

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Villa de Leyva\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Las Vegas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Julio de 2025 y 1 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DRA01ING, DRA01TRI, VDSRALK, VDSRMEG, VDSRTRI 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vergel, BOG.Vergel\_L1, BOG.Vergel\_L2, BOG.Vergel\_L3, BOG.Vergel\_M1, BOG.Vergel\_M2, BOG.Vergel\_M3, BOG.Vergel\_M6, BOG.Vergel\_R1, BOG.Vergel\_R2, BOG.Vergel\_R3, BOG.Vergel\_S1, BOG.Vergel\_S2, BOG.Vergel\_S3, BOG.Vergel\_T1, BOG.Vergel\_T2, BOG.Vergel\_T3, BOG.Vergel\_X, BOG.Vergel\_Y, BOG.Vergel\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-13-GFGH-16\_ZAC-CUN.SOACHA-CP1, 1-1-14-GFGH-11\_ZAC-CUN.SOACHA-CP1, 1-1-14-GFGH-1\_ZAC-CUN.SOACHA-CP1, 1-1-14-GFGH-2\_ZAC-CUN.SOACHA-CP1 MIGRACION DE TRONCALES FTTH SOSOL2, SOSOL3, SOSOL4, SOSOL6 SECTOR BOSA SANBERNANDINO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Los Bloques, SIN.Los Bloques\_1, SIN.Los Bloques\_2, SIN.Los Bloques\_3, SIN.Los Bloques\_L1, SIN.Los Bloques\_L2, SIN.Los Bloques\_L3, SIN.Los Bloques\_M1, SIN.Los Bloques\_M2, SIN.Los Bloques\_M3, SIN.Los Bloques\_R1, SIN.Los Bloques\_R2, SIN.Los Bloques\_R3, SIN.Los Bloques\_S1, SIN.Los Bloques\_S2, SIN.Los Bloques\_S3, SIN.Los Bloques\_T1, SIN.Los Bloques\_T2, SIN.Los Bloques\_T3, SIN.Los Bloques\_X, SIN.Los Bloques\_Y, SIN.Los Bloques\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Julio de 2025 y 1 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHSSTRI02 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa**

**Holanda, BOG.Bosa Holanda\_2, BOG.Bosa Holanda\_L1, BOG.Bosa Holanda\_L2, BOG.Bosa Holanda\_L3, BOG.Bosa Holanda\_L4, BOG.Bosa Holanda\_M1, BOG.Bosa Holanda\_M2, BOG.Bosa Holanda\_M3, BOG.Bosa Holanda\_M4, BOG.Bosa Holanda\_M5, BOG.Bosa Holanda\_M6, BOG.Bosa Holanda\_R1, BOG.Bosa Holanda\_R2, BOG.Bosa Holanda\_R3, BOG.Bosa Holanda\_R4, BOG.Bosa Holanda\_S1, BOG.Bosa Holanda\_S2, BOG.Bosa Holanda\_S3, BOG.Bosa Holanda\_S4, BOG.Bosa Holanda\_T1, BOG.Bosa Holanda\_T2, BOG.Bosa Holanda\_T3, BOG.Bosa Holanda\_T4, BOG.Bosa Holanda\_U, BOG.Bosa Holanda\_Y, BOG.Bosa Holanda\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Acevedo MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4\_21-55NS3\_23-16\_TUNJA\_MUISCAS sin afectacion 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia\_R1, CES.Santa Cecilia\_R2, CES.Santa Cecilia\_R3, CES.Santa Cecilia\_S1, CES.Santa Cecilia\_S2, CES.Santa Cecilia\_S3, CES.Santa Cecilia\_X, CES.Santa Cecilia\_Y, CES.Santa Cecilia\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHCHIPRE** **Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Julio de 2025 y 1 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHSSTRI03 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Holanda, BOG.Bosa Holanda\_2, BOG.Bosa Holanda\_L1, BOG.Bosa Holanda\_L2, BOG.Bosa Holanda\_L3, BOG.Bosa Holanda\_L4, BOG.Bosa Holanda\_M1, BOG.Bosa Holanda\_M2, BOG.Bosa Holanda\_M3, BOG.Bosa Holanda\_M4, BOG.Bosa Holanda\_M5, BOG.Bosa Holanda\_M6, BOG.Bosa Holanda\_R1, BOG.Bosa Holanda\_R2, BOG.Bosa Holanda\_R3, BOG.Bosa Holanda\_R4, BOG.Bosa Holanda\_S1, BOG.Bosa Holanda\_S2, BOG.Bosa Holanda\_S3, BOG.Bosa Holanda\_S4, BOG.Bosa Holanda\_T1, BOG.Bosa Holanda\_T2, BOG.Bosa Holanda\_T3, BOG.Bosa Holanda\_T4, BOG.Bosa Holanda\_U, BOG.Bosa Holanda\_Y, BOG.Bosa Holanda\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Bodega Central, BOL.Bodega Central\_1, BOL.Bodega Central\_2, BOL.Bodega Central\_3, BOL.Bodega Central\_M1, BOL.Bodega Central\_M2, BOL.Bodega Central\_M3, BOL.Bodega Central\_M4, BOL.Bodega Central\_R1, BOL.Bodega Central\_R2, BOL.Bodega Central\_R3, BOL.Bodega Central\_R4, BOL.Bodega Central\_S1, BOL.Bodega Central\_S2, BOL.Bodega Central\_S3, BOL.Bodega Central\_S4, BOL.Bodega Central\_U, BOL.Bodega Central\_X, BOL.Bodega Central\_Y, BOL.Bodega