

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW GPRS TRI Trafico de Gestion de los elementos que componen la solucion Salida 11a Venecia + FTD Venecia DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% serv Corporativos de Cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **36-D12S\_1-91\_PER\_CCM\_5 CHO %GSM 20.83 %4G 10.58 %UMTS 20.83 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.La Libertad, NEI.La Libertad\_L1, NEI.La Libertad\_L2, NEI.La Libertad\_L3, NEI.La Libertad\_M1, NEI.La Libertad\_M2, NEI.La Libertad\_M3, NEI.La Libertad\_R1, NEI.La Libertad\_R2, NEI.La Libertad\_R3, NEI.La Libertad\_S1, NEI.La Libertad\_S2, NEI.La Libertad\_S3, NEI.La Libertad\_T1, NEI.La Libertad\_T2, NEI.La Libertad\_T3, NEI.La Libertad\_X, NEI.La Libertad\_Y, NEI.La Libertad\_Z Afectacion servicios Voz y Datos UMTS, LTE Zona urbana de La Libertad /**

**Neiva 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.La Libertad, BCA.La Libertad\_1, BCA.La Libertad\_3, BCA.La Libertad\_L1, BCA.La Libertad\_L2, BCA.La Libertad\_L3, BCA.La Libertad\_L4, BCA.La Libertad\_L5, BCA.La Libertad\_L6, BCA.La Libertad\_L7, BCA.La Libertad\_M1, BCA.La Libertad\_M2, BCA.La Libertad\_M3, BCA.La Libertad\_M4, BCA.La Libertad\_M5, BCA.La Libertad\_M6, BCA.La Libertad\_M7, BCA.La Libertad\_R1, BCA.La Libertad\_R2, BCA.La Libertad\_R3, BCA.La Libertad\_S1, BCA.La Libertad\_S2, BCA.La Libertad\_S3, BCA.La Libertad\_T1, BCA.La Libertad\_T2, BCA.La Libertad\_T3, BCA.La Libertad\_T4, BCA.La Libertad\_T5, BCA.La Libertad\_T6, BCA.La Libertad\_T7 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Monilla Amena, AMZ.Monilla Amena\_R1, AMZ.Monilla Amena\_R2, AMZ.Monilla Amena\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.San Buenavista, MAG.San Buenavista\_L1, MAG.San Buenavista\_L2, MAG.San Buenavista\_M1, MAG.San Buenavista\_M2, MAG.San Buenavista\_R1, MAG.San Buenavista\_R2, MAG.San Buenavista\_S1, MAG.San Buenavista\_S2, MAG.San Buenavista\_T1, MAG.San Buenavista\_T2, MAG.San Buenavista\_X, MAG.San Buenavista\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Femsa, CUN.Femsa\_L1, CUN.Femsa\_L2, CUN.Femsa\_L3, CUN.Femsa\_M1, CUN.Femsa\_M2, CUN.Femsa\_M3, CUN.Femsa\_R1, CUN.Femsa\_R2, CUN.Femsa\_R3, CUN.Femsa\_S1, CUN.Femsa\_S2, CUN.Femsa\_S3, CUN.Femsa\_T1, CUN.Femsa\_T2, CUN.Femsa\_T3, CUN.Femsa\_X, CUN.Femsa\_Y, CUN.Femsa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca\_1, MAG.Orihueca\_3, MAG.Orihueca\_L1, MAG.Orihueca\_L3, MAG.Orihueca\_M1, MAG.Orihueca\_M2, MAG.Orihueca\_M3, MAG.Orihueca\_R1, MAG.Orihueca\_R2, MAG.Orihueca\_R3, MAG.Orihueca\_S1, MAG.Orihueca\_S2, MAG.Orihueca\_S3, MAG.Orihueca\_T1, MAG.Orihueca\_T3, MAG.Orihueca\_X, MAG.Orihueca\_Y, MAG.Orihueca\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Altamira-2, BOG.Altamira-2\_L1, BOG.Altamira-2\_L2, BOG.Altamira-2\_L3, BOG.Altamira-2\_M1, BOG.Altamira-2\_M2, BOG.Altamira-2\_M5, BOG.Altamira-2\_S1, BOG.Altamira-2\_S2, BOG.Altamira-2\_T1, BOG.Altamira-2\_T2, BOG.Altamira-2\_T3, BOG.Altamira-2\_X, BOG.Altamira-2\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cano Limon, ARA.Cano Limon\_1, ARA.Cano Limon\_2, ARA.Cano Limon\_3, ARA.Cano Limon\_M1, ARA.Cano Limon\_M2, ARA.Cano Limon\_M4, ARA.Cano Limon\_R1, ARA.Cano Limon\_R2, ARA.Cano Limon\_S1, ARA.Cano Limon\_S2, ARA.Cano Limon\_S3, ARA.Cano Limon\_S4, ARA.Cano Limon\_S5, ARA.Cano Limon\_U, ARA.Cano Limon\_V, ARA.Cano Limon\_X, ARA.Cano Limon\_Y, ARA.Cano Limon\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Tame-2, ARA.Tame-2\_1, ARA.Tame-2\_2, ARA.Tame-2\_3, ARA.Tame-2\_L1, ARA.Tame-2\_L2, ARA.Tame-2\_L3, ARA.Tame-2\_L4, ARA.Tame-2\_L5, ARA.Tame-2\_L6, ARA.Tame-2\_M1, ARA.Tame-2\_M2, ARA.Tame-2\_M3, ARA.Tame-2\_M4, ARA.Tame-2\_M5, ARA.Tame-2\_M6, ARA.Tame-2\_R1, ARA.Tame-2\_R2, ARA.Tame-2\_R3, ARA.Tame-2\_S1, ARA.Tame-2\_S2, ARA.Tame-2\_S3, ARA.Tame-2\_T1, ARA.Tame-2\_T2, ARA.Tame-2\_T3, ARA.Tame-2\_T4, ARA.Tame-2\_T5, ARA.Tame-2\_T6, ARA.Tame-2\_X, ARA.Tame-2\_Y, ARA.Tame-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Medina, CUN.Medina\_1, CUN.Medina\_2, CUN.Medina\_3, CUN.Medina\_L1, CUN.Medina\_L2, CUN.Medina\_L3, CUN.Medina\_L4, CUN.Medina\_L5, CUN.Medina\_M2, CUN.Medina\_M3, CUN.Medina\_M4, CUN.Medina\_M5, CUN.Medina\_R1, CUN.Medina\_R2, CUN.Medina\_R3, CUN.Medina\_S1, CUN.Medina\_S2, CUN.Medina\_S3, CUN.Medina\_T1, CUN.Medina\_T2, CUN.Medina\_T3, CUN.Medina\_T4, CUN.Medina\_T5**,

**CUN.Medina\_X, CUN.Medina\_Y, CUN.Medina\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Lizama, SND.La Lizama\_1, SND.La Lizama\_3, SND.La Lizama\_4, SND.La Lizama\_L3, SND.La Lizama\_M1, SND.La Lizama\_M2, SND.La Lizama\_M3, SND.La Lizama\_R1, SND.La Lizama\_R2, SND.La Lizama\_R3, SND.La Lizama\_S1, SND.La Lizama\_S2, SND.La Lizama\_S3, SND.La Lizama\_T3, SND.La Lizama\_X, SND.La Lizama\_Y, SND.La Lizama\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Circunvalar-6 (P1), BAR.Circunvalar-6 (P1)\_L1, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_L2, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_L3, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_M1, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_M2, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_M3, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_R1, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_R2, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_R3, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_S1, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_S2, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_S3, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_T1, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_T2, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_T3, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_X1, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_X2, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Uribia, GUJ.Uribia\_1, GUJ.Uribia\_2, GUJ.Uribia\_3, GUJ.Uribia\_4**,

**GUJ.Uribia\_L1, GUJ.Uribia\_L10, GUJ.Uribia\_L11, GUJ.Uribia\_L12, GUJ.Uribia\_L2, GUJ.Uribia\_L3, GUJ.Uribia\_L4, GUJ.Uribia\_L5, GUJ.Uribia\_L6, GUJ.Uribia\_L7, GUJ.Uribia\_L8, GUJ.Uribia\_L9, GUJ.Uribia\_M1, GUJ.Uribia\_M10, GUJ.Uribia\_M11, GUJ.Uribia\_M12, GUJ.Uribia\_M13, GUJ.Uribia\_M2, GUJ.Uribia\_M3, GUJ.Uribia\_M4, GUJ.Uribia\_M5, GUJ.Uribia\_M6, GUJ.Uribia\_M7, GUJ.Uribia\_M8, GUJ.Uribia\_M9, GUJ.Uribia\_R1, GUJ.Uribia\_R2, GUJ.Uribia\_R3, GUJ.Uribia\_R4, GUJ.Uribia\_S2, GUJ.Uribia\_S4, GUJ.Uribia\_T1, GUJ.Uribia\_T10, GUJ.Uribia\_T11, GUJ.Uribia\_T12, GUJ.Uribia\_T2, GUJ.Uribia\_T3, GUJ.Uribia\_T4, GUJ.Uribia\_T5, GUJ.Uribia\_T6, GUJ.Uribia\_T7, GUJ.Uribia\_T8, GUJ.Uribia\_T9, GUJ.Uribia\_W, GUJ.Uribia\_X, GUJ.Uribia\_Y, GUJ.Uribia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Sabaneta, GUJ.Sabaneta\_1, GUJ.Sabaneta\_2, GUJ.Sabaneta\_3, GUJ.Sabaneta\_M1, GUJ.Sabaneta\_M2, GUJ.Sabaneta\_M3, GUJ.Sabaneta\_M4, GUJ.Sabaneta\_R1, GUJ.Sabaneta\_R2, GUJ.Sabaneta\_R3, GUJ.Sabaneta\_R4, GUJ.Sabaneta\_S1, GUJ.Sabaneta\_S2, GUJ.Sabaneta\_S3, GUJ.Sabaneta\_S4, GUJ.Sabaneta\_U, GUJ.Sabaneta\_X, GUJ.Sabaneta\_Y, GUJ.Sabaneta\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Arboleda, CAD.Arboleda\_3, CAD.Arboleda\_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Belen de Umbria-3, RIS.Belen de Umbria-3\_L1, RIS.Belen de Umbria-3\_L2, RIS.Belen de Umbria-3\_L3, RIS.Belen de Umbria-3\_M2, RIS.Belen de Umbria-3\_S3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Luis, CAL.San Luis\_G1, CAL.San Luis\_G2, CAL.San Luis\_G3, CAL.San Luis\_L1, CAL.San Luis\_L2, CAL.San Luis\_L3, CAL.San Luis\_M1, CAL.San Luis\_M2, CAL.San Luis\_M3, CAL.San Luis\_M4, CAL.San Luis\_R1, CAL.San Luis\_R2, CAL.San Luis\_R3, CAL.San Luis\_R4, CAL.San Luis\_S1, CAL.San Luis\_S2, CAL.San Luis\_S3, CAL.San Luis\_S4, CAL.San Luis\_T1, CAL.San Luis\_T2, CAL.San Luis\_T3, CAL.San Luis\_U, CAL.San Luis\_X, CAL.San Luis\_Y, CAL.San Luis\_Z san luis 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.7 de Abril, BAR.7 de Abril\_1, BAR.7 de Abril\_2, BAR.7 de Abril\_3, BAR.7 de Abril\_L1, BAR.7 de Abril\_L2, BAR.7 de Abril\_L3, BAR.7 de Abril\_M1, BAR.7 de Abril\_M2, BAR.7 de Abril\_M3, BAR.7 de Abril\_R1, BAR.7 de Abril\_R2, BAR.7 de Abril\_R3, BAR.7 de Abril\_S1, BAR.7 de Abril\_S2, BAR.7 de Abril\_S3, BAR.7 de Abril\_T1, BAR.7 de Abril\_T2, BAR.7 de Abril\_T3, BAR.7 de Abril\_X, BAR.7 de Abril\_Y, BAR.7 de Abril\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB La Candelaria, BAR.RB La Candelaria\_1, BAR.RB La Candelaria\_2, BAR.RB La Candelaria\_3, BAR.RB La Candelaria\_L1, BAR.RB La Candelaria\_L2, BAR.RB La Candelaria\_L3, BAR.RB La Candelaria\_M1, BAR.RB La Candelaria\_M2, BAR.RB La Candelaria\_M3, BAR.RB La Candelaria\_M4, BAR.RB La Candelaria\_R1, BAR.RB La Candelaria\_R2, BAR.RB La Candelaria\_R3, BAR.RB La Candelaria\_S1, BAR.RB La Candelaria\_S2, BAR.RB La Candelaria\_S3, BAR.RB La Candelaria\_T1, BAR.RB La Candelaria\_T2, BAR.RB La Candelaria\_T3, BAR.RB La Candelaria\_X1, BAR.RB La Candelaria\_X2, BAR.RB La Candelaria\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.RB Rionegro, SND.RB Rionegro\_M3, SND.RB Rionegro\_S1, SND.RB Rionegro\_S2, SND.RB Rionegro\_S3, SND.RB Rionegro\_U, SND.RB Rionegro\_X, SND.RB Rionegro\_Y, SND.RB Rionegro\_Z, SND.Rb Rionegro, SND.Rb Rionegro\_1, SND.Rb Rionegro\_2, SND.Rb Rionegro\_3, SND.Rb Rionegro\_M1, SND.Rb Rionegro\_M4 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.VIZCAYA1-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 2, Corporativo: 7, IT: 2, 2G:0,18% 3G:0.27% 4G:0.36% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CHICONORTE-C1, HAC-BOG.CABRERA-CP1, HAC-BOG.CABRERA-CP2, HAC-BOG.CALLEJA-CP1, HAC-BOG.CHICOANT-CP1, HAC-BOG.SUBA-CP1, HAC-BOG.SUBA-CP2, ZAC-BOG.CALLEJA-CP2, ZAC-BOG.MASTER100-CP1 BOG 3G: 0,8%, 4G: 1,1%, CORPORATIVOS: 3700, AVAL: 152, BBVA: 55. IT: 200, ECOPETROL: 23, PYMES: 1258 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Algeciras, HUI.Algeciras-2\_L5, HUI.Algeciras-2\_M5, HUI.Algeciras-2\_T5, HUI.Algeciras\_1, HUI.Algeciras\_2, HUI.Algeciras\_3, HUI.Algeciras\_M1, HUI.Algeciras\_M2, HUI.Algeciras\_R1, HUI.Algeciras\_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-42854B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Las Cruces, CUC.Rb Las Cruces\_L1, CUC.Rb Las Cruces\_L2, CUC.Rb Las Cruces\_L3, CUC.Rb Las Cruces\_M1, CUC.Rb Las Cruces\_M2, CUC.Rb Las Cruces\_M3, CUC.Rb Las Cruces\_M4, CUC.Rb Las Cruces\_R1, CUC.Rb Las Cruces\_R2, CUC.Rb Las Cruces\_R3, CUC.Rb Las Cruces\_S1, CUC.Rb Las Cruces\_S2, CUC.Rb Las Cruces\_S3, CUC.Rb Las Cruces\_S4, CUC.Rb Las**

