

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Estadio Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.La Patria Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Base Aerea Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EONAS1820[0-2-8]_OTN ZTE FUSA 2 sin afectacion 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Antonia Santos-3, CUC.Rb Antonia Santos-3_L1, CUC.Rb Antonia Santos-3_L2, CUC.Rb Antonia Santos-3_L3, CUC.Rb**

Antonia Santos-3_M1, CUC.Rb Antonia Santos-3_M2, CUC.Rb Antonia Santos-3_M3, CUC.Rb Antonia Santos-3_M5, CUC.Rb Antonia Santos-3_M6, CUC.Rb Antonia Santos-3_R1, CUC.Rb Antonia Santos-3_R2, CUC.Rb Antonia Santos-3_R3, CUC.Rb Antonia Santos-3_S1, CUC.Rb Antonia Santos-3_S2, CUC.Rb Antonia Santos-3_S3, CUC.Rb Antonia Santos-3_T1, CUC.Rb Antonia Santos-3_T2, CUC.Rb Antonia Santos-3_T3, CUC.Rb Antonia Santos-3_X, CUC.Rb Antonia Santos-3_Y, CUC.Rb Antonia Santos-3_Z **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.General Santander, BOG.General Santander_L1, BOG.General Santander_M1, BOG.General Santander_M2, BOG.General Santander_R1, BOG.General Santander_R2, BOG.General Santander_S1, BOG.General Santander_S2, BOG.General Santander_T1, BOG.General Santander_X, BOG.General Santander_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda_L1, BOG.Provivienda_L2, BOG.Provivienda_L3, BOG.Provivienda_M1, BOG.Provivienda_M2, BOG.Provivienda_M3, BOG.Provivienda_R1, BOG.Provivienda_R2, BOG.Provivienda_R3, BOG.Provivienda_S1, BOG.Provivienda_S2, BOG.Provivienda_S3, BOG.Provivienda_T1, BOG.Provivienda_T2, BOG.Provivienda_T3, BOG.Provivienda_X1, BOG.Provivienda_X2, BOG.Provivienda_X3** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Mercedes-3, BOG.Las Mercedes-3_L1, BOG.Las Mercedes-3_L2, BOG.Las Mercedes-3_L3, BOG.Las Mercedes-3_M1, BOG.Las**

Mercedes-3_M2, BOG.Las Mercedes-3_M3, BOG.Las Mercedes-3_S1, BOG.Las Mercedes-3_S2, BOG.Las Mercedes-3_S3, BOG.Las Mercedes-3_T1, BOG.Las Mercedes-3_T2, BOG.Las Mercedes-3_T3, BOG.Las Mercedes-3_X, BOG.Las Mercedes-3_Y, BOG.Las Mercedes-3_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-6353B MON.Montería, MON.Montería, MON.Montería_1, MON.Montería_2, MON.Montería_3, MON.Montería_G1, MON.Montería_G2, MON.Montería_G3, MON.Montería_L1, MON.Montería_L2, MON.Montería_L3, MON.Montería_L4, MON.Montería_M1, MON.Montería_M2, MON.Montería_M3, MON.Montería_M4, MON.Montería_R1, MON.Montería_R2, MON.Montería_R3, MON.Montería_T1, MON.Montería_T2, MON.Montería_T3, MON.Montería_T4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-BOY.SOGAMOSO_HOG-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 235 servicios E&N y 563 servicios residenciales en Bogotá Occidente DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3_L1, BOG.Tunal-3_L2, BOG.Tunal-3_L3, BOG.Tunal-3_M1, BOG.Tunal-3_M2, BOG.Tunal-3_M3, BOG.Tunal-3_R1, BOG.Tunal-3_R2, BOG.Tunal-3_R3, BOG.Tunal-3_S1, BOG.Tunal-3_S2, BOG.Tunal-3_S3, BOG.Tunal-3_T1, BOG.Tunal-3_T2, BOG.Tunal-3_T3, BOG.Tunal-3_X, BOG.Tunal-3_Y, BOG.Tunal-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-CUN.SOA_CAZUCA-M2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10_ZAC-CUN.SOACHA-H3-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/4_AAC-BAR.FLEXOTAR-M1 