

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ramiriqui-3, BOY.Ramiriqui-3_1, BOY.Ramiriqui-3_2, BOY.Ramiriqui-3_3, BOY.Ramiriqui-3_L1, BOY.Ramiriqui-3_L2, BOY.Ramiriqui-3_L3, BOY.Ramiriqui-3_M1, BOY.Ramiriqui-3_M2, BOY.Ramiriqui-3_M3, BOY.Ramiriqui-3_R1, BOY.Ramiriqui-3_R2, BOY.Ramiriqui-3_R3, BOY.Ramiriqui-3_R4, BOY.Ramiriqui-3_S1, BOY.Ramiriqui-3_S2, BOY.Ramiriqui-3_S3, BOY.Ramiriqui-3_S4, BOY.Ramiriqui-3_T1, BOY.Ramiriqui-3_T2, BOY.Ramiriqui-3_T3, BOY.Ramiriqui-3_U, BOY.Ramiriqui-3_X, BOY.Ramiriqui-3_Y, BOY.Ramiriqui-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Pto Carreno-3, VCH.Pto Carreno-3_L1, VCH.Pto Carreno-3_L2, VCH.Pto Carreno-3_L3, VCH.Pto Carreno-3_M1, VCH.Pto Carreno-3_M2, VCH.Pto Carreno-3_M3, VCH.Pto Carreno-3_R1, VCH.Pto Carreno-3_R2, VCH.Pto Carreno-3_R3, VCH.Pto Carreno-3_S1, VCH.Pto Carreno-3_S2, VCH.Pto Carreno-3_S3, VCH.Pto Carreno-3_T1, VCH.Pto Carreno-3_T2, VCH.Pto Carreno-3_T3, VCH.Pto Carreno-3_X, VCH.Pto Carreno-3_Y, VCH.Pto Carreno-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama, VCO.Catama_1, VCO.Catama_2, VCO.Catama_3, VCO.Catama_L1, VCO.Catama_L2, VCO.Catama_L3, VCO.Catama_L5,**

VCO.Catama_M1, VCO.Catama_M2, VCO.Catama_M3, VCO.Catama_M5, VCO.Catama_R1, VCO.Catama_R2, VCO.Catama_R3, VCO.Catama_R5, VCO.Catama_S1, VCO.Catama_S2, VCO.Catama_S3, VCO.Catama_S5, VCO.Catama_T1, VCO.Catama_T2, VCO.Catama_T3, VCO.Catama_T5, VCO.Catama_X, VCO.Catama_Y, VCO.Catama_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Arboleda-2, BOG.La Arboleda-2_1, BOG.La Arboleda-2_2, BOG.La Arboleda-2_3, BOG.La Arboleda-2_L1, BOG.La Arboleda-2_L2, BOG.La Arboleda-2_L3, BOG.La Arboleda-2_M1, BOG.La Arboleda-2_M2, BOG.La Arboleda-2_M3, BOG.La Arboleda-2_R1, BOG.La Arboleda-2_R2, BOG.La Arboleda-2_S2, BOG.La Arboleda-2_S3, BOG.La Arboleda-2_T1, BOG.La Arboleda-2_T2, BOG.La Arboleda-2_T3, BOG.La Arboleda-2_Y, BOG.La Arboleda-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ventaquemada, BOY.Ventaquemada_1, BOY.Ventaquemada_2, BOY.Ventaquemada_3, BOY.Ventaquemada_L1, BOY.Ventaquemada_L2, BOY.Ventaquemada_L3, BOY.Ventaquemada_M1, BOY.Ventaquemada_M2, BOY.Ventaquemada_M3, BOY.Ventaquemada_R1, BOY.Ventaquemada_R2, BOY.Ventaquemada_R3, BOY.Ventaquemada_S1, BOY.Ventaquemada_S2, BOY.Ventaquemada_S3, BOY.Ventaquemada_T1, BOY.Ventaquemada_T2, BOY.Ventaquemada_T3, BOY.Ventaquemada_X, BOY.Ventaquemada_Y, BOY.Ventaquemada_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Niza Norte FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **23-EFI_22-25_TOBERIN_CM SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Pto Carreno-3, VCH.Pto Carreno-3_L1, VCH.Pto Carreno-3_L2, VCH.Pto Carreno-3_L3, VCH.Pto Carreno-3_M1, VCH.Pto Carreno-3_M2, VCH.Pto Carreno-3_M3, VCH.Pto Carreno-3_R1, VCH.Pto Carreno-3_R2, VCH.Pto Carreno-3_R3, VCH.Pto Carreno-3_S1, VCH.Pto Carreno-3_S2, VCH.Pto Carreno-3_S3, VCH.Pto Carreno-3_T1, VCH.Pto Carreno-3_T2, VCH.Pto Carreno-3_T3, VCH.Pto Carreno-3_X, VCH.Pto Carreno-3_Y, VCH.Pto Carreno-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Galan-2 FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.IND PORSCHE 233 sitios RC09 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.IND Mapei 233 sitios RC08 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.7 de Abril_L2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Villa Claret Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Primavera Occ, BOG.Primavera Occ_1, BOG.Primavera Occ_2, BOG.Primavera Occ_3, BOG.Primavera Occ_L1, BOG.Primavera Occ_L2, BOG.Primavera Occ_L3, BOG.Primavera Occ_L4, BOG.Primavera Occ_L5, BOG.Primavera Occ_L6, BOG.Primavera Occ_M1, BOG.Primavera Occ_M2, BOG.Primavera Occ_M4, BOG.Primavera Occ_M5, BOG.Primavera Occ_M6,**

BOG.Primavera Occ_R1, BOG.Primavera Occ_R2, BOG.Primavera Occ_R3, BOG.Primavera Occ_R4, BOG.Primavera Occ_S1, BOG.Primavera Occ_S2, BOG.Primavera Occ_S3, BOG.Primavera Occ_S4, BOG.Primavera Occ_T1, BOG.Primavera Occ_T2, BOG.Primavera Occ_T3, BOG.Primavera Occ_T4, BOG.Primavera Occ_T5, BOG.Primavera Occ_T6, BOG.Primavera Occ_U, BOG.Primavera Occ_X, BOG.Primavera Occ_Y, BOG.Primavera Occ_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Fe de Bosa-2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_S1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_S2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_S3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_X, BOG.Santa Fe de Bosa-2_Y, BOG.Santa Fe de Bosa-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Jerusalen, BOG.Jerusalen_1, BOG.Jerusalen_2, BOG.Jerusalen_3, BOG.Jerusalen_R1, BOG.Jerusalen_R2, BOG.Jerusalen_R3, BOG.Jerusalen_R4, BOG.Jerusalen_S1, BOG.Jerusalen_S2, BOG.Jerusalen_S3, BOG.Jerusalen_S4, BOG.Jerusalen_U, BOG.Jerusalen_X, BOG.Jerusalen_Y, BOG.Jerusalen_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Jazmin-2, BOG.Jazmin-2_L1, BOG.Jazmin-2_L2, BOG.Jazmin-2_L3, BOG.Jazmin-2_L4, BOG.Jazmin-2_M1, BOG.Jazmin-2_M2, BOG.Jazmin-2_M3, BOG.Jazmin-2_M4, BOG.Jazmin-2_R1, BOG.Jazmin-2_R2, BOG.Jazmin-2_R3, BOG.Jazmin-2_R4, BOG.Jazmin-2_S1, BOG.Jazmin-2_S2, BOG.Jazmin-2_S3, BOG.Jazmin-2_S4, BOG.Jazmin-2_T1, BOG.Jazmin-2_T2, BOG.Jazmin-2_T3, BOG.Jazmin-2_T4, BOG.Jazmin-2_U, BOG.Jazmin-2_X, BOG.Jazmin-2_Y, BOG.Jazmin-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Pto Carreno-2, VCH.Pto Carreno-2_1, VCH.Pto Carreno-2_3, VCH.Pto Carreno-2_L1, VCH.Pto Carreno-2_L2, VCH.Pto Carreno-2_M1, VCH.Pto Carreno-2_M2, VCH.Pto Carreno-2_R1, VCH.Pto Carreno-2_R2, VCH.Pto Carreno-2_R3, VCH.Pto Carreno-2_S1, VCH.Pto Carreno-2_S2, VCH.Pto Carreno-2_S3, VCH.Pto Carreno-2_T1, VCH.Pto Carreno-2_T2, VCH.Pto Carreno-2_X, VCH.Pto Carreno-2_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro-2, DUI.Centro-2_G2, DUI.Centro-2_G3, DUI.Centro-2_L1, DUI.Centro-2_L2, DUI.Centro-2_L3, DUI.Centro-2_L4, DUI.Centro-2_M1, DUI.Centro-2_M2, DUI.Centro-2_M3, DUI.Centro-2_M4, DUI.Centro-2_R1, DUI.Centro-2_R2, DUI.Centro-2_R3, DUI.Centro-2_R4, DUI.Centro-2_S1, DUI.Centro-2_S2, DUI.Centro-2_S3, DUI.Centro-2_S4, DUI.Centro-2_T1, DUI.Centro-2_T2, DUI.Centro-2_T3, DUI.Centro-2_T4, DUI.Centro-2_U, DUI.Centro-2_X, DUI.Centro-2_Y, DUI.Centro-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-3, COR.Cerete-3_1, COR.Cerete-3_2, COR.Cerete-3_3, COR.Cerete-3_L1, COR.Cerete-3_L2, COR.Cerete-3_L3, COR.Cerete-3_M1, COR.Cerete-3_M2, COR.Cerete-3_M3, COR.Cerete-3_M4, COR.Cerete-3_R1, COR.Cerete-3_R2, COR.Cerete-3_R3, COR.Cerete-3_R4, COR.Cerete-3_S1, COR.Cerete-3_S2, COR.Cerete-3_S3, COR.Cerete-3_S6, COR.Cerete-3_T1, COR.Cerete-3_T2, COR.Cerete-3_T3, COR.Cerete-3_W, COR.Cerete-3_X, COR.Cerete-3_Y, COR.Cerete-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lourdes FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Osorio, BOG.Osorio_1, BOG.Osorio_2, BOG.Osorio_3, BOG.Osorio_L1, BOG.Osorio_L2, BOG.Osorio_L3, BOG.Osorio_M1, BOG.Osorio_M2, BOG.Osorio_M3, BOG.Osorio_R1, BOG.Osorio_R2, BOG.Osorio_R3, BOG.Osorio_S1, BOG.Osorio_S2, BOG.Osorio_S3, BOG.Osorio_T1, BOG.Osorio_T2, BOG.Osorio_T3, BOG.Osorio_X, BOG.Osorio_Y, BOG.Osorio_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Llano Grande, SOA.RB Llano Grande_L1, SOA.RB Llano Grande_L2, SOA.RB Llano Grande_M1, SOA.RB Llano Grande_M2, SOA.RB Llano Grande_R1, SOA.RB Llano Grande_R2, SOA.RB Llano Grande_R3, SOA.RB Llano Grande_S1, SOA.RB Llano Grande_S2, SOA.RB Llano Grande_S3, SOA.RB Llano Grande_T1, SOA.RB Llano Grande_T2, SOA.RB Llano Grande_X, SOA.RB Llano Grande_Y, SOA.RB Llano Grande_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Ayapel-2, COR.Ayapel-2_1, COR.Ayapel-2_2, COR.Ayapel-2_3, COR.Ayapel-2_4, COR.Ayapel-2_L1, COR.Ayapel-2_L2, COR.Ayapel-2_L3, COR.Ayapel-2_M1, COR.Ayapel-2_M2, COR.Ayapel-2_M3, COR.Ayapel-2_M4, COR.Ayapel-2_R1, COR.Ayapel-2_R2, COR.Ayapel-2_R3, COR.Ayapel-2_R4, COR.Ayapel-2_S1, COR.Ayapel-2_S2, COR.Ayapel-2_S3, COR.Ayapel-2_S4, COR.Ayapel-2_T1, COR.Ayapel-2_T2, COR.Ayapel-2_T3, COR.Ayapel-2_U, COR.Ayapel-2_X, COR.Ayapel-2_Y, COR.Ayapel-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Av Jimenez FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Maria-1, BOG.Villa Maria-1_1, BOG.Villa Maria-1_2, BOG.Villa Maria-1_3, BOG.Villa Maria-1_L1, BOG.Villa Maria-1_L2, BOG.Villa Maria-1_L3, BOG.Villa Maria-1_M1, BOG.Villa Maria-1_M2, BOG.Villa Maria-1_M3, BOG.Villa Maria-1_R1, BOG.Villa Maria-1_R2, BOG.Villa Maria-1_R3, BOG.Villa Maria-1_S1, BOG.Villa Maria-1_S2, BOG.Villa Maria-1_S3, BOG.Villa Maria-1_T1, BOG.Villa Maria-1_T2, BOG.Villa Maria-1_T3, BOG.Villa Maria-1_X, BOG.Villa Maria-1_Y, BOG.Villa Maria-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Esmeralda, BAR.Esmeralda-2 (P1), BAR.Esmeralda-2 (P1)_L1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_L2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_L3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_X, BAR.Esmeralda-2 (P1)_Y, BAR.Esmeralda-2 (P1)_Z, BAR.Esmeralda-2 (P2), BAR.Esmeralda-2 (P2)_L1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_L2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_L3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_X, BAR.Esmeralda-2 (P2)_Y, BAR.Esmeralda-2 (P2)_Z, BAR.Esmeralda_G1, BAR.Esmeralda_G2, BAR.Esmeralda_G3, BAR.Esmeralda_L1, BAR.Esmeralda_L2, BAR.Esmeralda_L3, BAR.Esmeralda_M1, BAR.Esmeralda_M2, BAR.Esmeralda_M3, BAR.Esmeralda_R1, BAR.Esmeralda_R2, BAR.Esmeralda_R3, BAR.Esmeralda_S1, BAR.Esmeralda_S2, BAR.Esmeralda_S3, BAR.Esmeralda_T1, BAR.Esmeralda_T2, BAR.Esmeralda_T3, BAR.Esmeralda_X, BAR.Esmeralda_Y, BAR.Esmeralda_Z**

Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-4, COR.Cienaga de Oro-4_1, COR.Cienaga de Oro-4_2, COR.Cienaga de Oro-4_3, COR.Cienaga de Oro-4_L1, COR.Cienaga de Oro-4_L2, COR.Cienaga de Oro-4_M1, COR.Cienaga de Oro-4_M2, COR.Cienaga de Oro-4_M3, COR.Cienaga de Oro-4_R1, COR.Cienaga de Oro-4_R2, COR.Cienaga de Oro-4_R3, COR.Cienaga de Oro-4_S1, COR.Cienaga de Oro-4_S2, COR.Cienaga de Oro-4_S3, COR.Cienaga de Oro-4_T1, COR.Cienaga de Oro-4_T2, COR.Cienaga de Oro-4_X, COR.Cienaga de Oro-4_Y, COR.Cienaga de Oro-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 95-2, BOG.Calle 95-2_L1, BOG.Calle 95-2_L2, BOG.Calle 95-2_M1, BOG.Calle 95-2_M2, BOG.Calle 95-2_S1, BOG.Calle 95-2_S2, BOG.Calle 95-2_T1, BOG.Calle 95-2_T2, BOG.Calle 95-2_X, BOG.Calle 95-2_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-3, COR.Cerete-3_1, COR.Cerete-3_2, COR.Cerete-3_3, COR.Cerete-3_L1, COR.Cerete-3_L2, COR.Cerete-3_L3, COR.Cerete-3_M1, COR.Cerete-3_M2, COR.Cerete-3_M3, COR.Cerete-3_M4, COR.Cerete-3_R1, COR.Cerete-3_R2, COR.Cerete-3_R3, COR.Cerete-3_R4, COR.Cerete-3_S1, COR.Cerete-3_S2,**

COR.Cerete-3_S3, COR.Cerete-3_S6, COR.Cerete-3_T1, COR.Cerete-3_T2, COR.Cerete-3_T3, COR.Cerete-3_W, COR.Cerete-3_X, COR.Cerete-3_Y, COR.Cerete-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-14286B MED.La Estrella Parque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Chinu-2, COR.Chinu-2_1, COR.Chinu-2_2, COR.Chinu-2_3, COR.Chinu-2_L1, COR.Chinu-2_L2, COR.Chinu-2_L3, COR.Chinu-2_M1, COR.Chinu-2_M2, COR.Chinu-2_M3, COR.Chinu-2_R1, COR.Chinu-2_R2, COR.Chinu-2_R3, COR.Chinu-2_S1, COR.Chinu-2_S2, COR.Chinu-2_S3, COR.Chinu-2_T1, COR.Chinu-2_T2, COR.Chinu-2_T3, COR.Chinu-2_X, COR.Chinu-2_Y, COR.Chinu-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Fragua, BOG.La Fragua-2, BOG.La Fragua-2_T3, BOG.La Fragua-2_X, BOG.La Fragua-2_Y, BOG.La Fragua-2_Z, BOG.La Fragua_1, BOG.La Fragua_2, BOG.La Fragua_3, BOG.La Fragua_L1, BOG.La Fragua_L2, BOG.La Fragua_L3, BOG.La Fragua_L4, BOG.La Fragua_M1, BOG.La Fragua_M2, BOG.La Fragua_M3, BOG.La Fragua_M4, BOG.La Fragua_M5, BOG.La Fragua_R1, BOG.La**

Fragua_R2, BOG.La Fragua_R3, BOG.La Fragua_S1, BOG.La Fragua_S2, BOG.La Fragua_S3, BOG.La Fragua_T1, BOG.La Fragua_T2, BOG.La Fragua_T3, BOG.La Fragua_T4, BOG.La Fragua_X, BOG.La Fragua_Y, BOG.La Fragua_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Florida, CUN.La Florida_1, CUN.La Florida_2, CUN.La Florida_3, CUN.La Florida_L1, CUN.La Florida_M1, CUN.La Florida_R1, CUN.La Florida_R2, CUN.La Florida_R3, CUN.La Florida_R4, CUN.La Florida_R5, CUN.La Florida_S1, CUN.La Florida_S2, CUN.La Florida_S3, CUN.La Florida_S4, CUN.La Florida_T1, CUN.La Florida_X, CUN.La Florida_Y, CUN.La Florida_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.RB Villa Lorena, CAR.RB Villa Lorena_1, CAR.RB Villa Lorena_2, CAR.RB Villa Lorena_3, CAR.RB Villa Lorena_L1, CAR.RB Villa Lorena_L2, CAR.RB Villa Lorena_L3, CAR.RB Villa Lorena_M1, CAR.RB Villa Lorena_M2, CAR.RB Villa Lorena_M3, CAR.RB Villa Lorena_R1, CAR.RB Villa Lorena_R2, CAR.RB Villa Lorena_R3, CAR.RB Villa Lorena_S1, CAR.RB Villa Lorena_S2, CAR.RB Villa Lorena_S3, CAR.RB Villa Lorena_T1, CAR.RB Villa Lorena_T2, CAR.RB Villa Lorena_T3, CAR.RB Villa Lorena_X, CAR.RB Villa Lorena_Y, CAR.RB Villa Lorena_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Santa Sofia, BOY.Santa Sofia_1, BOY.Santa Sofia_2, BOY.Santa Sofia_3, BOY.Santa Sofia_4, BOY.Santa Sofia_L1, BOY.Santa Sofia_L2, BOY.Santa Sofia_L3, BOY.Santa Sofia_M1, BOY.Santa Sofia_M2, BOY.Santa Sofia_M3, BOY.Santa Sofia_R1, BOY.Santa Sofia_R2, BOY.Santa Sofia_R3, BOY.Santa Sofia_S1, BOY.Santa Sofia_S2, BOY.Santa Sofia_S3, BOY.Santa Sofia_T1, BOY.Santa Sofia_T2, BOY.Santa Sofia_T3, BOY.Santa Sofia_X, BOY.Santa Sofia_Y, BOY.Santa Sofia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **18-F5PIU_26-427_BOY_SANTA MARIA, BOY.Santa Maria, BOY.Santa Maria_1, BOY.Santa Maria_2, BOY.Santa Maria_3, BOY.Santa Maria_4, BOY.Santa Maria_L1, BOY.Santa Maria_M1, BOY.Santa Maria_M2, BOY.Santa Maria_R1, BOY.Santa Maria_R2, BOY.Santa Maria_R3, BOY.Santa Maria_S1, BOY.Santa Maria_S2, BOY.Santa Maria_S3, BOY.Santa Maria_T1, BOY.Santa Maria_X, BOY.Santa Maria_Y, BOY.Santa Maria_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caladaima-2, BOG.Caladaima-2_1, BOG.Caladaima-2_2, BOG.Caladaima-2_3, BOG.Caladaima-2_L1, BOG.Caladaima-2_L2, BOG.Caladaima-2_L3, BOG.Caladaima-2_L4, BOG.Caladaima-2_M1, BOG.Caladaima-2_M2, BOG.Caladaima-2_M3, BOG.Caladaima-2_M5, BOG.Caladaima-2_R1, BOG.Caladaima-2_R2, BOG.Caladaima-2_R3, BOG.Caladaima-2_R4, BOG.Caladaima-2_S1, BOG.Caladaima-2_S2, BOG.Caladaima-2_S3, BOG.Caladaima-2_S4, BOG.Caladaima-2_T1, BOG.Caladaima-2_T2, BOG.Caladaima-2_T3, BOG.Caladaima-2_T4, BOG.Caladaima-2_X, BOG.Caladaima-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Santa Rosa de Viterbo, BOY.Santa Rosa de Viterbo_1, BOY.Santa Rosa de Viterbo_2, BOY.Santa Rosa de Viterbo_3, BOY.Santa Rosa de Viterbo_L1, BOY.Santa Rosa de Viterbo_L2, BOY.Santa Rosa de Viterbo_L3, BOY.Santa Rosa de Viterbo_M1, BOY.Santa Rosa de Viterbo_M2, BOY.Santa Rosa de Viterbo_M3, BOY.Santa Rosa de Viterbo_M4, BOY.Santa Rosa de Viterbo_M5, BOY.Santa Rosa de Viterbo_R1, BOY.Santa Rosa de Viterbo_R2, BOY.Santa Rosa de Viterbo_R3, BOY.Santa Rosa de Viterbo_S1, BOY.Santa Rosa de Viterbo_S2, BOY.Santa Rosa de Viterbo_S3, BOY.Santa Rosa de Viterbo_T1, BOY.Santa Rosa de Viterbo_T2, BOY.Santa Rosa de Viterbo_T3, BOY.Santa Rosa de Viterbo_X, BOY.Santa Rosa de Viterbo_Y, BOY.Santa Rosa de Viterbo_Z, PLANTA_ELECTRICA_1_BOY.SANTA ROSA DE VITERBO 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Campina_L3 MED 2G 0.00% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LNXRACDBPR01_MYITDB1 (lnxracdbpr01) Que la actualización no se ejecute de manera correcta desde la consola y quede parcial, obligando a**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bellavista FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC02STA afectacion de todos los servicios de voz y datos móviles de Santa Marta**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOBERIN Afectacion por 240 minutos a clientes de EyN en el Sector deToberin en Bogota 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Mamatoco, STA.Mamatoco-2, STA.Mamatoco-2_L2, STA.Mamatoco-2_L3, STA.Mamatoco-2_M1, STA.Mamatoco-2_M2, STA.Mamatoco-2_S1, STA.Mamatoco-2_S2, STA.Mamatoco-2_T2, STA.Mamatoco-2_T3, STA.Mamatoco-2_X, STA.Mamatoco-2_Y, STA.Mamatoco_1,**

