

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/2\_AAG-BOG.PLAZACLARO-C3 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.TURBO3-M1 ANT E&N 7 2G 0.23% 3G 0.20% 4G 2,00% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Paredes-3 FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MAN.VILLAMARIA-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 8, Corporativo: 8, IT: 5, 2G:0,12% 3G:0,48% 4G:0,64% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.San Alfonso Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Zamora, MED.Zamora\_1, MED.Zamora\_2, MED.Zamora\_G1, MED.Zamora\_G2, MED.Zamora\_G3, MED.Zamora\_L1, MED.Zamora\_L2, MED.Zamora\_L3, MED.Zamora\_M1, MED.Zamora\_M2, MED.Zamora\_M3, MED.Zamora\_R1, MED.Zamora\_R2, MED.Zamora\_R3, MED.Zamora\_S1, MED.Zamora\_S2, MED.Zamora\_S3, MED.Zamora\_T1, MED.Zamora\_T2, MED.Zamora\_T3, MED.Zamora\_X, MED.Zamora\_Y, MED.Zamora\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAQ.SOLANO-M3 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 14, Corporativo: 22, IT: 3, Mintic: 2, 2G:0,18% 3G:0. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **CAL.Prado Norte-2, CAL.Prado Norte-2\_M1, CAL.Prado Norte-2\_M2, CAL.Prado Norte-2\_M3, CAL.Prado Norte-2\_S1, CAL.Prado Norte-2\_S2, CAL.Prado Norte-2\_S3 CAL.Prado Norte-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CKA CHIA.- CENTRO - VEREDA CERCA DE PIEDRA TRIPLEPLAY, 938 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Guarne, ANT.Guarne\_L1, ANT.Guarne\_L2, ANT.Guarne\_L3, ANT.Guarne\_M1, ANT.Guarne\_M2, ANT.Guarne\_M3, ANT.Guarne\_M4, ANT.Guarne\_R1, ANT.Guarne\_R2, ANT.Guarne\_R3, ANT.Guarne\_R4, ANT.Guarne\_S1, ANT.Guarne\_S2, ANT.Guarne\_S3, ANT.Guarne\_S4, ANT.Guarne\_T1, ANT.Guarne\_T2, ANT.Guarne\_T3, ANT.Guarne\_X, ANT.Guarne\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Concepcion\_3 ANT %4G 4 5G ODH 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 E&N 2 | CUN 2G 4,80% 3G 6,83% 4G 13,33% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 SND 3G 0.98% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Libertador FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza Americas-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 14, 15, 16, 17, 18 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Marroquin, CAL.Marroquin\_G1, CAL.Marroquin\_G2, CAL.Marroquin\_G3, CAL.Marroquin\_L1, CAL.Marroquin\_L2,**

**CAL.Marroquin\_L3, CAL.Marroquin\_L4, CAL.Marroquin\_M1, CAL.Marroquin\_M2, CAL.Marroquin\_M3, CAL.Marroquin\_M4, CAL.Marroquin\_R1, CAL.Marroquin\_R2, CAL.Marroquin\_R3, CAL.Marroquin\_R4, CAL.Marroquin\_S1, CAL.Marroquin\_S2, CAL.Marroquin\_S3, CAL.Marroquin\_T1, CAL.Marroquin\_T2, CAL.Marroquin\_T3, CAL.Marroquin\_T4, CAL.Marroquin\_X, CAL.Marroquin\_Y, CAL.Marroquin\_Z maroquin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-NAR.ALTAQUER-M2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 1, Corporativo: 1, IT: 1, 2G:0.12% 3G:0.16% 4G:0.27% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 16, 17, 18, 19 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Santander-4, CAU.Santander-4\_G1, CAU.Santander-4\_G2, CAU.Santander-4\_G3, CAU.Santander-4\_L6, CAU.Santander-4\_L8, CAU.Santander-4\_M6, CAU.Santander-4\_M8, CAU.Santander-4\_T6, CAU.Santander-4\_T8, CAU.Santander-4\_X, CAU.Santander-4\_Y, CAU.Santander-4\_Z SANTANDER-4 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MON.PUENTE2-M1 MON E&N 2 2G 1,75% 3G 1,69% 4G 