BAR 2G 0.00% 3G 0.00% 4G 1.53% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Estadio Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Antonia Santos-3, CUC.Rb Antonia Santos-3_L1, CUC.Rb Antonia Santos-3_L2, CUC.Rb Antonia Santos-3_L3, CUC.Rb Antonia Santos-3_M1, CUC.Rb Antonia Santos-3_M2, CUC.Rb Antonia Santos-3_M3, CUC.Rb Antonia Santos-3_M5, CUC.Rb Antonia Santos-3_M6, CUC.Rb Antonia Santos-3_R1, CUC.Rb Antonia Santos-3_R2, CUC.Rb Antonia Santos-3_R3, CUC.Rb Antonia Santos-3_S1, CUC.Rb Antonia Santos-3_S2, CUC.Rb Antonia Santos-3_S3, CUC.Rb Antonia Santos-3_T1, CUC.Rb Antonia Santos-3_T2, CUC.Rb Antonia Santos-3_T3, CUC.Rb Antonia Santos-3_X, CUC.Rb Antonia Santos-3_Y, CUC.Rb Antonia Santos-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Pinar del Rio, CUC.Pinar del Rio_1, CUC.Pinar del Rio_2, CUC.Pinar del Rio_3, CUC.Pinar del Rio_L1, CUC.Pinar del Rio_L2, CUC.Pinar del Rio_L3, CUC.Pinar del Rio_M1, CUC.Pinar del Rio_M2, CUC.Pinar del Rio_M3, CUC.Pinar del Rio_M4, CUC.Pinar del Rio_M5, CUC.Pinar del Rio_R1, CUC.Pinar del Rio_R2, CUC.Pinar del Rio_R3, CUC.Pinar del Rio_S1, CUC.Pinar del Rio_S2, CUC.Pinar del Rio_S3, CUC.Pinar del Rio_S4, CUC.Pinar del Rio_T1, CUC.Pinar del Rio_T2, CUC.Pinar del Rio_T3, CUC.Pinar del Rio_U, CUC.Pinar del Rio_X, CUC.Pinar del Rio_Y, CUC.Pinar del Rio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-4-GFGH-14_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-4-GFGH-15_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-4-GFGH-16_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-4-GFGH-5_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-10_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-11_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-12_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-13_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-14_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-15_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-16_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-1_ZAC-ANT.BELLO-**

CP1, 1-1-5-HFTH-2_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-3_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-4_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-5_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-6_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-7_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-8_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-5-HFTH-9_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-6-HFTH-1_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-6-HFTH-2_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-6-HFTH-3_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-6-HFTH-4_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-6-HFTH-6_ZAC-ANT.BELLO-CP1, 1-1-6-HFTH-7_ZAC-ANT.BELLO-CP1 **26 troncales FTTH en la EB PLAYA RICA en la Ciudad de BELLO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-5, SOA.Ciudad Verde-5_L1, SOA.Ciudad Verde-5_L2, SOA.Ciudad Verde-5_L3, SOA.Ciudad Verde-5_M1, SOA.Ciudad Verde-5_M2, SOA.Ciudad