

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Antonia Santos-3, CUC.Rb Antonia Santos-3\_L1, CUC.Rb Antonia Santos-3\_L2, CUC.Rb Antonia Santos-3\_L3, CUC.Rb Antonia Santos-3\_M1, CUC.Rb Antonia Santos-3\_M2, CUC.Rb Antonia Santos-3\_M3, CUC.Rb Antonia Santos-3\_M5, CUC.Rb Antonia Santos-3\_M6, CUC.Rb Antonia Santos-3\_R1, CUC.Rb Antonia Santos-3\_R2, CUC.Rb Antonia Santos-3\_R3, CUC.Rb Antonia Santos-3\_S1, CUC.Rb Antonia Santos-3\_S2, CUC.Rb Antonia Santos-3\_S3, CUC.Rb Antonia Santos-3\_T1, CUC.Rb Antonia Santos-3\_T2, CUC.Rb Antonia Santos-3\_T3, CUC.Rb Antonia Santos-3\_X, CUC.Rb Antonia Santos-3\_Y, CUC.Rb Antonia Santos-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda\_L1, BOG.Provivienda\_L2, BOG.Provivienda\_L3, BOG.Provivienda\_M1, BOG.Provivienda\_M2, BOG.Provivienda\_M3, BOG.Provivienda\_R1, BOG.Provivienda\_R2, BOG.Provivienda\_R3, BOG.Provivienda\_S1, BOG.Provivienda\_S2, BOG.Provivienda\_S3, BOG.Provivienda\_T1, BOG.Provivienda\_T2, BOG.Provivienda\_T3, BOG.Provivienda\_X1, BOG.Provivienda\_X2, BOG.Provivienda\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Mercedes-3, BOG.Las Mercedes-3\_L1, BOG.Las Mercedes-3\_L2, BOG.Las Mercedes-3\_L3, BOG.Las Mercedes-3\_M1, BOG.Las Mercedes-3\_M2,**

**BOG.Las Mercedes-3\_M3, BOG.Las Mercedes-3\_S1, BOG.Las Mercedes-3\_S2, BOG.Las Mercedes-3\_S3, BOG.Las Mercedes-3\_T1, BOG.Las Mercedes-3\_T2, BOG.Las Mercedes-3\_T3, BOG.Las Mercedes-3\_X, BOG.Las Mercedes-3\_Y, BOG.Las Mercedes-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.General Santander, BOG.General Santander\_L1, BOG.General Santander\_M1, BOG.General Santander\_M2, BOG.General Santander\_R1, BOG.General Santander\_R2, BOG.General Santander\_S1, BOG.General Santander\_S2, BOG.General Santander\_T1, BOG.General Santander\_X, BOG.General Santander\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Base Aerea Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-BOY.SOGAMOSO\_HOG-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 235 servicios E&N y 563 servicios residenciales en Bogotá Occidente DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.La Patria Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Estadio Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EONAS1820[0-2-8]\_OTN ZTE FUSA 2 sin afectacion 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3\_L1, BOG.Tunal-3\_L2, BOG.Tunal-3\_L3, BOG.Tunal-3\_M1, BOG.Tunal-3\_M2, BOG.Tunal-3\_M3, BOG.Tunal-3\_R1, BOG.Tunal-3\_R2, BOG.Tunal-3\_R3, BOG.Tunal-3\_S1, BOG.Tunal-3\_S2, BOG.Tunal-3\_S3, BOG.Tunal-3\_T1, BOG.Tunal-3\_T2, BOG.Tunal-3\_T3, BOG.Tunal-3\_X, BOG.Tunal-3\_Y, BOG.Tunal-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-6353B**

**MON.Monteria, MON.Monteria, MON.Monteria\_1, MON.Monteria\_2, MON.Monteria\_3, MON.Monteria\_G1, MON.Monteria\_G2, MON.Monteria\_G3, MON.Monteria\_L1, MON.Monteria\_L2, MON.Monteria\_L3, MON.Monteria\_L4, MON.Monteria\_M1, MON.Monteria\_M2, MON.Monteria\_M3, MON.Monteria\_M4, MON.Monteria\_R1, MON.Monteria\_R2, MON.Monteria\_R3, MON.Monteria\_T1, MON.Monteria\_T2, MON.Monteria\_T3, MON.Monteria\_T4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-CUN.SOA\_CAZUCA-M2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10\_ZAC-CUN.SOACHA-H3-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Antonia Santos-3, CUC.Rb Antonia Santos-3\_L1, CUC.Rb Antonia Santos-3\_L2, CUC.Rb Antonia Santos-3\_L3, CUC.Rb Antonia Santos-3\_M1, CUC.Rb Antonia Santos-3\_M2, CUC.Rb Antonia Santos-3\_M3, CUC.Rb Antonia Santos-3\_M5, CUC.Rb Antonia Santos-3\_M6, CUC.Rb Antonia Santos-3\_R1,**

