

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tintal, BOG.Tintal_3, BOG.Tintal_L1, BOG.Tintal_L2, BOG.Tintal_L3, BOG.Tintal_L4, BOG.Tintal_L5, BOG.Tintal_L6, BOG.Tintal_M1, BOG.Tintal_M2, BOG.Tintal_M3, BOG.Tintal_M4, BOG.Tintal_M5, BOG.Tintal_M6, BOG.Tintal_R1, BOG.Tintal_R2, BOG.Tintal_R3, BOG.Tintal_R4, BOG.Tintal_S1, BOG.Tintal_S2, BOG.Tintal_S3, BOG.Tintal_S4, BOG.Tintal_T1, BOG.Tintal_T2, BOG.Tintal_T3, BOG.Tintal_T4, BOG.Tintal_T5, BOG.Tintal_T6, BOG.Tintal_Y, BOG.Tintal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Jose del Fragua 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Salvador-2 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal de Carga, BOG.Terminal de Carga_L1, BOG.Terminal de Carga_L2, BOG.Terminal de Carga_L3, BOG.Terminal de Carga_L4, BOG.Terminal de Carga_M1, BOG.Terminal de Carga_M2, BOG.Terminal de**

Carga_M3, BOG.Terminal de Carga_M4, BOG.Terminal de Carga_R1, BOG.Terminal de Carga_R2, BOG.Terminal de Carga_R3, BOG.Terminal de Carga_R4, BOG.Terminal de Carga_S1, BOG.Terminal de Carga_S2, BOG.Terminal de Carga_S3, BOG.Terminal de Carga_S4, BOG.Terminal de Carga_T1, BOG.Terminal de Carga_T2, BOG.Terminal de Carga_T3, BOG.Terminal de Carga_T4, BOG.Terminal de Carga_U, BOG.Terminal de Carga_X 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia-4 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.La Esperanza 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Cerritos-2, VAD.Cerritos-2_L1, VAD.Cerritos-2_L2, VAD.Cerritos-2_L3, VAD.Cerritos-2_M1, VAD.Cerritos-2_M2, VAD.Cerritos-2_M3, VAD.Cerritos-2_R1, VAD.Cerritos-2_R2, VAD.Cerritos-2_R3, VAD.Cerritos-2_S1, VAD.Cerritos-2_S2, VAD.Cerritos-2_S3, VAD.Cerritos-2_T1, VAD.Cerritos-2_T2, VAD.Cerritos-2_T3, VAD.Cerritos-2_X, VAD.Cerritos-2_Y, VAD.Cerritos-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Gigante, HUI.Gigante_1, HUI.Gigante_2, HUI.Gigante_3, HUI.Gigante_L1, HUI.Gigante_L2, HUI.Gigante_L3, HUI.Gigante_M1, HUI.Gigante_M2, HUI.Gigante_M3, HUI.Gigante_R1, HUI.Gigante_R2, HUI.Gigante_R3, HUI.Gigante_S1, HUI.Gigante_S2, HUI.Gigante_S3, HUI.Gigante_T1, HUI.Gigante_T2, HUI.Gigante_T3, HUI.Gigante_X, HUI.Gigante_Y, HUI.Gigante_Z** Afectacion servicios Voz y Datos GSM, UMTS, LTE Zona urbana de Gigante / Huila **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Laguna Dinde** Afectacion LTE, UMTS , GSM **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Buritica 0.11%** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caracoli-2 FUERA DE SERVICIO** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ituango-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Acirdu 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Elisa-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roche FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colsubsidio 63 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Centro-3, FUS.Centro-3_L1, FUS.Centro-3_L2, FUS.Centro-3_L3, FUS.Centro-3_M1, FUS.Centro-3_M2, FUS.Centro-3_S1, FUS.Centro-3_S2, FUS.Centro-3_T1, FUS.Centro-3_T2, FUS.Centro-3_T3, FUS.Centro-3_X, FUS.Centro-3_Y** Fuera de servicio **2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Centro, FUS.Centro-2, FUS.Centro-2_2, FUS.Centro-2_3, FUS.Centro-2_L1, FUS.Centro-2_L2, FUS.Centro-2_L3, FUS.Centro-2_M1, FUS.Centro-2_M2, FUS.Centro-2_M3, FUS.Centro-2_R1, FUS.Centro-2_R2, FUS.Centro-2_R3, FUS.Centro-2_R4, FUS.Centro-2_S1, FUS.Centro-2_S2, FUS.Centro-2_S3, FUS.Centro-2_S4, FUS.Centro-2_T1, FUS.Centro-2_T2, FUS.Centro-2_T3, FUS.Centro-2_U, FUS.Centro-2_X, FUS.Centro-2_Y, FUS.Centro-2_Z, FUS.Centro-3, FUS.Centro-3_L1, FUS.Centro-3_L2, FUS.Centro-3_L3, FUS.Centro-3_M1, FUS.Centro-3_M2, FUS.Centro-3_S1, FUS.Centro-3_S2, FUS.Centro-3_T1, FUS.Centro-3_T2, FUS.Centro-3_T3, FUS.Centro-3_X, FUS.Centro-3_Y, FUS.Centro-4, FUS.Centro-4_L1, FUS.Centro-4_L2, FUS.Centro-4_L3, FUS.Centro-4_M1, FUS.Centro-4_M2, FUS.Centro-4_M3, FUS.Centro-4_S1, FUS.Centro-4_S2, FUS.Centro-4_S3, FUS.Centro-4_T1, FUS.Centro-4_T2, FUS.Centro-4_T3, FUS.Centro-4_X, FUS.Centro-4_Y, FUS.Centro-4_Z, FUS.Centro_1, FUS.Centro_2, FUS.Centro_3, FUS.Centro_L1, FUS.Centro_L2, FUS.Centro_L3, FUS.Centro_M1, FUS.Centro_M2, FUS.Centro_M3, FUS.Centro_R1, FUS.Centro_R2, FUS.Centro_R3, FUS.Centro_S1, FUS.Centro_S2, FUS.Centro_S3, FUS.Centro_T1, FUS.Centro_T2, FUS.Centro_T3, FUS.Centro_X, FUS.Centro_Y, FUS.Centro_Z**

Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guatavita-2, CUN.Guatavita-2_1, CUN.Guatavita-2_2, CUN.Guatavita-2_3, CUN.Guatavita-2_M1, CUN.Guatavita-2_M2, CUN.Guatavita-2_M3, CUN.Guatavita-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pto Santander, NOR.Pto Santander_L1, NOR.Pto Santander_M1, NOR.Pto Santander_M4, NOR.Pto Santander_R1, NOR.Pto Santander_R2, NOR.Pto Santander_R3, NOR.Pto Santander_S1, NOR.Pto Santander_S2, NOR.Pto Santander_S3, NOR.Pto Santander_T1, NOR.Pto Santander_X, NOR.Pto Santander_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Almaguer, CAU.Almaguer-2, CAU.Almaguer-2_L1, CAU.Almaguer-2_L2, CAU.Almaguer-2_M1, CAU.Almaguer-2_M2, CAU.Almaguer-2_M3, CAU.Almaguer-2_R1, CAU.Almaguer-2_R2, CAU.Almaguer-2_R3, CAU.Almaguer-2_S1, CAU.Almaguer-2_S3, CAU.Almaguer-2_T1, CAU.Almaguer-2_T2, CAU.Almaguer-2_X, CAU.Almaguer-2_Y, CAU.Almaguer-2_Z, CAU.Almaguer_1, CAU.Almaguer_2, CAU.Almaguer_3, CAU.Almaguer_L1, CAU.Almaguer_L2, CAU.Almaguer_L3, CAU.Almaguer_L4, CAU.Almaguer_M1, CAU.Almaguer_M2, CAU.Almaguer_R1**,

CAU.Almaguer_R2, CAU.Almaguer_R3, CAU.Almaguer_R4, CAU.Almaguer_S1, CAU.Almaguer_S2, CAU.Almaguer_S3, CAU.Almaguer_S4, CAU.Almaguer_T1, CAU.Almaguer_T2, CAU.Almaguer_T3, CAU.Almaguer_T4, CAU.Almaguer_U, CAU.Almaguer_X, CAU.Almaguer_Y, CAU.Almaguer_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Altaquer 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana-2, FLO.Bocana-2_G1, FLO.Bocana-2_G2, FLO.Bocana-2_G3, FLO.Bocana-2_L1, FLO.Bocana-2_L2, FLO.Bocana-2_L3, FLO.Bocana-2_M1, FLO.Bocana-2_M2, FLO.Bocana-2_M3, FLO.Bocana-2_R1, FLO.Bocana-2_R2, FLO.Bocana-2_R3, FLO.Bocana-2_S1, FLO.Bocana-2_S2, FLO.Bocana-2_S3, FLO.Bocana-2_T1, FLO.Bocana-2_T2, FLO.Bocana-2_T3, FLO.Bocana-2_X, FLO.Bocana-2_Y, FLO.Bocana-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Alto Baudo Servicios móviles 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de

Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Calera Centro 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don Diego_1, MAG.Don Diego_2, MAG.Don Diego_3, MAG.Don Diego_X, MAG.Don Diego_Y, MAG.Don Diego_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Guarne FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Santa Isabel FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Serranias, BOG.RB Serranias_R1, BOG.RB Serranias_S1, BOG.RB Serranias_S2, BOG.RB Serranias_S3, BOG.RB Serranias_T3, BOG.RB**

Serranias_X, BOG.RB Serranias_Z, BOG.Rb Serranias_L1, BOG.Rb Serranias_L2, BOG.Rb Serranias_L3, BOG.Rb Serranias_M1, BOG.Rb Serranias_M2, BOG.Rb Serranias_M3, BOG.Rb Serranias_M4, BOG.Rb Serranias_R2, BOG.Rb Serranias_R3, BOG.Rb Serranias_T1, BOG.Rb Serranias_T2 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.RB Cota, CUN.RB Cota_L1, CUN.RB Cota_L2, CUN.RB Cota_L3, CUN.RB Cota_L4, CUN.RB Cota_L5, CUN.RB Cota_M1, CUN.RB Cota_M2, CUN.RB Cota_M3, CUN.RB Cota_M4, CUN.RB Cota_M5, CUN.RB Cota_R1, CUN.RB Cota_R2, CUN.RB Cota_R3, CUN.RB Cota_R4, CUN.RB Cota_R5, CUN.RB Cota_T1, CUN.RB Cota_T2, CUN.RB Cota_T3, CUN.RB Cota_T4, CUN.RB Cota_T5, CUN.Rb Cota, CUN.Rb Cota-3, CUN.Rb Cota-3_L1, CUN.Rb Cota-3_L2, CUN.Rb Cota-3_L3, CUN.Rb Cota-3_R1, CUN.Rb Cota-3_R2, CUN.Rb Cota-3_R3, CUN.Rb Cota_1, CUN.Rb Cota_2** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid Prosperidad-2, CUN.Madrid Prosperidad-2_L1, CUN.Madrid Prosperidad-2_L2, CUN.Madrid Prosperidad-2_L3, CUN.Madrid Prosperidad-2_L4, CUN.Madrid Prosperidad-2_M1, CUN.Madrid Prosperidad-2_M2, CUN.Madrid Prosperidad-2_M3, CUN.Madrid Prosperidad-2_M4, CUN.Madrid Prosperidad-2_T1, CUN.Madrid Prosperidad-2_T2, CUN.Madrid Prosperidad-2_T3, CUN.Madrid Prosperidad-2_T4** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Mogambo, MON.Mogambo-2, MON.Mogambo-2_L1, MON.Mogambo-2_L2, MON.Mogambo-2_L3, MON.Mogambo-2_M1, MON.Mogambo-2_M2, MON.Mogambo-2_M3, MON.Mogambo-2_M4, MON.Mogambo-2_R1, MON.Mogambo-2_R2, MON.Mogambo-2_R3, MON.Mogambo-2_S1, MON.Mogambo-2_S2, MON.Mogambo-2_S3, MON.Mogambo-2_T1, MON.Mogambo-2_T2, MON.Mogambo-2_T3, MON.Mogambo-2_X, MON.Mogambo-2_Y, MON.Mogambo-2_Z, MON.Mogambo-3, MON.Mogambo-3_1, MON.Mogambo-3_2, MON.Mogambo-3_3, MON.Mogambo-3_L1, MON.Mogambo-3_L2, MON.Mogambo-3_L3, MON.Mogambo-3_M1, MON.Mogambo-3_M2, MON.Mogambo-3_M3, MON.Mogambo-3_S1, MON.Mogambo-3_S2, MON.Mogambo-3_S3, MON.Mogambo-3_T1, MON.Mogambo-3_T2, MON.Mogambo-3_T3, MON.Mogambo-3_X, MON.Mogambo-3_Y, MON.Mogambo-3_Z, MON.Mogambo-4, MON.Mogambo-4_1, MON.Mogambo-4_2, MON.Mogambo-4_3, MON.Mogambo-4_L1, MON.Mogambo-4_L2, MON.Mogambo-4_L3, MON.Mogambo-4_M1, MON.Mogambo-4_M2, MON.Mogambo-4_M3, MON.Mogambo-4_S1, MON.Mogambo-4_S2, MON.Mogambo-4_S3, MON.Mogambo-4_T1, MON.Mogambo-4_T2, MON.Mogambo-4_T3, MON.Mogambo-4_X, MON.Mogambo-4_Y, MON.Mogambo-4_Z, MON.Mogambo_1, MON.Mogambo_2, MON.Mogambo_3, MON.Mogambo_L1, MON.Mogambo_L2, MON.Mogambo_L3, MON.Mogambo_M1, MON.Mogambo_M2, MON.Mogambo_M3, MON.Mogambo_M4, MON.Mogambo_R1, MON.Mogambo_R2, MON.Mogambo_R3, MON.Mogambo_S1, MON.Mogambo_S2, MON.Mogambo_S3, MON.Mogambo_T1, MON.Mogambo_T2, MON.Mogambo_T3, MON.Mogambo_X, MON.Mogambo_Y, MON.Mogambo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Calle**

30-2 H2, BAR.Calle 30-2 H2_L1, BAR.Calle 30-2 H2_L2, BAR.Calle 30-2 H2_L3, BAR.Calle 30-2 H2_M1, BAR.Calle 30-2 H2_M2, BAR.Calle 30-2 H2_M3, BAR.Calle 30-2 H2_R1, BAR.Calle 30-2 H2_R2, BAR.Calle 30-2 H2_R3, BAR.Calle 30-2 H2_S1, BAR.Calle 30-2 H2_S2, BAR.Calle 30-2 H2_S3, BAR.Calle 30-2 H2_T1, BAR.Calle 30-2 H2_T2, BAR.Calle 30-2 H2_T3, BAR.Calle 30-2 H2_X, BAR.Calle 30-2 H2_Y, BAR.Calle 30-2 H2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Teresita FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Via San Jeronimo-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **F1M, F2M, F3M, F4M, F5M, F6M, F7M, MNS, MOO, MRI, MRM, MRN, NAR, NR4, NR5, NR6, RAM, RNO, RNR, RNS, UV4, UV5, UV6, UVO, UVP, UVU CAL. U UNION V POPULAR CLL 25 A CLL 52 DE CRA 44 A CR 28 . 27 NODOS. . PYMES H 457 .SERV H 31997 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Sindical, CAL.Sindical_1, CAL.Sindical_2, CAL.Sindical_3, CAL.Sindical_L1, CAL.Sindical_L2, CAL.Sindical_L3, CAL.Sindical_M1, CAL.Sindical_M2, CAL.Sindical_M3, CAL.Sindical_S1, CAL.Sindical_S2, CAL.Sindical_T1, CAL.Sindical_T2, CAL.Sindical_T3, CAL.Sindical_X, CAL.Sindical_Y, CAL.Sindical_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Zarzal-5, VAL.Zarzal-5_L1, VAL.Zarzal-5_L2, VAL.Zarzal-5_L3, VAL.Zarzal-5_L4, VAL.Zarzal-5_M1, VAL.Zarzal-5_M2, VAL.Zarzal-5_M3, VAL.Zarzal-5_R1, VAL.Zarzal-5_R2, VAL.Zarzal-5_R3, VAL.Zarzal-5_R4, VAL.Zarzal-5_S1, VAL.Zarzal-5_S2, VAL.Zarzal-5_S3, VAL.Zarzal-5_S4, VAL.Zarzal-5_T1, VAL.Zarzal-5_T2, VAL.Zarzal-5_T3, VAL.Zarzal-5_T4, VAL.Zarzal-5_X, VAL.Zarzal-5_Y, VAL.Zarzal-5_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.La Romelia, PER.La Romelia_L4, PER.La Romelia_M4, PER.La Romelia_M5, PER.La Romelia_T4, PER.La Romelia_T5 Romelia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Tejar**

FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Monjes-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Emaus-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Capri FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Palestina PALESTINA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Tie,**

ANT.El Tie_1, ANT.El Tie_2, ANT.El Tie_3, ANT.El Tie_L1, ANT.El Tie_L2, ANT.El Tie_M1, ANT.El Tie_M2, ANT.El Tie_R1, ANT.El Tie_R2, ANT.El Tie_S1, ANT.El Tie_S2, ANT.El Tie_T1, ANT.El Tie_T2, ANT.El Tie_X, ANT.El Tie_Y El Tie 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Cordoba, QUI.Cordoba Parque, QUI.Cordoba Parque_Z, QUI.Cordoba_1, QUI.Cordoba_2, QUI.Cordoba_3, QUI.Cordoba_L1, QUI.Cordoba_L2, QUI.Cordoba_L3, QUI.Cordoba_M2, QUI.Cordoba_R1, QUI.Cordoba_R2, QUI.Cordoba_R3, QUI.Cordoba_S1, QUI.Cordoba_S2, QUI.Cordoba_S3, QUI.Cordoba_T1, QUI.Cordoba_T2, QUI.Cordoba_T3, QUI.Cordoba_X, QUI.Cordoba_Y, QUI.Cordoba_Z CORDOBA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EDEN-NET 600 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Dominguillo, CAU.Dominguillo_1, CAU.Dominguillo_2, CAU.Dominguillo_L1, CAU.Dominguillo_L10, CAU.Dominguillo_L2, CAU.Dominguillo_L3, CAU.Dominguillo_L6, CAU.Dominguillo_M1, CAU.Dominguillo_M10, CAU.Dominguillo_M2, CAU.Dominguillo_M3, CAU.Dominguillo_M6, CAU.Dominguillo_R1, CAU.Dominguillo_R2, CAU.Dominguillo_S1, CAU.Dominguillo_S2, CAU.Dominguillo_T1,**

CAU.Dominguillo_T10, CAU.Dominguillo_T2, CAU.Dominguillo_T3, CAU.Dominguillo_T6, CAU.Dominguillo_X, CAU.Dominguillo_Y FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-2, VAL.Yumbo-2_1, VAL.Yumbo-2_2, VAL.Yumbo-2_3, VAL.Yumbo-2_G1, VAL.Yumbo-2_G2, VAL.Yumbo-2_G3, VAL.Yumbo-2_L1, VAL.Yumbo-2_L2, VAL.Yumbo-2_L3, VAL.Yumbo-2_L4, VAL.Yumbo-2_L5, VAL.Yumbo-2_M1, VAL.Yumbo-2_M2, VAL.Yumbo-2_M3, VAL.Yumbo-2_M4, VAL.Yumbo-2_M5, VAL.Yumbo-2_R1, VAL.Yumbo-2_R2, VAL.Yumbo-2_R3, VAL.Yumbo-2_R4, VAL.Yumbo-2_S1, VAL.Yumbo-2_S2, VAL.Yumbo-2_S3, VAL.Yumbo-2_S4, VAL.Yumbo-2_T1, VAL.Yumbo-2_T2, VAL.Yumbo-2_T3, VAL.Yumbo-2_T4, VAL.Yumbo-2_T5, VAL.Yumbo-2_U, VAL.Yumbo-2_X, VAL.Yumbo-2_Y, VAL.Yumbo-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **11-FAN_5-12677A CES.Curumani Origen: AGUACHICA - CLARO Destino: CURUMANÍ - CLARO // Origen: CURUMANÍ - CLARO Destino: PAILITAS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Santa Barbara_1 RED OTN 23-15_COMCEL_SOG -- 23-107_AGUAZUL (TTU7979) ++ PAR-3 ENTRE 28-362_CAS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pto Valdivia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Santa Cecilia 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Menchiquejo, MAG.Menchiquejo_1, MAG.Menchiquejo_2, MAG.Menchiquejo_3, MAG.Menchiquejo_M1, MAG.Menchiquejo_M2, MAG.Menchiquejo_M3, MAG.Menchiquejo_M4, MAG.Menchiquejo_S1, MAG.Menchiquejo_S2, MAG.Menchiquejo_S3, MAG.Menchiquejo_U, MAG.Menchiquejo_X, MAG.Menchiquejo_Y, MAG.Menchiquejo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Piamonte, BOG.Piamonte_G1, BOG.Piamonte_G2, BOG.Piamonte_G3, BOG.Piamonte_L1, BOG.Piamonte_L2, BOG.Piamonte_L3, BOG.Piamonte_L4, BOG.Piamonte_M1, BOG.Piamonte_M2, BOG.Piamonte_M3, BOG.Piamonte_M5, BOG.Piamonte_M6, BOG.Piamonte_R1, BOG.Piamonte_R2, BOG.Piamonte_R3, BOG.Piamonte_R4, BOG.Piamonte_S1, BOG.Piamonte_S2, BOG.Piamonte_S3, BOG.Piamonte_S4, BOG.Piamonte_T1, BOG.Piamonte_T2, BOG.Piamonte_T3, BOG.Piamonte_T4, BOG.Piamonte_U, BOG.Piamonte_X, BOG.Piamonte_Y, BOG.Piamonte_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Salvador-2 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Central Tintal, BOG.Central Tintal_L1, BOG.Central Tintal_L2, BOG.Central Tintal_L3, BOG.Central Tintal_M1, BOG.Central Tintal_M2, BOG.Central Tintal_M3, BOG.Central Tintal_R1, BOG.Central Tintal_R2, BOG.Central Tintal_R3, BOG.Central Tintal_S1, BOG.Central Tintal_S2, BOG.Central Tintal_S3, BOG.Central Tintal_T1, BOG.Central Tintal_T2, BOG.Central Tintal_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Chachagui 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.CVC_SAVANNA-M1 E&N 4, ANT GSM 1,85% UMTS 1.92% LTE 3,33% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4OL BOGOTA, D.C.-EL CODITO - CL 192 A LA CL 190 ENTRE CR 2 Y CR 4 ,TRIPLEPLAY, 1445 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia Parque 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

ANT.Cisneros Berrio, ANT.Cisneros Berrio_1, ANT.Cisneros Berrio_2, ANT.Cisneros Berrio_3, ANT.Cisneros Berrio_L1, ANT.Cisneros Berrio_L2, ANT.Cisneros Berrio_M2, ANT.Cisneros Berrio_M3, ANT.Cisneros Berrio_R1, ANT.Cisneros Berrio_R2, ANT.Cisneros Berrio_S1, ANT.Cisneros Berrio_S2, ANT.Cisneros Berrio_T1, ANT.Cisneros Berrio_T2, ANT.Cisneros Berrio_Y, ANT.Cisneros Berrio_Z Cisneros 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Ceja Centro, ANT.La Ceja Centro_1, ANT.La Ceja Centro_2, ANT.La Ceja Centro_3, ANT.La Ceja Centro_L1, ANT.La Ceja Centro_L2, ANT.La Ceja Centro_L3, ANT.La Ceja Centro_M1, ANT.La Ceja Centro_M2, ANT.La Ceja Centro_M3, ANT.La Ceja Centro_R1, ANT.La Ceja Centro_R2, ANT.La Ceja Centro_R3, ANT.La Ceja Centro_T1, ANT.La Ceja Centro_T2, ANT.La Ceja Centro_T3, ANT.La Ceja Centro_X, ANT.La Ceja Centro_Y LA CEJA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Florida, VAL.Florida_1, VAL.Florida_2, VAL.Florida_3, VAL.Florida_4, VAL.Florida_L1, VAL.Florida_L3, VAL.Florida_L4, VAL.Florida_L5, VAL.Florida_L6, VAL.Florida_M1, VAL.Florida_M2, VAL.Florida_M3, VAL.Florida_M4, VAL.Florida_M5, VAL.Florida_M6, VAL.Florida_R1, VAL.Florida_R2, VAL.Florida_R3, VAL.Florida_R4, VAL.Florida_S2, VAL.Florida_S3, VAL.Florida_S4, VAL.Florida_T1, VAL.Florida_T2, VAL.Florida_T3, VAL.Florida_T4, VAL.Florida_T5, VAL.Florida_T6, VAL.Florida_U, VAL.Florida_X, VAL.Florida_Y, VAL.Florida_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Uval FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Pensilvania, CAD.Pensilvania P.Nuevo, CAD.Pensilvania P.Nuevo_1, CAD.Pensilvania P.Nuevo_S1, CAD.Pensilvania P.Nuevo_S2, CAD.Pensilvania-2_T4, CAD.Pensilvania_1, CAD.Pensilvania_2, CAD.Pensilvania_4, CAD.Pensilvania_S1, CAD.Pensilvania_S2, CAD.Pensilvania_S3, CAD.Pensilvania_Y pensilvania 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Malaga-1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.El Silencio, QUB.El Silencio_L4, QUB.El Silencio_M4, QUB.El Silencio_T4, QUB.El Silencio_X El Silencio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Urrao, ANT.Urrao_L3, ANT.Urrao_S1, ANT.Urrao_S2, ANT.Urrao_T3, ANT.Urrao_Z URRAO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 93 FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EDEN-NET 660 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Arusi 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EDEN-NET 720**