Verde-5_M3, SOA.Ciudad Verde-5_R1, SOA.Ciudad Verde-5_R2, SOA.Ciudad Verde-5_R3, SOA.Ciudad Verde-5_S1, SOA.Ciudad Verde-5_S2, SOA.Ciudad Verde-5_S3, SOA.Ciudad Verde-5_T1, SOA.Ciudad Verde-5_T2, SOA.Ciudad Verde-5_T3, SOA.Ciudad Verde-5_X, SOA.Ciudad Verde-5_Y, SOA.Ciudad Verde-5_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz_L1, BAR.Villa Luz_L2, BAR.Villa Luz_L3, BAR.Villa Luz_L4, BAR.Villa Luz_L5, BAR.Villa Luz_M1, BAR.Villa Luz_M2, BAR.Villa Luz_M3, BAR.Villa Luz_M4, BAR.Villa Luz_M5, BAR.Villa Luz_R1, BAR.Villa Luz_R2, BAR.Villa Luz_R3, BAR.Villa Luz_S1, BAR.Villa Luz_S2, BAR.Villa Luz_S3, BAR.Villa Luz_T1, BAR.Villa Luz_T2, BAR.Villa Luz_T3, BAR.Villa Luz_T4, BAR.Villa Luz_T5, BAR.Villa Luz_X, BAR.Villa Luz_Y, BAR.Villa Luz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Leticia, COR.Leticia_1, COR.Leticia_2, COR.Leticia_3, COR.Leticia_L1, COR.Leticia_L2, COR.Leticia_M1, COR.Leticia_M2, COR.Leticia_M3, COR.Leticia_R1, COR.Leticia_R2, COR.Leticia_R3, COR.Leticia_S1, COR.Leticia_S2, COR.Leticia_S3, COR.Leticia_T1, COR.Leticia_T2, COR.Leticia_X, COR.Leticia_Y, COR.Leticia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Granja, BOG.La Granja_L1, BOG.La Granja_L2, BOG.La Granja_L3, BOG.La Granja_M1, BOG.La Granja_M2, BOG.La Granja_M3, BOG.La Granja_R1, BOG.La Granja_R2, BOG.La Granja_R3, BOG.La Granja_S1, BOG.La Granja_S2, BOG.La Granja_S3, BOG.La Granja_T1, BOG.La Granja_T2, BOG.La Granja_T3, BOG.La Granja_X, BOG.La Granja_Y, BOG.La Granja_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GZS11, UYC0020 CIUDAD YOPAL NODO HFC 1 SERV RESID 341 CLIENT PYMES RESID 31 CLIENT CORPO 20 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10_ZAC-CUN.SOACHA-H5-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-9_ZAC-CAD.ANSE-B1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Universitario_L3 CAR E&N 2 2G 0.62% 3G 0.56% 4G 1.50% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/7_AAC-MED.LA_ESPERANZA-M1 MED 2G 0.00% 3G 0.00% 4G 0.32% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Rosa-3 Servicios de voz y datos -RIS.SANTA ROSA-3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-17-PFEK-8_ZAC-CAL.JAMUNDI-H2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pastrana, BOG.Pastrana_L1, BOG.Pastrana_L2, BOG.Pastrana_L3, BOG.Pastrana_L4, BOG.Pastrana_M1, BOG.Pastrana_M2, BOG.Pastrana_M3, BOG.Pastrana_M4, BOG.Pastrana_M6, BOG.Pastrana_R1, BOG.Pastrana_R2, BOG.Pastrana_R3, BOG.Pastrana_R4, BOG.Pastrana_S1, BOG.Pastrana_S2, BOG.Pastrana_S3, BOG.Pastrana_S4, BOG.Pastrana_T1, BOG.Pastrana_T2, BOG.Pastrana_T3, BOG.Pastrana_T4, BOG.Pastrana_U, BOG.Pastrana_X** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colon, BOG.Colon_L1, BOG.Colon_L2, BOG.Colon_L3, BOG.Colon_M1, BOG.Colon_M2, BOG.Colon_M3, BOG.Colon_R1, BOG.Colon_R2, BOG.Colon_R3, BOG.Colon_S1, BOG.Colon_S2, BOG.Colon_S3, BOG.Colon_T1, BOG.Colon_T2, BOG.Colon_T3, BOG.Colon_X, BOG.Colon_Y, BOG.Colon_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Olaya-1, BOG.Olaya-1_L1, BOG.Olaya-1_L2, BOG.Olaya-1_L3, BOG.Olaya-1_L4, BOG.Olaya-1_M1, BOG.Olaya-1_M2, BOG.Olaya-1_M3, BOG.Olaya-1_M4, BOG.Olaya-1_M5, BOG.Olaya-1_R1, BOG.Olaya-1_R2, BOG.Olaya-1_R3, BOG.Olaya-1_R4, BOG.Olaya-1_S1, BOG.Olaya-1_S2, BOG.Olaya-1_S3, BOG.Olaya-1_S4, BOG.Olaya-1_T1, BOG.Olaya-1_T2, BOG.Olaya-1_T3, BOG.Olaya-1_T4, BOG.Olaya-1_X, BOG.Olaya-1_Y, BOG.Olaya-1_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **I2M