

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.San Luis, TOL.San Luis_1, TOL.San Luis_2, TOL.San Luis_3, TOL.San Luis_L1, TOL.San Luis_L2, TOL.San Luis_L3, TOL.San Luis_M1 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Comfatolima-2, IBG.Comfatolima-2_L1, IBG.Comfatolima-2_L2, IBG.Comfatolima-2_L3, IBG.Comfatolima-2_M1, IBG.Comfatolima-2_M2, IBG.Comfatolima-2_M3, IBG.Comfatolima-2_T1, IBG.Comfatolima-2_T2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Crucero, COR.El Crucero-3, COR.El Crucero-3_L1, COR.El Crucero-3_L2, COR.El Crucero-3_L3, COR.El Crucero-3_L4, COR.El Crucero-3_L5, COR.El Crucero-3_M1, COR.El Crucero-3_M2, COR.El Crucero-3_M3, COR.El Crucero-3_R1, COR.El Crucero-3_R2, COR.El Crucero-3_R3, COR.El Crucero-3_S1, COR.El Crucero-3_S2, COR.El Crucero-3_S3, COR.El Crucero-3_T1, COR.El Crucero-3_T2, COR.El Crucero-3_T3, COR.El Crucero-3_T4, COR.El Crucero-3_T5, COR.El Crucero-3_X, COR.El Crucero-3_Y, COR.El Crucero-3_Z, COR.El Crucero_1, COR.El Crucero_2, COR.El Crucero_3, COR.El Crucero_M1, COR.El Crucero_M2, COR.El Crucero_M3, COR.El Crucero_R1, COR.El Crucero_R2, COR.El Crucero_R3, COR.El Crucero_S1, COR.El Crucero_S2, COR.El Crucero_S3, COR.El Crucero_X, COR.El Crucero_Y, COR.El Crucero_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Perpetuo Socorro FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-5082A TOL.Rio Negro, TOL.Rio Negro, TOL.Rio Negro_1, TOL.Rio Negro_2, TOL.Rio Negro_3, TOL.Rio Negro_S1, TOL.Rio Negro_S2, TOL.Rio Negro_S3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Mogambo, MON.Mogambo-2, MON.Mogambo-2_L1, MON.Mogambo-2_L2, MON.Mogambo-2_L3, MON.Mogambo-2_M1, MON.Mogambo-2_M2, MON.Mogambo-2_M3, MON.Mogambo-2_M4, MON.Mogambo-2_R1, MON.Mogambo-2_R2, MON.Mogambo-2_R3, MON.Mogambo-2_S1, MON.Mogambo-2_S2, MON.Mogambo-2_S3, MON.Mogambo-2_T1, MON.Mogambo-2_T2, MON.Mogambo-2_T3, MON.Mogambo-2_X, MON.Mogambo-2_Y, MON.Mogambo-2_Z, MON.Mogambo-3, MON.Mogambo-3_1, MON.Mogambo-3_2, MON.Mogambo-3_3, MON.Mogambo-3_L1, MON.Mogambo-3_L2, MON.Mogambo-3_L3, MON.Mogambo-3_M1, MON.Mogambo-3_M2, MON.Mogambo-3_M3, MON.Mogambo-3_S1, MON.Mogambo-3_S2, MON.Mogambo-3_S3, MON.Mogambo-3_T1, MON.Mogambo-3_T2, MON.Mogambo-3_T3,**

MON.Mogambo-3_X, MON.Mogambo-3_Y, MON.Mogambo-3_Z,
MON.Mogambo-4, MON.Mogambo-4_1, MON.Mogambo-4_2,
MON.Mogambo-4_3, MON.Mogambo-4_L1, MON.Mogambo-4_L2,
MON.Mogambo-4_L3, MON.Mogambo-4_M1, MON.Mogambo-4_M2,
MON.Mogambo-4_M3, MON.Mogambo-4_S1, MON.Mogambo-4_S2,
MON.Mogambo-4_S3, MON.Mogambo-4_T1, MON.Mogambo-4_T2,
MON.Mogambo-4_T3, MON.Mogambo-4_X, MON.Mogambo-4_Y,
MON.Mogambo-4_Z, MON.Mogambo_1, MON.Mogambo_2,
MON.Mogambo_3, MON.Mogambo_L1, MON.Mogambo_L2,
MON.Mogambo_L3, MON.Mogambo_M1, MON.Mogambo_M2,
MON.Mogambo_M3, MON.Mogambo_M4, MON.Mogambo_R1,
MON.Mogambo_R2, MON.Mogambo_R3, MON.Mogambo_S1,
MON.Mogambo_S2, MON.Mogambo_S3, MON.Mogambo_T1,
MON.Mogambo_T2, MON.Mogambo_T3, MON.Mogambo_X,
MON.Mogambo_Y, MON.Mogambo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,
por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Planadas, TOL.Planadas-2, TOL.Planadas-2_1, TOL.Planadas-2_2, TOL.Planadas-2_3, TOL.Planadas-2_L2, TOL.Planadas_1, TOL.Planadas_4 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-12811A COR.Sabaneta, COR.Sabaneta, COR.Sabaneta_2, COR.Sabaneta_L1, COR.Sabaneta_L2, COR.Sabaneta_M1, COR.Sabaneta_M2, COR.Sabaneta_M3, COR.Sabaneta_M4, COR.Sabaneta_S1, COR.Sabaneta_S2, COR.Sabaneta_S3, COR.Sabaneta_S4, COR.Sabaneta_T1, COR.Sabaneta_T2, COR.Sabaneta_U, COR.Sabaneta_X, COR.Sabaneta_Y, COR.Sabaneta_Z Voz y datos 2G/3G/4G de COR.Sabaneta**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Miraflores, MED.Miraflores_1, MED.Miraflores_2, MED.Miraflores_3, MED.Miraflores_G1, MED.Miraflores_G2, MED.Miraflores_G3, MED.Miraflores_L1, MED.Miraflores_L2, MED.Miraflores_L3, MED.Miraflores_L4, MED.Miraflores_M1, MED.Miraflores_M2, MED.Miraflores_M3, MED.Miraflores_M4, MED.Miraflores_R1, MED.Miraflores_R2, MED.Miraflores_R3, MED.Miraflores_S2, MED.Miraflores_T1, MED.Miraflores_T2, MED.Miraflores_T3, MED.Miraflores_T4, MED.Miraflores_X, MED.Miraflores_Y, MED.Miraflores_Z**
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Centro-2, CAL.Centro-2_L1, CAL.Centro-2_L2, CAL.Centro-2_L3, CAL.Centro-2_M1, CAL.Centro-2_M2, CAL.Centro-2_M3, CAL.Centro-2_R1, CAL.Centro-2_R2, CAL.Centro-2_R3, CAL.Centro-2_T1, CAL.Centro-2_T2, CAL.Centro-2_T3**
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente-3, CAQ.San Vicente-3_1, CAQ.San Vicente-3_2, CAQ.San Vicente-3_3, CAQ.San Vicente-3_L1, CAQ.San Vicente-3_L2, CAQ.San Vicente-3_L3, CAQ.San Vicente-3_M1, CAQ.San Vicente-3_M2, CAQ.San Vicente-3_M3, CAQ.San Vicente-3_R1, CAQ.San Vicente-3_R2, CAQ.San Vicente-3_R3,**

CAQ.San Vicente-3_S1, CAQ.San Vicente-3_S2, CAQ.San Vicente-3_S3, CAQ.San Vicente-3_T1, CAQ.San Vicente-3_T2, CAQ.San Vicente-3_T3, CAQ.San Vicente-3_X, CAQ.San Vicente-3_Y, CAQ.San Vicente-3_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Catambuco, PAS.Catambuco_1, PAS.Catambuco_2, PAS.Catambuco_3, PAS.Catambuco_L1, PAS.Catambuco_L2, PAS.Catambuco_L3, PAS.Catambuco_M1, PAS.Catambuco_M2, PAS.Catambuco_M3, PAS.Catambuco_R1, PAS.Catambuco_R2, PAS.Catambuco_R3, PAS.Catambuco_R4, PAS.Catambuco_S1, PAS.Catambuco_S2, PAS.Catambuco_S3, PAS.Catambuco_S4, PAS.Catambuco_T1, PAS.Catambuco_T2, PAS.Catambuco_T3, PAS.Catambuco_U, PAS.Catambuco_X, PAS.Catambuco_Y, PAS.Catambuco_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Esperanza, NOR.La Esperanza_1, NOR.La Esperanza_2, NOR.La Esperanza_3, NOR.La Esperanza_4, NOR.La Esperanza_L1, NOR.La Esperanza_M1, NOR.La Esperanza_M2, NOR.La Esperanza_M3, NOR.La Esperanza_M4, NOR.La Esperanza_M6, NOR.La Esperanza_R1, NOR.La Esperanza_R2, NOR.La Esperanza_R3, NOR.La Esperanza_R4, NOR.La Esperanza_S1, NOR.La Esperanza_S2, NOR.La Esperanza_S3, NOR.La Esperanza_S4, NOR.La Esperanza_T1, NOR.La Esperanza_U, NOR.La Esperanza_X, NOR.La Esperanza_Y, NOR.La Esperanza_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW CISCO 10A Datos Zona noroccidental de Colombia y Medellin DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 23, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHSSALK01 Ninguno DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid Prosperidad-1, CUN.Madrid Prosperidad-1_L1, CUN.Madrid Prosperidad-1_L2, CUN.Madrid Prosperidad-1_L3, CUN.Madrid Prosperidad-1_M1, CUN.Madrid Prosperidad-1_M2, CUN.Madrid Prosperidad-1_M3, CUN.Madrid Prosperidad-1_T1, CUN.Madrid Prosperidad-1_T2, CUN.Madrid Prosperidad-1_T3, CUN.Madrid Prosperidad-1_X1, CUN.Madrid Prosperidad-1_X2, CUN.Madrid Prosperidad-1_X3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Garavito, BOY.Garavito_1, BOY.Garavito_2, BOY.Garavito_3, BOY.Garavito_L1, BOY.Garavito_L2, BOY.Garavito_L3, BOY.Garavito_L4, BOY.Garavito_M1, BOY.Garavito_M2, BOY.Garavito_M3, BOY.Garavito_M4**,

