

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Nicolas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Sincelejo-7, SIN.Sincelejo-7_1, SIN.Sincelejo-7_2, SIN.Sincelejo-7_3, SIN.Sincelejo-7_L1, SIN.Sincelejo-7_L2, SIN.Sincelejo-7_L3, SIN.Sincelejo-7_M1, SIN.Sincelejo-7_M2, SIN.Sincelejo-7_M3, SIN.Sincelejo-7_R1, SIN.Sincelejo-7_R2, SIN.Sincelejo-7_R3, SIN.Sincelejo-7_S1, SIN.Sincelejo-7_S2, SIN.Sincelejo-7_S3, SIN.Sincelejo-7_T1, SIN.Sincelejo-7_T2, SIN.Sincelejo-7_T3, SIN.Sincelejo-7_X, SIN.Sincelejo-7_Y, SIN.Sincelejo-7_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Sincelejo-7, SIN.Sincelejo-7_1, SIN.Sincelejo-7_2, SIN.Sincelejo-7_3, SIN.Sincelejo-7_L1, SIN.Sincelejo-7_L2, SIN.Sincelejo-7_L3, SIN.Sincelejo-7_M1, SIN.Sincelejo-7_M2, SIN.Sincelejo-7_M3, SIN.Sincelejo-7_R1, SIN.Sincelejo-7_R2, SIN.Sincelejo-7_R3, SIN.Sincelejo-7_S1, SIN.Sincelejo-7_S2, SIN.Sincelejo-7_S3, SIN.Sincelejo-7_T1, SIN.Sincelejo-7_T2, SIN.Sincelejo-7_T3, SIN.Sincelejo-7_X, SIN.Sincelejo-7_Y, SIN.Sincelejo-7_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-6, COR.Montelibano-6_1, COR.Montelibano-6_2, COR.Montelibano-6_R1, COR.Montelibano-6_R2, COR.Montelibano-6_R3, COR.Montelibano-6_R4, COR.Montelibano-6_S1, COR.Montelibano-6_S2, COR.Montelibano-6_S3, COR.Montelibano-6_S4, COR.Montelibano-6_X, COR.Montelibano-6_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.IND Contegral 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paloquemao-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28 de Abril de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Los Venados, CAS.Los Venados_2, CAS.Los Venados_3, CAS.Los Venados_M1, CAS.Los Venados_M3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.El Tambo-2, CAU.El Tambo-2_1, CAU.El Tambo-2_2, CAU.El Tambo-2_3, CAU.El Tambo-2_L1, CAU.El Tambo-2_L2, CAU.El Tambo-2_L3, CAU.El Tambo-2_L6, CAU.El Tambo-2_L7, CAU.El Tambo-2_M1, CAU.El Tambo-2_M2, CAU.El Tambo-2_M3, CAU.El Tambo-2_M6, CAU.El Tambo-2_M7, CAU.El Tambo-2_R1, CAU.El Tambo-2_R2, CAU.El Tambo-2_R3, CAU.El Tambo-2_S1, CAU.El Tambo-2_S2, CAU.El Tambo-2_S3, CAU.El Tambo-2_T1, CAU.El Tambo-2_T2, CAU.El Tambo-2_T3, CAU.El Tambo-2_T6, CAU.El Tambo-2_T7, CAU.El Tambo-2_X, CAU.El Tambo-2_Y, CAU.El Tambo-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Isidro MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Galerias, FLO.Galerias_1, FLO.Galerias_2, FLO.Galerias_3, FLO.Galerias_L1, FLO.Galerias_L2, FLO.Galerias_L3, FLO.Galerias_M1, FLO.Galerias_M2, FLO.Galerias_M3, FLO.Galerias_R1, FLO.Galerias_R2, FLO.Galerias_R3, FLO.Galerias_S1, FLO.Galerias_S2, FLO.Galerias_S3, FLO.Galerias_T1, FLO.Galerias_T2, FLO.Galerias_T3, FLO.Galerias_X, FLO.Galerias_Y, FLO.Galerias_Z RF-MOD-59697 6FEBD5-B3937F 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Pinos, FLO.Los Pinos_1, FLO.Los Pinos_2, FLO.Los Pinos_3, FLO.Los Pinos_L1, FLO.Los Pinos_L2, FLO.Los Pinos_L3, FLO.Los Pinos_M1, FLO.Los Pinos_M2, FLO.Los Pinos_M3, FLO.Los Pinos_R1, FLO.Los Pinos_R2, FLO.Los Pinos_R3, FLO.Los Pinos_R4, FLO.Los Pinos_S1, FLO.Los Pinos_S2, FLO.Los Pinos_S4, FLO.Los Pinos_T1, FLO.Los Pinos_T2, FLO.Los Pinos_T3, FLO.Los Pinos_X, FLO.Los Pinos_Y, FLO.Los Pinos_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 16, 22, 23, 24, 25 de Abril de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.El Rosario 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Estacion-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Sabana de Torres-2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 Falla de un chiller activo durante la intervension de mantenimiento preventivo DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.IND Itacol_M1 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Anclar, COR.Anclar_R1, COR.Anclar_R2, COR.Anclar_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Las Piedras, FAC.Las Piedras_1, FAC.Las Piedras_2, FAC.Las Piedras_L1, FAC.Las Piedras_L2, FAC.Las Piedras_M1, FAC.Las Piedras_M2, FAC.Las Piedras_R1, FAC.Las Piedras_R2, FAC.Las Piedras_S1, FAC.Las Piedras_S2, FAC.Las Piedras_T1, FAC.Las Piedras_T2, FAC.Las Piedras_X, FAC.Las Piedras_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Aguadas-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Primavera Occ, BOG.Primavera Occ_1, BOG.Primavera Occ_2, BOG.Primavera Occ_3, BOG.Primavera Occ_L1, BOG.Primavera Occ_L2, BOG.Primavera Occ_L3, BOG.Primavera Occ_L4, BOG.Primavera Occ_L5, BOG.Primavera Occ_M1, BOG.Primavera Occ_M2, BOG.Primavera Occ_M4**,

BOG.Primavera Occ_M5, BOG.Primavera Occ_R1, BOG.Primavera Occ_R2, BOG.Primavera Occ_R3, BOG.Primavera Occ_R4, BOG.Primavera Occ_T1, BOG.Primavera Occ_T2, BOG.Primavera Occ_T3, BOG.Primavera Occ_T4, BOG.Primavera Occ_U, BOG.Primavera Occ_X, BOG.Primavera Occ_Y, BOG.Primavera Occ_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte_L1, TUN.Prados del Norte_L2, TUN.Prados del Norte_L3, TUN.Prados del Norte_L4, TUN.Prados del Norte_L5, TUN.Prados del Norte_M1, TUN.Prados del Norte_M2, TUN.Prados del Norte_M3, TUN.Prados del Norte_M4, TUN.Prados del Norte_M5, TUN.Prados del Norte_R1, TUN.Prados del Norte_R2, TUN.Prados del Norte_R3, TUN.Prados del Norte_S1, TUN.Prados del Norte_S2, TUN.Prados del Norte_S3, TUN.Prados del Norte_T1, TUN.Prados del Norte_T2, TUN.Prados del Norte_T3, TUN.Prados del Norte_T4, TUN.Prados del Norte_T5, TUN.Prados del Norte_X, TUN.Prados del Norte_Y, TUN.Prados del Norte_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Maria-1, BOG.Villa Maria-1_1, BOG.Villa Maria-1_2, BOG.Villa Maria-1_3, BOG.Villa Maria-1_L1, BOG.Villa Maria-1_L2, BOG.Villa Maria-1_L3, BOG.Villa Maria-1_M1, BOG.Villa Maria-1_M2, BOG.Villa Maria-1_M3, BOG.Villa Maria-1_R1, BOG.Villa Maria-1_R2, BOG.Villa Maria-1_R3, BOG.Villa Maria-1_S1, BOG.Villa Maria-1_S2, BOG.Villa Maria-1_S3, BOG.Villa Maria-1_T1, BOG.Villa Maria-1_T2, BOG.Villa Maria-1_T3, BOG.Villa Maria-1_X, BOG.Villa Maria-1_Y, BOG.Villa Maria-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal Engativa, BOG.Terminal Engativa_1, BOG.Terminal Engativa_2, BOG.Terminal Engativa_3, BOG.Terminal Engativa_L1, BOG.Terminal Engativa_L2, BOG.Terminal Engativa_L3, BOG.Terminal Engativa_M1, BOG.Terminal Engativa_M2, BOG.Terminal Engativa_M3, BOG.Terminal Engativa_R1, BOG.Terminal Engativa_R2, BOG.Terminal Engativa_R3, BOG.Terminal Engativa_S1, BOG.Terminal Engativa_S2, BOG.Terminal Engativa_S3, BOG.Terminal Engativa_T1, BOG.Terminal Engativa_T2, BOG.Terminal Engativa_T3, BOG.Terminal Engativa_X, BOG.Terminal Engativa_Y, BOG.Terminal Engativa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Batata, COR.Batata_1, COR.Batata_2, COR.Batata_3, COR.Batata_M2, COR.Batata_R1, COR.Batata_R2, COR.Batata_R3, COR.Batata_S1, COR.Batata_S2, COR.Batata_S3, COR.Batata_X, COR.Batata_Y, COR.Batata_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Batata,**

