

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Luis, CAL.San Luis_G1, CAL.San Luis_G2, CAL.San Luis_G3, CAL.San Luis_L1, CAL.San Luis_L2, CAL.San Luis_L3, CAL.San Luis_M1, CAL.San Luis_M2, CAL.San Luis_M3, CAL.San Luis_M4, CAL.San Luis_R1, CAL.San Luis_R2, CAL.San Luis_R3, CAL.San Luis_R4, CAL.San Luis_S1, CAL.San Luis_S2, CAL.San Luis_S3, CAL.San Luis_S4, CAL.San Luis_T1, CAL.San Luis_T2, CAL.San Luis_T3, CAL.San Luis_U, CAL.San Luis_X, CAL.San Luis_Y, CAL.San Luis_Z san luis 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.7 de Abril, BAR.7 de Abril_1, BAR.7 de Abril_2, BAR.7 de Abril_3, BAR.7 de Abril_L1, BAR.7 de Abril_L2, BAR.7 de Abril_L3, BAR.7 de Abril_M1, BAR.7 de Abril_M2, BAR.7 de Abril_M3, BAR.7 de Abril_R1, BAR.7 de Abril_R2, BAR.7 de Abril_R3, BAR.7 de Abril_S1, BAR.7 de Abril_S2, BAR.7 de Abril_S3, BAR.7 de Abril_T1, BAR.7 de Abril_T2, BAR.7 de Abril_T3, BAR.7 de Abril_X, BAR.7 de Abril_Y, BAR.7 de Abril_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.1 de Mayo-2, VAD.1 de Mayo-2_1, VAD.1 de Mayo-2_2, VAD.1 de Mayo-2_3, VAD.1 de Mayo-2_L1, VAD.1 de Mayo-2_L2, VAD.1 de Mayo-2_L3, VAD.1 de Mayo-2_L4, VAD.1 de Mayo-2_L5, VAD.1 de Mayo-2_M1, VAD.1 de Mayo-2_M2, VAD.1 de Mayo-2_M3, VAD.1 de Mayo-2_M4, VAD.1 de Mayo-2_M5, VAD.1 de Mayo-2_R1, VAD.1 de Mayo-2_R2, VAD.1 de Mayo-2_R3, VAD.1 de Mayo-2_R4, VAD.1 de Mayo-2_S1, VAD.1 de Mayo-2_S2, VAD.1 de Mayo-2_S3, VAD.1 de Mayo-2_S4, VAD.1 de Mayo-2_T1, VAD.1 de Mayo-2_T2, VAD.1 de Mayo-2_T3, VAD.1 de Mayo-2_T4, VAD.1 de Mayo-2_T5, VAD.1 de Mayo-2_X, VAD.1 de Mayo-2_Y, VAD.1 de Mayo-2_Z Fuera De**

Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB La Candelaria, BAR.RB La Candelaria_1, BAR.RB La Candelaria_2, BAR.RB La Candelaria_3, BAR.RB La Candelaria_L1, BAR.RB La Candelaria_L2, BAR.RB La Candelaria_L3, BAR.RB La Candelaria_M1, BAR.RB La Candelaria_M2, BAR.RB La Candelaria_M3, BAR.RB La Candelaria_M4, BAR.RB La Candelaria_R1, BAR.RB La Candelaria_R2, BAR.RB La Candelaria_R3, BAR.RB La Candelaria_S1, BAR.RB La Candelaria_S2, BAR.RB La Candelaria_S3, BAR.RB La Candelaria_T1, BAR.RB La Candelaria_T2, BAR.RB La Candelaria_T3, BAR.RB La Candelaria_X1, BAR.RB La Candelaria_X2, BAR.RB La Candelaria_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Las Cometas, BAR.Las Cometas_L1, BAR.Las Cometas_L2, BAR.Las Cometas_L3, BAR.Las Cometas_L4, BAR.Las Cometas_M1, BAR.Las Cometas_M2, BAR.Las Cometas_M3, BAR.Las Cometas_M4, BAR.Las Cometas_R1, BAR.Las Cometas_R2, BAR.Las Cometas_R3, BAR.Las Cometas_R4, BAR.Las Cometas_S1, BAR.Las Cometas_S2, BAR.Las Cometas_S3, BAR.Las Cometas_S4, BAR.Las Cometas_T1, BAR.Las Cometas_T2, BAR.Las Cometas_T3, BAR.Las Cometas_T4, BAR.Las Cometas_X1, BAR.Las Cometas_X2, BAR.Las Cometas_X3, BAR.Las Cometas_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Las Cometas, BAR.Las Cometas_L1, BAR.Las Cometas_L2, BAR.Las Cometas_L3, BAR.Las Cometas_L4, BAR.Las**

Cometas_M1, BAR.Las Cometas_M2, BAR.Las Cometas_M3, BAR.Las Cometas_M4, BAR.Las Cometas_R1, BAR.Las Cometas_R2, BAR.Las Cometas_R3, BAR.Las Cometas_R4, BAR.Las Cometas_S1, BAR.Las Cometas_S2, BAR.Las Cometas_S3, BAR.Las Cometas_S4, BAR.Las Cometas_T1, BAR.Las Cometas_T2, BAR.Las Cometas_T3, BAR.Las Cometas_T4, BAR.Las Cometas_X1, BAR.Las Cometas_X2, BAR.Las Cometas_X3, BAR.Las Cometas_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz_1, ATL.Campo la Cruz_2, ATL.Campo la Cruz_3, ATL.Campo la Cruz_L1, ATL.Campo la Cruz_L2, ATL.Campo la Cruz_L3, ATL.Campo la Cruz_M1, ATL.Campo la Cruz_M2, ATL.Campo la Cruz_M3, ATL.Campo la Cruz_R1, ATL.Campo