STA.Mamatoco_2, STA.Mamatoco_3, STA.Mamatoco_L1, STA.Mamatoco_L2, STA.Mamatoco_L3, STA.Mamatoco_M1, STA.Mamatoco_M2, STA.Mamatoco_M3, STA.Mamatoco_R1, STA.Mamatoco_R2, STA.Mamatoco_R3, STA.Mamatoco_S1, STA.Mamatoco_S2, STA.Mamatoco_S3, STA.Mamatoco_T1, STA.Mamatoco_T2, STA.Mamatoco_T3, STA.Mamatoco_X, STA.Mamatoco_Y, STA.Mamatoco_Z
Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Santa Teresa_2 MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.32% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Santa Sofia, BOY.Santa Sofia_1, BOY.Santa Sofia_2, BOY.Santa Sofia_3, BOY.Santa Sofia_4, BOY.Santa Sofia_L1, BOY.Santa Sofia_L2, BOY.Santa Sofia_L3, BOY.Santa Sofia_M1, BOY.Santa Sofia_M2, BOY.Santa Sofia_M3, BOY.Santa Sofia_R1, BOY.Santa Sofia_R2, BOY.Santa Sofia_R3, BOY.Santa Sofia_S1, BOY.Santa Sofia_S2, BOY.Santa Sofia_S3, BOY.Santa Sofia_T1, BOY.Santa Sofia_T2, BOY.Santa Sofia_T3, BOY.Santa Sofia_X, BOY.Santa Sofia_Y, BOY.Santa Sofia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Chucua de la Vaca, BOG.Chucua de la Vaca_1, BOG.Chucua de la Vaca_2, BOG.Chucua de la Vaca_3, BOG.Chucua de la Vaca_L1, BOG.Chucua**

de la Vaca_L2, BOG.Chucua de la Vaca_L3, BOG.Chucua de la Vaca_L4, BOG.Chucua de la Vaca_M1, BOG.Chucua de la Vaca_M2, BOG.Chucua de la Vaca_M3, BOG.Chucua de la Vaca_M4, BOG.Chucua de la Vaca_R1, BOG.Chucua de la Vaca_R2, BOG.Chucua de la Vaca_R3, BOG.Chucua de la Vaca_R4, BOG.Chucua de la Vaca_S1, BOG.Chucua de la Vaca_S2, BOG.Chucua de la Vaca_S3, BOG.Chucua de la Vaca_S4, BOG.Chucua de la Vaca_T1, BOG.Chucua de la Vaca_T2, BOG.Chucua de la Vaca_T3, BOG.Chucua de la Vaca_T4, BOG.Chucua de la Vaca_U, BOG.Chucua de la Vaca_X, BOG.Chucua de la Vaca_Y, BOG.Chucua de la Vaca_Z Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5/1/8_AAG-CENTRO-C1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Magdalena FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Pto Carreno, VCH.Pto Carreno_1, VCH.Pto Carreno_2, VCH.Pto Carreno_L1, VCH.Pto Carreno_L2, VCH.Pto Carreno_L3, VCH.Pto Carreno_L4, VCH.Pto Carreno_L6, VCH.Pto Carreno_M1, VCH.Pto Carreno_M2, VCH.Pto Carreno_M3, VCH.Pto Carreno_R1, VCH.Pto Carreno_R2, VCH.Pto Carreno_R3, VCH.Pto Carreno_S1, VCH.Pto Carreno_S2, VCH.Pto Carreno_S3, VCH.Pto Carreno_T1, VCH.Pto Carreno_T2, VCH.Pto**

Carreno_T3, VCH.Pto Carreno_T4, VCH.Pto Carreno_T6, VCH.Pto Carreno_X, VCH.Pto Carreno_Y, VCH.Pto Carreno_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GIR.Charrasquero, GIR.Charrasquero_1, GIR.Charrasquero_2, GIR.Charrasquero_3, GIR.Charrasquero_L2, GIR.Charrasquero_M2, GIR.Charrasquero_R1, GIR.Charrasquero_R2, GIR.Charrasquero_R3, GIR.Charrasquero_S1, GIR.Charrasquero_S2, GIR.Charrasquero_S3, GIR.Charrasquero_T2, GIR.Charrasquero_X, GIR.Charrasquero_Y, GIR.Charrasquero_Z, PLANTA_ELECTRICA_1_GIR.CHARRASQUERO 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica, CUN.Cajica_L2, CUN.Cajica_L3, CUN.Cajica_L4, CUN.Cajica_M1, CUN.Cajica_M2, CUN.Cajica_M3, CUN.Cajica_M4, CUN.Cajica_R1, CUN.Cajica_R2, CUN.Cajica_R3, CUN.Cajica_S1, CUN.Cajica_S2, CUN.Cajica_S3, CUN.Cajica_T1, CUN.Cajica_T2, CUN.Cajica_T3, CUN.Cajica_T4, CUN.Cajica_X, CUN.Cajica_Y, CUN.Cajica_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Corrales, BOY.Corrales_1, BOY.Corrales_2, BOY.Corrales_L1, BOY.Corrales_L2, BOY.Corrales_M1, BOY.Corrales_M2, BOY.Corrales_M3,**

BOY.Corrales_S1, BOY.Corrales_S2, BOY.Corrales_S3, BOY.Corrales_T1, BOY.Corrales_T2, BOY.Corrales_X, BOY.Corrales_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAU.SANTANDER3-M1 CAU E&N 1 2G 2.75% 3G 5.05% 4G 4.38% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bello-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Achi_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.IND Karibana 182 sitios RC10 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Minuto FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Jerusalem-2 5% local 50% de servicios de LTE, UMTS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Toca, BOY.Toca_L1, BOY.Toca_L2, BOY.Toca_L3, BOY.Toca_M1, BOY.Toca_M2, BOY.Toca_M3, BOY.Toca_R1, BOY.Toca_R2, BOY.Toca_R3, BOY.Toca_S1, BOY.Toca_S2, BOY.Toca_T1, BOY.Toca_T2, BOY.Toca_T3, BOY.Toca_X, BOY.Toca_Y, BOY.Toca_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-2, COR.Cerete-2_1, COR.Cerete-2_2, COR.Cerete-2_3, COR.Cerete-2_L1, COR.Cerete-2_L2, COR.Cerete-2_L3, COR.Cerete-2_M1, COR.Cerete-2_M2, COR.Cerete-2_M3, COR.Cerete-2_R1, COR.Cerete-2_R2, COR.Cerete-2_R3, COR.Cerete-2_S1, COR.Cerete-2_S2, COR.Cerete-2_S3, COR.Cerete-2_T1, COR.Cerete-2_T2, COR.Cerete-2_T3, COR.Cerete-2_X, COR.Cerete-2_Y, COR.Cerete-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ferías_1 MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.32% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Pore, CAS.Pore_M1, CAS.Pore_M2, CAS.Pore_M3, PLANTA_ELECTRICA_1_CAS.PORE 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/5_AAC-BOG.BOITA-M1, BOG.Boita, BOG.Boita_1, BOG.Boita_2, BOG.Boita_3, BOG.Boita_L1, BOG.Boita_L2, BOG.Boita_L3, BOG.Boita_L4, BOG.Boita_M1, BOG.Boita_M2, BOG.Boita_M3, BOG.Boita_M4, BOG.Boita_R1, BOG.Boita_R2, BOG.Boita_R3, BOG.Boita_R4, BOG.Boita_S3, BOG.Boita_T1, BOG.Boita_T2, BOG.Boita_T3, BOG.Boita_T4, BOG.Boita_U, BOG.Boita_X, BOG.Boita_Y, BOG.Boita_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **EQHarmonic_Sogamoso_PPAL sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Galerias-1 FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Policarpa, MON.Policarpa_1, MON.Policarpa_2, MON.Policarpa_3, MON.Policarpa_L1, MON.Policarpa_L2, MON.Policarpa_L3, MON.Policarpa_M1, MON.Policarpa_M2, MON.Policarpa_M3, MON.Policarpa_R1, MON.Policarpa_R2, MON.Policarpa_R3, MON.Policarpa_S1, MON.Policarpa_S2, MON.Policarpa_S3, MON.Policarpa_T1, MON.Policarpa_T2, MON.Policarpa_T3, MON.Policarpa_X, MON.Policarpa_Y, MON.Policarpa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSCBAR02 Afectacion de servicios voz y datos móviles en la Ciudad de Barranquilla DATOS,VOZ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Pablo-2, BOG.San Pablo-2_1, BOG.San Pablo-2_2, BOG.San Pablo-2_3, BOG.San Pablo-2_L1, BOG.San Pablo-2_L2, BOG.San Pablo-2_L3, BOG.San Pablo-2_L4, BOG.San Pablo-2_L5, BOG.San Pablo-2_M1, BOG.San Pablo-2_M2, BOG.San Pablo-2_M3, BOG.San Pablo-2_M4, BOG.San Pablo-2_M5, BOG.San Pablo-2_R1, BOG.San Pablo-2_R2, BOG.San Pablo-2_R3, BOG.San Pablo-2_R4, BOG.San Pablo-2_S1, BOG.San Pablo-2_S2, BOG.San Pablo-2_S3, BOG.San Pablo-2_S4, BOG.San Pablo-2_T1, BOG.San Pablo-2_T2, BOG.San Pablo-2_T3, BOG.San Pablo-2_T4, BOG.San Pablo-2_T5, BOG.San Pablo-2_U, BOG.San Pablo-2_X, BOG.San Pablo-2_Y, BOG.San Pablo-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Unicentro-4 FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Y, BOG.La Y_1, BOG.La Y_2, BOG.La Y_L1, BOG.La Y_L2, BOG.La Y_L3, BOG.La Y_M1, BOG.La Y_M2, BOG.La Y_M3, BOG.La Y_R1, BOG.La Y_R2, BOG.La Y_S1, BOG.La Y_S2, BOG.La Y_T1, BOG.La Y_T2, BOG.La Y_T3, BOG.La Y_X, BOG.La Y_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Outlets Americas FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bello-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Arcabuco, BOY.Arcabuco_L1, BOY.Arcabuco_M1, BOY.Arcabuco_M3, BOY.Arcabuco_R1, BOY.Arcabuco_R2, BOY.Arcabuco_R3, BOY.Arcabuco_T1, BOY.Arcabuco_U, BOY.Arcabuco_X, BOY.Arcabuco_Y, BOY.Arcabuco_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Santana, BOY.Santana_1, BOY.Santana_2, BOY.Santana_3, BOY.Santana_L1, BOY.Santana_L2, BOY.Santana_M1, BOY.Santana_M2, BOY.Santana_M3, BOY.Santana_R1, BOY.Santana_R2, BOY.Santana_R3, BOY.Santana_T1, BOY.Santana_T2, BOY.Santana_X, BOY.Santana_Y, BOY.Santana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Rb Via Siberia_Y Bogota D.C., Localidad Usme, se afectan servicios de voz y datos 4G y 3G DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **INT Cúcuta – Norte de Santander (SAN MARTIN) AV6 # 7N-35 TRYPLE PLAY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Primavera Occ, BOG.Primavera Occ_1, BOG.Primavera Occ_2, BOG.Primavera Occ_3, BOG.Primavera Occ_L1, BOG.Primavera Occ_L2, BOG.Primavera Occ_L3, BOG.Primavera Occ_L4, BOG.Primavera Occ_L5, BOG.Primavera Occ_L6, BOG.Primavera Occ_M1, BOG.Primavera Occ_M2, BOG.Primavera Occ_M4, BOG.Primavera Occ_M5, BOG.Primavera Occ_M6, BOG.Primavera Occ_R1, BOG.Primavera Occ_R2, BOG.Primavera Occ_R3, BOG.Primavera Occ_R4, BOG.Primavera Occ_S1, BOG.Primavera Occ_S2, BOG.Primavera Occ_S3, BOG.Primavera Occ_S4, BOG.Primavera Occ_T1, BOG.Primavera Occ_T2, BOG.Primavera Occ_T3, BOG.Primavera Occ_T4, BOG.Primavera Occ_T5, BOG.Primavera Occ_T6, BOG.Primavera Occ_U, BOG.Primavera Occ_X, BOG.Primavera Occ_Y, BOG.Primavera Occ_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAZ0031_wmainpopro01 Afectación monitoreo servicios corporativos**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **18-F5PIU_26-427_BOY_SANTA MARIA, BOY.Santa Maria, BOY.Santa Maria_1, BOY.Santa Maria_2, BOY.Santa Maria_3, BOY.Santa Maria_4, BOY.Santa Maria_L1, BOY.Santa Maria_M1, BOY.Santa Maria_M2, BOY.Santa Maria_R1, BOY.Santa Maria_R2, BOY.Santa Maria_R3, BOY.Santa Maria_S1, BOY.Santa Maria_S2, BOY.Santa Maria_S3, BOY.Santa Maria_T1, BOY.Santa Maria_X, BOY.Santa Maria_Y, BOY.Santa Maria_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5/1/8_AAG-CENTRO-C1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Boliche, VAD.Boliche_G1, VAD.Boliche_G2, VAD.Boliche_G3, VAD.Boliche_L1, VAD.Boliche_L2, VAD.Boliche_L3, VAD.Boliche_M1, VAD.Boliche_M2, VAD.Boliche_M3, VAD.Boliche_R1, VAD.Boliche_R2, VAD.Boliche_R3, VAD.Boliche_S1, VAD.Boliche_S2, VAD.Boliche_S3, VAD.Boliche_T1, VAD.Boliche_T2, VAD.Boliche_T3, VAD.Boliche_X, VAD.Boliche_Y, VAD.Boliche_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-N2PQ1-63_3-83_BOG_BANDERAS_1, BOG.Banderas, BOG.Banderas-2, BOG.Banderas_M2, BOG.Banderas_M3, BOG.Banderas_M4, BOG.Banderas_M6, BOG.Banderas_R1, BOG.Banderas_R2, BOG.Banderas_R3, BOG.Banderas_R4, BOG.Banderas_S1, BOG.Banderas_S2, BOG.Banderas_S3, BOG.Banderas_S6, BOG.Banderas_T1, BOG.Banderas_T2, BOG.Banderas_T3, BOG.Banderas_T4, BOG.Banderas_W, BOG.Banderas_X, BOG.Banderas_Y, BOG.Banderas_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Llano Grande, SOA.RB Llano Grande_L1, SOA.RB Llano Grande_L2, SOA.RB Llano Grande_M1, SOA.RB Llano Grande_M2, SOA.RB Llano Grande_R1, SOA.RB Llano Grande_R2, SOA.RB Llano Grande_R3, SOA.RB Llano Grande_S1, SOA.RB Llano Grande_S2, SOA.RB Llano Grande_S3, SOA.RB Llano Grande_T1, SOA.RB Llano Grande_T2, SOA.RB Llano Grande_X, SOA.RB Llano Grande_Y, SOA.RB Llano Grande_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Paraiso, CAR.Paraiso-2, CAR.Paraiso-2_1, CAR.Paraiso-2_2, CAR.Paraiso-2_3, CAR.Paraiso-2_L1, CAR.Paraiso-2_L2, CAR.Paraiso-2_L3, CAR.Paraiso-2_M1, CAR.Paraiso-2_M2, CAR.Paraiso-2_M3, CAR.Paraiso-2_R1, CAR.Paraiso-2_R2, CAR.Paraiso-2_R3, CAR.Paraiso-2_S1, CAR.Paraiso-2_S2, CAR.Paraiso-2_S3, CAR.Paraiso-2_T1, CAR.Paraiso-2_T2, CAR.Paraiso-**