COR.Batata_1, COR.Batata_2, COR.Batata_3, COR.Batata_M2, COR.Batata_R1, COR.Batata_R2, COR.Batata_R3, COR.Batata_S1, COR.Batata_S2, COR.Batata_S3, COR.Batata_X, COR.Batata_Y, COR.Batata_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Salitre Plaza, BOG.CC Salitre Plaza_M3 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Las Mujeres, COR.Las Mujeres_1, COR.Las Mujeres_2, COR.Las Mujeres_3, COR.Las Mujeres_L1, COR.Las Mujeres_L2, COR.Las Mujeres_M1, COR.Las Mujeres_M2, COR.Las Mujeres_M3, COR.Las Mujeres_M4, COR.Las Mujeres_S1, COR.Las Mujeres_S2, COR.Las Mujeres_S3, COR.Las Mujeres_T1, COR.Las Mujeres_T2, COR.Las Mujeres_U, COR.Las Mujeres_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CAL.ERMITA-C2, APP0001, AVV0087, BDI0031, BDI0376, BLS0105, CIM0022, CTS0698, DALIM04, FDO0007, FDO0028, LSO0038, NDF0003, USB0008 CALI- BARRIO CENTRO CLL 5 A CLL 15 X CR 1 A CR 10 SERV 5 CORP- 5 SERV E&N , 4 SERV PYMES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Copa, CAS.Copa_1, CAS.Copa_2, CAS.Copa_3, CAS.Copa_M2, CAS.Copa_S2, CAS.Copa_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA_2 RIO.MAR AZUL RIO E&N 350 2G 23.08% 3G 8.33% 4G 100.00% FTTX 2671 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.La Esperanza, BCA.La Esperanza_1, BCA.La Esperanza_2, BCA.La Esperanza_3, BCA.La Esperanza_L1, BCA.La Esperanza_L2, BCA.La Esperanza_L3, BCA.La Esperanza_M1, BCA.La Esperanza_M2, BCA.La Esperanza_M3, BCA.La Esperanza_R1, BCA.La Esperanza_R2, BCA.La Esperanza_R3, BCA.La Esperanza_S1, BCA.La Esperanza_S2, BCA.La Esperanza_T1, BCA.La Esperanza_T2, BCA.La Esperanza_T3, BCA.La Esperanza_X, BCA.La Esperanza_Y, BCA.La Esperanza_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 16, 17, 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Remanso de Comfandi 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica, CUN.Cajica_1, CUN.Cajica_2, CUN.Cajica_4, CUN.Cajica_5, CUN.Cajica_L1, CUN.Cajica_L2, CUN.Cajica_L3, CUN.Cajica_L4, CUN.Cajica_M1, CUN.Cajica_M2, CUN.Cajica_M3, CUN.Cajica_M4, CUN.Cajica_R1, CUN.Cajica_R2, CUN.Cajica_R3, CUN.Cajica_S1, CUN.Cajica_S2, CUN.Cajica_S3, CUN.Cajica_T1, CUN.Cajica_T2, CUN.Cajica_T3, CUN.Cajica_T4, CUN.Cajica_X, CUN.Cajica_Y, CUN.Cajica_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Llano Grande, SOA.RB Llano Grande_L1, SOA.RB Llano Grande_L2, SOA.RB Llano Grande_M1, SOA.RB Llano Grande_M2, SOA.RB Llano Grande_R1, SOA.RB Llano Grande_R2, SOA.RB Llano Grande_R3, SOA.RB Llano Grande_S1, SOA.RB Llano Grande_S2, SOA.RB Llano Grande_S3, SOA.RB Llano Grande_T1, SOA.RB Llano Grande_T2, SOA.RB Llano Grande_X, SOA.RB Llano Grande_Y, SOA.RB Llano Grande_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 95-2, BOG.Calle 95-2:H2, BOG.Calle 95-2:H2_G1, BOG.Calle 95-2:H2_G2, BOG.Calle 95-2:H2_G3, BOG.Calle 95-2:H2_L1, BOG.Calle 95-2:H2_L2, BOG.Calle 95-2:H2_L3, BOG.Calle 95-2:H2_M1, BOG.Calle 95-2:H2_M2, BOG.Calle 95-2:H2_M3, BOG.Calle 95-2:H2_S1, BOG.Calle 95-2:H2_S2, BOG.Calle 95-2:H2_S3, BOG.Calle 95-2:H2_T1, BOG.Calle 95-2:H2_T2, BOG.Calle 95-2:H2_T3, BOG.Calle 95-2:H2_X, BOG.Calle 95-2:H2_Y, BOG.Calle 95-2:H2_Z, BOG.Calle 95-2_L1, BOG.Calle 95-2_L2, BOG.Calle 95-2_M1, BOG.Calle 95-2_M2, BOG.Calle 95-2_S1, BOG.Calle 95-2_S2, BOG.Calle 95-2_T1, BOG.Calle 95-2_T2, BOG.Calle 95-2_X, BOG.Calle 95-2_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.ECSAN, BOG.ECSAN_L1, BOG.ECSAN_L2, BOG.ECSAN_L3, BOG.ECSAN_M1, BOG.ECSAN_M2, BOG.ECSAN_M3, BOG.ECSAN_S1, BOG.ECSAN_S2, BOG.ECSAN_S3, BOG.ECSAN_T1, BOG.ECSAN_T2, BOG.ECSAN_T3, BOG.ECSAN_X, BOG.ECSAN_Y, BOG.ECSAN_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Carmen-2, BOG.El Carmen-2_L1, BOG.El Carmen-2_L2, BOG.El Carmen-2_L3, BOG.El Carmen-2_M1, BOG.El Carmen-2_M2, BOG.El Carmen-2_M3, BOG.El Carmen-2_R1, BOG.El Carmen-2_R2, BOG.El Carmen-2_R3, BOG.El Carmen-2_S1, BOG.El Carmen-2_S3, BOG.El Carmen-2_T1, BOG.El Carmen-2_T2, BOG.El Carmen-2_T3, BOG.El Carmen-2_X, BOG.El Carmen-2_Y, BOG.El**

Carmen-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-8-HFTH-10_ZAC-CAL.ORIENTE-CP1, 1-1-8-HFTH-11_ZAC-CAL.ORIENTE-CP1, 1-1-8-HFTH-12_ZAC-CAL.ORIENTE-CP1, 1-1-8-HFTH-13_ZAC-CAL.ORIENTE-CP1, 1-1-8-HFTH-14_ZAC-CAL.ORIENTE-CP1, 1-1-8-HFTH-2_ZAC-CAL.ORIENTE-CP1, 1-1-8-HFTH-3_ZAC-CAL.ORIENTE-CP1, 1-1-8-HFTH-4_ZAC-CAL.ORIENTE-CP1, 1-1-8-HFTH-5_ZAC-CAL.ORIENTE-CP1, 1-1-8-HFTH-6_ZAC-CAL.ORIENTE-CP1, 1-1-8-HFTH-7_ZAC-CAL.ORIENTE-CP1, 1-1-8-HFTH-8_ZAC-CAL.ORIENTE-CP1, 1-1-8-HFTH-9_ZAC-CAL.ORIENTE-CP1 CALI BARRIO FLORESTA DE CLL 44 A CLL 52 DE CRA 22 A CRA 32 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Las Piedras, FAC.Las Piedras_1, FAC.Las Piedras_2, FAC.Las Piedras_L1, FAC.Las Piedras_L2, FAC.Las Piedras_M1, FAC.Las Piedras_M2, FAC.Las Piedras_R1, FAC.Las Piedras_R2, FAC.Las Piedras_S1, FAC.Las Piedras_S2, FAC.Las Piedras_T1, FAC.Las Piedras_T2, FAC.Las Piedras_X, FAC.Las Piedras_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Canalete, COR.Canalete-2, COR.Canalete-2_1, COR.Canalete-2_2, COR.Canalete-2_L1, COR.Canalete-2_L2, COR.Canalete-2_L3, COR.Canalete-2_L4, COR.Canalete-2_M1, COR.Canalete-2_M2, COR.Canalete-2_M3, COR.Canalete-2_M4, COR.Canalete-2_R1, COR.Canalete-2_R2, COR.Canalete-2_R3, COR.Canalete-2_S1, COR.Canalete-2_S2, COR.Canalete-2_S3, COR.Canalete-2_T1, COR.Canalete-2_T2, COR.Canalete-2_T3, COR.Canalete-2_T4, COR.Canalete-2_X, COR.Canalete-2_Y, COR.Canalete-2_Z, COR.Canalete_1, COR.Canalete_2, COR.Canalete_3, COR.Canalete_M1, COR.Canalete_M2, COR.Canalete_M3, COR.Canalete_M4, COR.Canalete_S1, COR.Canalete_S2, COR.Canalete_S3, COR.Canalete_U, COR.Canalete_X, COR.Canalete_Y, COR.Canalete_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal Engativa, BOG.Terminal Engativa_1, BOG.Terminal Engativa_2, BOG.Terminal Engativa_3, BOG.Terminal Engativa_L1, BOG.Terminal Engativa_L2, BOG.Terminal Engativa_L3, BOG.Terminal Engativa_M1, BOG.Terminal Engativa_M2, BOG.Terminal Engativa_M3, BOG.Terminal Engativa_R1, BOG.Terminal Engativa_R2, BOG.Terminal Engativa_R3, BOG.Terminal Engativa_S1, BOG.Terminal Engativa_S2, BOG.Terminal Engativa_S3, BOG.Terminal Engativa_T1, BOG.Terminal Engativa_T2, BOG.Terminal Engativa_T3, BOG.Terminal Engativa_X, BOG.Terminal Engativa_Y, BOG.Terminal Engativa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Pinar del Rio, CUC.Pinar del Rio_1, CUC.Pinar del Rio_2, CUC.Pinar del Rio_3, CUC.Pinar del Rio_L1, CUC.Pinar del Rio_L2, CUC.Pinar del Rio_L3, CUC.Pinar del Rio_M1, CUC.Pinar del Rio_M2, CUC.Pinar del Rio_M3, CUC.Pinar del Rio_M4, CUC.Pinar del Rio_M5, CUC.Pinar del Rio_R1, CUC.Pinar del Rio_R2, CUC.Pinar del Rio_R3, CUC.Pinar del Rio_S1, CUC.Pinar del Rio_S2, CUC.Pinar del Rio_S3, CUC.Pinar del Rio_S4, CUC.Pinar del Rio_T1, CUC.Pinar del Rio_T2, CUC.Pinar del Rio_T3, CUC.Pinar del Rio_U, CUC.Pinar del Rio_X, CUC.Pinar del Rio_Y, CUC.Pinar del Rio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Estadio, FLO.Estadio_1, FLO.Estadio_2, FLO.Estadio_3, FLO.Estadio_4, FLO.Estadio_L1, FLO.Estadio_L2, FLO.Estadio_L3, FLO.Estadio_L4, FLO.Estadio_M1, FLO.Estadio_M2, FLO.Estadio_M3, FLO.Estadio_M4, FLO.Estadio_R1, FLO.Estadio_R2, FLO.Estadio_R3, FLO.Estadio_R4, FLO.Estadio_S1, FLO.Estadio_S2, FLO.Estadio_S3, FLO.Estadio_S4, FLO.Estadio_T1, FLO.Estadio_T2, FLO.Estadio_T3, FLO.Estadio_T4, FLO.Estadio_U, FLO.Estadio_X, FLO.Estadio_Y, FLO.Estadio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Cantaclaro, MON.Cantaclaro_2, MON.Cantaclaro_L1, MON.Cantaclaro_L2, MON.Cantaclaro_L3, MON.Cantaclaro_M1, MON.Cantaclaro_M2, MON.Cantaclaro_M3, MON.Cantaclaro_R1,**