LA CALERA-CAMINO AL META,CAMINO AL META VIA PATIOS,TRIPLEPLAY,0 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Universidades, MON.Universidades-2, MON.Universidades-2_1, MON.Universidades-2_2, MON.Universidades-2_3, MON.Universidades-2_L1, MON.Universidades-2_L2, MON.Universidades-2_L3, MON.Universidades-2_M1, MON.Universidades-2_M2, MON.Universidades-2_M3, MON.Universidades-2_R1, MON.Universidades-2_R2, MON.Universidades-2_R3, MON.Universidades-2_S1, MON.Universidades-2_S2, MON.Universidades-2_S3, MON.Universidades-2_T1, MON.Universidades-2_T2, MON.Universidades-2_T3, MON.Universidades-2_X, MON.Universidades-2_Y, MON.Universidades-2_Z, MON.Universidades_1, MON.Universidades_2, MON.Universidades_3, MON.Universidades_L1, MON.Universidades_L2, MON.Universidades_L3, MON.Universidades_M1, MON.Universidades_M2, MON.Universidades_M3, MON.Universidades_R1, MON.Universidades_R2, MON.Universidades_R3, MON.Universidades_S1, MON.Universidades_S2, MON.Universidades_S3, MON.Universidades_T1, MON.Universidades_T2, MON.Universidades_T3, MON.Universidades_X, MON.Universidades_Y, MON.Universidades_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Esgon Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Esgon Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Granja, BOG.La Granja-2, BOG.La Granja-2_L1, BOG.La Granja-2_L2, BOG.La Granja-2_L3, BOG.La Granja-2_M1, BOG.La Granja-2_M2, BOG.La Granja-2_M3, BOG.La Granja-2_T1, BOG.La Granja-2_T2, BOG.La Granja-2_T3, BOG.La Granja_2, BOG.La Granja_S1, BOG.La Granja_S2, BOG.La Granja_S3, BOG.La Granja_X, BOG.La Granja_Y, BOG.La Granja_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10_ZAC-BUC.RICAURTE-H2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 1021 La OLT solo cuenta con servicios activos de residencial. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10_ZAC-BAR.SOLE-H1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales**

DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1195_33_9_2_OTN ZTE Tigo Castellana SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-13_ZAC-VAD.ESTADIO-H1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Lopez de Mesa_L1 MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2, BAR.Centro-2_1, BAR.Centro-2_2, BAR.Centro-2_3, BAR.Centro-2_L1, BAR.Centro-2_L2, BAR.Centro-2_L3, BAR.Centro-2_M1, BAR.Centro-2_M2, BAR.Centro-2_M3, BAR.Centro-2_R1, BAR.Centro-2_R2, BAR.Centro-2_R3, BAR.Centro-2_S1, BAR.Centro-2_S2, BAR.Centro-2_S3, BAR.Centro-2_T1, BAR.Centro-2_T2, BAR.Centro-2_T3, BAR.Centro-2_X, BAR.Centro-2_Y, BAR.Centro-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Cazuca:P9, SOA.Cazuca:P9_L1, SOA.Cazuca:P9_L2, SOA.Cazuca:P9_L3, SOA.Cazuca:P9_M1, SOA.Cazuca:P9_M2, SOA.Cazuca:P9_M3, SOA.Cazuca:P9_R1, SOA.Cazuca:P9_R2, SOA.Cazuca:P9_R3, SOA.Cazuca:P9_S1, SOA.Cazuca:P9_S2, SOA.Cazuca:P9_S3, SOA.Cazuca:P9_T1, SOA.Cazuca:P9_T2, SOA.Cazuca:P9_T3, SOA.Cazuca:P9_X, SOA.Cazuca:P9_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Reserva