**CUC.Rb Antonia Santos-3\_R2, CUC.Rb Antonia Santos-3\_R3, CUC.Rb Antonia Santos-3\_S1, CUC.Rb Antonia Santos-3\_S2, CUC.Rb Antonia Santos-3\_S3, CUC.Rb Antonia Santos-3\_T1, CUC.Rb Antonia Santos-3\_T2, CUC.Rb Antonia Santos-3\_T3, CUC.Rb Antonia Santos-3\_X, CUC.Rb Antonia Santos-3\_Y, CUC.Rb Antonia Santos-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Pinar del Rio, CUC.Pinar del Rio\_1, CUC.Pinar del Rio\_2, CUC.Pinar del Rio\_3, CUC.Pinar del Rio\_L1, CUC.Pinar del Rio\_L2, CUC.Pinar del Rio\_L3, CUC.Pinar del Rio\_M1, CUC.Pinar del Rio\_M2, CUC.Pinar del Rio\_M3, CUC.Pinar del Rio\_M4, CUC.Pinar del Rio\_M5, CUC.Pinar del Rio\_R1, CUC.Pinar del Rio\_R2, CUC.Pinar del Rio\_R3, CUC.Pinar del Rio\_S1, CUC.Pinar del Rio\_S2, CUC.Pinar del Rio\_S3, CUC.Pinar del Rio\_S4, CUC.Pinar del Rio\_T1, CUC.Pinar del Rio\_T2, CUC.Pinar del Rio\_T3, CUC.Pinar del Rio\_U, CUC.Pinar del Rio\_X, CUC.Pinar del Rio\_Y, CUC.Pinar del Rio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz\_L1, BAR.Villa Luz\_L2, BAR.Villa Luz\_L3, BAR.Villa Luz\_L4, BAR.Villa Luz\_L5, BAR.Villa Luz\_M1, BAR.Villa Luz\_M2, BAR.Villa Luz\_M3, BAR.Villa Luz\_M4, BAR.Villa Luz\_M5, BAR.Villa Luz\_R1, BAR.Villa Luz\_R2, BAR.Villa Luz\_R3, BAR.Villa Luz\_S1, BAR.Villa Luz\_S2, BAR.Villa Luz\_S3, BAR.Villa Luz\_T1, BAR.Villa Luz\_T2, BAR.Villa Luz\_T3, BAR.Villa Luz\_T4, BAR.Villa Luz\_T5, BAR.Villa Luz\_X, BAR.Villa Luz\_Y, BAR.Villa Luz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-5, SOA.Ciudad Verde-5\_L1, SOA.Ciudad Verde-5\_L2, SOA.Ciudad Verde-5\_L3, SOA.Ciudad Verde-5\_M1, SOA.Ciudad Verde-5\_M2, SOA.Ciudad Verde-5\_M3, SOA.Ciudad Verde-5\_R1, SOA.Ciudad Verde-5\_R2, SOA.Ciudad Verde-5\_R3, SOA.Ciudad Verde-5\_S1, SOA.Ciudad Verde-5\_S2, SOA.Ciudad Verde-5\_S3, SOA.Ciudad Verde-5\_T1, SOA.Ciudad Verde-5\_T2, SOA.Ciudad Verde-5\_T3, SOA.Ciudad Verde-5\_X, SOA.Ciudad Verde-5\_Y, SOA.Ciudad Verde-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Leticia, COR.Leticia\_1, COR.Leticia\_2, COR.Leticia\_3, COR.Leticia\_L1, COR.Leticia\_L2, COR.Leticia\_M1, COR.Leticia\_M2, COR.Leticia\_M3, COR.Leticia\_R1, COR.Leticia\_R2, COR.Leticia\_R3, COR.Leticia\_S1, COR.Leticia\_S2, COR.Leticia\_S3, COR.Leticia\_T1, COR.Leticia\_T2, COR.Leticia\_X, COR.Leticia\_Y, COR.Leticia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/4\_AAC-BAR.FLEXOTAR-M1 BAR 2G 0.00% 3G 0.00% 4G 1.53% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Estadio**

**Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Granja, BOG.La Granja\_L1, BOG.La Granja\_L2, BOG.La Granja\_L3, BOG.La Granja\_M1, BOG.La Granja\_M2, BOG.La Granja\_M3, BOG.La Granja\_R1, BOG.La Granja\_R2, BOG.La Granja\_R3, BOG.La Granja\_S1, BOG.La Granja\_S2, BOG.La Granja\_S3, BOG.La Granja\_T1, BOG.La Granja\_T2, BOG.La Granja\_T3, BOG.La Granja\_X, BOG.La Granja\_Y, BOG.La Granja\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-4-GFGH-14\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-4-GFGH-15\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-4-GFGH-16\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-4-GFGH-5\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-10\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-11\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-12\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-13\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-14\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-15\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-16\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-1\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-2\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-3\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-4\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-5\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-6\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-7\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-8\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-9\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-6-HFTH-1\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-6-HFTH-2\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-6-HFTH-3\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-6-HFTH-4\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-6-HFTH-6\_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-6-HFTH-7\_ZAC-ANT.BELLO-CP1 26 troncales FTTH en la EB PLAYA RICA en la Ciudad de BELLO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GZS11, UYC0020 CIUDAD YOPAL NODO HFC 1 SERV RESID 341 CLIENT PYMES RESID 31 CLIENT CORPO 20 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-CUN.SOACHA-H5-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Esgon Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pastrana, BOG.Pastrana\_L1, BOG.Pastrana\_L2, BOG.Pastrana\_L3, BOG.Pastrana\_L4, BOG.Pastrana\_M1, BOG.Pastrana\_M2, BOG.Pastrana\_M3, BOG.Pastrana\_M4, BOG.Pastrana\_M6, BOG.Pastrana\_R1, BOG.Pastrana\_R2, BOG.Pastrana\_R3, BOG.Pastrana\_R4, BOG.Pastrana\_S1, BOG.Pastrana\_S2, BOG.Pastrana\_S3, BOG.Pastrana\_S4, BOG.Pastrana\_T1, BOG.Pastrana\_T2, BOG.Pastrana\_T3, BOG.Pastrana\_T4, BOG.Pastrana\_U, BOG.Pastrana\_X**

**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Universidades, MON.Universidades-2, MON.Universidades-2\_1, MON.Universidades-2\_2, MON.Universidades-2\_3, MON.Universidades-2\_L1, MON.Universidades-2\_L2, MON.Universidades-2\_L3, MON.Universidades-2\_M1, MON.Universidades-2\_M2, MON.Universidades-2\_M3, MON.Universidades-2\_R1, MON.Universidades-2\_R2, MON.Universidades-2\_R3, MON.Universidades-2\_S1, MON.Universidades-2\_S2, MON.Universidades-2\_S3, MON.Universidades-2\_T1, MON.Universidades-2\_T2, MON.Universidades-2\_T3, MON.Universidades-2\_X, MON.Universidades-2\_Y, MON.Universidades-2\_Z, MON.Universidades\_1, MON.Universidades\_2, MON.Universidades\_3, MON.Universidades\_L1, MON.Universidades\_L2, MON.Universidades\_L3, MON.Universidades\_M1, MON.Universidades\_M2, MON.Universidades\_M3, MON.Universidades\_R1, MON.Universidades\_R2, MON.Universidades\_R3, MON.Universidades\_S1, MON.Universidades\_S2, MON.Universidades\_S3, MON.Universidades\_T1, MON.Universidades\_T2, MON.Universidades\_T3, MON.Universidades\_X, MON.Universidades\_Y, MON.Universidades\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Esgon Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colon, BOG.Colon\_L1, BOG.Colon\_L2, BOG.Colon\_L3, BOG.Colon\_M1, BOG.Colon\_M2, BOG.Colon\_M3, BOG.Colon\_R1, BOG.Colon\_R2, BOG.Colon\_R3, BOG.Colon\_S1, BOG.Colon\_S2, BOG.Colon\_S3, BOG.Colon\_T1, BOG.Colon\_T2, BOG.Colon\_T3, BOG.Colon\_X, BOG.Colon\_Y, BOG.Colon\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Rosa-3 Servicios de voz y datos -RIS.SANTA ROSA-3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Granja, BOG.La Granja-2, BOG.La Granja-2\_L1, BOG.La Granja-2\_L2, BOG.La Granja-2\_L3, BOG.La Granja-2\_M1, BOG.La Granja-2\_M2, BOG.La Granja-2\_M3, BOG.La Granja-2\_T1, BOG.La Granja-2\_T2, BOG.La Granja-2\_T3, BOG.La Granja\_2, BOG.La Granja\_S1, BOG.La Granja\_S2, BOG.La Granja\_S3, BOG.La Granja\_X, BOG.La Granja\_Y, BOG.La Granja\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Universitario\_L3 CAR E&N 2 2G 0.62% 3G 0.56% 4G 1.50% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/7\_AAC-MED.LA\_ESPERANZA-M1 MED 2G 0.00% 3G 0.00% 4G 0.32% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Olaya-1, BOG.Olaya-1\_L1, BOG.Olaya-1\_L2, BOG.Olaya-1\_L3, BOG.Olaya-1\_L4, BOG.Olaya-1\_M1, BOG.Olaya-1\_M2, BOG.Olaya-1\_M3, BOG.Olaya-1\_M4, BOG.Olaya-1\_M5, BOG.Olaya-1\_R1, BOG.Olaya-1\_R2, BOG.Olaya-1\_R3, BOG.Olaya-1\_R4, BOG.Olaya-1\_S1, BOG.Olaya-1\_S2, BOG.Olaya-1\_S3, BOG.Olaya-1\_S4, BOG.Olaya-1\_T1, BOG.Olaya-1\_T2, BOG.Olaya-1\_T3, BOG.Olaya-1\_T4, BOG.Olaya-1\_X, BOG.Olaya-1\_Y, BOG.Olaya-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-9\_ZAC-CAD.ANSE-B1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-17-PFEK-8\_ZAC-CAL.JAMUNDI-H2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y**