minutos 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Docordo 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-MED.OCCEL-M3 MED E&N 41 2G 2,06% 3G % 2,12 4G 2,91% MINTIC 7 C.ESP 21 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerro Matoso, COR.Cerro Matoso_1, COR.Cerro Matoso_2, COR.Cerro Matoso_3, COR.Cerro Matoso_L1, COR.Cerro Matoso_L2, COR.Cerro Matoso_L3, COR.Cerro Matoso_L4, COR.Cerro Matoso_L5, COR.Cerro Matoso_M1, COR.Cerro Matoso_M2, COR.Cerro Matoso_M3, COR.Cerro Matoso_M4, COR.Cerro Matoso_M5, COR.Cerro Matoso_R1, COR.Cerro Matoso_R2, COR.Cerro Matoso_R3, COR.Cerro Matoso_S1, COR.Cerro Matoso_S2, COR.Cerro Matoso_S3, COR.Cerro Matoso_T1, COR.Cerro Matoso_T2, COR.Cerro Matoso_T3, COR.Cerro Matoso_T4, COR.Cerro Matoso_T5, COR.Cerro Matoso_X, COR.Cerro Matoso_Y, COR.Cerro Matoso_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Eduardo Santos, BOG.Eduardo Santos_1, BOG.Eduardo Santos_2, BOG.Eduardo Santos_G1, BOG.Eduardo Santos_G2, BOG.Eduardo Santos_G3, BOG.Eduardo Santos_L1, BOG.Eduardo Santos_L2, BOG.Eduardo Santos_L3, BOG.Eduardo Santos_L4, BOG.Eduardo Santos_L5, BOG.Eduardo Santos_L6, BOG.Eduardo Santos_M1, BOG.Eduardo Santos_M2, BOG.Eduardo Santos_M3, BOG.Eduardo Santos_M4, BOG.Eduardo Santos_R1, BOG.Eduardo Santos_R2, BOG.Eduardo Santos_R3, BOG.Eduardo Santos_R4, BOG.Eduardo Santos_S1, BOG.Eduardo Santos_S2, BOG.Eduardo Santos_S3, BOG.Eduardo Santos_S4, BOG.Eduardo Santos_T1, BOG.Eduardo Santos_T2, BOG.Eduardo Santos_T3, BOG.Eduardo Santos_T4, BOG.Eduardo Santos_T5, BOG.Eduardo Santos_T6, BOG.Eduardo Santos_U, BOG.Eduardo Santos_Y, BOG.Eduardo Santos_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Las Palmas 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arrayanes, BOG.Arrayanes_L1, BOG.Arrayanes_L2, BOG.Arrayanes_L3, BOG.Arrayanes_L4, BOG.Arrayanes_M1, BOG.Arrayanes_M2, BOG.Arrayanes_M3, BOG.Arrayanes_M4, BOG.Arrayanes_R1, BOG.Arrayanes_R2, BOG.Arrayanes_R3, BOG.Arrayanes_R4, BOG.Arrayanes_S1, BOG.Arrayanes_S2, BOG.Arrayanes_S3, BOG.Arrayanes_S4, BOG.Arrayanes_T1, BOG.Arrayanes_T2, BOG.Arrayanes_T3, BOG.Arrayanes_T4, BOG.Arrayanes_U 0.11% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Pradito FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Lizama 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid Prosperidad-3, CUN.Madrid Prosperidad-3_L1, CUN.Madrid Prosperidad-3_L2, CUN.Madrid Prosperidad-3_L3, CUN.Madrid Prosperidad-3_L4, CUN.Madrid Prosperidad-3_M1, CUN.Madrid Prosperidad-3_M2, CUN.Madrid Prosperidad-3_M3, CUN.Madrid Prosperidad-3_M4, CUN.Madrid Prosperidad-3_T1, CUN.Madrid Prosperidad-3_T2, CUN.Madrid Prosperidad-3_T3, CUN.Madrid Prosperidad-3_T4, CUN.Madrid Prosperidad-3_X1, CUN.Madrid Prosperidad-3_X2, CUN.Madrid Prosperidad-3_X3, CUN.Madrid Prosperidad-3_X4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_CHO.UNION PANAMERICANA LTE - UMTS -GSM CHO.Quiado - CHO.Union panamericana 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_CHO.UNION PANAMERICANA LTE - UMTS -GSM CHO.Motoldo-CHO.Variante Motoldo - CHO.Puente Tanando - CHO.Real de Tanando - CHO.Sa 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **17-26_Copey_ITXA_Fotonico_1_A Conmutacion servicios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia-3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Centro 4G - 3G**

- **2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Jardin Caceres, ANT.Jardin Caceres_1, ANT.Jardin Caceres_2, ANT.Jardin Caceres_3, ANT.Jardin Caceres_L2, ANT.Jardin Caceres_M1, ANT.Jardin Caceres_M2, ANT.Jardin Caceres_M3, ANT.Jardin Caceres_M4, ANT.Jardin Caceres_S1, ANT.Jardin Caceres_S2, ANT.Jardin Caceres_T1, ANT.Jardin Caceres_U, ANT.Jardin Caceres_X, ANT.Jardin Caceres_Y, ANT.Jardin Caceres_Z JARDIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Argelia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Salamina-2, CAD.Salamina-2_R3, CAD.Salamina-2_S1, CAD.Salamina-2_S2, CAD.Salamina-2_S3, CAD.Salamina-2_X, CAD.Salamina-2_Y, CAD.Salamina-2_Z Salamina 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Feria**

FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lisboa FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Modelia-2 FUETA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 14, 15 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-1, NAR.Ipiales-1_L1, NAR.Ipiales-1_L2, NAR.Ipiales-1_L3, NAR.Ipiales-1_M3 IPIALES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Batallon, PAS.Batallon_L1, PAS.Batallon_L2, PAS.Batallon_L3, PAS.Batallon_M1, PAS.Batallon_M2, PAS.Batallon_M3, PAS.Batallon_R1, PAS.Batallon_R2, PAS.Batallon_R3, PAS.Batallon_R4, PAS.Batallon_S1, PAS.Batallon_S2, PAS.Batallon_S3, PAS.Batallon_S4, PAS.Batallon_T1, PAS.Batallon_T2, PAS.Batallon_T3, PAS.Batallon_W, PAS.Batallon_X, PAS.Batallon_Y, PAS.Batallon_Z Batallon 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Elena, ANT.Santa Elena-2, ANT.Santa Elena-2_2, ANT.Santa Elena-2_L1, ANT.Santa Elena-2_T2, ANT.Santa Elena-2_X, ANT.Santa Elena-2_Y, ANT.Santa Elena-2_Z, ANT.Santa Elena_1, ANT.Santa Elena_3, ANT.Santa Elena_L1, ANT.Santa Elena_L2, ANT.Santa Elena_S3, ANT.Santa Elena_T1, ANT.Santa Elena_T2, ANT.Santa Elena_X, ANT.Santa Elena_Y, ANT.Santa Elena_Z santa elena 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.La Madre 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Aldana 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Valle de San Jose, SND.Valle de San Jose_L1, SND.Valle de San Jose_L2, SND.Valle de San Jose_L3, SND.Valle de San Jose_M1, SND.Valle de San Jose_M2,**

