

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-D12S_7-61_CAR_MARBELLA_1 Afectación servicios internacionales de internet en la ciudad de cartagena 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Valladolid, BOG.Valladolid_1, BOG.Valladolid_2, BOG.Valladolid_3, BOG.Valladolid_4, BOG.Valladolid_G1, BOG.Valladolid_G2, BOG.Valladolid_G3, BOG.Valladolid_L1, BOG.Valladolid_L2, BOG.Valladolid_L3, BOG.Valladolid_L4, BOG.Valladolid_M1, BOG.Valladolid_M2, BOG.Valladolid_M3, BOG.Valladolid_M4, BOG.Valladolid_R1, BOG.Valladolid_R2, BOG.Valladolid_R3, BOG.Valladolid_R4, BOG.Valladolid_S1, BOG.Valladolid_S2, BOG.Valladolid_S3, BOG.Valladolid_S4, BOG.Valladolid_T1, BOG.Valladolid_T2, BOG.Valladolid_T3, BOG.Valladolid_T4, BOG.Valladolid_U, BOG.Valladolid_X, BOG.Valladolid_Y, BOG.Valladolid_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Camacho-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Emaus-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia Norte, ANT.Caucasia Norte_1, ANT.Caucasia Norte_2, ANT.Caucasia Norte_3, ANT.Caucasia Norte_L1, ANT.Caucasia Norte_L2, ANT.Caucasia Norte_L3, ANT.Caucasia Norte_L4, ANT.Caucasia Norte_L5, ANT.Caucasia Norte_L6, ANT.Caucasia Norte_M1, ANT.Caucasia Norte_M2, ANT.Caucasia Norte_M3, ANT.Caucasia Norte_M4, ANT.Caucasia Norte_M5, ANT.Caucasia Norte_M6, ANT.Caucasia Norte_R1, ANT.Caucasia Norte_R2, ANT.Caucasia Norte_R3, ANT.Caucasia Norte_R4, ANT.Caucasia Norte_S1, ANT.Caucasia Norte_S2, ANT.Caucasia Norte_S3, ANT.Caucasia Norte_S4, ANT.Caucasia Norte_T1, ANT.Caucasia Norte_T2, ANT.Caucasia Norte_T3, ANT.Caucasia Norte_T4, ANT.Caucasia Norte_T5, ANT.Caucasia Norte_T6, ANT.Caucasia Norte_W, ANT.Caucasia Norte_X, ANT.Caucasia Norte_Y, ANT.Caucasia Norte_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Bonafont, CAD.Bonafont_1, CAD.Bonafont_3, CAD.Bonafont_L1, CAD.Bonafont_L2, CAD.Bonafont_L3, CAD.Bonafont_L4, CAD.Bonafont_M1, CAD.Bonafont_M2, CAD.Bonafont_M3, CAD.Bonafont_M4, CAD.Bonafont_R1, CAD.Bonafont_R2, CAD.Bonafont_R3, CAD.Bonafont_R4, CAD.Bonafont_S1, CAD.Bonafont_S2, CAD.Bonafont_T1, CAD.Bonafont_T2, CAD.Bonafont_T3, CAD.Bonafont_T4, CAD.Bonafont_X, CAD.Bonafont_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Herradura FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que

los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-7 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Indumil FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roche FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lisboa FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-246_TOBERIN_NUEVO SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-PD2T-20_8-603_BAR_WTC_METRO Afectacion Servicio Triple Play en un 70% en el dpto del**