2,04% DATOS,VOZ**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MET.CACAYAL-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 39, Corporativo: 8, Ecopetrol: 8, Mintic: 12, IT: 4, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Centro-2, PER.Centro-2\_L1, PER.Centro-2\_L2, PER.Centro-2\_M1, PER.Centro-2\_M2, PER.Centro-2\_M3, PER.Centro-2\_T1, PER.Centro-2\_T2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Aranzazu-2, CAD.Aranzazu-2\_A, CAD.Aranzazu-2\_B, CAD.Aranzazu-2\_C, CAD.Aranzazu-2\_L1, CAD.Aranzazu-2\_L2, CAD.Aranzazu-2\_L3, CAD.Aranzazu-2\_L4, CAD.Aranzazu-2\_M1, CAD.Aranzazu-2\_M2, CAD.Aranzazu-2\_M3, CAD.Aranzazu-2\_M4, CAD.Aranzazu-2\_R1, CAD.Aranzazu-2\_R2, CAD.Aranzazu-2\_R3, CAD.Aranzazu-2\_R4, CAD.Aranzazu-2\_S1, CAD.Aranzazu-2\_S2, CAD.Aranzazu-2\_S3, CAD.Aranzazu-2\_T1, CAD.Aranzazu-2\_T2, CAD.Aranzazu-2\_T3, CAD.Aranzazu-2\_T4, CAD.Aranzazu-2\_X, CAD.Aranzazu-2\_Y, CAD.Aranzazu-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Alfonso, CAU.Alfonso\_1, CAU.Alfonso\_2, CAU.Alfonso\_M1, CAU.Alfonso\_M2, CAU.Alfonso\_R1, CAU.Alfonso\_R2, CAU.Alfonso\_R3, CAU.Alfonso\_S1, CAU.Alfonso\_S2, CAU.Alfonso\_S3, CAU.Alfonso\_X, CAU.Alfonso\_Y, CAU.Alfonso\_Z Alfonso 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/2\_AAG-BOG.PLAZACLARO-C3 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Jose del Fragua\_1 PUT %GSM 13.89 %3G 24.00 %4G 50 %5G 15 puntos CAU %GSM 1.03 %3G 4.04 CAQ %GSM 5.71 %3G 3.85 %4G 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 14, 15, 16, 17 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **CAL.Decepaz-2, CAL.Decepaz-2\_L1, CAL.Decepaz-2\_L2, CAL.Decepaz-2\_L3, CAL.Decepaz-2\_T2, CAL.Decepaz-2\_T3** **decepaz-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Protecho Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.La Capilla, PER.La Capilla\_L1, PER.La Capilla\_L2, PER.La Capilla\_L3, PER.La Capilla\_M1, PER.La Capilla\_M2, PER.La Capilla\_M3, PER.La Capilla\_R1, PER.La Capilla\_R2, PER.La Capilla\_R3, PER.La Capilla\_S1, PER.La Capilla\_S2, PER.La Capilla\_S3, PER.La Capilla\_T1, PER.La Capilla\_T2, PER.La Capilla\_T3, PER.La Capilla\_X, PER.La Capilla\_Y, PER.La Capilla\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.ALTOS\_SAN\_JUAN-M1 ANT E&N 2 2G 0,46% 3G 0,59% 4G 3,00% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Bijagual Mineros-2, ANT.Bijagual Mineros-2\_1, ANT.Bijagual Mineros-2\_2, ANT.Bijagual Mineros-2\_3, ANT.Bijagual Mineros-2\_L2, ANT.Bijagual Mineros-2\_L3, ANT.Bijagual Mineros-2\_M1, ANT.Bijagual Mineros-2\_M2, ANT.Bijagual Mineros-2\_M3, ANT.Bijagual Mineros-2\_R1, ANT.Bijagual Mineros-2\_R2, ANT.Bijagual Mineros-2\_R3, ANT.Bijagual Mineros-2\_S1, ANT.Bijagual Mineros-2\_S2, ANT.Bijagual Mineros-2\_S3, ANT.Bijagual Mineros-2\_T2, ANT.Bijagual Mineros-2\_T3, ANT.Bijagual Mineros-2\_X, ANT.Bijagual Mineros-2\_Y, ANT.Bijagual Mineros-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Villa Garzon-2\_L3 PUT %GSM 13.89 %3G 24.00 %4G 50 %5G 15 puntos CAU %GSM 1.03 %3G 4.04 CAQ %GSM 5.71 %3G 3.85 %4G 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Juan Mina\_Z BAR 2G 0,87% 3G 1,79% 4G 4,59% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **BOG.CAN-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Emaus-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.La Pradera, PER.La Pradera\_1, PER.La Pradera\_2, PER.La Pradera\_3, PER.La Pradera\_G1, PER.La Pradera\_G2, PER.La Pradera\_G3, PER.La Pradera\_L1, PER.La Pradera\_L2, PER.La Pradera\_L3, PER.La