**717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **I2M LA CALERA-CAMINO AL META,CAMINO AL META VIA PATIOS,TRIPLEPLAY,0 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-BUC.RICAURTE-H2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 1021 La OLT solo cuenta con servicios activos de residencial. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10\_ZAC-BAR.SOLE-H1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-6353B MON.Monteria, MON.Monteria, MON.Monteria\_1, MON.Monteria\_2,**

**MON.Monteria\_3, MON.Monteria\_G1, MON.Monteria\_G2, MON.Monteria\_G3, MON.Monteria\_L1, MON.Monteria\_L2, MON.Monteria\_L3, MON.Monteria\_L4, MON.Monteria\_M1, MON.Monteria\_M2, MON.Monteria\_M3, MON.Monteria\_M4, MON.Monteria\_R1, MON.Monteria\_R2, MON.Monteria\_R3, MON.Monteria\_T1, MON.Monteria\_T2, MON.Monteria\_T3, MON.Monteria\_T4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1195\_33\_9\_2\_OTN ZTE Tigo Castellana SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Reserva del Sol, CUN.Reserva del Sol\_L1, CUN.Reserva del Sol\_L2, CUN.Reserva del Sol\_L3, CUN.Reserva del Sol\_L4, CUN.Reserva del Sol\_M1, CUN.Reserva del Sol\_M2, CUN.Reserva del Sol\_M3, CUN.Reserva del Sol\_M4, CUN.Reserva del Sol\_R1, CUN.Reserva del Sol\_R2, CUN.Reserva del Sol\_R3, CUN.Reserva del Sol\_R4, CUN.Reserva del Sol\_S1, CUN.Reserva del Sol\_S2, CUN.Reserva del Sol\_S3, CUN.Reserva del Sol\_T1, CUN.Reserva del Sol\_T2, CUN.Reserva del Sol\_T3, CUN.Reserva del Sol\_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Cazuca:P9, SOA.Cazuca:P9\_L1, SOA.Cazuca:P9\_L2, SOA.Cazuca:P9\_L3, SOA.Cazuca:P9\_M1, SOA.Cazuca:P9\_M2**,

**SOA.Cazuca:P9\_M3, SOA.Cazuca:P9\_R1, SOA.Cazuca:P9\_R2, SOA.Cazuca:P9\_R3, SOA.Cazuca:P9\_S1, SOA.Cazuca:P9\_S2, SOA.Cazuca:P9\_S3, SOA.Cazuca:P9\_T1, SOA.Cazuca:P9\_T2, SOA.Cazuca:P9\_T3, SOA.Cazuca:P9\_X, SOA.Cazuca:P9\_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2, BAR.Centro-2\_1, BAR.Centro-2\_2, BAR.Centro-2\_3, BAR.Centro-2\_L1, BAR.Centro-2\_L2, BAR.Centro-2\_L3, BAR.Centro-2\_M1, BAR.Centro-2\_M2, BAR.Centro-2\_M3, BAR.Centro-2\_R1, BAR.Centro-2\_R2, BAR.Centro-2\_R3, BAR.Centro-2\_S1, BAR.Centro-2\_S2, BAR.Centro-2\_S3, BAR.Centro-2\_T1, BAR.Centro-2\_T2, BAR.Centro-2\_T3, BAR.Centro-2\_X, BAR.Centro-2\_Y, BAR.Centro-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-4, COR.Cienaga de Oro-4\_1, COR.Cienaga de Oro-4\_2, COR.Cienaga de Oro-4\_3, COR.Cienaga de Oro-4\_L1, COR.Cienaga de Oro-4\_L2, COR.Cienaga de Oro-4\_M1, COR.Cienaga de Oro-4\_M2, COR.Cienaga de Oro-4\_M3, COR.Cienaga de Oro-4\_R1, COR.Cienaga de Oro-4\_R2, COR.Cienaga de Oro-4\_R3, COR.Cienaga de Oro-4\_S1, COR.Cienaga de Oro-4\_S2, COR.Cienaga de Oro-4\_S3, COR.Cienaga de Oro-4\_T1, COR.Cienaga de Oro-4\_T2, COR.Cienaga de Oro-4\_X, COR.Cienaga de Oro-4\_Y, COR.Cienaga de Oro-4\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Lopez de Mesa\_L1 MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-13\_ZAC-VAD.ESTADIO-H1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pto Libertador, COR.Pto Libertador\_1, COR.Pto Libertador\_2, COR.Pto Libertador\_3, COR.Pto Libertador\_L1, COR.Pto Libertador\_L2, COR.Pto Libertador\_L3, COR.Pto Libertador\_M1, COR.Pto Libertador\_M2, COR.Pto Libertador\_M3, COR.Pto Libertador\_R1, COR.Pto Libertador\_R2, COR.Pto Libertador\_R3, COR.Pto Libertador\_S1, COR.Pto Libertador\_S2, COR.Pto Libertador\_S3, COR.Pto Libertador\_T1, COR.Pto Libertador\_T2, COR.Pto Libertador\_T3, COR.Pto Libertador\_X, COR.Pto Libertador\_Y, COR.Pto Libertador\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UDC Genérico, pgwnalk01, pgwnalk02, pgwnalk03, pgwnalk04 33% afectación**

