

?

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **26-307\_TOL\_CASTILLA SER-19162 COMCEL - IRU Coyaima - Castilla Punta A - TOL.Coyaima - TOL.Castilla 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Centro-3, FUS.Centro-3\_L1, FUS.Centro-3\_L2, FUS.Centro-3\_L3, FUS.Centro-3\_M1, FUS.Centro-3\_M2, FUS.Centro-3\_S1, FUS.Centro-3\_S2, FUS.Centro-3\_T1, FUS.Centro-3\_T2, FUS.Centro-3\_T3, FUS.Centro-3\_X, FUS.Centro-3\_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Centro, FUS.Centro-2, FUS.Centro-2\_2, FUS.Centro-2\_3, FUS.Centro-2\_L1, FUS.Centro-2\_L2, FUS.Centro-2\_L3, FUS.Centro-2\_M1, FUS.Centro-2\_M2, FUS.Centro-2\_M3, FUS.Centro-2\_R1, FUS.Centro-2\_R2, FUS.Centro-2\_R3, FUS.Centro-2\_R4, FUS.Centro-2\_S1, FUS.Centro-2\_S2, FUS.Centro-2\_S3, FUS.Centro-2\_S4, FUS.Centro-2\_T1, FUS.Centro-2\_T2, FUS.Centro-2\_T3, FUS.Centro-2\_U, FUS.Centro-2\_X, FUS.Centro-2\_Y, FUS.Centro-2\_Z, FUS.Centro-3, FUS.Centro-3\_L1, FUS.Centro-3\_L2, FUS.Centro-3\_L3, FUS.Centro-3\_M1, FUS.Centro-3\_M2, FUS.Centro-3\_S1, FUS.Centro-3\_S2, FUS.Centro-3\_T1, FUS.Centro-3\_T2, FUS.Centro-3\_T3, FUS.Centro-3\_X, FUS.Centro-3\_Y, FUS.Centro-4, FUS.Centro-4\_L1, FUS.Centro-4\_L2, FUS.Centro-4\_L3, FUS.Centro-4\_M1, FUS.Centro-4\_M2, FUS.Centro-4\_M3, FUS.Centro-4\_S1, FUS.Centro-4\_S2, FUS.Centro-4\_S3, FUS.Centro-4\_T1, FUS.Centro-4\_T2, FUS.Centro-4\_T3, FUS.Centro-4\_X, FUS.Centro-4\_Y, FUS.Centro-4\_Z, FUS.Centro\_1, FUS.Centro\_2, FUS.Centro\_3, FUS.Centro\_L1, FUS.Centro\_L2, FUS.Centro\_L3, FUS.Centro\_M1, FUS.Centro\_M2, FUS.Centro\_M3, FUS.Centro\_R1, FUS.Centro\_R2, FUS.Centro\_R3, FUS.Centro\_S1, FUS.Centro\_S2, FUS.Centro\_S3, FUS.Centro\_T1, FUS.Centro\_T2, FUS.Centro\_T3, FUS.Centro\_X, FUS.Centro\_Y, FUS.Centro\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guatavita-2, CUN.Guatavita-2\_1, CUN.Guatavita-2\_2, CUN.Guatavita-2\_3, CUN.Guatavita-2\_M1, CUN.Guatavita-2\_M2, CUN.Guatavita-2\_M3, CUN.Guatavita-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pto Santander, NOR.Pto Santander\_L1, NOR.Pto Santander\_M1, NOR.Pto Santander\_M4, NOR.Pto Santander\_R1, NOR.Pto Santander\_R2, NOR.Pto Santander\_R3, NOR.Pto Santander\_S1, NOR.Pto Santander\_S2, NOR.Pto Santander\_S3, NOR.Pto Santander\_T1, NOR.Pto Santander\_X, NOR.Pto Santander\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Almaguer, CAU.Almaguer-2, CAU.Almaguer-2\_L1, CAU.Almaguer-2\_L2, CAU.Almaguer-2\_M1, CAU.Almaguer-2\_M2, CAU.Almaguer-2\_M3, CAU.Almaguer-2\_R1, CAU.Almaguer-2\_R2, CAU.Almaguer-2\_R3, CAU.Almaguer-2\_S1, CAU.Almaguer-2\_S3, CAU.Almaguer-2\_T1, CAU.Almaguer-2\_T2, CAU.Almaguer-2\_X, CAU.Almaguer-2\_Y, CAU.Almaguer-2\_Z, CAU.Almaguer\_1, CAU.Almaguer\_2, CAU.Almaguer\_3, CAU.Almaguer\_L1, CAU.Almaguer\_L2, CAU.Almaguer\_L3, CAU.Almaguer\_L4, CAU.Almaguer\_M1, CAU.Almaguer\_M2, CAU.Almaguer\_R1, CAU.Almaguer\_R2, CAU.Almaguer\_R3, CAU.Almaguer\_R4, CAU.Almaguer\_S1, CAU.Almaguer\_S2, CAU.Almaguer\_S3, CAU.Almaguer\_S4, CAU.Almaguer\_T1, CAU.Almaguer\_T2, CAU.Almaguer\_T3, CAU.Almaguer\_T4, CAU.Almaguer\_U, CAU.Almaguer\_X, CAU.Almaguer\_Y, CAU.Almaguer\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Altaquer 500 sitios**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana-2, FLO.Bocana-2\_G1, FLO.Bocana-2\_G2, FLO.Bocana-2\_G3, FLO.Bocana-2\_L1, FLO.Bocana-2\_L2, FLO.Bocana-2\_L3, FLO.Bocana-2\_M1, FLO.Bocana-2\_M2, FLO.Bocana-2\_M3, FLO.Bocana-2\_R1, FLO.Bocana-2\_R2, FLO.Bocana-2\_R3, FLO.Bocana-2\_S1, FLO.Bocana-2\_S2, FLO.Bocana-2\_S3, FLO.Bocana-2\_T1, FLO.Bocana-2\_T2, FLO.Bocana-2\_T3, FLO.Bocana-2\_X, FLO.Bocana-2\_Y, FLO.Bocana-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Alto Baudo Servicios móviles 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Muzo, BOY.Muzo\_1, BOY.Muzo\_2, BOY.Muzo\_3, BOY.Muzo\_L1, BOY.Muzo\_L2, BOY.Muzo\_L3, BOY.Muzo\_M1, BOY.Muzo\_R1, BOY.Muzo\_R2, BOY.Muzo\_R3, BOY.Muzo\_S1, BOY.Muzo\_S2, BOY.Muzo\_S3, BOY.Muzo\_T1, BOY.Muzo\_T2, BOY.Muzo\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-6, MET.Ariari-6\_L1, MET.Ariari-6\_L2, MET.Ariari-6\_L3, MET.Ariari-6\_L4, MET.Ariari-6\_L5, MET.Ariari-6\_L6, MET.Ariari-6\_M1, MET.Ariari-6\_M2, MET.Ariari-6\_M3, MET.Ariari-6\_M4, MET.Ariari-6\_M5, MET.Ariari-6\_M6, MET.Ariari-6\_R1, MET.Ariari-6\_R2, MET.Ariari-6\_R3, MET.Ariari-6\_S1, MET.Ariari-6\_S2, MET.Ariari-6\_S3, MET.Ariari-6\_T1, MET.Ariari-6\_T2, MET.Ariari-6\_T3, MET.Ariari-6\_T4, MET.Ariari-6\_T5, MET.Ariari-6\_T6** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Gustavo Rojas, TUN.Gustavo Rojas\_L1, TUN.Gustavo Rojas\_L2, TUN.Gustavo Rojas\_L3, TUN.Gustavo Rojas\_M1, TUN.Gustavo Rojas\_M2, TUN.Gustavo Rojas\_M3, TUN.Gustavo Rojas\_R1, TUN.Gustavo Rojas\_R2, TUN.Gustavo Rojas\_R3, TUN.Gustavo Rojas\_S1, TUN.Gustavo Rojas\_S2, TUN.Gustavo Rojas\_S3, TUN.Gustavo Rojas\_T1, TUN.Gustavo Rojas\_T2, TUN.Gustavo Rojas\_T3, TUN.Gustavo Rojas\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-D12S\_32-441\_BAR\_ESPERANZA\_1** **Afectacion en barrio esperanza ciudad de barranquilla fuera de servicio** **2G, 3G, 4G,5g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Cazadores, JAM.Cazadores\_1, JAM.Cazadores\_2, JAM.Cazadores\_3, JAM.Cazadores\_L1, JAM.Cazadores\_L2, JAM.Cazadores\_L3, JAM.Cazadores\_M1, JAM.Cazadores\_M2, JAM.Cazadores\_M3, JAM.Cazadores\_R1, JAM.Cazadores\_R2, JAM.Cazadores\_R3, JAM.Cazadores\_R4, JAM.Cazadores\_S1, JAM.Cazadores\_S2, JAM.Cazadores\_S3, JAM.Cazadores\_S6, JAM.Cazadores\_T1, JAM.Cazadores\_T2, JAM.Cazadores\_T3, JAM.Cazadores\_W, JAM.Cazadores\_X, JAM.Cazadores\_Y, JAM.Cazadores\_Z** **Fuera de servicio**