la Cruz_R2, ATL.Campo la Cruz_R3, ATL.Campo la Cruz_S1, ATL.Campo la Cruz_S2, ATL.Campo la Cruz_S3, ATL.Campo la Cruz_T1, ATL.Campo la Cruz_T2, ATL.Campo la Cruz_T3, ATL.Campo la Cruz_X, ATL.Campo la Cruz_Y, ATL.Campo la Cruz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-5, BOL.Nepomuceno-5_1, BOL.Nepomuceno-5_2, BOL.Nepomuceno-5_3, BOL.Nepomuceno-5_L2, BOL.Nepomuceno-5_L3, BOL.Nepomuceno-5_M1, BOL.Nepomuceno-5_M2, BOL.Nepomuceno-5_M3, BOL.Nepomuceno-5_R1, BOL.Nepomuceno-5_R2, BOL.Nepomuceno-5_R3, BOL.Nepomuceno-5_S1, BOL.Nepomuceno-5_S2, BOL.Nepomuceno-5_S3, BOL.Nepomuceno-5_T2, BOL.Nepomuceno-5_T3, BOL.Nepomuceno-5_X, BOL.Nepomuceno-5_Y, BOL.Nepomuceno-5_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 22, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Palmar, NAR.Palmar_M1, NAR.Palmar_M2, NAR.Palmar_M3, NAR.Palmar_R1, NAR.Palmar_R2, NAR.Palmar_R3, NAR.Palmar_S1, NAR.Palmar_S2, NAR.Palmar_S3, NAR.Palmar_X, NAR.Palmar_Y PALMAR 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Antero, COR.San Antero_1, COR.San Antero_2, COR.San Antero_3, COR.San Antero_L1, COR.San Antero_L2, COR.San Antero_M1, COR.San Antero_M2, COR.San Antero_M3, COR.San Antero_R1, COR.San Antero_R2, COR.San Antero_R3, COR.San Antero_S1, COR.San Antero_S2, COR.San Antero_S3, COR.San Antero_T1, COR.San Antero_T2, COR.San Antero_X, COR.San Antero_Y, COR.San Antero_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tuquerres, NAR.Tuquerres_X, NAR.Tuquerres_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tuquerres Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Genova, NAR.Genova_2, NAR.Genova_4, NAR.Genova_X, NAR.Genova_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BGA.Alto Bonito, BGA.Alto Bonito_G1, BGA.Alto Bonito_L1, BGA.Alto Bonito_M1, BGA.Alto Bonito_S1, BGA.Alto Bonito_T1, BGA.Alto Bonito_X Alto Bonito 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Turbo-3, ANT.Turbo-3_1, ANT.Turbo-3_2, ANT.Turbo-3_3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Rodeo, CAL.Rodeo_G1, CAL.Rodeo_G2, CAL.Rodeo_G3, CAL.Rodeo_L1, CAL.Rodeo_L2, CAL.Rodeo_L3, CAL.Rodeo_L4, CAL.Rodeo_L6, CAL.Rodeo_L8, CAL.Rodeo_M1, CAL.Rodeo_M2, CAL.Rodeo_M3, CAL.Rodeo_M4, CAL.Rodeo_M6, CAL.Rodeo_M8, CAL.Rodeo_R1, CAL.Rodeo_R2, CAL.Rodeo_R3, CAL.Rodeo_R4, CAL.Rodeo_S1, CAL.Rodeo_S2, CAL.Rodeo_S3, CAL.Rodeo_S4, CAL.Rodeo_T1, CAL.Rodeo_T2, CAL.Rodeo_T3, CAL.Rodeo_T4, CAL.Rodeo_T6, CAL.Rodeo_T8, CAL.Rodeo_U, CAL.Rodeo_X, CAL.Rodeo_Y, CAL.Rodeo_Z RODEO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Union, CAL.Union-2_R2, CAL.Union_G1, CAL.Union_G2, CAL.Union_G3, CAL.Union_L1, CAL.Union_L2, CAL.Union_L3, CAL.Union_L4, CAL.Union_M1, CAL.Union_M2, CAL.Union_M3, CAL.Union_M4, CAL.Union_R1, CAL.Union_R2, CAL.Union_R3, CAL.Union_R4, CAL.Union_S1, CAL.Union_S2, CAL.Union_S3, CAL.Union_T1, CAL.Union_T2, CAL.Union_T3, CAL.Union_T4, CAL.Union_X, CAL.Union_Y, CAL.Union_Z Union 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Tebaida-3, QUI.Tebaida-3_1, QUI.Tebaida-3_2, QUI.Tebaida-3_3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Carreto, MAG.Carreto_L1, MAG.Carreto_L3, MAG.Carreto_M1, MAG.Carreto_M2, MAG.Carreto_M3, MAG.Carreto_R1, MAG.Carreto_R2, MAG.Carreto_R3, MAG.Carreto_S1, MAG.Carreto_S2, MAG.Carreto_S3, MAG.Carreto_T1, MAG.Carreto_T3, MAG.Carreto_X, MAG.Carreto_Y, MAG.Carreto_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Av San Carlos, SIN.Av San Carlos_1, SIN.Av San Carlos_2, SIN.Av San Carlos_3, SIN.Av San Carlos_L1, SIN.Av San Carlos_L2, SIN.Av San Carlos_L3, SIN.Av San Carlos_M1, SIN.Av