Atlantico DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Salvador-2 2G-3G-4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Almonacid, BOG.Almonacid_1, BOG.Almonacid_2, BOG.Almonacid_3, BOG.Almonacid_G1, BOG.Almonacid_G2, BOG.Almonacid_L1, BOG.Almonacid_L2, BOG.Almonacid_L3, BOG.Almonacid_M1, BOG.Almonacid_M2, BOG.Almonacid_M3, BOG.Almonacid_R1, BOG.Almonacid_R2, BOG.Almonacid_R3, BOG.Almonacid_S1, BOG.Almonacid_S2, BOG.Almonacid_S3, BOG.Almonacid_T1, BOG.Almonacid_T2, BOG.Almonacid_T3, BOG.Almonacid_X, BOG.Almonacid_Y, BOG.Almonacid_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Gaviota FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guasca-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC El Eden FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gorgonzola FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santuario, RIS.Santuario Parque, RIS.Santuario Parque_L1, RIS.Santuario Parque_L3, RIS.Santuario Parque_M1, RIS.Santuario Parque_M3, RIS.Santuario Parque_S1, RIS.Santuario Parque_S3, RIS.Santuario Parque_T1, RIS.Santuario Parque_T3, RIS.Santuario Parque_X, RIS.Santuario Parque_Z, RIS.Santuario-2, RIS.Santuario-2_1, RIS.Santuario-2_2, RIS.Santuario-2_3, RIS.Santuario-2_L1, RIS.Santuario-2_L2, RIS.Santuario-2_L3, RIS.Santuario-2_L5, RIS.Santuario-2_M1, RIS.Santuario-2_M2, RIS.Santuario-2_M3, RIS.Santuario-2_M5, RIS.Santuario-2_R1, RIS.Santuario-2_R2, RIS.Santuario-2_R3, RIS.Santuario-2_S1, RIS.Santuario-2_S2, RIS.Santuario-2_S3, RIS.Santuario-2_T1, RIS.Santuario-2_T2, RIS.Santuario-2_T3, RIS.Santuario-2_T5, RIS.Santuario_1, RIS.Santuario_2, RIS.Santuario_L1, RIS.Santuario_L2, RIS.Santuario_L3, RIS.Santuario_M1, RIS.Santuario_M2, RIS.Santuario_S1, RIS.Santuario_S2, RIS.Santuario_S3, RIS.Santuario_T1, RIS.Santuario_T2, RIS.Santuario_T3, RIS.Santuario_X, RIS.Santuario_Y, RIS.Santuario_Z Airscale**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15-N1SL16_8-701_CHAMBACU_ITX Afectación servicios corporativos y pyme en la ciudad de cartagena 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARD-BAR.ESPERANZA-M1 Afectación servicios triple play en el sector del centro de la ciudad de barranquilla 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Marcos, SUC.San Marcos_1, SUC.San Marcos_2, SUC.San Marcos_3, SUC.San Marcos_L1, SUC.San Marcos_L2, SUC.San Marcos_L3, SUC.San Marcos_M1, SUC.San Marcos_M2, SUC.San Marcos_R1, SUC.San Marcos_R2, SUC.San Marcos_R3, SUC.San Marcos_S1, SUC.San Marcos_S2, SUC.San Marcos_S3, SUC.San Marcos_T1, SUC.San Marcos_T2, SUC.San Marcos_T3, SUC.San Marcos_X, SUC.San Marcos_Y, SUC.San Marcos_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Guacamayas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BOG.Libertador FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza Americas-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Palomar, ANT.Palomar_1, ANT.Palomar_2, ANT.Palomar_3, ANT.Palomar_L1, ANT.Palomar_L2, ANT.Palomar_L3, ANT.Palomar_M1, ANT.Palomar_M2, ANT.Palomar_M3, ANT.Palomar_R1, ANT.Palomar_R2, ANT.Palomar_R3, ANT.Palomar_S1, ANT.Palomar_S2, ANT.Palomar_S3, ANT.Palomar_T1, ANT.Palomar_T2, ANT.Palomar_T3, ANT.Palomar_X, ANT.Palomar_Y, ANT.Palomar_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Doce, ANT.El Doce_1, ANT.El Doce_2, ANT.El Doce_3, ANT.El Doce_L2, ANT.El Doce_M1, ANT.El Doce_M3, ANT.El Doce_R1, ANT.El Doce_R2, ANT.El Doce_R3, ANT.El Doce_S1, ANT.El Doce_S2, ANT.El Doce_S3, ANT.El Doce_T2, ANT.El Doce_X, ANT.El Doce_Y, ANT.El Doce_Z Aircscale**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Arboletes-2, ANT.Arboletes-2_1, ANT.Arboletes-2_2, ANT.Arboletes-2_3, ANT.Arboletes-2_L1, ANT.Arboletes-2_L2, ANT.Arboletes-2_L3, ANT.Arboletes-2_L4, ANT.Arboletes-2_M1, ANT.Arboletes-2_M2, ANT.Arboletes-2_M3,**