**2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caladaima, BOG.Caladaima\_M2, BOG.Caladaima\_M3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.RB Aranda, PAS.RB Aranda\_L1, PAS.RB Aranda\_L2, PAS.RB Aranda\_L3, PAS.RB Aranda\_M1, PAS.RB Aranda\_M2, PAS.RB Aranda\_M3, PAS.RB Aranda\_S1, PAS.RB Aranda\_S2, PAS.RB Aranda\_T1, PAS.RB Aranda\_T2 ARANDA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Pueblo Nuevo, SUC.Pueblo Nuevo\_L1, SUC.Pueblo Nuevo\_L2, SUC.Pueblo Nuevo\_L3, SUC.Pueblo Nuevo\_M1, SUC.Pueblo Nuevo\_M2, SUC.Pueblo Nuevo\_M3, SUC.Pueblo Nuevo\_R1, SUC.Pueblo Nuevo\_R2, SUC.Pueblo Nuevo\_R3, SUC.Pueblo Nuevo\_S1, SUC.Pueblo Nuevo\_S2, SUC.Pueblo Nuevo\_S3, SUC.Pueblo Nuevo\_T1, SUC.Pueblo Nuevo\_T2, SUC.Pueblo Nuevo\_T3, SUC.Pueblo Nuevo\_X, SUC.Pueblo Nuevo\_Y, SUC.Pueblo Nuevo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.La Sierpe, SUC.La Sierpe\_1, SUC.La Sierpe\_2, SUC.La Sierpe\_3, SUC.La Sierpe\_L1, SUC.La Sierpe\_L2, SUC.La Sierpe\_L3, SUC.La Sierpe\_M1, SUC.La Sierpe\_M2, SUC.La Sierpe\_M3, SUC.La Sierpe\_R1, SUC.La Sierpe\_R2, SUC.La Sierpe\_R3, SUC.La Sierpe\_S1, SUC.La Sierpe\_S2, SUC.La Sierpe\_S3, SUC.La Sierpe\_T1, SUC.La Sierpe\_T2, SUC.La Sierpe\_T3, SUC.La Sierpe\_X, SUC.La**

**Sierpe\_Y, SUC.La Sierpe\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Calle 31, MON.Calle 31\_1, MON.Calle 31\_2, MON.Calle 31\_3, MON.Calle 31\_G1, MON.Calle 31\_G2, MON.Calle 31\_G3, MON.Calle 31\_L1, MON.Calle 31\_L2, MON.Calle 31\_L3, MON.Calle 31\_M1, MON.Calle 31\_M2, MON.Calle 31\_M3, MON.Calle 31\_M4, MON.Calle 31\_R1, MON.Calle 31\_R2, MON.Calle 31\_R3, MON.Calle 31\_S1, MON.Calle 31\_S2, MON.Calle 31\_S3, MON.Calle 31\_T1, MON.Calle 31\_T2, MON.Calle 31\_T3, MON.Calle 31\_X, MON.Calle 31\_Y, MON.Calle 31\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Narino 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Cordoba, QUI.Cordoba Parque, QUI.Cordoba Parque\_Z, QUI.Cordoba\_1, QUI.Cordoba\_2, QUI.Cordoba\_3, QUI.Cordoba\_L1, QUI.Cordoba\_L2, QUI.Cordoba\_L3, QUI.Cordoba\_M2, QUI.Cordoba\_R1, QUI.Cordoba\_R2, QUI.Cordoba\_R3, QUI.Cordoba\_S1, QUI.Cordoba\_S2, QUI.Cordoba\_S3, QUI.Cordoba\_T1, QUI.Cordoba\_T2, QUI.Cordoba\_T3, QUI.Cordoba\_X, QUI.Cordoba\_Y, QUI.Cordoba\_Z CORDOBA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EDEN-NET 600 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Tie, ANT.El Tie\_1, ANT.El Tie\_2, ANT.El Tie\_3, ANT.El Tie\_L1, ANT.El Tie\_L2, ANT.El Tie\_M1, ANT.El Tie\_M2, ANT.El Tie\_R1, ANT.El Tie\_R2, ANT.El Tie\_S1, ANT.El Tie\_S2, ANT.El Tie\_T1, ANT.El Tie\_T2, ANT.El Tie\_X, ANT.El Tie\_Y El Tie 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Dominguillo, CAU.Dominguillo\_1, CAU.Dominguillo\_2, CAU.Dominguillo\_L1, CAU.Dominguillo\_L10, CAU.Dominguillo\_L2, CAU.Dominguillo\_L3, CAU.Dominguillo\_L6, CAU.Dominguillo\_M1, CAU.Dominguillo\_M10, CAU.Dominguillo\_M2, CAU.Dominguillo\_M3, CAU.Dominguillo\_M6, CAU.Dominguillo\_R1, CAU.Dominguillo\_R2, CAU.Dominguillo\_S1, CAU.Dominguillo\_S2, CAU.Dominguillo\_T1, CAU.Dominguillo\_T10, CAU.Dominguillo\_T2, CAU.Dominguillo\_T3, CAU.Dominguillo\_T6, CAU.Dominguillo\_X, CAU.Dominguillo\_Y FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-2, VAL.Yumbo-2\_1, VAL.Yumbo-2\_2, VAL.Yumbo-2\_3, VAL.Yumbo-2\_G1, VAL.Yumbo-2\_G2, VAL.Yumbo-2\_G3, VAL.Yumbo-2\_L1, VAL.Yumbo-2\_L2, VAL.Yumbo-2\_L3, VAL.Yumbo-2\_L4, VAL.Yumbo-2\_L5, VAL.Yumbo-2\_M1, VAL.Yumbo-2\_M2, VAL.Yumbo-2\_M3, VAL.Yumbo-2\_M4, VAL.Yumbo-2\_M5, VAL.Yumbo-2\_R1, VAL.Yumbo-2\_R2, VAL.Yumbo-2\_R3, VAL.Yumbo-2\_R4, VAL.Yumbo-2\_S1, VAL.Yumbo-2\_S2, VAL.Yumbo-2\_S3, VAL.Yumbo-2\_S4, VAL.Yumbo-2\_T1, VAL.Yumbo-2\_T2, VAL.Yumbo-2\_T3, VAL.Yumbo-2\_T4, VAL.Yumbo-2\_T5, VAL.Yumbo-2\_U, VAL.Yumbo-2\_X, VAL.Yumbo-2\_Y, VAL.Yumbo-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Capitanejo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-D12S\_32-441\_BAR\_ESPERANZA\_1 Afectacion en barrio esperanza ciudad de barranquilla fuera de servicio 2G, 3G, 4G,5g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Chucuri, SND.Chucuri\_2, SND.Chucuri\_4, SND.Chucuri\_L1, SND.Chucuri\_R1, SND.Chucuri\_R2, SND.Chucuri\_S1, SND.Chucuri\_S2, SND.Chucuri\_T1, SND.Chucuri\_X, SND.Chucuri\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Villa Garzon-5, PUT.Villa Garzon-5\_L1, PUT.Villa Garzon-5\_L2, PUT.Villa Garzon-5\_L3, PUT.Villa Garzon-5\_L4, PUT.Villa Garzon-5\_M1, PUT.Villa Garzon-5\_M2, PUT.Villa Garzon-5\_M3, PUT.Villa Garzon-5\_M4, PUT.Villa Garzon-5\_R3, PUT.Villa Garzon-5\_S3, PUT.Villa Garzon-5\_T1, PUT.Villa Garzon-5\_T2, PUT.Villa Garzon-5\_T3, PUT.Villa Garzon-5\_T4, PUT.Villa Garzon-5\_U, PUT.Villa Garzon-5\_X, PUT.Villa Garzon-5\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Alto San Pedro, PUT.Alto San Pedro\_R1, PUT.Alto San Pedro\_R2, PUT.Alto San Pedro\_S1, PUT.Alto San Pedro\_S2, PUT.Alto San Pedro\_X, PUT.Alto San Pedro\_Y, TOL.Fresno-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cargo Master, BOG.Cargo Master\_G1, BOG.Cargo Master\_G2, BOG.Cargo Master\_G3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Guachaves, NAR.Guachaves\_M1, NAR.Guachaves\_R2, NAR.Guachaves\_S1, NAR.Guachaves\_S2, NAR.Guachaves\_S3 Guachaves 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Planeta Rica, COR.Planeta Rica\_1, COR.Planeta Rica\_2, COR.Planeta Rica\_3, COR.Planeta Rica\_G1, COR.Planeta Rica\_G2, COR.Planeta Rica\_G3, COR.Planeta Rica\_L1, COR.Planeta Rica\_L2, COR.Planeta Rica\_L3, COR.Planeta Rica\_L4, COR.Planeta Rica\_L5, COR.Planeta Rica\_M1, COR.Planeta Rica\_M2, COR.Planeta Rica\_M3, COR.Planeta Rica\_M4, COR.Planeta Rica\_M5, COR.Planeta Rica\_R1, COR.Planeta Rica\_R2, COR.Planeta Rica\_R3, COR.Planeta Rica\_R4, COR.Planeta Rica\_S1, COR.Planeta Rica\_S2, COR.Planeta Rica\_S3, COR.Planeta Rica\_S4, COR.Planeta Rica\_T1, COR.Planeta Rica\_T2, COR.Planeta Rica\_T3, COR.Planeta Rica\_T4, COR.Planeta Rica\_T5, COR.Planeta Rica\_U, COR.Planeta Rica\_X,**

