

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.IND PORSCHE 233 sitios RC09 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.IND Mapei 233 sitios RC08 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% servicios Triple PLAY de Stder de Quilichao DATOS,VAS,VOZ** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100 % servicios 3Play y 100% Sericios corporativos de Tulua DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Jose Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Francia_L3 MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Alta Suiza Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.7 de Abril_L2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Villa Claret Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.La Estrella Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Fuquene, CUN.Fuquene_1, CUN.Fuquene_2, CUN.Fuquene_3, CUN.Fuquene_M1, CUN.Fuquene_M2, CUN.Fuquene_M4, CUN.Fuquene_S1, CUN.Fuquene_S2, CUN.Fuquene_X, CUN.Fuquene_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.El Trebol Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.La Estrella Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Fragua, BOG.La Fragua-2, BOG.La Fragua-2_T3, BOG.La Fragua-2_X, BOG.La Fragua-2_Y, BOG.La Fragua-2_Z, BOG.La Fragua_1, BOG.La Fragua_2, BOG.La Fragua_3, BOG.La Fragua_L1, BOG.La Fragua_L2, BOG.La Fragua_L3, BOG.La**

Fragua_L4, BOG.La Fragua_M1, BOG.La Fragua_M2, BOG.La Fragua_M3, BOG.La Fragua_M4, BOG.La Fragua_M5, BOG.La Fragua_R1, BOG.La Fragua_R2, BOG.La Fragua_R3, BOG.La Fragua_S1, BOG.La Fragua_S2, BOG.La Fragua_S3, BOG.La Fragua_T1, BOG.La Fragua_T2, BOG.La Fragua_T3, BOG.La Fragua_T4, BOG.La Fragua_X, BOG.La Fragua_Y, BOG.La Fragua_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Florida, CUN.La Florida_1, CUN.La Florida_2, CUN.La Florida_3, CUN.La Florida_L1, CUN.La Florida_M1, CUN.La Florida_R1, CUN.La Florida_R2, CUN.La Florida_R3, CUN.La Florida_R4, CUN.La Florida_R5, CUN.La Florida_S1, CUN.La Florida_S2, CUN.La Florida_S3, CUN.La Florida_S4, CUN.La Florida_T1, CUN.La Florida_X, CUN.La Florida_Y, CUN.La Florida_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.El Trebol Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-14286B MED.La Estrella Parque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Santa Fe, BOG.CC Santa Fe_1, BOG.CC Santa Fe_2, BOG.CC Santa Fe_3, BOG.CC Santa Fe_L1, BOG.CC Santa Fe_L2, BOG.CC Santa Fe_L3, BOG.CC Santa Fe_M1, BOG.CC Santa Fe_M2, BOG.CC Santa Fe_M3, BOG.CC Santa Fe_R1, BOG.CC Santa Fe_R2, BOG.CC Santa Fe_R3, BOG.CC Santa Fe_S1, BOG.CC Santa Fe_S2, BOG.CC Santa Fe_T1, BOG.CC Santa Fe_T2, BOG.CC Santa Fe_T3, BOG.CC Santa Fe_X, BOG.CC Santa Fe_Y, BOG.CC Santa Fe_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caladaima-2, BOG.Caladaima-2_1, BOG.Caladaima-2_2, BOG.Caladaima-2_3, BOG.Caladaima-2_L1, BOG.Caladaima-2_L2, BOG.Caladaima-2_L3, BOG.Caladaima-2_L4, BOG.Caladaima-2_M1, BOG.Caladaima-2_M2, BOG.Caladaima-2_M3, BOG.Caladaima-2_M5, BOG.Caladaima-2_R1, BOG.Caladaima-2_R2, BOG.Caladaima-2_R3, BOG.Caladaima-2_R4, BOG.Caladaima-2_S1, BOG.Caladaima-2_S2, BOG.Caladaima-2_S3, BOG.Caladaima-2_S4, BOG.Caladaima-2_T1, BOG.Caladaima-2_T2, BOG.Caladaima-2_T3, BOG.Caladaima-2_T4, BOG.Caladaima-2_X, BOG.Caladaima-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Rodania Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de MED.La Campina-2_L2 MED 2G 0.12% 3G 0.21% 4G 0.22% 2G,3G,4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de 103 100 % servicios 3Play y 100% Sericios corporativos de Tulua DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de MED.Bello-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOL.Achi_X 0,11% 2G,3G,4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.LOS_LACHES_RB-M1 BOG GSM 0,09% UMTS 0,11% LTE 0,14% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.IND Karibana 182 sitios RC10 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/5_AAC-BOG.BOITA-M1, BOG.Boita, BOG.Boita_1, BOG.Boita_2, BOG.Boita_3, BOG.Boita_L1, BOG.Boita_L2, BOG.Boita_L3, BOG.Boita_L4, BOG.Boita_M1, BOG.Boita_M2, BOG.Boita_M3, BOG.Boita_M4, BOG.Boita_R1, BOG.Boita_R2, BOG.Boita_R3, BOG.Boita_R4, BOG.Boita_S3, BOG.Boita_T1, BOG.Boita_T2, BOG.Boita_T3, BOG.Boita_T4, BOG.Boita_U, BOG.Boita_X, BOG.Boita_Y, BOG.Boita_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Mesa-2, CUN.La Mesa-2_1, CUN.La Mesa-2_2, CUN.La Mesa-2_3, CUN.La Mesa-2_L1, CUN.La Mesa-2_L2, CUN.La Mesa-2_L3, CUN.La Mesa-2_L4, CUN.La Mesa-2_M1, CUN.La Mesa-2_M2, CUN.La Mesa-2_M3, CUN.La Mesa-2_M4, CUN.La Mesa-2_R1, CUN.La Mesa-2_R2, CUN.La Mesa-2_R3, CUN.La Mesa-2_R4, CUN.La Mesa-2_S1, CUN.La Mesa-2_S2, CUN.La Mesa-2_S3, CUN.La Mesa-2_S4, CUN.La Mesa-2_T1, CUN.La Mesa-2_T2, CUN.La Mesa-2_T3, CUN.La Mesa-2_T4, CUN.La Mesa-2_U, CUN.La Mesa-2_X, CUN.La**