MON.Cantaclaro_R2, MON.Cantaclaro_R3, MON.Cantaclaro_S1, MON.Cantaclaro_S2, MON.Cantaclaro_S3, MON.Cantaclaro_T1, MON.Cantaclaro_T2, MON.Cantaclaro_T3, MON.Cantaclaro_X, MON.Cantaclaro_Y, MON.Cantaclaro_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 16, 22, 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.El Rosario 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rb Jambalo 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.IND Contegral 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Polvorines, CAL.Polvorines_G1, CAL.Polvorines_G2, CAL.Polvorines_L1, CAL.Polvorines_L2, CAL.Polvorines_M1, CAL.Polvorines_M2, CAL.Polvorines_R1, CAL.Polvorines_R2, CAL.Polvorines_S1, CAL.Polvorines_S2, CAL.Polvorines_T1, CAL.Polvorines_T2, CAL.Polvorines_X, CAL.Polvorines_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Covadonga-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.La Esperanza, BCA.La Esperanza_1, BCA.La Esperanza_2, BCA.La Esperanza_3, BCA.La Esperanza_L1, BCA.La Esperanza_L2, BCA.La Esperanza_L3, BCA.La Esperanza_M1, BCA.La Esperanza_M2, BCA.La Esperanza_M3, BCA.La Esperanza_R1, BCA.La Esperanza_R2, BCA.La Esperanza_R3, BCA.La**

<p>Esperanza_S1, BCA.La Esperanza_S2, BCA.La Esperanza_T1, BCA.La Esperanza_T2, BCA.La Esperanza_T3, BCA.La Esperanza_X, BCA.La Esperanza_Y, BCA.La Esperanza_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de TFM0005796_Inxociwccpro01 De existir problemas en la ventana no se podra acceder a la aplicación 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de UDC Genérico, pgwnalk01, pgwnalk02, pgwnalk03, pgwnalk04 33% afectación sobre el aprovisionamiento en el ONENDS a nivel nacional 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de COR.Volador-2, COR.Volador-2_R1, COR.Volador-2_R2, COR.Volador-2_R3 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de 23-293_CCM.ACOPI(IMP), TTI8676 YUMBO ACOPI CLL 10 A CLL 15 X CR 40 ACR 37</p>

8 SERV 4 TK DE TRANSMISION 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.RB Juan Mina-2, ATL.RB Juan Mina-2_L1, ATL.RB Juan Mina-2_L2, ATL.RB Juan Mina-2_L3, ATL.RB Juan Mina-2_L4, ATL.RB Juan Mina-2_L5, ATL.RB Juan Mina-2_M1, ATL.RB Juan Mina-2_M2, ATL.RB Juan Mina-2_M3, ATL.RB Juan Mina-2_M4, ATL.RB Juan Mina-2_M5, ATL.RB Juan Mina-2_R1, ATL.RB Juan Mina-2_R2, ATL.RB Juan Mina-2_R3, ATL.RB Juan Mina-2_S1, ATL.RB Juan Mina-2_S2, ATL.RB Juan Mina-2_S3, ATL.RB Juan Mina-2_T1, ATL.RB Juan Mina-2_T2, ATL.RB Juan Mina-2_T3, ATL.RB Juan Mina-2_T4, ATL.RB Juan Mina-2_T5, ATL.RB Juan Mina-2_X1, ATL.RB Juan Mina-2_X2, ATL.RB Juan Mina-2_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MSSMAR01** **Afectacion de servicios voz y datos móviles en cartagena bolivar 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR02SIN[ControlEthernet0/RSP1/CPU0/S0/4] Afectación servicios de datos y clientes en Sincelejo DATOS,VAS,VOZ** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **87-AUX_32-405_BAR_LOS_ROBLES_1 Afectación servicios triple play (Voz, TV e Internet) en el municipio de soledad dpto de atlantico 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Av Ferrocarril, STA.Av Ferrocarril_1, STA.Av Ferrocarril_2, STA.Av Ferrocarril_3, STA.Av Ferrocarril_L1, STA.Av Ferrocarril_L2, STA.Av Ferrocarril_L3, STA.Av Ferrocarril_L4, STA.Av Ferrocarril_L5, STA.Av Ferrocarril_M1, STA.Av Ferrocarril_M2, STA.Av Ferrocarril_M3, STA.Av Ferrocarril_M4, STA.Av Ferrocarril_M5, STA.Av Ferrocarril_R1, STA.Av Ferrocarril_R2, STA.Av Ferrocarril_R3, STA.Av Ferrocarril_S1, STA.Av Ferrocarril_S2, STA.Av Ferrocarril_S3, STA.Av Ferrocarril_T1, STA.Av Ferrocarril_T2, STA.Av Ferrocarril_T3, STA.Av Ferrocarril_T4, STA.Av Ferrocarril_T5, STA.Av Ferrocarril_X, STA.Av Ferrocarril_Y, STA.Av Ferrocarril_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Porvenir-2:P2, SOA.Porvenir-2:P2_L1, SOA.Porvenir-2:P2_L2, SOA.Porvenir-2:P2_M1, SOA.Porvenir-2:P2_M2, SOA.Porvenir-2:P2_R1, SOA.Porvenir-2:P2_R2, SOA.Porvenir-2:P2_S1, SOA.Porvenir-2:P2_S2, SOA.Porvenir-2:P2_T1, SOA.Porvenir-2:P2_T2, SOA.Porvenir-2:P2_X, SOA.Porvenir-2:P2_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lucero-4, BOG.Lucero-4_1, BOG.Lucero-4_2, BOG.Lucero-4_3, BOG.Lucero-4_L1, BOG.Lucero-4_L2, BOG.Lucero-4_M1, BOG.Lucero-4_M2, BOG.Lucero-4_R1, BOG.Lucero-4_R2, BOG.Lucero-4_R3, BOG.Lucero-4_S1, BOG.Lucero-4_S2, BOG.Lucero-4_S3, BOG.Lucero-4_T1, BOG.Lucero-4_T2, BOG.Lucero-4_X, BOG.Lucero-4_Y, BOG.Lucero-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Y, BOG.La Y_1, BOG.La Y_2, BOG.La Y_L1, BOG.La Y_L2, BOG.La Y_L3, BOG.La Y_M1, BOG.La Y_M2, BOG.La Y_M3, BOG.La Y_R1, BOG.La Y_R2, BOG.La Y_S1, BOG.La Y_S2, BOG.La Y_T1, BOG.La Y_T2, BOG.La Y_T3, BOG.La Y_X, BOG.La Y_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte_L1, TUN.Prados del Norte_L2, TUN.Prados del Norte_L3, TUN.Prados del Norte_L4, TUN.Prados del Norte_L5, TUN.Prados del Norte_M1, TUN.Prados del Norte_M2, TUN.Prados del Norte_M3, TUN.Prados del Norte_M4, TUN.Prados del Norte_M5, TUN.Prados del Norte_R1, TUN.Prados del Norte_R2, TUN.Prados del Norte_R3,**

