

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 25, 26, 27, 28, 29 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Candelaria, ATL.Candelaria\_1, ATL.Candelaria\_2, ATL.Candelaria\_3, ATL.Candelaria\_L1, ATL.Candelaria\_L2, ATL.Candelaria\_L3, ATL.Candelaria\_M1, ATL.Candelaria\_M2, ATL.Candelaria\_M3, ATL.Candelaria\_R1, ATL.Candelaria\_R2, ATL.Candelaria\_R3, ATL.Candelaria\_S1, ATL.Candelaria\_S2, ATL.Candelaria\_S3, ATL.Candelaria\_T1, ATL.Candelaria\_T2, ATL.Candelaria\_T3, ATL.Candelaria\_X, ATL.Candelaria\_Y, ATL.Candelaria\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Alto Tablazo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Rosa de Oso-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Rosa de Oso-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Buena Esperanza, NOR.Buena Esperanza\_1, NOR.Buena Esperanza\_2, NOR.Buena Esperanza\_3, NOR.Buena Esperanza\_L1, NOR.Buena Esperanza\_L2, NOR.Buena Esperanza\_M1, NOR.Buena Esperanza\_M2, NOR.Buena Esperanza\_M3, NOR.Buena Esperanza\_R1, NOR.Buena Esperanza\_R2, NOR.Buena Esperanza\_R3, NOR.Buena Esperanza\_S1, NOR.Buena Esperanza\_S2, NOR.Buena Esperanza\_S3, NOR.Buena Esperanza\_T1, NOR.Buena Esperanza\_T2, NOR.Buena Esperanza\_X, NOR.Buena Esperanza\_Y, NOR.Buena Esperanza\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lourdes 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Agosto de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Jose Carbonell Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Carlos, VCO.San Carlos\_L1, VCO.San Carlos\_L2, VCO.San Carlos\_L3, VCO.San Carlos\_L4, VCO.San Carlos\_L6, VCO.San Carlos\_M1, VCO.San Carlos\_M2, VCO.San Carlos\_M3, VCO.San Carlos\_M4, VCO.San Carlos\_M6, VCO.San Carlos\_R1, VCO.San Carlos\_R2, VCO.San Carlos\_R3, VCO.San Carlos\_S1, VCO.San Carlos\_S2, VCO.San Carlos\_S3, VCO.San Carlos\_T1, VCO.San Carlos\_T2, VCO.San Carlos\_T3, VCO.San Carlos\_T4, VCO.San Carlos\_T6, VCO.San Carlos\_X, VCO.San Carlos\_Y, VCO.San Carlos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Tibu BTS Tibu hacia BTS barrio Bogotá en Cucuta 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pontevedra-2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Manta, CUN.Manta\_1, CUN.Manta\_2, CUN.Manta\_3, CUN.Manta\_4, CUN.Manta\_L2, CUN.Manta\_L3, CUN.Manta\_M2, CUN.Manta\_M3, CUN.Manta\_R1, CUN.Manta\_R2, CUN.Manta\_R3, CUN.Manta\_S1, CUN.Manta\_S2, CUN.Manta\_S3, CUN.Manta\_T2, CUN.Manta\_T3, CUN.Manta\_X, CUN.Manta\_Y, CUN.Manta\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Garzon-4 GARZON 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.SJ de Reineria, ARA.SJ de Reineria\_S1, ARA.SJ de Reineria\_S2, ARA.SJ de Reineria\_S3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Santa Monica 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Belen Rincon-2\_L2 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Granada [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF-2)] - BUC.Bulevar Bolivar MGW [RNC-RNC01BUC(NPGEP-2\_0)] ODF ESTADO CRITICO BUC GRANADA CABLE 100030003F0481025 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Alto Tablazo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Guanape 100% Lte de 53 servicios de Claro 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Pavas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Rozo 2G-3G-4G-5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa del Rio, BOG.Villa del Rio\_L1, BOG.Villa del Rio\_L2, BOG.Villa del Rio\_L3, BOG.Villa del Rio\_M1, BOG.Villa del Rio\_M2, BOG.Villa del Rio\_M3, BOG.Villa del Rio\_R1, BOG.Villa del Rio\_R2, BOG.Villa del Rio\_R3, BOG.Villa del Rio\_S1, BOG.Villa del Rio\_S2, BOG.Villa del Rio\_S3, BOG.Villa del Rio\_T1, BOG.Villa del Rio\_T2, BOG.Villa del Rio\_T3, BOG.Villa del Rio\_X, BOG.Villa del Rio\_Y, BOG.Villa del Rio\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bernal 