Mesa-2_Y, CUN.La Mesa-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Punto A 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAZ0031_wmainpopro01 Afectación monitoreo servicios corporativos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.JORDAN-M1 CAL 2G 0,43% 3G 0,29% 4G 0,47% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% servicios corporativos 3Play Pasto DATOS,VOZ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05ING**
Afectacion en los servicios de voz y datos del occidente: Cali - Valle - Cauca - Nariño DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bello-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-N2PQ1-63_3-83_BOG_BANDERAS_1, BOG.Banderas, BOG.Banderas-2, BOG.Banderas_M2, BOG.Banderas_M3, BOG.Banderas_M4, BOG.Banderas_M6, BOG.Banderas_R1, BOG.Banderas_R2, BOG.Banderas_R3, BOG.Banderas_R4, BOG.Banderas_S1, BOG.Banderas_S2, BOG.Banderas_S3, BOG.Banderas_S6, BOG.Banderas_T1, BOG.Banderas_T2, BOG.Banderas_T3, BOG.Banderas_T4, BOG.Banderas_W, BOG.Banderas_X, BOG.Banderas_Y, BOG.Banderas_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 20% servicios Corporativos Cali DATOS,VOZ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Santa Fe, BOG.CC Santa Fe_1, BOG.CC Santa Fe_2, BOG.CC Santa Fe_3, BOG.CC Santa Fe_L1, BOG.CC Santa Fe_L2, BOG.CC Santa Fe_L3, BOG.CC Santa Fe_M1, BOG.CC Santa Fe_M2, BOG.CC Santa Fe_M3, BOG.CC Santa Fe_R1, BOG.CC Santa Fe_R2, BOG.CC Santa Fe_R3, BOG.CC Santa Fe_S1, BOG.CC Santa Fe_S2, BOG.CC Santa Fe_T1, BOG.CC Santa Fe_T2, BOG.CC Santa Fe_T3, BOG.CC Santa Fe_X, BOG.CC Santa Fe_Y, BOG.CC Santa Fe_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Altu Suiza Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.OSORIO-M1 BOG E&N 2, GSM 0,09% UMTS 0,11% LTE 0,14% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/2_AAC-BOG.SAN_PABLO3-M1, BOG.San Pablo-3, BOG.San Pablo-3_1, BOG.San Pablo-3_L1, BOG.San Pablo-3_L2, BOG.San Pablo-3_L3, BOG.San Pablo-3_M1, BOG.San Pablo-3_M2, BOG.San Pablo-3_M3, BOG.San Pablo-3_R1, BOG.San Pablo-3_R2, BOG.San Pablo-3_R3, BOG.San Pablo-3_S1, BOG.San Pablo-3_S2, BOG.San Pablo-3_S3, BOG.San Pablo-3_T1, BOG.San Pablo-3_T2, BOG.San Pablo-3_T3, BOG.San Pablo-3_X, BOG.San Pablo-3_Y, BOG.San Pablo-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.TERRON_COLORADO2-M1 CAL 2G 0,43% 3G 0,29% 4G 0,47% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Corpas GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **192074, 259939-SAN DIEGO-TORRE 4, 259939-SAN DIEGO-TORRE 5, 259939-SAN DIEGO-TORRE 6, 259939-SAN DIEGO-TORRE 7, BDF, BNT, DY1, DY2, FEM, FSE, FTE, LRP, MYI, RTG, TSZ, VBB, VBI SECTOR PROGAL; CL 103 # 7-31; 420 MIN**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.LAS_ACACIAS-2-M1 CAL 2G 0,43% 3G 0,29% 4G 0,47% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.IND Mundo Mujer Molinos 45 sitios RC01 y 154 sitios RC07 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL-ACO-CN01 MOVILES:2500 - CORP: 46 - CLI.ESP:31 - IT:1 - RED.TEC:2 BBO:11 - RNCs - 2G:54,70%; 3G:43,99%; - 4G:7 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Villa Claret Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_MET.CUMARAL-2 RESTREPO3 Y CUMARAL** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3A4012 BOGOTA, D.C.-CHICO NORTE ,CL 96 A LA CL 100 ENTRE CR 11 Y CR 14 ,TRIPLEPLAY, 155 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.7 de Abril_L2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Florida, CUN.La Florida_1, CUN.La Florida_2, CUN.La Florida_3, CUN.La Florida_L1, CUN.La Florida_M1, CUN.La Florida_R1, CUN.La Florida_R2,**