SND.Valle de San Jose_M3, SND.Valle de San Jose_R1, SND.Valle de San Jose_R2, SND.Valle de San Jose_R3, SND.Valle de San Jose_S1, SND.Valle de San Jose_S2, SND.Valle de San Jose_S3, SND.Valle de San Jose_T1, SND.Valle de San Jose_T2, SND.Valle de San Jose_T3 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Union, CAQ.La Union_1, CAQ.La Union_2, CAQ.La Union_3, CAQ.La Union_L1, CAQ.La Union_L2, CAQ.La Union_L3, CAQ.La Union_L5, CAQ.La Union_L7, CAQ.La Union_M1, CAQ.La Union_M2, CAQ.La Union_M3, CAQ.La Union_M5, CAQ.La Union_M7, CAQ.La Union_R1, CAQ.La Union_R2, CAQ.La Union_R3, CAQ.La Union_S1, CAQ.La Union_S2, CAQ.La Union_S3, CAQ.La Union_T1, CAQ.La Union_T2, CAQ.La Union_T3, CAQ.La Union_T5, CAQ.La Union_T7, CAQ.La Union_X, CAQ.La Union_Y, CAQ.La Union_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Decepaz-2, CAL.Decepaz-2_G1, CAL.Decepaz-2_G2, CAL.Decepaz-2_G3, CAL.Decepaz-2_L1, CAL.Decepaz-2_L2, CAL.Decepaz-2_L3, CAL.Decepaz-2_M1, CAL.Decepaz-2_M2, CAL.Decepaz-2_M3, CAL.Decepaz-2_R2, CAL.Decepaz-2_S2, CAL.Decepaz-2_T1, CAL.Decepaz-2_T2, CAL.Decepaz-2_T3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-SIN.20ENERO-M2 MED 4G 0,97% E&N 65 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Bijagual Mineros-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Helenita, BOG.Santa Helenita_G1, BOG.Santa Helenita_G2, BOG.Santa Helenita_G3, BOG.Santa Helenita_G4, BOG.Santa Helenita_L1, BOG.Santa Helenita_L2, BOG.Santa Helenita_L3, BOG.Santa Helenita_L4, BOG.Santa Helenita_M1, BOG.Santa Helenita_M2, BOG.Santa Helenita_M3, BOG.Santa Helenita_M4, BOG.Santa Helenita_R1, BOG.Santa Helenita_R2, BOG.Santa Helenita_R3, BOG.Santa Helenita_R4, BOG.Santa Helenita_S1, BOG.Santa Helenita_S2, BOG.Santa Helenita_S3, BOG.Santa Helenita_S4, BOG.Santa Helenita_T1, BOG.Santa Helenita_T2, BOG.Santa Helenita_T3, BOG.Santa Helenita_T4, BOG.Santa Helenita_U, BOG.Santa Helenita_X, BOG.Santa Helenita_Y, BOG.Santa Helenita_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Aragon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Campestre-2:P1 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Pintuco FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amalfi-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 23, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHSSTRI01**

Ninguno DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Belmira 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Juan 23 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/12_AAC-SOG.ESTACION-M1 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Puerto Nare, ANT.Puerto Nare-2, ANT.Puerto Nare-2_1, ANT.Puerto Nare-2_2, ANT.Puerto Nare-2_3, ANT.Puerto Nare-2_X, ANT.Puerto Nare-2_Y, ANT.Puerto Nare-2_Z, ANT.Puerto Nare_1, ANT.Puerto Nare_2, ANT.Puerto Nare_3, ANT.Puerto Nare_L1, ANT.Puerto Nare_L2, ANT.Puerto Nare_L3, ANT.Puerto Nare_M1, ANT.Puerto Nare_M2, ANT.Puerto Nare_M3, ANT.Puerto Nare_R1, ANT.Puerto Nare_T1, ANT.Puerto Nare_T2, ANT.Puerto Nare_T3, ANT.Puerto**

Nare_X, ANT.Puerto Nare_Y, ANT.Puerto Nare_Z PUERTO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sabana Tibabuyes FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Nemocon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cedros FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Pedro-2, ANT.San Pedro-2_1, ANT.San Pedro-2_2, ANT.San Pedro-2_3, ANT.San Pedro-2_L1, ANT.San Pedro-2_L2, ANT.San Pedro-2_L3, ANT.San Pedro-2_M1, ANT.San Pedro-2_R1, ANT.San Pedro-2_R3, ANT.San Pedro-2_S1, ANT.San Pedro-2_S3, ANT.San Pedro-2_T1, ANT.San Pedro-2_T2, ANT.San Pedro-2_T3, ANT.San Pedro-2_X, ANT.San Pedro-2_Z NINGUNA 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Istmina 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Batallon Tauramena, CAS.Batallon Tauramena_L1, CAS.Batallon Tauramena_L2, CAS.Batallon Tauramena_M1, CAS.Batallon Tauramena_M2, CAS.Batallon Tauramena_R1, CAS.Batallon Tauramena_R2, CAS.Batallon Tauramena_S1, CAS.Batallon Tauramena_S2, CAS.Batallon Tauramena_T1, CAS.Batallon Tauramena_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Aponte 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barbosa-5, SND.Barbosa-5_L1, SND.Barbosa-5_L2, SND.Barbosa-5_L3, SND.Barbosa-5_M1, SND.Barbosa-5_M2, SND.Barbosa-5_M3, SND.Barbosa-5_M4, SND.Barbosa-5_R1, SND.Barbosa-5_R2, SND.Barbosa-5_R3,**

SND.Barbosa-5_S1, SND.Barbosa-5_S2, SND.Barbosa-5_S3, SND.Barbosa-5_T1, SND.Barbosa-5_T2, SND.Barbosa-5_T3, SND.Barbosa-5_X, SND.Barbosa-5_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Botana 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.El Rodeo-2, CUC.El Rodeo-2_L1, CUC.El Rodeo-2_L2, CUC.El Rodeo-2_L3, CUC.El Rodeo-2_M1, CUC.El Rodeo-2_M2, CUC.El Rodeo-2_M5, CUC.El Rodeo-2_M6, CUC.El Rodeo-2_R1, CUC.El Rodeo-2_R2, CUC.El Rodeo-2_R3, CUC.El Rodeo-2_S1, CUC.El Rodeo-2_S2, CUC.El Rodeo-2_S3, CUC.El Rodeo-2_S4, CUC.El Rodeo-2_T1, CUC.El Rodeo-2_T2, CUC.El Rodeo-2_T3, CUC.El Rodeo-2_U, CUC.El Rodeo-2_X, CUC.El Rodeo-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **14-GPON-0/14/10_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/2_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/3_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/4_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/5_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/8_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/9_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/2_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 2-GPON-0/2/5_HAC-CAL.PLAZATOROS-CP2, TSO6460, TTI5663 CAL cambulos -CR 30 CR 35 CL 9 A CL 25 CORP 12 . PY- 8- E&N 5- FTTH 9 - ipran 8.**

SERV H- 34 . 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Mondomo, CAU.Mondomo_2, CAU.Mondomo_3, CAU.Mondomo_L1, CAU.Mondomo_L11, CAU.Mondomo_L2, CAU.Mondomo_L3, CAU.Mondomo_L7, CAU.Mondomo_M1, CAU.Mondomo_M11, CAU.Mondomo_M2, CAU.Mondomo_M3, CAU.Mondomo_M7, CAU.Mondomo_R1, CAU.Mondomo_R2, CAU.Mondomo_R3, CAU.Mondomo_S1, CAU.Mondomo_S2, CAU.Mondomo_S3, CAU.Mondomo_T1, CAU.Mondomo_T11, CAU.Mondomo_T2, CAU.Mondomo_T3, CAU.Mondomo_T7, CAU.Mondomo_Y, CAU.Mondomo_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Leiva-2, NAR.Leiva-2_L1, NAR.Leiva-2_L2, NAR.Leiva-2_M1, NAR.Leiva-2_M2, NAR.Leiva-2_R1, NAR.Leiva-2_R2, NAR.Leiva-2_S1, NAR.Leiva-2_S2, NAR.Leiva-2_T1, NAR.Leiva-2_T2, NAR.Leiva-2_X, NAR.Leiva-2_Y FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW01GPRS_TRI 60 minutos APNS X INTERNET 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Granada [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF-2)] - BUC.Bulevar Bolivar MGW [RNC-RNC01BUC(NPGEP-2_0)] Ciudad Bucaramanga clientes E&N 5 enlaces estaciones base 6 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Puente Siberia 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Acuaparque 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Usme-3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Crucero, COR.El Crucero-3, COR.El Crucero-3_L1, COR.El Crucero-3_L2, COR.El Crucero-3_L3, COR.El Crucero-3_L4, COR.El Crucero-3_L5, COR.El Crucero-3_M1, COR.El Crucero-3_M2, COR.El Crucero-3_M3, COR.El Crucero-3_R1, COR.El Crucero-3_R2, COR.El Crucero-3_R3, COR.El Crucero-3_S1, COR.El Crucero-3_S2, COR.El Crucero-3_S3, COR.El Crucero-3_T1, COR.El Crucero-3_T2, COR.El Crucero-3_T3, COR.El Crucero-3_T4, COR.El Crucero-3_T5, COR.El Crucero-3_X, COR.El Crucero-3_Y, COR.El Crucero-3_Z, COR.El Crucero_1, COR.El Crucero_2, COR.El Crucero_3, COR.El Crucero_M1, COR.El Crucero_M2, COR.El Crucero_M3, COR.El Crucero_R1, COR.El Crucero_R2, COR.El Crucero_R3, COR.El Crucero_S1, COR.El Crucero_S2, COR.El Crucero_S3, COR.El Crucero_X, COR.El Crucero_Y, COR.El Crucero_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Rb Villa Marcela 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Estadio 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Protecho Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mochuelo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Veracruz FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Consuelo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Batallon, QUB.Batallon_M5, QUB.Batallon_R1, QUB.Batallon_S2, QUB.Batallon_T5, QUB.Batallon_T6 Batallon 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Manaru FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Libertador FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marco Fidel Suarez FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pradera FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pueblo Nuevo, ANT.Pueblo Nuevo_L1, ANT.Pueblo Nuevo_L3, ANT.Pueblo Nuevo_M1, ANT.Pueblo Nuevo_M2, ANT.Pueblo Nuevo_M3, ANT.Pueblo Nuevo_R1,**