**COR.Planeta Rica\_Y, COR.Planeta Rica\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Villa Melisa, MON.Villa Melisa\_G1, MON.Villa Melisa\_G2, MON.Villa Melisa\_G3, MON.Villa Melisa\_L1, MON.Villa Melisa\_L2, MON.Villa Melisa\_L3, MON.Villa Melisa\_M1, MON.Villa Melisa\_M2, MON.Villa Melisa\_M3, MON.Villa Melisa\_R1, MON.Villa Melisa\_R2, MON.Villa Melisa\_R3, MON.Villa Melisa\_S1, MON.Villa Melisa\_S2, MON.Villa Melisa\_S3, MON.Villa Melisa\_T1, MON.Villa Melisa\_T2, MON.Villa Melisa\_T3, MON.Villa Melisa\_X, MON.Villa Melisa\_Y, MON.Villa Melisa\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Antonio de Prado 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Urrao, ANT.Urrao\_L3, ANT.Urrao\_S1, ANT.Urrao\_S2, ANT.Urrao\_T3, ANT.Urrao\_Z URRAO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 93 FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EDEN-NET 660 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Arusi 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EDEN-NET 720 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Docordo 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cravo Norte FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Charala FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PALM-PALM-H-01-CS100G Servicios de Internet y Telefonía 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Esperanza, NOR.La Esperanza\_L1, NOR.La Esperanza\_M1, NOR.La Esperanza\_M2, NOR.La Esperanza\_M3, NOR.La Esperanza\_M4, NOR.La Esperanza\_M6, NOR.La Esperanza\_R1, NOR.La Esperanza\_R2, NOR.La Esperanza\_R3, NOR.La Esperanza\_R4, NOR.La Esperanza\_S1, NOR.La Esperanza\_S2, NOR.La Esperanza\_S3, NOR.La Esperanza\_S4, NOR.La Esperanza\_T1, NOR.La Esperanza\_X, NOR.La Esperanza\_Y, NOR.La Esperanza\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Mutiscua, NOR.Mutiscua\_L1, NOR.Mutiscua\_L2, NOR.Mutiscua\_L3, NOR.Mutiscua\_L4, NOR.Mutiscua\_M2, NOR.Mutiscua\_R1, NOR.Mutiscua\_R2, NOR.Mutiscua\_R3, NOR.Mutiscua\_S1, NOR.Mutiscua\_S2, NOR.Mutiscua\_S3, NOR.Mutiscua\_T1, NOR.Mutiscua\_T2, NOR.Mutiscua\_T3, NOR.Mutiscua\_T4, NOR.Mutiscua\_X, NOR.Mutiscua\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-7:H1, ARA.Arauca-7:H1\_L1, ARA.Arauca-7:H1\_L2, ARA.Arauca-7:H1\_L3, ARA.Arauca-7:H1\_M1, ARA.Arauca-7:H1\_M2, ARA.Arauca-7:H1\_M3, ARA.Arauca-7:H1\_R1, ARA.Arauca-7:H1\_R2, ARA.Arauca-7:H1\_R3, ARA.Arauca-7:H1\_S1, ARA.Arauca-7:H1\_S2, ARA.Arauca-7:H1\_S3, ARA.Arauca-7:H1\_T1, ARA.Arauca-7:H1\_T2, ARA.Arauca-7:H1\_T3, ARA.Arauca-7:H1\_X, ARA.Arauca-7:H1\_Y, ARA.Arauca-7:H1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-D12S\_32-441\_BAR\_ESPERANZA\_1** Afectacion en barrio esperanza ciudad de barranquilla fuera de servicio **2G, 3G, 4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-2, JAM.Jamundi-2\_1, JAM.Jamundi-2\_2, JAM.Jamundi-2\_3, JAM.Jamundi-2\_4, JAM.Jamundi-2\_L1, JAM.Jamundi-2\_L2, JAM.Jamundi-2\_L3, JAM.Jamundi-2\_L4, JAM.Jamundi-2\_M1, JAM.Jamundi-2\_M2, JAM.Jamundi-2\_M3, JAM.Jamundi-2\_M4, JAM.Jamundi-2\_R1, JAM.Jamundi-2\_R2, JAM.Jamundi-2\_R3, JAM.Jamundi-2\_R4, JAM.Jamundi-2\_S1, JAM.Jamundi-2\_S4, JAM.Jamundi-2\_T1, JAM.Jamundi-2\_T2, JAM.Jamundi-2\_T3, JAM.Jamundi-2\_T4, JAM.Jamundi-2\_U, JAM.Jamundi-2\_X, JAM.Jamundi-2\_Y, JAM.Jamundi-2\_Z** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Natagaima, TOL.Natagaima\_1, TOL.Natagaima\_2, TOL.Natagaima\_3, TOL.Natagaima\_L1, TOL.Natagaima\_L2, TOL.Natagaima\_L4, TOL.Natagaima\_M1, TOL.Natagaima\_M2, TOL.Natagaima\_M3, TOL.Natagaima\_M4, TOL.Natagaima\_R1, TOL.Natagaima\_R2, TOL.Natagaima\_S3, TOL.Natagaima\_T1, TOL.Natagaima\_T2, TOL.Natagaima\_T4, TOL.Natagaima\_X, TOL.Natagaima\_Y, TOL.Natagaima\_Z** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Santa Helena, TOL.Santa Helena\_1, TOL.Santa Helena\_2, TOL.Santa Helena\_3, TOL.Santa Helena\_M1, TOL.Santa Helena\_M2, TOL.Santa Helena\_M3, TOL.Santa Helena\_R1,**