CUN.La Florida_R3, CUN.La Florida_R4, CUN.La Florida_R5, CUN.La Florida_S1, CUN.La Florida_S2, CUN.La Florida_S3, CUN.La Florida_S4, CUN.La Florida_T1, CUN.La Florida_X, CUN.La Florida_Y, CUN.La Florida_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10-ETH-0/10/13_HAC-CAL.ERMITA-CP2, 10-GPON-0/10/0_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/10_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/11_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/1_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/2_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/3_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/4_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/5_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/6_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/7_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/9_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/0_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/10_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/8_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/9_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 1FD, 1TI1, 2-GPON-0/2/15_HAC-CAL.PLAZATOROS-CP2, 2TI, 2TI1, 3-GPON-0/3/6_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 3J1, 3TI, 4-GPON-0/4/14_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 4TI, 5-GPON-0/5/10_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 5-GPON-0/5/14_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 5-GPON-0/5/15_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 5-GPON-0/5/1_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 5-GPON-0/5/5_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 5-GPON-0/5/6_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 5-GPON-0/5/7_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 5-GPON-0/5/9_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/0_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/10_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/11_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/12_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/13_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/14_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/15_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/1_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/2_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/3_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/8_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/9_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 7-GPON-0/7/0_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, ALEX179, ALX1758, AMDPE02, AMDPE04, AMESD06, ATH0844,**

ATT3831, AVH0111, BEDIA07, BEDIA08, BPSUS09, BSE0013, BSE0014, CAPAS05, CEM0025, CFII003, CLL0009, CMCOL62, CPLIM06, CPY0131, CPY0171, CPY0175, CRE0068, CSN0004, CTS1447, CTS1451, CXJ0142, D0R, D1R, D1R1, D6R, DDENT01, DJ2, DJ31, DNLP009, DPV0067, EDO, EJN2137, EJN4161, EJN4229, EPA0005, EUE0062, FLJ0094, GDU0037, GEDLE01, HQBZ095, HSV0007, IHD0007, IPS0224, IPS1875, IPS1876, JGESA02, KHP0480, KWQ0623, LDCSB03, LMCEL04, MBM0002, MEDIC07, MQT0003, MWRT001, NDN0023, NDN0036, NSP0006, NZGDM13, OFT0001, OMGSA04, PC0019, PC0019-BSE9999, PROLC33, PSOCU17, PSSAC01, PZM0001, RSLG010, SFM, SJG0001, SLE2091, SVSAT01, SVSAT02, TFP0513, TFP0788, TQ1, TQ2, VIE, VIE2D, VIE3D, VIE4D, WIC0021, YURI004, cmv0352_cmv0352_mplazatoros_fastethernet4/3, lmcel03_lmcel03

