

?

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Narino 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Galicia Sur Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Castilla, BOG.Castilla_1, BOG.Castilla_2, BOG.Castilla_3, BOG.Castilla_G1, BOG.Castilla_G2, BOG.Castilla_G3, BOG.Castilla_L1, BOG.Castilla_L2, BOG.Castilla_L3, BOG.Castilla_M1, BOG.Castilla_M2, BOG.Castilla_M3, BOG.Castilla_M4, BOG.Castilla_M5, BOG.Castilla_M6, BOG.Castilla_R1, BOG.Castilla_R2, BOG.Castilla_R3, BOG.Castilla_R4, BOG.Castilla_S1, BOG.Castilla_S2, BOG.Castilla_S3, BOG.Castilla_S6, BOG.Castilla_T1, BOG.Castilla_T2, BOG.Castilla_T3, BOG.Castilla_W, BOG.Castilla_X, BOG.Castilla_Y, BOG.Castilla_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.El Nispero Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Naranjos, BOG.Bosa Naranjos_2, BOG.Bosa Naranjos_4, BOG.Bosa Naranjos_G1, BOG.Bosa Naranjos_G2, BOG.Bosa Naranjos_G3, BOG.Bosa Naranjos_L1, BOG.Bosa Naranjos_L2, BOG.Bosa Naranjos_L3, BOG.Bosa Naranjos_L4, BOG.Bosa Naranjos_L5, BOG.Bosa Naranjos_L6, BOG.Bosa Naranjos_M1, BOG.Bosa Naranjos_M2, BOG.Bosa Naranjos_M3, BOG.Bosa Naranjos_M4, BOG.Bosa Naranjos_M5, BOG.Bosa Naranjos_M6, BOG.Bosa Naranjos_R1, BOG.Bosa Naranjos_R2, BOG.Bosa Naranjos_R3, BOG.Bosa Naranjos_R4, BOG.Bosa Naranjos_S1, BOG.Bosa Naranjos_S2, BOG.Bosa Naranjos_S3, BOG.Bosa Naranjos_S4, BOG.Bosa Naranjos_T1, BOG.Bosa Naranjos_T2, BOG.Bosa Naranjos_T3, BOG.Bosa Naranjos_T4, BOG.Bosa Naranjos_T5, BOG.Bosa Naranjos_T6, BOG.Bosa Naranjos_U, BOG.Bosa Naranjos_X, BOG.Bosa Naranjos_Y, BOG.Bosa Naranjos_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Plazuela, CUN.La Plazuela_1, CUN.La Plazuela_2, CUN.La Plazuela_3, CUN.La Plazuela_L1, CUN.La Plazuela_L2, CUN.La Plazuela_L3, CUN.La Plazuela_M1, CUN.La Plazuela_M2, CUN.La Plazuela_M3, CUN.La Plazuela_R1, CUN.La Plazuela_R2, CUN.La Plazuela_R3, CUN.La Plazuela_S1, CUN.La Plazuela_S2, CUN.La Plazuela_S3, CUN.La Plazuela_T1, CUN.La Plazuela_T2, CUN.La Plazuela_T3, CUN.La Plazuela_X, CUN.La Plazuela_Y, CUN.La Plazuela_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Pinar Suba, BOG.RB Pinar Suba_2, BOG.RB Pinar Suba_L1, BOG.RB Pinar Suba_L2, BOG.RB Pinar Suba_L3, BOG.RB Pinar Suba_L4, BOG.RB Pinar Suba_M1, BOG.RB Pinar Suba_M2, BOG.RB Pinar Suba_M3, BOG.RB Pinar Suba_M4, BOG.RB Pinar Suba_R1, BOG.RB Pinar Suba_R2, BOG.RB Pinar**

