

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda_L1, BOG.Provivienda_L2, BOG.Provivienda_L3, BOG.Provivienda_M1, BOG.Provivienda_M2, BOG.Provivienda_M3, BOG.Provivienda_R1, BOG.Provivienda_R2, BOG.Provivienda_R3, BOG.Provivienda_S1, BOG.Provivienda_S2, BOG.Provivienda_S3, BOG.Provivienda_T1, BOG.Provivienda_T2, BOG.Provivienda_T3, BOG.Provivienda_X1, BOG.Provivienda_X2, BOG.Provivienda_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Plaza Bosa, BOG.CC Plaza Bosa_L1, BOG.CC Plaza Bosa_L2, BOG.CC Plaza Bosa_L3, BOG.CC Plaza Bosa_M1, BOG.CC Plaza Bosa_M2, BOG.CC Plaza Bosa_M3, BOG.CC Plaza Bosa_R1, BOG.CC Plaza Bosa_R2, BOG.CC Plaza Bosa_R3, BOG.CC Plaza Bosa_S1, BOG.CC Plaza Bosa_S2, BOG.CC Plaza Bosa_S3, BOG.CC Plaza Bosa_T1, BOG.CC Plaza Bosa_T2, BOG.CC Plaza Bosa_T3, BOG.CC Plaza Bosa_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente, CAQ.San Vicente_Y, CAQ.San Vicente_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocóa-1, MOC.Mocóa-1_L1, MOC.Mocóa-1_L2, MOC.Mocóa-1_L3, MOC.Mocóa-1_M2, MOC.Mocóa-1_M3, MOC.Mocóa-1_X, MOC.Mocóa-1_Y, MOC.Mocóa-1_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Herradura, PUT.La Herradura_R1, PUT.La Herradura_R2, PUT.La Herradura_R3, PUT.La Herradura_S1, PUT.La Herradura_S2, PUT.La Herradura_S3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Mina, SND.La Mina_1, SND.La Mina_2, SND.La Mina_R1, SND.La Mina_R2, SND.La Mina_R3, SND.La Mina_R4, SND.La Mina_S1, SND.La Mina_S2, SND.La Mina_S3, SND.La Mina_S4, SND.La Mina_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Rita 100 sitios RC9 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Luis de Palenque, CAS.San Luis de Palenque_L1, CAS.San Luis de Palenque_L2, CAS.San Luis de Palenque_L3, CAS.San Luis de Palenque_L4, CAS.San Luis de Palenque_L5, CAS.San Luis de Palenque_L6, CAS.San Luis de Palenque_M1, CAS.San Luis de Palenque_M2, CAS.San Luis de Palenque_M3, CAS.San Luis de Palenque_R1, CAS.San Luis de Palenque_R2, CAS.San Luis de Palenque_R3, CAS.San Luis de Palenque_S1, CAS.San Luis de Palenque_S2, CAS.San Luis de Palenque_S3, CAS.San Luis de Palenque_T1, CAS.San Luis de Palenque_T2, CAS.San Luis de Palenque_T3, CAS.San Luis de Palenque_T4, CAS.San Luis de Palenque_T5, CAS.San Luis de Palenque_T6, CAS.San Luis de Palenque_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Candelillas, MET.Candelillas_2, MET.Candelillas_M1, MET.Candelillas_M2, MET.Candelillas_M3, MET.Candelillas_M4, MET.Candelillas_R1, MET.Candelillas_R2, MET.Candelillas_R3, MET.Candelillas_R4, MET.Candelillas_S1, MET.Candelillas_S2, MET.Candelillas_S3, MET.Candelillas_S4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Cantaclaro_L1 Barrio Silencio Barranquilla Afectacion Voz y Datos**