sobre el aprovisionamiento en el ONENDS a nivel nacional 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Pinar del Rio, CUC.Pinar del Rio\_1, CUC.Pinar del Rio\_2, CUC.Pinar del Rio\_3, CUC.Pinar del Rio\_L1, CUC.Pinar del Rio\_L2, CUC.Pinar del Rio\_L3, CUC.Pinar del Rio\_M1, CUC.Pinar del Rio\_M2, CUC.Pinar del Rio\_M3, CUC.Pinar del Rio\_M4, CUC.Pinar del Rio\_M5, CUC.Pinar del Rio\_R1, CUC.Pinar del Rio\_R2, CUC.Pinar del Rio\_R3, CUC.Pinar del Rio\_S1, CUC.Pinar del Rio\_S2, CUC.Pinar del Rio\_S3, CUC.Pinar del Rio\_S4, CUC.Pinar del Rio\_T1, CUC.Pinar del Rio\_T2, CUC.Pinar del Rio\_T3, CUC.Pinar del Rio\_U, CUC.Pinar del Rio\_X, CUC.Pinar del Rio\_Y, CUC.Pinar del Rio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-4, COR.Cienaga de Oro-4\_1, COR.Cienaga de Oro-4\_2, COR.Cienaga de Oro-4\_3, COR.Cienaga de Oro-4\_L1, COR.Cienaga de Oro-4\_L2, COR.Cienaga de Oro-4\_M1, COR.Cienaga de Oro-4\_M2, COR.Cienaga de Oro-4\_M3, COR.Cienaga de Oro-4\_R1, COR.Cienaga de Oro-4\_R2, COR.Cienaga de Oro-4\_R3, COR.Cienaga de Oro-4\_S1, COR.Cienaga de Oro-4\_S2, COR.Cienaga de Oro-4\_S3, COR.Cienaga de Oro-4\_T1, COR.Cienaga de Oro-4\_T2, COR.Cienaga de Oro-4\_X, COR.Cienaga de Oro-4\_Y, COR.Cienaga de Oro-4\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Reserva del Sol, CUN.Reserva del Sol\_L1, CUN.Reserva del Sol\_L2, CUN.Reserva del Sol\_L3, CUN.Reserva del Sol\_L4, CUN.Reserva del Sol\_M1, CUN.Reserva del Sol\_M2, CUN.Reserva del Sol\_M3, CUN.Reserva del Sol\_M4, CUN.Reserva del Sol\_R1, CUN.Reserva del Sol\_R2, CUN.Reserva del Sol\_R3, CUN.Reserva del Sol\_R4, CUN.Reserva del Sol\_S1, CUN.Reserva del Sol\_S2, CUN.Reserva del Sol\_S3, CUN.Reserva del Sol\_T1, CUN.Reserva del Sol\_T2, CUN.Reserva del Sol\_T3, CUN.Reserva del Sol\_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS, VAS, VOZ 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colon, BOG.Colon\_L1, BOG.Colon\_L2, BOG.Colon\_L3, BOG.Colon\_M1, BOG.Colon\_M2, BOG.Colon\_M3, BOG.Colon\_R1, BOG.Colon\_R2, BOG.Colon\_R3, BOG.Colon\_S1, BOG.Colon\_S2, BOG.Colon\_S3, BOG.Colon\_T1, BOG.Colon\_T2, BOG.Colon\_T3, BOG.Colon\_X, BOG.Colon\_Y, BOG.Colon\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz\_L1, BAR.Villa Luz\_L2, BAR.Villa Luz\_L3, BAR.Villa Luz\_L4,**