Suba_R3, BOG.RB Pinar Suba_S1, BOG.RB Pinar Suba_S2, BOG.RB Pinar Suba_S3, BOG.RB Pinar Suba_S4, BOG.RB Pinar Suba_T1, BOG.RB Pinar Suba_T2, BOG.RB Pinar Suba_T3, BOG.RB Pinar Suba_T4, BOG.RB Pinar Suba_U, BOG.RB Pinar Suba_X, BOG.RB Pinar Suba_Y, BOG.RB Pinar Suba_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MGW05ALK Afectacion Servicio Triple Play en un 70% en el dpto del Atlantico DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Gil-3, SND.San Gil-3 ALT1_L10, SND.San Gil-3 ALT1_T10, SND.San Gil-3_1, SND.San Gil-3_2, SND.San Gil-3_3, SND.San Gil-3_L1, SND.San Gil-3_L2, SND.San Gil-3_L3, SND.San Gil-3_L4, SND.San Gil-3_L5, SND.San Gil-3_L6, SND.San Gil-3_L7, SND.San Gil-3_L8, SND.San Gil-3_L9, SND.San Gil-3_M1, SND.San Gil-3_M2, SND.San Gil-3_M3, SND.San Gil-3_M4, SND.San Gil-3_M5, SND.San Gil-3_M6, SND.San Gil-3_M7, SND.San Gil-3_M8, SND.San Gil-3_M9, SND.San Gil-3_R1, SND.San Gil-3_R2, SND.San Gil-3_R3, SND.San Gil-3_S1, SND.San Gil-3_S2, SND.San Gil-3_S3, SND.San Gil-3_T1, SND.San Gil-3_T2, SND.San Gil-3_T3, SND.San Gil-3_T4, SND.San Gil-3_T5, SND.San Gil-3_T6, SND.San Gil-3_T7, SND.San Gil-3_T8, SND.San Gil-3_T9, SND.San Gil-3_X, SND.San Gil-3_Y, SND.San Gil-3_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Ferias-2, BOG.Las Ferias-2_1, BOG.Las Ferias-2_2, BOG.Las Ferias-2_3, BOG.Las Ferias-2_L1, BOG.Las Ferias-2_L2, BOG.Las Ferias-2_L3, BOG.Las Ferias-2_L4, BOG.Las Ferias-2_M1, BOG.Las Ferias-2_M2, BOG.Las**

Ferias-2_M3, BOG.Las Ferias-2_R1, BOG.Las Ferias-2_R2, BOG.Las Ferias-2_R3, BOG.Las Ferias-2_R4, BOG.Las Ferias-2_S1, BOG.Las Ferias-2_S3, BOG.Las Ferias-2_S4, BOG.Las Ferias-2_T1, BOG.Las Ferias-2_T2, BOG.Las Ferias-2_T3, BOG.Las Ferias-2_T4, BOG.Las Ferias-2_U, BOG.Las Ferias-2_X, BOG.Las Ferias-2_Y, BOG.Las Ferias-2_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Mexico, BOG.Mexico_1, BOG.Mexico_2, BOG.Mexico_3, BOG.Mexico_L1, BOG.Mexico_L2, BOG.Mexico_L3, BOG.Mexico_M1, BOG.Mexico_M2, BOG.Mexico_M3, BOG.Mexico_R1, BOG.Mexico_R2, BOG.Mexico_R3, BOG.Mexico_S1, BOG.Mexico_S2, BOG.Mexico_S3, BOG.Mexico_T1, BOG.Mexico_T2, BOG.Mexico_T3, BOG.Mexico_X, BOG.Mexico_Y, BOG.Mexico_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Micentro Funza, CUN.Micentro Funza_L1, CUN.Micentro Funza_L2, CUN.Micentro Funza_L3, CUN.Micentro Funza_M1, CUN.Micentro Funza_M2, CUN.Micentro Funza_M3, CUN.Micentro Funza_M4, CUN.Micentro Funza_R1, CUN.Micentro Funza_R2, CUN.Micentro Funza_R3, CUN.Micentro Funza_R4, CUN.Micentro Funza_S1, CUN.Micentro Funza_S2, CUN.Micentro Funza_S3, CUN.Micentro Funza_S4, CUN.Micentro Funza_T1, CUN.Micentro Funza_T2, CUN.Micentro Funza_T3, CUN.Micentro Funza_U, CUN.Micentro Funza_X, CUN.Micentro Funza_Y, CUN.Micentro Funza_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Candelaria La Nueva, BOG.Candelaria La**