2_T3, CAR.Paraiso-2_X, CAR.Paraiso-2_Y, CAR.Paraiso-2_Z, CAR.Paraiso_1, CAR.Paraiso_2, CAR.Paraiso_3, CAR.Paraiso_L1, CAR.Paraiso_L2, CAR.Paraiso_L3, CAR.Paraiso_M1, CAR.Paraiso_M2, CAR.Paraiso_M3, CAR.Paraiso_R1, CAR.Paraiso_R2, CAR.Paraiso_R3, CAR.Paraiso_S1, CAR.Paraiso_S2, CAR.Paraiso_S3, CAR.Paraiso_T1, CAR.Paraiso_T2, CAR.Paraiso_T3, CAR.Paraiso_X, CAR.Paraiso_Y, CAR.Paraiso_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Innovo Plaza, DUI.Innovo Plaza_G1, DUI.Innovo Plaza_G2, DUI.Innovo Plaza_G3, DUI.Innovo Plaza_L1, DUI.Innovo Plaza_L2, DUI.Innovo Plaza_L3, DUI.Innovo Plaza_L4, DUI.Innovo Plaza_M1, DUI.Innovo Plaza_M2, DUI.Innovo Plaza_M3, DUI.Innovo Plaza_M4, DUI.Innovo Plaza_R1, DUI.Innovo Plaza_R2, DUI.Innovo Plaza_R3, DUI.Innovo Plaza_R4, DUI.Innovo Plaza_S1, DUI.Innovo Plaza_S2, DUI.Innovo Plaza_S3, DUI.Innovo Plaza_S4, DUI.Innovo Plaza_T1, DUI.Innovo Plaza_T2, DUI.Innovo Plaza_T3, DUI.Innovo Plaza_T4, DUI.Innovo Plaza_U, DUI.Innovo Plaza_X, DUI.Innovo Plaza_Y, DUI.Innovo Plaza_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ramiriqui-3, BOY.Ramiriqui-3_1, BOY.Ramiriqui-3_2, BOY.Ramiriqui-3_3, BOY.Ramiriqui-3_L1, BOY.Ramiriqui-3_L2, BOY.Ramiriqui-3_L3, BOY.Ramiriqui-3_M1, BOY.Ramiriqui-3_M2, BOY.Ramiriqui-3_M3, BOY.Ramiriqui-3_R1, BOY.Ramiriqui-3_R2, BOY.Ramiriqui-3_R3, BOY.Ramiriqui-3_R4, BOY.Ramiriqui-3_S1, BOY.Ramiriqui-3_S2, BOY.Ramiriqui-3_S3, BOY.Ramiriqui-3_S4, BOY.Ramiriqui-3_T1, BOY.Ramiriqui-3_T2, BOY.Ramiriqui-3_T3, BOY.Ramiriqui-3_U, BOY.Ramiriqui-3_X, BOY.Ramiriqui-3_Y, BOY.Ramiriqui-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aldea Fontibon, BOG.Aldea Fontibon_L1, BOG.Aldea Fontibon_L2, BOG.Aldea Fontibon_L3, BOG.Aldea Fontibon_L4, BOG.Aldea Fontibon_M1, BOG.Aldea Fontibon_M2, BOG.Aldea Fontibon_M3, BOG.Aldea Fontibon_M4, BOG.Aldea Fontibon_R1, BOG.Aldea Fontibon_R2, BOG.Aldea Fontibon_R3, BOG.Aldea Fontibon_R4, BOG.Aldea Fontibon_S1, BOG.Aldea Fontibon_S2, BOG.Aldea Fontibon_S3, BOG.Aldea Fontibon_S4, BOG.Aldea Fontibon_T1, BOG.Aldea Fontibon_T2, BOG.Aldea Fontibon_T3, BOG.Aldea Fontibon_T4, BOG.Aldea Fontibon_X, BOG.Aldea Fontibon_X4, BOG.Aldea Fontibon_Y, BOG.Aldea Fontibon_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **23-EFI_22-25_TOBERIN_CM SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Jazmin-2, BOG.Jazmin-2_L1, BOG.Jazmin-2_L2, BOG.Jazmin-2_L3, BOG.Jazmin-2_L4, BOG.Jazmin-2_M1, BOG.Jazmin-2_M2, BOG.Jazmin-2_M3, BOG.Jazmin-2_M4, BOG.Jazmin-2_R1, BOG.Jazmin-2_R2, BOG.Jazmin-2_R3, BOG.Jazmin-2_R4, BOG.Jazmin-2_S1, BOG.Jazmin-2_S2, BOG.Jazmin-2_S3, BOG.Jazmin-2_S4, BOG.Jazmin-2_T1, BOG.Jazmin-2_T2, BOG.Jazmin-2_T3, BOG.Jazmin-2_T4, BOG.Jazmin-2_U, BOG.Jazmin-2_X, BOG.Jazmin-2_Y, BOG.Jazmin-2_Z Fuera**

De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Vaca q Rie, CUN.La Vaca q Rie_M1, CUN.La Vaca q Rie_M2, CUN.La Vaca q Rie_R1, CUN.La Vaca q Rie_R2, CUN.La Vaca q Rie_R3, CUN.La Vaca q Rie_S1, CUN.La Vaca q Rie_S2, CUN.La Vaca q Rie_S3, CUN.La Vaca q Rie_X, CUN.La Vaca q Rie_Y, CUN.La Vaca q Rie_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte_G1, TUN.Prados del Norte_G2, TUN.Prados del Norte_G3, TUN.Prados del Norte_L1, TUN.Prados del Norte_L2, TUN.Prados del Norte_L3, TUN.Prados del Norte_L4, TUN.Prados del Norte_L5, TUN.Prados del Norte_M1, TUN.Prados del Norte_M2, TUN.Prados del Norte_M3, TUN.Prados del Norte_M4, TUN.Prados del Norte_M5, TUN.Prados del Norte_R1, TUN.Prados del Norte_R2, TUN.Prados del Norte_R3, TUN.Prados del Norte_S1, TUN.Prados del Norte_S2, TUN.Prados del Norte_S3, TUN.Prados del Norte_T1, TUN.Prados del Norte_T2, TUN.Prados del Norte_T3, TUN.Prados del Norte_T4, TUN.Prados del Norte_T5, TUN.Prados del Norte_X, TUN.Prados del Norte_Y, TUN.Prados del Norte_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2/1/2_AAG-VAD.VALLEDUPAR2-H1 Afectacion Servicio Triple Play en la ciudad de**

VALLEDUPAR DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de 19-AUX_26-425_BOY_GARAGOA, BOY.Garagoa, BOY.Garagoa_L1, BOY.Garagoa_L2, BOY.Garagoa_M2, BOY.Garagoa_M3, BOY.Garagoa_X, BOY.Garagoa_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.IND Mundo Mujer Molinos 45 sitios RC01 y 154 sitios RC07 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de MED.Villa Claret Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOY.Chiquiza, BOY.Chiquiza_1, BOY.Chiquiza_2, BOY.Chiquiza_3, BOY.Chiquiza_L1, BOY.Chiquiza_L2, BOY.Chiquiza_M1, BOY.Chiquiza_M2, BOY.Chiquiza_M3, BOY.Chiquiza_R1, BOY.Chiquiza_R2, BOY.Chiquiza_R3, BOY.Chiquiza_S1, BOY.Chiquiza_S2, BOY.Chiquiza_S3, BOY.Chiquiza_T1,