Barrio silencio 4G 1% 5G 1% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 29, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FRI FACATATIVA.- EL RINCON, CL 22 A LA CL 17 ENTRE CRA 1 SUR Y CR 4,TRIPLEPLAY, 635 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cordoba FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Decepaz Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Villa Gorgona, VAL.Villa Gorgona_1, VAL.Villa Gorgona_2, VAL.Villa Gorgona_3, VAL.Villa Gorgona_L1, VAL.Villa Gorgona_L2, VAL.Villa Gorgona_M1, VAL.Villa Gorgona_M2, VAL.Villa Gorgona_M3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 16, 17, 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Casabianca, TOL.Casabianca-2, TOL.Casabianca_L1, TOL.Casabianca_L2, TOL.Casabianca_L3, TOL.Casabianca_M1, TOL.Casabianca_M3, TOL.Casabianca_R1, TOL.Casabianca_R2, TOL.Casabianca_R3, TOL.Casabianca_S1, TOL.Casabianca_S2, TOL.Casabianca_T1, TOL.Casabianca_T2, TOL.Casabianca_T3, TOL.Casabianca_X, TOL.Casabianca_Y Casabianca 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tena-2, CUN.Tena-2_L1, CUN.Tena-2_L2, CUN.Tena-2_M1, CUN.Tena-2_M2, CUN.Tena-2_M3, CUN.Tena-2_R1, CUN.Tena-2_R2, CUN.Tena-2_R3, CUN.Tena-2_R4, CUN.Tena-2_S1, CUN.Tena-2_S2, CUN.Tena-2_S3, CUN.Tena-2_S4, CUN.Tena-2_T1, CUN.Tena-2_T2, CUN.Tena-2_U, CUN.Tena-2_X, CUN.Tena-2_Y, CUN.Tena-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tena-2, CUN.Tena-2_L1, CUN.Tena-2_L2, CUN.Tena-2_M1, CUN.Tena-2_M2, CUN.Tena-2_M3, CUN.Tena-2_R1, CUN.Tena-2_R2, CUN.Tena-2_R3, CUN.Tena-2_R4, CUN.Tena-2_S1, CUN.Tena-2_S2, CUN.Tena-2_S3, CUN.Tena-2_S4, CUN.Tena-2_T1, CUN.Tena-2_T2, CUN.Tena-2_U, CUN.Tena-2_X, CUN.Tena-2_Y, CUN.Tena-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Pandiguando, POP.Pandiguando_1, POP.Pandiguando_2, POP.Pandiguando_3, POP.Pandiguando_L1, POP.Pandiguando_L2, POP.Pandiguando_L3, POP.Pandiguando_M1, POP.Pandiguando_M2, POP.Pandiguando_M3, POP.Pandiguando_R1, POP.Pandiguando_R2, POP.Pandiguando_R3, POP.Pandiguando_R4, POP.Pandiguando_S1, POP.Pandiguando_S2, POP.Pandiguando_S3, POP.Pandiguando_T1, POP.Pandiguando_T2, POP.Pandiguando_T3, POP.Pandiguando_U, POP.Pandiguando_X, POP.Pandiguando_Y, POP.Pandiguando_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Monterrey, CAS.Monterrey_1, CAS.Monterrey_2, CAS.Monterrey_L1, CAS.Monterrey_L2, CAS.Monterrey_L3, CAS.Monterrey_L4, CAS.Monterrey_L5, CAS.Monterrey_L6, CAS.Monterrey_M1, CAS.Monterrey_M2, CAS.Monterrey_M3, CAS.Monterrey_M4, CAS.Monterrey_M5, CAS.Monterrey_M6, CAS.Monterrey_R1, CAS.Monterrey_R2, CAS.Monterrey_R3, CAS.Monterrey_S1, CAS.Monterrey_S2, CAS.Monterrey_S3, CAS.Monterrey_T1, CAS.Monterrey_T2, CAS.Monterrey_T3, CAS.Monterrey_T4, CAS.Monterrey_T5, CAS.Monterrey_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Monterrey, CAS.Monterrey_1, CAS.Monterrey_2, CAS.Monterrey_L1, CAS.Monterrey_L2, CAS.Monterrey_L3, CAS.Monterrey_L4, CAS.Monterrey_L5, CAS.Monterrey_L6, CAS.Monterrey_M1, CAS.Monterrey_M2, CAS.Monterrey_M3, CAS.Monterrey_M4, CAS.Monterrey_M5, CAS.Monterrey_M6, CAS.Monterrey_R1, CAS.Monterrey_R2, CAS.Monterrey_R3, CAS.Monterrey_S1, CAS.Monterrey_S2, CAS.Monterrey_S3, CAS.Monterrey_T1, CAS.Monterrey_T2, CAS.Monterrey_T3, CAS.Monterrey_T4, CAS.Monterrey_T5, CAS.Monterrey_T6** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir_1, BOG.Copservir_2, BOG.Copservir_L1, BOG.Copservir_L2, BOG.Copservir_M1, BOG.Copservir_M2, BOG.Copservir_S1, BOG.Copservir_S2, BOG.Copservir_T1, BOG.Copservir_T2** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-44134B BOL.Bodega Central Afectacion de Voz y Datos BOL.Bodega Central 2G/3G/4G BOL.Monterrey 2G/3G/4G BOL.Santo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-7, NAR.Ipiales-7_L1, NAR.Ipiales-7_L2, NAR.Ipiales-7_L3, NAR.Ipiales-7_M1, NAR.Ipiales-7_M3, NAR.Ipiales-7_X, NAR.Ipiales-7_Y, NAR.Ipiales-7_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tuquerres, NAR.Tuquerres-2, NAR.Tuquerres-2_L1, NAR.Tuquerres-2_L2, NAR.Tuquerres-2_M1, NAR.Tuquerres-2_M2, NAR.Tuquerres-2_M3, NAR.Tuquerres-2_R1, NAR.Tuquerres-2_R2, NAR.Tuquerres-2_R3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA_1_TOL.FALAN GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Mojica, CAL.RB Mojica_G1, CAL.RB Mojica_G2, CAL.RB Mojica_G3, CAL.RB Mojica_L1, CAL.RB Mojica_L2, CAL.RB Mojica_L3, CAL.RB Mojica_M1, CAL.RB Mojica_M2, CAL.RB Mojica_M3, CAL.RB Mojica_R1, CAL.RB Mojica_R2, CAL.RB Mojica_R3, CAL.RB Mojica_S1, CAL.RB Mojica_S2, CAL.RB Mojica_S3, CAL.RB Mojica_T1, CAL.RB Mojica_T2, CAL.RB Mojica_T3, CAL.RB Mojica_X, CAL.RB Mojica_Y, CAL.RB Mojica_Z MOJICA 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31, 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santuario-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa del Prado, BOG.Villa del Prado-2_2, BOG.Villa del Prado_1, BOG.Villa del Prado_2, BOG.Villa del Prado_3, BOG.Villa del Prado_L1, BOG.Villa del Prado_L2, BOG.Villa del Prado_L3, BOG.Villa del Prado_L4, BOG.Villa del Prado_M1, BOG.Villa del Prado_M2, BOG.Villa del Prado_M3, BOG.Villa del Prado_M4, BOG.Villa del Prado_R1, BOG.Villa del Prado_R2, BOG.Villa del Prado_R3, BOG.Villa del Prado_R4, BOG.Villa del Prado_S1, BOG.Villa del Prado_S2, BOG.Villa del Prado_S3, BOG.Villa del Prado_S4, BOG.Villa del Prado_T1, BOG.Villa del Prado_T2, BOG.Villa del Prado_T3, BOG.Villa del Prado_T4, BOG.Villa del Prado_W, BOG.Villa del Prado_X, BOG.Villa del Prado_Y, BOG.Villa del Prado_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Acuaparque-2, BOG.Acuaparque-2_1, BOG.Acuaparque-2_2, BOG.Acuaparque-2_3, BOG.Acuaparque-2_G1, BOG.Acuaparque-2_G2, BOG.Acuaparque-2_G3, BOG.Acuaparque-2_L1, BOG.Acuaparque-2_L2, BOG.Acuaparque-2_L3, BOG.Acuaparque-2_L4, BOG.Acuaparque-2_M1,**

BOG.Acuaparque-2_M2, BOG.Acuaparque-2_M3, BOG.Acuaparque-2_M4, BOG.Acuaparque-2_R1, BOG.Acuaparque-2_R2, BOG.Acuaparque-2_R3, BOG.Acuaparque-2_R4, BOG.Acuaparque-2_S1, BOG.Acuaparque-2_S2, BOG.Acuaparque-2_S3, BOG.Acuaparque-2_T1, BOG.Acuaparque-2_T2, BOG.Acuaparque-2_T3, BOG.Acuaparque-2_T4, BOG.Acuaparque-2_X, BOG.Acuaparque-2_Y, BOG.Acuaparque-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nuevo Timiza, BOG.Nuevo Timiza_1, BOG.Nuevo Timiza_2, BOG.Nuevo Timiza_3, BOG.Nuevo Timiza_G1, BOG.Nuevo Timiza_G2, BOG.Nuevo Timiza_G3, BOG.Nuevo Timiza_L1, BOG.Nuevo Timiza_L2, BOG.Nuevo Timiza_L3, BOG.Nuevo Timiza_L4, BOG.Nuevo Timiza_M1, BOG.Nuevo Timiza_M2, BOG.Nuevo Timiza_M3, BOG.Nuevo Timiza_M4, BOG.Nuevo Timiza_R1, BOG.Nuevo Timiza_R2, BOG.Nuevo Timiza_R3, BOG.Nuevo Timiza_R4, BOG.Nuevo Timiza_S1, BOG.Nuevo Timiza_S2, BOG.Nuevo Timiza_S3, BOG.Nuevo Timiza_T1, BOG.Nuevo Timiza_T2, BOG.Nuevo Timiza_T3, BOG.Nuevo Timiza_T4, BOG.Nuevo Timiza_X, BOG.Nuevo Timiza_Y, BOG.Nuevo Timiza_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31, 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Lejanias Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Tauramena-2, CAS.Tauramena-2_1, CAS.Tauramena-2_2, CAS.Tauramena-2_3, CAS.Tauramena-2_L1, CAS.Tauramena-2_L2, CAS.Tauramena-2_L3, CAS.Tauramena-2_L4, CAS.Tauramena-2_L5, CAS.Tauramena-2_L6, CAS.Tauramena-2_M1, CAS.Tauramena-2_M2, CAS.Tauramena-2_M3, CAS.Tauramena-2_M4, CAS.Tauramena-2_M5, CAS.Tauramena-2_M6, CAS.Tauramena-2_R1, CAS.Tauramena-2_R2, CAS.Tauramena-2_R3, CAS.Tauramena-2_R4, CAS.Tauramena-2_S1, CAS.Tauramena-2_S2, CAS.Tauramena-2_S3, CAS.Tauramena-2_S4, CAS.Tauramena-2_T1, CAS.Tauramena-2_T2, CAS.Tauramena-2_T3, CAS.Tauramena-2_T4, CAS.Tauramena-2_T5, CAS.Tauramena-2_T6, CAS.Tauramena-2_U, CAS.Tauramena-2_X, CAS.Tauramena-2_Y, CAS.Tauramena-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.El Progreso-2, YOP.El Progreso-2_1, YOP.El Progreso-2_2, YOP.El Progreso-2_3, YOP.El Progreso-2_G1, YOP.El Progreso-2_G2, YOP.El Progreso-2_G3, YOP.El Progreso-2_L1, YOP.El Progreso-2_L2, YOP.El Progreso-2_L3, YOP.El Progreso-2_L4, YOP.El Progreso-2_L5, YOP.El Progreso-2_L6, YOP.El Progreso-2_M1, YOP.El Progreso-2_M2, YOP.El Progreso-2_M3, YOP.El Progreso-2_R1, YOP.El Progreso-2_R2, YOP.El Progreso-2_R3, YOP.El Progreso-2_S1, YOP.El Progreso-2_S2, YOP.El Progreso-2_S3, YOP.El Progreso-2_T1, YOP.El Progreso-2_T2, YOP.El Progreso-2_T3, YOP.El Progreso-2_T4, YOP.El Progreso-2_T5, YOP.El Progreso-2_T6, YOP.El Progreso-2_X, YOP.El Progreso-2_Y, YOP.El Progreso-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Klinger, BNV.Klinger_1, BNV.Klinger_2, BNV.Klinger_3, BNV.Klinger_L1, BNV.Klinger_L2, BNV.Klinger_L3, BNV.Klinger_M1, BNV.Klinger_M2, BNV.Klinger_M3, BNV.Klinger_M4, BNV.Klinger_R1, BNV.Klinger_R2, BNV.Klinger_R3, BNV.Klinger_R4, BNV.Klinger_S1, BNV.Klinger_S2, BNV.Klinger_S3, BNV.Klinger_S4, BNV.Klinger_T1, BNV.Klinger_T2, BNV.Klinger_T3, BNV.Klinger_U, BNV.Klinger_X, BNV.Klinger_Y, BNV.Klinger_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chaparral-4, TOL.Chaparral-4_1, TOL.Chaparral-4_2, TOL.Chaparral-4_3, TOL.Chaparral-4_G1, TOL.Chaparral-4_G2, TOL.Chaparral-4_G3, TOL.Chaparral-4_L1, TOL.Chaparral-4_L10, TOL.Chaparral-4_L2, TOL.Chaparral-4_L3, TOL.Chaparral-4_L6, TOL.Chaparral-4_M1, TOL.Chaparral-4_M10, TOL.Chaparral-4_M2, TOL.Chaparral-4_M3, TOL.Chaparral-4_M6, TOL.Chaparral-4_R1, TOL.Chaparral-4_R2, TOL.Chaparral-4_R3, TOL.Chaparral-4_S1, TOL.Chaparral-4_S2, TOL.Chaparral-4_S3, TOL.Chaparral-4_T1, TOL.Chaparral-4_T10, TOL.Chaparral-4_T2, TOL.Chaparral-4_T3, TOL.Chaparral-4_T6, TOL.Chaparral-4_X, TOL.Chaparral-4_Y, TOL.Chaparral-4_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Candelillas, MET.Candelillas_2, MET.Candelillas_M1, MET.Candelillas_M2, MET.Candelillas_M3, MET.Candelillas_M4, MET.Candelillas_R1, MET.Candelillas_R2, MET.Candelillas_R3, MET.Candelillas_R4, MET.Candelillas_S1, MET.Candelillas_S2, MET.Candelillas_S3, MET.Candelillas_S4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-8-GFGH-8_ZAC-BOY.TUNJA_NIEVES-H1-C600 CIUDAD TUNJA RESIDENCIAL TRONCAL TJBF10 CLIENTES 34 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Colpuertos FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CALI-NORTE-H-02-CS100G Servicios de Internet y Telefonía 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.CC Fontanar-1, CHI.CC Fontanar-1_L3, CHI.CC Fontanar-1_M3, CHI.CC Fontanar-1_R3, CHI.CC Fontanar-1_S3, CHI.CC Fontanar-1_T3, CHI.CC Fontanar-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mochuelo, CUN.Mochuelo_L1, CUN.Mochuelo_M1, CUN.Mochuelo_M2, CUN.Mochuelo_S1, CUN.Mochuelo_S2, CUN.Mochuelo_T1 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3_G1, BOG.Tunal-3_G2, BOG.Tunal-3_G3, BOG.Tunal-3_L1, BOG.Tunal-3_L2, BOG.Tunal-3_L3, BOG.Tunal-3_M1, BOG.Tunal-3_M2, BOG.Tunal-3_M3, BOG.Tunal-3_R1, BOG.Tunal-3_R2, BOG.Tunal-3_R3, BOG.Tunal-3_S1, BOG.Tunal-3_S2, BOG.Tunal-3_S3, BOG.Tunal-3_T1, BOG.Tunal-3_T2, BOG.Tunal-3_T3, BOG.Tunal-3_X, BOG.Tunal-3_Y, BOG.Tunal-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Union, NAR.Union-2, NAR.Union-2_L1, NAR.Union-2_L3, NAR.Union-3, NAR.Union-3_L1, NAR.Union-3_L2, NAR.Union-3_L3, NAR.Union_2, NAR.Union_3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAPPRD_sapprd 7**