**Cruces\_T1, CUC.Rb Las Cruces\_T2, CUC.Rb Las Cruces\_T3, CUC.Rb Las Cruces\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche, BOY.Otanche\_2, BOY.Otanche\_3, BOY.Otanche\_L1, BOY.Otanche\_L2, BOY.Otanche\_L3, BOY.Otanche\_M2, BOY.Otanche\_M3, BOY.Otanche\_R1, BOY.Otanche\_R2, BOY.Otanche\_R3, BOY.Otanche\_S1, BOY.Otanche\_S2, BOY.Otanche\_S3, BOY.Otanche\_T1, BOY.Otanche\_T2, BOY.Otanche\_T3, BOY.Otanche\_U, BOY.Otanche\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril\_3, CES.Becerril\_L1, CES.Becerril\_L2, CES.Becerril\_L3, CES.Becerril\_L4, CES.Becerril\_L5, CES.Becerril\_L6, CES.Becerril\_L7, CES.Becerril\_L8, CES.Becerril\_M1, CES.Becerril\_M2, CES.Becerril\_M3, CES.Becerril\_M4, CES.Becerril\_M5, CES.Becerril\_M6, CES.Becerril\_M7, CES.Becerril\_M8, CES.Becerril\_R1, CES.Becerril\_R2, CES.Becerril\_R3, CES.Becerril\_S1, CES.Becerril\_S2, CES.Becerril\_S3, CES.Becerril\_T1, CES.Becerril\_T2, CES.Becerril\_T3, CES.Becerril\_T4, CES.Becerril\_T5, CES.Becerril\_T6, CES.Becerril\_T7, CES.Becerril\_T8, CES.Becerril\_U, CES.Becerril\_X, CES.Becerril\_Y, CES.Becerril\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**BAR.Urbaplaya, BAR.Urbaplaya\_L1, BAR.Urbaplaya\_L2, BAR.Urbaplaya\_L3, BAR.Urbaplaya\_L4, BAR.Urbaplaya\_L5, BAR.Urbaplaya\_L6, BAR.Urbaplaya\_M1, BAR.Urbaplaya\_M2, BAR.Urbaplaya\_M3, BAR.Urbaplaya\_M4, BAR.Urbaplaya\_M5, BAR.Urbaplaya\_M6, BAR.Urbaplaya\_R1, BAR.Urbaplaya\_R2, BAR.Urbaplaya\_R3, BAR.Urbaplaya\_S1, BAR.Urbaplaya\_S2, BAR.Urbaplaya\_S3, BAR.Urbaplaya\_T1, BAR.Urbaplaya\_T2, BAR.Urbaplaya\_T3, BAR.Urbaplaya\_T4, BAR.Urbaplaya\_T5, BAR.Urbaplaya\_T6, BAR.Urbaplaya\_X, BAR.Urbaplaya\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nelly, BOG.Nelly\_L1, BOG.Nelly\_L2, BOG.Nelly\_L3, BOG.Nelly\_M1, BOG.Nelly\_M2, BOG.Nelly\_M3, BOG.Nelly\_R1, BOG.Nelly\_R2, BOG.Nelly\_R3, BOG.Nelly\_S1, BOG.Nelly\_S2, BOG.Nelly\_S3, BOG.Nelly\_T1, BOG.Nelly\_T2, BOG.Nelly\_T3, BOG.Nelly\_X, BOG.Nelly\_Y, BOG.Nelly\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Puerto Narino, AMZ.Puerto Narino\_1, AMZ.Puerto Narino\_2, AMZ.Puerto Narino\_M1, AMZ.Puerto Narino\_M2, AMZ.Puerto Narino\_M3, AMZ.Puerto Narino\_R1, AMZ.Puerto Narino\_R2, AMZ.Puerto Narino\_R3, AMZ.Puerto Narino\_R4, AMZ.Puerto Narino\_S1, AMZ.Puerto Narino\_S2, AMZ.Puerto Narino\_S3, AMZ.Puerto Narino\_X, AMZ.Puerto Narino\_Y, AMZ.Puerto Narino\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Betoyes, ARA.Betoyes\_1, ARA.Betoyes\_2, ARA.Betoyes\_3, ARA.Betoyes\_L1, ARA.Betoyes\_L2, ARA.Betoyes\_M1, ARA.Betoyes\_M2, ARA.Betoyes\_R1, ARA.Betoyes\_R2, ARA.Betoyes\_S1, ARA.Betoyes\_S2, ARA.Betoyes\_T1, ARA.Betoyes\_T2, ARA.Betoyes\_X, ARA.Betoyes\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.RB Rionegro, SND.RB Rionegro\_M3, SND.RB Rionegro\_S1, SND.RB Rionegro\_S2, SND.RB Rionegro\_S3, SND.RB Rionegro\_U, SND.RB Rionegro\_X, SND.RB Rionegro\_Y, SND.RB Rionegro\_Z, SND.Rb Rionegro, SND.Rb Rionegro\_1, SND.Rb Rionegro\_2, SND.Rb Rionegro\_3, SND.Rb Rionegro\_M1, SND.Rb Rionegro\_M4 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.RB Rionegro, SND.RB Rionegro\_M3, SND.RB Rionegro\_S1, SND.RB Rionegro\_S2, SND.RB Rionegro\_S3, SND.RB Rionegro\_U, SND.RB Rionegro\_X, SND.RB Rionegro\_Y, SND.RB Rionegro\_Z, SND.Rb Rionegro, SND.Rb Rionegro\_1, SND.Rb Rionegro\_2, SND.Rb Rionegro\_3, SND.Rb Rionegro\_M1, SND.Rb Rionegro\_M4 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplona-3, NOR.Pamplona-3\_1, NOR.Pamplona-3\_2, NOR.Pamplona-3\_3, NOR.Pamplona-3\_L1, NOR.Pamplona-3\_L2, NOR.Pamplona-3\_L3, NOR.Pamplona-3\_M1, NOR.Pamplona-3\_M2, NOR.Pamplona-3\_M3, NOR.Pamplona-3\_M5, NOR.Pamplona-3\_M6, NOR.Pamplona-3\_R1, NOR.Pamplona-3\_R2, NOR.Pamplona-3\_R3, NOR.Pamplona-3\_R4, NOR.Pamplona-3\_S1, NOR.Pamplona-3\_S2, NOR.Pamplona-3\_S3, NOR.Pamplona-3\_S4, NOR.Pamplona-3\_T1, NOR.Pamplona-3\_T2, NOR.Pamplona-3\_T3 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Torasso, FLO.Torasso\_G1, FLO.Torasso\_G2, FLO.Torasso\_G3, FLO.Torasso\_L1, FLO.Torasso\_L3, FLO.Torasso\_M1, FLO.Torasso\_M2, FLO.Torasso\_M3, FLO.Torasso\_R1, FLO.Torasso\_R2, FLO.Torasso\_R3, FLO.Torasso\_S1, FLO.Torasso\_S2, FLO.Torasso\_S3, FLO.Torasso\_T1, FLO.Torasso\_T3, FLO.Torasso\_X, FLO.Torasso\_Y, FLO.Torasso\_Z Torasso 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Lizama, SND.La Lizama\_1, SND.La Lizama\_3, SND.La Lizama\_4, SND.La Lizama\_L3, SND.La Lizama\_M1, SND.La Lizama\_M2, SND.La Lizama\_M3, SND.La Lizama\_R1, SND.La Lizama\_R2, SND.La Lizama\_R3, SND.La Lizama\_S1, SND.La Lizama\_S2, SND.La Lizama\_S3, SND.La Lizama\_T3, SND.La Lizama\_X, SND.La Lizama\_Y, SND.La Lizama\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplona-2, NOR.Pamplona-2\_1, NOR.Pamplona-2\_2, NOR.Pamplona-2\_3, NOR.Pamplona-2\_L1, NOR.Pamplona-2\_L2, NOR.Pamplona-2\_L3, NOR.Pamplona-2\_M1, NOR.Pamplona-2\_M2, NOR.Pamplona-2\_M3, NOR.Pamplona-2\_M4, NOR.Pamplona-2\_M5, NOR.Pamplona-2\_M6, NOR.Pamplona-2\_M7, NOR.Pamplona-2\_M8, NOR.Pamplona-2\_M9, NOR.Pamplona-2\_R1, NOR.Pamplona-2\_R2, NOR.Pamplona-2\_R3, NOR.Pamplona-2\_S1, NOR.Pamplona-2\_S2, NOR.Pamplona-2\_S3, NOR.Pamplona-2\_T1, NOR.Pamplona-2\_T2, NOR.Pamplona-2\_T3, NOR.Pamplona-2\_X, NOR.Pamplona-2\_Y, NOR.Pamplona-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Naranjos, CAL.Naranjos\_G1, CAL.Naranjos\_G2, CAL.Naranjos\_G3, CAL.Naranjos\_L1, CAL.Naranjos\_L2, CAL.Naranjos\_L3, CAL.Naranjos\_L4, CAL.Naranjos\_L6, CAL.Naranjos\_L7, CAL.Naranjos\_M1, CAL.Naranjos\_M2, CAL.Naranjos\_M3, CAL.Naranjos\_M4, CAL.Naranjos\_M6, CAL.Naranjos\_M7, CAL.Naranjos\_R1, CAL.Naranjos\_R2, CAL.Naranjos\_R3, CAL.Naranjos\_R4, CAL.Naranjos\_S1, CAL.Naranjos\_S2, CAL.Naranjos\_S3, CAL.Naranjos\_S4, CAL.Naranjos\_T1, CAL.Naranjos\_T2, CAL.Naranjos\_T3, CAL.Naranjos\_T4, CAL.Naranjos\_T6, CAL.Naranjos\_T7, CAL.Naranjos\_U, CAL.Naranjos\_X, CAL.Naranjos\_Y, CAL.Naranjos\_Z Naranjos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**GUJ.Cascajalito, GUJ.Cascajalito\_R1, GUJ.Cascajalito\_R2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Calamar, BOL.Calamar\_1, BOL.Calamar\_2, BOL.Calamar\_3, BOL.Calamar\_L1, BOL.Calamar\_L2, BOL.Calamar\_L3, BOL.Calamar\_M1, BOL.Calamar\_M2, BOL.Calamar\_M3, BOL.Calamar\_R1, BOL.Calamar\_R2, BOL.Calamar\_R3, BOL.Calamar\_S1, BOL.Calamar\_S2, BOL.Calamar\_S3, BOL.Calamar\_T1, BOL.Calamar\_T2, BOL.Calamar\_T3, BOL.Calamar\_X, BOL.Calamar\_Y, BOL.Calamar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Rodeo, CAL.Rodeo\_G1, CAL.Rodeo\_G2, CAL.Rodeo\_G3, CAL.Rodeo\_L1, CAL.Rodeo\_L2, CAL.Rodeo\_L3, CAL.Rodeo\_L4, CAL.Rodeo\_L6, CAL.Rodeo\_L8, CAL.Rodeo\_M1, CAL.Rodeo\_M2, CAL.Rodeo\_M3, CAL.Rodeo\_M4, CAL.Rodeo\_M6, CAL.Rodeo\_M8, CAL.Rodeo\_R1, CAL.Rodeo\_R2, CAL.Rodeo\_R3, CAL.Rodeo\_R4, CAL.Rodeo\_S1, CAL.Rodeo\_S2, CAL.Rodeo\_S3, CAL.Rodeo\_S4, CAL.Rodeo\_T1, CAL.Rodeo\_T2, CAL.Rodeo\_T3, CAL.Rodeo\_T4, CAL.Rodeo\_T6, CAL.Rodeo\_T8, CAL.Rodeo\_U, CAL.Rodeo\_X, CAL.Rodeo\_Y, CAL.Rodeo\_Z RODEO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**CAL.Union, CAL.Union-2\_R2, CAL.Union\_G1, CAL.Union\_G2, CAL.Union\_G3, CAL.Union\_L1, CAL.Union\_L2, CAL.Union\_L3, CAL.Union\_L4, CAL.Union\_M1, CAL.Union\_M2, CAL.Union\_M3, CAL.Union\_M4, CAL.Union\_R1, CAL.Union\_R2, CAL.Union\_R3, CAL.Union\_R4, CAL.Union\_S1, CAL.Union\_S2, CAL.Union\_S3, CAL.Union\_T1, CAL.Union\_T2, CAL.Union\_T3, CAL.Union\_T4, CAL.Union\_X, CAL.Union\_Y, CAL.Union\_Z Union 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Turbo-3, ANT.Turbo-3\_1, ANT.Turbo-3\_2, ANT.Turbo-3\_3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BGA.Alto Bonito, BGA.Alto Bonito\_G1, BGA.Alto Bonito\_L1, BGA.Alto Bonito\_M1, BGA.Alto Bonito\_S1, BGA.Alto Bonito\_T1, BGA.Alto Bonito\_X Alto Bonito 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Tebaida-3, QUI.Tebaida-3\_1, QUI.Tebaida-3\_2, QUI.Tebaida-3\_3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Carreto, MAG.Carreto\_L1, MAG.Carreto\_L3, MAG.Carreto\_M1, MAG.Carreto\_M2, MAG.Carreto\_M3, MAG.Carreto\_R1, MAG.Carreto\_R2, MAG.Carreto\_R3, MAG.Carreto\_S1, MAG.Carreto\_S2, MAG.Carreto\_S3, MAG.Carreto\_T1, MAG.Carreto\_T3, MAG.Carreto\_X, MAG.Carreto\_Y, MAG.Carreto\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-42854B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Pto Wilches, SND.Pto Wilches\_2, SND.Pto Wilches\_L1, SND.Pto Wilches\_L2, SND.Pto Wilches\_L3, SND.Pto Wilches\_M1, SND.Pto Wilches\_M2, SND.Pto Wilches\_M3, SND.Pto Wilches\_M6, SND.Pto Wilches\_R1, SND.Pto Wilches\_R2, SND.Pto Wilches\_R3, SND.Pto Wilches\_S1, SND.Pto Wilches\_S2, SND.Pto Wilches\_S3, SND.Pto Wilches\_T1, SND.Pto Wilches\_T2, SND.Pto Wilches\_T3, SND.Pto Wilches\_X, SND.Pto Wilches\_Y, SND.Pto Wilches\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Facatativa-3, FAC.Facatativa-3\_1, FAC.Facatativa-3\_2, FAC.Facatativa-3\_3, FAC.Facatativa-3\_L1, FAC.Facatativa-3\_L2, FAC.Facatativa-3\_L3,**