TUN.Prados del Norte_S1, TUN.Prados del Norte_S2, TUN.Prados del Norte_S3, TUN.Prados del Norte_T1, TUN.Prados del Norte_T2, TUN.Prados del Norte_T3, TUN.Prados del Norte_T4, TUN.Prados del Norte_T5, TUN.Prados del Norte_X, TUN.Prados del Norte_Y, TUN.Prados del Norte_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1162_1_4_1_OTN-ZTE_VILLANUEVA LTE UMTS 100% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **23-54_CALI_CENTRO, BLS0105, FDO0007, TSO4681, TTI8974 CALI- BARRIO CENTRO CLL 1 A CLL 10 X CR 1 A C1 8 SERV 11 CORP 7 SERV E&N 6SERV PYMES 8 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana_1, FLO.Bocana_2, FLO.Bocana_3, FLO.Bocana_L1, FLO.Bocana_L2, FLO.Bocana_L3, FLO.Bocana_L4, FLO.Bocana_M1, FLO.Bocana_M2, FLO.Bocana_M3, FLO.Bocana_M4, FLO.Bocana_R1, FLO.Bocana_R2, FLO.Bocana_R3, FLO.Bocana_R4, FLO.Bocana_S1, FLO.Bocana_S2, FLO.Bocana_S3, FLO.Bocana_S4, FLO.Bocana_T1, FLO.Bocana_T2, FLO.Bocana_T3, FLO.Bocana_T4, FLO.Bocana_X, FLO.Bocana_Y, FLO.Bocana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Estadio, PAS.Estadio_1, PAS.Estadio_2, PAS.Estadio_3, PAS.Estadio_L1, PAS.Estadio_L2, PAS.Estadio_L3, PAS.Estadio_L5, PAS.Estadio_M1, PAS.Estadio_M2, PAS.Estadio_M3, PAS.Estadio_M5, PAS.Estadio_R1, PAS.Estadio_R2, PAS.Estadio_R3, PAS.Estadio_R4, PAS.Estadio_S1, PAS.Estadio_S2, PAS.Estadio_S3, PAS.Estadio_S4, PAS.Estadio_T1, PAS.Estadio_T2, PAS.Estadio_T3, PAS.Estadio_T5, PAS.Estadio_W, PAS.Estadio_X, PAS.Estadio_Y, PAS.Estadio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MSSMAR01**
Afectacion Servicio Triple Play en un 70% en el dpto del bolivar
DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Pinos, FLO.Los Pinos_1, FLO.Los Pinos_3, FLO.Los Pinos_L1, FLO.Los Pinos_L2, FLO.Los Pinos_L3, FLO.Los Pinos_M1, FLO.Los Pinos_M2, FLO.Los Pinos_M3, FLO.Los Pinos_R1, FLO.Los Pinos_R2, FLO.Los Pinos_R3, FLO.Los Pinos_R4, FLO.Los Pinos_S1, FLO.Los Pinos_S2, FLO.Los Pinos_S4, FLO.Los Pinos_T1, FLO.Los Pinos_T2, FLO.Los Pinos_T3, FLO.Los Pinos_X, FLO.Los Pinos_Y, FLO.Los Pinos_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pajonal** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Cantaclaro, MON.Cantaclaro_2, MON.Cantaclaro_L1, MON.Cantaclaro_L2, MON.Cantaclaro_L3, MON.Cantaclaro_M1, MON.Cantaclaro_M2, MON.Cantaclaro_M3, MON.Cantaclaro_R1, MON.Cantaclaro_R2, MON.Cantaclaro_R3, MON.Cantaclaro_S1, MON.Cantaclaro_S2, MON.Cantaclaro_S3, MON.Cantaclaro_T1, MON.Cantaclaro_T2, MON.Cantaclaro_T3, MON.Cantaclaro_X, MON.Cantaclaro_Y, MON.Cantaclaro_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.El Tambo-2, CAU.El Tambo-2_1, CAU.El Tambo-2_2, CAU.El Tambo-2_3, CAU.El Tambo-2_L1, CAU.El Tambo-2_L2, CAU.El Tambo-2_L3, CAU.El Tambo-2_L6, CAU.El Tambo-2_L7, CAU.El Tambo-2_M1, CAU.El Tambo-2_M2, CAU.El Tambo-2_M3, CAU.El Tambo-2_M6, CAU.El Tambo-2_M7, CAU.El Tambo-2_R1, CAU.El Tambo-2_R2, CAU.El Tambo-2_R3, CAU.El Tambo-2_S1, CAU.El Tambo-2_S2, CAU.El Tambo-2_S3, CAU.El Tambo-2_T1, CAU.El Tambo-2_T2, CAU.El Tambo-2_T3, CAU.El Tambo-2_T6, CAU.El Tambo-2_T7, CAU.El Tambo-2_X, CAU.El Tambo-2_Y, CAU.El Tambo-2_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-10521A BNV.Naval BNV.Naval UMTS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MAN.SANCANCIO-M1 IDENTIFICACION DE ENLACES 45 MINUTOS**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR02SIN[ControlEthernet0/RSP1/CPU0/S0/4] Afectación servicios triple play (Voz, TV e Internet) en la ciudad de sincelejo - sucre 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Eduardo Santos-2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid-7, CUN.Madrid-7_L1, CUN.Madrid-7_L2, CUN.Madrid-7_L3, CUN.Madrid-7_M1, CUN.Madrid-7_M2, CUN.Madrid-7_M3, CUN.Madrid-7_R1, CUN.Madrid-7_R2, CUN.Madrid-7_R3, CUN.Madrid-7_S1, CUN.Madrid-7_S2, CUN.Madrid-7_T1, CUN.Madrid-7_T2, CUN.Madrid-7_T3, CUN.Madrid-7_X, CUN.Madrid-7_Y, CUN.Madrid-7_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado Sur_1 ANT 2G 0.23% 3G 0.20% 4G 1.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Tricentenario MED 2G 0.12% 3G 0.21% 4G 0.22% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.La Secreta_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.ECSAN, BOG.ECSAN_L1, BOG.ECSAN_L2, BOG.ECSAN_L3, BOG.ECSAN_M1, BOG.ECSAN_M2, BOG.ECSAN_M3, BOG.ECSAN_S1, BOG.ECSAN_S2, BOG.ECSAN_S3, BOG.ECSAN_T1, BOG.ECSAN_T2, BOG.ECSAN_T3, BOG.ECSAN_X, BOG.ECSAN_Y, BOG.ECSAN_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Y, BOG.La Y_1, BOG.La Y_2, BOG.La Y_L1, BOG.La Y_L2, BOG.La Y_L3, BOG.La Y_M1, BOG.La Y_M2, BOG.La Y_M3, BOG.La Y_R1, BOG.La Y_R2, BOG.La Y_S1, BOG.La Y_S2, BOG.La Y_T1, BOG.La Y_T2, BOG.La Y_T3, BOG.La Y_X, BOG.La Y_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 6, BOG.Calle 60, BOG.Calle 6_L2, BOG.Calle 6_L3, BOG.Calle 6_M1, BOG.Calle 6_M2, BOG.Calle 6_M3, BOG.Calle 6_R1, BOG.Calle 6_R2, BOG.Calle 6_S1, BOG.Calle 6_S3, BOG.Calle 6_T1, BOG.Calle 6_T2, BOG.Calle 6_T3, BOG.Calle 6_X, BOG.Calle 6_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Osorio, BOG.Osorio_1, BOG.Osorio_2, BOG.Osorio_3, BOG.Osorio_L1, BOG.Osorio_L2, BOG.Osorio_L3, BOG.Osorio_M1, BOG.Osorio_M2, BOG.Osorio_M3, BOG.Osorio_R1, BOG.Osorio_R2, BOG.Osorio_R3, BOG.Osorio_S2, BOG.Osorio_T1, BOG.Osorio_T2, BOG.Osorio_T3, BOG.Osorio_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Primavera Occ, BOG.Primavera Occ_1, BOG.Primavera Occ_2, BOG.Primavera Occ_3, BOG.Primavera Occ_L1, BOG.Primavera Occ_L2, BOG.Primavera Occ_L3, BOG.Primavera Occ_L4, BOG.Primavera Occ_L5, BOG.Primavera Occ_L6, BOG.Primavera Occ_M1, BOG.Primavera Occ_M2, BOG.Primavera Occ_M3, BOG.Primavera Occ_M4, BOG.Primavera Occ_M5, BOG.Primavera Occ_M6, BOG.Primavera Occ_R1, BOG.Primavera Occ_R2, BOG.Primavera Occ_R3, BOG.Primavera Occ_R4, BOG.Primavera Occ_S1, BOG.Primavera Occ_S2, BOG.Primavera Occ_S3, BOG.Primavera Occ_S4, BOG.Primavera Occ_T1, BOG.Primavera Occ_T2, BOG.Primavera Occ_T3, BOG.Primavera Occ_T4, BOG.Primavera Occ_T5, BOG.Primavera Occ_T6, BOG.Primavera Occ_U, BOG.Primavera Occ_X, BOG.Primavera Occ_Y, BOG.Primavera Occ_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Maria-1, BOG.Villa Maria-1_1, BOG.Villa Maria-1_2, BOG.Villa Maria-1_3, BOG.Villa Maria-1_L1, BOG.Villa Maria-1_L2, BOG.Villa Maria-1_L3, BOG.Villa Maria-1_M1, BOG.Villa Maria-1_M2, BOG.Villa Maria-1_M3, BOG.Villa Maria-1_R1, BOG.Villa Maria-1_R2, BOG.Villa Maria-1_R3, BOG.Villa Maria-1_S1, BOG.Villa Maria-1_S2, BOG.Villa Maria-1_S3, BOG.Villa Maria-1_T1, BOG.Villa Maria-1_T2, BOG.Villa Maria-1_T3, BOG.Villa Maria-1_X, BOG.Villa Maria-1_Y,**

<p>BOG.Villa Maria-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de AAC-CUN.SIBERIA-M1 CUN GSM 0,83% UMTS 0,24% LTE 0,83% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de MED.Alfonso Lopez_1 MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de PAS.Estadio, PAS.Estadio_1, PAS.Estadio_2, PAS.Estadio_3, PAS.Estadio_L1, PAS.Estadio_L2, PAS.Estadio_L3, PAS.Estadio_L5, PAS.Estadio_M1, PAS.Estadio_M2, PAS.Estadio_M3, PAS.Estadio_M5, PAS.Estadio_R1, PAS.Estadio_R2, PAS.Estadio_R3, PAS.Estadio_R4, PAS.Estadio_S1, PAS.Estadio_S2, PAS.Estadio_S3, PAS.Estadio_S4, PAS.Estadio_T1, PAS.Estadio_T2, PAS.Estadio_T3, PAS.Estadio_T5, PAS.Estadio_W, PAS.Estadio_X, PAS.Estadio_Y, PAS.Estadio_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estacion, PAL.Estacion_1, PAL.Estacion_2, PAL.Estacion_3, PAL.Estacion_L1, PAL.Estacion_L2, PAL.Estacion_L3, PAL.Estacion_M1, PAL.Estacion_M2, PAL.Estacion_M3, PAL.Estacion_R1, PAL.Estacion_R2, PAL.Estacion_R3, PAL.Estacion_S1, PAL.Estacion_S2, PAL.Estacion_S3, PAL.Estacion_T1, PAL.Estacion_T2, PAL.Estacion_T3, PAL.Estacion_X, PAL.Estacion_Y, PAL.Estacion_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Castilla_1 MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Los Venados, CAS.Los Venados_2, CAS.Los Venados_3, CAS.Los Venados_M1, CAS.Los Venados_M3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Pinar del Rio, CUC.Pinar del Rio_1, CUC.Pinar del Rio_2, CUC.Pinar del Rio_3, CUC.Pinar del Rio_L1, CUC.Pinar del Rio_L2, CUC.Pinar del Rio_L3, CUC.Pinar del Rio_M1, CUC.Pinar del Rio_M2, CUC.Pinar del Rio_M3**,

