

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 14, 15, 16, 17, 18 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.La Habana, CAD.La Habana\_L2, CAD.La Habana\_L3, CAD.La Habana\_M4, CAD.La Habana\_S1, CAD.La Habana\_S2, CAD.La Habana\_S4, CAD.La Habana\_U, CAD.La Habana\_X, CAD.La Habana\_Y, CAD.La Habana\_Z NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Acevedo 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-8 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tausa 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Las Esmeraldas 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Hormiga, PUT.La Hormiga\_L1, PUT.La Hormiga\_L2, PUT.La Hormiga\_L4, PUT.La Hormiga\_M3, PUT.La Hormiga\_M4, PUT.La Hormiga\_R2, PUT.La Hormiga\_R4, PUT.La Hormiga\_T1, PUT.La Hormiga\_T3, PUT.La Hormiga\_T4, PUT.La Hormiga\_U, PUT.La Hormiga\_Z La Hormiga 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Autodromo, CUN.Autodromo\_L1, CUN.Autodromo\_L2, CUN.Autodromo\_L3, CUN.Autodromo\_L4, CUN.Autodromo\_L5, CUN.Autodromo\_L6, CUN.Autodromo\_L7, CUN.Autodromo\_L8, CUN.Autodromo\_M1, CUN.Autodromo\_M2, CUN.Autodromo\_M3, CUN.Autodromo\_M4, CUN.Autodromo\_M5, CUN.Autodromo\_M6, CUN.Autodromo\_M7, CUN.Autodromo\_M8, CUN.Autodromo\_R2, CUN.Autodromo\_R3, CUN.Autodromo\_R4, CUN.Autodromo\_S2, CUN.Autodromo\_S3, CUN.Autodromo\_S4, CUN.Autodromo\_T1, CUN.Autodromo\_T2, CUN.Autodromo\_T3, CUN.Autodromo\_T4, CUN.Autodromo\_T5, CUN.Autodromo\_T6, CUN.Autodromo\_T7, CUN.Autodromo\_T8 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tres**

**Esquinas, BOG.Tres Esquinas\_G1, BOG.Tres Esquinas\_G2, BOG.Tres Esquinas\_G3, BOG.Tres Esquinas\_L1, BOG.Tres Esquinas\_L2, BOG.Tres Esquinas\_L3, BOG.Tres Esquinas\_L4, BOG.Tres Esquinas\_M1, BOG.Tres Esquinas\_M2, BOG.Tres Esquinas\_M3, BOG.Tres Esquinas\_M4, BOG.Tres Esquinas\_M5, BOG.Tres Esquinas\_R2, BOG.Tres Esquinas\_T1, BOG.Tres Esquinas\_T2, BOG.Tres Esquinas\_T3, BOG.Tres Esquinas\_T4, BOG.Tres Esquinas\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Bahia Cupica Pina Servicios móviles 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15-CSHN\_6-9219 MET.Pto Gaitan RTN 980 XPIC-5 SER-191769 CLARO IRU COMCEL - IRU Pto Gaitan - Puerto Lopez-2 Punta A - MET.Pto Gaitan - MET 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC04PAS, CMM01ING, DNS Genérico usuario pueden presentar intermitencia en datos 2G en Pasto y Nariño DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Belen, MED.Belen\_L1, MED.Belen\_W, MED.Belen\_Z Belen 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 14, 15, 16, 17, 18 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Doncello doncello 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Aguaclara 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Villeta-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Villa de Leyva-3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Antonio de Prado 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Potosi, NAR.Potosi\_1, NAR.Potosi\_2, NAR.Potosi\_3, NAR.Potosi\_M1, NAR.Potosi\_M2, NAR.Potosi\_M3, NAR.Potosi\_S1, NAR.Potosi\_S2, NAR.Potosi\_T1, NAR.Potosi\_T2, NAR.Potosi\_Z Potosi 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Llano de Ovejas, ANT.Llano de Ovejas\_1, ANT.Llano de Ovejas\_2, ANT.Llano de Ovejas\_3, ANT.Llano de Ovejas\_L1, ANT.Llano de Ovejas\_L2, ANT.Llano de Ovejas\_L3, ANT.Llano de Ovejas\_M1, ANT.Llano de Ovejas\_M2, ANT.Llano de Ovejas\_M3, ANT.Llano de Ovejas\_R1, ANT.Llano de Ovejas\_R2, ANT.Llano de Ovejas\_R3, ANT.Llano de Ovejas\_S1, ANT.Llano de Ovejas\_S2, ANT.Llano de Ovejas\_S3, ANT.Llano de Ovejas\_T1, ANT.Llano de Ovejas\_T2, ANT.Llano de Ovejas\_T3, ANT.Llano de Ovejas\_X, ANT.Llano de Ovejas\_Y, ANT.Llano de Ovejas\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Ceilan, VAL.Ceilan\_3, VAL.Ceilan\_R1, VAL.Ceilan\_R2, VAL.Ceilan\_R3, VAL.Ceilan\_S1, VAL.Ceilan\_S2, VAL.Ceilan\_S3, VAL.Ceilan\_Y, VAL.Ceilan\_Z CEILAN**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cataluna-2, BOG.Cataluna-2\_G1, BOG.Cataluna-2\_G2, BOG.Cataluna-2\_G3, BOG.Cataluna-2\_L1, BOG.Cataluna-2\_L2, BOG.Cataluna-2\_L3, BOG.Cataluna-2\_M1, BOG.Cataluna-2\_M2, BOG.Cataluna-2\_M3, BOG.Cataluna-2\_R1, BOG.Cataluna-2\_R2, BOG.Cataluna-2\_S1, BOG.Cataluna-2\_S2, BOG.Cataluna-2\_T1, BOG.Cataluna-2\_T2, BOG.Cataluna-2\_T3, BOG.Cataluna-2\_X, BOG.Cataluna-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tumaco-2, NAR.Tumaco-2\_1, NAR.Tumaco-2\_2, NAR.Tumaco-2\_3, NAR.Tumaco-2\_L1, NAR.Tumaco-2\_L2, NAR.Tumaco-2\_L3, NAR.Tumaco-2\_L4, NAR.Tumaco-2\_M1, NAR.Tumaco-2\_M2, NAR.Tumaco-2\_M3, NAR.Tumaco-2\_M4, NAR.Tumaco-2\_R1, NAR.Tumaco-2\_R2, NAR.Tumaco-2\_R3, NAR.Tumaco-2\_R4, NAR.Tumaco-2\_S1, NAR.Tumaco-2\_S2, NAR.Tumaco-2\_S3, NAR.Tumaco-2\_S4, NAR.Tumaco-2\_T1, NAR.Tumaco-2\_T2, NAR.Tumaco-2\_T3, NAR.Tumaco-2\_T4, NAR.Tumaco-2\_U, NAR.Tumaco-2\_Y, NAR.Tumaco-2\_Z TUMACO-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Estadio**