**FAC.Facatativa-3\_L4, FAC.Facatativa-3\_M1, FAC.Facatativa-3\_M2, FAC.Facatativa-3\_M3, FAC.Facatativa-3\_M4, FAC.Facatativa-3\_R1, FAC.Facatativa-3\_R2, FAC.Facatativa-3\_R3, FAC.Facatativa-3\_S1, FAC.Facatativa-3\_S2, FAC.Facatativa-3\_S3, FAC.Facatativa-3\_T1, FAC.Facatativa-3\_T2, FAC.Facatativa-3\_T3, FAC.Facatativa-3\_T4, FAC.Facatativa-3\_X, FAC.Facatativa-3\_Y, FAC.Facatativa-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca\_1, MAG.Orihueca\_3, MAG.Orihueca\_L1, MAG.Orihueca\_L3, MAG.Orihueca\_M1, MAG.Orihueca\_M2, MAG.Orihueca\_M3, MAG.Orihueca\_R1, MAG.Orihueca\_R2, MAG.Orihueca\_R3, MAG.Orihueca\_S1, MAG.Orihueca\_S2, MAG.Orihueca\_S3, MAG.Orihueca\_T1, MAG.Orihueca\_T3, MAG.Orihueca\_X, MAG.Orihueca\_Y, MAG.Orihueca\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma, SAN.La Loma\_1, SAN.La Loma\_2, SAN.La Loma\_4, SAN.La Loma\_L1, SAN.La Loma\_L2, SAN.La Loma\_L3, SAN.La Loma\_L4, SAN.La Loma\_L5, SAN.La Loma\_M1, SAN.La Loma\_M2, SAN.La Loma\_M3, SAN.La Loma\_M4, SAN.La Loma\_M5, SAN.La Loma\_R2, SAN.La Loma\_R3, SAN.La Loma\_R4, SAN.La Loma\_R5, SAN.La Loma\_S1, SAN.La Loma\_S2, SAN.La Loma\_S3, SAN.La Loma\_S4, SAN.La Loma\_T1, SAN.La Loma\_T2, SAN.La Loma\_T3, SAN.La Loma\_T4, SAN.La Loma\_T5, SAN.La Loma\_U, SAN.La Loma\_X, SAN.La Loma\_Y, SAN.La Loma\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Puerto Narino, AMZ.Puerto Narino\_1, AMZ.Puerto Narino\_2, AMZ.Puerto Narino\_M1, AMZ.Puerto Narino\_M2, AMZ.Puerto Narino\_M3, AMZ.Puerto Narino\_R1, AMZ.Puerto Narino\_R2, AMZ.Puerto Narino\_R3, AMZ.Puerto Narino\_R4, AMZ.Puerto Narino\_S1, AMZ.Puerto Narino\_S2, AMZ.Puerto Narino\_S3, AMZ.Puerto Narino\_X, AMZ.Puerto Narino\_Y, AMZ.Puerto Narino\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cano Limon, ARA.Cano Limon\_1, ARA.Cano Limon\_2, ARA.Cano Limon\_3, ARA.Cano Limon\_M1, ARA.Cano Limon\_M2, ARA.Cano Limon\_M4, ARA.Cano Limon\_R1, ARA.Cano Limon\_R2, ARA.Cano Limon\_S1, ARA.Cano Limon\_S2, ARA.Cano Limon\_S3, ARA.Cano Limon\_S4, ARA.Cano Limon\_S5, ARA.Cano Limon\_U, ARA.Cano Limon\_V, ARA.Cano Limon\_X, ARA.Cano Limon\_Y, ARA.Cano Limon\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-115\_MED\_CCM\_7 MED E&N 0 2G 4,72% 3G 0.00% 4G 0.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplona-3, NOR.Pamplona-3\_1, NOR.Pamplona-3\_2, NOR.Pamplona-**

3\_3, NOR.Pamplona-3\_L1, NOR.Pamplona-3\_L2, NOR.Pamplona-3\_L3, NOR.Pamplona-3\_M1, NOR.Pamplona-3\_M2, NOR.Pamplona-3\_M3, NOR.Pamplona-3\_M5, NOR.Pamplona-3\_M6, NOR.Pamplona-3\_R1, NOR.Pamplona-3\_R2, NOR.Pamplona-3\_R3, NOR.Pamplona-3\_R4, NOR.Pamplona-3\_S1, NOR.Pamplona-3\_S2, NOR.Pamplona-3\_S3, NOR.Pamplona-3\_S4, NOR.Pamplona-3\_T1, NOR.Pamplona-3\_T2, NOR.Pamplona-3\_T3 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Lebrija, SND.Lebrija\_1, SND.Lebrija\_2, SND.Lebrija\_3, SND.Lebrija\_L1, SND.Lebrija\_L2, SND.Lebrija\_L3, SND.Lebrija\_L4, SND.Lebrija\_L5, SND.Lebrija\_M1, SND.Lebrija\_M2, SND.Lebrija\_M3, SND.Lebrija\_M4, SND.Lebrija\_R1, SND.Lebrija\_R2, SND.Lebrija\_R3, SND.Lebrija\_S1, SND.Lebrija\_S2, SND.Lebrija\_S3, SND.Lebrija\_T1, SND.Lebrija\_T2, SND.Lebrija\_T3, SND.Lebrija\_T4, SND.Lebrija\_T5, SND.Lebrija\_X, SND.Lebrija\_Y, SND.Lebrija\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Las Moras:H2, BAR.RB Las Moras:H2\_L1, BAR.RB Las Moras:H2\_L2, BAR.RB Las Moras:H2\_L3, BAR.RB Las Moras:H2\_M1, BAR.RB Las Moras:H2\_M2, BAR.RB Las Moras:H2\_M3, BAR.RB Las Moras:H2\_R1, BAR.RB Las Moras:H2\_R2, BAR.RB Las Moras:H2\_R3, BAR.RB Las Moras:H2\_S1, BAR.RB Las Moras:H2\_S2, BAR.RB Las Moras:H2\_S3, BAR.RB Las Moras:H2\_T1, BAR.RB Las Moras:H2\_T2, BAR.RB Las Moras:H2\_T3, BAR.RB Las Moras:H2\_X, BAR.RB Las Moras:H2\_Y, BAR.RB Las Moras:H2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G,**