CUC.Pinar del Rio_M4, CUC.Pinar del Rio_M5, CUC.Pinar del Rio_R1, CUC.Pinar del Rio_R2, CUC.Pinar del Rio_R3, CUC.Pinar del Rio_S1, CUC.Pinar del Rio_S2, CUC.Pinar del Rio_S3, CUC.Pinar del Rio_S4, CUC.Pinar del Rio_T1, CUC.Pinar del Rio_T2, CUC.Pinar del Rio_T3, CUC.Pinar del Rio_U, CUC.Pinar del Rio_X, CUC.Pinar del Rio_Y, CUC.Pinar del Rio_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/3_AAC-BAR.ESMERALDA-M1 BAR 2G 0.43% 3G 0.36% 4G 0.51% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Las Mujeres, COR.Las Mujeres_M1, COR.Las Mujeres_M2, COR.Las Mujeres_M3, COR.Las Mujeres_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-GPON-0/5/8_HAC-CAL.ERMITA-CP2 CALI- BARRIO CENTRO CLL 5 A CLL 25 X CR 1 A CR 15 SERV 11 CORP- 12 SERV E&N , 8 SERV PYMES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **314061, ABB0003, BCB2715, JGD0001, TIR0017 CCALI- BARRIO GRANADA CLL 1 A CLL 10 X AV A AV 8 SERV 11 CORP-6 SERV E&N,14 SERV PYMES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **zgyo017_minticeyecons01 indisponibilidad total 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Porvenir-2:P2, SOA.Porvenir-2:P2_L1, SOA.Porvenir-2:P2_L2, SOA.Porvenir-2:P2_M1, SOA.Porvenir-2:P2_M2, SOA.Porvenir-2:P2_R1, SOA.Porvenir-2:P2_R2, SOA.Porvenir-2:P2_S1, SOA.Porvenir-2:P2_S2, SOA.Porvenir-2:P2_T1, SOA.Porvenir-2:P2_T2, SOA.Porvenir-2:P2_X, SOA.Porvenir-2:P2_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Clinica Colombia:P3, BOG.Clinica Colombia:P3_L2, BOG.Clinica Colombia:P3_L3, BOG.Clinica Colombia:P3_M2, BOG.Clinica Colombia:P3_M3, BOG.Clinica Colombia:P3_R2, BOG.Clinica Colombia:P3_R3, BOG.Clinica Colombia:P3_S2, BOG.Clinica Colombia:P3_T2, BOG.Clinica Colombia:P3_T3, BOG.Clinica Colombia:P3_X, BOG.Clinica Colombia:P3_Y**

Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Malachi-2, SOA.Malachi-2_L1, SOA.Malachi-2_L2, SOA.Malachi-2_L3, SOA.Malachi-2_M1, SOA.Malachi-2_M2, SOA.Malachi-2_M3, SOA.Malachi-2_R1, SOA.Malachi-2_R2, SOA.Malachi-2_R3, SOA.Malachi-2_S1, SOA.Malachi-2_S2, SOA.Malachi-2_S3, SOA.Malachi-2_T1, SOA.Malachi-2_T2, SOA.Malachi-2_T3, SOA.Malachi-2_X, SOA.Malachi-2_Y, SOA.Malachi-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **87-AUX_32-405_BAR_LOS_ROBLES_1 Afectación servicios de Triple Play en un 70% en en el municipio de soledad 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Anclar, COR.Anclar_R1, COR.Anclar_R2, COR.Anclar_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Coliseo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-GPON-0/1/0_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/0_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/10_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/11_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/1_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/2_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/3_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/4_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/5_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/6_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/7_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/9_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/0_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/10_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/8_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/9_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 1FD, 1TI, 1TI1, 2-GPON-0/2/15_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 2TI, 2TI1, 3-GPON-0/3/6_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 3J1, 3TI, 4-GPON-0/4/14_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 4TI, 5-GPON-0/5/10_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 5-GPON-0/5/14_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 5-GPON-0/5/15_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 5-GPON-0/5/1_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 5-GPON-0/5/5_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 5-GPON-0/5/6_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 5-GPON-0/5/7_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 5-GPON-0/5/9_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/0_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/10_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/11_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/12_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/13_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/14_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/15_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/1_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/2_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/3_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/8_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/9_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 7-GPON-0/7/0_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, AILIM01, AJH0001, ALEX179, ALX1758, AMDPE02, AMESD06, AND0019, APK0002, ATH0844, ATR3519, ATR3526, ATT3831, AVH0111,**