HORAS 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31, 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Istmina-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Rochela, SND.La Rochela_1, SND.La Rochela_2, SND.La Rochela_3, SND.La Rochela_L1, SND.La Rochela_L2, SND.La Rochela_L3, SND.La Rochela_L4, SND.La Rochela_M1, SND.La Rochela_M2, SND.La Rochela_R1, SND.La Rochela_R2, SND.La Rochela_R3, SND.La Rochela_S1, SND.La Rochela_S2, SND.La Rochela_S3, SND.La Rochela_T1, SND.La Rochela_T2, SND.La Rochela_T3, SND.La Rochela_T4, SND.La Rochela_X, SND.La Rochela_Y, SND.La Rochela_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Rochela, SND.La Rochela_1, SND.La Rochela_2, SND.La Rochela_3, SND.La Rochela_L1, SND.La Rochela_L2, SND.La Rochela_L3, SND.La Rochela_L4, SND.La Rochela_M1, SND.La Rochela_M2, SND.La Rochela_R1, SND.La Rochela_R2, SND.La Rochela_R3, SND.La Rochela_S1, SND.La Rochela_S2, SND.La Rochela_S3, SND.La Rochela_T1, SND.La Rochela_T2, SND.La Rochela_T3, SND.La Rochela_T4, SND.La Rochela_X, SND.La Rochela_Y, SND.La Rochela_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo

<p>que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de VAL.El Aguila, VAL.El Aguila_1, VAL.El Aguila_2, VAL.El Aguila_3, VAL.El Aguila_L1, VAL.El Aguila_M1, VAL.El Aguila_M2, VAL.El Aguila_R1, VAL.El Aguila_R2, VAL.El Aguila_R3, VAL.El Aguila_S1, VAL.El Aguila_S2, VAL.El Aguila_S3, VAL.El Aguila_T1, VAL.El Aguila_X, VAL.El Aguila_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de SND.Charala, SND.Charala_2, SND.Charala_3, SND.Charala_L1, SND.Charala_L2, SND.Charala_L3, SND.Charala_L4, SND.Charala_L5, SND.Charala_L6, SND.Charala_M1, SND.Charala_M2, SND.Charala_M3, SND.Charala_M4, SND.Charala_M5, SND.Charala_M6, SND.Charala_R1, SND.Charala_R2, SND.Charala_R3, SND.Charala_S1, SND.Charala_S2, SND.Charala_S3, SND.Charala_T1, SND.Charala_T2, SND.Charala_T3, SND.Charala_T4, SND.Charala_T5, SND.Charala_T6 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de IBG.Gaviota FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)</p>

informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Esgon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte_3, BOG.Portal Norte_L1, BOG.Portal Norte_L2, BOG.Portal Norte_L3, BOG.Portal Norte_M1, BOG.Portal Norte_M2, BOG.Portal Norte_M3, BOG.Portal Norte_S1, BOG.Portal Norte_S2, BOG.Portal Norte_S3, BOG.Portal Norte_T1, BOG.Portal Norte_T2, BOG.Portal Norte_T3, BOG.Portal Norte_X, BOG.Portal Norte_Y, BOG.Portal Norte_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caracoli-2, BOG.Caracoli-2_L1, BOG.Caracoli-2_L2, BOG.Caracoli-2_L3, BOG.Caracoli-2_M1, BOG.Caracoli-2_M2, BOG.Caracoli-2_M3, BOG.Caracoli-2_M4, BOG.Caracoli-2_R1, BOG.Caracoli-2_R2, BOG.Caracoli-2_R3, BOG.Caracoli-2_S1, BOG.Caracoli-2_S2, BOG.Caracoli-2_S3, BOG.Caracoli-2_T1, BOG.Caracoli-2_T2, BOG.Caracoli-2_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Yerbabonita, CUN.Yerbabonita_K, CUN.Yerbabonita_L2, CUN.Yerbabonita_M3, CUN.Yerbabonita_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Puertas del Sol, CAL.Puertas del Sol_L1, CAL.Puertas del Sol_L2, CAL.Puertas del Sol_L3, CAL.Puertas del Sol_M3, CAL.Puertas del Sol_T1, CAL.Puertas del Sol_T2, CAL.Puertas del Sol_T3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nueva Britalia, BOG.Nueva Britalia_1, BOG.Nueva Britalia_2, BOG.Nueva Britalia_3, BOG.Nueva Britalia_G1, BOG.Nueva Britalia_G2, BOG.Nueva Britalia_G3, BOG.Nueva Britalia_L1, BOG.Nueva Britalia_L2, BOG.Nueva Britalia_L3, BOG.Nueva Britalia_L4, BOG.Nueva Britalia_M1, BOG.Nueva Britalia_M2, BOG.Nueva Britalia_M3, BOG.Nueva Britalia_M6, BOG.Nueva Britalia_R1, BOG.Nueva Britalia_R2, BOG.Nueva Britalia_R3, BOG.Nueva Britalia_R4, BOG.Nueva Britalia_S1, BOG.Nueva Britalia_S2, BOG.Nueva Britalia_S3, BOG.Nueva Britalia_S4, BOG.Nueva Britalia_T1, BOG.Nueva Britalia_T2, BOG.Nueva Britalia_T3, BOG.Nueva Britalia_T4, BOG.Nueva Britalia_X, BOG.Nueva Britalia_Y, BOG.Nueva Britalia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 16, 17, 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Tapias, TOL.Tapias_1, TOL.Tapias_2, TOL.Tapias_3, TOL.Tapias_L1, TOL.Tapias_L2, TOL.Tapias_L3, TOL.Tapias_M1, TOL.Tapias_M2,**

TOL.Tapias_M3, TOL.Tapias_R1, TOL.Tapias_R2, TOL.Tapias_R3, TOL.Tapias_S1, TOL.Tapias_S2, TOL.Tapias_S3, TOL.Tapias_T1, TOL.Tapias_T2, TOL.Tapias_T3, TOL.Tapias_X, TOL.Tapias_Y, TOL.Tapias_Z TAPIAS 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31, 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Pto Rondon Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31, 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Pto Rondon Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31, 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Lejanias Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Carrizales, NOR.Carrizales_1, NOR.Carrizales_3, NOR.Carrizales_L2, NOR.Carrizales_L3, NOR.Carrizales_M1, NOR.Carrizales_M2, NOR.Carrizales_M3, NOR.Carrizales_M4, NOR.Carrizales_R1, NOR.Carrizales_R2, NOR.Carrizales_R3, NOR.Carrizales_R4,**