**TOL.Santa Helena\_R2, TOL.Santa Helena\_R3, TOL.Santa Helena\_S1, TOL.Santa Helena\_S2, TOL.Santa Helena\_S3, TOL.Santa Helena\_X Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Calle 10, NEI.Calle 10\_L1, NEI.Calle 10\_L2, NEI.Calle 10\_L3, NEI.Calle 10\_M1, NEI.Calle 10\_M2, NEI.Calle 10\_M3, NEI.Calle 10\_S1, NEI.Calle 10\_S2, NEI.Calle 10\_S3, NEI.Calle 10\_T1, NEI.Calle 10\_T2, NEI.Calle 10\_T3, NEI.Calle 10\_X, NEI.Calle 10\_Y, NEI.Calle 10\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Lleras, MET.Pto Lleras\_1, MET.Pto Lleras\_2, MET.Pto Lleras\_3, MET.Pto Lleras\_L1, MET.Pto Lleras\_L2, MET.Pto Lleras\_L3, MET.Pto Lleras\_L4, MET.Pto Lleras\_L5, MET.Pto Lleras\_M1, MET.Pto Lleras\_M2, MET.Pto Lleras\_M3, MET.Pto Lleras\_M4, MET.Pto Lleras\_M5, MET.Pto Lleras\_R1, MET.Pto Lleras\_R2, MET.Pto Lleras\_R3, MET.Pto Lleras\_S1, MET.Pto Lleras\_S2, MET.Pto Lleras\_S3, MET.Pto Lleras\_T1, MET.Pto Lleras\_T2, MET.Pto Lleras\_T3, MET.Pto Lleras\_T4, MET.Pto Lleras\_T5, MET.Pto Lleras\_X, MET.Pto Lleras\_Y, MET.Pto Lleras\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Los Bloques, SIN.Los Bloques\_1, SIN.Los Bloques\_2, SIN.Los Bloques\_G1, SIN.Los Bloques\_G2, SIN.Los Bloques\_G3, SIN.Los Bloques\_L1, SIN.Los Bloques\_L2, SIN.Los Bloques\_L3, SIN.Los Bloques\_M1, SIN.Los Bloques\_M2, SIN.Los Bloques\_M3, SIN.Los Bloques\_R1, SIN.Los Bloques\_R2, SIN.Los Bloques\_R3, SIN.Los Bloques\_S1, SIN.Los Bloques\_S2, SIN.Los Bloques\_S3, SIN.Los Bloques\_T1, SIN.Los Bloques\_T2, SIN.Los Bloques\_T3, SIN.Los Bloques\_X, SIN.Los Bloques\_Y, SIN.Los Bloques\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.RB Unimag, STA.RB Unimag\_1, STA.RB Unimag\_3, STA.RB Unimag\_L1, STA.RB Unimag\_L2, STA.RB Unimag\_L3, STA.RB Unimag\_M1, STA.RB Unimag\_M2, STA.RB Unimag\_M3, STA.RB Unimag\_S1, STA.RB Unimag\_S2, STA.RB Unimag\_S3, STA.RB Unimag\_T1, STA.RB Unimag\_T2, STA.RB Unimag\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Olaya Herrera, BAR.Olaya Herrera\_1, BAR.Olaya Herrera\_2, BAR.Olaya Herrera\_3, BAR.Olaya Herrera\_L1, BAR.Olaya Herrera\_L3, BAR.Olaya Herrera\_L4, BAR.Olaya Herrera\_L5, BAR.Olaya Herrera\_L6, BAR.Olaya Herrera\_L7, BAR.Olaya Herrera\_L8, BAR.Olaya Herrera\_M1, BAR.Olaya Herrera\_M3, BAR.Olaya Herrera\_M4, BAR.Olaya Herrera\_M5, BAR.Olaya Herrera\_M6, BAR.Olaya Herrera\_M7, BAR.Olaya Herrera\_M8, BAR.Olaya Herrera\_R1, BAR.Olaya Herrera\_R2, BAR.Olaya Herrera\_R3, BAR.Olaya Herrera\_S1, BAR.Olaya Herrera\_S2, BAR.Olaya Herrera\_S3, BAR.Olaya Herrera\_T1, BAR.Olaya Herrera\_T3, BAR.Olaya Herrera\_T4, BAR.Olaya Herrera\_T5, BAR.Olaya Herrera\_T6, BAR.Olaya Herrera\_T7, BAR.Olaya Herrera\_T8 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Via San Jeronimo-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-MED.OCCEL-M3 MED E&N 41 2G 2,06% 3G % 2,12 4G 2,91% MINTIC 7 C.ESP 21 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-EX1\_26-314\_CES\_AGUACHICA-1, 2\_6-130AU1\_30-19\_CES\_AGUACHICA-1\_2 10 ENLACE TRONCAL MOVIL, DIR CL10#39C-35 CERRO DE LOS CHIVOS AGUACHICA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-SIN.20ENERO-M2 SIN 4G 0,97% E&N 1272 MINTIC 768 Cl. Esp. 337 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Elena, ANT.Santa Elena-2, ANT.Santa Elena-2\_2, ANT.Santa Elena-2\_L1, ANT.Santa Elena-2\_T2, ANT.Santa Elena-2\_X, ANT.Santa Elena-2\_Y, ANT.Santa Elena-2\_Z, ANT.Santa Elena\_1, ANT.Santa Elena\_3, ANT.Santa Elena\_L1, ANT.Santa Elena\_L2, ANT.Santa Elena\_S3, ANT.Santa Elena\_T1, ANT.Santa Elena\_T2, ANT.Santa Elena\_X, ANT.Santa Elena\_Y, ANT.Santa Elena\_Z santa elena 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.La Madre 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Aldana 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Valle de San Jose, SND.Valle de San Jose\_L1, SND.Valle de San Jose\_L2, SND.Valle de San Jose\_L3, SND.Valle de San Jose\_M1, SND.Valle de San Jose\_M2, SND.Valle de San Jose\_M3, SND.Valle de San Jose\_R1, SND.Valle de San Jose\_R2, SND.Valle de San Jose\_R3, SND.Valle de San Jose\_S1, SND.Valle de San Jose\_S2, SND.Valle de San Jose\_S3, SND.Valle de San Jose\_T1, SND.Valle de San Jose\_T2, SND.Valle de San Jose\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Union, CAQ.La Union\_1, CAQ.La Union\_2, CAQ.La Union\_3, CAQ.La Union\_L1, CAQ.La Union\_L2, CAQ.La Union\_L3, CAQ.La Union\_L5, CAQ.La Union\_L7, CAQ.La Union\_M1, CAQ.La Union\_M2, CAQ.La Union\_M3, CAQ.La Union\_M5, CAQ.La Union\_M7, CAQ.La Union\_R1, CAQ.La Union\_R2, CAQ.La Union\_R3, CAQ.La Union\_S1, CAQ.La Union\_S2, CAQ.La Union\_S3, CAQ.La Union\_T1, CAQ.La Union\_T2, CAQ.La Union\_T3, CAQ.La Union\_T5, CAQ.La Union\_T7, CAQ.La Union\_X, CAQ.La Union\_Y, CAQ.La Union\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Decepaz-2, CAL.Decepaz-2\_G1, CAL.Decepaz-2\_G2, CAL.Decepaz-2\_G3, CAL.Decepaz-2\_L1, CAL.Decepaz-2\_L2, CAL.Decepaz-2\_L3, CAL.Decepaz-2\_M1, CAL.Decepaz-2\_M2, CAL.Decepaz-2\_M3, CAL.Decepaz-2\_R2, CAL.Decepaz-2\_S2, CAL.Decepaz-2\_T1, CAL.Decepaz-2\_T2, CAL.Decepaz-2\_T3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **SND.Giron-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Tota, BOY.Tota\_3, BOY.Tota\_L1, BOY.Tota\_L2, BOY.Tota\_L3, BOY.Tota\_L4, BOY.Tota\_L5, BOY.Tota\_M1, BOY.Tota\_M2, BOY.Tota\_M3, BOY.Tota\_M4, BOY.Tota\_R1, BOY.Tota\_R2, BOY.Tota\_R3, BOY.Tota\_R4, BOY.Tota\_S1, BOY.Tota\_S2, BOY.Tota\_S3, BOY.Tota\_S4, BOY.Tota\_T1, BOY.Tota\_T2, BOY.Tota\_T3, BOY.Tota\_T4, BOY.Tota\_T5, BOY.Tota\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Piedras, TOL.Piedras\_1, TOL.Piedras\_2, TOL.Piedras\_3, TOL.Piedras\_L3, TOL.Piedras\_M1, TOL.Piedras\_M3, TOL.Piedras\_R1, TOL.Piedras\_R2, TOL.Piedras\_R3, TOL.Piedras\_S1, TOL.Piedras\_S2, TOL.Piedras\_S3, TOL.Piedras\_T3, TOL.Piedras\_X, TOL.Piedras\_Y, TOL.Piedras\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Villarrica-2, TOL.Villarrica-2\_1, TOL.Villarrica-2\_2, TOL.Villarrica-2\_3, TOL.Villarrica-2\_L1, TOL.Villarrica-2\_L2, TOL.Villarrica-2\_L3, TOL.Villarrica-2\_M1, TOL.Villarrica-2\_M2, TOL.Villarrica-2\_M3, TOL.Villarrica-2\_S1, TOL.Villarrica-2\_S2, TOL.Villarrica-2\_T1, TOL.Villarrica-2\_T3, TOL.Villarrica-2\_X, TOL.Villarrica-2\_Y, TOL.Villarrica-2\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Santiago, PUT.Santiago\_L1, PUT.Santiago\_L2, PUT.Santiago\_M1, PUT.Santiago\_M2,**

**PUT.Santiago\_M3, PUT.Santiago\_S1, PUT.Santiago\_S2, PUT.Santiago\_S3, PUT.Santiago\_T1, PUT.Santiago\_T2, PUT.Santiago\_X, PUT.Santiago\_Y, PUT.Santiago\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Comfatolima-2, IBG.Comfatolima-2\_G1, IBG.Comfatolima-2\_G2, IBG.Comfatolima-2\_G3, IBG.Comfatolima-2\_L1, IBG.Comfatolima-2\_L2, IBG.Comfatolima-2\_L3, IBG.Comfatolima-2\_M1, IBG.Comfatolima-2\_M2, IBG.Comfatolima-2\_M3, IBG.Comfatolima-2\_R1, IBG.Comfatolima-2\_R2, IBG.Comfatolima-2\_R3, IBG.Comfatolima-2\_S1, IBG.Comfatolima-2\_S2, IBG.Comfatolima-2\_S3, IBG.Comfatolima-2\_T1, IBG.Comfatolima-2\_T2, IBG.Comfatolima-2\_T3, IBG.Comfatolima-2\_X, IBG.Comfatolima-2\_Y, IBG.Comfatolima-2\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Cambulos, NEI.Cambulos\_G1, NEI.Cambulos\_G3, NEI.Cambulos\_L1, NEI.Cambulos\_L3, NEI.Cambulos\_L4, NEI.Cambulos\_M1, NEI.Cambulos\_M2, NEI.Cambulos\_M3, NEI.Cambulos\_M4, NEI.Cambulos\_R1, NEI.Cambulos\_R2, NEI.Cambulos\_R3, NEI.Cambulos\_R4, NEI.Cambulos\_S1, NEI.Cambulos\_S2, NEI.Cambulos\_S3, NEI.Cambulos\_S4, NEI.Cambulos\_T1, NEI.Cambulos\_T3, NEI.Cambulos\_T4, NEI.Cambulos\_W, NEI.Cambulos\_X, NEI.Cambulos\_Y, NEI.Cambulos\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pasquilla, CUN.Pasquilla\_R3, CUN.Pasquilla\_S1, CUN.Pasquilla\_S2, CUN.Pasquilla\_S3, CUN.Pasquilla\_T2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Iscuande, NAR.Iscuande\_1, NAR.Iscuande\_2, NAR.Iscuande\_3, NAR.Iscuande\_L1, NAR.Iscuande\_M1, NAR.Iscuande\_M2, NAR.Iscuande\_R1, NAR.Iscuande\_R2, NAR.Iscuande\_R3, NAR.Iscuande\_S1, NAR.Iscuande\_S2, NAR.Iscuande\_S3, NAR.Iscuande\_T1, NAR.Iscuande\_X, NAR.Iscuande\_Y, NAR.Iscuande\_Z** **iscuande 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Belmira 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ituango-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **26-150\_TOL\_ATACO SER-191305 COMCEL - IRU Ataco - Coyaima Punta A - TOL.Ataco - TOL.Coyaima 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11