Nueva_1, BOG.Candelaria La Nueva_2, BOG.Candelaria La Nueva_3, BOG.Candelaria La Nueva_M3, BOG.Candelaria La Nueva_M6, BOG.Candelaria La Nueva_S1, BOG.Candelaria La Nueva_S2, BOG.Candelaria La Nueva_S3, BOG.Candelaria La Nueva_X, BOG.Candelaria La Nueva_Y, BOG.Candelaria La Nueva_Z, BOG.Candelaria la Nueva, BOG.Candelaria la Nueva_L1, BOG.Candelaria la Nueva_L2, BOG.Candelaria la Nueva_L3, BOG.Candelaria la Nueva_M1, BOG.Candelaria la Nueva_M2, BOG.Candelaria la Nueva_R1, BOG.Candelaria la Nueva_R2, BOG.Candelaria la Nueva_R3, BOG.Candelaria la Nueva_T1, BOG.Candelaria la Nueva_T2, BOG.Candelaria la Nueva_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Claudia, BOG.Villa Claudia_1, BOG.Villa Claudia_2, BOG.Villa Claudia_3, BOG.Villa Claudia_4, BOG.Villa Claudia_L1, BOG.Villa Claudia_L2, BOG.Villa Claudia_L3, BOG.Villa Claudia_L4, BOG.Villa Claudia_M1, BOG.Villa Claudia_M2, BOG.Villa Claudia_M3, BOG.Villa Claudia_M4, BOG.Villa Claudia_R1, BOG.Villa Claudia_R2, BOG.Villa Claudia_R3, BOG.Villa Claudia_S1, BOG.Villa Claudia_S2, BOG.Villa Claudia_T1, BOG.Villa Claudia_T2, BOG.Villa Claudia_T3, BOG.Villa Claudia_T4, BOG.Villa Claudia_W, BOG.Villa Claudia_X, BOG.Villa Claudia_Y, BOG.Villa Claudia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Mompox-1, BOL.Mompox-1_X, BOL.Mompox-1_Y, BOL.Mompox-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Mogambo, MON.Mogambo-2, MON.Mogambo-2_L1, MON.Mogambo-2_L2, MON.Mogambo-2_L3, MON.Mogambo-2_M1, MON.Mogambo-2_M2, MON.Mogambo-2_M3, MON.Mogambo-2_M4, MON.Mogambo-2_R1, MON.Mogambo-2_R2, MON.Mogambo-2_R3, MON.Mogambo-2_S1, MON.Mogambo-2_S2, MON.Mogambo-2_S3, MON.Mogambo-2_T1, MON.Mogambo-2_T2, MON.Mogambo-2_T3, MON.Mogambo-2_X, MON.Mogambo-2_Y, MON.Mogambo-2_Z, MON.Mogambo-3, MON.Mogambo-3_1, MON.Mogambo-3_2, MON.Mogambo-3_3, MON.Mogambo-3_L1, MON.Mogambo-3_L2, MON.Mogambo-3_L3, MON.Mogambo-3_M1, MON.Mogambo-3_M2, MON.Mogambo-3_M3, MON.Mogambo-3_S1, MON.Mogambo-3_S2, MON.Mogambo-3_S3, MON.Mogambo-3_T1, MON.Mogambo-3_T2, MON.Mogambo-3_T3, MON.Mogambo-3_X, MON.Mogambo-3_Y, MON.Mogambo-3_Z, MON.Mogambo-4, MON.Mogambo-4_1, MON.Mogambo-4_2, MON.Mogambo-4_3, MON.Mogambo-4_L1, MON.Mogambo-4_L2, MON.Mogambo-4_L3, MON.Mogambo-4_M1, MON.Mogambo-4_M2, MON.Mogambo-4_M3, MON.Mogambo-4_S1, MON.Mogambo-4_S2, MON.Mogambo-4_S3, MON.Mogambo-4_T1, MON.Mogambo-4_T2, MON.Mogambo-4_T3, MON.Mogambo-4_X, MON.Mogambo-4_Y, MON.Mogambo-4_Z, MON.Mogambo_1, MON.Mogambo_2, MON.Mogambo_3, MON.Mogambo_L1, MON.Mogambo_L2, MON.Mogambo_L3, MON.Mogambo_M1, MON.Mogambo_M2, MON.Mogambo_M3, MON.Mogambo_M4, MON.Mogambo_R1, MON.Mogambo_R2, MON.Mogambo_R3, MON.Mogambo_S1, MON.Mogambo_S2, MON.Mogambo_S3, MON.Mogambo_T1, MON.Mogambo_T2, MON.Mogambo_T3, MON.Mogambo_X, MON.Mogambo_Y, MON.Mogambo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Cordoba, BOL.Cordoba_1, BOL.Cordoba_2, BOL.Cordoba_3, BOL.Cordoba_L1, BOL.Cordoba_L2, BOL.Cordoba_L4, BOL.Cordoba_M1, BOL.Cordoba_M2, BOL.Cordoba_M3, BOL.Cordoba_M4, BOL.Cordoba_R1, BOL.Cordoba_R2, BOL.Cordoba_R3, BOL.Cordoba_S1, BOL.Cordoba_S2, BOL.Cordoba_S3, BOL.Cordoba_T1, BOL.Cordoba_T2, BOL.Cordoba_T4, BOL.Cordoba_X, BOL.Cordoba_Y, BOL.Cordoba_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.6 