NOR.Carrizales_S1, NOR.Carrizales_S2, NOR.Carrizales_S3, NOR.Carrizales_S4, NOR.Carrizales_T2, NOR.Carrizales_T3 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Iscala, NOR.Iscala_1, NOR.Iscala_L1, NOR.Iscala_L2, NOR.Iscala_L3, NOR.Iscala_M1, NOR.Iscala_R1, NOR.Iscala_R2, NOR.Iscala_R3, NOR.Iscala_S1, NOR.Iscala_S2, NOR.Iscala_S3, NOR.Iscala_T1, NOR.Iscala_T2, NOR.Iscala_T3, NOR.Iscala_X, NOR.Iscala_Y, NOR.Iscala_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena, ARA.Saravena_L1, ARA.Saravena_L2, ARA.Saravena_L3, ARA.Saravena_L4, ARA.Saravena_L6, ARA.Saravena_M1, ARA.Saravena_M2, ARA.Saravena_M3, ARA.Saravena_M4, ARA.Saravena_R1, ARA.Saravena_R2, ARA.Saravena_R3, ARA.Saravena_S1, ARA.Saravena_S2, ARA.Saravena_S3, ARA.Saravena_T1, ARA.Saravena_T2, ARA.Saravena_T3, ARA.Saravena_T4, ARA.Saravena_T6, ARA.Saravena_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Batallon Tauramena, CAS.Batallon Tauramena_L1, CAS.Batallon Tauramena_L2, CAS.Batallon Tauramena_M1, CAS.Batallon Tauramena_M2, CAS.Batallon Tauramena_T1, CAS.Batallon Tauramena_T2 0.11% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Labranzagrande, BOY.Labranzagrande_3, BOY.Labranzagrande_M1, BOY.Labranzagrande_M2, BOY.Labranzagrande_M3, BOY.Labranzagrande_S1, BOY.Labranzagrande_S2, BOY.Labranzagrande_S3, BOY.Labranzagrande_X, BOY.Labranzagrande_Y, BOY.Labranzagrande_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Puerto Saija, CAU.Puerto Saija_L1, CAU.Puerto Saija_L2, CAU.Puerto Saija_M2, CAU.Puerto Saija_M3, CAU.Puerto Saija_S1, CAU.Puerto Saija_S2, CAU.Puerto Saija_T1, CAU.Puerto Saija_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Ana 100 sitios RC9 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Luis de Palenque, CAS.San Luis de Palenque_L1, CAS.San Luis de**

Palenque_L2, CAS.San Luis de Palenque_L3, CAS.San Luis de Palenque_L4, CAS.San Luis de Palenque_L5, CAS.San Luis de Palenque_L6, CAS.San Luis de Palenque_M1, CAS.San Luis de Palenque_M2, CAS.San Luis de Palenque_M3, CAS.San Luis de Palenque_R1, CAS.San Luis de Palenque_R2, CAS.San Luis de Palenque_R3, CAS.San Luis de Palenque_S1, CAS.San Luis de Palenque_S2, CAS.San Luis de Palenque_S3, CAS.San Luis de Palenque_T1, CAS.San Luis de Palenque_T2, CAS.San Luis de Palenque_T3, CAS.San Luis de Palenque_T4, CAS.San Luis de Palenque_T5, CAS.San Luis de Palenque_T6, CAS.San Luis de Palenque_X 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado Campestre, CAL.Poblado Campestre_L1, CAL.Poblado Campestre_L2, CAL.Poblado Campestre_L3, CAL.Poblado Campestre_M1, CAL.Poblado Campestre_M2, CAL.Poblado Campestre_M3, CAL.Poblado Campestre_Y, CAL.Poblado Campestre_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-42854B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_TOL.FALAN GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_BOY.SANTA ROSA DE VITERBO 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31, 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nueva Colonia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31, 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Belen Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Mina, SND.La Mina_1, SND.La Mina_2, SND.La Mina_R1, SND.La Mina_R2, SND.La Mina_R3, SND.La Mina_R4, SND.La Mina_S1, SND.La Mina_S2, SND.La Mina_S3, SND.La Mina_S4, SND.La Mina_Y Fuera de servicio**

2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31, 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Belen Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Campo Dos, NOR.Campo Dos_1, NOR.Campo Dos_L1, NOR.Campo Dos_L2, NOR.Campo Dos_L3, NOR.Campo Dos_L4, NOR.Campo Dos_L5, NOR.Campo Dos_L6, NOR.Campo Dos_L7, NOR.Campo Dos_M1, NOR.Campo Dos_M2, NOR.Campo Dos_M3, NOR.Campo Dos_M4, NOR.Campo Dos_M5, NOR.Campo Dos_M6, NOR.Campo Dos_M7, NOR.Campo Dos_R1, NOR.Campo Dos_R2, NOR.Campo Dos_R3, NOR.Campo Dos_S1, NOR.Campo Dos_S2, NOR.Campo Dos_S3, NOR.Campo Dos_T1, NOR.Campo Dos_T2, NOR.Campo Dos_T3, NOR.Campo Dos_T4, NOR.Campo Dos_T5, NOR.Campo Dos_T6, NOR.Campo Dos_T7, NOR.Campo Dos_X, NOR.Campo Dos_Y, NOR.Campo Dos_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Iscala, NOR.Iscala_1, NOR.Iscala_L1, NOR.Iscala_L2, NOR.Iscala_L3, NOR.Iscala_M1, NOR.Iscala_R1, NOR.Iscala_R2, NOR.Iscala_R3, NOR.Iscala_S1, NOR.Iscala_S2, NOR.Iscala_S3, NOR.Iscala_T1, NOR.Iscala_T2, NOR.Iscala_T3, NOR.Iscala_X, NOR.Iscala_Y, NOR.Iscala_Z**