RESIDENCIALES:22 NODOS/3209 SERV/1940 PYMES - CORP: 77 CLIENTES - 48TK FTTH-502 SERVI Cra 44 hasta 3 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Santana, BOY.Santana_1, BOY.Santana_2, BOY.Santana_3, BOY.Santana_L1, BOY.Santana_L2, BOY.Santana_L3, BOY.Santana_M1, BOY.Santana_M2, BOY.Santana_M3, BOY.Santana_R1, BOY.Santana_R2, BOY.Santana_R3, BOY.Santana_S1, BOY.Santana_S2, BOY.Santana_S3, BOY.Santana_T1, BOY.Santana_T2, BOY.Santana_T3, BOY.Santana_X, BOY.Santana_Y, BOY.Santana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/22_AAC-BOG.SANTA_FE_DE_BOSA3-M1, BOG.Santa Fe de Bosa-3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L4, BOG.Santa Fe de Bosa-3_M1, BOG.Santa Fe de**

Bosa-3_M2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_M3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_R1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_R2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_R3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_S1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_S2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_S3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T4, BOG.Santa Fe de Bosa-3_X, BOG.Santa Fe de Bosa-3_Y, BOG.Santa Fe de Bosa-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.IND Bancamia Galan 233 sitios RC09 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Punto A 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5/1/8_AAG-CENTRO-C1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Rodania Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-7538A PUT.La Pedregosa 100% LTE NAR.Espino 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.NUEVO_LATIR-M1 CAL 2G 0,43% 3G 0,29% 4G 0,47% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caladaima-2, BOG.Caladaima-2_1, BOG.Caladaima-2_2, BOG.Caladaima-2_3, BOG.Caladaima-2_L1, BOG.Caladaima-2_L2, BOG.Caladaima-2_L3, BOG.Caladaima-2_L4, BOG.Caladaima-2_M1, BOG.Caladaima-2_M2, BOG.Caladaima-2_M3, BOG.Caladaima-2_M5, BOG.Caladaima-2_R1, BOG.Caladaima-2_R2, BOG.Caladaima-2_R3, BOG.Caladaima-2_R4, BOG.Caladaima-2_S1, BOG.Caladaima-2_S2, BOG.Caladaima-2_S3, BOG.Caladaima-2_S4, BOG.Caladaima-2_T1, BOG.Caladaima-2_T2, BOG.Caladaima-2_T3, BOG.Caladaima-2_T4, BOG.Caladaima-2_U, BOG.Caladaima-2_X, BOG.Caladaima-2_Y, BOG.Caladaima-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Expofuturo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Mesa-2, CUN.La Mesa-2_1, CUN.La Mesa-2_2, CUN.La Mesa-2_3, CUN.La Mesa-2_L1, CUN.La Mesa-2_L2, CUN.La Mesa-2_L3, CUN.La Mesa-2_L4, CUN.La Mesa-2_M1, CUN.La Mesa-2_M2, CUN.La Mesa-2_M3, CUN.La Mesa-2_M4, CUN.La Mesa-2_R1, CUN.La Mesa-2_R2, CUN.La Mesa-2_R3, CUN.La Mesa-2_R4, CUN.La Mesa-2_S1, CUN.La Mesa-2_S2, CUN.La Mesa-2_S3, CUN.La Mesa-2_S4, CUN.La Mesa-2_T1, CUN.La Mesa-2_T2, CUN.La Mesa-2_T3, CUN.La Mesa-2_T4, CUN.La Mesa-2_U, CUN.La Mesa-2_X, CUN.La Mesa-2_Y, CUN.La Mesa-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.BELALCAZAR-2-M1 CAL 2G 0,43% 3G 0,29% 4G 0,47% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/3_AAC-MED.MIRANDA-M1 MED 2G 0.12% 3G 0.53% 4G 0.32% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3LP, 4LP, ACR0191, ACV0053, ALX0894, ATH0658, BCB3455, BCB3907, CDVAL07, F7M, FLJ0814, GRH4037, ICKT001, ICKT005, LWV, MUD0001, MUD0002, OFFIP17, RMC0224, RMC0421, SLH0011, TEBLI01, TEBLI02, THI0004, TSO4509, TSO6171, TSO6388, TSO6541, XZPF001, XZQR001, YZRZ001, ZAYO004, ZDBS003, ZXFS001 4 NODOS-3033 SERVICIOS-50 PYMES - 26 CORPORATIVOS- 5 TK IP RAM - CRA 39 CAL 30 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_CAS.PORE 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/5_AAC-BOG.BOITA-M1, BOG.Boita, BOG.Boita_1, BOG.Boita_2, BOG.Boita_3, BOG.Boita_L1, BOG.Boita_L2, BOG.Boita_L3, BOG.Boita_L4, BOG.Boita_M1, BOG.Boita_M2, BOG.Boita_M3, BOG.Boita_M4, BOG.Boita_R1, BOG.Boita_R2, BOG.Boita_R3, BOG.Boita_R4, BOG.Boita_S1, BOG.Boita_S2, BOG.Boita_S3, BOG.Boita_S4, BOG.Boita_T1, BOG.Boita_T2, BOG.Boita_T3, BOG.Boita_T4, BOG.Boita_U, BOG.Boita_X, BOG.Boita_Y, BOG.Boita_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05CAL 100% datos GSM zona CCM Acopi DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Jose Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.PORTAL.TUNAL-M1 BOG E&N 3 / GSM 0,09% UMTS 0,11% LTE 0,14% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/22_AAC-BOG.SANTA_FE_DE_BOSA3-M1, BOG.Santa Fe de Bosa-3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L4, BOG.Santa Fe de Bosa-3_M1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_M2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_M3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_R1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_R2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_R3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_S1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_S2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_S3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T2, BOG.Santa Fe de**