BOY.Garavito_R1, BOY.Garavito_R2, BOY.Garavito_R3, BOY.Garavito_R4, BOY.Garavito_S1, BOY.Garavito_S2, BOY.Garavito_S3, BOY.Garavito_S4, BOY.Garavito_T1, BOY.Garavito_T2, BOY.Garavito_T3, BOY.Garavito_T4, BOY.Garavito_U, BOY.Garavito_X, BOY.Garavito_Y, BOY.Garavito_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Bucarasica, NOR.Bucarasica_1, NOR.Bucarasica_2, NOR.Bucarasica_3, NOR.Bucarasica_L2, NOR.Bucarasica_M2, NOR.Bucarasica_M3, NOR.Bucarasica_M4, NOR.Bucarasica_S1, NOR.Bucarasica_S2, NOR.Bucarasica_T2, NOR.Bucarasica_X, NOR.Bucarasica_Y, NOR.Bucarasica_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Quipama HUMBO, BOY.Quipama HUMBO_R1, BOY.Quipama HUMBO_R2, BOY.Quipama HUMBO_R3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Buenos Aires Servicios móviles 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Gaitan, VCO.Gaitan_1, VCO.Gaitan_2, VCO.Gaitan_3, VCO.Gaitan_L1, VCO.Gaitan_L2, VCO.Gaitan_L3, VCO.Gaitan_L4, VCO.Gaitan_L6, VCO.Gaitan_M1, VCO.Gaitan_M2, VCO.Gaitan_M3, VCO.Gaitan_R1, VCO.Gaitan_R2, VCO.Gaitan_R3, VCO.Gaitan_S1, VCO.Gaitan_S2, VCO.Gaitan_S3, VCO.Gaitan_T1, VCO.Gaitan_T2, VCO.Gaitan_T3, VCO.Gaitan_T4, VCO.Gaitan_T6, VCO.Gaitan_X, VCO.Gaitan_Y, VCO.Gaitan_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **535 2G,3G,LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Mompox-1, BOL.Mompox-1_1, BOL.Mompox-1_2, BOL.Mompox-1_3, BOL.Mompox-1_L1, BOL.Mompox-1_L2, BOL.Mompox-1_L3, BOL.Mompox-1_L4, BOL.Mompox-1_L5, BOL.Mompox-1_L6, BOL.Mompox-1_M1, BOL.Mompox-1_M2, BOL.Mompox-1_M3, BOL.Mompox-1_M4, BOL.Mompox-1_M5, BOL.Mompox-1_M6, BOL.Mompox-1_R1, BOL.Mompox-1_R2, BOL.Mompox-1_R3, BOL.Mompox-1_S1, BOL.Mompox-1_S2, BOL.Mompox-1_S3, BOL.Mompox-1_T1, BOL.Mompox-1_T2, BOL.Mompox-1_T3, BOL.Mompox-1_T4, BOL.Mompox-1_T5, BOL.Mompox-1_T6, BOL.Mompox-1_X, BOL.Mompox-1_Y, BOL.Mompox-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Taganga FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Tanela Servicios móviles 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Limonar, NEI.Limonar_L1, NEI.Limonar_L2, NEI.Limonar_L3, NEI.Limonar_M2, NEI.Limonar_M3, NEI.Limonar_X, NEI.Limonar_Y, NEI.Limonar_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.6 de Marzo, MON.6 de Marzo_1, MON.6 de Marzo_2, MON.6 de Marzo_3, MON.6 de Marzo_G1, MON.6 de Marzo_G2, MON.6 de Marzo_G3, MON.6 de Marzo_L1, MON.6 de Marzo_L2, MON.6 de Marzo_L3, MON.6 de Marzo_M1, MON.6 de Marzo_M2, MON.6 de Marzo_M3, MON.6 de Marzo_S1, MON.6 de Marzo_S2, MON.6 de Marzo_S3, MON.6 de Marzo_T1, MON.6 de Marzo_T2, MON.6 de Marzo_T3, MON.6 de Marzo_X, MON.6 de Marzo_Y, MON.6 de Marzo_Z Fuera**

De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-13650B COR.El Crucero-3, COR.El Crucero-3, COR.El Crucero-3_L1, COR.El Crucero-3_L2, COR.El Crucero-3_L3, COR.El Crucero-3_L4, COR.El Crucero-3_L5, COR.El Crucero-3_M1, COR.El Crucero-3_M2, COR.El Crucero-3_M3, COR.El Crucero-3_R1, COR.El Crucero-3_R2, COR.El Crucero-3_R3, COR.El Crucero-3_S1, COR.El Crucero-3_S2, COR.El Crucero-3_S3, COR.El Crucero-3_T1, COR.El Crucero-3_T2, COR.El Crucero-3_T3, COR.El Crucero-3_T4, COR.El Crucero-3_T5, COR.El Crucero-3_X, COR.El Crucero-3_Y, COR.El Crucero-3_Z Voz y datos 3G/4G de COR.El Crucero-3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Belmira, ANT.Belmira_1, ANT.Belmira_2, ANT.Belmira_L1, ANT.Belmira_L2, ANT.Belmira_M1, ANT.Belmira_M2, ANT.Belmira_R1, ANT.Belmira_R2, ANT.Belmira_S1, ANT.Belmira_S2, ANT.Belmira_T1, ANT.Belmira_T2, ANT.Belmira_X, ANT.Belmira_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Puerta Madera, MED.Puerta Madera_L1, MED.Puerta Madera_L2, MED.Puerta Madera_L3, MED.Puerta Madera_M1, MED.Puerta Madera_M2, MED.Puerta Madera_M3, MED.Puerta Madera_R1, MED.Puerta Madera_R2, MED.Puerta**

Madera_R3, MED.Puerta Madera_S1, MED.Puerta Madera_S2, MED.Puerta Madera_S3, MED.Puerta Madera_T1, MED.Puerta Madera_T2, MED.Puerta Madera_T3, MED.Puerta Madera_X, MED.Puerta Madera_Y, MED.Puerta Madera_Z Fuera de servicio **2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Carvajal Osorio, BOG.Carvajal Osorio_G1, BOG.Carvajal Osorio_G2, BOG.Carvajal Osorio_G3, BOG.Carvajal Osorio_L1, BOG.Carvajal Osorio_L2, BOG.Carvajal Osorio_L3, BOG.Carvajal Osorio_L4, BOG.Carvajal Osorio_L5, BOG.Carvajal Osorio_M1, BOG.Carvajal Osorio_M2, BOG.Carvajal Osorio_M3, BOG.Carvajal Osorio_M4, BOG.Carvajal Osorio_M5, BOG.Carvajal Osorio_R1, BOG.Carvajal Osorio_R2, BOG.Carvajal Osorio_R3, BOG.Carvajal Osorio_R4, BOG.Carvajal Osorio_S1, BOG.Carvajal Osorio_S2, BOG.Carvajal Osorio_S3, BOG.Carvajal Osorio_S4, BOG.Carvajal Osorio_T1, BOG.Carvajal Osorio_T2, BOG.Carvajal Osorio_T3, BOG.Carvajal Osorio_T4, BOG.Carvajal Osorio_T5, BOG.Carvajal Osorio_W, BOG.Carvajal Osorio_X, BOG.Carvajal Osorio_Y, BOG.Carvajal Osorio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Usme-3, BOG.Portal Usme-3_L1, BOG.Portal Usme-3_L2, BOG.Portal Usme-3_L3, BOG.Portal Usme-3_M1, BOG.Portal Usme-3_M2, BOG.Portal Usme-3_M3, BOG.Portal Usme-3_R1, BOG.Portal Usme-3_R2, BOG.Portal Usme-3_R3, BOG.Portal Usme-3_S1, BOG.Portal Usme-3_S2, BOG.Portal Usme-3_S3, BOG.Portal Usme-3_T1, BOG.Portal Usme-3_T2, BOG.Portal Usme-3_T3, BOG.Portal Usme-3_X, BOG.Portal Usme-3_Y, BOG.Portal Usme-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Cazuca:P8, SOA.Cazuca:P8_L1, SOA.Cazuca:P8_L2, SOA.Cazuca:P8_M1, SOA.Cazuca:P8_M2, SOA.Cazuca:P8_R1, SOA.Cazuca:P8_R2, SOA.Cazuca:P8_S1, SOA.Cazuca:P8_S2, SOA.Cazuca:P8_T1, SOA.Cazuca:P8_T2** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Puerto Romero, BOY.Puerto Romero_1, BOY.Puerto Romero_2, BOY.Puerto Romero_3, BOY.Puerto Romero_X, BOY.Puerto Romero_Y, BOY.Puerto Romero_Z** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGO-DATA-H-04-CS100G Servicios de Internet y Telefonía** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro-3** Fuera de servicio **2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Cazuca, SOA.Cazuca_1, SOA.Cazuca_2, SOA.Cazuca_3, SOA.Cazuca_L1, SOA.Cazuca_L2, SOA.Cazuca_L3, SOA.Cazuca_M1, SOA.Cazuca_M2, SOA.Cazuca_M3, SOA.Cazuca_R1, SOA.Cazuca_R2, SOA.Cazuca_R3, SOA.Cazuca_S1, SOA.Cazuca_S2, SOA.Cazuca_S3, SOA.Cazuca_T1, SOA.Cazuca_T2, SOA.Cazuca_T3, SOA.Cazuca_X, SOA.Cazuca_Y, SOA.Cazuca_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Delicias, BOG.Delicias_1, BOG.Delicias_2, BOG.Delicias_3, BOG.Delicias_L1, BOG.Delicias_L2, BOG.Delicias_L3, BOG.Delicias_L4, BOG.Delicias_M1, BOG.Delicias_M2, BOG.Delicias_M3, BOG.Delicias_M4, BOG.Delicias_R1, BOG.Delicias_R2, BOG.Delicias_R3, BOG.Delicias_R4, BOG.Delicias_S1, BOG.Delicias_S2, BOG.Delicias_S3, BOG.Delicias_T1, BOG.Delicias_T2, BOG.Delicias_T3, BOG.Delicias_T4, BOG.Delicias_U, BOG.Delicias_X, BOG.Delicias_Y, BOG.Delicias_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Aquitania-3, BOY.Aquitania-3_1, BOY.Aquitania-3_2, BOY.Aquitania-3_3, BOY.Aquitania-3_G1, BOY.Aquitania-3_G2, BOY.Aquitania-3_G3**,