<p>0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAL.Unilever, CAL.Unilever_L1, CAL.Unilever_L2, CAL.Unilever_L3, CAL.Unilever_L4, CAL.Unilever_M1, CAL.Unilever_M2, CAL.Unilever_M3, CAL.Unilever_M4, CAL.Unilever_R1, CAL.Unilever_R2, CAL.Unilever_R3, CAL.Unilever_R4, CAL.Unilever_S1, CAL.Unilever_S2, CAL.Unilever_S3, CAL.Unilever_S4, CAL.Unilever_T1, CAL.Unilever_T2, CAL.Unilever_T3, CAL.Unilever_T4, CAL.Unilever_U, CAL.Unilever_X, CAL.Unilever_Y, CAL.Unilever_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de SND.Carmen del Chucuri-2, SND.Carmen del Chucuri-2_1, SND.Carmen del Chucuri-2_2, SND.Carmen del Chucuri-2_3, SND.Carmen del Chucuri-2_M1, SND.Carmen del Chucuri-2_M2, SND.Carmen del Chucuri-2_M3, SND.Carmen del Chucuri-2_M4, SND.Carmen del Chucuri-2_S1, SND.Carmen del Chucuri-2_S2, SND.Carmen del Chucuri-2_S3, SND.Carmen del Chucuri-2_X, SND.Carmen del Chucuri-2_Y, SND.Carmen del Chucuri-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de IBG.Picalena-2, IBG.Picalena-2_L1, IBG.Picalena-2_L2, IBG.Picalena-2_L3, IBG.Picalena-2_M1, IBG.Picalena-2_M2, IBG.Picalena-2_M3, IBG.Picalena-2_R1, IBG.Picalena-2_R2, IBG.Picalena-2_R3, IBG.Picalena-2_S1,</p>

IBG.Picalena-2_S2, IBG.Picalena-2_S3, IBG.Picalena-2_T1, IBG.Picalena-2_T2, IBG.Picalena-2_T3, IBG.Picalena-2_X, IBG.Picalena-2_Y, IBG.Picalena-2_Z
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Charala, SND.Charala_2, SND.Charala_3, SND.Charala_L1, SND.Charala_L2, SND.Charala_L3, SND.Charala_L4, SND.Charala_L5, SND.Charala_L6, SND.Charala_M1, SND.Charala_M2, SND.Charala_M3, SND.Charala_M4, SND.Charala_M5, SND.Charala_M6, SND.Charala_R1, SND.Charala_R2, SND.Charala_R3, SND.Charala_S1, SND.Charala_S2, SND.Charala_S3, SND.Charala_T1, SND.Charala_T2, SND.Charala_T3, SND.Charala_T4, SND.Charala_T5, SND.Charala_T6** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Eucaristico FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-8-GFGH-7_ZAC-BOY.TUNJA_NIEVES-H1-C600 CIUDAD TUNJA RESIDENCIAL TRONCAL TJBF09 CLIENTES 48** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Las Chimeneas, MED.Las Chimeneas_L1, MED.Las Chimeneas_L2, MED.Las Chimeneas_M1, MED.Las Chimeneas_M2, MED.Las Chimeneas_M3, MED.Las Chimeneas_X, MED.Las Chimeneas_Y, MED.Las Chimeneas_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Puerres, NAR.Puerres_L2, NAR.Puerres_M1, NAR.Puerres_M2, NAR.Puerres_M3, NAR.Puerres_X, NAR.Puerres_Y, NAR.Puerres_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-42854B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31, 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Tado Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31, 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Nuqui Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Veracruz, BOG.Veracruz_1, BOG.Veracruz_2, BOG.Veracruz_3, BOG.Veracruz_G1, BOG.Veracruz_G2, BOG.Veracruz_G3, BOG.Veracruz_G4, BOG.Veracruz_L1, BOG.Veracruz_L2, BOG.Veracruz_L3, BOG.Veracruz_L4, BOG.Veracruz_M1, BOG.Veracruz_M2, BOG.Veracruz_M3, BOG.Veracruz_M4, BOG.Veracruz_M5, BOG.Veracruz_R1, BOG.Veracruz_R2, BOG.Veracruz_R3, BOG.Veracruz_R4, BOG.Veracruz_S1, BOG.Veracruz_S2, BOG.Veracruz_S3, BOG.Veracruz_S6, BOG.Veracruz_T1, BOG.Veracruz_T2, BOG.Veracruz_T3, BOG.Veracruz_T4, BOG.Veracruz_W, BOG.Veracruz_X, BOG.Veracruz_Y, BOG.Veracruz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.El Carmen, NOR.El Carmen Espectro, NOR.El Carmen Espectro_L1, NOR.El Carmen Espectro_M1, NOR.El Carmen Espectro_M2, NOR.El Carmen Espectro_M3, NOR.El Carmen Espectro_R1, NOR.El Carmen Espectro_R2, NOR.El Carmen Espectro_R3, NOR.El Carmen Espectro_T1, NOR.El Carmen Espectro_X, NOR.El Carmen Espectro_Y, NOR.El Carmen Espectro_Z, NOR.El Carmen_1, NOR.El Carmen_2, NOR.El Carmen_L1, NOR.El Carmen_M1, NOR.El Carmen_M2, NOR.El Carmen_R1, NOR.El Carmen_S1, NOR.El Carmen_S2, NOR.El Carmen_T1, NOR.El Carmen_X, NOR.El Carmen_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Tauramena-2, CAS.Tauramena-2_1, CAS.Tauramena-2_2, CAS.Tauramena-2_3, CAS.Tauramena-2_L1, CAS.Tauramena-2_L2, CAS.Tauramena-2_L3, CAS.Tauramena-2_L4, CAS.Tauramena-2_L5, CAS.Tauramena-2_L6, CAS.Tauramena-2_M1, CAS.Tauramena-2_M2, CAS.Tauramena-2_M3, CAS.Tauramena-2_M4, CAS.Tauramena-2_M5, CAS.Tauramena-2_M6, CAS.Tauramena-2_R1, CAS.Tauramena-2_R2, CAS.Tauramena-2_R3, CAS.Tauramena-2_R4, CAS.Tauramena-2_S1, CAS.Tauramena-2_S2, CAS.Tauramena-2_S3, CAS.Tauramena-2_S4, CAS.Tauramena-2_T1, CAS.Tauramena-2_T2, CAS.Tauramena-2_T3, CAS.Tauramena-2_T4, CAS.Tauramena-2_T5, CAS.Tauramena-2_T6, CAS.Tauramena-2_U, CAS.Tauramena-2_X, CAS.Tauramena-2_Y, CAS.Tauramena-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.El Progreso-2, YOP.El Progreso-2_1, YOP.El Progreso-2_2, YOP.El Progreso-2_3, YOP.El Progreso-2_G1, YOP.El Progreso-2_G2, YOP.El Progreso-2_G3, YOP.El Progreso-2_L1, YOP.El Progreso-2_L2, YOP.El Progreso-2_L3, YOP.El Progreso-2_L4, YOP.El Progreso-2_L5, YOP.El Progreso-2_L6, YOP.El Progreso-2_M1, YOP.El Progreso-2_M2, YOP.El Progreso-2_M3, YOP.El Progreso-2_R1, YOP.El Progreso-2_R2, YOP.El Progreso-2_R3, YOP.El Progreso-2_S1, YOP.El Progreso-2_S2, YOP.El Progreso-2_S3, YOP.El Progreso-2_T1, YOP.El Progreso-2_T2, YOP.El Progreso-2_T3, YOP.El Progreso-2_T4, YOP.El Progreso-2_T5, YOP.El Progreso-2_T6, YOP.El Progreso-2_X, YOP.El Progreso-2_Y, YOP.El Progreso-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barrio Nuevo, SND.Barrio Nuevo_L1, SND.Barrio Nuevo_L2, SND.Barrio Nuevo_R1, SND.Barrio Nuevo_R2, SND.Barrio Nuevo_S1, SND.Barrio Nuevo_S2, SND.Barrio Nuevo_T1, SND.Barrio Nuevo_T2, SND.Barrio Nuevo_X, SND.Barrio Nuevo_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Carmen del Chucuri-2, SND.Carmen del Chucuri-2_1, SND.Carmen del Chucuri-2_2, SND.Carmen del Chucuri-2_3, SND.Carmen del Chucuri-2_M1, SND.Carmen del Chucuri-2_M2, SND.Carmen del Chucuri-2_M3, SND.Carmen del Chucuri-2_M4, SND.Carmen del Chucuri-2_S1, SND.Carmen del Chucuri-2_S2, SND.Carmen del Chucuri-2_S3, SND.Carmen del Chucuri-2_X, SND.Carmen del Chucuri-2_Y, SND.Carmen del Chucuri-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barrio Nuevo, SND.Barrio Nuevo_L1, SND.Barrio Nuevo_L2, SND.Barrio Nuevo_R1, SND.Barrio Nuevo_R2, SND.Barrio Nuevo_S1, SND.Barrio Nuevo_S2, SND.Barrio Nuevo_T1, SND.Barrio Nuevo_T2, SND.Barrio Nuevo_X, SND.Barrio Nuevo_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Batallon Tauramena, CAS.Batallon Tauramena_L1, CAS.Batallon Tauramena_L2, CAS.Batallon Tauramena_M1, CAS.Batallon Tauramena_M2, CAS.Batallon Tauramena_T1, CAS.Batallon Tauramena_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Empaques, POP.Empaques_1, POP.Empaques_2, POP.Empaques_3, POP.Empaques_L1, POP.Empaques_L2, POP.Empaques_L3, POP.Empaques_M1, POP.Empaques_M2, POP.Empaques_M3, POP.Empaques_R1, POP.Empaques_R2, POP.Empaques_R3, POP.Empaques_R4, POP.Empaques_S1, POP.Empaques_S2, POP.Empaques_S3, POP.Empaques_S4, POP.Empaques_T1, POP.Empaques_T2, POP.Empaques_T3, POP.Empaques_W, POP.Empaques_X, POP.Empaques_Y, POP.Empaques_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Totumo, CAS.El Totumo_M1, CAS.El Totumo_M2, CAS.El Totumo_M3, CAS.El Totumo_M4, CAS.El Totumo_R1, CAS.El Totumo_R2, CAS.El Totumo_R3, CAS.El Totumo_R4, CAS.El Totumo_S1, CAS.El Totumo_S2, CAS.El Totumo_S3, CAS.El Totumo_S4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_CUN.LENGUAZAQUE 4G - 3G - 2G Lenguazaque 66.66 % 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-6-HFTH-6_ZAC-BOY.SOGAMOSO-H2-C600 CIUDAD SOGAMOSO RESIDENCIAL TRONCAL SGSGK6CLIENTES 14 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-6663B NOR.Villa Rosario-3 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-4-GFGH-2_ZAC-BOY.TUNJA_NIEVES-H1-C600 CIUDAD TUNJA RESIDENCIAL TRONCAL TJTN29 CLIENTES 40 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Urbaplaya_L2 Barrio Silencio Barranquilla Afectacion Voz y Datos Barrio silencio 4G 1% 5G 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_BOY.SANTA ROSA DE VITERBO 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8DD BOGOTA, D.C.- EDUARDO SANTOS,AV CARACAS A LA CR 18 ENTRE CL 1 Y CL 3 TRIPLEPLAY, 687 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Refugio Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Kennedy-2, BOG.Kennedy-2_L1, BOG.Kennedy-2_L2, BOG.Kennedy-2_L3, BOG.Kennedy-2_M1, BOG.Kennedy-2_M2, BOG.Kennedy-2_M3, BOG.Kennedy-2_R1, BOG.Kennedy-2_R3, BOG.Kennedy-2_S1, BOG.Kennedy-**