ANT.Pueblo Nuevo_R3, ANT.Pueblo Nuevo_S1, ANT.Pueblo Nuevo_S2, ANT.Pueblo Nuevo_S3, ANT.Pueblo Nuevo_T1, ANT.Pueblo Nuevo_T3, ANT.Pueblo Nuevo_X, ANT.Pueblo Nuevo_Y, ANT.Pueblo Nuevo_Z NINGUNA 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Virgen, CUN.La Virgen_1, CUN.La Virgen_2, CUN.La Virgen_3, CUN.La Virgen_L1, CUN.La Virgen_L2, CUN.La Virgen_L3, CUN.La Virgen_L4, CUN.La Virgen_M1, CUN.La Virgen_R1, CUN.La Virgen_R2, CUN.La Virgen_R3, CUN.La Virgen_S1, CUN.La Virgen_S2, CUN.La Virgen_S3, CUN.La Virgen_T1, CUN.La Virgen_T2, CUN.La Virgen_T3, CUN.La Virgen_T4, CUN.La Virgen_X, CUN.La Virgen_Y, CUN.La Virgen_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Claudia, BOG.Villa Claudia_1, BOG.Villa Claudia_2, BOG.Villa Claudia_3, BOG.Villa Claudia_4, BOG.Villa Claudia_G1, BOG.Villa Claudia_G2, BOG.Villa Claudia_G3, BOG.Villa Claudia_L1, BOG.Villa Claudia_L2, BOG.Villa Claudia_L3, BOG.Villa Claudia_L4, BOG.Villa Claudia_M1, BOG.Villa Claudia_M2, BOG.Villa Claudia_M3, BOG.Villa Claudia_M4, BOG.Villa Claudia_R1, BOG.Villa Claudia_R2, BOG.Villa Claudia_R3, BOG.Villa Claudia_R4, BOG.Villa Claudia_S1, BOG.Villa Claudia_S2, BOG.Villa Claudia_S3, BOG.Villa Claudia_T1, BOG.Villa Claudia_T2, BOG.Villa Claudia_T3, BOG.Villa Claudia_T4, BOG.Villa Claudia_W, BOG.Villa Claudia_X, BOG.Villa Claudia_Y, BOG.Villa Claudia_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.CHICO_RESERVADO-M4 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 65, Corporativo: 5, Pymes: 3 2G: 0,12, 3G: 0,18, 4G: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Americas-2, CUC.Americas-2_1, CUC.Americas-2_L1, CUC.Americas-2_L2, CUC.Americas-2_L3, CUC.Americas-2_L4, CUC.Americas-2_L5, CUC.Americas-2_M1, CUC.Americas-2_M2, CUC.Americas-2_M3, CUC.Americas-2_M4, CUC.Americas-2_M5, CUC.Americas-2_R1, CUC.Americas-2_R2, CUC.Americas-2_R3, CUC.Americas-2_S1, CUC.Americas-2_S2, CUC.Americas-2_S3, CUC.Americas-2_T1, CUC.Americas-2_T2, CUC.Americas-2_T3, CUC.Americas-2_T4, CUC.Americas-2_T5, CUC.Americas-2_X, CUC.Americas-2_Y, CUC.Americas-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Santa Barbara_1 RED OTN 23-15_COMCEL_SOG -- 23-107_AGUAZUL (TTU7979) ++ PAR-3 ENTRE 28-362_CAS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **19-42_BUGA, 23-117_FLORA, 23-161_TUL_HOGARES, 23-162_PALMIRA_HOGARES, 23-209_BUGA_NUEVO, 23-210_BUGA_NUEVO-1, 23-213_BUGA_NUEVO-4, 23-220_TULUA, 23-283_SDS_CALI_NORTE, 26-691_VAL_BUGA_HOGARES(IMP), AAC-VAL.BUGA2-M2, AAC-VAL.SAN_PEDRO-M1, AAG-CAL.FLORA-C3, AAG-TUL.TULUA-C1, AAG-VAL.BUGA2-H1, NGWINGENIO, THBACERRITO, THBHBUGA, THBHTULUA No. Servicios: FO IPRAN Capacidades Afectadas: 20 Gbps 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Irra FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tabio-2, CUN.Tabio-2_1, CUN.Tabio-2_L1, CUN.Tabio-2_L2, CUN.Tabio-2_L3, CUN.Tabio-2_L4, CUN.Tabio-2_L5, CUN.Tabio-2_M1, CUN.Tabio-2_M2, CUN.Tabio-2_M3, CUN.Tabio-2_M4, CUN.Tabio-2_M5, CUN.Tabio-2_M6, CUN.Tabio-2_M7, CUN.Tabio-2_M8, CUN.Tabio-2_M9, CUN.Tabio-2_R1, CUN.Tabio-2_R2, CUN.Tabio-2_R3, CUN.Tabio-2_R4, CUN.Tabio-2_S1, CUN.Tabio-2_S2, CUN.Tabio-2_S3, CUN.Tabio-2_S4, CUN.Tabio-2_T1, CUN.Tabio-2_T2, CUN.Tabio-2_T3, CUN.Tabio-2_T4, CUN.Tabio-2_T5 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 69, BOG.Calle 69_G1, BOG.Calle 69_G2, BOG.Calle 69_G3, BOG.Calle 69_L1,**

BOG.Calle 69_L2, BOG.Calle 69_L3, BOG.Calle 69_M1, BOG.Calle 69_M2, BOG.Calle 69_M3, BOG.Calle 69_R1, BOG.Calle 69_R2, BOG.Calle 69_R3, BOG.Calle 69_S1, BOG.Calle 69_S2, BOG.Calle 69_S3, BOG.Calle 69_T1, BOG.Calle 69_T2, BOG.Calle 69_T3 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir_1, BOG.Copservir_2, BOG.Copservir_L1, BOG.Copservir_L2, BOG.Copservir_M1, BOG.Copservir_M2, BOG.Copservir_S1, BOG.Copservir_S2, BOG.Copservir_T1, BOG.Copservir_T2** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Gomez Plata FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Mompox-1, BOL.Mompox-1_1, BOL.Mompox-1_2, BOL.Mompox-1_3, BOL.Mompox-1_L1, BOL.Mompox-1_L2, BOL.Mompox-1_L3, BOL.Mompox-1_L4, BOL.Mompox-1_L5, BOL.Mompox-1_L6, BOL.Mompox-1_M1, BOL.Mompox-1_M2, BOL.Mompox-1_M3, BOL.Mompox-1_M4, BOL.Mompox-1_M5, BOL.Mompox-1_M6, BOL.Mompox-1_R1, BOL.Mompox-1_R2, BOL.Mompox-1_R3, BOL.Mompox-1_S1, BOL.Mompox-1_S2, BOL.Mompox-1_S3, BOL.Mompox-1_T1, BOL.Mompox-1_T2, BOL.Mompox-1_T3, BOL.Mompox-1_T4, BOL.Mompox-1_T5, BOL.Mompox-1_T6, BOL.Mompox-**