ANT.Arboletes-2_M4, ANT.Arboletes-2_R1, ANT.Arboletes-2_R2, ANT.Arboletes-2_R3, ANT.Arboletes-2_R4, ANT.Arboletes-2_S1, ANT.Arboletes-2_S2, ANT.Arboletes-2_S3, ANT.Arboletes-2_S4, ANT.Arboletes-2_T1, ANT.Arboletes-2_T2, ANT.Arboletes-2_T3, ANT.Arboletes-2_T4, ANT.Arboletes-2_X, ANT.Arboletes-2_Y, ANT.Arboletes-2_Z Airscale , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Montearroyo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Modelia-2 FUETA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 24, 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **stp01cal Afectación servicios voz y datos 2G, 3G y 4G, a nivel nacional. VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-246_TOBERIN_NUEVO SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **SAE02ARA_HW SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-15_ZAC-CUC.CUCUTA-CP1, 1-1-1-GFGH-16_ZAC-CUC.CUCUTA-CP1, 1-1-1-GFGH-1_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-1-GFGH-4_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-13-GFGH-10_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-13-GFGH-11_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-13-GFGH-12_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-13-GFGH-13_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-13-GFGH-7_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-13-GFGH-8_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-13-GFGH-9_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-14-GFGH-3_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-14-GFGH-4_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-14-GFGH-5_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-14-GFGH-6_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-14-GFGH-7_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-2-GFGH-15_ZAC-CUC.CUCUTA-CP1, 1-1-2-GFGH-16_ZAC-CUC.CUCUTA-CP1, 1-1-2-GFGH-1_ZAC-CUC.CUCUTA-CP1, 1-1-2-GFGH-1_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-2-GFGH-2_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-2-GFGH-6_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-3-GFGH-7_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-3-GFGH-8_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-3-GFGH-9_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-4-GFGH-3_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-4-GFGH-4_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-4-GFGH-9_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-5-GFGH-5_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-5-GFGH-6_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-7-GFGH-13_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-7-GFGH-14_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-7-GFGH-15_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-7-GFGH-16_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-9-GFGH-10_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-9-GFGH-11_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, 