2_S3, BOG.Kennedy-2_T1, BOG.Kennedy-2_T2, BOG.Kennedy-2_T3 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pto Berrio, ANT.Pto Berrio_X, ANT.Pto Berrio_Y, ANT.Pto Berrio_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nueva Britalia, BOG.Nueva Britalia_1, BOG.Nueva Britalia_2, BOG.Nueva Britalia_3, BOG.Nueva Britalia_G1, BOG.Nueva Britalia_G2, BOG.Nueva Britalia_G3, BOG.Nueva Britalia_L1, BOG.Nueva Britalia_L2, BOG.Nueva Britalia_L3, BOG.Nueva Britalia_L4, BOG.Nueva Britalia_M1, BOG.Nueva Britalia_M2, BOG.Nueva Britalia_M3, BOG.Nueva Britalia_M6, BOG.Nueva Britalia_R1, BOG.Nueva Britalia_R2, BOG.Nueva Britalia_R3, BOG.Nueva Britalia_R4, BOG.Nueva Britalia_S1, BOG.Nueva Britalia_S2, BOG.Nueva Britalia_S3, BOG.Nueva Britalia_S4, BOG.Nueva Britalia_T1, BOG.Nueva Britalia_T2, BOG.Nueva Britalia_T3, BOG.Nueva Britalia_T4, BOG.Nueva Britalia_X, BOG.Nueva Britalia_Y, BOG.Nueva Britalia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-2, TOL.Espinal-2_1, TOL.Espinal-2_2, TOL.Espinal-2_4, TOL.Espinal-2_L1, TOL.Espinal-2_L2, TOL.Espinal-2_L3, TOL.Espinal-2_M1, TOL.Espinal-2_M2, TOL.Espinal-2_M3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-3, SOA.Ciudad Verde-3_L1, SOA.Ciudad Verde-3_L2, SOA.Ciudad Verde-3_L3, SOA.Ciudad Verde-3_M3, SOA.Ciudad Verde-3_R3, SOA.Ciudad Verde-3_X, SOA.Ciudad Verde-3_Y, SOA.Ciudad Verde-3_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Arboletes-2_M8 Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-3_R4 ANTIOQUIA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Zona Industrial, BOG.Zona Industrial_1, BOG.Zona Industrial_2, BOG.Zona Industrial_3, BOG.Zona Industrial_G1, BOG.Zona Industrial_G2, BOG.Zona Industrial_G3, BOG.Zona Industrial_L1, BOG.Zona Industrial_L2, BOG.Zona Industrial_L3, BOG.Zona Industrial_M1, BOG.Zona Industrial_M2,**