de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-SIN.20ENERO-M2 MED 4G 0,97% E&N 65 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Pedro-2, ANT.San Pedro-2\_1, ANT.San Pedro-2\_2, ANT.San Pedro-2\_3, ANT.San Pedro-2\_L1, ANT.San Pedro-2\_L2, ANT.San Pedro-2\_L3, ANT.San Pedro-2\_M1, ANT.San Pedro-2\_R1, ANT.San Pedro-2\_R3, ANT.San Pedro-2\_S1, ANT.San Pedro-2\_S3, ANT.San Pedro-2\_T1, ANT.San Pedro-2\_T2, ANT.San Pedro-2\_T3, ANT.San Pedro-2\_X, ANT.San Pedro-2\_Z NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Istmina 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Batallon Tauramena, CAS.Batallon Tauramena\_L1, CAS.Batallon Tauramena\_L2, CAS.Batallon Tauramena\_M1, CAS.Batallon Tauramena\_M2, CAS.Batallon Tauramena\_R1, CAS.Batallon Tauramena\_R2, CAS.Batallon Tauramena\_S1, CAS.Batallon Tauramena\_S2, CAS.Batallon Tauramena\_T1, CAS.Batallon Tauramena\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Aponte 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barbosa-5, SND.Barbosa-5\_L1, SND.Barbosa-5\_L2, SND.Barbosa-5\_L3, SND.Barbosa-5\_M1, SND.Barbosa-5\_M2, SND.Barbosa-5\_M3, SND.Barbosa-5\_M4, SND.Barbosa-5\_R1, SND.Barbosa-5\_R2, SND.Barbosa-5\_R3, SND.Barbosa-5\_S1, SND.Barbosa-5\_S2, SND.Barbosa-5\_S3, SND.Barbosa-5\_T1, SND.Barbosa-5\_T2, SND.Barbosa-5\_T3, SND.Barbosa-5\_X, SND.Barbosa-5\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Botana 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.El Rodeo-2, CUC.El Rodeo-2\_L1, CUC.El Rodeo-2\_L2, CUC.El Rodeo-2\_L3, CUC.El Rodeo-2\_M1, CUC.El Rodeo-2\_M2, CUC.El Rodeo-2\_M5, CUC.El Rodeo-2\_M6, CUC.El Rodeo-2\_R1, CUC.El Rodeo-2\_R2, CUC.El Rodeo-2\_R3, CUC.El Rodeo-2\_S1, CUC.El Rodeo-2\_S2, CUC.El Rodeo-2\_S3, CUC.El Rodeo-2\_S4, CUC.El Rodeo-2\_T1, CUC.El Rodeo-2\_T2, CUC.El Rodeo-2\_T3, CUC.El Rodeo-2\_U, CUC.El Rodeo-2\_X, CUC.El Rodeo-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **14-GPON-0/14/10\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/2\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/3\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/4\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/5\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/8\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/9\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/2\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 2-GPON-0/2/5\_HAC-CAL.PLAZATOROS-CP2, TSO6460, TTI5663 CAL cambulos -CR 30 CR 35 CL 9 A CL 25 CORP 12 .**

**PY- 8- E&N 5- FTTH 9 - ipran 8. SERV H- 34 . 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Mondomo, CAU.Mondomo\_2, CAU.Mondomo\_3, CAU.Mondomo\_L1, CAU.Mondomo\_L11, CAU.Mondomo\_L2, CAU.Mondomo\_L3, CAU.Mondomo\_L7, CAU.Mondomo\_M1, CAU.Mondomo\_M11, CAU.Mondomo\_M2, CAU.Mondomo\_M3, CAU.Mondomo\_M7, CAU.Mondomo\_R1, CAU.Mondomo\_R2, CAU.Mondomo\_R3, CAU.Mondomo\_S1, CAU.Mondomo\_S2, CAU.Mondomo\_S3, CAU.Mondomo\_T1, CAU.Mondomo\_T11, CAU.Mondomo\_T2, CAU.Mondomo\_T3, CAU.Mondomo\_T7, CAU.Mondomo\_Y, CAU.Mondomo\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Leiva-2, NAR.Leiva-2\_L1, NAR.Leiva-2\_L2, NAR.Leiva-2\_M1, NAR.Leiva-2\_M2, NAR.Leiva-2\_R1, NAR.Leiva-2\_R2, NAR.Leiva-2\_S1, NAR.Leiva-2\_S2, NAR.Leiva-2\_T1, NAR.Leiva-2\_T2, NAR.Leiva-2\_X, NAR.Leiva-2\_Y FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-8:H3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.San Luis, TOL.San Luis\_1, TOL.San Luis\_2, TOL.San Luis\_3, TOL.San Luis\_L1, TOL.San Luis\_L2, TOL.San Luis\_L3, TOL.San Luis\_M1, TOL.San Luis\_R1, TOL.San Luis\_R2, TOL.San Luis\_R3, TOL.San Luis\_S1, TOL.San Luis\_S2, TOL.San Luis\_S3, TOL.San Luis\_T1, TOL.San Luis\_X, TOL.San**

**Luis\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Villa Carmela, SIN.Villa Carmela\_1, SIN.Villa Carmela\_L1, SIN.Villa Carmela\_L2, SIN.Villa Carmela\_L3, SIN.Villa Carmela\_L4, SIN.Villa Carmela\_L5, SIN.Villa Carmela\_L6, SIN.Villa Carmela\_M1, SIN.Villa Carmela\_M2, SIN.Villa Carmela\_M3, SIN.Villa Carmela\_M4, SIN.Villa Carmela\_M5, SIN.Villa Carmela\_M6, SIN.Villa Carmela\_R1, SIN.Villa Carmela\_R2, SIN.Villa Carmela\_R3, SIN.Villa Carmela\_R4, SIN.Villa Carmela\_S1, SIN.Villa Carmela\_S2, SIN.Villa Carmela\_S3, SIN.Villa Carmela\_S4, SIN.Villa Carmela\_T1, SIN.Villa Carmela\_T2, SIN.Villa Carmela\_T3, SIN.Villa Carmela\_T4, SIN.Villa Carmela\_T5, SIN.Villa Carmela\_T6, SIN.Villa Carmela\_U, SIN.Villa Carmela\_X, SIN.Villa Carmela\_Y, SIN.Villa Carmela\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Baranoa-2, ATL.Baranoa-2\_1, ATL.Baranoa-2\_2, ATL.Baranoa-2\_3, ATL.Baranoa-2\_L1, ATL.Baranoa-2\_L2, ATL.Baranoa-2\_L3, ATL.Baranoa-2\_M1, ATL.Baranoa-2\_M2, ATL.Baranoa-2\_M3, ATL.Baranoa-2\_T1, ATL.Baranoa-2\_T2, ATL.Baranoa-2\_T3, ATL.Baranoa-2\_X, ATL.Baranoa-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Paraiso, MAG.Paraiso\_2, MAG.Paraiso\_3, MAG.Paraiso\_L1, MAG.Paraiso\_M1, MAG.Paraiso\_M2, MAG.Paraiso\_M3, MAG.Paraiso\_M4, MAG.Paraiso\_S1, MAG.Paraiso\_S2, MAG.Paraiso\_S3, MAG.Paraiso\_S4, MAG.Paraiso\_T1, MAG.Paraiso\_U, MAG.Paraiso\_X, MAG.Paraiso\_Y, MAG.Paraiso\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24,

25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW01GPRS\_TRI 60 minutos APNS X INTERNET 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 22, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHSSTRI01 Ninguno DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pueblo Nuevo, ANT.Pueblo Nuevo\_L1, ANT.Pueblo Nuevo\_L3, ANT.Pueblo Nuevo\_M1, ANT.Pueblo Nuevo\_M2, ANT.Pueblo Nuevo\_M3, ANT.Pueblo Nuevo\_R1, ANT.Pueblo Nuevo\_R3, ANT.Pueblo Nuevo\_S1, ANT.Pueblo Nuevo\_S2, ANT.Pueblo Nuevo\_S3, ANT.Pueblo Nuevo\_T1, ANT.Pueblo Nuevo\_T3, ANT.Pueblo Nuevo\_X, ANT.Pueblo Nuevo\_Y, ANT.Pueblo Nuevo\_Z NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Virgen, CUN.La Virgen\_1, CUN.La Virgen\_2, CUN.La Virgen\_3, CUN.La Virgen\_L1, CUN.La Virgen\_L2, CUN.La Virgen\_L3, CUN.La Virgen\_L4, CUN.La Virgen\_M1, CUN.La Virgen\_R1, CUN.La Virgen\_R2, CUN.La Virgen\_R3, CUN.La Virgen\_S1, CUN.La Virgen\_S2, CUN.La Virgen\_S3, CUN.La Virgen\_T1, CUN.La Virgen\_T2, CUN.La Virgen\_T3, CUN.La Virgen\_T4, CUN.La Virgen\_X, CUN.La Virgen\_Y, CUN.La Virgen\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Claudia, BOG.Villa Claudia\_1, BOG.Villa Claudia\_2, BOG.Villa Claudia\_3, BOG.Villa**