1-1-9-GFGH-9_ZAC-CUC.EL_CONTENTO-H1-C600, JNL, MTI1, NJO, NPQ, TIV Ciud Cúcuta nodos 5, SERV HFC 1457, PYMS 23 TRK FTTH 32, CLIENT 578, E&N CORP 54, PYMS 86 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Usme-2, BOG.Portal Usme-2_2, BOG.Portal Usme-2_G1, BOG.Portal Usme-2_G2, BOG.Portal Usme-2_G3, BOG.Portal Usme-2_L1, BOG.Portal Usme-2_L2, BOG.Portal Usme-2_L3, BOG.Portal Usme-2_M1, BOG.Portal Usme-2_M2,**

BOG.Portal Usme-2_M3, BOG.Portal Usme-2_R1, BOG.Portal Usme-2_R2, BOG.Portal Usme-2_R3, BOG.Portal Usme-2_S1, BOG.Portal Usme-2_S2, BOG.Portal Usme-2_S3, BOG.Portal Usme-2_T1, BOG.Portal Usme-2_T2, BOG.Portal Usme-2_T3, BOG.Portal Usme-2_X, BOG.Portal Usme-2_Y, BOG.Portal Usme-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-5288A PUT.El Bombon 100% LTE PUT.El Bombon 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-5288A PUT.El Bombon 100% LTE PUT.El Bombon 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.La Libertad, NEI.Rosales Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Rosales/Neiva 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Alto Moreno Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Alto Moreno /Popayan 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amalfi-2, ANT.Amalfi-2_1, ANT.Amalfi-2_2, ANT.Amalfi-2_3, ANT.Amalfi-2_L1, ANT.Amalfi-2_L2, ANT.Amalfi-2_L3, ANT.Amalfi-2_L4, ANT.Amalfi-2_L5, ANT.Amalfi-2_M1, ANT.Amalfi-2_M2, ANT.Amalfi-2_M3, ANT.Amalfi-2_M4, ANT.Amalfi-2_M5, ANT.Amalfi-2_R1, ANT.Amalfi-2_R2, ANT.Amalfi-2_R3, ANT.Amalfi-2_S1, ANT.Amalfi-2_S2, ANT.Amalfi-2_S3, ANT.Amalfi-2_T1, ANT.Amalfi-2_T2, ANT.Amalfi-2_T3, ANT.Amalfi-2_T4, ANT.Amalfi-2_T5, ANT.Amalfi-2_X, ANT.Amalfi-2_Y, ANT.Amalfi-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Concordia-2, ANT.Concordia-2_1, ANT.Concordia-2_2, ANT.Concordia-2_3, ANT.Concordia-2_L1, ANT.Concordia-2_L2, ANT.Concordia-2_L3, ANT.Concordia-2_L4, ANT.Concordia-2_L5, ANT.Concordia-2_L6, ANT.Concordia-2_L7, ANT.Concordia-2_M1, ANT.Concordia-2_M2, ANT.Concordia-2_M3, ANT.Concordia-2_M4, ANT.Concordia-2_M5, ANT.Concordia-2_M6, ANT.Concordia-2_M7, ANT.Concordia-2_R1, ANT.Concordia-2_R2, ANT.Concordia-2_R3, ANT.Concordia-2_S1, ANT.Concordia-2_S2, ANT.Concordia-2_S3, ANT.Concordia-2_T1, ANT.Concordia-2_T2, ANT.Concordia-2_T3, ANT.Concordia-2_T4, ANT.Concordia-2_T5, ANT.Concordia-2_T6, ANT.Concordia-2_T7, ANT.Concordia-2_X, ANT.Concordia-2_Y, ANT.Concordia-2_Z Airscale**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1096_5_30_1_OTN-ZTE_ATL_SABANALARGA Afectación servicios triple play en el**