San Carlos_M2, SIN.Av San Carlos_M3, SIN.Av San Carlos_S1, SIN.Av San Carlos_S2, SIN.Av San Carlos_S3, SIN.Av San Carlos_T1, SIN.Av San Carlos_T2, SIN.Av San Carlos_T3, SIN.Av San Carlos_X, SIN.Av San Carlos_Y, SIN.Av San Carlos_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Antero, COR.San Antero_1, COR.San Antero_2, COR.San Antero_3, COR.San Antero_L1, COR.San Antero_L2, COR.San Antero_M1, COR.San Antero_M2, COR.San Antero_M3, COR.San Antero_R1, COR.San Antero_R2, COR.San Antero_R3, COR.San Antero_S1, COR.San Antero_S2, COR.San Antero_S3, COR.San Antero_T1, COR.San Antero_T2, COR.San Antero_X, COR.San Antero_Y, COR.San Antero_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED-OCC-CN02 MED E&N 1 2G 4,72% 3G 0.00% 4G 0.00% CL. ESP. 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.La Libertad, NEI.La Libertad_L1, NEI.La Libertad_L2, NEI.La Libertad_L3, NEI.La Libertad_M1, NEI.La Libertad_M2, NEI.La Libertad_M3, NEI.La Libertad_R1, NEI.La Libertad_R2, NEI.La Libertad_R3, NEI.La Libertad_S1, NEI.La Libertad_S2, NEI.La Libertad_S3, NEI.La Libertad_T1, NEI.La Libertad_T2, NEI.La Libertad_T3, NEI.La Libertad_X, NEI.La Libertad_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Altos del Rosario, BOL.Altos del Rosario_1,**

BOL.Altos del Rosario_2, BOL.Altos del Rosario_3, BOL.Altos del Rosario_L1, BOL.Altos del Rosario_L2, BOL.Altos del Rosario_L3, BOL.Altos del Rosario_M1, BOL.Altos del Rosario_M2, BOL.Altos del Rosario_M3, BOL.Altos del Rosario_R1, BOL.Altos del Rosario_R2, BOL.Altos del Rosario_R3, BOL.Altos del Rosario_S1, BOL.Altos del Rosario_S2, BOL.Altos del Rosario_S3, BOL.Altos del Rosario_T1, BOL.Altos del Rosario_T2, BOL.Altos del Rosario_T3, BOL.Altos del Rosario_X, BOL.Altos del Rosario_Y, BOL.Altos del Rosario_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 3G SND 0.81% // 4G SND 1.63% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Chimichagua, CES.Chimichagua_1, CES.Chimichagua_2, CES.Chimichagua_3, CES.Chimichagua_L1, CES.Chimichagua_L2, CES.Chimichagua_L3, CES.Chimichagua_L4, CES.Chimichagua_M1, CES.Chimichagua_M2, CES.Chimichagua_M3, CES.Chimichagua_M4, CES.Chimichagua_S1, CES.Chimichagua_S2, CES.Chimichagua_S3, CES.Chimichagua_S4, CES.Chimichagua_T1, CES.Chimichagua_T2, CES.Chimichagua_T3, CES.Chimichagua_T4, CES.Chimichagua_U, CES.Chimichagua_X, CES.Chimichagua_Y, CES.Chimichagua_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 Afectación voz y datos 17 % de Bogotá parcial de las regiones andina y oriente de Colombia DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB La Candelaria, BAR.RB La Candelaria_1, BAR.RB La Candelaria_2, BAR.RB La Candelaria_3, BAR.RB La Candelaria_L1, BAR.RB La Candelaria_L2, BAR.RB La Candelaria_L3, BAR.RB La Candelaria_M1, BAR.RB La Candelaria_M2, BAR.RB La Candelaria_M3, BAR.RB La Candelaria_M4, BAR.RB La Candelaria_R1, BAR.RB La Candelaria_R2, BAR.RB La Candelaria_R3, BAR.RB La Candelaria_S1, BAR.RB La Candelaria_S2, BAR.RB La Candelaria_S3, BAR.RB La Candelaria_T1, BAR.RB La Candelaria_T2, BAR.RB La Candelaria_T3, BAR.RB La Candelaria_X1, BAR.RB La Candelaria_X2, BAR.RB La Candelaria_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Divino Nino, MAI.Divino Nino_1, MAI.Divino Nino_2, MAI.Divino Nino_3, MAI.Divino Nino_L1, MAI.Divino Nino_L2, MAI.Divino Nino_L3, MAI.Divino Nino_M1, MAI.Divino Nino_M2, MAI.Divino Nino_M3, MAI.Divino Nino_M4, MAI.Divino Nino_R1, MAI.Divino Nino_R2, MAI.Divino Nino_R3, MAI.Divino Nino_S1, MAI.Divino Nino_S2, MAI.Divino Nino_S3, MAI.Divino Nino_S4, MAI.Divino Nino_T1, MAI.Divino Nino_T2, MAI.Divino Nino_T3, MAI.Divino Nino_U, MAI.Divino Nino_X, MAI.Divino Nino_Y, MAI.Divino Nino_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Divino Nino, MAI.Divino Nino_1, MAI.Divino Nino_2, MAI.Divino Nino_3, MAI.Divino Nino_L1, MAI.Divino Nino_L2, MAI.Divino Nino_L3, MAI.Divino Nino_M1, MAI.Divino Nino_M2, MAI.Divino Nino_M3, MAI.Divino**