**Claudia\_4, BOG.Villa Claudia\_G1, BOG.Villa Claudia\_G2, BOG.Villa Claudia\_G3, BOG.Villa Claudia\_L1, BOG.Villa Claudia\_L2, BOG.Villa Claudia\_L3, BOG.Villa Claudia\_L4, BOG.Villa Claudia\_M1, BOG.Villa Claudia\_M2, BOG.Villa Claudia\_M3, BOG.Villa Claudia\_M4, BOG.Villa Claudia\_R1, BOG.Villa Claudia\_R2, BOG.Villa Claudia\_R3, BOG.Villa Claudia\_R4, BOG.Villa Claudia\_S1, BOG.Villa Claudia\_S2, BOG.Villa Claudia\_S3, BOG.Villa Claudia\_T1, BOG.Villa Claudia\_T2, BOG.Villa Claudia\_T3, BOG.Villa Claudia\_T4, BOG.Villa Claudia\_W, BOG.Villa Claudia\_X, BOG.Villa Claudia\_Y, BOG.Villa Claudia\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.CHICO\_RESERVADO-M4 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 65, Corporativo: 5, Pymes: 3 2G: 0,12, 3G: 0,18, 4G: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Americas-2, CUC.Americas-2\_1, CUC.Americas-2\_L1, CUC.Americas-2\_L2, CUC.Americas-2\_L3, CUC.Americas-2\_L4, CUC.Americas-2\_L5, CUC.Americas-2\_M1, CUC.Americas-2\_M2, CUC.Americas-2\_M3, CUC.Americas-2\_M4, CUC.Americas-2\_M5, CUC.Americas-2\_R1, CUC.Americas-2\_R2, CUC.Americas-2\_R3, CUC.Americas-2\_S1, CUC.Americas-2\_S2, CUC.Americas-2\_S3, CUC.Americas-2\_T1, CUC.Americas-2\_T2, CUC.Americas-2\_T3, CUC.Americas-2\_T4, CUC.Americas-2\_T5, CUC.Americas-2\_X, CUC.Americas-2\_Y, CUC.Americas-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21,

22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Morro y Marroquin, CAS.El Morro y Marroquin\_1, CAS.El Morro y Marroquin\_L2, CAS.El Morro y Marroquin\_M1, CAS.El Morro y Marroquin\_M2, CAS.El Morro y Marroquin\_R1, CAS.El Morro y Marroquin\_R2, CAS.El Morro y Marroquin\_R3, CAS.El Morro y Marroquin\_S1, CAS.El Morro y Marroquin\_S2, CAS.El Morro y Marroquin\_S3, CAS.El Morro y Marroquin\_T2, CAS.El Morro y Marroquin\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Zapamanga, BUC.Zapamanga\_L1, BUC.Zapamanga\_L2, BUC.Zapamanga\_L3, BUC.Zapamanga\_M1, BUC.Zapamanga\_M2, BUC.Zapamanga\_M3, BUC.Zapamanga\_M6, BUC.Zapamanga\_R1, BUC.Zapamanga\_R2, BUC.Zapamanga\_R3, BUC.Zapamanga\_S1, BUC.Zapamanga\_S2, BUC.Zapamanga\_S3, BUC.Zapamanga\_T1, BUC.Zapamanga\_T2, BUC.Zapamanga\_T3, BUC.Zapamanga\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-5, ARA.Arauca-5\_L1, ARA.Arauca-5\_L2, ARA.Arauca-5\_L3, ARA.Arauca-5\_M1, ARA.Arauca-5\_M2, ARA.Arauca-5\_M3, ARA.Arauca-5\_R1, ARA.Arauca-5\_R2, ARA.Arauca-5\_R3, ARA.Arauca-5\_S1, ARA.Arauca-5\_S2, ARA.Arauca-5\_S3, ARA.Arauca-5\_T1, ARA.Arauca-5\_T2, ARA.Arauca-5\_T3, ARA.Arauca-5\_X, ARA.Arauca-5\_Y, ARA.Arauca-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Porfia, VCO.Porfia\_G1, VCO.Porfia\_G2, VCO.Porfia\_G3, VCO.Porfia\_L1, VCO.Porfia\_L2, VCO.Porfia\_L3, VCO.Porfia\_L4, VCO.Porfia\_L5, VCO.Porfia\_L6, VCO.Porfia\_M1, VCO.Porfia\_M2, VCO.Porfia\_M3, VCO.Porfia\_M4, VCO.Porfia\_M5, VCO.Porfia\_M6, VCO.Porfia\_R1, VCO.Porfia\_R2, VCO.Porfia\_R3, VCO.Porfia\_S1, VCO.Porfia\_S2, VCO.Porfia\_S3, VCO.Porfia\_T1, VCO.Porfia\_T2, VCO.Porfia\_T3, VCO.Porfia\_T4, VCO.Porfia\_T5, VCO.Porfia\_T6, VCO.Porfia\_X 0.11% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Paipa-3, BOY.Paipa-3\_L1, BOY.Paipa-3\_L2, BOY.Paipa-3\_L3, BOY.Paipa-3\_L4, BOY.Paipa-3\_M1, BOY.Paipa-3\_M2, BOY.Paipa-3\_M3, BOY.Paipa-3\_M4, BOY.Paipa-3\_R1, BOY.Paipa-3\_R2, BOY.Paipa-3\_R3, BOY.Paipa-3\_S1, BOY.Paipa-3\_S2, BOY.Paipa-3\_S3, BOY.Paipa-3\_T1, BOY.Paipa-3\_T2, BOY.Paipa-3\_T3, BOY.Paipa-3\_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Triara-2, CUN.Triara-2\_L1, CUN.Triara-2\_L2, CUN.Triara-2\_M1, CUN.Triara-2\_M2, CUN.Triara-2\_M3, CUN.Triara-2\_R2, CUN.Triara-2\_T1, CUN.Triara-2\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-3, COR.Cienaga de Oro-3\_L1, COR.Cienaga de Oro-3\_L2, COR.Cienaga de Oro-3\_L3, COR.Cienaga de Oro-3\_L4, COR.Cienaga de Oro-3\_L5, COR.Cienaga de Oro-3\_L6, COR.Cienaga de Oro-3\_M1, COR.Cienaga de Oro-3\_M2, COR.Cienaga de Oro-3\_M3, COR.Cienaga de Oro-3\_M4, COR.Cienaga de Oro-3\_M5, COR.Cienaga de Oro-3\_M6, COR.Cienaga de Oro-3\_R1, COR.Cienaga de Oro-3\_R2, COR.Cienaga de Oro-3\_R3, COR.Cienaga de Oro-3\_S1, COR.Cienaga de Oro-3\_S2, COR.Cienaga de Oro-3\_S3, COR.Cienaga de Oro-3\_T1, COR.Cienaga de Oro-3\_T2, COR.Cienaga de Oro-3\_T3, COR.Cienaga de Oro-3\_T4, COR.Cienaga de Oro-3\_T5, COR.Cienaga de Oro-3\_T6, COR.Cienaga de Oro-3\_Y, COR.Cienaga de Oro-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 15, 16, 17 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de

la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Palestina-2, HUI.Palestina-2\_1, HUI.Palestina-2\_2, HUI.Palestina-2\_3, HUI.Palestina-2\_L1, HUI.Palestina-2\_M1, HUI.Palestina-2\_R1, HUI.Palestina-2\_R2, HUI.Palestina-2\_R3, HUI.Palestina-2\_S2, HUI.Palestina-2\_S3, HUI.Palestina-2\_T1, HUI.Palestina-2\_T2, HUI.Palestina-2\_X, HUI.Palestina-2\_Y, HUI.Palestina-2\_Z palestina 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EDEN-NET 660 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EDEN-NET 1680 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Unilever, CAL.Unilever\_L1, CAL.Unilever\_L2, CAL.Unilever\_L3, CAL.Unilever\_L4, CAL.Unilever\_M1, CAL.Unilever\_M2, CAL.Unilever\_M3, CAL.Unilever\_M4, CAL.Unilever\_R1, CAL.Unilever\_R2, CAL.Unilever\_R3, CAL.Unilever\_R4, CAL.Unilever\_S1, CAL.Unilever\_S2, CAL.Unilever\_S3, CAL.Unilever\_S4, CAL.Unilever\_T1, CAL.Unilever\_T2, CAL.Unilever\_T3, CAL.Unilever\_T4, CAL.Unilever\_U, CAL.Unilever\_X, CAL.Unilever\_Y, CAL.Unilever\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Guapi, CAU.Guapi-2, CAU.Guapi-2\_L1, CAU.Guapi-2\_L2, CAU.Guapi-2\_L3, CAU.Guapi-2\_M1, CAU.Guapi-2\_M2, CAU.Guapi-2\_M3, CAU.Guapi-2\_R1, CAU.Guapi-2\_R2, CAU.Guapi-2\_R3,**