municipio de sabanalarga 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARD-BAR.ESPERANZA-M1 Afectacion Servicio Triple Play en un 70% en el dpto del Atlantico DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MET.FUENTE_DE_ORO-M1 MET E&N 3 | 2G 0,82% 3G 0,83% 4G 0,81% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tibabuyes, BOG.Tibabuyes_G1, BOG.Tibabuyes_G2, BOG.Tibabuyes_G3, BOG.Tibabuyes_L1, BOG.Tibabuyes_L2, BOG.Tibabuyes_L3, BOG.Tibabuyes_L4, BOG.Tibabuyes_L5, BOG.Tibabuyes_M1, BOG.Tibabuyes_M2, BOG.Tibabuyes_M3, BOG.Tibabuyes_M4, BOG.Tibabuyes_M5, BOG.Tibabuyes_R1, BOG.Tibabuyes_R2, BOG.Tibabuyes_R3, BOG.Tibabuyes_S1, BOG.Tibabuyes_S2, BOG.Tibabuyes_S3, BOG.Tibabuyes_T1, BOG.Tibabuyes_T2, BOG.Tibabuyes_T3, BOG.Tibabuyes_T4, BOG.Tibabuyes_T5, BOG.Tibabuyes_X, BOG.Tibabuyes_Y, BOG.Tibabuyes_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Eucaristico FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Bolivar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA_1_HUI.LA ARCADIA 100% LTE HUI.La Arcadia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Polvorines Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Polvorines/Cal 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Carepa, ANT.Carepa_1, ANT.Carepa_2, ANT.Carepa_3, ANT.Carepa_L1, ANT.Carepa_L2, ANT.Carepa_L3, ANT.Carepa_L5, ANT.Carepa_L6, ANT.Carepa_M1, ANT.Carepa_M2, ANT.Carepa_M3, ANT.Carepa_M5, ANT.Carepa_M6, ANT.Carepa_R1, ANT.Carepa_R2, ANT.Carepa_R3, ANT.Carepa_S1, ANT.Carepa_S2, ANT.Carepa_S3, ANT.Carepa_T1, ANT.Carepa_T2, ANT.Carepa_T3, ANT.Carepa_T5, ANT.Carepa_T6, ANT.Carepa_X, ANT.Carepa_Y, ANT.Carepa_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en

la ciudad/municipio/zona de **ANT.Chigorodo-6, ANT.Chigorodo-6_L1, ANT.Chigorodo-6_L2, ANT.Chigorodo-6_L3, ANT.Chigorodo-6_L4, ANT.Chigorodo-6_M1, ANT.Chigorodo-6_M2, ANT.Chigorodo-6_M3, ANT.Chigorodo-6_M4, ANT.Chigorodo-6_R1, ANT.Chigorodo-6_R2, ANT.Chigorodo-6_R3, ANT.Chigorodo-6_R4, ANT.Chigorodo-6_S1, ANT.Chigorodo-6_S2, ANT.Chigorodo-6_S3, ANT.Chigorodo-6_S4, ANT.Chigorodo-6_T1, ANT.Chigorodo-6_T2, ANT.Chigorodo-6_T3, ANT.Chigorodo-6_T4, ANT.Chigorodo-6_X, ANT.Chigorodo-6_Y, ANT.Chigorodo-6_Z Aircscale** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Alta-1, COR.Tierra Alta-1_1, COR.Tierra Alta-1_2, COR.Tierra Alta-1_3, COR.Tierra Alta-1_L1, COR.Tierra Alta-1_L2, COR.Tierra Alta-1_L3, COR.Tierra Alta-1_L4, COR.Tierra Alta-1_L5, COR.Tierra Alta-1_L6, COR.Tierra Alta-1_M1, COR.Tierra Alta-1_M2, COR.Tierra Alta-1_M3, COR.Tierra Alta-1_M4, COR.Tierra Alta-1_M5, COR.Tierra Alta-1_M6, COR.Tierra Alta-1_R1, COR.Tierra Alta-1_R2, COR.Tierra Alta-1_R3, COR.Tierra Alta-1_S1, COR.Tierra Alta-1_S2, COR.Tierra Alta-1_S3, COR.Tierra Alta-1_T1, COR.Tierra Alta-1_T2, COR.Tierra Alta-1_T3, COR.Tierra Alta-1_T4, COR.Tierra Alta-1_T5, COR.Tierra Alta-1_T6, COR.Tierra Alta-1_X, COR.Tierra Alta-1_Y, COR.Tierra Alta-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Carmen de Apicala FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tuquerres FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Heliconia, ANT.Heliconia Parque, ANT.Heliconia Parque_1, ANT.Heliconia Parque_2, ANT.Heliconia Parque_L1, ANT.Heliconia Parque_M1, ANT.Heliconia