Central\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Los Llanitos, FAC.Los Llanitos\_L1, FAC.Los Llanitos\_L2, FAC.Los Llanitos\_L3, FAC.Los Llanitos\_M1, FAC.Los Llanitos\_M2, FAC.Los Llanitos\_M3, FAC.Los Llanitos\_R1, FAC.Los Llanitos\_R2, FAC.Los Llanitos\_R3, FAC.Los Llanitos\_S1, FAC.Los Llanitos\_S2, FAC.Los Llanitos\_S3, FAC.Los Llanitos\_T1, FAC.Los Llanitos\_T2, FAC.Los Llanitos\_T3, FAC.Los Llanitos\_X, FAC.Los Llanitos\_Y, FAC.Los Llanitos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Quipama, BOY.Quipama\_3, BOY.Quipama\_M1, BOY.Quipama\_R1, BOY.Quipama\_R2, BOY.Quipama\_R3, BOY.Quipama\_S1, BOY.Quipama\_S2, BOY.Quipama\_S3, BOY.Quipama\_S4, BOY.Quipama\_U, BOY.Quipama\_X, BOY.Quipama\_Y, BOY.Quipama\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Julio de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/6/12\_AAC-MAI.LIBANO-M1 Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Puente Cucuana Cucuana 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Quipama, BOY.Quipama-2\_X, BOY.Quipama\_3, BOY.Quipama\_M1, BOY.Quipama\_R1, BOY.Quipama\_R2, BOY.Quipama\_R3, BOY.Quipama\_S1, BOY.Quipama\_S2, BOY.Quipama\_S3, BOY.Quipama\_S4, BOY.Quipama\_U, BOY.Quipama\_X, BOY.Quipama\_Y, BOY.Quipama\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Villa de Leyva\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **BOG.Barrancas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Antonio Barranco, BOL.San Antonio Barranco\_R1, BOL.San Antonio Barranco\_R2, BOL.San Antonio Barranco\_R3, BOL.San Antonio Barranco\_S1, BOL.San Antonio Barranco\_S2, BOL.San Antonio Barranco\_S3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Las Vegas, CES.Las Vegas\_1, CES.Las Vegas\_2, CES.Las Vegas\_3, CES.Las Vegas\_M1, CES.Las Vegas\_M2, CES.Las Vegas\_M3, CES.Las Vegas\_M4, CES.Las Vegas\_S1, CES.Las Vegas\_S2, CES.Las Vegas\_S3, CES.Las Vegas\_U, CES.Las Vegas\_X, CES.Las Vegas\_Y, CES.Las Vegas\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Puente Cucuana Cucuana 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Aeropuerto, CAR.Aeropuerto ALT1, CAR.Aeropuerto\_1, CAR.Aeropuerto\_3, CAR.Aeropuerto\_G1, CAR.Aeropuerto\_G2, CAR.Aeropuerto\_G3, CAR.Aeropuerto\_G4, CAR.Aeropuerto\_L1, CAR.Aeropuerto\_L2, CAR.Aeropuerto\_L3, CAR.Aeropuerto\_L4, CAR.Aeropuerto\_M1, CAR.Aeropuerto\_M2, CAR.Aeropuerto\_M3, CAR.Aeropuerto\_M4, CAR.Aeropuerto\_M5, CAR.Aeropuerto\_R1, CAR.Aeropuerto\_R2, CAR.Aeropuerto\_R3, CAR.Aeropuerto\_R4, CAR.Aeropuerto\_S1, CAR.Aeropuerto\_S2, CAR.Aeropuerto\_S3, CAR.Aeropuerto\_S4, CAR.Aeropuerto\_T1, CAR.Aeropuerto\_T2, CAR.Aeropuerto\_T3, CAR.Aeropuerto\_T4, CAR.Aeropuerto\_W, CAR.Aeropuerto\_X, CAR.Aeropuerto\_Y, CAR.Aeropuerto\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHSSTRI01 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_NOR.PAMPLONA-4 NOR E&N 3 2G 2.30% 3G 2.99% 4G 7.32% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Pola\_L2**

**MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/5\_AAC-CES.BOSCONIA2-M4 CES E&N 30 2G 3.54% 3G 7.77% 4G 100% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Salitre Plaza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Recreo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-2 ipiales 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Machado Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Machado Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Colegio San Jose Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Antonio Barranco, BOL.San Antonio Barranco\_R1, BOL.San Antonio Barranco\_R2, BOL.San Antonio Barranco\_R3, BOL.San Antonio Barranco\_S1, BOL.San Antonio Barranco\_S2, BOL.San Antonio Barranco\_S3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa**

**Cecilia, CES.Santa Cecilia\_R1, CES.Santa Cecilia\_R2, CES.Santa Cecilia\_R3, CES.Santa Cecilia\_S1, CES.Santa Cecilia\_S2, CES.Santa Cecilia\_S3, CES.Santa Cecilia\_X, CES.Santa