**4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Las Moras:H2, BAR.RB Las Moras:H2\_L1, BAR.RB Las Moras:H2\_L2, BAR.RB Las Moras:H2\_L3, BAR.RB Las Moras:H2\_M1, BAR.RB Las Moras:H2\_M2, BAR.RB Las Moras:H2\_M3, BAR.RB Las Moras:H2\_R1, BAR.RB Las Moras:H2\_R2, BAR.RB Las Moras:H2\_R3, BAR.RB Las Moras:H2\_S1, BAR.RB Las Moras:H2\_S2, BAR.RB Las Moras:H2\_S3, BAR.RB Las Moras:H2\_T1, BAR.RB Las Moras:H2\_T2, BAR.RB Las Moras:H2\_T3, BAR.RB Las Moras:H2\_X, BAR.RB Las Moras:H2\_Y, BAR.RB Las Moras:H2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don Diego\_1, MAG.Don Diego\_2, MAG.Don Diego\_3, MAG.Don Diego\_X, MAG.Don Diego\_Y, MAG.Don Diego\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don Diego\_1, MAG.Don Diego\_2, MAG.Don Diego\_3, MAG.Don Diego\_X, MAG.Don Diego\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB La Candelaria, BAR.RB La Candelaria\_1, BAR.RB La Candelaria\_2, BAR.RB La Candelaria\_3, BAR.RB La Candelaria\_L1, BAR.RB La Candelaria\_L2, BAR.RB La Candelaria\_L3, BAR.RB La Candelaria\_M1, BAR.RB La Candelaria\_M2, BAR.RB La Candelaria\_M3, BAR.RB La Candelaria\_M4, BAR.RB La Candelaria\_R1, BAR.RB La Candelaria\_R2, BAR.RB La Candelaria\_R3, BAR.RB La Candelaria\_S1, BAR.RB La Candelaria\_S2, BAR.RB La Candelaria\_S3, BAR.RB La Candelaria\_T1, BAR.RB La Candelaria\_T2, BAR.RB La Candelaria\_T3, BAR.RB La Candelaria\_X1, BAR.RB La Candelaria\_X2, BAR.RB La Candelaria\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-3, JAM.Jamundi-3\_L1, JAM.Jamundi-3\_L2, JAM.Jamundi-3\_L3, JAM.Jamundi-3\_M1, JAM.Jamundi-3\_M2, JAM.Jamundi-3\_M3, JAM.Jamundi-3\_R1, JAM.Jamundi-3\_R2, JAM.Jamundi-3\_R3, JAM.Jamundi-3\_R4, JAM.Jamundi-3\_S1, JAM.Jamundi-3\_S2, JAM.Jamundi-3\_S3, JAM.Jamundi-3\_S4, JAM.Jamundi-3\_T1, JAM.Jamundi-3\_T2, JAM.Jamundi-3\_T3, JAM.Jamundi-3\_U, JAM.Jamundi-3\_X, JAM.Jamundi-3\_Y, JAM.Jamundi-3\_Z Afectacion servicios Voz y Datos UMTS, LTE y 5G Zona urbana de .Jamundi-3 / Jamundi 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1074\_12\_8\_3\_OTN ZTE GIRARDOT 2 Inicio de afectación de servicio: se realizara intervencion del empalme dos cuadrillas**

**en el empalme 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.La Gloria, FLO.La Gloria\_L1, FLO.La Gloria\_L2, FLO.La Gloria\_L3, FLO.La Gloria\_L4, FLO.La Gloria\_M1, FLO.La Gloria\_M2, FLO.La Gloria\_M3, FLO.La Gloria\_M4, FLO.La Gloria\_R1, FLO.La Gloria\_R2, FLO.La Gloria\_R3, FLO.La Gloria\_R4, FLO.La Gloria\_S1, FLO.La Gloria\_S2, FLO.La Gloria\_S3, FLO.La Gloria\_S4, FLO.La Gloria\_T1, FLO.La Gloria\_T2, FLO.La Gloria\_T3, FLO.La Gloria\_T4, FLO.La Gloria\_X, FLO.La Gloria\_Y, FLO.La Gloria\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-30163A CAU.Ortega Afectacion servicios Voz y Datos LTE en Zona urbana de Ortega / Cauca 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-42854B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-SND.BARICHARA-M1 E&N 32 SND 2G 5,56% 3G 5,77% 4G 10,00% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Pto Wilches, SND.Pto Wilches\_2, SND.Pto Wilches\_L1, SND.Pto Wilches\_L2, SND.Pto Wilches\_L3, SND.Pto Wilches\_M1, SND.Pto Wilches\_M2, SND.Pto Wilches\_M3, SND.Pto Wilches\_M6, SND.Pto Wilches\_R1, SND.Pto Wilches\_R2, SND.Pto Wilches\_R3, SND.Pto Wilches\_S1, SND.Pto Wilches\_S2, SND.Pto Wilches\_S3, SND.Pto Wilches\_T1, SND.Pto Wilches\_T2, SND.Pto Wilches\_T3, SND.Pto Wilches\_X, SND.Pto Wilches\_Y, SND.Pto Wilches\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Las Cruces, CUC.Rb Las Cruces\_L1, CUC.Rb Las Cruces\_L2, CUC.Rb Las Cruces\_L3, CUC.Rb Las Cruces\_M1, CUC.Rb Las Cruces\_M2, CUC.Rb Las Cruces\_M3, CUC.Rb Las Cruces\_M4, CUC.Rb Las Cruces\_R1, CUC.Rb Las Cruces\_R2, CUC.Rb Las Cruces\_R3, CUC.Rb Las Cruces\_S1, CUC.Rb Las Cruces\_S2, CUC.Rb Las Cruces\_S3, CUC.Rb Las Cruces\_S4, CUC.Rb Las Cruces\_T1, CUC.Rb Las Cruces\_T2, CUC.Rb Las Cruces\_T3, CUC.Rb Las Cruces\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Jurisdicciones, NOR.Jurisdicciones\_3, NOR.Jurisdicciones\_R1, NOR.Jurisdicciones\_R2, NOR.Jurisdicciones\_R3, NOR.Jurisdicciones\_R4, NOR.Jurisdicciones\_S1, NOR.Jurisdicciones\_S2, NOR.Jurisdicciones\_S3**,

**NOR.Jurisdicciones\_X, NOR.Jurisdicciones\_Y, NOR.Jurisdicciones\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas\_L1, BAR.Americas\_L2, BAR.Americas\_L3, BAR.Americas\_L4, BAR.Americas\_L5, BAR.Americas\_L6, BAR.Americas\_M1, BAR.Americas\_M2, BAR.Americas\_M3, BAR.Americas\_M4, BAR.Americas\_M5, BAR.Americas\_M6, BAR.Americas\_R1, BAR.Americas\_R2, BAR.Americas\_R3, BAR.Americas\_S1, BAR.Americas\_S2, BAR.Americas\_S3, BAR.Americas\_T1, BAR.Americas\_T2, BAR.Americas\_T3, BAR.Americas\_T4, BAR.Americas\_T5, BAR.Americas\_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.San Buenavista, MAG.San Buenavista\_L1, MAG.San Buenavista\_L2, MAG.San Buenavista\_M1, MAG.San Buenavista\_M2, MAG.San Buenavista\_R1, MAG.San Buenavista\_R2, MAG.San Buenavista\_S1, MAG.San Buenavista\_S2, MAG.San Buenavista\_T1, MAG.San Buenavista\_T2, MAG.San Buenavista\_X, MAG.San Buenavista\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-1, ARA.Arauca-1\_1, ARA.Arauca-1\_2, ARA.Arauca-1\_3, ARA.Arauca-1\_G1, ARA.Arauca-1\_G2, ARA.Arauca-1\_G3, ARA.Arauca-1\_L1, ARA.Arauca-1\_L2, ARA.Arauca-1\_L3, ARA.Arauca-1\_M1, ARA.Arauca-1\_M2,**