Nino_M4, MAI.Divino Nino_R1, MAI.Divino Nino_R2, MAI.Divino Nino_R3, MAI.Divino Nino_S1, MAI.Divino Nino_S2, MAI.Divino Nino_S3, MAI.Divino Nino_S4, MAI.Divino Nino_T1, MAI.Divino Nino_T2, MAI.Divino Nino_T3, MAI.Divino Nino_U, MAI.Divino Nino_X, MAI.Divino Nino_Y, MAI.Divino Nino_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Sitio Nuevo, MAG.Sitio Nuevo_1, MAG.Sitio Nuevo_2, MAG.Sitio Nuevo_3, MAG.Sitio Nuevo_L1, MAG.Sitio Nuevo_L2, MAG.Sitio Nuevo_L3, MAG.Sitio Nuevo_M1, MAG.Sitio Nuevo_M2, MAG.Sitio Nuevo_M3, MAG.Sitio Nuevo_R1, MAG.Sitio Nuevo_R2, MAG.Sitio Nuevo_R3, MAG.Sitio Nuevo_S1, MAG.Sitio Nuevo_S2, MAG.Sitio Nuevo_S3, MAG.Sitio Nuevo_T1, MAG.Sitio Nuevo_T2, MAG.Sitio Nuevo_T3, MAG.Sitio Nuevo_X, MAG.Sitio Nuevo_Y, MAG.Sitio Nuevo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-5, BOL.Nepomuceno-5_1, BOL.Nepomuceno-5_2, BOL.Nepomuceno-5_3, BOL.Nepomuceno-5_L2, BOL.Nepomuceno-5_L3, BOL.Nepomuceno-5_M1, BOL.Nepomuceno-5_M2, BOL.Nepomuceno-5_M3, BOL.Nepomuceno-5_R1, BOL.Nepomuceno-5_R2, BOL.Nepomuceno-5_R3, BOL.Nepomuceno-5_S1, BOL.Nepomuceno-5_S2, BOL.Nepomuceno-5_S3, BOL.Nepomuceno-5_T2, BOL.Nepomuceno-5_T3, BOL.Nepomuceno-5_X, BOL.Nepomuceno-5_Y, BOL.Nepomuceno-5_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 3G SND 1.63% // 4G BOY 1.59% , SND 3.58%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.El Progreso, BNV.El Progreso_L1, BNV.El Progreso_L2, BNV.El Progreso_L3, BNV.El Progreso_M1, BNV.El Progreso_M2, BNV.El Progreso_M3, BNV.El Progreso_R1, BNV.El Progreso_R2, BNV.El Progreso_R3, BNV.El Progreso_S1, BNV.El Progreso_S2, BNV.El Progreso_S3, BNV.El Progreso_T1, BNV.El Progreso_T2, BNV.El Progreso_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GFE, GFF, GFG, GFH BARRANQUILLA, 628 MINUTOS, 360 MINUTOS,CL 75 a la CL 79 entre CR 46 y CR 49C , BARRIOS ALTOS DEL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Altos del Rosario, BOL.Altos del Rosario_1, BOL.Altos del Rosario_2, BOL.Altos del Rosario_3, BOL.Altos del Rosario_L1, BOL.Altos del Rosario_L2, BOL.Altos del Rosario_L3, BOL.Altos del Rosario_M1, BOL.Altos del Rosario_M2, BOL.Altos del Rosario_M3, BOL.Altos del Rosario_R1, BOL.Altos del Rosario_R2, BOL.Altos del Rosario_R3, BOL.Altos del Rosario_S1, BOL.Altos del Rosario_S2, BOL.Altos del Rosario_S3, BOL.Altos del Rosario_T1, BOL.Altos del Rosario_T2, BOL.Altos del Rosario_T3, BOL.Altos del Rosario_X, BOL.Altos del Rosario_Y, BOL.Altos del Rosario_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Variante 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Av San Carlos, SIN.Av San Carlos_1, SIN.Av San Carlos_2, SIN.Av San Carlos_3, SIN.Av San Carlos_L1, SIN.Av San Carlos_L2, SIN.Av San Carlos_L3, SIN.Av San Carlos_M1, SIN.Av San Carlos_M2, SIN.Av San Carlos_M3, SIN.Av San Carlos_S1, SIN.Av San Carlos_S2, SIN.Av San Carlos_S3, SIN.Av San Carlos_T1, SIN.Av San Carlos_T2, SIN.Av San Carlos_T3, SIN.Av San Carlos_X, SIN.Av San Carlos_Y, SIN.Av San