Cecilia\_Y, CES.Santa Cecilia\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UDC Genérico, fedntri01, fedntri02, fedntri03, fedntri04, fedntri05, fedntri06, fedntri07, fedntri08, fedntri09, fedntri10, fedntri11, fedntri12, fedntri13, fedntri14 33% afectación sobre ONENDS a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunjuelito-3, BOG.Tunjuelito-3\_L1, BOG.Tunjuelito-3\_L2, BOG.Tunjuelito-3\_L3, BOG.Tunjuelito-3\_M1, BOG.Tunjuelito-3\_M2, BOG.Tunjuelito-3\_M3, BOG.Tunjuelito-3\_M4, BOG.Tunjuelito-3\_M5, BOG.Tunjuelito-3\_R1, BOG.Tunjuelito-3\_R2, BOG.Tunjuelito-3\_R3, BOG.Tunjuelito-3\_S1, BOG.Tunjuelito-3\_S2, BOG.Tunjuelito-3\_S3, BOG.Tunjuelito-3\_T1, BOG.Tunjuelito-3\_T2, BOG.Tunjuelito-3\_T3, BOG.Tunjuelito-3\_X, BOG.Tunjuelito-3\_Y, BOG.Tunjuelito-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir\_1, BOG.Copservir\_2, BOG.Copservir\_L1, BOG.Copservir\_L2, BOG.Copservir\_M1, BOG.Copservir\_M2,**

**BOG.Copservir\_S1, BOG.Copservir\_S2, BOG.Copservir\_T1, BOG.Copservir\_T2**  
**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHSSTRI02 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Soacha-1, SOA.Soacha-1\_L1, SOA.Soacha-1\_L2, SOA.Soacha-1\_L3, SOA.Soacha-1\_M1, SOA.Soacha-1\_M2, SOA.Soacha-1\_M3, SOA.Soacha-1\_M4, SOA.Soacha-1\_M5, SOA.Soacha-1\_R1, SOA.Soacha-1\_R2, SOA.Soacha-1\_R3, SOA.Soacha-1\_R4, SOA.Soacha-1\_S1, SOA.Soacha-1\_S2, SOA.Soacha-1\_S3, SOA.Soacha-1\_S4, SOA.Soacha-1\_T1, SOA.Soacha-1\_T2, SOA.Soacha-1\_T3, SOA.Soacha-1\_X, SOA.Soacha-1\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunjuelito-3, BOG.Tunjuelito-3\_L1, BOG.Tunjuelito-3\_L2, BOG.Tunjuelito-3\_L3, BOG.Tunjuelito-3\_M1, BOG.Tunjuelito-3\_M2, BOG.Tunjuelito-3\_M3, BOG.Tunjuelito-3\_M4, BOG.Tunjuelito-3\_M5, BOG.Tunjuelito-3\_R1, BOG.Tunjuelito-3\_R2, BOG.Tunjuelito-3\_R3, BOG.Tunjuelito-3\_S1, BOG.Tunjuelito-3\_S2, BOG.Tunjuelito-3\_S3, BOG.Tunjuelito-3\_T1, BOG.Tunjuelito-3\_T2, BOG.Tunjuelito-3\_T3, BOG.Tunjuelito-3\_X, BOG.Tunjuelito-3\_Y, BOG.Tunjuelito-3\_Z 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Brasilia, BOG.Brasilia\_L1, BOG.Brasilia\_L2, BOG.Brasilia\_L3, BOG.Brasilia\_L4, BOG.Brasilia\_M1, BOG.Brasilia\_M2, BOG.Brasilia\_M3, BOG.Brasilia\_M4, BOG.Brasilia\_M5, BOG.Brasilia\_R1, BOG.Brasilia\_R2, BOG.Brasilia\_R3, BOG.Brasilia\_R4, BOG.Brasilia\_S1, BOG.Brasilia\_S2, BOG.Brasilia\_S3, BOG.Brasilia\_S4, BOG.Brasilia\_T1, BOG.Brasilia\_T2, BOG.Brasilia\_T3, BOG.Brasilia\_T4** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Antonio Barranco, BOL.San Antonio Barranco\_R1, BOL.San Antonio Barranco\_R2, BOL.San Antonio Barranco\_R3, BOL.San Antonio Barranco\_S1, BOL.San Antonio Barranco\_S2, BOL.San Antonio Barranco\_S3** **0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.C Amurallado\_L3 Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Adriana FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Milan, BOG.Rb Milan FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Polideportivo Sur\_L3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Cayetano Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Atanquez, CES.Atanquez\_1, CES.Atanquez\_2, CES.Atanquez\_L3,**

**CES.Atanquez\_M1, CES.Atanquez\_M2, CES.Atanquez\_R1, CES.Atanquez\_R2, CES.Atanquez\_S1, CES.Atanquez\_S2, CES.Atanquez\_T3, CES.Atanquez\_X, CES.Atanquez\_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Curumani-2, CES.Curumani-2\_1, CES.Curumani-2\_2, CES.Curumani-2\_L1, CES.Curumani-2\_L2, CES.Curumani-2\_L3, CES.Curumani-2\_M1, CES.Curumani-2\_M2, CES.Curumani-2\_M3, CES.Curumani-2\_S1, CES.Curumani-2\_S2, CES.Curumani-2\_S3, CES.Curumani-2\_T1, CES.Curumani-2\_T2, CES.Curumani-2\_T3, CES.Curumani-2\_X, CES.Curumani-2\_Y, CES.Curumani-2\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Ciudadela BAR 2G 0.43% 3G 0.36% 4G 