**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Morelia**  
**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Cubara**  
**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Diacio**  
**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Laguna Dinde**  
**Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque**

**Nacional, BOG.Parque Nacional\_L1, BOG.Parque Nacional\_M1, BOG.Parque Nacional\_R1, BOG.Parque Nacional\_S1, BOG.Parque Nacional\_T1, BOG.Parque Nacional\_X** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guatavita-2, CUN.Guatavita-2\_L1, CUN.Guatavita-2\_L2, CUN.Guatavita-2\_L3, CUN.Guatavita-2\_L4, CUN.Guatavita-2\_M1, CUN.Guatavita-2\_M2, CUN.Guatavita-2\_M3, CUN.Guatavita-2\_M4, CUN.Guatavita-2\_R1, CUN.Guatavita-2\_R2, CUN.Guatavita-2\_R3, CUN.Guatavita-2\_S1, CUN.Guatavita-2\_S2, CUN.Guatavita-2\_S3, CUN.Guatavita-2\_T1, CUN.Guatavita-2\_T2, CUN.Guatavita-2\_T3, CUN.Guatavita-2\_T4, CUN.Guatavita-2\_X, CUN.Guatavita-2\_Y, CUN.Guatavita-2\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUN.VIA\_SIBERIA2-M1 CUN GSM 0,30% UMTS 0,73% LTE 1.67% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Portal 80, BOG.CC Portal 80\_L1, BOG.CC Portal 80\_L2, BOG.CC Portal 80\_M1, BOG.CC Portal 80\_M2, BOG.CC Portal 80\_R1, BOG.CC Portal 80\_R2, BOG.CC Portal 80\_S1, BOG.CC Portal 80\_S2, BOG.CC Portal 80\_T1, BOG.CC Portal 80\_T2, BOG.CC Portal 80\_X, BOG.CC Portal 80\_Y** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-41479B CAD.Aguadas CAD E&N 8, %2G 1.74 %3G 0.86 %LTE 15.38 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 14, 15, 16, 17, 18 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Sebastian, CAU.Sebastian\_L1, CAU.Sebastian\_L2, CAU.Sebastian\_L3, CAU.Sebastian\_M2, CAU.Sebastian\_M3, CAU.Sebastian\_R1, CAU.Sebastian\_R2, CAU.Sebastian\_R3, CAU.Sebastian\_S2, CAU.Sebastian\_T1, CAU.Sebastian\_T2, CAU.Sebastian\_T3, CAU.Sebastian\_X, CAU.Sebastian\_Y, CAU.Sebastian\_Z Sebastian 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Villa Garzon-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Trinidad**