**CAU.Guapi-2\_S1, CAU.Guapi-2\_S2, CAU.Guapi-2\_S3, CAU.Guapi-2\_T1, CAU.Guapi-2\_T2, CAU.Guapi-2\_T3, CAU.Guapi-2\_X, CAU.Guapi-2\_Y, CAU.Guapi-2\_Z, CAU.Guapi\_1, CAU.Guapi\_2, CAU.Guapi\_3, CAU.Guapi\_4, CAU.Guapi\_L1, CAU.Guapi\_L11, CAU.Guapi\_L12, CAU.Guapi\_L2, CAU.Guapi\_L3, CAU.Guapi\_L4, CAU.Guapi\_L7, CAU.Guapi\_L8, CAU.Guapi\_M1, CAU.Guapi\_M11, CAU.Guapi\_M12, CAU.Guapi\_M2, CAU.Guapi\_M3, CAU.Guapi\_M4, CAU.Guapi\_M7, CAU.Guapi\_M8, CAU.Guapi\_R1, CAU.Guapi\_R2, CAU.Guapi\_R3, CAU.Guapi\_R4, CAU.Guapi\_S1, CAU.Guapi\_S2, CAU.Guapi\_S3, CAU.Guapi\_S4, CAU.Guapi\_T1, CAU.Guapi\_T11, CAU.Guapi\_T12, CAU.Guapi\_T2, CAU.Guapi\_T3, CAU.Guapi\_T4, CAU.Guapi\_T7, CAU.Guapi\_T8, CAU.Guapi\_U, CAU.Guapi\_X, CAU.Guapi\_Y, CAU.Guapi\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche-2, BOY.Otanche-2\_2, BOY.Otanche-2\_3, BOY.Otanche-2\_M1, BOY.Otanche-2\_M2, BOY.Otanche-2\_M3, BOY.Otanche-2\_M4, BOY.Otanche-2\_S1, BOY.Otanche-2\_S2, BOY.Otanche-2\_S3, BOY.Otanche-2\_S4, BOY.Otanche-2\_X, BOY.Otanche-2\_Y, BOY.Otanche-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Loboguerrero-2, VAL.Loboguerrero-2\_L1, VAL.Loboguerrero-2\_L2, VAL.Loboguerrero-2\_L3, VAL.Loboguerrero-2\_M1, VAL.Loboguerrero-2\_M2, VAL.Loboguerrero-2\_M3, VAL.Loboguerrero-2\_R1, VAL.Loboguerrero-2\_R2, VAL.Loboguerrero-2\_R3, VAL.Loboguerrero-2\_S1, VAL.Loboguerrero-2\_S2, VAL.Loboguerrero-2\_S3, VAL.Loboguerrero-2\_T1, VAL.Loboguerrero-2\_T2, VAL.Loboguerrero-2\_T3, VAL.Loboguerrero-2\_X, VAL.Loboguerrero-2\_Y, VAL.Loboguerrero-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Bahia Cupica**

**Servicios móviles 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-7:H2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Hidrosogamoso, SND.Hidrosogamoso\_1, SND.Hidrosogamoso\_L1, SND.Hidrosogamoso\_L2, SND.Hidrosogamoso\_M1, SND.Hidrosogamoso\_M2, SND.Hidrosogamoso\_M3, SND.Hidrosogamoso\_M4, SND.Hidrosogamoso\_S1, SND.Hidrosogamoso\_S2, SND.Hidrosogamoso\_S3, SND.Hidrosogamoso\_T1, SND.Hidrosogamoso\_T2, SND.Hidrosogamoso\_X, SND.Hidrosogamoso\_Y, SND.Hidrosogamoso\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Juan, SND.San Juan\_1, SND.San Juan\_3, SND.San Juan\_M1, SND.San Juan\_M2, SND.San Juan\_M3, SND.San Juan\_M4, SND.San Juan\_S1, SND.San Juan\_S2, SND.San Juan\_S3, SND.San Juan\_S4, SND.San Juan\_X, SND.San Juan\_Y, SND.San Juan\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Mogotes, SND.Mogotes\_L1, SND.Mogotes\_M1, SND.Mogotes\_M2, SND.Mogotes\_M3, SND.Mogotes\_M4, SND.Mogotes\_M5, SND.Mogotes\_M6, SND.Mogotes\_R1, SND.Mogotes\_R2, SND.Mogotes\_R3, SND.Mogotes\_R4, SND.Mogotes\_S1, SND.Mogotes\_S2, SND.Mogotes\_S3,**

**SND.Mogotes\_T1, SND.Mogotes\_X, SND.Mogotes\_Y, SND.Mogotes\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-4, MET.Ariari-4\_1, MET.Ariari-4\_2, MET.Ariari-4\_3, MET.Ariari-4\_L1, MET.Ariari-4\_L2, MET.Ariari-4\_L3, MET.Ariari-4\_L4, MET.Ariari-4\_L5, MET.Ariari-4\_L6, MET.Ariari-4\_M1, MET.Ariari-4\_M2, MET.Ariari-4\_M3, MET.Ariari-4\_M4, MET.Ariari-4\_M5, MET.Ariari-4\_M6, MET.Ariari-4\_R1, MET.Ariari-4\_R2, MET.Ariari-4\_R3, MET.Ariari-4\_S1, MET.Ariari-4\_S2, MET.Ariari-4\_S3, MET.Ariari-4\_T1, MET.Ariari-4\_T2, MET.Ariari-4\_T3, MET.Ariari-4\_T4, MET.Ariari-4\_T5, MET.Ariari-4\_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Muzo-2, BOY.Muzo-2\_2, BOY.Muzo-2\_3, BOY.Muzo-2\_L1, BOY.Muzo-2\_L2, BOY.Muzo-2\_L3, BOY.Muzo-2\_L4, BOY.Muzo-2\_M1, BOY.Muzo-2\_M2, BOY.Muzo-2\_M3, BOY.Muzo-2\_M4, BOY.Muzo-2\_R1, BOY.Muzo-2\_R2, BOY.Muzo-2\_R3, BOY.Muzo-2\_S1, BOY.Muzo-2\_S2, BOY.Muzo-2\_S3, BOY.Muzo-2\_T1, BOY.Muzo-2\_T2, BOY.Muzo-2\_T3, BOY.Muzo-2\_T4, BOY.Muzo-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Chucuri, SND.Chucuri-2, SND.Chucuri\_2, SND.Chucuri\_4, SND.Chucuri\_L1, SND.Chucuri\_R1, SND.Chucuri\_R2, SND.Chucuri\_S1, SND.Chucuri\_S2, SND.Chucuri\_T1, SND.Chucuri\_X, SND.Chucuri\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **TUN.San Laureano-1, TUN.San Laureano-1\_1, TUN.San Laureano-1\_2, TUN.San Laureano-1\_L1, TUN.San Laureano-1\_L2, TUN.San Laureano-1\_L3, TUN.San Laureano-1\_M1, TUN.San Laureano-1\_M2, TUN.San Laureano-1\_M3, TUN.San Laureano-1\_R1, TUN.San Laureano-1\_R2, TUN.San Laureano-1\_R3, TUN.San Laureano-1\_R4, TUN.San Laureano-1\_S1, TUN.San Laureano-1\_S2, TUN.San Laureano-1\_S3, TUN.San Laureano-1\_S4, TUN.San Laureano-1\_T1, TUN.San Laureano-1\_T2, TUN.San Laureano-1\_T3, TUN.San Laureano-1\_X, TUN.San Laureano-1\_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Porfia-2, VCO.Porfia-2\_L1, VCO.Porfia-2\_L2, VCO.Porfia-2\_L3, VCO.Porfia-2\_M1, VCO.Porfia-2\_M2, VCO.Porfia-2\_M5, VCO.Porfia-2\_R1, VCO.Porfia-2\_R2, VCO.Porfia-2\_R3, VCO.Porfia-2\_S3, VCO.Porfia-2\_T1, VCO.Porfia-2\_T2, VCO.Porfia-2\_T3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Santa Rosalia, VCH.Santa Rosalia\_L1, VCH.Santa Rosalia\_M1, VCH.Santa Rosalia\_M4, VCH.Santa Rosalia\_R1, VCH.Santa Rosalia\_S1, VCH.Santa Rosalia\_T1** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Alto San Pedro, PUT.Alto San Pedro\_R1, PUT.Alto San Pedro\_R2, PUT.Alto San Pedro\_S1, PUT.Alto San Pedro\_S2, PUT.Alto San Pedro\_X, PUT.Alto San Pedro\_Y** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **IBG.Arboledas, IBG.Arboledas\_2, IBG.Arboledas\_3, IBG.Arboledas\_L2, IBG.Arboledas\_L3, IBG.Arboledas\_M2, IBG.Arboledas\_M3, IBG.Arboledas\_R2, IBG.Arboledas\_R3, IBG.Arboledas\_S1, IBG.Arboledas\_S2, IBG.Arboledas\_T2, IBG.Arboledas\_T3, IBG.Arboledas\_X, IBG.Arboledas\_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza Estadio, CUN.Funza Estadio\_M1, CUN.Funza Estadio\_M2, CUN.Funza Estadio\_M3, CUN.Funza Estadio\_T1, CUN.Funza Estadio\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Riomanso, TOL.Riomanso\_1, TOL.Riomanso\_2, TOL.Riomanso\_3, TOL.Riomanso\_L1, TOL.Riomanso\_L2, TOL.Riomanso\_L3, TOL.Riomanso\_L4, TOL.Riomanso\_M1, TOL.Riomanso\_M2, TOL.Riomanso\_M3, TOL.Riomanso\_R1, TOL.Riomanso\_R2, TOL.Riomanso\_R3, TOL.Riomanso\_S1, TOL.Riomanso\_S2, TOL.Riomanso\_T1, TOL.Riomanso\_T2, TOL.Riomanso\_T3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Virginia-3, RIS.Virginia-3\_R1, RIS.Virginia-3\_R2, RIS.Virginia-3\_R3, RIS.Virginia-3\_S1, RIS.Virginia-3\_S2, RIS.Virginia-3\_S3, RIS.Virginia-3\_T1, RIS.Virginia-3\_T2, RIS.Virginia-3\_T3, RIS.Virginia-3\_X, RIS.Virginia-3\_Y, RIS.Virginia-3\_Z virginia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.RB Plaza Majagual, SIN.Rb Plaza Majagual\_G1, SIN.Rb Plaza Majagual\_G2, SIN.Rb Plaza**

