

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Maito 100% LTE HUI.MAITO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AZ1 1 Nodo HFC,156 Clientes Residencial, 4 pymes,Barrio Blasdelezo, Cartagena DIR CL 26 MZ A-23- L 16 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 60% servicios Triple PLAY Jamundi DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-GPON-0/1/12_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/14_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/2_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 11T, 12-GPON-0/12/13_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 12-GPON-0/12/7_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 12-GPON-0/12/8_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 13T, 15-GPON-0/15/2_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 15-GPON-0/15/3_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 15-GPON-0/15/8_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 15-GPON-0/15/9_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 2-GPON-0/2/11_HAC-**

CAL.PLAZATOROS-CP2, 2-GPON-0/2/11_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 2-GPON-0/2/12_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 2-GPON-0/2/8_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 3-GPON-0/3/12_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 3-GPON-0/3/13_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 3-GPON-0/3/14_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 3-GPON-0/3/5_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 3-GPON-0/3/7_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 3-GPON-0/3/8_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 4-GPON-0/4/2_HAC-CAL.PLAZATOROS-CP2, 4-GPON-0/4/6_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 4-GPON-0/4/7_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 4-GPON-0/4/8_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 4-GPON-0/4/9_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 5-GPON-0/5/2_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, ALX1759, ATH1733, ATH3790, ATT0464, BZFK001, CCY0040, CMV0553, CPY0172, ESJ0040, FASAA12, GTM, GTM1, GZM0043, HQCY001, ICCDP01, KLNPN001, MCSDT10, NDN0037, PKNM002, PLANTA_ELECTRICA_1_MAN.PLAZA DE TOROS, PLL0127, SCC0035, SCC0059, SLH0034, VAK0153, XST0002 Calle 7 a cale 14 entre Cra 50 y Cra 66 - 3 Nodo Clie n 83 -PY 16 - Corp 25 - TK 4 - FTTH 27 Clie n , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% serv 3Play Norte Cali 50 % 3play Yumbo DATOS,VOZ** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.IND Sode trans 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 80% servicios**

3play del Oriente de Cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5_1-55TQX_23-36_BAR_CUMBRE Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5_1-55TQX_23-36_BAR_CUMBRE Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 25% servicios hogar en el sur de Cali DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EONAS1820[0-2-8]_OTN ZTE FUSA 2 sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15-ETF8_7-57_CAR_BOCAGRANDE_1 Afectación a clientes Pyme del Sector BOCAGRANDE En Cartagena DATOS,VOZ 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BPV1 BOGOTA, D.C.-BOSA PORVENIR,DESDE CR 91D HASTA CR 89 ENTRE CL 51 SUR HASTA 52B SUR,TRIPLEPLAY,581 SER 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.