0.51% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunjuelito-4, BOG.Tunjuelito-4\_1, BOG.Tunjuelito-4\_2, BOG.Tunjuelito-4\_L1, BOG.Tunjuelito-4\_L2, BOG.Tunjuelito-4\_L3, BOG.Tunjuelito-4\_M1, BOG.Tunjuelito-4\_M2, BOG.Tunjuelito-4\_M3, BOG.Tunjuelito-4\_R1, BOG.Tunjuelito-4\_R2, BOG.Tunjuelito-4\_R3, BOG.Tunjuelito-4\_S1, BOG.Tunjuelito-4\_S2, BOG.Tunjuelito-4\_S3, BOG.Tunjuelito-4\_T1, BOG.Tunjuelito-4\_T2, BOG.Tunjuelito-4\_T3, BOG.Tunjuelito-4\_X, BOG.Tunjuelito-4\_Y, BOG.Tunjuelito-4\_Z 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Margaritas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.C Amurallado\_L3 Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/3/5\_SIN- VEN-AN01 Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NODO VX7 300 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Candelaria, ATL.Candelaria\_1, ATL.Candelaria\_2, ATL.Candelaria\_3, ATL.Candelaria\_L1, ATL.Candelaria\_L2, ATL.Candelaria\_L3, ATL.Candelaria\_M1, ATL.Candelaria\_M2, ATL.Candelaria\_M3, ATL.Candelaria\_R1, ATL.Candelaria\_R2, ATL.Candelaria\_R3, ATL.Candelaria\_S1, ATL.Candelaria\_S2, ATL.Candelaria\_S3, ATL.Candelaria\_T1, ATL.Candelaria\_T2, ATL.Candelaria\_T3, ATL.Candelaria\_X, ATL.Candelaria\_Y, ATL.Candelaria\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DRA01ING, DRA01TRI, VDSRALK, VDSRMEG, VDSRTRI 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4\_21-55NS3\_23-16\_TUNJA\_MUISCAS sin afectacion 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Diana Turbay, BOG.Diana Turbay\_L1, BOG.Diana Turbay\_L2, BOG.Diana Turbay\_L3, BOG.Diana Turbay\_M1, BOG.Diana Turbay\_M2, BOG.Diana Turbay\_M3, BOG.Diana Turbay\_R1, BOG.Diana Turbay\_R2, BOG.Diana Turbay\_R3, BOG.Diana Turbay\_S1, BOG.Diana Turbay\_S2, BOG.Diana Turbay\_S3, BOG.Diana Turbay\_T1, BOG.Diana Turbay\_T2, BOG.Diana Turbay\_T3 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT. Puerto Umbria-2 Puerto Umbria 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG. Fontibon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL. Bodega Central, BOL. Bodega Central\_1, BOL. Bodega Central\_2, BOL. Bodega Central\_3, BOL. Bodega Central\_M1, BOL. Bodega Central\_M2, BOL. Bodega Central\_M3, BOL. Bodega Central\_M4, BOL. Bodega Central\_R1, BOL. Bodega Central\_R2, BOL. Bodega Central\_R3, BOL. Bodega Central\_R4, BOL. Bodega Central\_S1, BOL. Bodega Central\_S2, BOL. Bodega Central\_S3, BOL. Bodega Central\_S4, BOL. Bodega Central\_U, BOL. Bodega Central\_X, BOL. Bodega Central\_Y, BOL. Bodega Central\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 29 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **BOY.Chiquinquirá-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chiquinquirá-1, BOY.Chiquinquirá-1\_1, BOY.Chiquinquirá-1\_2, BOY.Chiquinquirá-1\_3, BOY.Chiquinquirá-1\_L1, BOY.Chiquinquirá-1\_L2, BOY.Chiquinquirá-1\_L3, BOY.Chiquinquirá-1\_L4, BOY.Chiquinquirá-1\_M1, BOY.Chiquinquirá-1\_M3, BOY.Chiquinquirá-1\_M4, BOY.Chiquinquirá-1\_R1, BOY.Chiquinquirá-1\_R2, BOY.Chiquinquirá-1\_R3, BOY.Chiquinquirá-1\_S1, BOY.Chiquinquirá-1\_S2, BOY.Chiquinquirá-1\_S3, BOY.Chiquinquirá-1\_T1, BOY.Chiquinquirá-1\_T2, BOY.Chiquinquirá-1\_T3, BOY.Chiquinquirá-1\_T4, BOY.Chiquinquirá-1\_X, BOY.Chiquinquirá-1\_Y, BOY.Chiquinquirá-1\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Suba-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Kennedy FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Julio de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PUT.LA\_TAGUA-M1 PUT E&N 1 | 2G 8,33% 3G 3.13% 4G 0.88% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Retiro-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-PD2T-43\_8-28 TELEPORT\_METRO SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-PD2T-43\_8-28 TELEPORT\_METRO SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Quipama, BOY.Quipama\_3, BOY.Quipama\_M1, BOY.Quipama\_R1, BOY.Quipama\_R2, BOY.Quipama\_R3, BOY.Quipama\_S1, BOY.Quipama\_S2,**