de Marzo, MON.6 de Marzo_1, MON.6 de Marzo_2, MON.6 de Marzo_3, MON.6 de Marzo_G1, MON.6 de Marzo_G2, MON.6 de Marzo_G3, MON.6 de Marzo_L1, MON.6 de Marzo_L2, MON.6 de Marzo_L3, MON.6 de Marzo_M1, MON.6 de Marzo_M2, MON.6 de Marzo_M3, MON.6 de Marzo_S1, MON.6 de Marzo_S2, MON.6 de Marzo_S3, MON.6 de Marzo_T1, MON.6 de Marzo_T2, MON.6 de Marzo_T3, MON.6 de Marzo_X, MON.6 de Marzo_Y, MON.6 de Marzo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 3 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Narino, COR.Narino AY, COR.Narino AY_R1, COR.Narino AY_R2, COR.Narino AY_R3, COR.Narino_1, COR.Narino_2, COR.Narino_3, COR.Narino_L1, COR.Narino_L2, COR.Narino_M1, COR.Narino_M2, COR.Narino_M3, COR.Narino_M4, COR.Narino_S1, COR.Narino_S2, COR.Narino_S3, COR.Narino_T1, COR.Narino_T2, COR.Narino_W, COR.Narino_X, COR.Narino_Y, COR.Narino_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.San Vicente, PUT.San Vicente_R1, PUT.San Vicente_R2, PUT.San Vicente_R3, PUT.San Vicente_S1, PUT.San Vicente_S2, PUT.San Vicente_S3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Via Tauramena Aguazul I, CAS.Via**

Tauramena Aguazul I_1, CAS.Via Tauramena Aguazul I_2, CAS.Via Tauramena Aguazul I_3, CAS.Via Tauramena Aguazul I_L1, CAS.Via Tauramena Aguazul I_L2, CAS.Via Tauramena Aguazul I_L3, CAS.Via Tauramena Aguazul I_M1, CAS.Via Tauramena Aguazul I_M2, CAS.Via Tauramena Aguazul I_R1, CAS.Via Tauramena Aguazul I_R2, CAS.Via Tauramena Aguazul I_S1, CAS.Via Tauramena Aguazul I_S2, CAS.Via Tauramena Aguazul I_T1, CAS.Via Tauramena Aguazul I_T2, CAS.Via Tauramena Aguazul I_T3, CAS.Via Tauramena Aguazul I_X, CAS.Via Tauramena Aguazul I_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza Estadio, CUN.Funza Estadio_M1, CUN.Funza Estadio_M2, CUN.Funza Estadio_M3, CUN.Funza Estadio_T1, CUN.Funza Estadio_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 16, 17, 18 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Prados del Sur, CAL.Prados del Sur_S1, CAL.Prados del Sur_S2, CAL.Prados del Sur_S3, CAL.Prados del Sur_S4 prados del sur 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/4_AAC-TUN.RBRRIGADA-M1 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa-2, BOG.Bosa-2_1, BOG.Bosa-2_3, BOG.Bosa-2_G1, BOG.Bosa-2_G2, BOG.Bosa-2_G3, BOG.Bosa-2_L1, BOG.Bosa-2_L2, BOG.Bosa-2_L3, BOG.Bosa-2_L4, BOG.Bosa-2_L5, BOG.Bosa-2_L6, BOG.Bosa-2_M1, BOG.Bosa-2_M2, BOG.Bosa-2_M3, BOG.Bosa-2_M4, BOG.Bosa-2_M5, BOG.Bosa-2_M6, BOG.Bosa-2_R1, BOG.Bosa-2_R2, BOG.Bosa-2_R3, BOG.Bosa-2_R4, BOG.Bosa-2_S1, BOG.Bosa-2_S2, BOG.Bosa-2_S3, BOG.Bosa-2_S4, BOG.Bosa-2_T1, BOG.Bosa-2_T2, BOG.Bosa-2_T3, BOG.Bosa-2_T4, BOG.Bosa-2_T5, BOG.Bosa-2_T6, BOG.Bosa-2_U, BOG.Bosa-2_X, BOG.Bosa-2_Y, BOG.Bosa-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Crucero, COR.El