BOY.Aquitania-3_L1, BOY.Aquitania-3_L2, BOY.Aquitania-3_L3, BOY.Aquitania-3_L4, BOY.Aquitania-3_L5, BOY.Aquitania-3_L6, BOY.Aquitania-3_M1, BOY.Aquitania-3_M2, BOY.Aquitania-3_M3, BOY.Aquitania-3_M4, BOY.Aquitania-3_M5, BOY.Aquitania-3_M6, BOY.Aquitania-3_R1, BOY.Aquitania-3_R2, BOY.Aquitania-3_R3, BOY.Aquitania-3_R4, BOY.Aquitania-3_S1, BOY.Aquitania-3_S2, BOY.Aquitania-3_S3, BOY.Aquitania-3_S4, BOY.Aquitania-3_T1, BOY.Aquitania-3_T2, BOY.Aquitania-3_T3, BOY.Aquitania-3_T4, BOY.Aquitania-3_T5, BOY.Aquitania-3_T6, BOY.Aquitania-3_X, BOY.Aquitania-3_Y, BOY.Aquitania-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Via 40-4 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Jorge, CUN.San Jorge_1, CUN.San Jorge_2, CUN.San Jorge_3, CUN.San Jorge_L1, CUN.San Jorge_L2, CUN.San Jorge_L3, CUN.San Jorge_L4, CUN.San Jorge_L6, CUN.San Jorge_M1, CUN.San Jorge_M2, CUN.San Jorge_M3, CUN.San Jorge_M4, CUN.San Jorge_M5, CUN.San Jorge_M6, CUN.San Jorge_R1, CUN.San Jorge_R2, CUN.San Jorge_R3, CUN.San Jorge_S1, CUN.San Jorge_S2, CUN.San Jorge_S3, CUN.San Jorge_T1, CUN.San Jorge_T2, CUN.San Jorge_T3, CUN.San Jorge_T4, CUN.San Jorge_T6, CUN.San Jorge_X, CUN.San Jorge_Y, CUN.San Jorge_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Paipa-4, BOY.Paipa-4_L1, BOY.Paipa-4_L2, BOY.Paipa-4_L3, BOY.Paipa-4_M1, BOY.Paipa-4_M2, BOY.Paipa-4_M3, BOY.Paipa-4_R1, BOY.Paipa-4_R2, BOY.Paipa-4_R3, BOY.Paipa-4_S1, BOY.Paipa-4_S2, BOY.Paipa-4_S3, BOY.Paipa-4_T1, BOY.Paipa-4_T2, BOY.Paipa-4_T3, BOY.Paipa-4_X, BOY.Paipa-4_Y, BOY.Paipa-4_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Quipama HUMBO, BOY.Quipama HUMBO_R1, BOY.Quipama HUMBO_R2, BOY.Quipama HUMBO_R3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Aeropuerto-2, YOP.Aeropuerto-2_1, YOP.Aeropuerto-2_2, YOP.Aeropuerto-2_3, YOP.Aeropuerto-2_L1, YOP.Aeropuerto-2_L2, YOP.Aeropuerto-2_L3, YOP.Aeropuerto-2_M1, YOP.Aeropuerto-2_M2, YOP.Aeropuerto-2_M3, YOP.Aeropuerto-2_M4, YOP.Aeropuerto-2_R1, YOP.Aeropuerto-2_R2, YOP.Aeropuerto-2_R3, YOP.Aeropuerto-2_S1, YOP.Aeropuerto-2_S2, YOP.Aeropuerto-2_S3, YOP.Aeropuerto-2_T1, YOP.Aeropuerto-2_T2, YOP.Aeropuerto-2_T3, YOP.Aeropuerto-2_X, YOP.Aeropuerto-2_Y, YOP.Aeropuerto-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Americas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Alta-8 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Cacarica Servicios móviles 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Narino, COR.Narino AY, COR.Narino AY_R1, COR.Narino AY_R2, COR.Narino AY_R3, COR.Narino_1, COR.Narino_3, COR.Narino_L1, COR.Narino_L2, COR.Narino_M1, COR.Narino_M2, COR.Narino_M3, COR.Narino_M4, COR.Narino_S1, COR.Narino_S2, COR.Narino_S3, COR.Narino_T1, COR.Narino_T2, COR.Narino_W, COR.Narino_X, COR.Narino_Y, COR.Narino_Z Voz y datos G/3G/4G COR.Nariño 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Manzanares BSC, NEI.Manzanares BSC_4, NEI.Manzanares BSC_L1, NEI.Manzanares BSC_L2, NEI.Manzanares BSC_L3, NEI.Manzanares BSC_M1, NEI.Manzanares BSC_M2, NEI.Manzanares BSC_M3, NEI.Manzanares BSC_U Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-12797B COR.Montelibano-6, COR.Montelibano-6, COR.Montelibano-6_1, COR.Montelibano-6_2, COR.Montelibano-6_3, COR.Montelibano-6_L1, COR.Montelibano-6_L2, COR.Montelibano-6_L3, COR.Montelibano-6_L4, COR.Montelibano-6_M2, COR.Montelibano-6_R1, COR.Montelibano-6_R2, COR.Montelibano-6_R3, COR.Montelibano-6_R4, COR.Montelibano-6_S1, COR.Montelibano-6_S2, COR.Montelibano-6_S3, COR.Montelibano-6_S4, COR.Montelibano-6_T1, COR.Montelibano-6_T2, COR.Montelibano-6_T3, COR.Montelibano-6_T4, COR.Montelibano-6_X, COR.Montelibano-6_Y Intermitencia Servicio en Barrios de.Montelibano (Cordoba) San Rafael, Villa Mery, Porvenir, Union 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Popular, MED.Popular_1, MED.Popular_2, MED.Popular_3, MED.Popular_L1, MED.Popular_L2, MED.Popular_L3, MED.Popular_M1, MED.Popular_M2, MED.Popular_M3, MED.Popular_R1, MED.Popular_R2, MED.Popular_R3, MED.Popular_S1, MED.Popular_S2, MED.Popular_S3, MED.Popular_T1, MED.Popular_T2, MED.Popular_T3, MED.Popular_X, MED.Popular_Y, MED.Popular_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Timiza, BOG.Timiza_L1, BOG.Timiza_L2, BOG.Timiza_L3, BOG.Timiza_M1, BOG.Timiza_M2, BOG.Timiza_M3, BOG.Timiza_M4, BOG.Timiza_R2, BOG.Timiza_R3, BOG.Timiza_T1, BOG.Timiza_T2, BOG.Timiza_T3, BOG.Timiza_X, BOG.Timiza_Y, BOG.Timiza_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nuevo Aeropuerto Multi, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_L1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_L2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_M1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_M2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_R1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_S1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_T1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_T2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Hayuelos, BOG.Hayuelos_1, BOG.Hayuelos_2, BOG.Hayuelos_3, BOG.Hayuelos_G1, BOG.Hayuelos_G2, BOG.Hayuelos_G3, BOG.Hayuelos_L1, BOG.Hayuelos_L2, BOG.Hayuelos_L3, BOG.Hayuelos_L4, BOG.Hayuelos_M1, BOG.Hayuelos_M2, BOG.Hayuelos_M3, BOG.Hayuelos_M4, BOG.Hayuelos_R1, BOG.Hayuelos_R2, BOG.Hayuelos_R3, BOG.Hayuelos_R4, BOG.Hayuelos_S1, BOG.Hayuelos_S2, BOG.Hayuelos_S3, BOG.Hayuelos_S4, BOG.Hayuelos_T1, BOG.Hayuelos_T2, BOG.Hayuelos_T3, BOG.Hayuelos_T4, BOG.Hayuelos_U, BOG.Hayuelos_X, BOG.Hayuelos_Y, BOG.Hayuelos_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Coracora, YOP.Coracora_1, YOP.Coracora_2, YOP.Coracora_3, YOP.Coracora_L1, YOP.Coracora_L2, YOP.Coracora_L3, YOP.Coracora_M1, YOP.Coracora_M2, YOP.Coracora_M3, YOP.Coracora_R1, YOP.Coracora_R2, YOP.Coracora_R3, YOP.Coracora_T2, YOP.Coracora_X, YOP.Coracora_Y, YOP.Coracora_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Rb Mosquera, CUN.Rb Mosquera_L1, CUN.Rb Mosquera_L2, CUN.Rb Mosquera_L4, CUN.Rb Mosquera_M1, CUN.Rb Mosquera_M2, CUN.Rb Mosquera_M3, CUN.Rb Mosquera_M4, CUN.Rb Mosquera_R1, CUN.Rb Mosquera_R2, CUN.Rb Mosquera_R3, CUN.Rb Mosquera_R4, CUN.Rb Mosquera_S1, CUN.Rb Mosquera_S2, CUN.Rb Mosquera_S3, CUN.Rb Mosquera_S4, CUN.Rb Mosquera_T1, CUN.Rb Mosquera_T2, CUN.Rb Mosquera_T4, CUN.Rb Mosquera_U, CUN.Rb Mosquera_X, CUN.Rb Mosquera_Y, CUN.Rb Mosquera_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