1_X, BOL.Mompox-1_Y, BOL.Mompox-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Pelaya, CES.Pelaya_1, CES.Pelaya_2, CES.Pelaya_3, CES.Pelaya_L1, CES.Pelaya_L2, CES.Pelaya_L3, CES.Pelaya_L4, CES.Pelaya_L5, CES.Pelaya_L6, CES.Pelaya_L7, CES.Pelaya_M1, CES.Pelaya_M2, CES.Pelaya_M3, CES.Pelaya_M4, CES.Pelaya_M5, CES.Pelaya_M6, CES.Pelaya_M7, CES.Pelaya_R1, CES.Pelaya_R2, CES.Pelaya_R3, CES.Pelaya_S1, CES.Pelaya_S2, CES.Pelaya_S3, CES.Pelaya_T1, CES.Pelaya_T2, CES.Pelaya_T3, CES.Pelaya_T4, CES.Pelaya_T5, CES.Pelaya_T6, CES.Pelaya_T7, CES.Pelaya_X, CES.Pelaya_Y, CES.Pelaya_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Cordoba, BOL.Cordoba_1, BOL.Cordoba_2, BOL.Cordoba_3, BOL.Cordoba_L1, BOL.Cordoba_L2, BOL.Cordoba_L4, BOL.Cordoba_M1, BOL.Cordoba_M2, BOL.Cordoba_M3, BOL.Cordoba_M4, BOL.Cordoba_R1, BOL.Cordoba_R2, BOL.Cordoba_R3, BOL.Cordoba_S1, BOL.Cordoba_S2, BOL.Cordoba_S3, BOL.Cordoba_T1, BOL.Cordoba_T2, BOL.Cordoba_T4, BOL.Cordoba_X, BOL.Cordoba_Y, BOL.Cordoba_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

BOG.Engativa FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Acandi-2:H1 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Guayabo, ANT.El Guayabo_L1, ANT.El Guayabo_M1, ANT.El Guayabo_M2, ANT.El Guayabo_R1, ANT.El Guayabo_R2, ANT.El Guayabo_S1, ANT.El Guayabo_S2, ANT.El Guayabo_T2, ANT.El Guayabo_X, ANT.El Guayabo_Y guayabbo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Bonanza, VAL.Bonanza_L1, VAL.Bonanza_L2, VAL.Bonanza_L3, VAL.Bonanza_M1, VAL.Bonanza_M2, VAL.Bonanza_M3, VAL.Bonanza_R1, VAL.Bonanza_R2, VAL.Bonanza_R3, VAL.Bonanza_S1, VAL.Bonanza_S2, VAL.Bonanza_S3, VAL.Bonanza_T1, VAL.Bonanza_T2, VAL.Bonanza_T3, VAL.Bonanza_X, VAL.Bonanza_Y, VAL.Bonanza_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Villa Gorgona-2, VAL.Villa Gorgona-2_L1, VAL.Villa Gorgona-2_L2, VAL.Villa Gorgona-2_L3, VAL.Villa Gorgona-2_M1, VAL.Villa Gorgona-2_M2, VAL.Villa Gorgona-2_M3, VAL.Villa Gorgona-2_R1, VAL.Villa Gorgona-2_R2, VAL.Villa Gorgona-2_R3, VAL.Villa Gorgona-2_S1, VAL.Villa Gorgona-2_S2, VAL.Villa Gorgona-2_S3, VAL.Villa Gorgona-2_T1, VAL.Villa Gorgona-2_T2, VAL.Villa Gorgona-2_T3, VAL.Villa Gorgona-2_X, VAL.Villa Gorgona-2_Y, VAL.Villa Gorgona-2_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Ataco, TOL.Ataco_1, TOL.Ataco_2, TOL.Ataco_L1, TOL.Ataco_L3, TOL.Ataco_M1, TOL.Ataco_M2, TOL.Ataco_M3, TOL.Ataco_R1, TOL.Ataco_R2, TOL.Ataco_R3, TOL.Ataco_S1, TOL.Ataco_S3, TOL.Ataco_T1, TOL.Ataco_T3, TOL.Ataco_X, TOL.Ataco_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santo Domingo, ANT.Santo Domingo_1, ANT.Santo Domingo_L1, ANT.Santo Domingo_L2, ANT.Santo Domingo_L3, ANT.Santo Domingo_M1, ANT.Santo Domingo_M2, ANT.Santo Domingo_M3, ANT.Santo Domingo_R1, ANT.Santo Domingo_R2, ANT.Santo Domingo_R3, ANT.Santo Domingo_S1, ANT.Santo Domingo_T1, ANT.Santo Domingo_T2, ANT.Santo Domingo_T3, ANT.Santo Domingo_X** Santo domingo **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

VAL.Zaragoza, VAL.Zaragoza_1, VAL.Zaragoza_2, VAL.Zaragoza_3, VAL.Zaragoza_L1, VAL.Zaragoza_L2, VAL.Zaragoza_L3, VAL.Zaragoza_M1, VAL.Zaragoza_M2, VAL.Zaragoza_M3, VAL.Zaragoza_M4, VAL.Zaragoza_S1, VAL.Zaragoza_S2, VAL.Zaragoza_S3, VAL.Zaragoza_T1, VAL.Zaragoza_T2, VAL.Zaragoza_T3, VAL.Zaragoza_U, VAL.Zaragoza_X, VAL.Zaragoza_Y, VAL.Zaragoza_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.El Bordo, CAU.El Bordo_1, CAU.El Bordo_2, CAU.El Bordo_3, CAU.El Bordo_4, CAU.El Bordo_M1, CAU.El Bordo_M3, CAU.El Bordo_S1, CAU.El Bordo_S3, CAU.El Bordo_X, CAU.El Bordo_Y, CAU.El Bordo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Narino, MED.Narino_L1, MED.Narino_L2, MED.Narino_L3, MED.Narino_L4, MED.Narino_M1, MED.Narino_M2, MED.Narino_M3, MED.Narino_M4, MED.Narino_R1, MED.Narino_R2, MED.Narino_R3, MED.Narino_R4, MED.Narino_S1, MED.Narino_S2, MED.Narino_S3, MED.Narino_S4, MED.Narino_T1, MED.Narino_T2, MED.Narino_T3, MED.Narino_T4, MED.Narino_U, MED.Narino_X, MED.Narino_Y, MED.Narino_Z Narino 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3**

FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 14, 15, 16 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Gaitania, TOL.Gaitania_1, TOL.Gaitania_2, TOL.Gaitania_L1, TOL.Gaitania_L2, TOL.Gaitania_M1, TOL.Gaitania_M2, TOL.Gaitania_R1, TOL.Gaitania_R2, TOL.Gaitania_S1, TOL.Gaitania_S2, TOL.Gaitania_T1, TOL.Gaitania_T2, TOL.Gaitania_X, TOL.Gaitania_Y NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EDEN-NET 660 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EDEN-NET 1680 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Unilever, CAL.Unilever_L1, CAL.Unilever_L2, CAL.Unilever_L3, CAL.Unilever_L4, CAL.Unilever_M1, CAL.Unilever_M2, CAL.Unilever_M3, CAL.Unilever_M4, CAL.Unilever_R1, CAL.Unilever_R2, CAL.Unilever_R3,**