Crucero-3, COR.El Crucero-3_L1, COR.El Crucero-3_L2, COR.El Crucero-3_L3, COR.El Crucero-3_L4, COR.El Crucero-3_L5, COR.El Crucero-3_M1, COR.El Crucero-3_M2, COR.El Crucero-3_M3, COR.El Crucero-3_R1, COR.El Crucero-3_R2, COR.El Crucero-3_R3, COR.El Crucero-3_S1, COR.El Crucero-3_S2, COR.El Crucero-3_S3, COR.El Crucero-3_T1, COR.El Crucero-3_T2, COR.El Crucero-3_T3, COR.El Crucero-3_T4, COR.El Crucero-3_T5, COR.El Crucero-3_X, COR.El Crucero-3_Y, COR.El Crucero-3_Z, COR.El Crucero_1, COR.El Crucero_2, COR.El Crucero_3, COR.El Crucero_M1, COR.El Crucero_M2, COR.El Crucero_M3, COR.El Crucero_R1, COR.El Crucero_R2, COR.El Crucero_R3, COR.El Crucero_S1, COR.El Crucero_S2, COR.El Crucero_S3, COR.El Crucero_X, COR.El Crucero_Y, COR.El Crucero_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Silvadero Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios

que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Isnos, HUI.Isnos_1, HUI.Isnos_3, HUI.Isnos_M1, HUI.Isnos_M2, HUI.Isnos_R1, HUI.Isnos_R2, HUI.Isnos_T2, HUI.Isnos_T3, HUI.Isnos_X, HUI.Isnos_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Metropolis, BOG.Metropolis_1, BOG.Metropolis_2, BOG.Metropolis_3, BOG.Metropolis_G1, BOG.Metropolis_G2, BOG.Metropolis_G3, BOG.Metropolis_L1, BOG.Metropolis_L2, BOG.Metropolis_L3, BOG.Metropolis_L4, BOG.Metropolis_L5, BOG.Metropolis_M1, BOG.Metropolis_M2, BOG.Metropolis_M3, BOG.Metropolis_M4, BOG.Metropolis_M5, BOG.Metropolis_R1, BOG.Metropolis_R2, BOG.Metropolis_R3, BOG.Metropolis_S1, BOG.Metropolis_S2, BOG.Metropolis_S3, BOG.Metropolis_S4, BOG.Metropolis_T1, BOG.Metropolis_T2, BOG.Metropolis_T3, BOG.Metropolis_T4, BOG.Metropolis_T5, BOG.Metropolis_U, BOG.Metropolis_X, BOG.Metropolis_Y, BOG.Metropolis_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Santafe de Ralito_Y Afetacion de voz y Datos municipios Ayapel, San Bernardo Del Viento y TierraAlta 3G 0.89% 4G 0.87% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Los Laureles, BOG.Los Laureles_1, BOG.Los Laureles_2, BOG.Los Laureles_3, BOG.Los Laureles_L1, BOG.Los Laureles_L2, BOG.Los Laureles_L3, BOG.Los Laureles_L4, BOG.Los Laureles_M1, BOG.Los Laureles_M2, BOG.Los Laureles_M3, BOG.Los Laureles_M4, BOG.Los Laureles_R1, BOG.Los Laureles_R2, BOG.Los Laureles_R3, BOG.Los Laureles_R4, BOG.Los Laureles_S1, BOG.Los Laureles_S2, BOG.Los Laureles_S3, BOG.Los Laureles_T1, BOG.Los Laureles_T2, BOG.Los Laureles_T3, BOG.Los