**BAR.Villa Luz\_L5, BAR.Villa Luz\_M1, BAR.Villa Luz\_M2, BAR.Villa Luz\_M3, BAR.Villa Luz\_M4, BAR.Villa Luz\_M5, BAR.Villa Luz\_R1, BAR.Villa Luz\_R2, BAR.Villa Luz\_R3, BAR.Villa Luz\_S1, BAR.Villa Luz\_S2, BAR.Villa Luz\_S3, BAR.Villa Luz\_T1, BAR.Villa Luz\_T2, BAR.Villa Luz\_T3, BAR.Villa Luz\_T4, BAR.Villa Luz\_T5, BAR.Villa Luz\_X, BAR.Villa Luz\_Y, BAR.Villa Luz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EONAS1820[0-2-8]\_OTN ZTE FUSA 2 sin afectacion 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-3-GFGH-15\_ZAC-RIO.GUEVARA-H1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Olaya-1, BOG.Olaya-1\_L1, BOG.Olaya-1\_L2, BOG.Olaya-1\_L3, BOG.Olaya-1\_L4, BOG.Olaya-1\_M1, BOG.Olaya-1\_M2, BOG.Olaya-1\_M3, BOG.Olaya-1\_M4, BOG.Olaya-1\_M5, BOG.Olaya-1\_R1, BOG.Olaya-1\_R2, BOG.Olaya-1\_R3, BOG.Olaya-1\_R4, BOG.Olaya-1\_S1, BOG.Olaya-1\_S2, BOG.Olaya-1\_S3, BOG.Olaya-1\_S4, BOG.Olaya-1\_T1, BOG.Olaya-1\_T2, BOG.Olaya-1\_T3, BOG.Olaya-1\_T4, BOG.Olaya-1\_X, BOG.Olaya-1\_Y, BOG.Olaya-1\_Z 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10\_ZAC-BOY.SOGAMOSO-H2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Universidades, MON.Universidades-2, MON.Universidades-2\_1, MON.Universidades-2\_2, MON.Universidades-2\_3, MON.Universidades-2\_L1, MON.Universidades-2\_L2, MON.Universidades-2\_L3, MON.Universidades-2\_M1, MON.Universidades-2\_M2, MON.Universidades-2\_M3, MON.Universidades-2\_R1, MON.Universidades-2\_R2, MON.Universidades-2\_R3, MON.Universidades-2\_S1, MON.Universidades-2\_S2, MON.Universidades-2\_S3, MON.Universidades-2\_T1, MON.Universidades-2\_T2, MON.Universidades-2\_T3, MON.Universidades-2\_X, MON.Universidades-2\_Y, MON.Universidades-2\_Z, MON.Universidades\_1, MON.Universidades\_2, MON.Universidades\_3, MON.Universidades\_L1, MON.Universidades\_L2, MON.Universidades\_L3, MON.Universidades\_M1, MON.Universidades\_M2, MON.Universidades\_M3, MON.Universidades\_R1, MON.Universidades\_R2, MON.Universidades\_R3, MON.Universidades\_S1, MON.Universidades\_S2, MON.Universidades\_S3, MON.Universidades\_T1, MON.Universidades\_T2, MON.Universidades\_T3, MON.Universidades\_X, MON.Universidades\_Y, MON.Universidades\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-5, SOA.Ciudad Verde-5\_L1, SOA.Ciudad Verde-5\_L2, SOA.Ciudad Verde-5\_L3, SOA.Ciudad Verde-5\_M1, SOA.Ciudad Verde-5\_M2, SOA.Ciudad Verde-5\_M3, SOA.Ciudad Verde-5\_R1, SOA.Ciudad Verde-5\_R2, SOA.Ciudad Verde-5\_R3, SOA.Ciudad Verde-5\_S1, SOA.Ciudad Verde-5\_S2, SOA.Ciudad Verde-5\_S3, SOA.Ciudad Verde-5\_T1, SOA.Ciudad Verde-5\_T2, SOA.Ciudad Verde-5\_T3, SOA.Ciudad Verde-5\_X, SOA.Ciudad Verde-5\_Y, SOA.Ciudad Verde-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Leticia, COR.Leticia\_1, COR.Leticia\_2, COR.Leticia\_3, COR.Leticia\_L1, COR.Leticia\_L2, COR.Leticia\_M1, COR.Leticia\_M2, COR.Leticia\_M3, COR.Leticia\_R1, COR.Leticia\_R2, COR.Leticia\_R3, COR.Leticia\_S1, COR.Leticia\_S2, COR.Leticia\_S3, COR.Leticia\_T1, COR.Leticia\_T2, COR.Leticia\_X, COR.Leticia\_Y, COR.Leticia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.General Santander, BOG.General Santander\_L1, BOG.General Santander\_M1, BOG.General Santander\_M2, BOG.General Santander\_R1, BOG.General Santander\_R2, BOG.General Santander\_S1, BOG.General Santander\_S2, BOG.General Santander\_T1, BOG.General Santander\_X, BOG.General Santander\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Carlos Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2, BAR.Centro-2\_1, BAR.Centro-2\_2, BAR.Centro-2\_3, BAR.Centro-2\_L1, BAR.Centro-2\_L2, BAR.Centro-2\_L3, BAR.Centro-2\_M1, BAR.Centro-2\_M2, BAR.Centro-2\_M3, BAR.Centro-2\_R1, BAR.Centro-2\_R2, BAR.Centro-2\_R3, BAR.Centro-2\_S1, BAR.Centro-2\_S2, BAR.Centro-2\_S3, BAR.Centro-2\_T1, BAR.Centro-2\_T2, BAR.Centro-2\_T3, BAR.Centro-2\_X, BAR.Centro-2\_Y, BAR.Centro-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-2, COR.Cienaga de Oro-2\_1, COR.Cienaga de Oro-2\_2, COR.Cienaga de Oro-2\_3, COR.Cienaga de Oro-2\_L1, COR.Cienaga de Oro-2\_L2, COR.Cienaga de Oro-2\_L3, COR.Cienaga de Oro-2\_M1, COR.Cienaga de Oro-2\_M2, COR.Cienaga de Oro-2\_M3, COR.Cienaga de Oro-2\_R1, COR.Cienaga de Oro-2\_R2, COR.Cienaga de Oro-2\_R3, COR.Cienaga de Oro-2\_S1, COR.Cienaga de Oro-2\_S2, COR.Cienaga de Oro-2\_S3, COR.Cienaga de Oro-2\_T1, COR.Cienaga de Oro-2\_T2, COR.Cienaga de Oro-2\_T3, COR.Cienaga de Oro-2\_X, COR.Cienaga de Oro-2\_Y, COR.Cienaga de Oro-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rio Negro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Flor Capiro Valley ANT 2G 0.23% 3G 0.20% 4G 1.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.San Clemente Servicios de voz y datos -RIS.SAN CLEMENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-7263A TOL.Guayabal TOL.Guayabal GSM, UMTS, LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2, BAR.Centro-2\_1, BAR.Centro-2\_2, BAR.Centro-2\_3, BAR.Centro-2\_L1, BAR.Centro-2\_L2, BAR.Centro-2\_L3, BAR.Centro-2\_M1, BAR.Centro-2\_M2,**