BOY.Chiquiza_T2, BOY.Chiquiza_X, BOY.Chiquiza_Y, BOY.Chiquiza_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chiquiza, BOY.Chiquiza_1, BOY.Chiquiza_2, BOY.Chiquiza_3, BOY.Chiquiza_L1, BOY.Chiquiza_L2, BOY.Chiquiza_M1, BOY.Chiquiza_M2, BOY.Chiquiza_M3, BOY.Chiquiza_R1, BOY.Chiquiza_R2, BOY.Chiquiza_R3, BOY.Chiquiza_S1, BOY.Chiquiza_S2, BOY.Chiquiza_S3, BOY.Chiquiza_T1, BOY.Chiquiza_T2, BOY.Chiquiza_X, BOY.Chiquiza_Y, BOY.Chiquiza_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Vaca q Rie, CUN.La Vaca q Rie_M1, CUN.La Vaca q Rie_M2, CUN.La Vaca q Rie_R1, CUN.La Vaca q Rie_R2, CUN.La Vaca q Rie_R3, CUN.La Vaca q Rie_S1, CUN.La Vaca q Rie_S2, CUN.La Vaca q Rie_S3, CUN.La Vaca q Rie_X, CUN.La Vaca q Rie_Y, CUN.La Vaca q Rie_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Y, BOG.La Y_1, BOG.La Y_2, BOG.La Y_L1, BOG.La Y_L2, BOG.La Y_L3, BOG.La Y_M1, BOG.La Y_M2, BOG.La Y_M3, BOG.La Y_R1, BOG.La Y_R2, BOG.La Y_S1, BOG.La Y_S2, BOG.La Y_T1, BOG.La Y_T2, BOG.La Y_T3, BOG.La Y_X,**

BOG.La Y_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAR.Estadio_X CAR 2G 1.85% 3G 1.12% 4G 1.50% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de MON.Rancho Grande MON 2G 5.26% 3G 6-78% 4G 2.04% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOY.Corrales, BOY.Corrales_1, BOY.Corrales_2, BOY.Corrales_L1, BOY.Corrales_L2, BOY.Corrales_M1, BOY.Corrales_M2, BOY.Corrales_M3, BOY.Corrales_S1, BOY.Corrales_S2, BOY.Corrales_S3, BOY.Corrales_T1, BOY.Corrales_T2, BOY.Corrales_X, BOY.Corrales_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de 1/1/2_AAC-BOG.SAN_PABLO3-M1, BOG.San Pablo-3, BOG.San Pablo-3_1, BOG.San Pablo-3_L1, BOG.San Pablo-3_L2, BOG.San Pablo-3_L3, BOG.San Pablo-

3_M1, BOG.San Pablo-3_M2, BOG.San Pablo-3_M3, BOG.San Pablo-3_R1, BOG.San Pablo-3_R2, BOG.San Pablo-3_R3, BOG.San Pablo-3_S1, BOG.San Pablo-3_S2, BOG.San Pablo-3_S3, BOG.San Pablo-3_T1, BOG.San Pablo-3_T2, BOG.San Pablo-3_T3, BOG.San Pablo-3_X, BOG.San Pablo-3_Y, BOG.San Pablo-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Innovo Plaza, DUI.Innovo Plaza_G1, DUI.Innovo Plaza_G2, DUI.Innovo Plaza_G3, DUI.Innovo Plaza_L1, DUI.Innovo Plaza_L2, DUI.Innovo Plaza_L3, DUI.Innovo Plaza_L4, DUI.Innovo Plaza_M1, DUI.Innovo Plaza_M2, DUI.Innovo Plaza_M3, DUI.Innovo Plaza_M4, DUI.Innovo Plaza_R1, DUI.Innovo Plaza_R2, DUI.Innovo Plaza_R3, DUI.Innovo Plaza_R4, DUI.Innovo Plaza_S1, DUI.Innovo Plaza_S2, DUI.Innovo Plaza_S3, DUI.Innovo Plaza_S4, DUI.Innovo Plaza_T1, DUI.Innovo Plaza_T2, DUI.Innovo Plaza_T3, DUI.Innovo Plaza_U, DUI.Innovo Plaza_X, DUI.Innovo Plaza_Y, DUI.Innovo Plaza_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Ayapel-2, COR.Ayapel-2_1, COR.Ayapel-2_2, COR.Ayapel-2_3, COR.Ayapel-2_4, COR.Ayapel-2_L1, COR.Ayapel-2_L2, COR.Ayapel-2_L3, COR.Ayapel-2_M1, COR.Ayapel-2_M2, COR.Ayapel-2_M3, COR.Ayapel-2_M4, COR.Ayapel-2_R1, COR.Ayapel-2_R2, COR.Ayapel-2_R3, COR.Ayapel-2_R4, COR.Ayapel-2_S1, COR.Ayapel-2_S2, COR.Ayapel-2_S3, COR.Ayapel-2_S4, COR.Ayapel-2_T1, COR.Ayapel-2_T2, COR.Ayapel-2_T3, COR.Ayapel-2_U, COR.Ayapel-2_X, COR.Ayapel-2_Y, COR.Ayapel-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Pto Carreno, VCH.Pto Carreno_1, VCH.Pto Carreno_2, VCH.Pto Carreno_L1, VCH.Pto Carreno_L2, VCH.Pto Carreno_L3, VCH.Pto Carreno_L4, VCH.Pto Carreno_L6, VCH.Pto Carreno_M1, VCH.Pto Carreno_M2, VCH.Pto Carreno_M3, VCH.Pto Carreno_R1, VCH.Pto Carreno_R2, VCH.Pto Carreno_R3, VCH.Pto Carreno_S1, VCH.Pto Carreno_S2, VCH.Pto Carreno_S3, VCH.Pto Carreno_T1, VCH.Pto Carreno_T2, VCH.Pto Carreno_T3, VCH.Pto Carreno_T4, VCH.Pto Carreno_T6, VCH.Pto Carreno_X, VCH.Pto Carreno_Y, VCH.Pto Carreno_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Navarra-1 FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Montearroyo FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **GIR.Charrasquero, GIR.Charrasquero_1, GIR.Charrasquero_2, GIR.Charrasquero_3, GIR.Charrasquero_L2, GIR.Charrasquero_M2, GIR.Charrasquero_R1, GIR.Charrasquero_R2, GIR.Charrasquero_R3, GIR.Charrasquero_S1, GIR.Charrasquero_S2, GIR.Charrasquero_S3, GIR.Charrasquero_T2, GIR.Charrasquero_X, GIR.Charrasquero_Y, GIR.Charrasquero_Z, PLANTA_ELECTRICA_1_GIR.CHARRASQUERO 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Usaquen Norte FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Arboleda-2, BOG.La Arboleda-2_1, BOG.La Arboleda-2_2, BOG.La Arboleda-2_3, BOG.La Arboleda-2_L1, BOG.La Arboleda-2_L2, BOG.La Arboleda-2_L3, BOG.La Arboleda-2_M1, BOG.La Arboleda-2_M2, BOG.La Arboleda-2_M3, BOG.La Arboleda-2_R1, BOG.La Arboleda-2_R2, BOG.La Arboleda-2_S2, BOG.La Arboleda-2_S3, BOG.La Arboleda-2_T1, BOG.La Arboleda-2_T2, BOG.La Arboleda-2_T3, BOG.La Arboleda-2_Y, BOG.La Arboleda-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Glorieta 19-2 FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Paseo Bolivar FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **7A, EJM5297 Afectacion a servicios y señal intermitentes en Cajica sector de Calle 9 con Cra 6b 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **19-AUX_26-425_BOY_GARAGOA, BOY.Garagoa, BOY.Garagoa_3, BOY.Garagoa_L1, BOY.Garagoa_L2, BOY.Garagoa_L3, BOY.Garagoa_M1, BOY.Garagoa_M2, BOY.Garagoa_M3, BOY.Garagoa_M4, BOY.Garagoa_R1, BOY.Garagoa_R2, BOY.Garagoa_R3, BOY.Garagoa_S1, BOY.Garagoa_S2, BOY.Garagoa_S3, BOY.Garagoa_T1, BOY.Garagoa_T2, BOY.Garagoa_T3, BOY.Garagoa_T4, BOY.Garagoa_X, BOY.Garagoa_Y, BOY.Garagoa_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.La**

Uvita, BOY.La Uvita_1, BOY.La Uvita_2, BOY.La Uvita_3, BOY.La Uvita_L1, BOY.La Uvita_L2, BOY.La Uvita_L4, BOY.La Uvita_M1, BOY.La Uvita_M2, BOY.La Uvita_M3, BOY.La Uvita_M4, BOY.La Uvita_R1, BOY.La Uvita_R2, BOY.La Uvita_R3, BOY.La Uvita_R4, BOY.La Uvita_S1, BOY.La Uvita_S2, BOY.La Uvita_S3, BOY.La Uvita_S4, BOY.La Uvita_T1, BOY.La Uvita_T2, BOY.La Uvita_T4, BOY.La Uvita_U, BOY.La Uvita_X, BOY.La Uvita_Y, BOY.La Uvita_Z
Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_TUN.LA FUENTE, TUN.La Fuente, TUN.La Fuente_1, TUN.La Fuente_2, TUN.La Fuente_3, TUN.La Fuente_L1, TUN.La Fuente_L2, TUN.La Fuente_L4, TUN.La Fuente_M1, TUN.La Fuente_M2, TUN.La Fuente_M3, TUN.La Fuente_M5, TUN.La Fuente_R1, TUN.La Fuente_R2, TUN.La Fuente_R3, TUN.La Fuente_R4, TUN.La Fuente_S2, TUN.La Fuente_S3, TUN.La Fuente_S4, TUN.La Fuente_T1, TUN.La Fuente_T2, TUN.La Fuente_T4, TUN.La Fuente_U, TUN.La Fuente_X, TUN.La Fuente_Y, TUN.La Fuente_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC02STA**
Afectación servicios Voz y Datos 2G, 3G, LTE de la ciudad de Santa Marta, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Trinidad-2, CAS.Trinidad-2_1, CAS.Trinidad-2_2, CAS.Trinidad-2_3,**

CAS.Trinidad-2_M1, CAS.Trinidad-2_M2, CAS.Trinidad-2_M3, CAS.Trinidad-2_M4, CAS.Trinidad-2_S1, CAS.Trinidad-2_S2, CAS.Trinidad-2_S3, CAS.Trinidad-2_S4, CAS.Trinidad-2_Z, PLANTA_ELECTRICA_1_CAS.PORE 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lucero-4, BOG.Lucero-4_1, BOG.Lucero-4_2, BOG.Lucero-4_3, BOG.Lucero-4_L1, BOG.Lucero-4_L2, BOG.Lucero-4_M1, BOG.Lucero-4_M2, BOG.Lucero-4_R1, BOG.Lucero-4_R2, BOG.Lucero-4_R3, BOG.Lucero-4_S1, BOG.Lucero-4_S2, BOG.Lucero-4_S3, BOG.Lucero-4_T1, BOG.Lucero-4_T2, BOG.Lucero-4_X, BOG.Lucero-4_Y, BOG.Lucero-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Chinu-2, COR.Chinu-2_1, COR.Chinu-2_2, COR.Chinu-2_3, COR.Chinu-2_L1, COR.Chinu-2_L2, COR.Chinu-2_L3, COR.Chinu-2_M1, COR.Chinu-2_M2, COR.Chinu-2_M3, COR.Chinu-2_R1, COR.Chinu-2_R2, COR.Chinu-2_R3, COR.Chinu-2_S1, COR.Chinu-2_S2, COR.Chinu-2_S3, COR.Chinu-2_T1, COR.Chinu-2_T2, COR.Chinu-2_T3, COR.Chinu-2_X, COR.Chinu-2_Y, COR.Chinu-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Maria-1, BOG.Villa Maria-1_1, BOG.Villa Maria-1_2, BOG.Villa Maria-1_3,**