Carlos_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Ponedera, ATL.Ponedera_1, ATL.Ponedera_2, ATL.Ponedera_3, ATL.Ponedera_L1, ATL.Ponedera_L2, ATL.Ponedera_L3, ATL.Ponedera_M1, ATL.Ponedera_M2, ATL.Ponedera_M3, ATL.Ponedera_R1, ATL.Ponedera_R2, ATL.Ponedera_R3, ATL.Ponedera_R4, ATL.Ponedera_S1, ATL.Ponedera_S2, ATL.Ponedera_S3, ATL.Ponedera_S4, ATL.Ponedera_T1, ATL.Ponedera_T2, ATL.Ponedera_T3, ATL.Ponedera_U, ATL.Ponedera_X, ATL.Ponedera_Y, ATL.Ponedera_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo, SIN.Bongo_1, SIN.Bongo_2, SIN.Bongo_3, SIN.Bongo_L1, SIN.Bongo_L2, SIN.Bongo_L3, SIN.Bongo_M1, SIN.Bongo_M2, SIN.Bongo_M3, SIN.Bongo_R1, SIN.Bongo_R2, SIN.Bongo_R3, SIN.Bongo_S1, SIN.Bongo_S2, SIN.Bongo_S3, SIN.Bongo_T1, SIN.Bongo_T2, SIN.Bongo_T3, SIN.Bongo_X, SIN.Bongo_Y, SIN.Bongo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Hato Nuevo, GUJ.Hato Nuevo_1, GUJ.Hato Nuevo_2, GUJ.Hato Nuevo_3, GUJ.Hato Nuevo_L1, GUJ.Hato Nuevo_L2, GUJ.Hato Nuevo_L3, GUJ.Hato Nuevo_L4, GUJ.Hato Nuevo_L5, GUJ.Hato Nuevo_M1, GUJ.Hato Nuevo_M2, GUJ.Hato Nuevo_M3, GUJ.Hato Nuevo_M4, GUJ.Hato Nuevo_M5, GUJ.Hato Nuevo_R1, GUJ.Hato Nuevo_R2, GUJ.Hato Nuevo_R3, GUJ.Hato Nuevo_R4, GUJ.Hato Nuevo_S1, GUJ.Hato Nuevo_S2, GUJ.Hato Nuevo_S3, GUJ.Hato Nuevo_T1, GUJ.Hato Nuevo_T2, GUJ.Hato Nuevo_T3, GUJ.Hato Nuevo_T4, GUJ.Hato Nuevo_T5, GUJ.Hato Nuevo_X, GUJ.Hato Nuevo_Y, GUJ.Hato Nuevo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOY.MONIQUIRA-M1 3G BOY 1.71% ; SND 5.69% // 4G BOY 19.05% ; SND 2.61% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-TUN.MUISCAS-M2 BOY %LTE 11.11% ; %UMTS 3G 1.71% / SND %LTE 1.30% ; %UMTS 3G 5.69% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.14 del Lili, CAL.14 del Lili_G1, CAL.14 del Lili_G2, CAL.14 del Lili_G3, CAL.14 del Lili_L1, CAL.14 del Lili_L2, CAL.14 del Lili_L3, CAL.14 del Lili_M1, CAL.14 del Lili_M2, CAL.14 del Lili_M3, CAL.14 del Lili_R1, CAL.14 del Lili_R2, CAL.14 del Lili_R3, CAL.14 del Lili_S1, CAL.14 del Lili_S2, CAL.14 del Lili_S3, CAL.14 del Lili_T1, CAL.14 del Lili_T2, CAL.14 del Lili_T3, CAL.14 del Lili_X, CAL.14 del Lili_Y, CAL.14 del Lili_Z 14 del Lil 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Chigorodo-6, ANT.Chigorodo-6_L1, ANT.Chigorodo-6_T1, ANT.Chigorodo-6_T2, ANT.Chigorodo-6_T3, ANT.Chigorodo-6_X, ANT.Chigorodo-6_Y, ANT.Chigorodo-6_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.7 de Abril, BAR.7 de Abril_1, BAR.7 de Abril_2, BAR.7 de Abril_3, BAR.7 de Abril_L1, BAR.7 de Abril_L2, BAR.7 de Abril_L3, BAR.7 de Abril_M1, BAR.7 de Abril_M2, BAR.7 de Abril_M3, BAR.7 de Abril_R1, BAR.7 de Abril_R2, BAR.7 de Abril_R3, BAR.7 de Abril_S1, BAR.7 de Abril_S2, BAR.7 de Abril_S3, BAR.7 de Abril_T1, BAR.7 de Abril_T2, BAR.7 de Abril_T3, BAR.7 de Abril_X, BAR.7 de Abril_Y, BAR.7 de Abril_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Libano-2, MAI.Libano-2_1, MAI.Libano-2_2, MAI.Libano-2_3, MAI.Libano-2_L1, MAI.Libano-2_L2, MAI.Libano-2_L3, MAI.Libano-2_M1, MAI.Libano-2_M2, MAI.Libano-2_M3, MAI.Libano-2_M4, MAI.Libano-2_R1, MAI.Libano-2_R2, MAI.Libano-2_R3, MAI.Libano-2_R4, MAI.Libano-2_S1, MAI.Libano-2_S2, MAI.Libano-2_S3, MAI.Libano-2_S4, MAI.Libano-2_T1, MAI.Libano-2_T2, MAI.Libano-2_T3, MAI.Libano-2_X, MAI.Libano-2_Y, MAI.Libano-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Manati, ATL.Manati_1, ATL.Manati_2, ATL.Manati_3, ATL.Manati_L1, ATL.Manati_L2, ATL.Manati_L3, ATL.Manati_L4, ATL.Manati_M1, ATL.Manati_M2, ATL.Manati_M3, ATL.Manati_M4, ATL.Manati_R1, ATL.Manati_R2, ATL.Manati_R3, ATL.Manati_S1, ATL.Manati_S2, ATL.Manati_S3, ATL.Manati_T1, ATL.Manati_T2, ATL.Manati_T3, ATL.Manati_T4, ATL.Manati_X, ATL.Manati_Y, ATL.Manati_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-12-HFTH-10_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-12-HFTH-11_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-12-HFTH-4_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-12-HFTH-6_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-12-HFTH-7_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-12-HFTH-8_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, COEL492, HAC-CAL.ERMITA-CP2 