AVV0326, BBT0649, BBT1135, BCB0780, BCL0282, BDI0446, BDI0594, BEDIA07, BOC0015, BPP1104, BPSUS09, BSE0013, BSE9999, CAPAS05, CBQ0005, CBQ0006, CDMFY01, CEM0025, CFII003, CFN0063, CLL0009, CLP0030, CLSAA01, CMCOL62, CMEDA01, CMEDA03, CMEDA04, CMV0352, CPLIM06, CPY0006, CPY0131, CPY0171, CPY0175, CRE0068, CSN0004, CTS1447, CTS1451, CUSSB03, CUSSB04, CUSSB06, CUTIS04, CXJ0142, D0R, D1R, D1R1, D6R, DDENT01, DJ2, DJ31, DNLP009, DPV0067, DVV0303, DVV0537, EDO, EJN2137, EJN4161, EJN4229, EJN5100, EJN5102, EPA0001, EPA0005, EUE0062, FLJ0094, GDU0037, GEDLE01, HQBZ095, HSV0007, IHD0007, IOLSA02, IPS0224, IPS1875, IPS1876, JGESA02, KHP0480, KKKX0368, KWQ0623, LDCSB03, LMCEL03, LMCEL04, MBM0002, MEDIC07, MQT0003, MWRT001, NDN0023, NDN0036, NSP0006, NZGDM13, OFT0001, OMGSA04, PC0019, PROLC33, PSOCU17, PSSAC01, PZM0001, QBD0001, RMC0204, RMC0222, RMC0246, RMC0589, RSLG010, SFM, SIDTD02, SINLI04, SJG0001, SLE2091, SVSAT01, SVSAT02, TEU0004, TFP0513, TFP0788, TPG0001, TQ1, TQ2, TSO4924, TTU5295, VIE, VIE2D, VIE3D, VIE4D, WIC0021, YURI004 22 NODOS/3209 SERV/1940 PYMES - 119 CLIEN CORP - 48 TK FTTH-502 SERV - 9 TK IPRAN - Cr 44 Cl 39 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica, CUN.Cajica_L2, CUN.Cajica_L3, CUN.Cajica_L4, CUN.Cajica_M1, CUN.Cajica_M2, CUN.Cajica_M3, CUN.Cajica_M4, CUN.Cajica_R1, CUN.Cajica_R2, CUN.Cajica_R3, CUN.Cajica_S1, CUN.Cajica_S2, CUN.Cajica_S3, CUN.Cajica_T1, CUN.Cajica_T2, CUN.Cajica_T3, CUN.Cajica_T4, CUN.Cajica_X, CUN.Cajica_Y, CUN.Cajica_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Estadio, FLO.Estadio_1, FLO.Estadio_2, FLO.Estadio_3, FLO.Estadio_4, FLO.Estadio_L1, FLO.Estadio_L2, FLO.Estadio_L3, FLO.Estadio_L4, FLO.Estadio_M1, FLO.Estadio_M2, FLO.Estadio_M3, FLO.Estadio_M4, FLO.Estadio_R1, FLO.Estadio_R2, FLO.Estadio_R3, FLO.Estadio_R4, FLO.Estadio_S1, FLO.Estadio_S2, FLO.Estadio_S3, FLO.Estadio_S4, FLO.Estadio_T1, FLO.Estadio_T2, FLO.Estadio_T3, FLO.Estadio_T4, FLO.Estadio_U, FLO.Estadio_X, FLO.Estadio_Y, FLO.Estadio_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Metropolitano-3, BAR.Metropolitano-3_L1, BAR.Metropolitano-3_L2, BAR.Metropolitano-3_L3, BAR.Metropolitano-3_M1, BAR.Metropolitano-3_M2, BAR.Metropolitano-3_M3, BAR.Metropolitano-3_S1, BAR.Metropolitano-3_S2, BAR.Metropolitano-3_S3, BAR.Metropolitano-3_T1, BAR.Metropolitano-3_T2, BAR.Metropolitano-3_T3, BAR.Metropolitano-3_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Redil FUERA DE SERVICIO** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-6, COR.Montelibano-6_1, COR.Montelibano-6_2, COR.Montelibano-6_R1, COR.Montelibano-6_R2, COR.Montelibano-6_R3, COR.Montelibano-6_R4, COR.Montelibano-6_S1, COR.Montelibano-6_S2, COR.Montelibano-6_S3, COR.Montelibano-6_S4, COR.Montelibano-6_X, COR.Montelibano-6_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Volador-2, COR.Volador-2_R1, COR.Volador-2_R2, COR.Volador-2_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.La Candelaria, SIN.La Candelaria_1, SIN.La Candelaria_2, SIN.La Candelaria_3, SIN.La Candelaria_L1, SIN.La Candelaria_L2, SIN.La Candelaria_L3, SIN.La Candelaria_M1, SIN.La Candelaria_M2, SIN.La Candelaria_M3, SIN.La Candelaria_R1, SIN.La Candelaria_R2, SIN.La Candelaria_R3, SIN.La Candelaria_S1, SIN.La Candelaria_S2, SIN.La Candelaria_S3, SIN.La Candelaria_T1, SIN.La Candelaria_T2, SIN.La Candelaria_T3, SIN.La Candelaria_X, SIN.La Candelaria_Y, SIN.La Candelaria_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.La Candelaria, SIN.La Candelaria_1, SIN.La Candelaria_2, SIN.La Candelaria_3, SIN.La Candelaria_L1, SIN.La Candelaria_L2, SIN.La Candelaria_L3, SIN.La Candelaria_M1, SIN.La Candelaria_M2, SIN.La Candelaria_M3, SIN.La Candelaria_R1, SIN.La Candelaria_R2, SIN.La Candelaria_R3, SIN.La Candelaria_S1, SIN.La Candelaria_S2, SIN.La Candelaria_S3, SIN.La Candelaria_T1, SIN.La Candelaria_T2, SIN.La Candelaria_T3, SIN.La Candelaria_X, SIN.La Candelaria_Y, SIN.La Candelaria_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Galerias, FLO.Galerias_1, FLO.Galerias_2, FLO.Galerias_3, FLO.Galerias_L1, FLO.Galerias_L2, FLO.Galerias_L3, FLO.Galerias_M1, FLO.Galerias_M2, FLO.Galerias_M3, FLO.Galerias_R1, FLO.Galerias_R2, FLO.Galerias_R3, FLO.Galerias_S1, FLO.Galerias_S2, FLO.Galerias_S3, FLO.Galerias_T1, FLO.Galerias_T2, FLO.Galerias_T3, FLO.Galerias_X, FLO.Galerias_Y, FLO.Galerias_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Madeira FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Capuchina-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Santander-1, CAU.Santander-1_1, CAU.Santander-1_2, CAU.Santander-1_3, CAU.Santander-1_L1, CAU.Santander-1_L2, CAU.Santander-1_L3, CAU.Santander-1_L4, CAU.Santander-1_L6, CAU.Santander-1_M1, CAU.Santander-1_M2, CAU.Santander-1_M3, CAU.Santander-1_M4, CAU.Santander-1_M6, CAU.Santander-1_R1, CAU.Santander-1_R2, CAU.Santander-1_R3, CAU.Santander-1_R4, CAU.Santander-1_S1, CAU.Santander-1_S2, CAU.Santander-1_S3, CAU.Santander-1_S4, CAU.Santander-1_T1, CAU.Santander-1_T2, CAU.Santander-1_T3, CAU.Santander-1_T4, CAU.Santander-1_T6, CAU.Santander-1_U, CAU.Santander-1_X, CAU.Santander-1_Y, CAU.Santander-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estacion, PAL.Estacion_1, PAL.Estacion_2, PAL.Estacion_3, PAL.Estacion_L1, PAL.Estacion_L2, PAL.Estacion_L3, PAL.Estacion_M1, PAL.Estacion_M2, PAL.Estacion_M3, PAL.Estacion_R1, PAL.Estacion_R2, PAL.Estacion_R3, PAL.Estacion_S1, PAL.Estacion_S2, PAL.Estacion_S3, PAL.Estacion_T1, PAL.Estacion_T2, PAL.Estacion_T3, PAL.Estacion_X, PAL.Estacion_Y, PAL.Estacion_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Metropolitano-3, BAR.Metropolitano-3_L1, BAR.Metropolitano-3_L2, BAR.Metropolitano-3_L3, BAR.Metropolitano-3_M1, BAR.Metropolitano-3_M2, BAR.Metropolitano-3_M3, BAR.Metropolitano-3_S1, BAR.Metropolitano-3_S2, BAR.Metropolitano-3_S3, BAR.Metropolitano-3_T1, BAR.Metropolitano-3_T2, BAR.Metropolitano-3_T3, BAR.Metropolitano-3_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Polvorines, CAL.Polvorines_G1, CAL.Polvorines_G2, CAL.Polvorines_L1, CAL.Polvorines_L2, CAL.Polvorines_M1, CAL.Polvorines_M2, CAL.Polvorines_R1, CAL.Polvorines_R2, CAL.Polvorines_S1, CAL.Polvorines_S2, CAL.Polvorines_T1, CAL.Polvorines_T2, CAL.Polvorines_X, CAL.Polvorines_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/2_AAC-ANT.RIONEGRO2-M1 ANT E&N 2 2G 0.23% 3G 0.39% 4G 2.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Clinica Colombia:P3, BOG.Clinica Colombia:P3_L2, BOG.Clinica Colombia:P3_L3, BOG.Clinica Colombia:P3_M2, BOG.Clinica Colombia:P3_M3, BOG.Clinica Colombia:P3_R2, BOG.Clinica Colombia:P3_R3, BOG.Clinica Colombia:P3_S2, BOG.Clinica Colombia:P3_T2, BOG.Clinica Colombia:P3_T3, BOG.Clinica Colombia:P3_X, BOG.Clinica Colombia:P3_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Calabazo, MAG.Calabazo_1, MAG.Calabazo_2, MAG.Calabazo_L1, MAG.Calabazo_L2, MAG.Calabazo_M1, MAG.Calabazo_M2, MAG.Calabazo_R1, MAG.Calabazo_R2, MAG.Calabazo_S1, MAG.Calabazo_S2, MAG.Calabazo_T1, MAG.Calabazo_T2, MAG.Calabazo_X, MAG.Calabazo_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Palacio:H3, BOG.Rb Palacio:H3_L1, BOG.Rb Palacio:H3_L2, BOG.Rb Palacio:H3_M1, BOG.Rb Palacio:H3_M2, BOG.Rb Palacio:H3_R1, BOG.Rb Palacio:H3_R2, BOG.Rb Palacio:H3_S1, BOG.Rb Palacio:H3_S2, BOG.Rb Palacio:H3_T1, BOG.Rb Palacio:H3_T2, BOG.Rb Palacio:H3_X, BOG.Rb Palacio:H3_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Carmen-2, BOG.El Carmen-2_L1, BOG.El Carmen-2_L2, BOG.El Carmen-2_L3, BOG.El Carmen-2_M1, BOG.El Carmen-2_M2, BOG.El Carmen-2_M3, BOG.El Carmen-2_R1, BOG.El Carmen-2_R2, BOG.El Carmen-2_R3, BOG.El Carmen-2_S1, BOG.El Carmen-2_S3, BOG.El Carmen-2_T1, BOG.El Carmen-2_T2, BOG.El Carmen-2_T3, BOG.El Carmen-2_X, BOG.El Carmen-2_Y, BOG.El Carmen-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Palmar, COR.El Palmar_1, COR.El Palmar_2, COR.El Palmar_3, COR.El Palmar_M1, COR.El Palmar_M2, COR.El Palmar_M3, COR.El Palmar_S1, COR.El Palmar_S2, COR.El Palmar_S3, COR.El Palmar_X, COR.El Palmar_Y, COR.El Palmar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Los**

Olivos-2, BOG.Los Olivos-2_L1, BOG.Los Olivos-2_L2, BOG.Los Olivos-2_L3, BOG.Los Olivos-2_M1, BOG.Los Olivos-2_M2, BOG.Los Olivos-2_M3, BOG.Los Olivos-2_R1, BOG.Los Olivos-2_R2, BOG.Los Olivos-2_R3, BOG.Los Olivos-2_S2, BOG.Los Olivos-2_S3, BOG.Los Olivos-2_T1, BOG.Los Olivos-2_T2, BOG.Los Olivos-2_T3, BOG.Los Olivos-2_X, BOG.Los Olivos-2_Y, BOG.Los Olivos-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Pablo-2, BOG.San Pablo-2_1, BOG.San Pablo-2_2, BOG.San Pablo-2_3, BOG.San Pablo-2_L1, BOG.San Pablo-2_L2, BOG.San Pablo-2_L3, BOG.San Pablo-2_L4, BOG.San Pablo-2_L5, BOG.San Pablo-2_M1, BOG.San Pablo-2_M2, BOG.San Pablo-2_M3, BOG.San Pablo-2_M5, BOG.San Pablo-2_R1, BOG.San Pablo-2_R2, BOG.San Pablo-2_R3, BOG.San Pablo-2_R4, BOG.San Pablo-2_S1, BOG.San Pablo-2_S2, BOG.San Pablo-2_S3, BOG.San Pablo-2_S4, BOG.San Pablo-2_T1, BOG.San Pablo-2_T2, BOG.San Pablo-2_T3, BOG.San Pablo-2_X, BOG.San Pablo-2_Y, BOG.San Pablo-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Jazmin-2, BOG.Jazmin-2_L1, BOG.Jazmin-2_L2, BOG.Jazmin-2_L3, BOG.Jazmin-2_L4, BOG.Jazmin-2_M1, BOG.Jazmin-2_M2, BOG.Jazmin-2_M3, BOG.Jazmin-2_M4,**