Parque_M2, ANT.Heliconia Parque_R1, ANT.Heliconia Parque_R2, ANT.Heliconia Parque_S1, ANT.Heliconia Parque_S2, ANT.Heliconia Parque_T1, ANT.Heliconia Parque_X, ANT.Heliconia Parque_Y, ANT.Heliconia_1, ANT.Heliconia_2, ANT.Heliconia_3, ANT.Heliconia_L1, ANT.Heliconia_L2, ANT.Heliconia_L3, ANT.Heliconia_L4, ANT.Heliconia_L5, ANT.Heliconia_L6, ANT.Heliconia_M1, ANT.Heliconia_M2, ANT.Heliconia_M3, ANT.Heliconia_M4, ANT.Heliconia_M5, ANT.Heliconia_M6, ANT.Heliconia_R1, ANT.Heliconia_R2, ANT.Heliconia_R3, ANT.Heliconia_S1, ANT.Heliconia_S2, ANT.Heliconia_S3, ANT.Heliconia_T1, ANT.Heliconia_T2, ANT.Heliconia_T3, ANT.Heliconia_T4, ANT.Heliconia_T5, ANT.Heliconia_T6, ANT.Heliconia_U, ANT.Heliconia_X, ANT.Heliconia_Y, ANT.Heliconia_Z Aircscale** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Chico Norte FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia Parque, ANT.Caucasia Parque_1, ANT.Caucasia Parque_2, ANT.Caucasia Parque_3, ANT.Caucasia Parque_L1, ANT.Caucasia Parque_L2, ANT.Caucasia Parque_L3, ANT.Caucasia Parque_L4, ANT.Caucasia Parque_L5, ANT.Caucasia Parque_M1, ANT.Caucasia Parque_M2, ANT.Caucasia Parque_M3, ANT.Caucasia Parque_M4, ANT.Caucasia Parque_M5, ANT.Caucasia Parque_R1, ANT.Caucasia Parque_R2, ANT.Caucasia Parque_R3, ANT.Caucasia Parque_R5, ANT.Caucasia Parque_S1, ANT.Caucasia Parque_S2, ANT.Caucasia Parque_S3, ANT.Caucasia Parque_S5, ANT.Caucasia Parque_T1, ANT.Caucasia Parque_T2, ANT.Caucasia Parque_T3, ANT.Caucasia Parque_T4, ANT.Caucasia Parque_T5, ANT.Caucasia Parque_X, ANT.Caucasia Parque_Y,**

ANT.Caucasia Parque_Z Aircscale , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 31 de Enero de 2026 y 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **stp01med Afectación servicios voz y datos 2G, 3G y 4G, a nivel nacional. VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10.67.102.29, 10.67.102.30 Voz y Datos 2G, 3G, 4G, 5G Regiones centro oriente. APNs privados 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15-ETF8_7-57_CAR_BOCAGRANDE_1 Afectación servicios corporativos y pyme sector bocagrande cartagena 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **87-AUX_32-405_BAR_LOS_ROBLES_1 Afectación servicios triple play en el suroccidente de barranquilla 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **1/1/7_AAC-MED.EL HUEVO-M1 2G-3G-4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Marcos, SUC.San Marcos_1, SUC.San Marcos_2, SUC.San Marcos_3, SUC.San Marcos_L1, SUC.San Marcos_L2, SUC.San Marcos_L3, SUC.San Marcos_M1, SUC.San Marcos_M2, SUC.San Marcos_R1, SUC.San Marcos_R2, SUC.San Marcos_R3, SUC.San Marcos_S1, SUC.San Marcos_S2, SUC.San Marcos_S3, SUC.San Marcos_T1, SUC.San Marcos_T2, SUC.San Marcos_T3, SUC.San Marcos_X, SUC.San Marcos_Y, SUC.San Marcos_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Palmar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Paredes-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_HUI.LA ARCADIA 100% LTE HUI.La