CALI OESTE -CR 1 A CRA 5 CLL 1 A CLL 10 OESTE CORP 1- E&N 5- PYMES 25 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Estadio 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Genova, NAR.Genova_2, NAR.Genova_4, NAR.Genova_X, NAR.Genova_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 4G SND 1.30% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ecopapel, CAL.Ecopapel_G1, CAL.Ecopapel_G2, CAL.Ecopapel_G3, CAL.Ecopapel_L1, CAL.Ecopapel_L2, CAL.Ecopapel_L3, CAL.Ecopapel_L4, CAL.Ecopapel_L5, CAL.Ecopapel_L6, CAL.Ecopapel_M1, CAL.Ecopapel_M2, CAL.Ecopapel_M3, CAL.Ecopapel_M4,**

CAL.Ecopapel_M5, CAL.Ecopapel_M6, CAL.Ecopapel_R1, CAL.Ecopapel_R2, CAL.Ecopapel_R3, CAL.Ecopapel_S1, CAL.Ecopapel_S2, CAL.Ecopapel_S3, CAL.Ecopapel_S4, CAL.Ecopapel_T1, CAL.Ecopapel_T2, CAL.Ecopapel_T3, CAL.Ecopapel_T4, CAL.Ecopapel_T5, CAL.Ecopapel_T6, CAL.Ecopapel_W, CAL.Ecopapel_X, CAL.Ecopapel_Y, CAL.Ecopapel_Z ECOPAPEL 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Carreto, MAG.Carreto_L1, MAG.Carreto_L3, MAG.Carreto_M1, MAG.Carreto_M2, MAG.Carreto_M3, MAG.Carreto_R1, MAG.Carreto_R2, MAG.Carreto_R3, MAG.Carreto_S1, MAG.Carreto_S2, MAG.Carreto_S3, MAG.Carreto_T1, MAG.Carreto_T3, MAG.Carreto_X, MAG.Carreto_Y, MAG.Carreto_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Rb Pastoral, BAR.Rb Pastoral_L1, BAR.Rb Pastoral_L2, BAR.Rb Pastoral_L3, BAR.Rb Pastoral_L4, BAR.Rb Pastoral_M1, BAR.Rb Pastoral_M2, BAR.Rb Pastoral_M3, BAR.Rb Pastoral_M4, BAR.Rb Pastoral_R1, BAR.Rb Pastoral_R2, BAR.Rb Pastoral_R3, BAR.Rb Pastoral_S1, BAR.Rb Pastoral_S2, BAR.Rb Pastoral_S3, BAR.Rb Pastoral_T1, BAR.Rb Pastoral_T2, BAR.Rb Pastoral_T3, BAR.Rb Pastoral_T4, BAR.Rb Pastoral_X1, BAR.Rb Pastoral_X2, BAR.Rb Pastoral_X3 Fuera De**

Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo, SIN.Bongo_1, SIN.Bongo_2, SIN.Bongo_3, SIN.Bongo_L1, SIN.Bongo_L2, SIN.Bongo_L3, SIN.Bongo_M1, SIN.Bongo_M2, SIN.Bongo_M3, SIN.Bongo_R1, SIN.Bongo_R2, SIN.Bongo_R3, SIN.Bongo_S1, SIN.Bongo_S2, SIN.Bongo_S3, SIN.Bongo_T1, SIN.Bongo_T2, SIN.Bongo_T3, SIN.Bongo_X, SIN.Bongo_Y, SIN.Bongo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Pablo VI, FLO.Pablo VI_L1, FLO.Pablo VI_L2, FLO.Pablo VI_L3, FLO.Pablo VI_L4, FLO.Pablo VI_M1, FLO.Pablo VI_M2, FLO.Pablo VI_M3, FLO.Pablo VI_M4, FLO.Pablo VI_R1, FLO.Pablo VI_R2, FLO.Pablo VI_S1, FLO.Pablo VI_T1, FLO.Pablo VI_T2, FLO.Pablo VI_T3, FLO.Pablo VI_T4, FLO.Pablo VI_X PABLO VI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ituango Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 18, 19, 20, 21, 23 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Gaitan, CAL.Gaitan_G1, CAL.Gaitan_G2, CAL.Gaitan_G3, CAL.Gaitan_L1, CAL.Gaitan_L2, CAL.Gaitan_L3, CAL.Gaitan_L4,**