**BOY.Quipama\_S3, BOY.Quipama\_S4, BOY.Quipama\_U, BOY.Quipama\_X, BOY.Quipama\_Y, BOY.Quipama\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.RB Brigada, TUN.RB Brigada\_L1, TUN.RB Brigada\_L2, TUN.RB Brigada\_L3, TUN.RB Brigada\_M1, TUN.RB Brigada\_M2, TUN.RB Brigada\_M3, TUN.RB Brigada\_M5, TUN.RB Brigada\_R1, TUN.RB Brigada\_R2, TUN.RB Brigada\_R3, TUN.RB Brigada\_S1, TUN.RB Brigada\_S2, TUN.RB Brigada\_S3, TUN.RB Brigada\_T1, TUN.RB Brigada\_T2, TUN.RB Brigada\_T3, TUN.Rb Brigada, TUN.Rb Brigada\_X, TUN.Rb Brigada\_Y, TUN.Rb Brigada\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Quibdo-5\_R2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Canton de San Pablo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Polideportivo Sur\_L3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.AC Nielsen-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bulevar Niza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Puente-2\_X MON E&N 2 2G 1.75% 3G 1.69% 4G 2.04% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cardio Infantil FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Sabana Larga-3\_X ATL E&N 6 2G 7.81% 3G 12.31% 4G 37.50% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.RB Brigada, TUN.RB Brigada\_L1, TUN.RB Brigada\_L2, TUN.RB Brigada\_L3, TUN.RB Brigada\_M1, TUN.RB Brigada\_M2, TUN.RB Brigada\_M3, TUN.RB Brigada\_M5, TUN.RB Brigada\_R1, TUN.RB Brigada\_R2, TUN.RB Brigada\_R3, TUN.RB Brigada\_S1, TUN.RB Brigada\_S2, TUN.RB Brigada\_S3, TUN.RB Brigada\_T1, TUN.RB Brigada\_T2, TUN.RB Brigada\_T3, TUN.Rb Brigada, TUN.Rb Brigada\_X, TUN.Rb Brigada\_Y, TUN.Rb Brigada\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.El Bosque, ZIP.El Bosque\_L1, ZIP.El Bosque\_L2, ZIP.El Bosque\_L3, ZIP.El Bosque\_M1, ZIP.El Bosque\_M2, ZIP.El Bosque\_M3, ZIP.El Bosque\_R1, ZIP.El Bosque\_R2, ZIP.El Bosque\_R3, ZIP.El Bosque\_S1, ZIP.El Bosque\_S2, ZIP.El Bosque\_S3, ZIP.El Bosque\_T1, ZIP.El Bosque\_T2, ZIP.El Bosque\_T3, ZIP.El Bosque\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-14-GFGH-12\_ZAC-CUN.SOACHA-CP1, 1-1-14-GFGH-13\_ZAC-CUN.SOACHA-CP1, 1-1-14-GFGH-14\_ZAC-CUN.SOACHA-CP1** **MIGRACION DE TRONCALES FTTH SOSON8, SOSON9, SOSOO5 SECTOR CONJUNTO RESIDENCIAL VALENTI BOSA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Candelaria, ATL.Candelaria\_1, ATL.Candelaria\_2, ATL.Candelaria\_3, ATL.Candelaria\_L1, ATL.Candelaria\_L2, ATL.Candelaria\_L3, ATL.Candelaria\_M1, ATL.Candelaria\_M2, ATL.Candelaria\_M3, ATL.Candelaria\_R1, ATL.Candelaria\_R2, ATL.Candelaria\_R3, ATL.Candelaria\_S1, ATL.Candelaria\_S2, ATL.Candelaria\_S3, ATL.Candelaria\_T1, ATL.Candelaria\_T2, ATL.Candelaria\_T3, ATL.Candelaria\_X, ATL.Candelaria\_Y, ATL.Candelaria\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sabana Tibabuyes FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/4\_AAC-MAI.LIBANO-M1 Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chiquinquirá-1, BOY.Chiquinquirá-1\_1, BOY.Chiquinquirá-1\_2, BOY.Chiquinquirá-1\_3, BOY.Chiquinquirá-1\_L1, BOY.Chiquinquirá-1\_L2, BOY.Chiquinquirá-1\_L3, BOY.Chiquinquirá-1\_L4, BOY.Chiquinquirá-1\_M1, BOY.Chiquinquirá-1\_M3, BOY.Chiquinquirá-1\_M4, BOY.Chiquinquirá-1\_R1, BOY.Chiquinquirá-1\_R2, BOY.Chiquinquirá-1\_R3, BOY.Chiquinquirá-1\_S1, BOY.Chiquinquirá-1\_S2, BOY.Chiquinquirá-1\_S3, BOY.Chiquinquirá-1\_T1, BOY.Chiquinquirá-1\_T2, BOY.Chiquinquirá-1\_T3, BOY.Chiquinquirá-1\_T4, BOY.Chiquinquirá-1\_X, BOY.Chiquinquirá-1\_Y, BOY.Chiquinquirá-1\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHARMENIA2, ZAC-QUI.CALA3-B2-C600, ZAC-QUI.CIRC-B1-C650 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Cayetano Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Rosa-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Quibdo-5\_R2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Colegio San Jose Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Rosa-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Victorino FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/3/5\_SIN-  
VEN-AN01 Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Via  