CAR.Bocagrande FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal-1, BOG.Terminal-1_1, BOG.Terminal-1_2, BOG.Terminal-1_3, BOG.Terminal-1_G1, BOG.Terminal-1_G2, BOG.Terminal-1_G3, BOG.Terminal-1_G4, BOG.Terminal-1_L1, BOG.Terminal-1_L2, BOG.Terminal-1_L3, BOG.Terminal-1_L4, BOG.Terminal-1_M1, BOG.Terminal-1_M2, BOG.Terminal-1_M3, BOG.Terminal-1_M4, BOG.Terminal-1_R1, BOG.Terminal-1_R2, BOG.Terminal-1_R3, BOG.Terminal-1_R4, BOG.Terminal-1_S1, BOG.Terminal-1_S2, BOG.Terminal-1_S3, BOG.Terminal-1_S4, BOG.Terminal-1_T1, BOG.Terminal-1_T2, BOG.Terminal-1_T3, BOG.Terminal-1_T4, BOG.Terminal-1_U, BOG.Terminal-1_X, BOG.Terminal-1_Y, BOG.Terminal-1_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **17-120_ITXA_Nogales_Fotonico, 17-122_ITXA_ILA_18_Fundacion_Fotonico 17-120_ITXA_Nogales_Fotonico - 17-122_ITXA_ILA_18_Fundacion_Fotonico 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Camarones_Z Afectacion voz y Datos Departamento Guajira 2G 24% 3G 24% 4G 27% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Narino, COR.Narino AY, COR.Narino AY_R1, COR.Narino AY_R2, COR.Narino AY_R3, COR.Narino_1, COR.Narino_2, COR.Narino_3, COR.Narino_L1, COR.Narino_L2, COR.Narino_M1, COR.Narino_M2, COR.Narino_M3, COR.Narino_M4, COR.Narino_S1, COR.Narino_S2, COR.Narino_S3, COR.Narino_T1, COR.Narino_T2, COR.Narino_W, COR.Narino_X, COR.Narino_Y, COR.Narino_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Sampues-2, SUC.Sampues-2_1, SUC.Sampues-2_2, SUC.Sampues-2_3, SUC.Sampues-2_L1, SUC.Sampues-2_L2, SUC.Sampues-2_L3, SUC.Sampues-2_L4, SUC.Sampues-2_M1, SUC.Sampues-2_M2, SUC.Sampues-2_M3, SUC.Sampues-2_M4, SUC.Sampues-2_R1, SUC.Sampues-2_R2, SUC.Sampues-2_R3, SUC.Sampues-2_R4, SUC.Sampues-2_S1, SUC.Sampues-2_S2, SUC.Sampues-2_S3, SUC.Sampues-2_S4, SUC.Sampues-2_T1, SUC.Sampues-2_T2, SUC.Sampues-2_T3, SUC.Sampues-2_T4, SUC.Sampues-2_W, SUC.Sampues-2_X, SUC.Sampues-2_Y, SUC.Sampues-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Rio Paez, HUI.Rio Paez_1, HUI.Rio Paez_2, HUI.Rio Paez_3, HUI.Rio Paez_L1, HUI.Rio Paez_L2, HUI.Rio Paez_L3, HUI.Rio Paez_M1, HUI.Rio Paez_M2, HUI.Rio Paez_M3, HUI.Rio Paez_R1, HUI.Rio Paez_R2, HUI.Rio Paez_R3**,

HUI.Rio Paez_S1, HUI.Rio Paez_S2, HUI.Rio Paez_S3, HUI.Rio Paez_T1, HUI.Rio Paez_T2, HUI.Rio Paez_T3, HUI.Rio Paez_X, HUI.Rio Paez_Y, HUI.Rio Paez_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Plaza Carnaval, PAS.Plaza Carnaval_L1, PAS.Plaza Carnaval_L2, PAS.Plaza Carnaval_L3, PAS.Plaza Carnaval_M1, PAS.Plaza Carnaval_M2, PAS.Plaza Carnaval_M3, PAS.Plaza Carnaval_R1, PAS.Plaza Carnaval_R2, PAS.Plaza Carnaval_R3, PAS.Plaza Carnaval_S1, PAS.Plaza Carnaval_S2, PAS.Plaza Carnaval_S3, PAS.Plaza Carnaval_T1, PAS.Plaza Carnaval_T2, PAS.Plaza Carnaval_T3, PAS.Plaza Carnaval_X, PAS.Plaza Carnaval_Y, PAS.Plaza Carnaval_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Salguero, VAD.Salguero_1, VAD.Salguero_2, VAD.Salguero_3, VAD.Salguero_L1, VAD.Salguero_L2, VAD.Salguero_L3, VAD.Salguero_M1, VAD.Salguero_M2, VAD.Salguero_M3, VAD.Salguero_S1, VAD.Salguero_S2, VAD.Salguero_T1, VAD.Salguero_T2, VAD.Salguero_T3, VAD.Salguero_X, VAD.Salguero_Y, VAD.Salguero_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Fragua, BOG.La Fragua_1, BOG.La Fragua_3, BOG.La Fragua_G1, BOG.La Fragua_G2, BOG.La Fragua_G3, BOG.La Fragua_L1, BOG.La Fragua_L2,**

BOG.La Fragua_L3, BOG.La Fragua_L4, BOG.La Fragua_L5, BOG.La Fragua_L6, BOG.La Fragua_L7, BOG.La Fragua_L8, BOG.La Fragua_M1, BOG.La Fragua_M2, BOG.La Fragua_M3, BOG.La Fragua_M4, BOG.La Fragua_M5, BOG.La Fragua_M6, BOG.La Fragua_M7, BOG.La Fragua_M8, BOG.La Fragua_R1, BOG.La Fragua_R2, BOG.La Fragua_R3, BOG.La Fragua_S1, BOG.La Fragua_S2, BOG.La Fragua_S3, BOG.La Fragua_T1, BOG.La Fragua_T2, BOG.La Fragua_T3, BOG.La Fragua_T4, BOG.La Fragua_T5, BOG.La Fragua_T6, BOG.La Fragua_T7, BOG.La Fragua_T8, BOG.La Fragua_X, BOG.La Fragua_Y, BOG.La Fragua_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Porvenir-2, FLO.Porvenir-2_L1, FLO.Porvenir-2_L2, FLO.Porvenir-2_L3, FLO.Porvenir-2_M1, FLO.Porvenir-2_M2, FLO.Porvenir-2_M3, FLO.Porvenir-2_R1, FLO.Porvenir-2_R2, FLO.Porvenir-2_R3, FLO.Porvenir-2_S1, FLO.Porvenir-2_S2, FLO.Porvenir-2_S3, FLO.Porvenir-2_T1, FLO.Porvenir-2_T2, FLO.Porvenir-2_T3, FLO.Porvenir-2_X, FLO.Porvenir-2_Y, FLO.Porvenir-2_Z PORVENIR 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MHR MHR-MALHABAR 2 CRA 41 #68-22 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gacheta Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pueblo Nuevo, MET.Pueblo Nuevo_1, MET.Pueblo Nuevo_2, MET.Pueblo Nuevo_3, MET.Pueblo Nuevo_4, MET.Pueblo Nuevo_L1, MET.Pueblo Nuevo_L2, MET.Pueblo Nuevo_L3, MET.Pueblo Nuevo_M1, MET.Pueblo Nuevo_M2, MET.Pueblo Nuevo_M3, MET.Pueblo Nuevo_S1, MET.Pueblo Nuevo_S2, MET.Pueblo Nuevo_S3, MET.Pueblo Nuevo_T1, MET.Pueblo Nuevo_T2, MET.Pueblo Nuevo_T3, MET.Pueblo Nuevo_X, MET.Pueblo Nuevo_Y, MET.Pueblo Nuevo_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Malaga-4, SND.Malaga-4_1, SND.Malaga-4_2, SND.Malaga-4_3, SND.Malaga-4_L1, SND.Malaga-4_L2, SND.Malaga-4_L3, SND.Malaga-4_L4, SND.Malaga-4_L5, SND.Malaga-4_M1, SND.Malaga-4_M2, SND.Malaga-4_M3, SND.Malaga-4_M5, SND.Malaga-4_M6, SND.Malaga-4_R1, SND.Malaga-4_R2, SND.Malaga-4_R3, SND.Malaga-4_R4, SND.Malaga-4_R5, SND.Malaga-4_S1, SND.Malaga-4_S2, SND.Malaga-4_S3, SND.Malaga-4_T1, SND.Malaga-4_T2, SND.Malaga-4_T3, SND.Malaga-4_T4, SND.Malaga-4_T5, SND.Malaga-4_U,**