**ARA.Arauca-1\_M3, ARA.Arauca-1\_R1, ARA.Arauca-1\_R2, ARA.Arauca-1\_R3, ARA.Arauca-1\_S1, ARA.Arauca-1\_S2, ARA.Arauca-1\_S3, ARA.Arauca-1\_T1, ARA.Arauca-1\_T2, ARA.Arauca-1\_T3, ARA.Arauca-1\_X, ARA.Arauca-1\_Y, ARA.Arauca-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Tame-2, ARA.Tame-2\_1, ARA.Tame-2\_2, ARA.Tame-2\_3, ARA.Tame-2\_L1, ARA.Tame-2\_L2, ARA.Tame-2\_L3, ARA.Tame-2\_L4, ARA.Tame-2\_L5, ARA.Tame-2\_L6, ARA.Tame-2\_M1, ARA.Tame-2\_M2, ARA.Tame-2\_M3, ARA.Tame-2\_M4, ARA.Tame-2\_M5, ARA.Tame-2\_M6, ARA.Tame-2\_R1, ARA.Tame-2\_R2, ARA.Tame-2\_R3, ARA.Tame-2\_S1, ARA.Tame-2\_S2, ARA.Tame-2\_S3, ARA.Tame-2\_T1, ARA.Tame-2\_T2, ARA.Tame-2\_T3, ARA.Tame-2\_T4, ARA.Tame-2\_T5, ARA.Tame-2\_T6, ARA.Tame-2\_X, ARA.Tame-2\_Y, ARA.Tame-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Umbita, BOY.Umbita\_1, BOY.Umbita\_2, BOY.Umbita\_3, BOY.Umbita\_4, BOY.Umbita\_L1, BOY.Umbita\_L2, BOY.Umbita\_L3, BOY.Umbita\_M1, BOY.Umbita\_M2, BOY.Umbita\_M3, BOY.Umbita\_R1, BOY.Umbita\_R2, BOY.Umbita\_R3, BOY.Umbita\_R4, BOY.Umbita\_S1, BOY.Umbita\_S2, BOY.Umbita\_S3, BOY.Umbita\_S4, BOY.Umbita\_T1, BOY.Umbita\_T2, BOY.Umbita\_T3, BOY.Umbita\_W, BOY.Umbita\_X, BOY.Umbita\_Y, BOY.Umbita\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplona-2, NOR.Pamplona-2\_1, NOR.Pamplona-2\_2, NOR.Pamplona-2\_3, NOR.Pamplona-2\_L1, NOR.Pamplona-2\_L2, NOR.Pamplona-2\_L3, NOR.Pamplona-2\_M1, NOR.Pamplona-2\_M2, NOR.Pamplona-2\_M3, NOR.Pamplona-2\_M4, NOR.Pamplona-2\_M5, NOR.Pamplona-2\_M6, NOR.Pamplona-2\_M7, NOR.Pamplona-2\_M8, NOR.Pamplona-2\_M9, NOR.Pamplona-2\_R1, NOR.Pamplona-2\_R2, NOR.Pamplona-2\_R3, NOR.Pamplona-2\_S1, NOR.Pamplona-2\_S2, NOR.Pamplona-2\_S3, NOR.Pamplona-2\_T1, NOR.Pamplona-2\_T2, NOR.Pamplona-2\_T3, NOR.Pamplona-2\_X, NOR.Pamplona-2\_Y, NOR.Pamplona-2\_Z** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Petecuy, CAL.Petecuy\_G1, CAL.Petecuy\_G2, CAL.Petecuy\_G3, CAL.Petecuy\_L1, CAL.Petecuy\_L2, CAL.Petecuy\_L3, CAL.Petecuy\_L5, CAL.Petecuy\_M1, CAL.Petecuy\_M2, CAL.Petecuy\_M3, CAL.Petecuy\_M5, CAL.Petecuy\_R1, CAL.Petecuy\_R2, CAL.Petecuy\_R3, CAL.Petecuy\_S1, CAL.Petecuy\_S2, CAL.Petecuy\_S3, CAL.Petecuy\_T1, CAL.Petecuy\_T2, CAL.Petecuy\_T3, CAL.Petecuy\_T5, CAL.Petecuy\_Y, CAL.Petecuy\_Z** Petecuy **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.El Burro, CES.El Burro\_1, CES.El Burro\_2, CES.El Burro\_3, CES.El Burro\_M1, CES.El Burro\_M2, CES.El Burro\_M3, CES.El Burro\_M4, CES.El Burro\_S1, CES.El Burro\_S2, CES.El Burro\_S3, CES.El Burro\_S4, CES.El Burro\_U, CES.El Burro\_X, CES.El Burro\_Y, CES.El Burro\_Z** Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Elena, RIS.Santa Elena\_1, RIS.Santa Elena\_2, RIS.Santa Elena\_3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.RB Fonseca-2, GUJ.RB Fonseca-2\_1, GUJ.RB Fonseca-2\_2, GUJ.RB Fonseca-2\_3, GUJ.RB Fonseca-2\_L1, GUJ.RB Fonseca-2\_L2, GUJ.RB Fonseca-2\_L3, GUJ.RB Fonseca-2\_M1, GUJ.RB Fonseca-2\_M2, GUJ.RB Fonseca-2\_M3, GUJ.RB Fonseca-2\_R1, GUJ.RB Fonseca-2\_R2, GUJ.RB Fonseca-2\_R3, GUJ.RB Fonseca-2\_S1, GUJ.RB Fonseca-2\_S2, GUJ.RB Fonseca-2\_S3, GUJ.RB Fonseca-2\_T1, GUJ.RB Fonseca-2\_T2, GUJ.RB Fonseca-2\_T3, GUJ.RB Fonseca-2\_X, GUJ.RB Fonseca-2\_Y, GUJ.RB Fonseca-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.La Gloria, FLO.La Gloria\_L1, FLO.La Gloria\_L2, FLO.La Gloria\_L3, FLO.La Gloria\_L4, FLO.La Gloria\_M1, FLO.La Gloria\_M2, FLO.La Gloria\_M3, FLO.La Gloria\_M4, FLO.La Gloria\_R1, FLO.La Gloria\_R2, FLO.La Gloria\_R3, FLO.La Gloria\_R4, FLO.La Gloria\_S1, FLO.La Gloria\_S2, FLO.La Gloria\_S3, FLO.La Gloria\_S4, FLO.La Gloria\_T1, FLO.La Gloria\_T2, FLO.La Gloria\_T3, FLO.La Gloria\_T4, FLO.La Gloria\_X, FLO.La Gloria\_Y, FLO.La Gloria\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Capri GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Jurisdicciones, NOR.Jurisdicciones\_3, NOR.Jurisdicciones\_R1, NOR.Jurisdicciones\_R2, NOR.Jurisdicciones\_R3, NOR.Jurisdicciones\_R4, NOR.Jurisdicciones\_S1, NOR.Jurisdicciones\_S2, NOR.Jurisdicciones\_S3, NOR.Jurisdicciones\_X, NOR.Jurisdicciones\_Y, NOR.Jurisdicciones\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-3, CUN.Cajica-3\_1, CUN.Cajica-3\_2, CUN.Cajica-3\_3, CUN.Cajica-3\_4, CUN.Cajica-3\_L1, CUN.Cajica-3\_L2, CUN.Cajica-3\_L3, CUN.Cajica-3\_L4, CUN.Cajica-3\_L5, CUN.Cajica-3\_L6, CUN.Cajica-3\_L7, CUN.Cajica-3\_L8, CUN.Cajica-3\_M1, CUN.Cajica-3\_M2, CUN.Cajica-3\_M3, CUN.Cajica-3\_M4, CUN.Cajica-3\_M5, CUN.Cajica-3\_M6, CUN.Cajica-3\_M7, CUN.Cajica-3\_M8, CUN.Cajica-3\_R1, CUN.Cajica-3\_R2, CUN.Cajica-3\_R3, CUN.Cajica-3\_R4, CUN.Cajica-3\_S1, CUN.Cajica-3\_S2, CUN.Cajica-3\_S3, CUN.Cajica-3\_T1, CUN.Cajica-3\_T2, CUN.Cajica-3\_T3, CUN.Cajica-3\_T4, CUN.Cajica-3\_T5, CUN.Cajica-3\_T6, CUN.Cajica-3\_T7, CUN.Cajica-3\_T8, CUN.Cajica-3\_W, CUN.Cajica-3\_X, CUN.Cajica-3\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Fortul, ARA.Fortul\_1, ARA.Fortul\_2, ARA.Fortul\_3, ARA.Fortul\_L1, ARA.Fortul\_L2, ARA.Fortul\_L3, ARA.Fortul\_L5, ARA.Fortul\_M1, ARA.Fortul\_M2, ARA.Fortul\_M3, ARA.Fortul\_M5, ARA.Fortul\_R1, ARA.Fortul\_R2, ARA.Fortul\_R3, ARA.Fortul\_S1, ARA.Fortul\_S2, ARA.Fortul\_S3, ARA.Fortul\_T1, ARA.Fortul\_T2, ARA.Fortul\_T3, ARA.Fortul\_T5, ARA.Fortul\_X, ARA.Fortul\_Y, ARA.Fortul\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Umbita, BOY.Umbita\_1, BOY.Umbita\_2, BOY.Umbita\_3, BOY.Umbita\_4, BOY.Umbita\_L1, BOY.Umbita\_L2, BOY.Umbita\_L3, BOY.Umbita\_M1, BOY.Umbita\_M2, BOY.Umbita\_M3, BOY.Umbita\_R1, BOY.Umbita\_R2, BOY.Umbita\_R3, BOY.Umbita\_R4, BOY.Umbita\_S1, BOY.Umbita\_S2, BOY.Umbita\_S3, BOY.Umbita\_S4, BOY.Umbita\_T1, BOY.Umbita\_T2, BOY.Umbita\_T3, BOY.Umbita\_W, BOY.Umbita\_X, BOY.Umbita\_Y, BOY.Umbita\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Uribia, GUJ.Uribia\_1, GUJ.Uribia\_2, GUJ.Uribia\_3, GUJ.Uribia\_4, GUJ.Uribia\_L1, GUJ.Uribia\_L10, GUJ.Uribia\_L11, GUJ.Uribia\_L12, GUJ.Uribia\_L2, GUJ.Uribia\_L3, GUJ.Uribia\_L4, GUJ.Uribia\_L5, GUJ.Uribia\_L6, GUJ.Uribia\_L7, GUJ.Uribia\_L8, GUJ.Uribia\_L9, GUJ.Uribia\_M1, GUJ.Uribia\_M10, GUJ.Uribia\_M11, GUJ.Uribia\_M12, GUJ.Uribia\_M13, GUJ.Uribia\_M2, GUJ.Uribia\_M3, GUJ.Uribia\_M4, GUJ.Uribia\_M5, GUJ.Uribia\_M6, GUJ.Uribia\_M7, GUJ.Uribia\_M8, GUJ.Uribia\_M9, GUJ.Uribia\_R1, GUJ.Uribia\_R2,**

**GUJ.Uribia\_R3, GUJ.Uribia\_R4, GUJ.Uribia\_S2, GUJ.Uribia\_S4, GUJ.Uribia\_T1, GUJ.Uribia\_T10, GUJ.Uribia\_T11, GUJ.Uribia\_T12, GUJ.Uribia\_T2, GUJ.Uribia\_T3, GUJ.Uribia\_T4, GUJ.Uribia\_T5, GUJ.Uribia\_T6, GUJ.Uribia\_T7, GUJ.Uribia\_T8, GUJ.Uribia\_T9, GUJ.Uribia\_W, GUJ.Uribia\_X, GUJ.Uribia\_Y, GUJ.Uribia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.El Burro, CES.El Burro\_1, CES.El Burro\_2, CES.El Burro\_3, CES.El Burro\_M1, CES.El Burro\_M2, CES.El Burro\_M3, CES.El Burro\_M4, CES.El Burro\_S1, CES.El Burro\_S2, CES.El Burro\_S3, CES.El Burro\_S4, CES.El Burro\_U, CES.El Burro\_X, CES.El Burro\_Y, CES.El Burro\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Flor del Campo, CAR.Flor del Campo\_L1, CAR.Flor del Campo\_L2, CAR.Flor del Campo\_L3, CAR.Flor del Campo\_L4, CAR.Flor del Campo\_M1, CAR.Flor del Campo\_M2, CAR.Flor del Campo\_M3, CAR.Flor del Campo\_M4, CAR.Flor del Campo\_R1, CAR.Flor del Campo\_R2, CAR.Flor del Campo\_R3, CAR.Flor del Campo\_R4, CAR.Flor del Campo\_S1, CAR.Flor del Campo\_S2, CAR.Flor del Campo\_S3, CAR.Flor del Campo\_S4, CAR.Flor del Campo\_T1, CAR.Flor del Campo\_T2, CAR.Flor del Campo\_T3, CAR.Flor del Campo\_T4, CAR.Flor del Campo\_X, CAR.Flor del Campo\_Y, CAR.Flor del Campo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Flor del Campo, CAR.Flor del Campo\_L1, CAR.Flor del Campo\_L2, CAR.Flor del Campo\_L3, CAR.Flor del Campo\_L4, CAR.Flor del Campo\_M1, CAR.Flor del Campo\_M2, CAR.Flor del Campo\_M3, CAR.Flor del Campo\_M4, CAR.Flor del Campo\_R1, CAR.Flor del Campo\_R2, CAR.Flor del Campo\_R3, CAR.Flor del Campo\_R4, CAR.Flor del Campo\_S1, CAR.Flor del Campo\_S2, CAR.Flor del Campo\_S3, CAR.Flor del Campo\_S4, CAR.Flor del Campo\_T1, CAR.Flor del Campo\_T2, CAR.Flor del Campo\_T3, CAR.Flor del Campo\_T4, CAR.Flor del Campo\_X, CAR.Flor del Campo\_Y, CAR.Flor del Campo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.RB Fonseca-2, GUJ.RB Fonseca-2\_1, GUJ.RB Fonseca-2\_2, GUJ.RB Fonseca-2\_3, GUJ.RB Fonseca-2\_L1, GUJ.RB Fonseca-2\_L2, GUJ.RB Fonseca-2\_L3, GUJ.RB Fonseca-2\_M1, GUJ.RB Fonseca-2\_M2, GUJ.RB Fonseca-2\_M3, GUJ.RB Fonseca-2\_R1, GUJ.RB Fonseca-2\_R2, GUJ.RB Fonseca-2\_R3, GUJ.RB Fonseca-2\_S1, GUJ.RB Fonseca-2\_S2, GUJ.RB Fonseca-2\_S3, GUJ.RB Fonseca-2\_T1, GUJ.RB Fonseca-2\_T2, GUJ.RB Fonseca-2\_T3, GUJ.RB Fonseca-2\_X, GUJ.RB Fonseca-2\_Y, GUJ.RB Fonseca-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cuestecitas, GUJ.Cuestecitas\_1, GUJ.Cuestecitas\_2, GUJ.Cuestecitas\_3, GUJ.Cuestecitas\_L1, GUJ.Cuestecitas\_L2, GUJ.Cuestecitas\_L3, GUJ.Cuestecitas\_L4, GUJ.Cuestecitas\_M1, GUJ.Cuestecitas\_M2, GUJ.Cuestecitas\_M3, GUJ.Cuestecitas\_M4, GUJ.Cuestecitas\_R1, GUJ.Cuestecitas\_R2, GUJ.Cuestecitas\_R3, GUJ.Cuestecitas\_S1, GUJ.Cuestecitas\_S2, GUJ.Cuestecitas\_S3, GUJ.Cuestecitas\_T1,**