BOG.Villa Maria-1_L1, BOG.Villa Maria-1_L2, BOG.Villa Maria-1_L3, BOG.Villa Maria-1_M1, BOG.Villa Maria-1_M2, BOG.Villa Maria-1_M3, BOG.Villa Maria-1_R1, BOG.Villa Maria-1_R2, BOG.Villa Maria-1_R3, BOG.Villa Maria-1_S1, BOG.Villa Maria-1_S2, BOG.Villa Maria-1_S3, BOG.Villa Maria-1_T1, BOG.Villa Maria-1_T2, BOG.Villa Maria-1_T3, BOG.Villa Maria-1_X, BOG.Villa Maria-1_Y, BOG.Villa Maria-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Mamatoco, STA.Mamatoco-2, STA.Mamatoco-2_L2, STA.Mamatoco-2_L3, STA.Mamatoco-2_M1, STA.Mamatoco-2_M2, STA.Mamatoco-2_S1, STA.Mamatoco-2_S2, STA.Mamatoco-2_T2, STA.Mamatoco-2_T3, STA.Mamatoco-2_X, STA.Mamatoco-2_Y, STA.Mamatoco_1, STA.Mamatoco_2, STA.Mamatoco_3, STA.Mamatoco_L1, STA.Mamatoco_L2, STA.Mamatoco_L3, STA.Mamatoco_M1, STA.Mamatoco_M2, STA.Mamatoco_M3, STA.Mamatoco_R1, STA.Mamatoco_R2, STA.Mamatoco_R3, STA.Mamatoco_S1, STA.Mamatoco_S2, STA.Mamatoco_S3, STA.Mamatoco_T1, STA.Mamatoco_T2, STA.Mamatoco_T3, STA.Mamatoco_X, STA.Mamatoco_Y, STA.Mamatoco_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.RB Villa Lorena, CAR.RB Villa Lorena_1, CAR.RB Villa Lorena_2, CAR.RB Villa Lorena_3, CAR.RB Villa Lorena_L1, CAR.RB Villa Lorena_L2, CAR.RB Villa Lorena_L3, CAR.RB Villa Lorena_M1, CAR.RB Villa Lorena_M2, CAR.RB Villa Lorena_M3, CAR.RB Villa Lorena_R1, CAR.RB Villa Lorena_R2, CAR.RB Villa Lorena_R3, CAR.RB Villa Lorena_S1, CAR.RB Villa Lorena_S2, CAR.RB Villa Lorena_S3, CAR.RB Villa Lorena_T1, CAR.RB Villa Lorena_T2, CAR.RB Villa Lorena_T3, CAR.RB Villa Lorena_X, CAR.RB Villa Lorena_Y, CAR.RB Villa**

Lorena_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VHQ0286_SGDPORD2 (lnxcloudcorp02) No aplica 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.La Uvita, BOY.La Uvita_1, BOY.La Uvita_2, BOY.La Uvita_3, BOY.La Uvita_L1, BOY.La Uvita_L2, BOY.La Uvita_L4, BOY.La Uvita_M1, BOY.La Uvita_M2, BOY.La Uvita_M3, BOY.La Uvita_M4, BOY.La Uvita_R1, BOY.La Uvita_R2, BOY.La Uvita_R3, BOY.La Uvita_R4, BOY.La Uvita_S1, BOY.La Uvita_S2, BOY.La Uvita_S3, BOY.La Uvita_S4, BOY.La Uvita_T1, BOY.La Uvita_T2, BOY.La Uvita_T4, BOY.La Uvita_U, BOY.La Uvita_X, BOY.La Uvita_Y, BOY.La Uvita_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.7 de Abril_L2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.IND Bancamia Galan 233 sitios RC09 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Trinidad-2, CAS.Trinidad-2_1, CAS.Trinidad-2_2, CAS.Trinidad-2_3, CAS.Trinidad-2_M1, CAS.Trinidad-2_M2, CAS.Trinidad-2_M3, CAS.Trinidad-2_M4, CAS.Trinidad-2_S1, CAS.Trinidad-2_S2, CAS.Trinidad-2_S3, CAS.Trinidad-2_S4, CAS.Trinidad-2_Y, PLANTA_ELECTRICA_1_CAS.TRINIDAD-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aldea Fontibon, BOG.Aldea Fontibon_L1, BOG.Aldea Fontibon_L2, BOG.Aldea Fontibon_L3, BOG.Aldea Fontibon_L4, BOG.Aldea Fontibon_M1, BOG.Aldea Fontibon_M2, BOG.Aldea Fontibon_M3, BOG.Aldea Fontibon_M4, BOG.Aldea Fontibon_R1, BOG.Aldea Fontibon_R2, BOG.Aldea Fontibon_R3, BOG.Aldea Fontibon_R4, BOG.Aldea Fontibon_S1, BOG.Aldea Fontibon_S2, BOG.Aldea Fontibon_S3, BOG.Aldea Fontibon_S4, BOG.Aldea Fontibon_T1, BOG.Aldea Fontibon_T2, BOG.Aldea Fontibon_T3, BOG.Aldea Fontibon_T4, BOG.Aldea Fontibon_X, BOG.Aldea Fontibon_X4, BOG.Aldea Fontibon_Y, BOG.Aldea Fontibon_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-4, COR.Cienaga de Oro-4_1, COR.Cienaga de Oro-**

4_2, COR.Cienaga de Oro-4_3, COR.Cienaga de Oro-4_L1, COR.Cienaga de Oro-4_L2, COR.Cienaga de Oro-4_M1, COR.Cienaga de Oro-4_M2, COR.Cienaga de Oro-4_M3, COR.Cienaga de Oro-4_R1, COR.Cienaga de Oro-4_R2, COR.Cienaga de Oro-4_R3, COR.Cienaga de Oro-4_S1, COR.Cienaga de Oro-4_S2, COR.Cienaga de Oro-4_S3, COR.Cienaga de Oro-4_T1, COR.Cienaga de Oro-4_T2, COR.Cienaga de Oro-4_X, COR.Cienaga de Oro-4_Y, COR.Cienaga de Oro-4_Z Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Toca, BOY.Toca_L1, BOY.Toca_L2, BOY.Toca_L3, BOY.Toca_M1, BOY.Toca_M2, BOY.Toca_M3, BOY.Toca_R1, BOY.Toca_R2, BOY.Toca_R3, BOY.Toca_S1, BOY.Toca_S2, BOY.Toca_T1, BOY.Toca_T2, BOY.Toca_T3, BOY.Toca_X, BOY.Toca_Y, BOY.Toca_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Santana, BOY.Santana_1, BOY.Santana_2, BOY.Santana_3, BOY.Santana_L1, BOY.Santana_L2, BOY.Santana_L3, BOY.Santana_M1, BOY.Santana_M2, BOY.Santana_M3, BOY.Santana_R1, BOY.Santana_R2, BOY.Santana_R3, BOY.Santana_S1, BOY.Santana_S2, BOY.Santana_S3, BOY.Santana_T1, BOY.Santana_T2, BOY.Santana_T3, BOY.Santana_X, BOY.Santana_Y, BOY.Santana_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Innovo Plaza, DUI.Innovo Plaza_G1, DUI.Innovo Plaza_G2, DUI.Innovo Plaza_G3, DUI.Innovo Plaza_L1, DUI.Innovo Plaza_L2, DUI.Innovo Plaza_L3, DUI.Innovo Plaza_L4, DUI.Innovo Plaza_M1, DUI.Innovo Plaza_M2, DUI.Innovo Plaza_M3, DUI.Innovo Plaza_M4, DUI.Innovo Plaza_R1, DUI.Innovo Plaza_R2, DUI.Innovo Plaza_R3, DUI.Innovo Plaza_R4, DUI.Innovo Plaza_S1, DUI.Innovo Plaza_S2, DUI.Innovo Plaza_S3, DUI.Innovo Plaza_S4, DUI.Innovo Plaza_T1, DUI.Innovo Plaza_T2, DUI.Innovo Plaza_T3, DUI.Innovo Plaza_U, DUI.Innovo Plaza_X, DUI.Innovo Plaza_Y, DUI.Innovo Plaza_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Estacion Prado_L3 MED 2G 0.00% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/22_AAC-BOG.SANTA_FE_DE_BOSA3-M1, BOG.Santa Fe de Bosa-3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L4, BOG.Santa Fe de Bosa-3_M1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_M2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_M3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_R1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_R2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_R3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_S1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_S2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_S3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T4, BOG.Santa Fe de Bosa-3_X, BOG.Santa Fe de Bosa-3_Y, BOG.Santa Fe de Bosa-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Florida, CUN.La Florida_1, CUN.La Florida_2, CUN.La Florida_3, CUN.La Florida_L1, CUN.La Florida_M1, CUN.La Florida_R1, CUN.La Florida_R2, CUN.La Florida_R3, CUN.La Florida_R4, CUN.La Florida_R5, CUN.La Florida_S1, CUN.La Florida_S2, CUN.La Florida_S3, CUN.La Florida_S4, CUN.La Florida_T1, CUN.La Florida_X, CUN.La Florida_Y, CUN.La Florida_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/1_AAC-BOG.CHUCUA_DE_VACA2-M1, BOG.Chucua de la Vaca, BOG.Chucua de la Vaca_1, BOG.Chucua de la Vaca_2, BOG.Chucua de la Vaca_3, BOG.Chucua de la Vaca_L1, BOG.Chucua de la Vaca_L2, BOG.Chucua de la Vaca_L3, BOG.Chucua de la Vaca_L4, BOG.Chucua de la Vaca_M1, BOG.Chucua de la Vaca_M2, BOG.Chucua de la Vaca_M3, BOG.Chucua de la Vaca_M4, BOG.Chucua de la Vaca_R1, BOG.Chucua de la Vaca_R2, BOG.Chucua de la Vaca_R3, BOG.Chucua de la Vaca_R4, BOG.Chucua de la Vaca_S1, BOG.Chucua de la Vaca_S2, BOG.Chucua de la Vaca_S3, BOG.Chucua de la Vaca_S4, BOG.Chucua de la Vaca_T1, BOG.Chucua de la Vaca_T2, BOG.Chucua de la Vaca_T3, BOG.Chucua de la Vaca_T4, BOG.Chucua de la Vaca_U, BOG.Chucua de la Vaca_X, BOG.Chucua de la Vaca_Y, BOG.Chucua de la Vaca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **18-GSCC_8-364_ESTADIO Afectacion Servicio Triple Play en la ciudad de VALLEDUPAR**

DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Pto Carreno-2, VCH.Pto Carreno-2_1, VCH.Pto Carreno-2_3, VCH.Pto Carreno-2_L1, VCH.Pto Carreno-2_L2, VCH.Pto Carreno-2_M1, VCH.Pto Carreno-2_M2, VCH.Pto Carreno-2_R1, VCH.Pto Carreno-2_R2, VCH.Pto Carreno-2_R3, VCH.Pto Carreno-2_S1, VCH.Pto Carreno-2_S2, VCH.Pto Carreno-2_S3, VCH.Pto Carreno-2_T1, VCH.Pto Carreno-2_T2, VCH.Pto Carreno-2_X, VCH.Pto Carreno-2_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-3, COR.Cienaga de Oro-3_1, COR.Cienaga de Oro-3_2, COR.Cienaga de Oro-3_3, COR.Cienaga de Oro-3_L1, COR.Cienaga de Oro-3_L2, COR.Cienaga de Oro-3_L3, COR.Cienaga de Oro-3_M1, COR.Cienaga de Oro-3_M2, COR.Cienaga de Oro-3_M3, COR.Cienaga de Oro-3_R1, COR.Cienaga de Oro-3_R2, COR.Cienaga de Oro-3_R3, COR.Cienaga de Oro-3_S1, COR.Cienaga de Oro-3_S2, COR.Cienaga de Oro-3_S3, COR.Cienaga de Oro-3_T1, COR.Cienaga de Oro-3_T2, COR.Cienaga de Oro-3_T3, COR.Cienaga de Oro-3_X, COR.Cienaga de Oro-3_Y, COR.Cienaga de Oro-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Pablo-2, BOG.San Pablo-2_1, BOG.San Pablo-2_2, BOG.San Pablo-2_3, BOG.San Pablo-2_L1, BOG.San Pablo-2_L2, BOG.San Pablo-2_L3, BOG.San**

Pablo-2_L4, BOG.San Pablo-2_L5, BOG.San Pablo-2_M1, BOG.San Pablo-2_M2, BOG.San Pablo-2_M3, BOG.San Pablo-2_M4, BOG.San Pablo-2_M5, BOG.San Pablo-2_R1, BOG.San Pablo-2_R2, BOG.San Pablo-2_R3, BOG.San Pablo-2_R4, BOG.San Pablo-2_S1, BOG.San Pablo-2_S2, BOG.San Pablo-2_S3, BOG.San Pablo-2_S4, BOG.San Pablo-2_T1, BOG.San Pablo-2_T2, BOG.San Pablo-2_T3, BOG.San Pablo-2_T4, BOG.San Pablo-2_T5, BOG.San Pablo-2_U, BOG.San Pablo-2_X, BOG.San Pablo-2_Y, BOG.San Pablo-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Jerusalen, BOG.Jerusalen-2, BOG.Jerusalen_1, BOG.Jerusalen_2, BOG.Jerusalen_3, BOG.Jerusalen_R1, BOG.Jerusalen_R2, BOG.Jerusalen_R3, BOG.Jerusalen_R4, BOG.Jerusalen_S1, BOG.Jerusalen_S2, BOG.Jerusalen_S3, BOG.Jerusalen_S4, BOG.Jerusalen_U, BOG.Jerusalen_X, BOG.Jerusalen_Y, BOG.Jerusalen_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Fragua, BOG.La Fragua-2, BOG.La Fragua_L4, BOG.La Fragua_M1, BOG.La Fragua_M2, BOG.La Fragua_M3, BOG.La Fragua_M4, BOG.La Fragua_M5, BOG.La Fragua_R1, BOG.La Fragua_R2, BOG.La Fragua_R3, BOG.La Fragua_S1, BOG.La Fragua_S2, BOG.La Fragua_S3, BOG.La Fragua_T1, BOG.La Fragua_T2, BOG.La Fragua_T3, BOG.La Fragua_T4, BOG.La Fragua_X, BOG.La Fragua_Y, BOG.La Fragua_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Rafael-2 FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Firavitoba, BOY.Firavitoba_1, BOY.Firavitoba_2, BOY.Firavitoba_3, BOY.Firavitoba_L1, BOY.Firavitoba_L2, BOY.Firavitoba_L3, BOY.Firavitoba_M1, BOY.Firavitoba_M2, BOY.Firavitoba_M3, BOY.Firavitoba_R1, BOY.Firavitoba_R2, BOY.Firavitoba_R3, BOY.Firavitoba_R4, BOY.Firavitoba_S1, BOY.Firavitoba_S2, BOY.Firavitoba_S3, BOY.Firavitoba_S4, BOY.Firavitoba_T1, BOY.Firavitoba_T2, BOY.Firavitoba_T3, BOY.Firavitoba_U, BOY.Firavitoba_X, BOY.Firavitoba_Y, BOY.Firavitoba_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Paraiso, CAR.Paraiso-2, CAR.Paraiso-2_1, CAR.Paraiso-2_2, CAR.Paraiso-2_3, CAR.Paraiso-2_L1, CAR.Paraiso-2_L2, CAR.Paraiso-2_L3, CAR.Paraiso-2_M1, CAR.Paraiso-2_M2, CAR.Paraiso-2_M3, CAR.Paraiso-2_R1, CAR.Paraiso-2_R2, CAR.Paraiso-2_R3, CAR.Paraiso-2_S1, CAR.Paraiso-2_S2, CAR.Paraiso-2_S3, CAR.Paraiso-2_T1, CAR.Paraiso-2_T2, CAR.Paraiso-2_T3, CAR.Paraiso-2_X, CAR.Paraiso-2_Y, CAR.Paraiso-2_Z, CAR.Paraiso_1, CAR.Paraiso_2, CAR.Paraiso_3, CAR.Paraiso_L1, CAR.Paraiso_L2, CAR.Paraiso_L3, CAR.Paraiso_M1, CAR.Paraiso_M2, CAR.Paraiso_M3, CAR.Paraiso_R1, CAR.Paraiso_R2, CAR.Paraiso_R3, CAR.Paraiso_S1, CAR.Paraiso_S2, CAR.Paraiso_S3, CAR.Paraiso_T1, CAR.Paraiso_T2, CAR.Paraiso_T3, CAR.Paraiso_X, CAR.Paraiso_Y, CAR.Paraiso_Z Fuera De**

Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Arcabuco, BOY.Arcabuco_L1, BOY.Arcabuco_M1, BOY.Arcabuco_M3, BOY.Arcabuco_R1, BOY.Arcabuco_R2, BOY.Arcabuco_R3, BOY.Arcabuco_T1, BOY.Arcabuco_U, BOY.Arcabuco_X, BOY.Arcabuco_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **wsqpro01_MSSQL DB (wsqpro01) Indisponibilidad de servicio de base de datos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Centro Narino FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_TUN.LA FUENTE, TUN.La Fuente, TUN.La Fuente_1, TUN.La Fuente_2, TUN.La Fuente_3, TUN.La Fuente_L1, TUN.La Fuente_L2, TUN.La Fuente_L4, TUN.La Fuente_M1, TUN.La Fuente_M2, TUN.La**

Fuente_M3, TUN.La Fuente_M5, TUN.La Fuente_R1, TUN.La Fuente_R2, TUN.La Fuente_R3, TUN.La Fuente_R4, TUN.La Fuente_S2, TUN.La Fuente_S3, TUN.La Fuente_S4, TUN.La Fuente_T1, TUN.La Fuente_T2, TUN.La Fuente_T4, TUN.La Fuente_U, TUN.La Fuente_X, TUN.La Fuente_Y, TUN.La Fuente_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caladaima-2, BOG.Caladaima-2_1, BOG.Caladaima-2_2, BOG.Caladaima-2_3, BOG.Caladaima-2_L1, BOG.Caladaima-2_L2, BOG.Caladaima-2_L3, BOG.Caladaima-2_L4, BOG.Caladaima-2_M1, BOG.Caladaima-2_M2, BOG.Caladaima-2_M3, BOG.Caladaima-2_M5, BOG.Caladaima-2_R1, BOG.Caladaima-2_R2, BOG.Caladaima-2_R3, BOG.Caladaima-2_R4, BOG.Caladaima-2_S1, BOG.Caladaima-2_S2, BOG.Caladaima-2_S3, BOG.Caladaima-2_S4, BOG.Caladaima-2_T1, BOG.Caladaima-2_T2, BOG.Caladaima-2_T3, BOG.Caladaima-2_T4, BOG.Caladaima-2_U, BOG.Caladaima-2_X, BOG.Caladaima-2_Y, BOG.Caladaima-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Santa Rosa de Viterbo, BOY.Santa Rosa de Viterbo_1, BOY.Santa Rosa de Viterbo_2, BOY.Santa Rosa de Viterbo_3, BOY.Santa Rosa de Viterbo_L1, BOY.Santa Rosa de Viterbo_L2, BOY.Santa Rosa de Viterbo_L3, BOY.Santa Rosa de Viterbo_M1, BOY.Santa Rosa de Viterbo_M2, BOY.Santa Rosa de Viterbo_M3, BOY.Santa Rosa de Viterbo_M4, BOY.Santa Rosa de Viterbo_M5, BOY.Santa Rosa de Viterbo_R1, BOY.Santa Rosa de Viterbo_R2, BOY.Santa Rosa de Viterbo_R3, BOY.Santa Rosa de Viterbo_S1, BOY.Santa Rosa de Viterbo_S2, BOY.Santa Rosa de Viterbo_S3, BOY.Santa Rosa de Viterbo_T1, BOY.Santa Rosa de Viterbo_T2, BOY.Santa Rosa de Viterbo_T3, BOY.Santa Rosa de**