SND.Malaga-4_X, SND.Malaga-4_Y, SND.Malaga-4_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rio Negro, BOG.Rio Negro_1, BOG.Rio Negro_2, BOG.Rio Negro_3, BOG.Rio Negro_G1, BOG.Rio Negro_G2, BOG.Rio Negro_G3, BOG.Rio Negro_G4, BOG.Rio Negro_L1, BOG.Rio Negro_L2, BOG.Rio Negro_L3, BOG.Rio Negro_L4, BOG.Rio Negro_L5, BOG.Rio Negro_L6, BOG.Rio Negro_M1, BOG.Rio Negro_M2, BOG.Rio Negro_M3, BOG.Rio Negro_M4, BOG.Rio Negro_M5, BOG.Rio Negro_M6, BOG.Rio Negro_R1, BOG.Rio Negro_R2, BOG.Rio Negro_R3, BOG.Rio Negro_S1, BOG.Rio Negro_S2, BOG.Rio Negro_S3, BOG.Rio Negro_S4, BOG.Rio Negro_T1, BOG.Rio Negro_T2, BOG.Rio Negro_T3, BOG.Rio Negro_T4, BOG.Rio Negro_T5, BOG.Rio Negro_T6, BOG.Rio Negro_U, BOG.Rio Negro_X, BOG.Rio Negro_Y, BOG.Rio Negro_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Aeropuerto FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Yondo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Covarachia Potrerito, BOY.Covarachia Potrerito_1, BOY.Covarachia Potrerito_2, BOY.Covarachia Potrerito_3, BOY.Covarachia Potrerito_M1, BOY.Covarachia Potrerito_M2, BOY.Covarachia Potrerito_M3, BOY.Covarachia Potrerito_M4, BOY.Covarachia Potrerito_S1, BOY.Covarachia Potrerito_S2, BOY.Covarachia Potrerito_S3, BOY.Covarachia Potrerito_S4, BOY.Covarachia Potrerito_U, BOY.Covarachia Potrerito_X, BOY.Covarachia Potrerito_Y, BOY.Covarachia Potrerito_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Argelia, ANT.Argelia_1, ANT.Argelia_L1, ANT.Argelia_L2, ANT.Argelia_L4, ANT.Argelia_L5, ANT.Argelia_M1, ANT.Argelia_M2, ANT.Argelia_M4, ANT.Argelia_M5, ANT.Argelia_R1, ANT.Argelia_R2, ANT.Argelia_S1, ANT.Argelia_T1, ANT.Argelia_T2, ANT.Argelia_T4, ANT.Argelia_T5, ANT.Argelia_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia, MED.Ciudad Niquia_G1, MED.Ciudad Niquia_G2, MED.Ciudad Niquia_G3, MED.Ciudad Niquia_L1, MED.Ciudad Niquia_L2, MED.Ciudad Niquia_L3, MED.Ciudad Niquia_L4, MED.Ciudad Niquia_M1, MED.Ciudad Niquia_M2, MED.Ciudad Niquia_M3, MED.Ciudad Niquia_M4, MED.Ciudad Niquia_R1, MED.Ciudad Niquia_R2, MED.Ciudad Niquia_R3, MED.Ciudad Niquia_S1, MED.Ciudad Niquia_S2, MED.Ciudad Niquia_S3, MED.Ciudad Niquia_T1, MED.Ciudad Niquia_T2, MED.Ciudad Niquia_T3, MED.Ciudad**

Niquia_T4, MED.Ciudad Niquia_X, MED.Ciudad Niquia_Y, MED.Ciudad Niquia_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PAS.TEJAR-M1 PAS E&N 2 | 2G 3,03% 3G 2,22% 4G 3,85% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Calle 10, NEI.Calle 10_L1, NEI.Calle 10_L2, NEI.Calle 10_L3, NEI.Calle 10_M1, NEI.Calle 10_M2, NEI.Calle 10_X, NEI.Calle 10_Y, NEI.Calle 10_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Piedras, TOL.Piedras_1, TOL.Piedras_2, TOL.Piedras_3, TOL.Piedras_L3, TOL.Piedras_M1, TOL.Piedras_M3, TOL.Piedras_T3, TOL.Piedras_X, TOL.Piedras_Y, TOL.Piedras_Z piedras 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Cruz de Amarillo, NAR.Cruz de Amarillo_L1, NAR.Cruz de Amarillo_L2, NAR.Cruz de**

Amarillo_M1, NAR.Cruz de Amarillo_M2, NAR.Cruz de Amarillo_R1, NAR.Cruz de Amarillo_R2, NAR.Cruz de Amarillo_R3, NAR.Cruz de Amarillo_S1, NAR.Cruz de Amarillo_S2, NAR.Cruz de Amarillo_T1, NAR.Cruz de Amarillo_T2, NAR.Cruz de Amarillo_X, NAR.Cruz de Amarillo_Y CRUZ DE AMARILLO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Lleras, CUC.Lleras_L1, CUC.Lleras_L2, CUC.Lleras_L3, CUC.Lleras_M1, CUC.Lleras_M2, CUC.Lleras_M3, CUC.Lleras_M5, CUC.Lleras_M6, CUC.Lleras_R1, CUC.Lleras_R2, CUC.Lleras_R3, CUC.Lleras_S1, CUC.Lleras_S2, CUC.Lleras_S3, CUC.Lleras_T1, CUC.Lleras_T2, CUC.Lleras_T3, CUC.Lleras_X, CUC.Lleras_Y, CUC.Lleras_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Santander-8, CAU.Santander-8_1, CAU.Santander-8_2, CAU.Santander-8_3, CAU.Santander-8_L1, CAU.Santander-8_L2, CAU.Santander-8_L3, CAU.Santander-8_M1, CAU.Santander-8_M2, CAU.Santander-8_M3, CAU.Santander-8_M4, CAU.Santander-8_R1, CAU.Santander-8_R2, CAU.Santander-8_R3, CAU.Santander-8_S1, CAU.Santander-8_S2, CAU.Santander-8_S3, CAU.Santander-8_T1, CAU.Santander-8_T2, CAU.Santander-8_T3, CAU.Santander-8_U, CAU.Santander-8_X, CAU.Santander-8_Y, CAU.Santander-8_Z piedras 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Alto del Trigo, CUN.Alto del Trigo_L1, CUN.Alto del Trigo_L2, CUN.Alto del Trigo_L3, CUN.Alto del Trigo_M1, CUN.Alto del Trigo_M2, CUN.Alto del Trigo_M3, CUN.Alto del Trigo_R1, CUN.Alto del Trigo_R2, CUN.Alto del Trigo_R3, CUN.Alto del Trigo_R4, CUN.Alto del Trigo_T1, CUN.Alto del Trigo_T2, CUN.Alto del Trigo_T3, CUN.Alto del Trigo_U, CUN.Alto del Trigo_X, CUN.Alto del Trigo_Y, CUN.Alto del Trigo_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **14-GPON-0/14/1_HAC-MED.ESPACIOSUR-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/2_HAC-MED.ESPACIOSUR-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/3_HAC-MED.ESPACIOSUR-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/4_HAC-MED.ESPACIOSUR-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/5_HAC-MED.ESPACIOSUR-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/6_HAC-MED.ESPACIOSUR-H1-MA5800, CYV, E1A, GSB, HBD1, IPG1, NUA, OLO1, SBO, SBW 99 CLIENTES DE EYN,9 NODOS RESIDENCIALES,6 TRONCALES FTTH 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGO-DATA-H-15-CS100G Servicios de Internet y Telefonía 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

ANT.Rionegro-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.La Reliquia, VCO.La Reliquia_1, VCO.La Reliquia_2, VCO.La Reliquia_G1, VCO.La Reliquia_G2, VCO.La Reliquia_L1, VCO.La Reliquia_L2, VCO.La Reliquia_L4, VCO.La Reliquia_L5, VCO.La Reliquia_M1, VCO.La Reliquia_M2, VCO.La Reliquia_M4, VCO.La Reliquia_M5, VCO.La Reliquia_R1, VCO.La Reliquia_R2, VCO.La Reliquia_S1, VCO.La Reliquia_S2, VCO.La Reliquia_T1, VCO.La Reliquia_T2, VCO.La Reliquia_T4, VCO.La Reliquia_T5, VCO.La Reliquia_X, VCO.La Reliquia_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Prados del Sur, VAL.Pradera-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barrio Nuevo, SND.Barrio Nuevo_L1, SND.Barrio Nuevo_L2, SND.Barrio Nuevo_R1, SND.Barrio Nuevo_R2, SND.Barrio Nuevo_S1, SND.Barrio Nuevo_S2, SND.Barrio Nuevo_T1, SND.Barrio Nuevo_T2, SND.Barrio Nuevo_X, SND.Barrio Nuevo_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Mercado FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Campanario, VCO.Campanario_1, VCO.Campanario_2, VCO.Campanario_3, VCO.Campanario_G1, VCO.Campanario_G2, VCO.Campanario_G3, VCO.Campanario_L1, VCO.Campanario_L2, VCO.Campanario_L3, VCO.Campanario_M1, VCO.Campanario_M2, VCO.Campanario_M3, VCO.Campanario_M6, VCO.Campanario_R1, VCO.Campanario_R2, VCO.Campanario_R3, VCO.Campanario_S1, VCO.Campanario_S2, VCO.Campanario_S3, VCO.Campanario_T1, VCO.Campanario_T2, VCO.Campanario_T3, VCO.Campanario_X, VCO.Campanario_Y, VCO.Campanario_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Llano Lindo, YOP.Llano Lindo_1, YOP.Llano Lindo_2, YOP.Llano Lindo_3, YOP.Llano Lindo_G1, YOP.Llano Lindo_G2, YOP.Llano Lindo_G3, YOP.Llano Lindo_L1, YOP.Llano Lindo_L2, YOP.Llano Lindo_L3, YOP.Llano Lindo_L4, YOP.Llano Lindo_L5, YOP.Llano Lindo_L6, YOP.Llano Lindo_M1, YOP.Llano Lindo_M2, YOP.Llano Lindo_M3, YOP.Llano Lindo_M4, YOP.Llano Lindo_M5, YOP.Llano Lindo_M6, YOP.Llano Lindo_R1, YOP.Llano Lindo_R2, YOP.Llano Lindo_R3,**

YOP.Llano Lindo_R4, YOP.Llano Lindo_S1, YOP.Llano Lindo_S2, YOP.Llano Lindo_S3, YOP.Llano Lindo_S4, YOP.Llano Lindo_T1, YOP.Llano Lindo_T2, YOP.Llano Lindo_T3, YOP.Llano Lindo_T4, YOP.Llano Lindo_T5, YOP.Llano Lindo_T6, YOP.Llano Lindo_U, YOP.Llano Lindo_X, YOP.Llano Lindo_Y, YOP.Llano Lindo_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Morro y Marroquin 2G,3G,LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Fatima Servicios móviles 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Mediterraneo, MED.Mediterraneo_1, MED.Mediterraneo_2, MED.Mediterraneo_3, MED.Mediterraneo_G1, MED.Mediterraneo_G2, MED.Mediterraneo_G3, MED.Mediterraneo_L1, MED.Mediterraneo_L2, MED.Mediterraneo_L3, MED.Mediterraneo_M1, MED.Mediterraneo_M2, MED.Mediterraneo_M3, MED.Mediterraneo_R1, MED.Mediterraneo_R2, MED.Mediterraneo_R3, MED.Mediterraneo_S1, MED.Mediterraneo_S2, MED.Mediterraneo_S3, MED.Mediterraneo_T1, MED.Mediterraneo_T2, MED.Mediterraneo_T3, MED.Mediterraneo_X, MED.Mediterraneo_Y,**