**BAR.Centro-2\_M3, BAR.Centro-2\_R1, BAR.Centro-2\_R2, BAR.Centro-2\_R3, BAR.Centro-2\_S1, BAR.Centro-2\_S2, BAR.Centro-2\_S3, BAR.Centro-2\_T1, BAR.Centro-2\_T2, BAR.Centro-2\_T3, BAR.Centro-2\_X, BAR.Centro-2\_Y, BAR.Centro-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-YOP.HELECHOS-H2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-MED.TERMINALDELSUR-H1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UDC Genérico, pgwnmga01, pgwnmga02, pgwnmga03, pgwnmga04 33% afectación sobre el aprovisionamiento en el ONENDS a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Rio Frio, CHI.Rio Frio\_2, CHI.Rio Frio\_3, CHI.Rio Frio\_L1, CHI.Rio Frio\_L2, CHI.Rio Frio\_L3, CHI.Rio Frio\_L4, CHI.Rio Frio\_M1, CHI.Rio Frio\_M2, CHI.Rio Frio\_M3, CHI.Rio Frio\_M4, CHI.Rio Frio\_R1, CHI.Rio Frio\_R2, CHI.Rio Frio\_R3, CHI.Rio Frio\_S1, CHI.Rio Frio\_S2, CHI.Rio Frio\_S3, CHI.Rio Frio\_T1, CHI.Rio Frio\_T2, CHI.Rio Frio\_T3, CHI.Rio Frio\_T4, CHI.Rio Frio\_Y, CHI.Rio Frio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-14269A CAL.IND Clinica Remedios CAL.IND CLINICA REMEDIOS LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-2, COR.Cienaga de Oro-2\_1, COR.Cienaga de Oro-2\_2, COR.Cienaga de Oro-2\_3, COR.Cienaga de Oro-2\_L1, COR.Cienaga de Oro-2\_L2, COR.Cienaga de Oro-2\_L3, COR.Cienaga de Oro-2\_M1, COR.Cienaga de Oro-2\_M2, COR.Cienaga de Oro-2\_M3, COR.Cienaga de Oro-2\_R1, COR.Cienaga de Oro-2\_R2, COR.Cienaga de Oro-2\_R3, COR.Cienaga de Oro-2\_S1, COR.Cienaga de Oro-2\_S2, COR.Cienaga de Oro-2\_S3, COR.Cienaga de Oro-2\_T1, COR.Cienaga de Oro-2\_T2, COR.Cienaga de Oro-2\_T3, COR.Cienaga de Oro-2\_X, COR.Cienaga de Oro-2\_Y, COR.Cienaga de Oro-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Rio Frio, CHI.Rio Frio\_2, CHI.Rio Frio\_3, CHI.Rio Frio\_L1, CHI.Rio Frio\_L2, CHI.Rio Frio\_L3, CHI.Rio Frio\_L4, CHI.Rio Frio\_M1, CHI.Rio Frio\_M2, CHI.Rio Frio\_M3, CHI.Rio Frio\_M4, CHI.Rio Frio\_R1, CHI.Rio Frio\_R2, CHI.Rio Frio\_R3, CHI.Rio Frio\_S1, CHI.Rio Frio\_S2, CHI.Rio Frio\_S3, CHI.Rio Frio\_T1, CHI.Rio Frio\_T2, CHI.Rio Frio\_T3, CHI.Rio Frio\_T4, CHI.Rio Frio\_Y, CHI.Rio Frio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pastrana, BOG.Pastrana\_L1, BOG.Pastrana\_L2, BOG.Pastrana\_L3, BOG.Pastrana\_L4, BOG.Pastrana\_M1, BOG.Pastrana\_M2, BOG.Pastrana\_M3, BOG.Pastrana\_M4, BOG.Pastrana\_M6, BOG.Pastrana\_R1, BOG.Pastrana\_R2, BOG.Pastrana\_R3, BOG.Pastrana\_R4, BOG.Pastrana\_S1, BOG.Pastrana\_S2, BOG.Pastrana\_S3, BOG.Pastrana\_S4, BOG.Pastrana\_T1, BOG.Pastrana\_T2, BOG.Pastrana\_T3, BOG.Pastrana\_T4, BOG.Pastrana\_U, BOG.Pastrana\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Cazuca:P9, SOA.Cazuca:P9\_L1, SOA.Cazuca:P9\_L2, SOA.Cazuca:P9\_L3, SOA.Cazuca:P9\_M1, SOA.Cazuca:P9\_M2, SOA.Cazuca:P9\_M3, SOA.Cazuca:P9\_R1, SOA.Cazuca:P9\_R2, SOA.Cazuca:P9\_R3, SOA.Cazuca:P9\_S1, SOA.Cazuca:P9\_S2, SOA.Cazuca:P9\_S3, SOA.Cazuca:P9\_T1, SOA.Cazuca:P9\_T2, SOA.Cazuca:P9\_T3, SOA.Cazuca:P9\_X, SOA.Cazuca:P9\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSCPAS01 BSCPAS01 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-BOG.ZONAFRANCA-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 235 servicios E&N y 563 servicios residenciales en Bogotá Occidente DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-6\_ZAC-MET.VILLAVICENCIO-H2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Restrepo-1, BOG.Restrepo-1\_1, BOG.Restrepo-1\_2, BOG.Restrepo-1\_3, BOG.Restrepo-1\_L1, BOG.Restrepo-1\_L2, BOG.Restrepo-1\_L3, BOG.Restrepo-1\_L4, BOG.Restrepo-1\_M1, BOG.Restrepo-1\_M2, BOG.Restrepo-1\_M3, BOG.Restrepo-1\_M4, BOG.Restrepo-1\_M5, BOG.Restrepo-1\_R1, BOG.Restrepo-1\_R2, BOG.Restrepo-1\_R3, BOG.Restrepo-1\_R4, BOG.Restrepo-1\_S1, BOG.Restrepo-1\_S2,**