Viterbo_X, BOY.Santa Rosa de Viterbo_Y, BOY.Santa Rosa de Viterbo_Z, PLANTA_ELECTRICA_1_BOY.SANTA ROSA DE VITERBO 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Alcala, BAR.Alcala_1, BAR.Alcala_2, BAR.Alcala_3, BAR.Alcala_G1, BAR.Alcala_G2, BAR.Alcala_G3, BAR.Alcala_L1, BAR.Alcala_L2, BAR.Alcala_L3, BAR.Alcala_M1, BAR.Alcala_M2, BAR.Alcala_M3, BAR.Alcala_R1, BAR.Alcala_R2, BAR.Alcala_R3, BAR.Alcala_S1, BAR.Alcala_S2, BAR.Alcala_S3, BAR.Alcala_T1, BAR.Alcala_T2, BAR.Alcala_T3, BAR.Alcala_X, BAR.Alcala_Y, BAR.Alcala_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro-2, DUI.Centro-2_G1, DUI.Centro-2_G2, DUI.Centro-2_G3, DUI.Centro-2_L1, DUI.Centro-2_L2, DUI.Centro-2_L3, DUI.Centro-2_L4, DUI.Centro-2_M1, DUI.Centro-2_M2, DUI.Centro-2_M3, DUI.Centro-2_M4, DUI.Centro-2_R1, DUI.Centro-2_R2, DUI.Centro-2_R3, DUI.Centro-2_R4, DUI.Centro-2_S1, DUI.Centro-2_S2, DUI.Centro-2_S3, DUI.Centro-2_S4, DUI.Centro-2_T1, DUI.Centro-2_T2, DUI.Centro-2_T3, DUI.Centro-2_T4, DUI.Centro-2_U, DUI.Centro-2_X, DUI.Centro-2_Y, DUI.Centro-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **BOY.Ventaquemada, BOY.Ventaquemada_1, BOY.Ventaquemada_2, BOY.Ventaquemada_3, BOY.Ventaquemada_L1, BOY.Ventaquemada_L2, BOY.Ventaquemada_L3, BOY.Ventaquemada_M1, BOY.Ventaquemada_M2, BOY.Ventaquemada_M3, BOY.Ventaquemada_R1, BOY.Ventaquemada_R2, BOY.Ventaquemada_R3, BOY.Ventaquemada_S1, BOY.Ventaquemada_S2, BOY.Ventaquemada_S3, BOY.Ventaquemada_T1, BOY.Ventaquemada_T2, BOY.Ventaquemada_T3, BOY.Ventaquemada_X, BOY.Ventaquemada_Y, BOY.Ventaquemada_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Boliche, VAD.Boliche_G1, VAD.Boliche_G2, VAD.Boliche_G3, VAD.Boliche_L1, VAD.Boliche_L2, VAD.Boliche_L3, VAD.Boliche_M1, VAD.Boliche_M2, VAD.Boliche_M3, VAD.Boliche_R1, VAD.Boliche_R2, VAD.Boliche_R3, VAD.Boliche_S1, VAD.Boliche_S2, VAD.Boliche_S3, VAD.Boliche_T1, VAD.Boliche_T2, VAD.Boliche_T3, VAD.Boliche_X, VAD.Boliche_Y, VAD.Boliche_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lucero-4, BOG.Lucero-4_1, BOG.Lucero-4_2, BOG.Lucero-4_3, BOG.Lucero-4_L1, BOG.Lucero-4_L2, BOG.Lucero-4_M1, BOG.Lucero-4_M2, BOG.Lucero-4_R1, BOG.Lucero-4_R2, BOG.Lucero-4_R3, BOG.Lucero-4_S1, BOG.Lucero-4_S2, BOG.Lucero-4_S3, BOG.Lucero-4_T1, BOG.Lucero-4_T2, BOG.Lucero-4_X, BOG.Lucero-4_Y, BOG.Lucero-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-3, COR.Cienaga de Oro-3_1, COR.Cienaga de Oro-3_2, COR.Cienaga de Oro-3_3, COR.Cienaga de Oro-3_L1, COR.Cienaga de Oro-3_L2, COR.Cienaga de Oro-3_L3, COR.Cienaga de Oro-3_M1, COR.Cienaga de Oro-3_M2, COR.Cienaga de Oro-3_M3, COR.Cienaga de Oro-3_R1, COR.Cienaga de Oro-3_R2, COR.Cienaga de Oro-3_R3, COR.Cienaga de Oro-3_S1, COR.Cienaga de Oro-3_S2, COR.Cienaga de Oro-3_S3, COR.Cienaga de Oro-3_T1, COR.Cienaga de Oro-3_T2, COR.Cienaga de Oro-3_T3, COR.Cienaga de Oro-3_X, COR.Cienaga de Oro-3_Y, COR.Cienaga de Oro-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Alcala, BAR.Alcala_1, BAR.Alcala_2, BAR.Alcala_3, BAR.Alcala_G1, BAR.Alcala_G2, BAR.Alcala_G3, BAR.Alcala_L1, BAR.Alcala_L2, BAR.Alcala_L3, BAR.Alcala_M1, BAR.Alcala_M2, BAR.Alcala_M3, BAR.Alcala_R1, BAR.Alcala_R2, BAR.Alcala_R3, BAR.Alcala_S1, BAR.Alcala_S2, BAR.Alcala_S3, BAR.Alcala_T1, BAR.Alcala_T2, BAR.Alcala_T3, BAR.Alcala_X, BAR.Alcala_Y, BAR.Alcala_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica, CUN.Cajica_L2, CUN.Cajica_L3, CUN.Cajica_L4, CUN.Cajica_M1, CUN.Cajica_M2, CUN.Cajica_M3, CUN.Cajica_M4, CUN.Cajica_R1, CUN.Cajica_R2, CUN.Cajica_R3, CUN.Cajica_S1, CUN.Cajica_S2, CUN.Cajica_S3, CUN.Cajica_T1, CUN.Cajica_T2, CUN.Cajica_T3, CUN.Cajica_T4, CUN.Cajica_X, CUN.Cajica_Y, CUN.Cajica_Z Fuera De**

Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-2, COR.Cerete-2_1, COR.Cerete-2_2, COR.Cerete-2_3, COR.Cerete-2_L1, COR.Cerete-2_L2, COR.Cerete-2_L3, COR.Cerete-2_M1, COR.Cerete-2_M2, COR.Cerete-2_M3, COR.Cerete-2_R1, COR.Cerete-2_R2, COR.Cerete-2_R3, COR.Cerete-2_S1, COR.Cerete-2_S2, COR.Cerete-2_S3, COR.Cerete-2_T1, COR.Cerete-2_T2, COR.Cerete-2_T3, COR.Cerete-2_X, COR.Cerete-2_Y, COR.Cerete-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama, VCO.Catama_1, VCO.Catama_2, VCO.Catama_3, VCO.Catama_L1, VCO.Catama_L2, VCO.Catama_L3, VCO.Catama_L5, VCO.Catama_M1, VCO.Catama_M2, VCO.Catama_M3, VCO.Catama_M5, VCO.Catama_R1, VCO.Catama_R2, VCO.Catama_R3, VCO.Catama_R5, VCO.Catama_S1, VCO.Catama_S2, VCO.Catama_S3, VCO.Catama_S5, VCO.Catama_T1, VCO.Catama_T2, VCO.Catama_T3, VCO.Catama_T5, VCO.Catama_X, VCO.Catama_Y, VCO.Catama_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte_G1, TUN.Prados del Norte_G2, TUN.Prados del Norte_G3, TUN.Prados del Norte_L1, TUN.Prados del Norte_L2,**

TUN.Prados del Norte_L3, TUN.Prados del Norte_L4, TUN.Prados del Norte_L5, TUN.Prados del Norte_M1, TUN.Prados del Norte_M2, TUN.Prados del Norte_M3, TUN.Prados del Norte_M4, TUN.Prados del Norte_M5, TUN.Prados del Norte_R1, TUN.Prados del Norte_R2, TUN.Prados del Norte_R3, TUN.Prados del Norte_S1, TUN.Prados del Norte_S2, TUN.Prados del Norte_S3, TUN.Prados del Norte_T1, TUN.Prados del Norte_T2, TUN.Prados del Norte_T3, TUN.Prados del Norte_T4, TUN.Prados del Norte_T5, TUN.Prados del Norte_X, TUN.Prados del Norte_Y, TUN.Prados del Norte_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Osorio, BOG.Osorio_1, BOG.Osorio_2, BOG.Osorio_3, BOG.Osorio_L1, BOG.Osorio_L2, BOG.Osorio_L3, BOG.Osorio_M1, BOG.Osorio_M2, BOG.Osorio_M3, BOG.Osorio_R1, BOG.Osorio_R2, BOG.Osorio_R3, BOG.Osorio_S1, BOG.Osorio_S2, BOG.Osorio_S3, BOG.Osorio_T1, BOG.Osorio_T2, BOG.Osorio_T3, BOG.Osorio_X, BOG.Osorio_Y, BOG.Osorio_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA_1_CAS.PORE 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-13744A MED.La Estrella Parque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Firavitoba, BOY.Firavitoba_1, BOY.Firavitoba_2, BOY.Firavitoba_3, BOY.Firavitoba_L1, BOY.Firavitoba_L2, BOY.Firavitoba_L3, BOY.Firavitoba_M1, BOY.Firavitoba_M2, BOY.Firavitoba_M3, BOY.Firavitoba_R1, BOY.Firavitoba_R2, BOY.Firavitoba_R3, BOY.Firavitoba_R4, BOY.Firavitoba_S1, BOY.Firavitoba_S2, BOY.Firavitoba_S3, BOY.Firavitoba_S4, BOY.Firavitoba_T1, BOY.Firavitoba_T2, BOY.Firavitoba_T3, BOY.Firavitoba_U, BOY.Firavitoba_X, BOY.Firavitoba_Y, BOY.Firavitoba_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Policarpa, MON.Policarpa_1, MON.Policarpa_2, MON.Policarpa_3, MON.Policarpa_L1, MON.Policarpa_L2, MON.Policarpa_L3, MON.Policarpa_M1, MON.Policarpa_M2, MON.Policarpa_M3, MON.Policarpa_R1, MON.Policarpa_R2, MON.Policarpa_R3, MON.Policarpa_S1, MON.Policarpa_S2, MON.Policarpa_S3, MON.Policarpa_T1, MON.Policarpa_T2, MON.Policarpa_T3, MON.Policarpa_X, MON.Policarpa_Y, MON.Policarpa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Raquira, BOY.Raquira_1, BOY.Raquira_2, BOY.Raquira_3,**

BOY.Raquira_L1, BOY.Raquira_L2, BOY.Raquira_L3, BOY.Raquira_M1, BOY.Raquira_M2, BOY.Raquira_M3, BOY.Raquira_M4, BOY.Raquira_R1, BOY.Raquira_R2, BOY.Raquira_R3, BOY.Raquira_S1, BOY.Raquira_S2, BOY.Raquira_S3, BOY.Raquira_T1, BOY.Raquira_T2, BOY.Raquira_T3, BOY.Raquira_X, BOY.Raquira_Y, BOY.Raquira_Z 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Pablo-3, BOG.San Pablo-3_1, BOG.San Pablo-3_L1, BOG.San Pablo-3_L2, BOG.San Pablo-3_L3, BOG.San Pablo-3_M1, BOG.San Pablo-3_M2, BOG.San Pablo-3_M3, BOG.San Pablo-3_R1, BOG.San Pablo-3_R2, BOG.San Pablo-3_R3, BOG.San Pablo-3_S1, BOG.San Pablo-3_S2, BOG.San Pablo-3_S3, BOG.San Pablo-3_T1, BOG.San Pablo-3_T2, BOG.San Pablo-3_T3, BOG.San Pablo-3_X, BOG.San Pablo-3_Y, BOG.San Pablo-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Fe de Bosa-2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_S1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_S2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_S3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_X, BOG.Santa Fe de Bosa-2_Y, BOG.Santa Fe de Bosa-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/22_AAC-BOG.SANTA_FE_DE_BOSA3-M1, BOG.Santa Fe de Bosa-3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L4, BOG.Santa Fe de Bosa-3_M1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_M2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_M3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_R1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_R2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_R3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_S1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_S2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_S3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T4, BOG.Santa Fe de Bosa-3_X, BOG.Santa Fe de Bosa-3_Y, BOG.Santa Fe de Bosa-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Achi_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-N2PQ1-63_3-83_BOG_BANDERAS_1, BOG.Banderas, BOG.Banderas-2, BOG.Banderas-2_Y, BOG.Banderas-2_Z, BOG.Banderas_1, BOG.Banderas_2, BOG.Banderas_3, BOG.Banderas_L1, BOG.Banderas_L2, BOG.Banderas_L3, BOG.Banderas_L4, BOG.Banderas_M1, BOG.Banderas_M2, BOG.Banderas_M3, BOG.Banderas_M4, BOG.Banderas_M6, BOG.Banderas_R1, BOG.Banderas_R2, BOG.Banderas_R3, BOG.Banderas_R4, BOG.Banderas_S1, BOG.Banderas_S2, BOG.Banderas_S3, BOG.Banderas_S6, BOG.Banderas_T1, BOG.Banderas_T2,**

BOG.Banderas_T3, BOG.Banderas_T4, BOG.Banderas_W, BOG.Banderas_X, BOG.Banderas_Y, BOG.Banderas_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/5_AAC-BOG.BOITA-M1, BOG.Boita, BOG.Boita_1, BOG.Boita_2, BOG.Boita_3, BOG.Boita_L1, BOG.Boita_L2, BOG.Boita_L3, BOG.Boita_L4, BOG.Boita_M1, BOG.Boita_M2, BOG.Boita_M3, BOG.Boita_M4, BOG.Boita_R1, BOG.Boita_R2, BOG.Boita_R3, BOG.Boita_R4, BOG.Boita_S1, BOG.Boita_S2, BOG.Boita_S3, BOG.Boita_S4, BOG.Boita_T1, BOG.Boita_T2, BOG.Boita_T3, BOG.Boita_T4, BOG.Boita_U, BOG.Boita_X, BOG.Boita_Y, BOG.Boita_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.