MED.Mediterraneo_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.La Arcadia, HUI.La Arcadia_2, HUI.La Arcadia_3, HUI.La Arcadia_R1, HUI.La Arcadia_R2, HUI.La Arcadia_R3, HUI.La Arcadia_X, HUI.La Arcadia_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Paso Nuevo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Cerritos-2, VAD.Cerritos-2_L1, VAD.Cerritos-2_L2, VAD.Cerritos-2_L3, VAD.Cerritos-2_M1, VAD.Cerritos-2_M2, VAD.Cerritos-2_M3, VAD.Cerritos-2_R1, VAD.Cerritos-2_R2, VAD.Cerritos-2_R3, VAD.Cerritos-2_S1, VAD.Cerritos-2_S2, VAD.Cerritos-2_S3, VAD.Cerritos-2_T1, VAD.Cerritos-2_T2, VAD.Cerritos-2_T3, VAD.Cerritos-2_X, VAD.Cerritos-2_Y, VAD.Cerritos-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIO.Nuevo**

Horizonte, RIO.Nuevo Horizonte_L1, RIO.Nuevo Horizonte_L2, RIO.Nuevo Horizonte_L3, RIO.Nuevo Horizonte_M1, RIO.Nuevo Horizonte_M2, RIO.Nuevo Horizonte_M3, RIO.Nuevo Horizonte_R1, RIO.Nuevo Horizonte_R2, RIO.Nuevo Horizonte_R3, RIO.Nuevo Horizonte_S1, RIO.Nuevo Horizonte_S2, RIO.Nuevo Horizonte_S3, RIO.Nuevo Horizonte_T1, RIO.Nuevo Horizonte_T2, RIO.Nuevo Horizonte_T3, RIO.Nuevo Horizonte_X, RIO.Nuevo Horizonte_Y, RIO.Nuevo Horizonte_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Siloe, CAL.Siloe_2, CAL.Siloe_3, CAL.Siloe_L1, CAL.Siloe_M1, CAL.Siloe_M2, CAL.Siloe_M3, CAL.Siloe_X, CAL.Siloe_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Santander De La Cruz, COR.Santander De La Cruz_1, COR.Santander De La Cruz_2, COR.Santander De La Cruz_3, COR.Santander De La Cruz_4, COR.Santander De La Cruz_L1, COR.Santander De La Cruz_L2, COR.Santander De La Cruz_L3, COR.Santander De La Cruz_L4, COR.Santander De La Cruz_M1, COR.Santander De La Cruz_M2, COR.Santander De La Cruz_M3, COR.Santander De La Cruz_M4, COR.Santander De La Cruz_R1, COR.Santander De La Cruz_R2, COR.Santander De La Cruz_R3, COR.Santander De La Cruz_R4, COR.Santander De La Cruz_S1, COR.Santander De La Cruz_S2, COR.Santander De La Cruz_S3, COR.Santander De La Cruz_S4, COR.Santander De La Cruz_T1, COR.Santander De La Cruz_T2, COR.Santander De La Cruz_T3, COR.Santander De La Cruz_T4, COR.Santander De La Cruz_U, COR.Santander De La Cruz_X, COR.Santander De La Cruz_Y, COR.Santander De La Cruz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Ocana-4, NOR.Ocana-4_L1, NOR.Ocana-4_L2, NOR.Ocana-4_L3, NOR.Ocana-4_L5, NOR.Ocana-4_L6, NOR.Ocana-4_M1, NOR.Ocana-4_M2, NOR.Ocana-4_M3, NOR.Ocana-4_M5, NOR.Ocana-4_M6, NOR.Ocana-4_R1, NOR.Ocana-4_R2, NOR.Ocana-4_R3, NOR.Ocana-4_S1, NOR.Ocana-4_S2, NOR.Ocana-4_S3, NOR.Ocana-4_T1, NOR.Ocana-4_T2, NOR.Ocana-4_T3, NOR.Ocana-4_T5, NOR.Ocana-4_T6, NOR.Ocana-4_X, NOR.Ocana-4_Y, NOR.Ocana-4_Z** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Corpas, BOG.Corpas_1, BOG.Corpas_2, BOG.Corpas_3, BOG.Corpas_4, BOG.Corpas_G1, BOG.Corpas_G2, BOG.Corpas_G3, BOG.Corpas_L1, BOG.Corpas_L2, BOG.Corpas_L3, BOG.Corpas_L4, BOG.Corpas_L5, BOG.Corpas_M1, BOG.Corpas_M2, BOG.Corpas_M3, BOG.Corpas_M4, BOG.Corpas_M5, BOG.Corpas_R1, BOG.Corpas_R2, BOG.Corpas_R3, BOG.Corpas_R4, BOG.Corpas_S1, BOG.Corpas_S2, BOG.Corpas_S3, BOG.Corpas_S4, BOG.Corpas_T1, BOG.Corpas_T2, BOG.Corpas_T3, BOG.Corpas_T4, BOG.Corpas_T5, BOG.Corpas_U, BOG.Corpas_X, BOG.Corpas_Y, BOG.Corpas_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alqueria, BOG.Alqueria_1, BOG.Alqueria_2, BOG.Alqueria_4,**

BOG.Alqueria_G1, BOG.Alqueria_G2, BOG.Alqueria_G3, BOG.Alqueria_L1, BOG.Alqueria_L2, BOG.Alqueria_L3, BOG.Alqueria_L4, BOG.Alqueria_L5, BOG.Alqueria_L6, BOG.Alqueria_M1, BOG.Alqueria_M2, BOG.Alqueria_M3, BOG.Alqueria_M4, BOG.Alqueria_M5, BOG.Alqueria_M6, BOG.Alqueria_R1, BOG.Alqueria_R2, BOG.Alqueria_R3, BOG.Alqueria_R4, BOG.Alqueria_S1, BOG.Alqueria_S2, BOG.Alqueria_S3, BOG.Alqueria_S4, BOG.Alqueria_S5, BOG.Alqueria_T1, BOG.Alqueria_T2, BOG.Alqueria_T3, BOG.Alqueria_T4, BOG.Alqueria_T5, BOG.Alqueria_T6, BOG.Alqueria_U, BOG.Alqueria_V, BOG.Alqueria_X, BOG.Alqueria_Y, BOG.Alqueria_Z 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.El Tropezon, MET.El Tropezon_1, MET.El Tropezon_2, MET.El Tropezon_3, MET.El Tropezon_L1, MET.El Tropezon_L2, MET.El Tropezon_L3, MET.El Tropezon_M2, MET.El Tropezon_R1, MET.El Tropezon_R2, MET.El Tropezon_R3, MET.El Tropezon_S1, MET.El Tropezon_S2, MET.El Tropezon_S3, MET.El Tropezon_T1, MET.El Tropezon_T3, MET.El Tropezon_Y, MET.El Tropezon_Z** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Santiago FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Rochela, SND.La Rochela_1, SND.La Rochela_2, SND.La Rochela_3, SND.La**

Rochela_L1, SND.La Rochela_L2, SND.La Rochela_L3, SND.La Rochela_L4, SND.La Rochela_M1, SND.La Rochela_M2, SND.La Rochela_R1, SND.La Rochela_R2, SND.La Rochela_R3, SND.La Rochela_S1, SND.La Rochela_S2, SND.La Rochela_S3, SND.La Rochela_T1, SND.La Rochela_T2, SND.La Rochela_T3, SND.La Rochela_T4, SND.La Rochela_X, SND.La Rochela_Y, SND.La Rochela_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Centro FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Tunungua, BOY.Tunungua_1, BOY.Tunungua_2, BOY.Tunungua_3, BOY.Tunungua_L1, BOY.Tunungua_L2, BOY.Tunungua_L3, BOY.Tunungua_M1, BOY.Tunungua_M2, BOY.Tunungua_M3, BOY.Tunungua_M4, BOY.Tunungua_R1, BOY.Tunungua_R2, BOY.Tunungua_R3, BOY.Tunungua_S1, BOY.Tunungua_S2, BOY.Tunungua_S3, BOY.Tunungua_T1, BOY.Tunungua_T2, BOY.Tunungua_T3, BOY.Tunungua_X, BOY.Tunungua_Y, BOY.Tunungua_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche-3, BOY.Otanche-3_L1, BOY.Otanche-3_L2, BOY.Otanche-3_L3, BOY.Otanche-3_M1, BOY.Otanche-3_M2, BOY.Otanche-3_M3, BOY.Otanche-3_S1, BOY.Otanche-3_S2, BOY.Otanche-3_S3, BOY.Otanche-3_T1**,