**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-6** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Tuta** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Florida Nueva** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El**

**Rosal-3, CUN.El Rosal-3\_L1, CUN.El Rosal-3\_L2, CUN.El Rosal-3\_L3, CUN.El Rosal-3\_L4, CUN.El Rosal-3\_M1, CUN.El Rosal-3\_M2, CUN.El Rosal-3\_M3, CUN.El Rosal-3\_M4, CUN.El Rosal-3\_R1, CUN.El Rosal-3\_R2, CUN.El Rosal-3\_R3, CUN.El Rosal-3\_R4, CUN.El Rosal-3\_S1, CUN.El Rosal-3\_S2, CUN.El Rosal-3\_S3, CUN.El Rosal-3\_S4, CUN.El Rosal-3\_T1, CUN.El Rosal-3\_T2, CUN.El Rosal-3\_T3, CUN.El Rosal-3\_T4, CUN.El Rosal-3\_U, CUN.El Rosal-3\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.ECSAN, BOG.ECSAN\_G1, BOG.ECSAN\_G2, BOG.ECSAN\_G3, BOG.ECSAN\_L1, BOG.ECSAN\_L2, BOG.ECSAN\_L3, BOG.ECSAN\_M1, BOG.ECSAN\_M2, BOG.ECSAN\_M3, BOG.ECSAN\_R1, BOG.ECSAN\_R2, BOG.ECSAN\_R3, BOG.ECSAN\_S1, BOG.ECSAN\_S2, BOG.ECSAN\_S3, BOG.ECSAN\_T1, BOG.ECSAN\_T2, BOG.ECSAN\_T3, BOG.ECSAN\_X, BOG.ECSAN\_Y, BOG.ECSAN\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Basilio, BOG.San Basilio\_1, BOG.San Basilio\_G1, BOG.San Basilio\_G2, BOG.San Basilio\_G3, BOG.San Basilio\_L1, BOG.San Basilio\_L2, BOG.San Basilio\_L3, BOG.San Basilio\_L4, BOG.San Basilio\_M1, BOG.San Basilio\_M2, BOG.San Basilio\_M3, BOG.San Basilio\_M4, BOG.San Basilio\_R1, BOG.San Basilio\_R2, BOG.San Basilio\_R3, BOG.San Basilio\_R4, BOG.San Basilio\_S1, BOG.San Basilio\_S2, BOG.San Basilio\_S3, BOG.San Basilio\_S4, BOG.San Basilio\_T1, BOG.San Basilio\_T2, BOG.San Basilio\_T3, BOG.San Basilio\_T4, BOG.San Basilio\_U, BOG.San Basilio\_X, BOG.San Basilio\_Y, BOG.San Basilio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUA.La Guadalupe 100% servicio Lte Cor.Bella Flor, Cas.Los sitios,cho.Miacora,AMZ.Miriti Parana,AMZ.San Rafael, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Aquitania-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Laureles, BOG.Bosa Laureles\_G1, BOG.Bosa Laureles\_G2, BOG.Bosa Laureles\_G3, BOG.Bosa Laureles\_L1, BOG.Bosa Laureles\_L2, BOG.Bosa Laureles\_L3, BOG.Bosa Laureles\_M1, BOG.Bosa Laureles\_M2, BOG.Bosa Laureles\_M3, BOG.Bosa Laureles\_R1, BOG.Bosa Laureles\_R2, BOG.Bosa Laureles\_R3, BOG.Bosa Laureles\_S1, BOG.Bosa Laureles\_S2, BOG.Bosa Laureles\_S3, BOG.Bosa Laureles\_T1, BOG.Bosa Laureles\_T2, BOG.Bosa Laureles\_T3, BOG.Bosa Laureles\_X, BOG.Bosa Laureles\_Y, BOG.Bosa Laureles\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Bahia Cupica**

**Servicios móviles 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Unidad, BOG.La Unidad\_3, BOG.La Unidad\_G1, BOG.La Unidad\_G2, BOG.La Unidad\_G3, BOG.La Unidad\_L1, BOG.La Unidad\_L2, BOG.La Unidad\_L3, BOG.La Unidad\_M1, BOG.La Unidad\_M2, BOG.La Unidad\_M3, BOG.La Unidad\_M4, BOG.La Unidad\_R1, BOG.La Unidad\_R2, BOG.La Unidad\_R3, BOG.La Unidad\_S1, BOG.La Unidad\_S2, BOG.La Unidad\_S3, BOG.La Unidad\_T1, BOG.La Unidad\_T2, BOG.La Unidad\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Santa Cecilia 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Miraflores Tunjita 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.La**