Cogua, ZIP.Via Cogua\_L1, ZIP.Via Cogua\_L2, ZIP.Via Cogua\_L3, ZIP.Via  
Cogua\_L4, ZIP.Via Cogua\_M1, ZIP.Via Cogua\_M2, ZIP.Via Cogua\_M3, ZIP.Via  
Cogua\_M4, ZIP.Via Cogua\_R1, ZIP.Via Cogua\_R2, ZIP.Via Cogua\_R3, ZIP.Via  
Cogua\_S1, ZIP.Via Cogua\_S2, ZIP.Via Cogua\_S3, ZIP.Via Cogua\_T1, ZIP.Via  
Cogua\_T2, ZIP.Via Cogua\_T3, ZIP.Via Cogua\_T4, ZIP.Via Cogua\_Y 0.11%  
2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 21 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-20575B  
TOL.Purificacion-2 Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de  
Municipio Purificacion Tolima 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Cerritos\_L3 RIS  
%LTE 1.47 CHO %LTE 0.96 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.El Bosque, ZIP.El Bosque\_L1, ZIP.El Bosque\_L2, ZIP.El Bosque\_L3, ZIP.El Bosque\_M1, ZIP.El Bosque\_M2, ZIP.El Bosque\_M3, ZIP.El Bosque\_R1, ZIP.El Bosque\_R2, ZIP.El Bosque\_R3, ZIP.El Bosque\_S1, ZIP.El Bosque\_S2, ZIP.El Bosque\_S3, ZIP.El Bosque\_T1, ZIP.El Bosque\_T2, ZIP.El Bosque\_T3, ZIP.El Bosque\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Puerto Umbria-2 Puerto Umbria 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Soacha-1, SOA.Soacha-1\_L1, SOA.Soacha-1\_L2, SOA.Soacha-1\_L3, SOA.Soacha-1\_M1, SOA.Soacha-1\_M2, SOA.Soacha-1\_M3, SOA.Soacha-1\_M4, SOA.Soacha-1\_M5, SOA.Soacha-1\_R1, SOA.Soacha-1\_R2, SOA.Soacha-1\_R3, SOA.Soacha-1\_R4, SOA.Soacha-1\_S1, SOA.Soacha-1\_S2, SOA.Soacha-1\_S3, SOA.Soacha-1\_S4, SOA.Soacha-1\_T1, SOA.Soacha-1\_T2, SOA.Soacha-1\_T3, SOA.Soacha-1\_X, SOA.Soacha-1\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Brasilia, BOG.Brasilia\_L1, BOG.Brasilia\_L2, BOG.Brasilia\_L3, BOG.Brasilia\_L4, BOG.Brasilia\_M1, BOG.Brasilia\_M2, BOG.Brasilia\_M3, BOG.Brasilia\_M4, BOG.Brasilia\_M5, BOG.Brasilia\_R1, BOG.Brasilia\_R2,**

**BOG.Brasilia\_R3, BOG.Brasilia\_R4, BOG.Brasilia\_S1, BOG.Brasilia\_S2, BOG.Brasilia\_S3, BOG.Brasilia\_S4, BOG.Brasilia\_T1, BOG.Brasilia\_T2, BOG.Brasilia\_T3, BOG.Brasilia\_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Norosi, BOL.Norosi\_1, BOL.Norosi\_2, BOL.Norosi\_3, BOL.Norosi\_L3, BOL.Norosi\_L4, BOL.Norosi\_M1, BOL.Norosi\_M2, BOL.Norosi\_M3, BOL.Norosi\_M4, BOL.Norosi\_R1, BOL.Norosi\_R2, BOL.Norosi\_R3, BOL.Norosi\_S1, BOL.Norosi\_S2, BOL.Norosi\_S3, BOL.Norosi\_T3, BOL.Norosi\_T4, BOL.Norosi\_X, BOL.Norosi\_Y, BOL.Norosi\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Los Llanitos, FAC.Los Llanitos\_L1, FAC.Los Llanitos\_L2, FAC.Los Llanitos\_L3, FAC.Los Llanitos\_M1, FAC.Los Llanitos\_M2, FAC.Los Llanitos\_M3, FAC.Los Llanitos\_R1, FAC.Los Llanitos\_R2, FAC.Los Llanitos\_R3, FAC.Los Llanitos\_S1, FAC.Los Llanitos\_S2, FAC.Los Llanitos\_S3, FAC.Los Llanitos\_T1, FAC.Los Llanitos\_T2, FAC.Los Llanitos\_T3, FAC.Los Llanitos\_X, FAC.Los Llanitos\_Y, FAC.Los Llanitos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.RB Brigada, TUN.RB Brigada\_L1, TUN.RB Brigada\_L2, TUN.RB Brigada\_L3, TUN.RB Brigada\_M1, TUN.RB Brigada\_M2, TUN.RB Brigada\_M3, TUN.RB**

**Brigada\_M5, TUN.RB Brigada\_R1, TUN.RB Brigada\_R2, TUN.RB Brigada\_R3, TUN.RB Brigada\_S1, TUN.RB Brigada\_S2, TUN.RB Brigada\_S3, TUN.RB Brigada\_T1, TUN.RB Brigada\_T2, TUN.RB Brigada\_T3, TUN.Rb Brigada, TUN.Rb Brigada\_X, TUN.Rb Brigada\_Y, TUN.Rb Brigada\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Andresito-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Aeropuerto, CAR.Aeropuerto ALT1, CAR.Aeropuerto\_1, CAR.Aeropuerto\_3, CAR.Aeropuerto\_G1, CAR.Aeropuerto\_G2, CAR.Aeropuerto\_G3, CAR.Aeropuerto\_G4, CAR.Aeropuerto\_L1, CAR.Aeropuerto\_L2, CAR.Aeropuerto\_L3, CAR.Aeropuerto\_L4, CAR.Aeropuerto\_M1, CAR.Aeropuerto\_M2, CAR.Aeropuerto\_M3, CAR.Aeropuerto\_M4, CAR.Aeropuerto\_M5, CAR.Aeropuerto\_R1, CAR.Aeropuerto\_R2, CAR.Aeropuerto\_R3, CAR.Aeropuerto\_R4, CAR.Aeropuerto\_S1, CAR.Aeropuerto\_S2, CAR.Aeropuerto\_S3, CAR.Aeropuerto\_S4, CAR.Aeropuerto\_T1, CAR.Aeropuerto\_T2, CAR.Aeropuerto\_T3, CAR.Aeropuerto\_T4, CAR.Aeropuerto\_W, CAR.Aeropuerto\_X, CAR.Aeropuerto\_Y, CAR.Aeropuerto\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Cerritos\_L3 RIS**

**%LTE 1.47 CHO %LTE 0.96 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **36-D12S\_1-91\_PER\_CCM\_5 RIS %LTE 1.47 CHO %LTE 0.96 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/9\_AAC-ANT.CHIGORODO2-M1 ANT E&N 9 2G 1.85% 3G 2.17% 4G 29.