Laureles_T4, BOG.Los Laureles_U, BOG.Los Laureles_X, BOG.Los Laureles_Y, BOG.Los Laureles_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don Diego_1, MAG.Don Diego_2, MAG.Don Diego_3, MAG.Don Diego_X, MAG.Don Diego_Y, MAG.Don Diego_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Cerritos-2, VAD.Cerritos-2_L1, VAD.Cerritos-2_L2, VAD.Cerritos-2_L3, VAD.Cerritos-2_M1, VAD.Cerritos-2_M2, VAD.Cerritos-2_M3, VAD.Cerritos-2_R1, VAD.Cerritos-2_R2, VAD.Cerritos-2_R3, VAD.Cerritos-2_S1, VAD.Cerritos-2_S2, VAD.Cerritos-2_S3, VAD.Cerritos-2_T1, VAD.Cerritos-2_T2, VAD.Cerritos-2_T3, VAD.Cerritos-2_X, VAD.Cerritos-2_Y, VAD.Cerritos-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Via Cota Chia, CUN.Via Cota Chia_L1, CUN.Via Cota Chia_L2, CUN.Via Cota Chia_M1, CUN.Via Cota Chia_M2, CUN.Via Cota Chia_M3, CUN.Via Cota Chia_R1, CUN.Via Cota Chia_R2, CUN.Via Cota Chia_R3, CUN.Via Cota Chia_S1, CUN.Via Cota Chia_S2, CUN.Via Cota Chia_S3, CUN.Via Cota Chia_T1, CUN.Via Cota Chia_T2, CUN.Via Cota Chia_X, CUN.Via Cota Chia_Y, CUN.Via Cota Chia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Puerto Romero Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bonanza Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gachancipa, CUN.Gachancipa_1, CUN.Gachancipa_2, CUN.Gachancipa_3, CUN.Gachancipa_L1, CUN.Gachancipa_L2, CUN.Gachancipa_L3, CUN.Gachancipa_L4, CUN.Gachancipa_L5, CUN.Gachancipa_L6, CUN.Gachancipa_M1, CUN.Gachancipa_M2, CUN.Gachancipa_M3, CUN.Gachancipa_M4, CUN.Gachancipa_M5, CUN.Gachancipa_M6, CUN.Gachancipa_M7, CUN.Gachancipa_R1, CUN.Gachancipa_R2, CUN.Gachancipa_R3, CUN.Gachancipa_S1, CUN.Gachancipa_S2, CUN.Gachancipa_S3, CUN.Gachancipa_T1, CUN.Gachancipa_T2, CUN.Gachancipa_T3, CUN.Gachancipa_T4, CUN.Gachancipa_T5, CUN.Gachancipa_T6, CUN.Gachancipa_X, CUN.Gachancipa_Y,**

CUN.Gachancipa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Iberia, BOG.Iberia_1, BOG.Iberia_2, BOG.Iberia_3, BOG.Iberia_4, BOG.Iberia_G2, BOG.Iberia_L1, BOG.Iberia_L2, BOG.Iberia_L3, BOG.Iberia_L4, BOG.Iberia_M1, BOG.Iberia_M4, BOG.Iberia_M6, BOG.Iberia_R1, BOG.Iberia_R2, BOG.Iberia_R3, BOG.Iberia_S1, BOG.Iberia_S2, BOG.Iberia_S3, BOG.Iberia_T1, BOG.Iberia_T2, BOG.Iberia_T3, BOG.Iberia_T4, BOG.Iberia_T6, BOG.Iberia_X, BOG.Iberia_Y, BOG.Iberia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Compartir-5, SOA.Compartir-5_L1, SOA.Compartir-5_L2, SOA.Compartir-5_L3, SOA.Compartir-5_M1, SOA.Compartir-5_M2, SOA.Compartir-5_M3, SOA.Compartir-5_R1, SOA.Compartir-5_R2, SOA.Compartir-5_R3, SOA.Compartir-5_S1, SOA.Compartir-5_S2, SOA.Compartir-5_S3, SOA.Compartir-5_T1, SOA.Compartir-5_T3, SOA.Compartir-5_X, SOA.Compartir-5_Y, SOA.Compartir-5_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Calle 