**Primavera 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Protecho Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Necocli-2, ANT.Necocli-2\_1, ANT.Necocli-2\_2, ANT.Necocli-2\_3, ANT.Necocli-2\_L1, ANT.Necocli-2\_L2, ANT.Necocli-2\_L3, ANT.Necocli-2\_L4, ANT.Necocli-2\_M1, ANT.Necocli-2\_M2, ANT.Necocli-2\_M3, ANT.Necocli-2\_M4, ANT.Necocli-2\_R1, ANT.Necocli-2\_R2, ANT.Necocli-2\_R3, ANT.Necocli-2\_R4, ANT.Necocli-2\_S1, ANT.Necocli-2\_S2, ANT.Necocli-2\_S3, ANT.Necocli-2\_S4, ANT.Necocli-2\_T1, ANT.Necocli-2\_T2, ANT.Necocli-2\_T3, ANT.Necocli-2\_T4, ANT.Necocli-2\_X, ANT.Necocli-2\_Y, ANT.Necocli-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Porce, ANT.Porce\_2, ANT.Porce\_3, ANT.Porce\_L1, ANT.Porce\_L2, ANT.Porce\_L3, ANT.Porce\_M1, ANT.Porce\_M2, ANT.Porce\_R1, ANT.Porce\_R2, ANT.Porce\_R3, ANT.Porce\_S1, ANT.Porce\_S2, ANT.Porce\_S3, ANT.Porce\_T1, ANT.Porce\_T2, ANT.Porce\_T3, ANT.Porce\_X, ANT.Porce\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Japon, PER.Japon\_G1, PER.Japon\_G2, PER.Japon\_M4, PER.Japon\_R1, PER.Japon\_R2, PER.Japon\_R3, PER.Japon\_S1, PER.Japon\_S2, PER.Japon\_S3, PER.Japon\_T1 JAPON 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Mortino, BOG.Mortino\_1, BOG.Mortino\_2, BOG.Mortino\_G1, BOG.Mortino\_G2, BOG.Mortino\_G3, BOG.Mortino\_L1, BOG.Mortino\_L2, BOG.Mortino\_L3, BOG.Mortino\_L4, BOG.Mortino\_M1, BOG.Mortino\_M2, BOG.Mortino\_M3, BOG.Mortino\_M4, BOG.Mortino\_R1, BOG.Mortino\_R2, BOG.Mortino\_R3, BOG.Mortino\_R4, BOG.Mortino\_T1, BOG.Mortino\_T2, BOG.Mortino\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gibraltar, BOG.Gibraltar\_L1, BOG.Gibraltar\_L2, BOG.Gibraltar\_L3, BOG.Gibraltar\_L4, BOG.Gibraltar\_M1, BOG.Gibraltar\_M2, BOG.Gibraltar\_M3, BOG.Gibraltar\_M4, BOG.Gibraltar\_R1, BOG.Gibraltar\_R2, BOG.Gibraltar\_R3, BOG.Gibraltar\_R4, BOG.Gibraltar\_S1, BOG.Gibraltar\_S2, BOG.Gibraltar\_S3, BOG.Gibraltar\_S4, BOG.Gibraltar\_T1, BOG.Gibraltar\_T2, BOG.Gibraltar\_T3, BOG.Gibraltar\_T4, BOG.Gibraltar\_U, BOG.Gibraltar\_X, BOG.Gibraltar\_Y, BOG.Gibraltar\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Alto Baudo Servicios móviles 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 14, 15, 16, 17, 18 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Mallama, NAR.Mallama\_M1, NAR.Mallama\_M2, NAR.Mallama\_S1, NAR.Mallama\_S2, NAR.Mallama\_X, NAR.Mallama\_Y NAR.Mallama 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Santa Barbara 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Via Mancilla, FAC.Via Mancilla\_L1, FAC.Via Mancilla\_L2, FAC.Via Mancilla\_L3, FAC.Via Mancilla\_L4, FAC.Via Mancilla\_M1, FAC.Via Mancilla\_M2, FAC.Via Mancilla\_M3, FAC.Via Mancilla\_M4, FAC.Via Mancilla\_R1, FAC.Via Mancilla\_R2, FAC.Via Mancilla\_R3, FAC.Via Mancilla\_S1, FAC.Via Mancilla\_S2, FAC.Via Mancilla\_S3, FAC.Via Mancilla\_T1, FAC.Via Mancilla\_T2, FAC.Via Mancilla\_T3, FAC.Via Mancilla\_T4, FAC.Via Mancilla\_Y, FAC.Via Mancilla\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.CHIGORODO\_CENTRO-M1 ANT 2G 0,23% 3G 0,20% 4G 6,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.