BOY.Otanche-3_T2, BOY.Otanche-3_T3, BOY.Otanche-3_X, BOY.Otanche-3_Y, BOY.Otanche-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.La Vega, VCO.La Vega_1, VCO.La Vega_2, VCO.La Vega_3, VCO.La Vega_L1, VCO.La Vega_L2, VCO.La Vega_L3, VCO.La Vega_L4, VCO.La Vega_L5, VCO.La Vega_L6, VCO.La Vega_M1, VCO.La Vega_M2, VCO.La Vega_M3, VCO.La Vega_R1, VCO.La Vega_R2, VCO.La Vega_R3, VCO.La Vega_S1, VCO.La Vega_S2, VCO.La Vega_S3, VCO.La Vega_T1, VCO.La Vega_T2, VCO.La Vega_T3, VCO.La Vega_T4, VCO.La Vega_T5, VCO.La Vega_T6, VCO.La Vega_X, VCO.La Vega_Y, VCO.La Vega_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Cambulos, NEI.Cambulos_L1, NEI.Cambulos_L2, NEI.Cambulos_L3, NEI.Cambulos_M3, NEI.Cambulos_W, NEI.Cambulos_X, NEI.Cambulos_Y, NEI.Cambulos_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Santa Helena, TOL.Santa Helena_1, TOL.Santa Helena_2, TOL.Santa Helena_3, TOL.Santa Helena_M1, TOL.Santa Helena_R1, TOL.Santa Helena_R2, TOL.Santa Helena_R3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-13143A COR.San Rafael Palmira, COR.San Rafael Palmira, COR.San Rafael Palmira_M1, COR.San Rafael Palmira_M2, COR.San Rafael Palmira_M3, COR.San Rafael Palmira_R1, COR.San Rafael Palmira_R2, COR.San Rafael Palmira_R3, COR.San Rafael Palmira_S1, COR.San Rafael Palmira_S2, COR.San Rafael Palmira_S3 Voz y datos 4G COR.San Rafael Palmira 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cucharal FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Cordoba, BOL.Cordoba_1, BOL.Cordoba_2, BOL.Cordoba_3, BOL.Cordoba_L1, BOL.Cordoba_L2, BOL.Cordoba_L4, BOL.Cordoba_M1, BOL.Cordoba_M2, BOL.Cordoba_M3, BOL.Cordoba_M4, BOL.Cordoba_R1, BOL.Cordoba_R2, BOL.Cordoba_R3, BOL.Cordoba_S1, BOL.Cordoba_S2, BOL.Cordoba_S3, BOL.Cordoba_T1, BOL.Cordoba_T2, BOL.Cordoba_T4, BOL.Cordoba_X, BOL.Cordoba_Y, BOL.Cordoba_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Las Margaritas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Equidad, STA.Equidad_L1, STA.Equidad_L2, STA.Equidad_L3, STA.Equidad_M1, STA.Equidad_M2, STA.Equidad_M3, STA.Equidad_R1, STA.Equidad_R2, STA.Equidad_R3, STA.Equidad_S1, STA.Equidad_S2, STA.Equidad_S3, STA.Equidad_T1, STA.Equidad_T2, STA.Equidad_T3, STA.Equidad_X, STA.Equidad_Y, STA.Equidad_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nuevo Aeropuerto Multi, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_L1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_L2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_M1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_M2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_R1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_S1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_T1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_T2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Playa**

Blanca, COR.Playa Blanca_1, COR.Playa Blanca_2, COR.Playa Blanca_3, COR.Playa Blanca_L1, COR.Playa Blanca_L2, COR.Playa Blanca_L3, COR.Playa Blanca_M1, COR.Playa Blanca_M2, COR.Playa Blanca_M3, COR.Playa Blanca_M4, COR.Playa Blanca_S1, COR.Playa Blanca_S2, COR.Playa Blanca_S3, COR.Playa Blanca_T1, COR.Playa Blanca_T2, COR.Playa Blanca_T3, COR.Playa Blanca_U, COR.Playa Blanca_X, COR.Playa Blanca_Y, COR.Playa Blanca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Ocana-6, NOR.Ocana-6_1, NOR.Ocana-6_2, NOR.Ocana-6_3, NOR.Ocana-6_L1, NOR.Ocana-6_L2, NOR.Ocana-6_L3, NOR.Ocana-6_L4, NOR.Ocana-6_L5, NOR.Ocana-6_L6, NOR.Ocana-6_L7, NOR.Ocana-6_M1, NOR.Ocana-6_M2, NOR.Ocana-6_M3, NOR.Ocana-6_M4, NOR.Ocana-6_M5, NOR.Ocana-6_M6, NOR.Ocana-6_M7, NOR.Ocana-6_R1, NOR.Ocana-6_R2, NOR.Ocana-6_R3, NOR.Ocana-6_R4, NOR.Ocana-6_S1, NOR.Ocana-6_S2, NOR.Ocana-6_S3, NOR.Ocana-6_S4, NOR.Ocana-6_T1, NOR.Ocana-6_T2, NOR.Ocana-6_T3, NOR.Ocana-6_T4, NOR.Ocana-6_T5, NOR.Ocana-6_T6, NOR.Ocana-6_T7, NOR.Ocana-6_X, NOR.Ocana-6_Y, NOR.Ocana-6_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gacheta Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Morelia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Coombi FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Aeropuerto FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Comfaboy, TUN.Comfaboy_1, TUN.Comfaboy_2, TUN.Comfaboy_3, TUN.Comfaboy_L1, TUN.Comfaboy_L2, TUN.Comfaboy_M1, TUN.Comfaboy_M2, TUN.Comfaboy_M3, TUN.Comfaboy_R1, TUN.Comfaboy_R2, TUN.Comfaboy_R3, TUN.Comfaboy_R4, TUN.Comfaboy_S1, TUN.Comfaboy_S2, TUN.Comfaboy_S3, TUN.Comfaboy_S4, TUN.Comfaboy_T1, TUN.Comfaboy_T2, TUN.Comfaboy_W, TUN.Comfaboy_X, TUN.Comfaboy_Y, TUN.Comfaboy_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tambo, NAR.Tambo_R1, NAR.Tambo_R2, NAR.Tambo_R3, NAR.Tambo_S1, NAR.Tambo_S2, NAR.Tambo_S3, NAR.Tambo_T2, NAR.Tambo_X, NAR.Tambo_Y, NAR.Tambo_Z TAMBO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Cannon FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Fundacion-2 FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Puerto Oriente 100% Lte VCH.Puerto Oriente,Cas.Los sitios, VCH.Guanape,Vau.Villa Fatima, Vau.Taraira 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1AT, 25M, 2AT, 3AT, 8DM, AEA, ARD, BRR, CBC, CBN, CGJ, CJS, EPL, EVN, FCS, FVO, INI, KKS, LAC,**

LAC3B, LES, LGL, LNT, LSL, MDO, MFS, OSS, PRR, RLD, SFS, UNI, VCZ, VDA, VJI, VLA, VXN, ZDA Armenia, Quindio// 38 Nodos Afectadoa // 300 minutos de afectacion 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Riomanso, TOL.Riomanso_L1, TOL.Riomanso_L2, TOL.Riomanso_L3, TOL.Riomanso_M1, TOL.Riomanso_R1, TOL.Riomanso_R2, TOL.Riomanso_R3, TOL.Riomanso_T1, TOL.Riomanso_T2, TOL.Riomanso_T3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Alta-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Narino, ANT.Narino San Miguel_S1, ANT.Narino_2, ANT.Narino_3, ANT.Narino_L1, ANT.Narino_L2, ANT.Narino_L3, ANT.Narino_L4, ANT.Narino_L5, ANT.Narino_L6, ANT.Narino_L7, ANT.Narino_M1, ANT.Narino_M2, ANT.Narino_M3, ANT.Narino_M4, ANT.Narino_M5, ANT.Narino_M6, ANT.Narino_M7, ANT.Narino_R1, ANT.Narino_R2, ANT.Narino_R3, ANT.Narino_S1, ANT.Narino_S2, ANT.Narino_S3, ANT.Narino_T1, ANT.Narino_T2, ANT.Narino_T3, ANT.Narino_T4, ANT.Narino_T6, ANT.Narino_T7, ANT.Narino_X, ANT.Narino_Y, ANT.Narino_Z 0.11% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Alamos, NEI.Alamos_L1, NEI.Alamos_L2, NEI.Alamos_L3, NEI.Alamos_M1, NEI.Alamos_U, NEI.Alamos_X, NEI.Alamos_Y, NEI.Alamos_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Puente-4, MON.Puente-4_L1, MON.Puente-4_L2, MON.Puente-4_L3, MON.Puente-4_M1, MON.Puente-4_M2, MON.Puente-4_M3, MON.Puente-4_R1, MON.Puente-4_R2, MON.Puente-4_R3, MON.Puente-4_S1, MON.Puente-4_S2, MON.Puente-4_S3, MON.Puente-4_T1, MON.Puente-4_T2, MON.Puente-4_T3, MON.Puente-4_X, MON.Puente-4_Y, MON.Puente-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Roberto Payan, NAR.Roberto Payan-2, NAR.Roberto Payan-2_L1, NAR.Roberto Payan-2_L2, NAR.Roberto Payan-2_L3, NAR.Roberto Payan-2_L6, NAR.Roberto Payan-2_M2, NAR.Roberto Payan-2_M6, NAR.Roberto Payan-2_R1, NAR.Roberto Payan-2_R2, NAR.Roberto Payan-2_R3, NAR.Roberto Payan-2_S1, NAR.Roberto Payan-2_S2, NAR.Roberto Payan-2_T1, NAR.Roberto Payan-2_T2, NAR.Roberto Payan-2_T3, NAR.Roberto Payan-2_T6, NAR.Roberto Payan-2_X, NAR.Roberto Payan-2_Y, NAR.Roberto Payan_R1, NAR.Roberto Payan_R2, NAR.Roberto Payan_R3, NAR.Roberto Payan_S1, NAR.Roberto Payan_S2, NAR.Roberto Payan_X, NAR.Roberto Payan_Y** **ROBERTO PAYAN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.El Bosque, POP.El Bosque_L1, POP.El Bosque_M1, POP.El Bosque_M2, POP.El Bosque_M3, POP.El Bosque_R1, POP.El Bosque_X, POP.El Bosque_Z** **Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bima, BOG.Bima_1, BOG.Bima_3, BOG.Bima_L1, BOG.Bima_L2, BOG.Bima_L3, BOG.Bima_M1, BOG.Bima_M2, BOG.Bima_M3, BOG.Bima_X** **Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Francisco del Rayo, COR.San Francisco del Rayo_1, COR.San Francisco del**