Bosa-3_T3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T4, BOG.Santa Fe de Bosa-3_X, BOG.Santa Fe de Bosa-3_Y, BOG.Santa Fe de Bosa-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Raquira, BOY.Raquira_1, BOY.Raquira_2, BOY.Raquira_3, BOY.Raquira_L1, BOY.Raquira_L2, BOY.Raquira_L3, BOY.Raquira_M1, BOY.Raquira_M2, BOY.Raquira_M3, BOY.Raquira_M4, BOY.Raquira_R1, BOY.Raquira_R2, BOY.Raquira_R3, BOY.Raquira_S1, BOY.Raquira_S2, BOY.Raquira_S3, BOY.Raquira_T1, BOY.Raquira_T2, BOY.Raquira_T3, BOY.Raquira_X, BOY.Raquira_Y, BOY.Raquira_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Pablo-3, BOG.San Pablo-3_1, BOG.San Pablo-3_L1, BOG.San Pablo-3_L2, BOG.San Pablo-3_L3, BOG.San Pablo-3_M1, BOG.San Pablo-3_M2, BOG.San Pablo-3_M3, BOG.San Pablo-3_R1, BOG.San Pablo-3_R2, BOG.San Pablo-3_R3, BOG.San Pablo-3_S1, BOG.San Pablo-3_S2, BOG.San Pablo-3_S3, BOG.San Pablo-3_T1, BOG.San Pablo-3_T2, BOG.San Pablo-3_T3, BOG.San Pablo-3_X, BOG.San Pablo-3_Y, BOG.San Pablo-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Raquira, BOY.Raquira_1, BOY.Raquira_2, BOY.Raquira_3,**

BOY.Raquira_L1, BOY.Raquira_L2, BOY.Raquira_L3, BOY.Raquira_M1, BOY.Raquira_M2, BOY.Raquira_M3, BOY.Raquira_M4, BOY.Raquira_R1, BOY.Raquira_R2, BOY.Raquira_R3, BOY.Raquira_S1, BOY.Raquira_S2, BOY.Raquira_S3, BOY.Raquira_T1, BOY.Raquira_T2, BOY.Raquira_T3, BOY.Raquira_X, BOY.Raquira_Y, BOY.Raquira_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Achi_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Fuquene, CUN.Fuquene_1, CUN.Fuquene_2, CUN.Fuquene_3, CUN.Fuquene_M1, CUN.Fuquene_M2, CUN.Fuquene_M4, CUN.Fuquene_S1, CUN.Fuquene_S2, CUN.Fuquene_X, CUN.Fuquene_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-13744A MED.La Estrella Parque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-N2PQ1-63_3-83_BOG_BANDERAS_1, BOG.Banderas, BOG.Banderas-2, BOG.Banderas-2_Y, BOG.Banderas-2_Z, BOG.Banderas_1, BOG.Banderas_2, BOG.Banderas_3, BOG.Banderas_L1, BOG.Banderas_L2, BOG.Banderas_L3, BOG.Banderas_L4, BOG.Banderas_M1, BOG.Banderas_M2, BOG.Banderas_M3, BOG.Banderas_M4, BOG.Banderas_M6, BOG.Banderas_R1, BOG.Banderas_R2, BOG.Banderas_R3, BOG.Banderas_R4, BOG.Banderas_S1, BOG.Banderas_S2, BOG.Banderas_S3, BOG.Banderas_S6, BOG.Banderas_T1, BOG.Banderas_T2, BOG.Banderas_T3, BOG.Banderas_T4, BOG.Banderas_W, BOG.Banderas_X, BOG.Banderas_Y, BOG.Banderas_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Expofuturo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.