CAL.Gaitan_L5, CAL.Gaitan_L8, CAL.Gaitan_M1, CAL.Gaitan_M2, CAL.Gaitan_M3, CAL.Gaitan_M4, CAL.Gaitan_M5, CAL.Gaitan_M8, CAL.Gaitan_R1, CAL.Gaitan_R2, CAL.Gaitan_R3, CAL.Gaitan_R4, CAL.Gaitan_S1, CAL.Gaitan_S2, CAL.Gaitan_S3, CAL.Gaitan_T1, CAL.Gaitan_T2, CAL.Gaitan_T3, CAL.Gaitan_T4, CAL.Gaitan_T5, CAL.Gaitan_T8, CAL.Gaitan_X, CAL.Gaitan_Y, CAL.Gaitan_Z Gaitan **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.RB La FLA Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Rosa-2, RIS.Santa Rosa-2_1, RIS.Santa Rosa-2_2, RIS.Santa Rosa-2_3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chaparral-5, TOL.Chaparral-5_L1, TOL.Chaparral-5_L2, TOL.Chaparral-5_L3, TOL.Chaparral-5_M1, TOL.Chaparral-5_M2, TOL.Chaparral-5_M3, TOL.Chaparral-5_R1, TOL.Chaparral-5_R2, TOL.Chaparral-5_R3, TOL.Chaparral-5_R4, TOL.Chaparral-5_S1, TOL.Chaparral-5_S2, TOL.Chaparral-5_S3, TOL.Chaparral-5_S4, TOL.Chaparral-5_T1, TOL.Chaparral-5_T2, TOL.Chaparral-5_T3, TOL.Chaparral-5_X, TOL.Chaparral-5_Y, TOL.Chaparral-5_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.1 de Mayo-2, VAD.1 de Mayo-2_1, VAD.1 de Mayo-2_2, VAD.1 de Mayo-2_3, VAD.1 de Mayo-2_L1, VAD.1 de Mayo-2_L2, VAD.1 de Mayo-2_L3, VAD.1 de Mayo-2_L4, VAD.1 de Mayo-2_L5, VAD.1 de Mayo-2_M1, VAD.1 de Mayo-2_M2, VAD.1 de Mayo-2_M3, VAD.1 de Mayo-2_M4, VAD.1 de Mayo-2_M5, VAD.1 de Mayo-2_R1, VAD.1 de Mayo-2_R2, VAD.1 de Mayo-2_R3, VAD.1 de Mayo-2_R4, VAD.1 de Mayo-2_S1, VAD.1 de Mayo-2_S2, VAD.1 de Mayo-2_S3, VAD.1 de Mayo-2_S4, VAD.1 de Mayo-2_T1, VAD.1 de Mayo-2_T2, VAD.1 de Mayo-2_T3, VAD.1 de Mayo-2_T4, VAD.1 de Mayo-2_T5, VAD.1 de Mayo-2_X, VAD.1 de Mayo-2_Y, VAD.1 de Mayo-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Rb Pastoral, BAR.Rb Pastoral_L1, BAR.Rb Pastoral_L2, BAR.Rb Pastoral_L3, BAR.Rb Pastoral_L4, BAR.Rb Pastoral_M1, BAR.Rb Pastoral_M2, BAR.Rb Pastoral_M3, BAR.Rb Pastoral_M4, BAR.Rb Pastoral_R1, BAR.Rb Pastoral_R2, BAR.Rb Pastoral_R3, BAR.Rb Pastoral_S1, BAR.Rb Pastoral_S2, BAR.Rb Pastoral_S3, BAR.Rb Pastoral_T1, BAR.Rb Pastoral_T2, BAR.Rb Pastoral_T3, BAR.Rb Pastoral_T4, BAR.Rb Pastoral_X1, BAR.Rb Pastoral_X2, BAR.Rb Pastoral_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Ponedera, ATL.Ponedera_1, ATL.Ponedera_2, ATL.Ponedera_3, ATL.Ponedera_L1, ATL.Ponedera_L2, ATL.Ponedera_L3, ATL.Ponedera_M1, ATL.Ponedera_M2, ATL.Ponedera_M3, ATL.Ponedera_R1, ATL.Ponedera_R2, ATL.Ponedera_R3, ATL.Ponedera_R4, ATL.Ponedera_S1, ATL.Ponedera_S2, ATL.Ponedera_S3, ATL.Ponedera_S4, ATL.Ponedera_T1, ATL.Ponedera_T2, ATL.Ponedera_T3, ATL.Ponedera_U, ATL.Ponedera_X, ATL.Ponedera_Y, ATL.Ponedera_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz_1, ATL.Campo la Cruz_2, ATL.Campo la Cruz_3, ATL.Campo la Cruz_L1, ATL.Campo la Cruz_L2, ATL.Campo la Cruz_L3, ATL.Campo la Cruz_M1, ATL.Campo la Cruz_M2, ATL.Campo la Cruz_M3, ATL.Campo la Cruz_R1, ATL.Campo la Cruz_R2, ATL.Campo la Cruz_R3, ATL.Campo la Cruz_S1, ATL.Campo la Cruz_S2, ATL.Campo la Cruz_S3, ATL.Campo la Cruz_T1, ATL.Campo la Cruz_T2, ATL.Campo la Cruz_T3, ATL.Campo la Cruz_X, ATL.Campo la Cruz_Y, ATL.Campo la Cruz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 3G : BOY 0.49% , SND 3.25% // 4G BOY 15.87% , SND 2.28% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Hato Nuevo, GUJ.Hato Nuevo_1, GUJ.Hato Nuevo_2, GUJ.Hato Nuevo_3, GUJ.Hato Nuevo_L1, GUJ.Hato Nuevo_L2, GUJ.Hato Nuevo_L3, GUJ.Hato Nuevo_L4, GUJ.Hato Nuevo_L5, GUJ.Hato Nuevo_M1, GUJ.Hato Nuevo_M2, GUJ.Hato Nuevo_M3, GUJ.Hato Nuevo_M4, GUJ.Hato Nuevo_M5, GUJ.Hato Nuevo_R1, GUJ.Hato Nuevo_R2, GUJ.Hato Nuevo_R3, GUJ.Hato Nuevo_R4, GUJ.Hato Nuevo_S1, GUJ.Hato Nuevo_S2, GUJ.Hato Nuevo_S3, GUJ.Hato Nuevo_T1, GUJ.Hato Nuevo_T2, GUJ.Hato Nuevo_T3, GUJ.Hato Nuevo_T4, GUJ.Hato Nuevo_T5, GUJ.Hato Nuevo_X, GUJ.Hato Nuevo_Y, GUJ.Hato