Rayo_2, COR.San Francisco del Rayo_3, COR.San Francisco del Rayo_L1, COR.San Francisco del Rayo_L2, COR.San Francisco del Rayo_M1, COR.San Francisco del Rayo_M2, COR.San Francisco del Rayo_R1, COR.San Francisco del Rayo_R2, COR.San Francisco del Rayo_R3, COR.San Francisco del Rayo_S1, COR.San Francisco del Rayo_S2, COR.San Francisco del Rayo_S3, COR.San Francisco del Rayo_T1, COR.San Francisco del Rayo_T2, COR.San Francisco del Rayo_X, COR.San Francisco del Rayo_Y, COR.San Francisco del Rayo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIO.Calle 40, RIO.Calle 40_L1, RIO.Calle 40_L2, RIO.Calle 40_L3, RIO.Calle 40_L4, RIO.Calle 40_M1, RIO.Calle 40_M2, RIO.Calle 40_M3, RIO.Calle 40_M4, RIO.Calle 40_R1, RIO.Calle 40_R2, RIO.Calle 40_R3, RIO.Calle 40_R4, RIO.Calle 40_S1, RIO.Calle 40_S2, RIO.Calle 40_S3, RIO.Calle 40_S4, RIO.Calle 40_T1, RIO.Calle 40_T2, RIO.Calle 40_T3, RIO.Calle 40_T4, RIO.Calle 40_X, RIO.Calle 40_Y, RIO.Calle 40_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Pto Rico-3, CAQ.Pto Rico-3_L1, CAQ.Pto Rico-3_L2, CAQ.Pto Rico-3_L3, CAQ.Pto Rico-3_M1, CAQ.Pto Rico-3_M2, CAQ.Pto Rico-3_M3, CAQ.Pto Rico-3_S1, CAQ.Pto Rico-3_S2, CAQ.Pto Rico-3_S3, CAQ.Pto Rico-3_T1, CAQ.Pto Rico-3_T2, CAQ.Pto Rico-3_T3, CAQ.Pto Rico-3_X, CAQ.Pto Rico-3_Y, CAQ.Pto Rico-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nuevo Aeropuerto Multi, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_L1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_L2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_M1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_M2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_R1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_S1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_T1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_T2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_X** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Remanso-2, BOG.El Remanso-2_1, BOG.El Remanso-2_2, BOG.El Remanso-2_3, BOG.El Remanso-2_G1, BOG.El Remanso-2_G2, BOG.El Remanso-2_G3, BOG.El Remanso-2_L1, BOG.El Remanso-2_L2, BOG.El Remanso-2_L3, BOG.El Remanso-2_L4, BOG.El Remanso-2_L5, BOG.El Remanso-2_L6, BOG.El Remanso-2_L7, BOG.El Remanso-2_L8, BOG.El Remanso-2_M1, BOG.El Remanso-2_M2, BOG.El Remanso-2_M3, BOG.El Remanso-2_M4, BOG.El Remanso-2_M5, BOG.El Remanso-2_M6, BOG.El Remanso-2_M7, BOG.El Remanso-2_M8, BOG.El Remanso-2_R2, BOG.El Remanso-2_R4, BOG.El Remanso-2_R6, BOG.El Remanso-2_S2, BOG.El Remanso-2_S4, BOG.El Remanso-2_S6, BOG.El Remanso-2_T1, BOG.El Remanso-2_T2, BOG.El Remanso-2_T3, BOG.El Remanso-2_T4, BOG.El Remanso-2_T5, BOG.El Remanso-2_T6, BOG.El Remanso-2_T7, BOG.El Remanso-2_T8, BOG.El Remanso-2_X, BOG.El Remanso-2_Y, BOG.El Remanso-2_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Rb Leon XIII, SOA.Rb Leon XIII_1, SOA.Rb Leon XIII_2, SOA.Rb Leon XIII_3, SOA.Rb Leon XIII_L1, SOA.Rb Leon XIII_L2, SOA.Rb Leon XIII_L3, SOA.Rb Leon XIII_M1, SOA.Rb Leon XIII_M2, SOA.Rb Leon XIII_M3, SOA.Rb Leon XIII_M4,**

SOA.Rb Leon XIII_R1, SOA.Rb Leon XIII_R2, SOA.Rb Leon XIII_R3, SOA.Rb Leon XIII_S1, SOA.Rb Leon XIII_S2, SOA.Rb Leon XIII_S3, SOA.Rb Leon XIII_S4, SOA.Rb Leon XIII_T1, SOA.Rb Leon XIII_T2, SOA.Rb Leon XIII_T3, SOA.Rb Leon XIII_U, SOA.Rb Leon XIII_X, SOA.Rb Leon XIII_Y, SOA.Rb Leon XIII_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGO-DATA-H-01-ARRIE6 Servicios de Internet y Telefonía 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gacheta-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Orquideas, BOG.Orquideas_1, BOG.Orquideas_2, BOG.Orquideas_3, BOG.Orquideas_G1, BOG.Orquideas_G2, BOG.Orquideas_G3, BOG.Orquideas_L1, BOG.Orquideas_L2, BOG.Orquideas_L3, BOG.Orquideas_L4, BOG.Orquideas_M1, BOG.Orquideas_M2, BOG.Orquideas_M3, BOG.Orquideas_M4, BOG.Orquideas_R1, BOG.Orquideas_R2, BOG.Orquideas_R3, BOG.Orquideas_R4, BOG.Orquideas_S1, BOG.Orquideas_S2, BOG.Orquideas_S3, BOG.Orquideas_S4, BOG.Orquideas_T1, BOG.Orquideas_T2, BOG.Orquideas_T3, BOG.Orquideas_T4, BOG.Orquideas_X**,

BOG.Orquideas_Y, BOG.Orquideas_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Pradera-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.CENTRO_ONNET-H1, AAC-BOG.GRAVEDAD_ONNET-H1, AAC-BOG.MARRUECOS_ONNET-H1, ACO-BOG.ARANDA-M10, HAC-BOG.20_JULIO2-B1-MA5800, HAC-BOG.20_JULIO2-B2-MA5800, HAC-BOG.OLAYA2-B1-MA5800, ZAC-BOG.ARANDA-H3-C600, ZAC-BOG.ATP_ASTURIAS-N10-C600, ZAC-BOG.ATP_ASTURIAS-N3-C600, ZAC-BOG.ATP_ASTURIAS-N5-C600, ZAC-BOG.ATP_ASTURIAS-N8-C600, ZAC-BOG.ATP_ASTURIAS-N9-C600, ZAC-BOG.ATP_PROGRESO-N3-C600, ZAC-BOG.ATP_PROGRESO-N5-C600, ZAC-BOG.BOSCONIA-B1-C600, ZAC-BOG.MARICH-B1-C600, ZAC-SOA.RB_LA_CHUCUA-B1-C600 BOG 3G:0,3%,4G:1.8%, 5G: 0,7%, CORP: 139, AVAL: 1, BBVA: 11, MINTIC: 108, FTTH: 37200, ESPECIALES:25 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Palma, CUN.La Palma-2, CUN.La Palma-2_1, CUN.La Palma-2_2, CUN.La Palma-2_3, CUN.La Palma-2_L1, CUN.La Palma-2_L2, CUN.La Palma-2_L3, CUN.La Palma-2_L4, CUN.La Palma-2_M1, CUN.La Palma-2_M2, CUN.La Palma-2_M3, CUN.La Palma-2_M4, CUN.La Palma-2_R1, CUN.La Palma-2_R2,**

CUN.La Palma-2_R3, CUN.La Palma-2_S1, CUN.La Palma-2_S2, CUN.La Palma-2_S3, CUN.La Palma-2_T1, CUN.La Palma-2_T2, CUN.La Palma-2_T3, CUN.La Palma-2_T4, CUN.La Palma-2_X, CUN.La Palma-2_Y, CUN.La Palma-2_Z, CUN.La Palma_1, CUN.La Palma_2, CUN.La Palma_3, CUN.La Palma_L1, CUN.La Palma_L2, CUN.La Palma_L3, CUN.La Palma_M1, CUN.La Palma_M2, CUN.La Palma_M3, CUN.La Palma_R1, CUN.La Palma_R2, CUN.La Palma_R3, CUN.La Palma_S1, CUN.La Palma_S2, CUN.La Palma_S3, CUN.La Palma_T1, CUN.La Palma_T2, CUN.La Palma_T3, CUN.La Palma_X, CUN.La Palma_Y, CUN.La Palma_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Los Laches, BOG.Rb Los Laches_1, BOG.Rb Los Laches_2, BOG.Rb Los Laches_G1, BOG.Rb Los Laches_G2, BOG.Rb Los Laches_G3, BOG.Rb Los Laches_L1, BOG.Rb Los Laches_L2, BOG.Rb Los Laches_L4, BOG.Rb Los Laches_M1, BOG.Rb Los Laches_M2, BOG.Rb Los Laches_M4, BOG.Rb Los Laches_R1, BOG.Rb Los Laches_R2, BOG.Rb Los Laches_S1, BOG.Rb Los Laches_S2, BOG.Rb Los Laches_T1, BOG.Rb Los Laches_T2, BOG.Rb Los Laches_T4, BOG.Rb Los Laches_X, BOG.Rb Los Laches_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal El Dorado, BOG.Portal El Dorado_L1, BOG.Portal El Dorado_L2, BOG.Portal El Dorado_L3, BOG.Portal El Dorado_M1, BOG.Portal El Dorado_M2, BOG.Portal El Dorado_M3, BOG.Portal El Dorado_M6, BOG.Portal El Dorado_R1, BOG.Portal El Dorado_R2, BOG.Portal El Dorado_R3, BOG.Portal El Dorado_S1, BOG.Portal El Dorado_S2, BOG.Portal El Dorado_S3, BOG.Portal El Dorado_T1, BOG.Portal El Dorado_T2, BOG.Portal El Dorado_T3, BOG.Portal El Dorado_X, BOG.Portal El Dorado_Y, BOG.Portal El Dorado_Z**

Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Paipa los venados 100% GSM de Boy.Paipa los Venados 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.