**GUJ.Cuestecitas\_T2, GUJ.Cuestecitas\_T3, GUJ.Cuestecitas\_T4, GUJ.Cuestecitas\_X, GUJ.Cuestecitas\_Y, GUJ.Cuestecitas\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-GPON-0/1/7\_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/6\_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/7\_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 2-GPON-0/2/1\_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/11\_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 7-GPON-0/7/14\_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, NVE CAL. BOCHALEMA CR 100 A CR 120 CLL 45 A CLL 60 130 TK FTTH, 3 NODOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-TUN.MUISCAS-M2 BOY %LTE 11.11% ; %UMTS 3G 1.71% / SND %LTE 1.30% ; %UMTS 3G 5.69% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.14 del Lili, CAL.14 del Lili\_G1, CAL.14 del Lili\_G2, CAL.14 del Lili\_G3, CAL.14 del Lili\_L1, CAL.14 del Lili\_L2, CAL.14 del Lili\_L3, CAL.14 del Lili\_M1, CAL.14 del Lili\_M2, CAL.14 del Lili\_M3, CAL.14 del Lili\_R1, CAL.14 del Lili\_R2, CAL.14 del Lili\_R3, CAL.14 del Lili\_S1, CAL.14 del Lili\_S2, CAL.14 del Lili\_S3, CAL.14 del Lili\_T1, CAL.14 del Lili\_T2, CAL.14 del Lili\_T3, CAL.14 del Lili\_X, CAL.14 del Lili\_Y, CAL.14 del Lili\_Z 14 del Lil 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Chigorodo-6, ANT.Chigorodo-6\_L1, ANT.Chigorodo-6\_T1, ANT.Chigorodo-6\_T2, ANT.Chigorodo-6\_T3, ANT.Chigorodo-6\_X, ANT.Chigorodo-6\_Y, ANT.Chigorodo-6\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.7 de Abril, BAR.7 de Abril\_1, BAR.7 de Abril\_2, BAR.7 de Abril\_3, BAR.7 de Abril\_L1, BAR.7 de Abril\_L2, BAR.7 de Abril\_L3, BAR.7 de Abril\_M1, BAR.7 de Abril\_M2, BAR.7 de Abril\_M3, BAR.7 de Abril\_R1, BAR.7 de Abril\_R2, BAR.7 de Abril\_R3, BAR.7 de Abril\_S1, BAR.7 de Abril\_S2, BAR.7 de Abril\_S3, BAR.7 de Abril\_T1, BAR.7 de Abril\_T2, BAR.7 de Abril\_T3, BAR.7 de Abril\_X, BAR.7 de Abril\_Y, BAR.7 de Abril\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 80% servicios 3play del Oriente de Cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**CAU.Concepcion, CAU.Concepcion\_R1, CAU.Concepcion\_R2, CAU.Concepcion\_R3, CAU.Concepcion\_S1, CAU.Concepcion\_S2, CAU.Concepcion\_S3, CAU.Concepcion\_X, CAU.Concepcion\_Y, CAU.Concepcion\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **36-D12S\_1-91\_PER\_CCM\_5 CHO %GSM 20.83 %4G 10.58 %UMTS 20.83 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.El Carmen, HUI.El Carmen\_3, HUI.El Carmen\_L1, HUI.El Carmen\_L2, HUI.El Carmen\_L3, HUI.El Carmen\_R1, HUI.El Carmen\_R2, HUI.El Carmen\_R3, HUI.El Carmen\_S1, HUI.El Carmen\_S2, HUI.El Carmen\_S3, HUI.El Carmen\_T1, HUI.El Carmen\_T2, HUI.El Carmen\_T3, HUI.El Carmen\_X, HUI.El Carmen\_Y, HUI.El Carmen\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5A5021, 5A5022, 5A5023, 5A5024 BOGOTA, D.C.- NODOS ZONA SICTE POLO ,TRIPLEPLAY, 131 nodos SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.La Libertad, BCA.La Libertad\_1, BCA.La Libertad\_3, BCA.La Libertad\_L1, BCA.La Libertad\_L2, BCA.La Libertad\_L3, BCA.La Libertad\_L4, BCA.La Libertad\_L5, BCA.La Libertad\_L6, BCA.La Libertad\_L7, BCA.La Libertad\_M1, BCA.La Libertad\_M2, BCA.La Libertad\_M3, BCA.La Libertad\_M4, BCA.La Libertad\_M5, BCA.La Libertad\_M6, BCA.La Libertad\_M7, BCA.La Libertad\_R1, BCA.La Libertad\_R2, BCA.La Libertad\_R3, BCA.La Libertad\_S1, BCA.La Libertad\_S2, BCA.La Libertad\_S3, BCA.La Libertad\_T1, BCA.La Libertad\_T2, BCA.La Libertad\_T3, BCA.La Libertad\_T4, BCA.La Libertad\_T5, BCA.La Libertad\_T6, BCA.La Libertad\_T7** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche, BOY.Otanche-3, BOY.Otanche-3\_M1, BOY.Otanche-3\_X, BOY.Otanche-3\_Y, BOY.Otanche-3\_Z, BOY.Otanche\_2, BOY.Otanche\_3, BOY.Otanche\_L1, BOY.Otanche\_L2, BOY.Otanche\_L3, BOY.Otanche\_M2, BOY.Otanche\_M3, BOY.Otanche\_R1, BOY.Otanche\_R2, BOY.Otanche\_R3, BOY.Otanche\_S1, BOY.Otanche\_S2, BOY.Otanche\_S3, BOY.Otanche\_T1, BOY.Otanche\_T3, BOY.Otanche\_U, BOY.Otanche\_X** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Union Misara\_R2 Choco** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**BOG.Velodromo, BOG.Velodromo\_1, BOG.Velodromo\_2, BOG.Velodromo\_3, BOG.Velodromo\_L1, BOG.Velodromo\_L2, BOG.Velodromo\_L3, BOG.Velodromo\_L4, BOG.Velodromo\_M1, BOG.Velodromo\_M2, BOG.Velodromo\_M4, BOG.Velodromo\_R1, BOG.Velodromo\_R2, BOG.Velodromo\_R3, BOG.Velodromo\_R4, BOG.Velodromo\_S1, BOG.Velodromo\_S2, BOG.Velodromo\_S3, BOG.Velodromo\_S4, BOG.Velodromo\_T1, BOG.Velodromo\_T2, BOG.Velodromo\_T3, BOG.Velodromo\_T4, BOG.Velodromo\_U, BOG.Velodromo\_X, BOG.Velodromo\_Y, BOG.Velodromo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril\_3, CES.Becerril\_L1, CES.Becerril\_L2, CES.Becerril\_L3, CES.Becerril\_L4, CES.Becerril\_L5, CES.Becerril\_L6, CES.Becerril\_L7, CES.Becerril\_L8, CES.Becerril\_M1, CES.Becerril\_M2, CES.Becerril\_M3, CES.Becerril\_M4, CES.Becerril\_M5, CES.Becerril\_M6, CES.Becerril\_M7, CES.Becerril\_M8, CES.Becerril\_R1, CES.Becerril\_R2, CES.Becerril\_R3, CES.Becerril\_S1, CES.Becerril\_S2, CES.Becerril\_S3, CES.Becerril\_T1, CES.Becerril\_T2, CES.Becerril\_T3, CES.Becerril\_T4, CES.Becerril\_T5, CES.Becerril\_T6, CES.Becerril\_T7, CES.Becerril\_T8, CES.Becerril\_U, CES.Becerril\_X, CES.Becerril\_Y, CES.Becerril\_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Nueva Granada, MAG.Nueva Granada\_L1, MAG.Nueva Granada\_L2, MAG.Nueva Granada\_L3, MAG.Nueva Granada\_M1, MAG.Nueva Granada\_M2, MAG.Nueva Granada\_M3, MAG.Nueva Granada\_R1, MAG.Nueva Granada\_R2, MAG.Nueva Granada\_R3, MAG.Nueva Granada\_S1, MAG.Nueva Granada\_S2, MAG.Nueva Granada\_S3, MAG.Nueva Granada\_T1, MAG.Nueva Granada\_T2,**

**MAG.Nueva Granada\_T3, MAG.Nueva Granada\_X, MAG.Nueva Granada\_Y, MAG.Nueva Granada\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill\_L1, SAN.Slave Hill\_L2, SAN.Slave Hill\_L3, SAN.Slave Hill\_M1, SAN.Slave Hill\_M2, SAN.Slave Hill\_M3, SAN.Slave Hill\_R1, SAN.Slave Hill\_R2, SAN.Slave Hill\_R3, SAN.Slave Hill\_S1, SAN.Slave Hill\_S2, SAN.Slave Hill\_S3, SAN.Slave Hill\_T1, SAN.Slave Hill\_T2, SAN.Slave Hill\_T3, SAN.Slave Hill\_X, SAN.Slave Hill\_Y, SAN.Slave Hill\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Villa Amalia, BOG.Rb Villa Amalia, BOG.Rb Villa Amalia\_1, BOG.Rb Villa Amalia\_2, BOG.Rb Villa Amalia\_3, BOG.Rb Villa Amalia\_L1, BOG.Rb Villa Amalia\_L2, BOG.Rb Villa Amalia\_L3, BOG.Rb Villa Amalia\_M1, BOG.Rb Villa Amalia\_M2, BOG.Rb Villa Amalia\_M3, BOG.Rb Villa Amalia\_R1, BOG.Rb Villa Amalia\_R2, BOG.Rb Villa Amalia\_R3, BOG.Rb Villa Amalia\_S1, BOG.Rb Villa Amalia\_S2, BOG.Rb Villa Amalia\_S3, BOG.Rb Villa Amalia\_T1, BOG.Rb Villa Amalia\_T2, BOG.Rb Villa Amalia\_T3, BOG.Rb Villa Amalia\_X, BOG.Rb Villa Amalia\_Y, BOG.Rb Villa Amalia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Miguel, BOG.San Miguel\_1, BOG.San Miguel\_2, BOG.San Miguel\_3, BOG.San**

**Miguel\_L1, BOG.San Miguel\_L2, BOG.San Miguel\_L3, BOG.San Miguel\_M1, BOG.San Miguel\_M2, BOG.San Miguel\_M3, BOG.San Miguel\_R1, BOG.San Miguel\_R2, BOG.San Miguel\_R3, BOG.San Miguel\_S1, BOG.San Miguel\_S2, BOG.San Miguel\_S3, BOG.San Miguel\_T1, BOG.San Miguel\_T2, BOG.San Miguel\_T3, BOG.San Miguel\_X, BOG.San Miguel\_Y, BOG.San Miguel\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Apache-2, CAL.Apache-2\_G1, CAL.Apache-2\_G2, CAL.Apache-2\_G3, CAL.Apache-2\_L1, CAL.Apache-2\_L2, CAL.Apache-2\_L3, CAL.Apache-2\_L4, CAL.Apache-2\_L6, CAL.Apache-2\_L7, CAL.Apache-2\_M1, CAL.Apache-2\_M2, CAL.Apache-2\_M3, CAL.Apache-2\_M4, CAL.Apache-2\_M6, CAL.Apache-2\_M7, CAL.Apache-2\_R1, CAL.Apache-2\_R2, CAL.Apache-2\_R3, CAL.Apache-2\_R4, CAL.Apache-2\_S1, CAL.Apache-2\_S2, CAL.Apache-2\_S3, CAL.Apache-2\_T1, CAL.Apache-2\_T2, CAL.Apache-2\_T3, CAL.Apache-2\_T4, CAL.Apache-2\_T6, CAL.Apache-2\_T7, CAL.Apache-2\_X, CAL.Apache-2\_Y, CAL.Apache-2\_Z apache 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Lebrija, SND.Lebrija\_1, SND.Lebrija\_2, SND.Lebrija\_3, SND.Lebrija\_L1, SND.Lebrija\_L2, SND.Lebrija\_L3, SND.Lebrija\_L4, SND.Lebrija\_L5, SND.Lebrija\_M1, SND.Lebrija\_M2, SND.Lebrija\_M3, SND.Lebrija\_M4, SND.Lebrija\_R1, SND.Lebrija\_R2, SND.Lebrija\_R3, SND.Lebrija\_S1, SND.Lebrija\_S2, SND.Lebrija\_S3, SND.Lebrija\_T1, SND.Lebrija\_T2, SND.Lebrija\_T3, SND.Lebrija\_T4, SND.Lebrija\_T5, SND.Lebrija\_X, SND.Lebrija\_Y, SND.Lebrija\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.El Rosario, PAS.El Rosario\_G1, PAS.El Rosario\_G2, PAS.El Rosario\_G3, PAS.El Rosario\_L1, PAS.El Rosario\_L2, PAS.El Rosario\_L3, PAS.El Rosario\_M1, PAS.El Rosario\_M2, PAS.El Rosario\_M3, PAS.El Rosario\_S1, PAS.El Rosario\_S2, PAS.El Rosario\_S3, PAS.El Rosario\_T1, PAS.El Rosario\_T2, PAS.El Rosario\_T3, PAS.El Rosario\_X, PAS.El Rosario\_Y, PAS.El Rosario\_Z El Rosario 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Mistrato-3, RIS.Mistrato-3\_1, RIS.Mistrato-3\_2, RIS.Mistrato-3\_3, RIS.Mistrato-3\_R2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-20389A MAG.Cerro Kennedy Afectación de voz y Datos Municipio Dibulla 2G 0% 3G 2.3% 4G 2.8% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ecopapel, CAL.Ecopapel\_G1, CAL.Ecopapel\_G2, CAL.Ecopapel\_G3, CAL.Ecopapel\_L1, CAL.Ecopapel\_L2, CAL.Ecopapel\_L3, CAL.Ecopapel\_L4**,