CAL.Unilever_R4, CAL.Unilever_S1, CAL.Unilever_S2, CAL.Unilever_S3, CAL.Unilever_S4, CAL.Unilever_T1, CAL.Unilever_T2, CAL.Unilever_T3, CAL.Unilever_T4, CAL.Unilever_U, CAL.Unilever_X, CAL.Unilever_Y, CAL.Unilever_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Guapi, CAU.Guapi-2, CAU.Guapi-2_L1, CAU.Guapi-2_L2, CAU.Guapi-2_L3, CAU.Guapi-2_M1, CAU.Guapi-2_M2, CAU.Guapi-2_M3, CAU.Guapi-2_R1, CAU.Guapi-2_R2, CAU.Guapi-2_R3, CAU.Guapi-2_S1, CAU.Guapi-2_S2, CAU.Guapi-2_S3, CAU.Guapi-2_T1, CAU.Guapi-2_T2, CAU.Guapi-2_T3, CAU.Guapi-2_X, CAU.Guapi-2_Y, CAU.Guapi-2_Z, CAU.Guapi_1, CAU.Guapi_2, CAU.Guapi_3, CAU.Guapi_4, CAU.Guapi_L1, CAU.Guapi_L11, CAU.Guapi_L12, CAU.Guapi_L2, CAU.Guapi_L3, CAU.Guapi_L4, CAU.Guapi_L7, CAU.Guapi_L8, CAU.Guapi_M1, CAU.Guapi_M11, CAU.Guapi_M12, CAU.Guapi_M2, CAU.Guapi_M3, CAU.Guapi_M4, CAU.Guapi_M7, CAU.Guapi_M8, CAU.Guapi_R1, CAU.Guapi_R2, CAU.Guapi_R3, CAU.Guapi_R4, CAU.Guapi_S1, CAU.Guapi_S2, CAU.Guapi_S3, CAU.Guapi_S4, CAU.Guapi_T1, CAU.Guapi_T11, CAU.Guapi_T12, CAU.Guapi_T2, CAU.Guapi_T3, CAU.Guapi_T4, CAU.Guapi_T7, CAU.Guapi_T8, CAU.Guapi_U, CAU.Guapi_X, CAU.Guapi_Y, CAU.Guapi_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche-2, BOY.Otanche-2_2, BOY.Otanche-2_3, BOY.Otanche-2_M1, BOY.Otanche-2_M2, BOY.Otanche-2_M3, BOY.Otanche-2_M4, BOY.Otanche-2_S1, BOY.Otanche-2_S2, BOY.Otanche-2_S3, BOY.Otanche-2_S4, BOY.Otanche-2_X, BOY.Otanche-2_Y, BOY.Otanche-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Loboguerrero-2, VAL.Loboguerrero-2_L1, VAL.Loboguerrero-2_L2, VAL.Loboguerrero-2_L3, VAL.Loboguerrero-2_M1, VAL.Loboguerrero-2_M2, VAL.Loboguerrero-2_M3, VAL.Loboguerrero-2_R1, VAL.Loboguerrero-2_R2, VAL.Loboguerrero-2_R3, VAL.Loboguerrero-2_S1, VAL.Loboguerrero-2_S2, VAL.Loboguerrero-2_S3, VAL.Loboguerrero-2_T1, VAL.Loboguerrero-2_T2, VAL.Loboguerrero-2_T3, VAL.Loboguerrero-2_X, VAL.Loboguerrero-2_Y, VAL.Loboguerrero-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Bahia Cupica Servicios móviles 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Basilio, BOG.San Basilio_1, BOG.San Basilio_G1, BOG.San Basilio_G2, BOG.San Basilio_G3, BOG.San Basilio_L1, BOG.San Basilio_L2, BOG.San Basilio_L3, BOG.San Basilio_L4, BOG.San Basilio_M1, BOG.San Basilio_M2, BOG.San Basilio_M3, BOG.San Basilio_M4, BOG.San Basilio_R1, BOG.San Basilio_R2, BOG.San Basilio_R3, BOG.San Basilio_R4, BOG.San Basilio_S1, BOG.San Basilio_S2, BOG.San Basilio_S3, BOG.San Basilio_S4, BOG.San Basilio_T1, BOG.San Basilio_T2, BOG.San Basilio_T3, BOG.San Basilio_T4, BOG.San Basilio_U, BOG.San Basilio_X, BOG.San Basilio_Y, BOG.San**

Basilio_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Amborco 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia Norte FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Pto Wilches 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.La Pradera FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.6 de Marzo, MON.6 de Marzo_1, MON.6 de Marzo_2, MON.6 de Marzo_3, MON.6 de Marzo_G1, MON.6 de Marzo_G2, MON.6 de Marzo_G3, MON.6 de Marzo_L1, MON.6 de Marzo_L2, MON.6 de Marzo_L3, MON.6 de Marzo_M1, MON.6 de Marzo_M2, MON.6 de Marzo_M3, MON.6 de Marzo_S1, MON.6 de Marzo_S2, MON.6 de Marzo_S3, MON.6 de Marzo_T1, MON.6 de Marzo_T2, MON.6 de Marzo_T3, MON.6 de Marzo_X, MON.6 de Marzo_Y, MON.6 de Marzo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Usme-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gustavo Restrepo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Union Madera, ANT.La Union Madera_R2, ANT.La Union Madera_R3, ANT.La Union Madera_S1, ANT.La Union Madera_S2, ANT.La Union Madera_S3 ANT.La Union Madera 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Melia, PER.Melia_1, PER.Melia_2, PER.Melia_3, PER.Melia_L1, PER.Melia_M1, PER.Melia_M2, PER.Melia_M3, PER.Melia_R1, PER.Melia_R2, PER.Melia_R3, PER.Melia_S1, PER.Melia_S2, PER.Melia_S3, PER.Melia_T1, PER.Melia_X, PER.Melia_Y, PER.Melia_Z MELIA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Quibdo Medrano, QUB.Quibdo Medrano_1, QUB.Quibdo Medrano_2, QUB.Quibdo Medrano_3, QUB.Quibdo Medrano_4, QUB.Quibdo Medrano_M3, QUB.Quibdo Medrano_R1, QUB.Quibdo Medrano_R2, QUB.Quibdo Medrano_R3, QUB.Quibdo Medrano_S1, QUB.Quibdo Medrano_S2, QUB.Quibdo Medrano_S3, QUB.Quibdo Medrano_T1, QUB.Quibdo Medrano_T2, QUB.Quibdo Medrano_T3, QUB.Quibdo Medrano_X, QUB.Quibdo Medrano_Y, QUB.Quibdo Medrano_Z Quibdo Medrano 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza**

Americas-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Malaga-1, SND.Malaga-1_1, SND.Malaga-1_2, SND.Malaga-1_3, SND.Malaga-1_4, SND.Malaga-1_L1, SND.Malaga-1_L2, SND.Malaga-1_L3, SND.Malaga-1_L4, SND.Malaga-1_M1, SND.Malaga-1_M2, SND.Malaga-1_M3, SND.Malaga-1_M4, SND.Malaga-1_M5, SND.Malaga-1_R1, SND.Malaga-1_R2, SND.Malaga-1_S3, SND.Malaga-1_S4, SND.Malaga-1_T1, SND.Malaga-1_T2, SND.Malaga-1_T3, SND.Malaga-1_T4, SND.Malaga-1_U, SND.Malaga-1_X, SND.Malaga-1_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque 93-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Prado-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estonia,**

PAL.Estonia_L1, PAL.Estonia_L2, PAL.Estonia_L3, PAL.Estonia_M1, PAL.Estonia_M2, PAL.Estonia_M3, PAL.Estonia_R1, PAL.Estonia_R2, PAL.Estonia_R3, PAL.Estonia_R4, PAL.Estonia_S1, PAL.Estonia_S2, PAL.Estonia_T1, PAL.Estonia_T2, PAL.Estonia_T3, PAL.Estonia_X, PAL.Estonia_Y, PAL.Estonia_Z Estonia 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Andeudo 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-9, VAL.Yumbo-9_G1, VAL.Yumbo-9_G2, VAL.Yumbo-9_G3, VAL.Yumbo-9_L1, VAL.Yumbo-9_L2, VAL.Yumbo-9_L3, VAL.Yumbo-9_M1, VAL.Yumbo-9_M2, VAL.Yumbo-9_M3, VAL.Yumbo-9_R1, VAL.Yumbo-9_R2, VAL.Yumbo-9_R3, VAL.Yumbo-9_S1, VAL.Yumbo-9_S2, VAL.Yumbo-9_S3, VAL.Yumbo-9_T1, VAL.Yumbo-9_T2, VAL.Yumbo-9_T3, VAL.Yumbo-9_X, VAL.Yumbo-9_Y, VAL.Yumbo-9_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Alfonso, CAU.Alfonso_1, CAU.Alfonso_2, CAU.Alfonso_L1, CAU.Alfonso_L10, CAU.Alfonso_L2, CAU.Alfonso_L6, CAU.Alfonso_M1, CAU.Alfonso_M10, CAU.Alfonso_M2, CAU.Alfonso_M6, CAU.Alfonso_R1, CAU.Alfonso_R2, CAU.Alfonso_R3, CAU.Alfonso_S1, CAU.Alfonso_S2, CAU.Alfonso_S3, CAU.Alfonso_T1, CAU.Alfonso_T10, CAU.Alfonso_T2, CAU.Alfonso_T6, CAU.Alfonso_X, CAU.Alfonso_Y, CAU.Alfonso_Z FUERA DE**

SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.