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/6/8\_ANT-CAU-AN01 ANT E&N 7 2G 0.69% 3G 0.79% 4G 9.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Atanquez, CES.Atanquez\_1, CES.Atanquez\_2, CES.Atanquez\_L3, CES.Atanquez\_M1, CES.Atanquez\_M2, CES.Atanquez\_R1, CES.Atanquez\_R2, CES.Atanquez\_S1, CES.Atanquez\_S2, CES.Atanquez\_T3, CES.Atanquez\_X**,

**CES.Atanquez\_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 21 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Alpujarra Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Municipio Alpujarra Tolima 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Los Bloques, SIN.Los Bloques\_1, SIN.Los Bloques\_2, SIN.Los Bloques\_3, SIN.Los Bloques\_L1, SIN.Los Bloques\_L2, SIN.Los Bloques\_L3, SIN.Los Bloques\_M1, SIN.Los Bloques\_M2, SIN.Los Bloques\_M3, SIN.Los Bloques\_R1, SIN.Los Bloques\_R2, SIN.Los Bloques\_R3, SIN.Los Bloques\_S1, SIN.Los Bloques\_S2, SIN.Los Bloques\_S3, SIN.Los Bloques\_T1, SIN.Los Bloques\_T2, SIN.Los Bloques\_T3, SIN.Los Bloques\_X, SIN.Los Bloques\_Y, SIN.Los Bloques\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.San Mateo-2, SOA.San Mateo-2\_L1, SOA.San Mateo-2\_L2, SOA.San Mateo-2\_L3, SOA.San Mateo-2\_L4, SOA.San Mateo-2\_L5, SOA.San Mateo-2\_M1, SOA.San Mateo-2\_M2, SOA.San Mateo-2\_M3, SOA.San Mateo-2\_M4, SOA.San Mateo-2\_M5, SOA.San Mateo-2\_M6, SOA.San Mateo-2\_R1, SOA.San Mateo-2\_R2, SOA.San Mateo-2\_R3, SOA.San Mateo-2\_R4, SOA.San Mateo-2\_S1, SOA.San Mateo-2\_S2, SOA.San Mateo-2\_S3, SOA.San Mateo-2\_S4, SOA.San Mateo-2\_T1, SOA.San Mateo-2\_T2, SOA.San Mateo-2\_T3, SOA.San Mateo-2\_T4,**

**SOA.San Mateo-2\_T5 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Julio de 2025 y 1 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DRA01ING, DRA01TRI, VDSRALK, VDSRMEG, VDSRTRI 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Diana Turbay, BOG.Diana Turbay\_L1, BOG.Diana Turbay\_L2, BOG.Diana Turbay\_L3, BOG.Diana Turbay\_M1, BOG.Diana Turbay\_M2, BOG.Diana Turbay\_M3, BOG.Diana Turbay\_R1, BOG.Diana Turbay\_R2, BOG.Diana Turbay\_R3, BOG.Diana Turbay\_S1, BOG.Diana Turbay\_S2, BOG.Diana Turbay\_S3, BOG.Diana Turbay\_T1, BOG.Diana Turbay\_T2, BOG.Diana Turbay\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Elisa-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-**

**2 ipiales 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.RB Brigada, TUN.RB Brigada\_L1, TUN.RB Brigada\_L2, TUN.RB Brigada\_L3, TUN.RB Brigada\_M1, TUN.RB Brigada\_M2, TUN.RB Brigada\_M3, TUN.RB Brigada\_M5, TUN.RB Brigada\_R1, TUN.RB Brigada\_R2, TUN.RB Brigada\_R3, TUN.RB Brigada\_S1, TUN.RB Brigada\_S2, TUN.RB Brigada\_S3, TUN.RB Brigada\_T1, TUN.RB Brigada\_T2, TUN.RB Brigada\_T3, TUN.Rb Brigada, TUN.Rb Brigada\_X, TUN.Rb Brigada\_Y, TUN.Rb Brigada\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paloquemao-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Canton de San Pablo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Las Vegas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Ejido FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Curumani-2, CES.Curumani-2\_1, CES.Curumani-2\_2, CES.Curumani-2\_L1, CES.Curumani-2\_L2, CES.Curumani-2\_L3, CES.Curumani-2\_M1, CES.Curumani-2\_M2, CES.Curumani-2\_M3, CES.Curumani-2\_S1, CES.Curumani-2\_S2, CES.Curumani-2\_S3, CES.Curumani-2\_T1, CES.Curumani-2\_T2, CES.Curumani-2\_T3, CES.Curumani-2\_X, CES.Curumani-2\_Y, CES.Curumani-2\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DRA01ING, DRA01TRI, VDSRALK, VDSRMEG, VDSRTRI 