**CAL.Ecopapel\_L5, CAL.Ecopapel\_L6, CAL.Ecopapel\_M1, CAL.Ecopapel\_M2, CAL.Ecopapel\_M3, CAL.Ecopapel\_M4, CAL.Ecopapel\_M5, CAL.Ecopapel\_M6, CAL.Ecopapel\_R1, CAL.Ecopapel\_R2, CAL.Ecopapel\_R3, CAL.Ecopapel\_S1, CAL.Ecopapel\_S2, CAL.Ecopapel\_S3, CAL.Ecopapel\_S4, CAL.Ecopapel\_T1, CAL.Ecopapel\_T2, CAL.Ecopapel\_T3, CAL.Ecopapel\_T4, CAL.Ecopapel\_T5, CAL.Ecopapel\_T6, CAL.Ecopapel\_W, CAL.Ecopapel\_X, CAL.Ecopapel\_Y, CAL.Ecopapel\_Z ECOPAPEL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Carreto, MAG.Carreto\_L1, MAG.Carreto\_L3, MAG.Carreto\_M1, MAG.Carreto\_M2, MAG.Carreto\_M3, MAG.Carreto\_R1, MAG.Carreto\_R2, MAG.Carreto\_R3, MAG.Carreto\_S1, MAG.Carreto\_S2, MAG.Carreto\_S3, MAG.Carreto\_T1, MAG.Carreto\_T3, MAG.Carreto\_X, MAG.Carreto\_Y, MAG.Carreto\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Independencia-2, BNV.Independencia-2\_L1, BNV.Independencia-2\_L2, BNV.Independencia-2\_L3, BNV.Independencia-2\_M1, BNV.Independencia-2\_M2, BNV.Independencia-2\_M3, BNV.Independencia-2\_R1,**

**BNV.Independencia-2\_R2, BNV.Independencia-2\_R3, BNV.Independencia-2\_S1, BNV.Independencia-2\_S2, BNV.Independencia-2\_S3, BNV.Independencia-2\_T1, BNV.Independencia-2\_T2, BNV.Independencia-2\_T3, BNV.Independencia-2\_X, BNV.Independencia-2\_Y, BNV.Independencia-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Algeciras, HUI.Algeciras\_1, HUI.Algeciras\_2, HUI.Algeciras\_3, HUI.Algeciras\_M1, HUI.Algeciras\_M2, HUI.Algeciras\_R1, HUI.Algeciras\_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.El Carmen, HUI.El Carmen\_3, HUI.El Carmen\_L1, HUI.El Carmen\_L2, HUI.El Carmen\_L3, HUI.El Carmen\_R1, HUI.El Carmen\_R2, HUI.El Carmen\_R3, HUI.El Carmen\_S1, HUI.El Carmen\_S2, HUI.El Carmen\_S3, HUI.El Carmen\_T1, HUI.El Carmen\_T2, HUI.El Carmen\_T3, HUI.El Carmen\_X, HUI.El Carmen\_Y, HUI.El Carmen\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Monilla Amena, AMZ.Monilla Amena\_R1, AMZ.Monilla Amena\_R2, AMZ.Monilla Amena\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas\_L1, BAR.Americas\_L2, BAR.Americas\_L3, BAR.Americas\_L4, BAR.Americas\_L5, BAR.Americas\_L6, BAR.Americas\_M1, BAR.Americas\_M2, BAR.Americas\_M3, BAR.Americas\_M4, BAR.Americas\_M5, BAR.Americas\_M6, BAR.Americas\_R1, BAR.Americas\_R2, BAR.Americas\_R3, BAR.Americas\_S1, BAR.Americas\_S2, BAR.Americas\_S3, BAR.Americas\_T1, BAR.Americas\_T2, BAR.Americas\_T3, BAR.Americas\_T4, BAR.Americas\_T5, BAR.Americas\_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Escuela Militar:H1, BOG.Escuela Militar:H1\_L1, BOG.Escuela Militar:H1\_L2, BOG.Escuela Militar:H1\_L3, BOG.Escuela Militar:H1\_M1, BOG.Escuela Militar:H1\_M2, BOG.Escuela Militar:H1\_M3, BOG.Escuela Militar:H1\_R1, BOG.Escuela Militar:H1\_R2, BOG.Escuela Militar:H1\_R3, BOG.Escuela Militar:H1\_S1, BOG.Escuela Militar:H1\_S2, BOG.Escuela Militar:H1\_S3, BOG.Escuela Militar:H1\_T1, BOG.Escuela Militar:H1\_T2, BOG.Escuela Militar:H1\_T3, BOG.Escuela Militar:H1\_X, BOG.Escuela Militar:H1\_Y, BOG.Escuela Militar:H1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Urbaplaya, BAR.Urbaplaya\_L1, BAR.Urbaplaya\_L2, BAR.Urbaplaya\_L3, BAR.Urbaplaya\_L4, BAR.Urbaplaya\_L5, BAR.Urbaplaya\_L6, BAR.Urbaplaya\_M1, BAR.Urbaplaya\_M2, BAR.Urbaplaya\_M3, BAR.Urbaplaya\_M4, BAR.Urbaplaya\_M5, BAR.Urbaplaya\_M6, BAR.Urbaplaya\_R1, BAR.Urbaplaya\_R2, BAR.Urbaplaya\_R3,**

**BAR.Urbaplaya\_S1, BAR.Urbaplaya\_S2, BAR.Urbaplaya\_S3, BAR.Urbaplaya\_T1, BAR.Urbaplaya\_T2, BAR.Urbaplaya\_T3, BAR.Urbaplaya\_T4, BAR.Urbaplaya\_T5, BAR.Urbaplaya\_T6, BAR.Urbaplaya\_X, BAR.Urbaplaya\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Batalla de Flores, CAR.Batalla de Flores\_L1, CAR.Batalla de Flores\_L2, CAR.Batalla de Flores\_M1, CAR.Batalla de Flores\_M2, CAR.Batalla de Flores\_R1, CAR.Batalla de Flores\_R2, CAR.Batalla de Flores\_T1, CAR.Batalla de Flores\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Batalla de Flores, CAR.Batalla de Flores\_L1, CAR.Batalla de Flores\_L2, CAR.Batalla de Flores\_M1, CAR.Batalla de Flores\_M2, CAR.Batalla de Flores\_R1, CAR.Batalla de Flores\_R2, CAR.Batalla de Flores\_T1, CAR.Batalla de Flores\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-2, CUN.Cajica-2\_1, CUN.Cajica-2\_2, CUN.Cajica-2\_3, CUN.Cajica-2\_L1, CUN.Cajica-2\_L2, CUN.Cajica-2\_L3, CUN.Cajica-2\_L5, CUN.Cajica-2\_L6, CUN.Cajica-2\_M1, CUN.Cajica-2\_M2, CUN.Cajica-2\_M3, CUN.Cajica-2\_M5, CUN.Cajica-2\_M6, CUN.Cajica-2\_R1, CUN.Cajica-2\_R2, CUN.Cajica-2\_R3, CUN.Cajica-2\_S1, CUN.Cajica-2\_S2, CUN.Cajica-2\_S3, CUN.Cajica-2\_T1, CUN.Cajica-2\_T2, CUN.Cajica-2\_T3, CUN.Cajica-2\_T5**,

**CUN.Cajica-2\_T6, CUN.Cajica-2\_X, CUN.Cajica-2\_Y, CUN.Cajica-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-1, ARA.Arauca-1\_1, ARA.Arauca-1\_2, ARA.Arauca-1\_3, ARA.Arauca-1\_G1, ARA.Arauca-1\_G2, ARA.Arauca-1\_G3, ARA.Arauca-1\_L1, ARA.Arauca-1\_L2, ARA.Arauca-1\_L3, ARA.Arauca-1\_M1, ARA.Arauca-1\_M2, ARA.Arauca-1\_M3, ARA.Arauca-1\_R1, ARA.Arauca-1\_R2, ARA.Arauca-1\_R3, ARA.Arauca-1\_S1, ARA.Arauca-1\_S2, ARA.Arauca-1\_S3, ARA.Arauca-1\_T1, ARA.Arauca-1\_T2, ARA.Arauca-1\_T3, ARA.Arauca-1\_X, ARA.Arauca-1\_Y, ARA.Arauca-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Fortul, ARA.Fortul\_1, ARA.Fortul\_2, ARA.Fortul\_3, ARA.Fortul\_L1, ARA.Fortul\_L2, ARA.Fortul\_L3, ARA.Fortul\_L5, ARA.Fortul\_M1, ARA.Fortul\_M2, ARA.Fortul\_M3, ARA.Fortul\_M5, ARA.Fortul\_R1, ARA.Fortul\_R2, ARA.Fortul\_R3, ARA.Fortul\_S1, ARA.Fortul\_S2, ARA.Fortul\_S3, ARA.Fortul\_T1, ARA.Fortul\_T2, ARA.Fortul\_T3, ARA.Fortul\_T5, ARA.Fortul\_X, ARA.Fortul\_Y, ARA.Fortul\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cascajalito, GUJ.Cascajalito\_R1, GUJ.Cascajalito\_R2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cuestecitas, GUJ.Cuestecitas\_1, GUJ.Cuestecitas\_2, GUJ.Cuestecitas\_3, GUJ.Cuestecitas\_L1, GUJ.Cuestecitas\_L2, GUJ.Cuestecitas\_L3, GUJ.Cuestecitas\_L4, GUJ.Cuestecitas\_M1, GUJ.Cuestecitas\_M2, GUJ.Cuestecitas\_M3, GUJ.Cuestecitas\_M4, GUJ.Cuestecitas\_R1, GUJ.Cuestecitas\_R2, GUJ.Cuestecitas\_R3, GUJ.Cuestecitas\_S1, GUJ.Cuestecitas\_S2, GUJ.Cuestecitas\_S3, GUJ.Cuestecitas\_T1, GUJ.Cuestecitas\_T2, GUJ.Cuestecitas\_T3, GUJ.Cuestecitas\_T4, GUJ.Cuestecitas\_X, GUJ.Cuestecitas\_Y, GUJ.Cuestecitas\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1GN, 1SJ, 2-GPON-0/2/12\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 2GN, 2SJ, 3GN, 3SJ, 4GN, 5-GPON-0/5/2\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800 CAL. SAWASKY CLL 8F A CLL 14 X CRA 56 A 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 18, 19, 20, 21, 23 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Gaitan, CAL.Gaitan\_G1, CAL.Gaitan\_G2, CAL.Gaitan\_G3, CAL.Gaitan\_L1, CAL.Gaitan\_L2, CAL.Gaitan\_L3, CAL.Gaitan\_L4, CAL.Gaitan\_L5, CAL.Gaitan\_L8, CAL.Gaitan\_M1, CAL.Gaitan\_M2, CAL.Gaitan\_M3, CAL.Gaitan\_M4, CAL.Gaitan\_M5, CAL.Gaitan\_M8, CAL.Gaitan\_R1, CAL.Gaitan\_R2, CAL.Gaitan\_R3, CAL.Gaitan\_R4, CAL.Gaitan\_S1, CAL.Gaitan\_S2, CAL.Gaitan\_S3, CAL.Gaitan\_T1, CAL.Gaitan\_T2, CAL.Gaitan\_T3, CAL.Gaitan\_T4, CAL.Gaitan\_T5, CAL.Gaitan\_T8, CAL.Gaitan\_X, CAL.Gaitan\_Y, CAL.Gaitan\_Z Gaitan 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.RB La FLA Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Rosa-2, RIS.Santa Rosa-2\_1, RIS.Santa Rosa-2\_2, RIS.Santa Rosa-2\_3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ituango Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chaparral-5, TOL.Chaparral-5\_L1, TOL.Chaparral-5\_L2, TOL.Chaparral-5\_L3, TOL.Chaparral-5\_M1, TOL.Chaparral-5\_M2, TOL.Chaparral-5\_M3, TOL.Chaparral-5\_R1, TOL.Chaparral-5\_R2, TOL.Chaparral-5\_R3, TOL.Chaparral-5\_R4, TOL.Chaparral-5\_S1, TOL.Chaparral-5\_S2, TOL.Chaparral-5\_S3, TOL.Chaparral-5\_S4, TOL.Chaparral-5\_T1, TOL.Chaparral-5\_T2, TOL.Chaparral-5\_T3, TOL.Chaparral-5\_X, TOL.Chaparral-**