30-2 H2, BAR.Calle 30-2 H2_L1, BAR.Calle 30-2 H2_L2, BAR.Calle 30-2 H2_L3, BAR.Calle 30-2 H2_M1, BAR.Calle 30-2 H2_M2, BAR.Calle 30-2 H2_M3, BAR.Calle 30-2 H2_R1, BAR.Calle 30-2 H2_R2, BAR.Calle 30-2 H2_R3, BAR.Calle 30-2 H2_S1, BAR.Calle 30-2 H2_S2, BAR.Calle 30-2 H2_S3, BAR.Calle 30-2 H2_T1, BAR.Calle 30-2 H2_T2, BAR.Calle 30-2 H2_T3, BAR.Calle 30-2 H2_X, BAR.Calle 30-2 H2_Y, BAR.Calle 30-2 H2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW01GPRS_TRI 60 minutos APNS X INTERNET 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ENLACE BANCO - COPEY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-SND.ZAPATOCA-M1 28-464_SND_ZAPATOCA 8-G2OH9(TNG2OBCU22S)-34(TAOUT) 28-390_SND_GIRON-2 7-G2OH9(TNG2OACU21S)-39(2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 22, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHSSTRI01 Ninguno DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 15, 16, 17 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Palestina-2, HUI.Palestina-2_1, HUI.Palestina-2_2,**

HUI.Palestina-2_3, HUI.Palestina-2_L1, HUI.Palestina-2_M1, HUI.Palestina-2_R1, HUI.Palestina-2_R2, HUI.Palestina-2_R3, HUI.Palestina-2_S2, HUI.Palestina-2_S3, HUI.Palestina-2_T1, HUI.Palestina-2_T2, HUI.Palestina-2_X, HUI.Palestina-2_Y, HUI.Palestina-2_Z palestina 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan-5 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Gamarra Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cotorra Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Manuelita, BOG.La Manuelita_1, BOG.La Manuelita_2, BOG.La Manuelita_3, BOG.La Manuelita_G1, BOG.La Manuelita_G2, BOG.La Manuelita_G3, BOG.La Manuelita_L1, BOG.La Manuelita_L2, BOG.La Manuelita_L3, BOG.La Manuelita_L4, BOG.La Manuelita_L5, BOG.La Manuelita_L6, BOG.La Manuelita_M1, BOG.La Manuelita_M2, BOG.La Manuelita_M3, BOG.La Manuelita_M4,**

BOG.La Manuelita_M5, BOG.La Manuelita_M6, BOG.La Manuelita_R1, BOG.La Manuelita_R2, BOG.La Manuelita_R3, BOG.La Manuelita_S1, BOG.La Manuelita_S2, BOG.La Manuelita_S3, BOG.La Manuelita_T1, BOG.La Manuelita_T2, BOG.La Manuelita_T3, BOG.La Manuelita_T4, BOG.La Manuelita_T5, BOG.La Manuelita_T6, BOG.La Manuelita_X, BOG.La Manuelita_Y, BOG.La Manuelita_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Toscana, CUN.La Toscana_1, CUN.La Toscana_2, CUN.La Toscana_M1, CUN.La Toscana_M2, CUN.La Toscana_M3, CUN.La Toscana_R1, CUN.La Toscana_R2, CUN.La Toscana_R3, CUN.La Toscana_S1, CUN.La Toscana_S2, CUN.La Toscana_S3, CUN.La Toscana_X, CUN.La