BOG.Zona Industrial_M3, BOG.Zona Industrial_R1, BOG.Zona Industrial_R2, BOG.Zona Industrial_R3, BOG.Zona Industrial_S1, BOG.Zona Industrial_S2, BOG.Zona Industrial_S3, BOG.Zona Industrial_T1, BOG.Zona Industrial_T2, BOG.Zona Industrial_T3, BOG.Zona Industrial_X, BOG.Zona Industrial_Y, BOG.Zona Industrial_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.El Carmen, NOR.El Carmen Espectro, NOR.El Carmen Espectro_L1, NOR.El Carmen Espectro_M1, NOR.El Carmen Espectro_M2, NOR.El Carmen Espectro_M3, NOR.El Carmen Espectro_R1, NOR.El Carmen Espectro_R2, NOR.El Carmen Espectro_R3, NOR.El Carmen Espectro_T1, NOR.El Carmen Espectro_X, NOR.El Carmen Espectro_Y, NOR.El Carmen Espectro_Z, NOR.El Carmen_1, NOR.El Carmen_2, NOR.El Carmen_L1, NOR.El Carmen_M1, NOR.El Carmen_M2, NOR.El Carmen_R1, NOR.El Carmen_S1, NOR.El Carmen_S2, NOR.El Carmen_T1, NOR.El Carmen_X, NOR.El Carmen_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Campo Dos, NOR.Campo Dos_1, NOR.Campo Dos_3, NOR.Campo Dos_L1, NOR.Campo Dos_L2, NOR.Campo Dos_L3, NOR.Campo Dos_L4, NOR.Campo Dos_L5, NOR.Campo Dos_L6, NOR.Campo Dos_L7, NOR.Campo Dos_M1, NOR.Campo Dos_M2, NOR.Campo Dos_M3, NOR.Campo Dos_M4, NOR.Campo Dos_M5, NOR.Campo Dos_M6, NOR.Campo Dos_M7, NOR.Campo Dos_R1, NOR.Campo Dos_R2, NOR.Campo Dos_R3, NOR.Campo Dos_S1, NOR.Campo Dos_S2, NOR.Campo Dos_S3, NOR.Campo Dos_T1, NOR.Campo Dos_T2, NOR.Campo Dos_T3, NOR.Campo Dos_T4, NOR.Campo Dos_T5, NOR.Campo Dos_T6, NOR.Campo Dos_T7, NOR.Campo Dos_X, NOR.Campo Dos_Y, NOR.Campo Dos_Z 0.11% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Carrizales, NOR.Carrizales_1, NOR.Carrizales_3, NOR.Carrizales_L2, NOR.Carrizales_L3, NOR.Carrizales_M1, NOR.Carrizales_M2, NOR.Carrizales_M3, NOR.Carrizales_M4, NOR.Carrizales_R1, NOR.Carrizales_R2, NOR.Carrizales_R3, NOR.Carrizales_R4, NOR.Carrizales_S1, NOR.Carrizales_S2, NOR.Carrizales_S3, NOR.Carrizales_S4, NOR.Carrizales_T2, NOR.Carrizales_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena, ARA.Saravena_L1, ARA.Saravena_L2, ARA.Saravena_L3, ARA.Saravena_L4, ARA.Saravena_L6, ARA.Saravena_M1, ARA.Saravena_M2, ARA.Saravena_M3, ARA.Saravena_M4, ARA.Saravena_R1, ARA.Saravena_R2, ARA.Saravena_R3, ARA.Saravena_S1, ARA.Saravena_S2, ARA.Saravena_S3, ARA.Saravena_T1, ARA.Saravena_T2, ARA.Saravena_T3, ARA.Saravena_T4, ARA.Saravena_T6, ARA.Saravena_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Rochela, SND.La Rochela_1, SND.La Rochela_2, SND.La Rochela_3, SND.La Rochela_L1, SND.La Rochela_L2, SND.La Rochela_L3, SND.La Rochela_L4, SND.La Rochela_M1, SND.La Rochela_M2, SND.La Rochela_R1,**

SND.La Rochela_R2, SND.La Rochela_R3, SND.La Rochela_S1, SND.La Rochela_S2, SND.La Rochela_S3, SND.La Rochela_T1, SND.La Rochela_T2, SND.La Rochela_T3, SND.La Rochela_T4, SND.La Rochela_X, SND.La Rochela_Y, SND.La Rochela_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Labranzagrande, BOY.Labranzagrande-2_Y, BOY.Labranzagrande-2_Z, BOY.Labranzagrande_1, BOY.Labranzagrande_2, BOY.Labranzagrande_3, BOY.Labranzagrande_4, BOY.Labranzagrande_M1, BOY.Labranzagrande_M2, BOY.Labranzagrande_M3, BOY.Labranzagrande_S1, BOY.Labranzagrande_S2, BOY.Labranzagrande_S3, BOY.Labranzagrande_X, BOY.Labranzagrande_Y, BOY.Labranzagrande_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Totumo, CAS.El Totumo_M1, CAS.El Totumo_M2, CAS.El Totumo_M3, CAS.El Totumo_M4, CAS.El Totumo_R1, CAS.El Totumo_R2, CAS.El Totumo_R3, CAS.El Totumo_R4, CAS.El Totumo_S1, CAS.El Totumo_S2, CAS.El Totumo_S3, CAS.El Totumo_S4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.El Castillo, MET.El Castillo_3, MET.El Castillo_L1, MET.El Castillo_L2,**

MET.El Castillo_M1, MET.El Castillo_M2, MET.El Castillo_M3, MET.El Castillo_M4, MET.El Castillo_R1, MET.El Castillo_R2, MET.El Castillo_R3, MET.El Castillo_S1, MET.El Castillo_S2, MET.El Castillo_S3, MET.El Castillo_T1, MET.El Castillo_T2 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.