Pradera\_L4, PER.La Pradera\_L5, PER.La Pradera\_L6, PER.La Pradera\_M1, PER.La Pradera\_M2, PER.La Pradera\_M3, PER.La Pradera\_M4, PER.La Pradera\_M5, PER.La Pradera\_M6, PER.La Pradera\_R1, PER.La Pradera\_R2, PER.La Pradera\_R3, PER.La Pradera\_R4, PER.La Pradera\_S1, PER.La Pradera\_S2, PER.La Pradera\_S3, PER.La Pradera\_T1, PER.La Pradera\_T2, PER.La Pradera\_T3, PER.La Pradera\_T4, PER.La Pradera\_T5, PER.La Pradera\_T6, PER.La Pradera\_X, PER.La Pradera\_Y, PER.La Pradera\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Santa Isabel, PER.Santa Isabel\_1, PER.Santa Isabel\_2, PER.Santa Isabel\_3, PER.Santa Isabel\_G1, PER.Santa Isabel\_G2, PER.Santa Isabel\_G3, PER.Santa Isabel\_L1, PER.Santa Isabel\_L2, PER.Santa Isabel\_L3, PER.Santa Isabel\_M1, PER.Santa Isabel\_M2, PER.Santa Isabel\_M3**,

**PER.Santa Isabel\_R1, PER.Santa Isabel\_R2, PER.Santa Isabel\_R3, PER.Santa Isabel\_S1, PER.Santa Isabel\_S2, PER.Santa Isabel\_S3, PER.Santa Isabel\_T1, PER.Santa Isabel\_T2, PER.Santa Isabel\_T3, PER.Santa Isabel\_X, PER.Santa Isabel\_Y, PER.Santa Isabel\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Mirador, PER.Mirador\_L1, PER.Mirador\_L2, PER.Mirador\_L3, PER.Mirador\_L4, PER.Mirador\_M1, PER.Mirador\_M2, PER.Mirador\_M3, PER.Mirador\_M4, PER.Mirador\_R1, PER.Mirador\_R2, PER.Mirador\_R3, PER.Mirador\_R4, PER.Mirador\_S1, PER.Mirador\_S2, PER.Mirador\_S3, PER.Mirador\_S4, PER.Mirador\_T1, PER.Mirador\_T2, PER.Mirador\_T3, PER.Mirador\_T4, PER.Mirador\_X, PER.Mirador\_Y, PER.Mirador\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Belalcazar, CAD.Belalcazar\_1, CAD.Belalcazar\_2, CAD.Belalcazar\_3, CAD.Belalcazar\_L1, CAD.Belalcazar\_L2, CAD.Belalcazar\_L3, CAD.Belalcazar\_L4, CAD.Belalcazar\_L5, CAD.Belalcazar\_L6, CAD.Belalcazar\_L7, CAD.Belalcazar\_M1, CAD.Belalcazar\_M2, CAD.Belalcazar\_M3, CAD.Belalcazar\_M4, CAD.Belalcazar\_M5, CAD.Belalcazar\_M6, CAD.Belalcazar\_M7, CAD.Belalcazar\_R1, CAD.Belalcazar\_R2, CAD.Belalcazar\_R3, CAD.Belalcazar\_S1, CAD.Belalcazar\_S2, CAD.Belalcazar\_S3, CAD.Belalcazar\_T1, CAD.Belalcazar\_T2, CAD.Belalcazar\_T3, CAD.Belalcazar\_T4, CAD.Belalcazar\_T5, CAD.Belalcazar\_T6, CAD.Belalcazar\_T7, CAD.Belalcazar\_X, CAD.Belalcazar\_Y, CAD.Belalcazar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pto Valdivia, ANT.Pto Valdivia\_1, ANT.Pto Valdivia\_2, ANT.Pto Valdivia\_3, ANT.Pto Valdivia\_L1, ANT.Pto Valdivia\_L2, ANT.Pto Valdivia\_L3, ANT.Pto Valdivia\_M1, ANT.Pto Valdivia\_M2, ANT.Pto Valdivia\_M3, ANT.Pto Valdivia\_R1, ANT.Pto Valdivia\_R2, ANT.Pto Valdivia\_R3, ANT.Pto Valdivia\_S1, ANT.Pto Valdivia\_S2, ANT.Pto Valdivia\_S3, ANT.Pto Valdivia\_T1, ANT.Pto Valdivia\_T2, ANT.Pto Valdivia\_T3, ANT.Pto Valdivia\_X, ANT.Pto Valdivia\_Y, ANT.Pto Valdivia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/2\_AAC-STA.PESCAITO-MP1 STA 2G 0,00% 3G 1,56% 4G 4,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.TURBO2-M1 ANT E&N 4 2G 0,23% 3G 0,20% 4G 2,00% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Febrero de 2026

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.DAS, BOG.DAS FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pita, ANT.Pita\_1, ANT.Pita\_2, ANT.Pita\_3, ANT.Pita\_R1, ANT.Pita\_R2, ANT.Pita\_R3, ANT.Pita\_S1, ANT.Pita\_S2, ANT.Pita\_S3, ANT.Pita\_X, ANT.Pita\_Y, ANT.Pita\_Z, ANT.Pital, ANT.Pital\_1, ANT.Pital\_M1, ANT.Pital\_M2, ANT.Pital\_S1, ANT.Pital\_S2, ANT.Pital\_X, ANT.Pital\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.