BOG.Jazmin-2_R1, BOG.Jazmin-2_R2, BOG.Jazmin-2_R3, BOG.Jazmin-2_R4, BOG.Jazmin-2_S1, BOG.Jazmin-2_S2, BOG.Jazmin-2_S3, BOG.Jazmin-2_S4, BOG.Jazmin-2_T1, BOG.Jazmin-2_T2, BOG.Jazmin-2_T3, BOG.Jazmin-2_T4, BOG.Jazmin-2_U, BOG.Jazmin-2_X, BOG.Jazmin-2_Y, BOG.Jazmin-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Ciudadela, FLO.Ciudadela-2, FLO.Ciudadela_1, FLO.Ciudadela_3, FLO.Ciudadela_L1, FLO.Ciudadela_L2, FLO.Ciudadela_L3, FLO.Ciudadela_L4, FLO.Ciudadela_M1, FLO.Ciudadela_M2, FLO.Ciudadela_M3, FLO.Ciudadela_M6, FLO.Ciudadela_R1, FLO.Ciudadela_R2, FLO.Ciudadela_R3, FLO.Ciudadela_R4, FLO.Ciudadela_S1, FLO.Ciudadela_S2, FLO.Ciudadela_S3, FLO.Ciudadela_S4, FLO.Ciudadela_T1, FLO.Ciudadela_T2, FLO.Ciudadela_T3, FLO.Ciudadela_T4, FLO.Ciudadela_X, FLO.Ciudadela_Y, FLO.Ciudadela_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana-2_S2, FLO.Bocana_1, FLO.Bocana_2, FLO.Bocana_3, FLO.Bocana_L1, FLO.Bocana_L2, FLO.Bocana_L3, FLO.Bocana_M1, FLO.Bocana_M2, FLO.Bocana_M3, FLO.Bocana_R1, FLO.Bocana_R2, FLO.Bocana_R3, FLO.Bocana_R4, FLO.Bocana_S1, FLO.Bocana_S3, FLO.Bocana_T1, FLO.Bocana_T2, FLO.Bocana_T3, FLO.Bocana_T4, FLO.Bocana_X, FLO.Bocana_Y, FLO.Bocana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Santander-1, CAU.Santander-1_1, CAU.Santander-1_2, CAU.Santander-1_3, CAU.Santander-1_L1, CAU.Santander-1_L2, CAU.Santander-1_L3, CAU.Santander-1_L4, CAU.Santander-1_L6, CAU.Santander-1_M1, CAU.Santander-1_M2, CAU.Santander-1_M3, CAU.Santander-1_M4, CAU.Santander-1_M6, CAU.Santander-1_R1, CAU.Santander-1_R2, CAU.Santander-1_R3, CAU.Santander-1_R4, CAU.Santander-1_S1, CAU.Santander-1_S2, CAU.Santander-1_S3, CAU.Santander-1_S4, CAU.Santander-1_T1, CAU.Santander-1_T2, CAU.Santander-1_T3, CAU.Santander-1_T4, CAU.Santander-1_T6, CAU.Santander-1_U, CAU.Santander-1_X, CAU.Santander-1_Y, CAU.Santander-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Copa, CAS.Copa_1, CAS.Copa_2, CAS.Copa_3, CAS.Copa_M2, CAS.Copa_S2, CAS.Copa_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Juan_3 LTE UMTS 100% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Bibiana-4 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **16-GPON-0/16/10_HAC-CAL.NORTE-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/11_HAC-CAL.NORTE-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/12_HAC-CAL.NORTE-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/8_HAC-CAL.NORTE-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/9_HAC-CAL.NORTE-H1-MA5800, CAL.SDS Cali Norte CALI. CR 1 A AV 6 NOT DE CLLE 1 A CLL 13 BARRIO CENTENARIO . 10 CORP- 6 E&N . 17 PYMES, 6 TK FTTH 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rb Jambalo 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Ciudadela, FLO.Ciudadela_1, FLO.Ciudadela_2, FLO.Ciudadela_3, FLO.Ciudadela_L1, FLO.Ciudadela_L2, FLO.Ciudadela_L3, FLO.Ciudadela_L4,**

FLO.Ciudadela_M1, FLO.Ciudadela_M2, FLO.Ciudadela_M3, FLO.Ciudadela_M6, FLO.Ciudadela_R1, FLO.Ciudadela_R2, FLO.Ciudadela_R3, FLO.Ciudadela_R4, FLO.Ciudadela_S1, FLO.Ciudadela_S2, FLO.Ciudadela_S3, FLO.Ciudadela_S4, FLO.Ciudadela_T1, FLO.Ciudadela_T2, FLO.Ciudadela_T3, FLO.Ciudadela_T4, FLO.Ciudadela_X, FLO.Ciudadela_Y, FLO.Ciudadela_Z 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA_1_MET.LEJANIAS 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.RB Juan Mina-2, ATL.RB Juan Mina-2_L1, ATL.RB Juan Mina-2_L2, ATL.RB Juan Mina-2_L3, ATL.RB Juan Mina-2_L4, ATL.RB Juan Mina-2_L5, ATL.RB Juan Mina-2_M1, ATL.RB Juan Mina-2_M2, ATL.RB Juan Mina-2_M3, ATL.RB Juan Mina-2_M4, ATL.RB Juan Mina-2_M5, ATL.RB Juan Mina-2_R1, ATL.RB Juan Mina-2_R2, ATL.RB Juan Mina-2_R3, ATL.RB Juan Mina-2_S1, ATL.RB Juan Mina-2_S2, ATL.RB Juan Mina-2_S3, ATL.RB Juan Mina-2_T1, ATL.RB Juan Mina-2_T2, ATL.RB Juan Mina-2_T3, ATL.RB Juan Mina-2_T4, ATL.RB Juan Mina-2_T5, ATL.RB Juan Mina-2_X1, ATL.RB Juan Mina-2_X2, ATL.RB Juan Mina-2_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Alcala,**

BAR.Alcala_1, BAR.Alcala_2, BAR.Alcala_3, BAR.Alcala_G1, BAR.Alcala_G2, BAR.Alcala_G3, BAR.Alcala_L1, BAR.Alcala_L2, BAR.Alcala_L3, BAR.Alcala_M1, BAR.Alcala_M2, BAR.Alcala_M3, BAR.Alcala_R1, BAR.Alcala_R2, BAR.Alcala_R3, BAR.Alcala_S1, BAR.Alcala_S2, BAR.Alcala_S3, BAR.Alcala_T1, BAR.Alcala_T2, BAR.Alcala_T3, BAR.Alcala_X, BAR.Alcala_Y, BAR.Alcala_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid-7, CUN.Madrid-7_L1, CUN.Madrid-7_L2, CUN.Madrid-7_L3, CUN.Madrid-7_M1, CUN.Madrid-7_M2, CUN.Madrid-7_M3, CUN.Madrid-7_R1, CUN.Madrid-7_R2, CUN.Madrid-7_R3, CUN.Madrid-7_S1, CUN.Madrid-7_S2, CUN.Madrid-7_T1, CUN.Madrid-7_T2, CUN.Madrid-7_T3, CUN.Madrid-7_X, CUN.Madrid-7_Y, CUN.Madrid-7_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Urbaplaya_L2 BAR 2G 0.43% 3G 0.36% 4G 0.51% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado_1, MON.Prado_2, MON.Prado_3, MON.Prado_L1, MON.Prado_L2, MON.Prado_L3, MON.Prado_L4, MON.Prado_L5, MON.Prado_L6, MON.Prado_L7, MON.Prado_M1, MON.Prado_M2, MON.Prado_M3**,

MON.Prado_M4, MON.Prado_M5, MON.Prado_M6, MON.Prado_M7, MON.Prado_R1, MON.Prado_R3, MON.Prado_S1, MON.Prado_S2, MON.Prado_S3, MON.Prado_T1, MON.Prado_T2, MON.Prado_T3, MON.Prado_T4, MON.Prado_T5, MON.Prado_T6, MON.Prado_T7, MON.Prado_X, MON.Prado_Y, MON.Prado_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Villa Ludovica_L1 STA 2G 1.85% 3G 1.56% 4G 2.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Llano Grande, SOA.RB Llano Grande_L1, SOA.RB Llano Grande_L2, SOA.RB Llano Grande_M1, SOA.RB Llano Grande_M2, SOA.RB Llano Grande_R1, SOA.RB Llano Grande_R2, SOA.RB Llano Grande_R3, SOA.RB Llano Grande_S1, SOA.RB Llano Grande_S2, SOA.RB Llano Grande_S3, SOA.RB Llano Grande_T1, SOA.RB Llano Grande_T2, SOA.RB Llano Grande_X, SOA.RB Llano Grande_Y, SOA.RB Llano Grande_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Alcala, BAR.Alcala_1, BAR.Alcala_2, BAR.Alcala_3, BAR.Alcala_G1, BAR.Alcala_G2, BAR.Alcala_G3, BAR.Alcala_L1, BAR.Alcala_L2, BAR.Alcala_L3, BAR.Alcala_M1, BAR.Alcala_M2, BAR.Alcala_M3, BAR.Alcala_R1**,