Toscana_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Metropolis, BOG.Metropolis_1, BOG.Metropolis_2, BOG.Metropolis_3, BOG.Metropolis_G1, BOG.Metropolis_G2, BOG.Metropolis_G3, BOG.Metropolis_L1, BOG.Metropolis_L2, BOG.Metropolis_L3, BOG.Metropolis_L4, BOG.Metropolis_L5, BOG.Metropolis_M1, BOG.Metropolis_M2, BOG.Metropolis_M3, BOG.Metropolis_M4, BOG.Metropolis_M5, BOG.Metropolis_R1, BOG.Metropolis_R2, BOG.Metropolis_R3, BOG.Metropolis_S1, BOG.Metropolis_S2, BOG.Metropolis_S3, BOG.Metropolis_S4, BOG.Metropolis_T1, BOG.Metropolis_T2, BOG.Metropolis_T3, BOG.Metropolis_T4, BOG.Metropolis_T5, BOG.Metropolis_U, BOG.Metropolis_X, BOG.Metropolis_Y, BOG.Metropolis_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Menchiquejo, MAG.Menchiquejo_1, MAG.Menchiquejo_2, MAG.Menchiquejo_3, MAG.Menchiquejo_M1, MAG.Menchiquejo_M2, MAG.Menchiquejo_M3, MAG.Menchiquejo_M4, MAG.Menchiquejo_S1, MAG.Menchiquejo_S2, MAG.Menchiquejo_S3, MAG.Menchiquejo_U, MAG.Menchiquejo_X, MAG.Menchiquejo_Y, MAG.Menchiquejo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUA.Pto Inirida_M1 GUA. Pto Inirida. Gua San Felipe, Gua Pto Colombia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-6 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-D12S_7-61_CAR_MARBELLA_1 Afectación servicios de Triple Play en el 30% Aprox. de la población en la ciudad de CARTAGENA**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Pradito 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Hda Casa Blanca Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Jacinto Cauca Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-4, CUN.Funza-4_1, CUN.Funza-4_2, CUN.Funza-4_3, CUN.Funza-4_L1, CUN.Funza-4_L2, CUN.Funza-4_L3, CUN.Funza-4_L4, CUN.Funza-4_M1, CUN.Funza-4_M2, CUN.Funza-4_M3, CUN.Funza-4_M4, CUN.Funza-4_R1, CUN.Funza-4_R2, CUN.Funza-4_R3, CUN.Funza-4_R4, CUN.Funza-4_S1, CUN.Funza-4_S2, CUN.Funza-4_S3, CUN.Funza-4_T1, CUN.Funza-4_T2, CUN.Funza-4_T3, CUN.Funza-4_T4, CUN.Funza-4_X, CUN.Funza-4_Y, CUN.Funza-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-D12S_7-61_CAR_MARBELLA_1 afectacion de todos los servicios de voz y datos móviles en la ciudad de Barranquilla**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios

que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/4_AAC-TUN.RBRRIGADA-M1 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Pelaya, CES.Pelaya_1, CES.Pelaya_2, CES.Pelaya_3, CES.Pelaya_L1, CES.Pelaya_L2, CES.Pelaya_L3, CES.Pelaya_L4, CES.Pelaya_L5, CES.Pelaya_L6, CES.Pelaya_L7, CES.Pelaya_M1, CES.Pelaya_M2, CES.Pelaya_M3, CES.Pelaya_M4, CES.Pelaya_M5, CES.Pelaya_M6, CES.Pelaya_M7, CES.Pelaya_R1, CES.Pelaya_R2, CES.Pelaya_R3, CES.Pelaya_S1, CES.Pelaya_S2, CES.Pelaya_S3, CES.Pelaya_T1, CES.Pelaya_T2, CES.Pelaya_T3, CES.Pelaya_T4, CES.Pelaya_T5, CES.Pelaya_T6, CES.Pelaya_T7, CES.Pelaya_X, CES.Pelaya_Y, CES.Pelaya_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.