Arcadia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santuario-2, ANT.Santuario-2_1, ANT.Santuario-2_2, ANT.Santuario-2_3, ANT.Santuario-2_L1, ANT.Santuario-2_L2, ANT.Santuario-2_L3, ANT.Santuario-2_L4, ANT.Santuario-2_L5, ANT.Santuario-2_L6, ANT.Santuario-2_M1, ANT.Santuario-2_M2, ANT.Santuario-2_M3, ANT.Santuario-2_M4, ANT.Santuario-2_M5, ANT.Santuario-2_M6, ANT.Santuario-2_R1, ANT.Santuario-2_R2, ANT.Santuario-2_R3, ANT.Santuario-2_R4, ANT.Santuario-2_S1, ANT.Santuario-2_S2, ANT.Santuario-2_S3, ANT.Santuario-2_S4, ANT.Santuario-2_T1, ANT.Santuario-2_T2, ANT.Santuario-2_T3, ANT.Santuario-2_T4, ANT.Santuario-2_T5, ANT.Santuario-2_T6, ANT.Santuario-2_W, ANT.Santuario-2_X, ANT.Santuario-2_Y, ANT.Santuario-2_Z Airscale**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Villa Gorgona, VAL.Villa Gorgona-2_T2, VAL.Villa Gorgona-2_T3, VAL.Villa Gorgona_1, VAL.Villa Gorgona_2, VAL.Villa Gorgona_3, VAL.Villa Gorgona_L1, VAL.Villa Gorgona_L2, VAL.Villa Gorgona_L3, VAL.Villa Gorgona_L4, VAL.Villa Gorgona_M1, VAL.Villa Gorgona_M2, VAL.Villa Gorgona_M3, VAL.Villa Gorgona_M4, VAL.Villa Gorgona_R1, VAL.Villa Gorgona_R2, VAL.Villa Gorgona_R3, VAL.Villa Gorgona_R4, VAL.Villa Gorgona_S1, VAL.Villa Gorgona_S2, VAL.Villa Gorgona_S3, VAL.Villa Gorgona_S4, VAL.Villa Gorgona_T1, VAL.Villa Gorgona_T2, VAL.Villa Gorgona_T3, VAL.Villa Gorgona_T4, VAL.Villa Gorgona_X villa gorgona 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Palacio, PER.Palacio_1, PER.Palacio_3, PER.Palacio_L1, PER.Palacio_L2, PER.Palacio_L3, PER.Palacio_L6, PER.Palacio_M1, PER.Palacio_M2, PER.Palacio_M3, PER.Palacio_M6, PER.Palacio_R1, PER.Palacio_R2, PER.Palacio_R3,**

PER.Palacio_S1, PER.Palacio_S2, PER.Palacio_S3, PER.Palacio_T1, PER.Palacio_T2, PER.Palacio_T3, PER.Palacio_T6, PER.Palacio_X, PER.Palacio_Y, PER.Palacio_Z Airscale , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAE02ARA_HW SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/12_AAC-BAR.SDS_SOLEDAD-M1 Afectación servicios triple play en el municipio de soledad 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rosas, CAU.Rosas_1, CAU.Rosas_3, CAU.Rosas_L1, CAU.Rosas_L2, CAU.Rosas_L3, CAU.Rosas_L7, CAU.Rosas_M1, CAU.Rosas_M2, CAU.Rosas_M3, CAU.Rosas_M7, CAU.Rosas_R1, CAU.Rosas_R2, CAU.Rosas_R3, CAU.Rosas_S1, CAU.Rosas_S2, CAU.Rosas_S3, CAU.Rosas_T1, CAU.Rosas_T2, CAU.Rosas_T3, CAU.Rosas_T7, CAU.Rosas_X, CAU.Rosas_Z ROSAS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Orquideas, CAL.Orquideas_1, CAL.Orquideas_G1, CAL.Orquideas_G2, CAL.Orquideas_G3, CAL.Orquideas_L1, CAL.Orquideas_L2, CAL.Orquideas_L3, CAL.Orquideas_L4, CAL.Orquideas_L5, CAL.Orquideas_M1, CAL.Orquideas_M2, CAL.Orquideas_M3, CAL.Orquideas_M4, CAL.Orquideas_M5,**