BAR.Alcala_R2, BAR.Alcala_R3, BAR.Alcala_S1, BAR.Alcala_S2, BAR.Alcala_S3, BAR.Alcala_T1, BAR.Alcala_T2, BAR.Alcala_T3, BAR.Alcala_X, BAR.Alcala_Y, BAR.Alcala_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado_1, MON.Prado_2, MON.Prado_3, MON.Prado_L1, MON.Prado_L2, MON.Prado_L3, MON.Prado_L4, MON.Prado_L5, MON.Prado_L6, MON.Prado_L7, MON.Prado_M1, MON.Prado_M2, MON.Prado_M3, MON.Prado_M4, MON.Prado_M5, MON.Prado_M6, MON.Prado_M7, MON.Prado_R1, MON.Prado_R3, MON.Prado_S1, MON.Prado_S2, MON.Prado_S3, MON.Prado_T1, MON.Prado_T2, MON.Prado_T3, MON.Prado_T4, MON.Prado_T5, MON.Prado_T6, MON.Prado_T7, MON.Prado_X, MON.Prado_Y, MON.Prado_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Alfonso Lopez_1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Palmar, COR.El Palmar_1, COR.El Palmar_2, COR.El Palmar_3, COR.El Palmar_M1, COR.El Palmar_M2, COR.El Palmar_M3, COR.El Palmar_S1, COR.El Palmar_S2, COR.El Palmar_S3, COR.El Palmar_X, COR.El Palmar_Y, COR.El Palmar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Arboleda-2, BOG.La Arboleda-2_1, BOG.La Arboleda-2_2, BOG.La Arboleda-2_3, BOG.La Arboleda-2_L1, BOG.La Arboleda-2_L2, BOG.La Arboleda-2_L3, BOG.La Arboleda-2_M1, BOG.La Arboleda-2_M2, BOG.La Arboleda-2_M3, BOG.La Arboleda-2_R1, BOG.La Arboleda-2_R2, BOG.La Arboleda-2_S2, BOG.La Arboleda-2_T1, BOG.La Arboleda-2_T2, BOG.La Arboleda-2_T3, BOG.La Arboleda-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Coliseo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Los Olivos-2, BOG.Los Olivos-2_L1, BOG.Los Olivos-2_L2, BOG.Los Olivos-2_L3, BOG.Los Olivos-2_M1, BOG.Los Olivos-2_M2, BOG.Los Olivos-2_M3, BOG.Los Olivos-2_R1, BOG.Los Olivos-2_R2, BOG.Los Olivos-2_R3, BOG.Los Olivos-2_S2, BOG.Los Olivos-2_S3, BOG.Los Olivos-2_T1, BOG.Los Olivos-2_T2, BOG.Los Olivos-2_T3, BOG.Los Olivos-2_X, BOG.Los Olivos-2_Y, BOG.Los Olivos-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Las Mujeres, COR.Las Mujeres_1, COR.Las Mujeres_2, COR.Las Mujeres_3, COR.Las Mujeres_L1, COR.Las Mujeres_L2, COR.Las Mujeres_M1, COR.Las Mujeres_M2, COR.Las Mujeres_M3, COR.Las Mujeres_M4, COR.Las Mujeres_S1, COR.Las Mujeres_S2, COR.Las Mujeres_S3, COR.Las Mujeres_T1, COR.Las Mujeres_T2, COR.Las Mujeres_U, COR.Las Mujeres_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marly-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/3/7_AAC-CAR.CORREDOR_CARGA-M2 CAR E&N 2 2G 1.23% 3G 1.69% 4G 3.76% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pajonal, COR.Pajonal_L1, COR.Pajonal_M1, COR.Pajonal_M2, COR.Pajonal_M3, COR.Pajonal_M4, COR.Pajonal_S1, COR.Pajonal_S2, COR.Pajonal_S3, COR.Pajonal_T1, COR.Pajonal_U, COR.Pajonal_X,**

COR.Pajonal_Y, COR.Pajonal_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Santo Domingo_X MED E&N 1 2G 0.12% 3G 0.21% 4G 0.43% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Lorica-2_Z COR E&N 7 2G 2.78% 3G 2.92% 4G 8.06% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **9-ETH_HAC-CAL.PASARELA-CP1, ABB0003, BCB2715, JGD0001, TIR0017 CCALI- BARRIO GRANADA CLL 1 A CLL 10 X AV A AV 8 SERV 11 CORP-6 SERV E&N,14 SERV**

PYMES 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Bodega Central_Y LTE UMTS 100% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15-N1SL16_8-701_CHAMBACU_ITX Afectacion Servicio Triple Play en un 70% en la ciudad de cartagena DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ves0428_ves0428_aag-bar.wtc-c1_1/1/10:681 BAR E&N 4816 2G 0.87% 3G 13.57% 4G 1.53% FTTX 6050 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Jazmin-2, BOG.Jazmin-2_L1, BOG.Jazmin-2_L2, BOG.Jazmin-2_L3, BOG.Jazmin-2_L4, BOG.Jazmin-2_M1, BOG.Jazmin-2_M2, BOG.Jazmin-2_M3, BOG.Jazmin-2_M4, BOG.Jazmin-2_R1, BOG.Jazmin-2_R2, BOG.Jazmin-2_R3, BOG.Jazmin-2_R4, BOG.Jazmin-2_S1, BOG.Jazmin-2_S2, BOG.Jazmin-2_S3, BOG.Jazmin-2_S4, BOG.Jazmin-2_T1, BOG.Jazmin-2_T2, BOG.Jazmin-2_T3, BOG.Jazmin-2_T4**,

BOG.Jazmin-2_U, BOG.Jazmin-2_X, BOG.Jazmin-2_Y, BOG.Jazmin-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Av Ferrocarril, STA.Av Ferrocarril_1, STA.Av Ferrocarril_2, STA.Av Ferrocarril_3, STA.Av Ferrocarril_L1, STA.Av Ferrocarril_L2, STA.Av Ferrocarril_L3, STA.Av Ferrocarril_L4, STA.Av Ferrocarril_L5, STA.Av Ferrocarril_M1, STA.Av Ferrocarril_M2, STA.Av Ferrocarril_M3, STA.Av Ferrocarril_M4, STA.Av Ferrocarril_M5, STA.Av Ferrocarril_R1, STA.Av Ferrocarril_R2, STA.Av Ferrocarril_R3, STA.Av Ferrocarril_S1, STA.Av Ferrocarril_S2, STA.Av Ferrocarril_S3, STA.Av Ferrocarril_T1, STA.Av Ferrocarril_T2, STA.Av Ferrocarril_T3, STA.Av Ferrocarril_T4, STA.Av Ferrocarril_T5, STA.Av Ferrocarril_X, STA.Av Ferrocarril_Y, STA.Av Ferrocarril_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Malachi-2, SOA.Malachi-2_L1, SOA.Malachi-2_L2, SOA.Malachi-2_L3, SOA.Malachi-2_M1, SOA.Malachi-2_M2, SOA.Malachi-2_M3, SOA.Malachi-2_R1, SOA.Malachi-2_R2, SOA.Malachi-2_R3, SOA.Malachi-2_S1, SOA.Malachi-2_S2, SOA.Malachi-2_S3, SOA.Malachi-2_T1, SOA.Malachi-2_T2, SOA.Malachi-2_T3, SOA.Malachi-2_X, SOA.Malachi-2_Y, SOA.Malachi-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Calabazo, MAG.Calabazo_1, MAG.Calabazo_2, MAG.Calabazo_L1, MAG.Calabazo_L2, MAG.Calabazo_M1, MAG.Calabazo_M2, MAG.Calabazo_R1, MAG.Calabazo_R2, MAG.Calabazo_S1, MAG.Calabazo_S2, MAG.Calabazo_T1, MAG.Calabazo_T2, MAG.Calabazo_X, MAG.Calabazo_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lucero-4, BOG.Lucero-4_1, BOG.Lucero-4_2, BOG.Lucero-4_3, BOG.Lucero-4_L1, BOG.Lucero-4_L2, BOG.Lucero-4_M1, BOG.Lucero-4_M2, BOG.Lucero-4_R1, BOG.Lucero-4_R2, BOG.Lucero-4_R3, BOG.Lucero-4_S1, BOG.Lucero-4_S2, BOG.Lucero-4_S3, BOG.Lucero-4_T1, BOG.Lucero-4_T2, BOG.Lucero-4_X, BOG.Lucero-4_Y, BOG.Lucero-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Aeropuerto Apiay_Y 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Arboleda-2, BOG.La Arboleda-2_1, BOG.La Arboleda-2_2, BOG.La Arboleda-2_3, BOG.La Arboleda-2_L1, BOG.La Arboleda-2_L2, BOG.La Arboleda-2_L3, BOG.La Arboleda-2_M1, BOG.La Arboleda-2_M2, BOG.La Arboleda-2_M3, BOG.La Arboleda-2_R1, BOG.La Arboleda-2_R2, BOG.La Arboleda-2_S2, BOG.La Arboleda-2_T1, BOG.La Arboleda-2_T2, BOG.La Arboleda-2_T3, BOG.La Arboleda-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Aguadas-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.La Secreta_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Teleport, BOG.Teleport-2, BOG.Teleport-2_G1, BOG.Teleport-2_L1, BOG.Teleport-2_M1, BOG.Teleport-2_T1, BOG.Teleport_G1, BOG.Teleport_G2, BOG.Teleport_L1, BOG.Teleport_L2, BOG.Teleport_M1, BOG.Teleport_M2, BOG.Teleport_R1, BOG.Teleport_R2, BOG.Teleport_S1, BOG.Teleport_S2, BOG.Teleport_S3, BOG.Teleport_T1, BOG.Teleport_T2, BOG.Teleport_X, BOG.Teleport_Y, BOG.Teleport_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Pablo-2, BOG.San Pablo-2_1, BOG.San Pablo-2_2, BOG.San Pablo-2_3, BOG.San Pablo-2_L1, BOG.San Pablo-2_L2, BOG.San Pablo-2_L3, BOG.San Pablo-2_L4, BOG.San Pablo-2_L5, BOG.San Pablo-2_M1, BOG.San Pablo-2_M2, BOG.San Pablo-2_M3, BOG.San Pablo-2_M5, BOG.San Pablo-2_R1, BOG.San Pablo-2_R2, BOG.San Pablo-2_R3, BOG.San Pablo-2_R4, BOG.San Pablo-2_S1, BOG.San Pablo-2_S2, BOG.San Pablo-2_S3, BOG.San Pablo-2_S4, BOG.San Pablo-2_T1, BOG.San Pablo-2_T2, BOG.San Pablo-2_T3, BOG.San Pablo-2_X, BOG.San Pablo-2_Y, BOG.San Pablo-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Alfonso Lopez_1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Osorio, BOG.Osorio_1, BOG.Osorio_2, BOG.Osorio_3, BOG.Osorio_L1, BOG.Osorio_L2, BOG.Osorio_L3, BOG.Osorio_M1, BOG.Osorio_M2, BOG.Osorio_M3, BOG.Osorio_R1, BOG.Osorio_R2, BOG.Osorio_R3, BOG.Osorio_S2, BOG.Osorio_T1, BOG.Osorio_T2, BOG.Osorio_T3, BOG.Osorio_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.