**5\_Y, TOL.Chaparral-5\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% servicios 3 PLAY del Cerrito Valle DATOS,VOZ** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Concepcion, CAU.Concepcion\_R1, CAU.Concepcion\_R2, CAU.Concepcion\_R3, CAU.Concepcion\_S1, CAU.Concepcion\_S2, CAU.Concepcion\_S3, CAU.Concepcion\_X, CAU.Concepcion\_Y, CAU.Concepcion\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **11B11, 11B12D, 11B13D, 11B14D, 4A1021, 4A1022, 4A1023, 4A1024, 4B4011, 4B4012, 4B4013, 4B4014, 8C3013, 8C3031, 8C3032, 8C3033, 8C3041, 8C3042, 8C3043, 8D6021, 8D6022, 8D6023, VAM2, VAM22D, VAM23D, VAM24D BOGOTA, D.C.- NODOS ZONA DICO POLO ,TRIPLEPLAY, 131 nodos SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **300011 BOGOTA,**

**D.C.- NODOS ZONA TABASCO POLO ,TRIPLEPLAY, 85 nodos SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CHICONORTE-C1 BOG 3G: 1,2%, 4G: 1,5%, CORPORATIVOS: 1024, AVAL: 85, BBVA: 22. IT: 90, ECOPETROL: 3, PYMES: 463 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-42854B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Nueva Granada, MAG.Nueva Granada\_L1, MAG.Nueva Granada\_L2, MAG.Nueva Granada\_L3, MAG.Nueva Granada\_M1, MAG.Nueva Granada\_M2, MAG.Nueva Granada\_M3, MAG.Nueva Granada\_R1, MAG.Nueva Granada\_R2, MAG.Nueva Granada\_R3, MAG.Nueva Granada\_S1, MAG.Nueva Granada\_S2, MAG.Nueva Granada\_S3, MAG.Nueva Granada\_T1, MAG.Nueva Granada\_T2, MAG.Nueva Granada\_T3, MAG.Nueva Granada\_X, MAG.Nueva Granada\_Y, MAG.Nueva Granada\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill\_L1, SAN.Slave Hill\_L2, SAN.Slave Hill\_L3, SAN.Slave Hill\_M1, SAN.Slave Hill\_M2, SAN.Slave Hill\_M3, SAN.Slave Hill\_R1, SAN.Slave Hill\_R2, SAN.Slave Hill\_R3, SAN.Slave Hill\_S1, SAN.Slave Hill\_S2, SAN.Slave Hill\_S3, SAN.Slave Hill\_T1, SAN.Slave Hill\_T2, SAN.Slave Hill\_T3, SAN.Slave Hill\_X, SAN.Slave Hill\_Y, SAN.Slave Hill\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma, SAN.La Loma\_1, SAN.La Loma\_2, SAN.La Loma\_4, SAN.La Loma\_L1, SAN.La Loma\_L2, SAN.La Loma\_L3, SAN.La Loma\_L4, SAN.La Loma\_L5, SAN.La Loma\_M1, SAN.La Loma\_M2, SAN.La Loma\_M3, SAN.La Loma\_M4, SAN.La Loma\_M5, SAN.La Loma\_R2, SAN.La Loma\_R3, SAN.La Loma\_R4, SAN.La Loma\_R5, SAN.La Loma\_S1, SAN.La Loma\_S2, SAN.La Loma\_S3, SAN.La Loma\_S4, SAN.La Loma\_T1, SAN.La Loma\_T2, SAN.La Loma\_T3, SAN.La Loma\_T4, SAN.La Loma\_T5, SAN.La Loma\_U, SAN.La Loma\_X, SAN.La Loma\_Y, SAN.La Loma\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Urb Quindio, BOG.Urb Quindio\_L1, BOG.Urb Quindio\_M1, BOG.Urb Quindio\_M2, BOG.Urb Quindio\_R1, BOG.Urb Quindio\_R2, BOG.Urb Quindio\_S1, BOG.Urb Quindio\_S2, BOG.Urb Quindio\_T1, BOG.Urb Quindio\_X, BOG.Urb Quindio\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Betoyes, ARA.Betoyes\_1, ARA.Betoyes\_2, ARA.Betoyes\_3, ARA.Betoyes\_L1, ARA.Betoyes\_L2, ARA.Betoyes\_M1, ARA.Betoyes\_M2, ARA.Betoyes\_R1, ARA.Betoyes\_R2, ARA.Betoyes\_S1, ARA.Betoyes\_S2, ARA.Betoyes\_T1, ARA.Betoyes\_T2, ARA.Betoyes\_X, ARA.Betoyes\_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Santiago, NOR.Santiago\_1, NOR.Santiago\_2, NOR.Santiago\_3, NOR.Santiago\_L2, NOR.Santiago\_M2, NOR.Santiago\_R1, NOR.Santiago\_R2, NOR.Santiago\_R3, NOR.Santiago\_S1, NOR.Santiago\_S2, NOR.Santiago\_S3, NOR.Santiago\_T2, NOR.Santiago\_X, NOR.Santiago\_Y, NOR.Santiago\_Z** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Santiago, NOR.Santiago\_1, NOR.Santiago\_2, NOR.Santiago\_3, NOR.Santiago\_L2, NOR.Santiago\_M2, NOR.Santiago\_R1, NOR.Santiago\_R2, NOR.Santiago\_R3, NOR.Santiago\_S1, NOR.Santiago\_S2, NOR.Santiago\_S3, NOR.Santiago\_T2, NOR.Santiago\_X, NOR.Santiago\_Y, NOR.Santiago\_Z** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Circunvalar-6 (P1), BAR.Circunvalar-6 (P1)\_L1, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_L2, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_L3, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_M1,**

**BAR.Circunvalar-6 (P1)\_M2, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_M3, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_R1, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_R2, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_R3, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_S1, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_S2, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_S3, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_T1, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_T2, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_T3, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_X1, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_X2, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Manuela, CAL.Manuela Beltran, CAL.Manuela Beltran\_L3, CAL.Manuela Beltran\_M3, CAL.Manuela Beltran\_R1, CAL.Manuela Beltran\_R2, CAL.Manuela Beltran\_T1, CAL.Manuela Beltran\_X, CAL.Manuela Beltran\_Y, CAL.Manuela Beltran\_Z, CAL.Manuela\_G1, CAL.Manuela\_G2, CAL.Manuela\_G3, CAL.Manuela\_L1, CAL.Manuela\_L2, CAL.Manuela\_L3, CAL.Manuela\_L4, CAL.Manuela\_L6, CAL.Manuela\_L7, CAL.Manuela\_M1, CAL.Manuela\_M2, CAL.Manuela\_M3, CAL.Manuela\_M4, CAL.Manuela\_M6, CAL.Manuela\_M7, CAL.Manuela\_R1, CAL.Manuela\_R2, CAL.Manuela\_R3, CAL.Manuela\_R4, CAL.Manuela\_S1, CAL.Manuela\_S2, CAL.Manuela\_S3, CAL.Manuela\_T1, CAL.Manuela\_T2, CAL.Manuela\_T3, CAL.Manuela\_T4, CAL.Manuela\_T6, CAL.Manuela\_T7, CAL.Manuela\_X, CAL.Manuela\_Y, CAL.Manuela\_Z Manuela 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Calamar, BOL.Calamar\_1, BOL.Calamar\_2, BOL.Calamar\_3, BOL.Calamar\_L1, BOL.Calamar\_L2, BOL.Calamar\_L3, BOL.Calamar\_M1, BOL.Calamar\_M2, BOL.Calamar\_M3, BOL.Calamar\_R1, BOL.Calamar\_R2, BOL.Calamar\_R3, BOL.Calamar\_S1, BOL.Calamar\_S2, BOL.Calamar\_S3, BOL.Calamar\_T1, BOL.Calamar\_T2, BOL.Calamar\_T3, BOL.Calamar\_X, BOL.Calamar\_Y, BOL.Calamar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Sabaneta, GUJ.Sabaneta\_1, GUJ.Sabaneta\_2, GUJ.Sabaneta\_3, GUJ.Sabaneta\_M1, GUJ.Sabaneta\_M2, GUJ.Sabaneta\_M3, GUJ.Sabaneta\_M4, GUJ.Sabaneta\_R1, GUJ.Sabaneta\_R2, GUJ.Sabaneta\_R3, GUJ.Sabaneta\_R4, GUJ.Sabaneta\_S1, GUJ.Sabaneta\_S2, GUJ.Sabaneta\_S3, GUJ.Sabaneta\_S4, GUJ.Sabaneta\_U, GUJ.Sabaneta\_X, GUJ.Sabaneta\_Y, GUJ.Sabaneta\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Apache, CAL.Apache-2, CAL.Apache-2\_L1, CAL.Apache-2\_L3, CAL.Apache\_1, CAL.Apache\_G1, CAL.Apache\_G2, CAL.Apache\_G3, CAL.Apache\_L1, CAL.Apache\_L2, CAL.Apache\_L3, CAL.Apache\_L4, CAL.Apache\_L6, CAL.Apache\_L7, CAL.Apache\_M1, CAL.Apache\_M2, CAL.Apache\_M3, CAL.Apache\_M4, CAL.Apache\_M6, CAL.Apache\_R1, CAL.Apache\_R2, CAL.Apache\_R3, CAL.Apache\_R4, CAL.Apache\_S1, CAL.Apache\_S2, CAL.Apache\_S3, CAL.Apache\_T1, CAL.Apache\_T2, CAL.Apache\_T3, CAL.Apache\_T4, CAL.Apache\_T6, CAL.Apache\_T7, CAL.Apache\_X, CAL.Apache\_Y, CAL.Apache\_Z APACHE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chaparral-5, TOL.Chaparral-5\_L1, TOL.Chaparral-5\_L2, TOL.Chaparral-**

**5\_L3, TOL.Chaparral-5\_M1, TOL.Chaparral-5\_M2, TOL.Chaparral-5\_M3, TOL.Chaparral-5\_R1, TOL.Chaparral-5\_R2, TOL.Chaparral-5\_R3, TOL.Chaparral-5\_R4, TOL.Chaparral-5\_S1, TOL.Chaparral-5\_S2, TOL.Chaparral-5\_S3, TOL.Chaparral-5\_S4, TOL.Chaparral-5\_T1, TOL.Chaparral-5\_T2, TOL.Chaparral-5\_T3, TOL.Chaparral-5\_X, TOL.Chaparral-5\_Y, TOL.Chaparral-5\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FE9K\_S17\_01\_ALK NO NAVEGACIÓN 1 HORA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.