Nuevo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Apache, CAL.Apache-2, CAL.Apache-2_L1, CAL.Apache-2_L3, CAL.Apache_1, CAL.Apache_G1, CAL.Apache_G2, CAL.Apache_G3, CAL.Apache_L1, CAL.Apache_L2, CAL.Apache_L3, CAL.Apache_L4, CAL.Apache_L6, CAL.Apache_L7, CAL.Apache_M1, CAL.Apache_M2, CAL.Apache_M3, CAL.Apache_M4, CAL.Apache_M6, CAL.Apache_R1, CAL.Apache_R2, CAL.Apache_R3, CAL.Apache_R4, CAL.Apache_S1, CAL.Apache_S2, CAL.Apache_S3, CAL.Apache_T1, CAL.Apache_T2, CAL.Apache_T3, CAL.Apache_T4, CAL.Apache_T6, CAL.Apache_T7, CAL.Apache_X, CAL.Apache_Y, CAL.Apache_Z APACHE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chaparral-5, TOL.Chaparral-5_L1, TOL.Chaparral-5_L2, TOL.Chaparral-5_L3, TOL.Chaparral-5_M1, TOL.Chaparral-5_M2, TOL.Chaparral-5_M3, TOL.Chaparral-5_R1, TOL.Chaparral-5_R2, TOL.Chaparral-5_R3, TOL.Chaparral-5_R4, TOL.Chaparral-5_S1, TOL.Chaparral-5_S2, TOL.Chaparral-5_S3, TOL.Chaparral-5_S4, TOL.Chaparral-5_T1, TOL.Chaparral-5_T2, TOL.Chaparral-5_T3, TOL.Chaparral-5_X, TOL.Chaparral-5_Y, TOL.Chaparral-5_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FE9K_S17_01_ALK NO NAVEGACIÓN 1 HORA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **RTHPRA01 Posible afectación en R4 Zona Bogotá servicios de móviles. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Libano-2, MAI.Libano-2_1, MAI.Libano-2_2, MAI.Libano-2_3, MAI.Libano-2_L1, MAI.Libano-2_L2, MAI.Libano-2_L3, MAI.Libano-2_M1, MAI.Libano-2_M2, MAI.Libano-2_M3, MAI.Libano-2_M4, MAI.Libano-2_R1, MAI.Libano-2_R2, MAI.Libano-2_R3, MAI.Libano-2_R4, MAI.Libano-2_S1, MAI.Libano-2_S2, MAI.Libano-2_S3, MAI.Libano-2_S4, MAI.Libano-2_T1, MAI.Libano-2_T2, MAI.Libano-2_T3, MAI.Libano-2_X, MAI.Libano-2_Y, MAI.Libano-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Sitio Nuevo, MAG.Sitio Nuevo_1, MAG.Sitio Nuevo_2, MAG.Sitio Nuevo_3, MAG.Sitio Nuevo_L1, MAG.Sitio Nuevo_L2, MAG.Sitio Nuevo_L3, MAG.Sitio Nuevo_M1, MAG.Sitio Nuevo_M2, MAG.Sitio Nuevo_M3, MAG.Sitio Nuevo_R1, MAG.Sitio Nuevo_R2, MAG.Sitio Nuevo_R3, MAG.Sitio Nuevo_S1, MAG.Sitio Nuevo_S2, MAG.Sitio Nuevo_S3, MAG.Sitio Nuevo_T1, MAG.Sitio Nuevo_T2, MAG.Sitio Nuevo_T3, MAG.Sitio Nuevo_X, MAG.Sitio Nuevo_Y, MAG.Sitio Nuevo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Manati, ATL.Manati_1, ATL.Manati_2, ATL.Manati_3, ATL.Manati_L1, ATL.Manati_L2, ATL.Manati_L3, ATL.Manati_L4, ATL.Manati_M1, ATL.Manati_M2, ATL.Manati_M3, ATL.Manati_M4, ATL.Manati_R1, ATL.Manati_R2, ATL.Manati_R3, ATL.Manati_S1, ATL.Manati_S2, ATL.Manati_S3, ATL.Manati_T1, ATL.Manati_T2, ATL.Manati_T3, ATL.Manati_T4, ATL.Manati_X,**

ATL.Manati_Y, ATL.Manati_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.CONFINES_GEN-1 3G SND 0.81% // SND 0.33% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.La Libertad, NEI.La Libertad_L1, NEI.La Libertad_L2, NEI.La Libertad_L3, NEI.La Libertad_T1, NEI.La Libertad_X, NEI.La Libertad_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.El Progreso, BNV.El Progreso_L1, BNV.El Progreso_L2, BNV.El Progreso_L3, BNV.El Progreso_M1, BNV.El Progreso_M2, BNV.El Progreso_M3, BNV.El Progreso_R1, BNV.El Progreso_R2, BNV.El Progreso_R3, BNV.El Progreso_S1, BNV.El Progreso_S2, BNV.El Progreso_S3, BNV.El Progreso_T1, BNV.El Progreso_T2, BNV.El Progreso_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Chimichagua, CES.Chimichagua_1, CES.Chimichagua_2, CES.Chimichagua_3, CES.Chimichagua_L1, CES.Chimichagua_L2, CES.Chimichagua_L3, CES.Chimichagua_L4, CES.Chimichagua_M1, CES.Chimichagua_M2, CES.Chimichagua_M3,**

**CES.Chimichagua_M4, CES.Chimichagua_S1, CES.Chimichagua_S2,
CES.Chimichagua_S3, CES.Chimichagua_S4, CES.Chimichagua_T1,
CES.Chimichagua_T2, CES.Chimichagua_T3, CES.Chimichagua_T4,
CES.Chimichagua_U, CES.Chimichagua_X, CES.Chimichagua_Y, CES.Chimichagua_Z
Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.