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Victorino 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-IBG.SAN\_MARTIN-M1 IBG 2G 1,61% 3G 1,39% 4G 2,5% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Puerto Boyaca-4, BOY.Puerto Boyaca-4\_1, BOY.Puerto Boyaca-4\_2, BOY.Puerto Boyaca-4\_L1, BOY.Puerto Boyaca-4\_L2, BOY.Puerto Boyaca-4\_L3, BOY.Puerto Boyaca-4\_L4, BOY.Puerto Boyaca-4\_M1, BOY.Puerto Boyaca-4\_M2, BOY.Puerto Boyaca-4\_M3, BOY.Puerto Boyaca-4\_M4, BOY.Puerto Boyaca-4\_R1, BOY.Puerto Boyaca-4\_R2, BOY.Puerto Boyaca-4\_R3, BOY.Puerto Boyaca-4\_R4, BOY.Puerto Boyaca-4\_S1, BOY.Puerto Boyaca-4\_S2, BOY.Puerto Boyaca-4\_S3, BOY.Puerto Boyaca-4\_S4, BOY.Puerto Boyaca-4\_T1, BOY.Puerto Boyaca-4\_T2, BOY.Puerto Boyaca-4\_T3, BOY.Puerto Boyaca-4\_T4, BOY.Puerto Boyaca-4\_U, BOY.Puerto Boyaca-4\_X, BOY.Puerto Boyaca-4\_Y, BOY.Puerto Boyaca-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lorencita Villegas 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.PQNACIONAL-M4 BOG 2G: 0,1%, 3G:0,1%, 4G:0,2%, 5G:0,5% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pedregal-2:H2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Andresito-2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Santa Barbara, SOG.Santa Barbara\_1, SOG.Santa Barbara\_2, SOG.Santa Barbara\_3, SOG.Santa Barbara\_L1, SOG.Santa Barbara\_L2, SOG.Santa Barbara\_L3, SOG.Santa Barbara\_L4, SOG.Santa Barbara\_M1, SOG.Santa Barbara\_M2, SOG.Santa Barbara\_M4, SOG.Santa Barbara\_R1, SOG.Santa**

**Barbara\_R2, SOG.Santa Barbara\_R3, SOG.Santa Barbara\_R4, SOG.Santa Barbara\_S1, SOG.Santa Barbara\_S2, SOG.Santa Barbara\_S3, SOG.Santa Barbara\_S4, SOG.Santa Barbara\_T1, SOG.Santa Barbara\_T2, SOG.Santa Barbara\_T3, SOG.Santa Barbara\_T4, SOG.Santa Barbara\_U, SOG.Santa Barbara\_X, SOG.Santa Barbara\_Y, SOG.Santa Barbara\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.IND Auralac-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-4, CUN.Pacho-4\_1, CUN.Pacho-4\_2, CUN.Pacho-4\_3, CUN.Pacho-4\_L1, CUN.Pacho-4\_L2, CUN.Pacho-4\_L3, CUN.Pacho-4\_M1, CUN.Pacho-4\_M2, CUN.Pacho-4\_M3, CUN.Pacho-4\_M4, CUN.Pacho-4\_S1, CUN.Pacho-4\_S2, CUN.Pacho-4\_S3, CUN.Pacho-4\_T1, CUN.Pacho-4\_T2, CUN.Pacho-4\_T3, CUN.Pacho-4\_U, CUN.Pacho-4\_X, CUN.Pacho-4\_Y, CUN.Pacho-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Durania, NOR.Durania\_1, NOR.Durania\_2, NOR.Durania\_3, NOR.Durania\_L1, NOR.Durania\_L2, NOR.Durania\_M1, NOR.Durania\_M2, NOR.Durania\_M3, NOR.Durania\_R1, NOR.Durania\_R2, NOR.Durania\_R3, NOR.Durania\_S1, NOR.Durania\_S2, NOR.Durania\_T1, NOR.Durania\_T2**,

**NOR.Durania\_X, NOR.Durania\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Las Nubes, ARA.Las Nubes\_R1, ARA.Las Nubes\_R2, ARA.Las Nubes\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Junin, CAL.Junin\_1, CAL.Junin\_2, CAL.Junin\_3, CAL.Junin\_G1, CAL.Junin\_G2, CAL.Junin\_G3, CAL.Junin\_L1, CAL.Junin\_L2, CAL.Junin\_L3, CAL.Junin\_L5, CAL.Junin\_M1, CAL.Junin\_M2, CAL.Junin\_M3, CAL.Junin\_M5, CAL.Junin\_R1, CAL.Junin\_R2, CAL.Junin\_R3, CAL.Junin\_S1, CAL.Junin\_S2, CAL.Junin\_S3, CAL.Junin\_T1, CAL.Junin\_T2, CAL.Junin\_T3, CAL.Junin\_T5, CAL.Junin\_X, CAL.Junin\_Y, CAL.Junin\_Z Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Municipio JUNIN. Cali 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guaduas-3, CUN.Guaduas-3\_L1, CUN.Guaduas-3\_L2, CUN.Guaduas-3\_L3, CUN.Guaduas-3\_M1, CUN.Guaduas-3\_M2, CUN.Guaduas-3\_M3, CUN.Guaduas-3\_R1, CUN.Guaduas-3\_R2, CUN.Guaduas-3\_R3, CUN.Guaduas-3\_S1, CUN.Guaduas-3\_S2, CUN.Guaduas-3\_S3, CUN.Guaduas-3\_T1, CUN.Guaduas-3\_T2, CUN.Guaduas-3\_T3, CUN.Guaduas-3\_X, CUN.Guaduas-3\_Y, CUN.Guaduas-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GIR.Carrefour, GIR.Carrefour\_1, GIR.Carrefour\_2, GIR.Carrefour\_3, GIR.Carrefour\_L1, GIR.Carrefour\_L2, GIR.Carrefour\_L3, GIR.Carrefour\_M1, GIR.Carrefour\_M2, GIR.Carrefour\_M3, GIR.Carrefour\_M4, GIR.Carrefour\_R1, GIR.Carrefour\_R2, GIR.Carrefour\_R3, GIR.Carrefour\_R4, GIR.Carrefour\_S1, GIR.Carrefour\_S2, GIR.Carrefour\_S3, GIR.Carrefour\_S4, GIR.Carrefour\_T1, GIR.Carrefour\_T2, GIR.Carrefour\_T3, GIR.Carrefour\_U, GIR.Carrefour\_X, GIR.Carrefour\_Y, GIR.Carrefour\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BLQ BARRIO BOLITO MUNICIPIO PRADERA DEPARTAMENTO VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Zaragoza Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.El Espanol Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Batallon, FAC.Batallon\_1, FAC.Batallon\_2, FAC.Batallon\_3, FAC.Batallon\_L1, FAC.Batallon\_L2, FAC.Batallon\_L3, FAC.Batallon\_L4, FAC.Batallon\_L5, FAC.Batallon\_M1, FAC.Batallon\_M2, FAC.Batallon\_M3, FAC.Batallon\_M4, FAC.Batallon\_M5, FAC.Batallon\_R1, FAC.Batallon\_R2, FAC.Batallon\_R3, FAC.Batallon\_S1, FAC.Batallon\_S2, FAC.Batallon\_S3, FAC.Batallon\_S4, FAC.Batallon\_T1, FAC.Batallon\_T2, FAC.Batallon\_T3, FAC.Batallon\_T4, FAC.Batallon\_T5, FAC.Batallon\_U, FAC.Batallon\_X, FAC.Batallon\_Y, FAC.Batallon\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Pavas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.El Espanol Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.San Francisco, DUI.San Francisco\_1, DUI.San Francisco\_2, DUI.San Francisco\_3, DUI.San Francisco\_L1, DUI.San Francisco\_L2, DUI.San Francisco\_L3, DUI.San Francisco\_L4, DUI.San Francisco\_L5, DUI.San Francisco\_L6, DUI.San Francisco\_M1, DUI.San Francisco\_M2, DUI.San Francisco\_M3, DUI.San Francisco\_M4, DUI.San Francisco\_M5, DUI.San Francisco\_R1, DUI.San Francisco\_R2, DUI.San Francisco\_R3, DUI.San Francisco\_R4, DUI.San Francisco\_S1, DUI.San Francisco\_S2, DUI.San Francisco\_S3, DUI.San Francisco\_S4, DUI.San Francisco\_T1, DUI.San Francisco\_T2, DUI.San Francisco\_T3, DUI.San Francisco\_T4, DUI.San Francisco\_T5, DUI.San Francisco\_T6, DUI.San Francisco\_X, DUI.San Francisco\_Y, DUI.San Francisco\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Garzon-4 GARZON 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.La Isla, SOG.La Isla\_1, SOG.La Isla\_2, SOG.La Isla\_3, SOG.La Isla\_L1, SOG.La Isla\_L2, SOG.La Isla\_L3, SOG.La Isla\_L4, SOG.La Isla\_M1, SOG.La Isla\_M2, SOG.La Isla\_M3, SOG.La Isla\_M4, SOG.La Isla\_R1, SOG.La Isla\_R2, SOG.La Isla\_R3, SOG.La Isla\_R4, SOG.La Isla\_S1, SOG.La Isla\_S2, SOG.La Isla\_S3, SOG.La Isla\_S4, SOG.La Isla\_T1, SOG.La Isla\_T2, SOG.La Isla\_T3, SOG.La Isla\_T4, SOG.La Isla\_U, SOG.La Isla\_X, SOG.La Isla\_Y, SOG.La Isla\_Z 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.La Villita, SOG.La Villita\_1, SOG.La Villita\_2, SOG.La Villita\_3, SOG.La Villita\_L1, SOG.La Villita\_L2, SOG.La Villita\_L3, SOG.La Villita\_M1, SOG.La Villita\_M2, SOG.La Villita\_M3, SOG.La Villita\_M5, SOG.La Villita\_R1, SOG.La Villita\_R2, SOG.La Villita\_R3, SOG.La Villita\_S1, SOG.La Villita\_S2, SOG.La Villita\_S3, SOG.La Villita\_S4, SOG.La Villita\_T1, SOG.La Villita\_T2, SOG.La Villita\_T3, SOG.La Villita\_U, SOG.La Villita\_X, SOG.La Villita\_Y, SOG.La Villita\_Z 0.11%** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15-GPON-0/15/10\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 15-GPON-0/15/11\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 15-GPON-0/15/8\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 15-GPON-0/15/9\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 7-GPON-0/7/7\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP1, ISB, ISC 5 troncales FTTH, 2 Nodos , 2 clientes de EyN en Cl. 47 #50a-29, Itagüi, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.IND Auralac-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Zaragoza Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.