CAL.Orquideas_R1, CAL.Orquideas_R2, CAL.Orquideas_R3, CAL.Orquideas_R4, CAL.Orquideas_S1, CAL.Orquideas_S2, CAL.Orquideas_S3, CAL.Orquideas_S4, CAL.Orquideas_T1, CAL.Orquideas_T2, CAL.Orquideas_T3, CAL.Orquideas_T4, CAL.Orquideas_T5, CAL.Orquideas_X, CAL.Orquideas_Y, CAL.Orquideas_Z ORQUIDEAS 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **17-265_Sabana_SDS MARBELLA - SABANALARGA (17-265_Sabana_SDS / 17-191_Marbella_Fotonico) 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.LoboGuerrero_L1, VAL.LoboGuerrero_L2, VAL.LoboGuerrero_T1, VAL.LoboGuerrero_T2, VAL.Loboguerrero, VAL.Loboguerrero_1, VAL.Loboguerrero_M1 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Rosa de Osos, ANT.Santa Rosa de Osos_1, ANT.Santa Rosa de Osos_2, ANT.Santa Rosa de Osos_3, ANT.Santa Rosa de Osos_L1, ANT.Santa Rosa de Osos_L2, ANT.Santa Rosa de Osos_L3, ANT.Santa Rosa de Osos_M1, ANT.Santa Rosa de Osos_M2, ANT.Santa Rosa de Osos_M3, ANT.Santa Rosa de Osos_R1, ANT.Santa Rosa de Osos_R2, ANT.Santa Rosa de Osos_R3, ANT.Santa Rosa de Osos_S1, ANT.Santa Rosa de Osos_S2, ANT.Santa Rosa de Osos_S3, ANT.Santa Rosa de Osos_T1, ANT.Santa Rosa de Osos_T2, ANT.Santa Rosa de Osos_T3, ANT.Santa Rosa de Osos_X, ANT.Santa Rosa de Osos_Y, ANT.Santa Rosa de Osos_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Alta-1, COR.Tierra Alta-1_1, COR.Tierra Alta-1_2, COR.Tierra Alta-1_3, COR.Tierra Alta-1_L1, COR.Tierra Alta-1_L2, COR.Tierra Alta-1_L3, COR.Tierra Alta-1_L4, COR.Tierra Alta-1_L5, COR.Tierra Alta-1_L6, COR.Tierra Alta-1_M1, COR.Tierra Alta-1_M2, COR.Tierra Alta-1_M3, COR.Tierra Alta-1_M4, COR.Tierra Alta-1_M5, COR.Tierra Alta-1_M6, COR.Tierra Alta-1_R1, COR.Tierra Alta-1_R2, COR.Tierra Alta-1_R3, COR.Tierra Alta-1_S1, COR.Tierra Alta-1_S2, COR.Tierra Alta-1_S3, COR.Tierra Alta-1_T1, COR.Tierra Alta-1_T2, COR.Tierra Alta-1_T3, COR.Tierra Alta-1_T4, COR.Tierra Alta-1_T5, COR.Tierra Alta-1_T6, COR.Tierra Alta-1_X, COR.Tierra Alta-1_Y, COR.Tierra Alta-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cordoba FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.DAS, BOG.DAS FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Capurgana, CHO.Capurgana_1, CHO.Capurgana_2, CHO.Capurgana_3, CHO.Capurgana_L2, CHO.Capurgana_L3, CHO.Capurgana_L4, CHO.Capurgana_M1, CHO.Capurgana_M2, CHO.Capurgana_M4, CHO.Capurgana_S1, CHO.Capurgana_S2, CHO.Capurgana_T2, CHO.Capurgana_T3, CHO.Capurgana_T4,**

CHO.Capurgana_X, CHO.Capurgana_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Buenos Aires Andes, ANT.Buenos Aires Andes_1, ANT.Buenos Aires Andes_2, ANT.Buenos Aires Andes_L1, ANT.Buenos Aires Andes_L2, ANT.Buenos Aires Andes_M1, ANT.Buenos Aires Andes_M2, ANT.Buenos Aires Andes_R1, ANT.Buenos Aires Andes_R2, ANT.Buenos Aires Andes_S1, ANT.Buenos Aires Andes_S2, ANT.Buenos Aires Andes_T1, ANT.Buenos Aires Andes_T2, ANT.Buenos Aires Andes_X, ANT.Buenos Aires Andes_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia-2, ANT.Caucasia-2_1, ANT.Caucasia-2_2, ANT.Caucasia-2_3, ANT.Caucasia-2_L1, ANT.Caucasia-2_L2, ANT.Caucasia-2_L3, ANT.Caucasia-2_L4, ANT.Caucasia-2_M1, ANT.Caucasia-2_M2, ANT.Caucasia-2_M3, ANT.Caucasia-2_M4, ANT.Caucasia-2_R1, ANT.Caucasia-2_R2, ANT.Caucasia-2_R3, ANT.Caucasia-2_R4, ANT.Caucasia-2_S1, ANT.Caucasia-2_S2, ANT.Caucasia-2_S3, ANT.Caucasia-2_S4, ANT.Caucasia-2_T1, ANT.Caucasia-2_T2, ANT.Caucasia-2_T3, ANT.Caucasia-2_T4, ANT.Caucasia-2_V, ANT.Caucasia-2_X, ANT.Caucasia-2_Y, ANT.Caucasia-2_Z Airscale**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.