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir\_1, BOG.Copservir\_2, BOG.Copservir\_L1, BOG.Copservir\_L2, BOG.Copservir\_M1, BOG.Copservir\_M2, BOG.Copservir\_S1, BOG.Copservir\_S2, BOG.Copservir\_T1, BOG.Copservir\_T2** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Prado FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chiquinquirá-1, BOY.Chiquinquirá-1\_1, BOY.Chiquinquirá-1\_2, BOY.Chiquinquirá-1\_3, BOY.Chiquinquirá-1\_L1, BOY.Chiquinquirá-1\_L2, BOY.Chiquinquirá-1\_L3, BOY.Chiquinquirá-1\_L4, BOY.Chiquinquirá-1\_M1, BOY.Chiquinquirá-1\_M3, BOY.Chiquinquirá-1\_M4, BOY.Chiquinquirá-1\_R1, BOY.Chiquinquirá-1\_R2, BOY.Chiquinquirá-1\_R3, BOY.Chiquinquirá-1\_S1, BOY.Chiquinquirá-1\_S2, BOY.Chiquinquirá-1\_S3, BOY.Chiquinquirá-1\_T1, BOY.Chiquinquirá-1\_T2, BOY.Chiquinquirá-1\_T3, BOY.Chiquinquirá-1\_T4, BOY.Chiquinquirá-1\_X, BOY.Chiquinquirá-1\_Y, BOY.Chiquinquirá-1\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Las Vegas, CES.Las Vegas\_1, CES.Las Vegas\_2, CES.Las Vegas\_3, CES.Las Vegas\_M1, CES.Las Vegas\_M2, CES.Las Vegas\_M3, CES.Las Vegas\_M4, CES.Las Vegas\_S1, CES.Las Vegas\_S2, CES.Las Vegas\_S3, CES.Las Vegas\_U**,

**CES.Las Vegas\_X, CES.Las Vegas\_Y, CES.Las Vegas\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Turbo-3\_L3 ANT E&N 7 2G 0.23% 3G 0.20% 4G 2.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunjuelito-4, BOG.Tunjuelito-4\_1, BOG.Tunjuelito-4\_2, BOG.Tunjuelito-4\_L1, BOG.Tunjuelito-4\_L2, BOG.Tunjuelito-4\_L3, BOG.Tunjuelito-4\_M1, BOG.Tunjuelito-4\_M2, BOG.Tunjuelito-4\_M3, BOG.Tunjuelito-4\_R1, BOG.Tunjuelito-4\_R2, BOG.Tunjuelito-4\_R3, BOG.Tunjuelito-4\_S1, BOG.Tunjuelito-4\_S2, BOG.Tunjuelito-4\_S3, BOG.Tunjuelito-4\_T1, BOG.Tunjuelito-4\_T2, BOG.Tunjuelito-4\_T3, BOG.Tunjuelito-4\_X, BOG.Tunjuelito-4\_Y, BOG.Tunjuelito-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Antonio Barranco, BOL.San Antonio Barranco\_R1, BOL.San Antonio Barranco\_R2, BOL.San Antonio Barranco\_R3, BOL.San Antonio Barranco\_S1, BOL.San Antonio Barranco\_S2, BOL.San Antonio Barranco\_S3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Norosi, BOL.Norosi\_1, BOL.Norosi\_2, BOL.Norosi\_3, BOL.Norosi\_L3, BOL.Norosi\_L4, BOL.Norosi\_M1, BOL.Norosi\_M2, BOL.Norosi\_M3, BOL.Norosi\_M4, BOL.Norosi\_R1, BOL.Norosi\_R2, BOL.Norosi\_R3, BOL.Norosi\_S1, BOL.Norosi\_S2, BOL.Norosi\_S3, BOL.Norosi\_T3, BOL.Norosi\_T4, BOL.Norosi\_X, BOL.Norosi\_Y, BOL.Norosi\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vergel, BOG.Vergel\_L1, BOG.Vergel\_L2, BOG.Vergel\_L3, BOG.Vergel\_M1, BOG.Vergel\_M2, BOG.Vergel\_M3, BOG.Vergel\_M6, BOG.Vergel\_R1, BOG.Vergel\_R2, BOG.Vergel\_R3, BOG.Vergel\_S1, BOG.Vergel\_S2, BOG.Vergel\_S3, BOG.Vergel\_T1, BOG.Vergel\_T2, BOG.Vergel\_T3, BOG.Vergel\_X, BOG.Vergel\_Y, BOG.Vergel\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Quipama, BOY.Quipama-2\_X, BOY.Quipama\_3, BOY.Quipama\_M1, BOY.Quipama\_R1, BOY.Quipama\_R2, BOY.Quipama\_R3, BOY.Quipama\_S1, BOY.Quipama\_S2, BOY.Quipama\_S3, BOY.Quipama\_S4, BOY.Quipama\_U, BOY.Quipama\_X, BOY.Quipama\_Y, BOY.Quipama\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chiquinquirá-1, BOY.Chiquinquirá-1\_1, BOY.Chiquinquirá-1\_2, BOY.Chiquinquirá-1\_3, BOY.Chiquinquirá-1\_L1, BOY.Chiquinquirá-1\_L2, BOY.Chiquinquirá-1\_L3, BOY.Chiquinquirá-1\_L4, BOY.Chiquinquirá-1\_M1, BOY.Chiquinquirá-1\_M3, BOY.Chiquinquirá-1\_M4, BOY.Chiquinquirá-1\_R1, BOY.Chiquinquirá-1\_R2, BOY.Chiquinquirá-1\_R3, BOY.Chiquinquirá-1\_S1, BOY.Chiquinquirá-1\_S2, BOY.Chiquinquirá-1\_S3, BOY.Chiquinquirá-1\_T1, BOY.Chiquinquirá-1\_T2, BOY.Chiquinquirá-1\_T3, BOY.Chiquinquirá-1\_T4, BOY.Chiquinquirá-1\_X, BOY.Chiquinquirá-1\_Y, BOY.Chiquinquirá-1\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.