**BOG.Restrepo-1\_S3, BOG.Restrepo-1\_S4, BOG.Restrepo-1\_T1, BOG.Restrepo-1\_T2, BOG.Restrepo-1\_T3, BOG.Restrepo-1\_T4, BOG.Restrepo-1\_U, BOG.Restrepo-1\_X, BOG.Restrepo-1\_Y, BOG.Restrepo-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-CAS.VILLA\_NUEVA2-B1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda\_L1, BOG.Provivienda\_L2, BOG.Provivienda\_L3, BOG.Provivienda\_M1, BOG.Provivienda\_M2, BOG.Provivienda\_M3, BOG.Provivienda\_R1, BOG.Provivienda\_R2, BOG.Provivienda\_R3, BOG.Provivienda\_S1, BOG.Provivienda\_S2, BOG.Provivienda\_S3, BOG.Provivienda\_T1, BOG.Provivienda\_T2, BOG.Provivienda\_T3, BOG.Provivienda\_X1, BOG.Provivienda\_X2, BOG.Provivienda\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Mercedes-3, BOG.Las Mercedes-3\_L1, BOG.Las Mercedes-3\_L2, BOG.Las Mercedes-3\_L3, BOG.Las Mercedes-3\_M1, BOG.Las Mercedes-3\_M2, BOG.Las Mercedes-3\_M3, BOG.Las Mercedes-3\_S1, BOG.Las Mercedes-3\_S2, BOG.Las Mercedes-3\_S3, BOG.Las Mercedes-3\_T1, BOG.Las Mercedes-**

**3\_T2, BOG.Las Mercedes-3\_T3, BOG.Las Mercedes-3\_X, BOG.Las Mercedes-3\_Y, BOG.Las Mercedes-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 13 REB 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.La Patria Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Base Aerea Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3\_L1, BOG.Tunal-3\_L2, BOG.Tunal-3\_L3, BOG.Tunal-3\_M1, BOG.Tunal-3\_M2, BOG.Tunal-3\_M3, BOG.Tunal-3\_R1, BOG.Tunal-3\_R2, BOG.Tunal-3\_R3, BOG.Tunal-3\_S1, BOG.Tunal-3\_S2, BOG.Tunal-3\_S3, BOG.Tunal-3\_T1, BOG.Tunal-3\_T2, BOG.Tunal-3\_T3, BOG.Tunal-3\_X**,

**BOG.Tunal-3\_Y, BOG.Tunal-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Turbaco-5 CAR 2G 3.70% 3G 6.18% 4G 1.50% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rio Negro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Carlos Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-3-GFGH-15\_ZAC-BOG.MARICH-B2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-BOY.VILLA\_LEYVA-H1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.