**Majagual\_G3, SIN.Rb Plaza Majagual\_L1, SIN.Rb Plaza Majagual\_L2, SIN.Rb Plaza Majagual\_L3, SIN.Rb Plaza Majagual\_M1, SIN.Rb Plaza Majagual\_M2, SIN.Rb Plaza Majagual\_M3, SIN.Rb Plaza Majagual\_R1, SIN.Rb Plaza Majagual\_R2, SIN.Rb Plaza Majagual\_R3, SIN.Rb Plaza Majagual\_S1, SIN.Rb Plaza Majagual\_S2, SIN.Rb Plaza Majagual\_S3, SIN.Rb Plaza Majagual\_T1, SIN.Rb Plaza Majagual\_T2, SIN.Rb Plaza Majagual\_T3, SIN.Rb Plaza Majagual\_X, SIN.Rb Plaza Majagual\_Y, SIN.Rb Plaza Majagual\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Cacique Upar, VAD.Cacique Upar\_L1, VAD.Cacique Upar\_L2, VAD.Cacique Upar\_L3, VAD.Cacique Upar\_M1, VAD.Cacique Upar\_M2, VAD.Cacique Upar\_M3, VAD.Cacique Upar\_M4, VAD.Cacique Upar\_R1, VAD.Cacique Upar\_R2, VAD.Cacique Upar\_R3, VAD.Cacique Upar\_R4, VAD.Cacique Upar\_S1, VAD.Cacique Upar\_S2, VAD.Cacique Upar\_S3, VAD.Cacique Upar\_S4, VAD.Cacique Upar\_T1, VAD.Cacique Upar\_T2, VAD.Cacique Upar\_T3, VAD.Cacique Upar\_W, VAD.Cacique Upar\_X, VAD.Cacique Upar\_Y, VAD.Cacique Upar\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Providencia, COR.Providencia\_R1, COR.Providencia\_R2, COR.Providencia\_R3, COR.Providencia\_S1, COR.Providencia\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Pradito 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Andeudo 500 sitios**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-9, VAL.Yumbo-9\_G1, VAL.Yumbo-9\_G2, VAL.Yumbo-9\_G3, VAL.Yumbo-9\_L1, VAL.Yumbo-9\_L2, VAL.Yumbo-9\_L3, VAL.Yumbo-9\_M1, VAL.Yumbo-9\_M2, VAL.Yumbo-9\_M3, VAL.Yumbo-9\_R1, VAL.Yumbo-9\_R2, VAL.Yumbo-9\_R3, VAL.Yumbo-9\_S1, VAL.Yumbo-9\_S2, VAL.Yumbo-9\_S3, VAL.Yumbo-9\_T1, VAL.Yumbo-9\_T2, VAL.Yumbo-9\_T3, VAL.Yumbo-9\_X, VAL.Yumbo-9\_Y, VAL.Yumbo-9\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Alfonso, CAU.Alfonso\_1, CAU.Alfonso\_2, CAU.Alfonso\_L1, CAU.Alfonso\_L10, CAU.Alfonso\_L2, CAU.Alfonso\_L6, CAU.Alfonso\_M1, CAU.Alfonso\_M10, CAU.Alfonso\_M2, CAU.Alfonso\_M6, CAU.Alfonso\_R1, CAU.Alfonso\_R2, CAU.Alfonso\_R3, CAU.Alfonso\_S1, CAU.Alfonso\_S2, CAU.Alfonso\_S3, CAU.Alfonso\_T1, CAU.Alfonso\_T10, CAU.Alfonso\_T2, CAU.Alfonso\_T6, CAU.Alfonso\_X, CAU.Alfonso\_Y, CAU.Alfonso\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.San Cayetano, NOR.San Cayetano\_L1, NOR.San Cayetano\_L2, NOR.San Cayetano\_M1, NOR.San Cayetano\_M3, NOR.San Cayetano\_R1, NOR.San Cayetano\_R2, NOR.San Cayetano\_R3, NOR.San Cayetano\_R4, NOR.San Cayetano\_S1, NOR.San Cayetano\_S2, NOR.San Cayetano\_S3, NOR.San Cayetano\_T1, NOR.San Cayetano\_T2, NOR.San Cayetano\_X, NOR.San Cayetano\_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21,

22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Carlos-3, VCO.San Carlos-3\_1, VCO.San Carlos-3\_2, VCO.San Carlos-3\_L1, VCO.San Carlos-3\_L2, VCO.San Carlos-3\_L3, VCO.San Carlos-3\_M1, VCO.San Carlos-3\_M2, VCO.San Carlos-3\_M3, VCO.San Carlos-3\_M5, VCO.San Carlos-3\_R1, VCO.San Carlos-3\_R2, VCO.San Carlos-3\_R3, VCO.San Carlos-3\_S1, VCO.San Carlos-3\_S2, VCO.San Carlos-3\_S3, VCO.San Carlos-3\_T1, VCO.San Carlos-3\_T2, VCO.San Carlos-3\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-7-GFGH-10\_ZAC-CUN.CHIA-CP1, 1-1-7-GFGH-2\_ZAC-CUN.CHIA-CP1 MIGRACION DE 8 TRONCALES FTTH SECTOR DE GUAYMARAL AFECTACION CONJUNTO SAN SIMON 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Neme, TOL.Neme\_1, TOL.Neme\_2, TOL.Neme\_M1, TOL.Neme\_M2, TOL.Neme\_M3, TOL.Neme\_R1, TOL.Neme\_R2, TOL.Neme\_R3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Bosconia, CES.Bosconia\_1, CES.Bosconia\_L1, CES.Bosconia\_L2, CES.Bosconia\_L3, CES.Bosconia\_L4, CES.Bosconia\_M1, CES.Bosconia\_M2, CES.Bosconia\_M3, CES.Bosconia\_M4, CES.Bosconia\_R1, CES.Bosconia\_R2, CES.Bosconia\_R3, CES.Bosconia\_S1, CES.Bosconia\_S2, CES.Bosconia\_S3, CES.Bosconia\_T1, CES.Bosconia\_T2, CES.Bosconia\_T3, CES.Bosconia\_T4, CES.Bosconia\_X, CES.Bosconia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Venecia, SIN.Venecia\_1, SIN.Venecia\_G1, SIN.Venecia\_G2, SIN.Venecia\_G3, SIN.Venecia\_L1, SIN.Venecia\_L2, SIN.Venecia\_L3, SIN.Venecia\_L4, SIN.Venecia\_M1, SIN.Venecia\_M2, SIN.Venecia\_M3, SIN.Venecia\_M4, SIN.Venecia\_R1, SIN.Venecia\_R2, SIN.Venecia\_R3, SIN.Venecia\_R4, SIN.Venecia\_S1, SIN.Venecia\_S2, SIN.Venecia\_S3, SIN.Venecia\_S4, SIN.Venecia\_T1, SIN.Venecia\_T2, SIN.Venecia\_T3, SIN.Venecia\_T4, SIN.Venecia\_W, SIN.Venecia\_X, SIN.Venecia\_Y, SIN.Venecia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado\_G1, MON.Prado\_G2, MON.Prado\_G3, MON.Prado\_L1, MON.Prado\_L2, MON.Prado\_L3, MON.Prado\_L4, MON.Prado\_L5, MON.Prado\_L6, MON.Prado\_L7, MON.Prado\_M1, MON.Prado\_M2, MON.Prado\_M3, MON.Prado\_M4, MON.Prado\_M5, MON.Prado\_M6, MON.Prado\_M7, MON.Prado\_R1, MON.Prado\_R3, MON.Prado\_S1, MON.Prado\_S2, MON.Prado\_S3, MON.Prado\_T1, MON.Prado\_T2, MON.Prado\_T3, MON.Prado\_T4, MON.Prado\_T5, MON.Prado\_T6, MON.Prado\_T7, MON.Prado\_X, MON.Prado\_Y, MON.Prado\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Aguachica-4, CES.Aguachica-4\_3, CES.Aguachica-4\_L1, CES.Aguachica-4\_L2, CES.Aguachica-4\_L3, CES.Aguachica-4\_L4, CES.Aguachica-4\_M1, CES.Aguachica-4\_M2, CES.Aguachica-4\_M3, CES.Aguachica-4\_M4, CES.Aguachica-4\_M5, CES.Aguachica-4\_M6, CES.Aguachica-4\_R1, CES.Aguachica-4\_R2, CES.Aguachica-4\_R3, CES.Aguachica-4\_R4, CES.Aguachica-4\_S1, CES.Aguachica-4\_S2, CES.Aguachica-4\_S3, CES.Aguachica-4\_S4, CES.Aguachica-4\_T1, CES.Aguachica-4\_T2, CES.Aguachica-4\_T3, CES.Aguachica-4\_T4, CES.Aguachica-4\_X, CES.Aguachica-4\_Y, CES.Aguachica-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CPE1 Villa del Lago cali**

**valle del cauca 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.