del Sol, CUN.Reserva del Sol_L1, CUN.Reserva del Sol_L2, CUN.Reserva del Sol_L3, CUN.Reserva del Sol_L4, CUN.Reserva del Sol_M1, CUN.Reserva del Sol_M2, CUN.Reserva del Sol_M3, CUN.Reserva del Sol_M4, CUN.Reserva del Sol_R1, CUN.Reserva del Sol_R2, CUN.Reserva del Sol_R3, CUN.Reserva del Sol_R4, CUN.Reserva del Sol_S1, CUN.Reserva del Sol_S2, CUN.Reserva del Sol_S3, CUN.Reserva del Sol_T1, CUN.Reserva del Sol_T2, CUN.Reserva del Sol_T3, CUN.Reserva del Sol_T4** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-4, COR.Cienaga de Oro-4_1, COR.Cienaga de Oro-4_2, COR.Cienaga de Oro-4_3, COR.Cienaga de Oro-4_L1, COR.Cienaga de Oro-4_L2, COR.Cienaga de Oro-4_M1, COR.Cienaga de Oro-4_M2,**

COR.Cienaga de Oro-4_M3, COR.Cienaga de Oro-4_R1, COR.Cienaga de Oro-4_R2, COR.Cienaga de Oro-4_R3, COR.Cienaga de Oro-4_S1, COR.Cienaga de Oro-4_S2, COR.Cienaga de Oro-4_S3, COR.Cienaga de Oro-4_T1, COR.Cienaga de Oro-4_T2, COR.Cienaga de Oro-4_X, COR.Cienaga de Oro-4_Y, COR.Cienaga de Oro-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pto Libertador, COR.Pto Libertador_1, COR.Pto Libertador_2, COR.Pto Libertador_3, COR.Pto Libertador_L1, COR.Pto Libertador_L2, COR.Pto Libertador_L3, COR.Pto Libertador_M1, COR.Pto Libertador_M2, COR.Pto Libertador_M3, COR.Pto Libertador_R1, COR.Pto Libertador_R2, COR.Pto Libertador_R3, COR.Pto Libertador_S1, COR.Pto Libertador_S2, COR.Pto Libertador_S3, COR.Pto Libertador_T1, COR.Pto Libertador_T2, COR.Pto Libertador_T3, COR.Pto Libertador_X, COR.Pto Libertador_Y, COR.Pto Libertador_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-6353B MON.Monteria, MON.Monteria, MON.Monteria_1, MON.Monteria_2, MON.Monteria_3, MON.Monteria_G1, MON.Monteria_G2, MON.Monteria_G3, MON.Monteria_L1, MON.Monteria_L2, MON.Monteria_L3, MON.Monteria_L4, MON.Monteria_M1, MON.Monteria_M2, MON.Monteria_M3, MON.Monteria_M4, MON.Monteria_R1, MON.Monteria_R2, MON.Monteria_R3, MON.Monteria_T1, MON.Monteria_T2, MON.Monteria_T3, MON.Monteria_T4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EONAS1820[0-2-8] OTN ZTE FUSA 2 sin afectacion 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-3-GFGH-15_ZAC-RIO.GUEVARA-H1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Pinar del Rio, CUC.Pinar del Rio_1, CUC.Pinar del Rio_2, CUC.Pinar del Rio_3, CUC.Pinar del Rio_L1, CUC.Pinar del Rio_L2, CUC.Pinar del Rio_L3, CUC.Pinar del Rio_M1, CUC.Pinar del Rio_M2, CUC.Pinar del Rio_M3, CUC.Pinar del Rio_M4, CUC.Pinar del Rio_M5, CUC.Pinar del Rio_R1, CUC.Pinar del Rio_R2, CUC.Pinar del Rio_R3, CUC.Pinar del Rio_S1, CUC.Pinar del Rio_S2, CUC.Pinar del Rio_S3, CUC.Pinar del Rio_S4, CUC.Pinar del Rio_T1, CUC.Pinar del Rio_T2, CUC.Pinar del Rio_T3, CUC.Pinar del Rio_U, CUC.Pinar del Rio_X, CUC.Pinar del Rio_Y, CUC.Pinar del Rio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UDC Genérico, pgwnalk01, pgwnalk02, pgwnalk03, pgwnalk04 33% afectación sobre el aprovisionamiento en el ONENDS a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colon, BOG.Colon_L1, BOG.Colon_L2, BOG.Colon_L3, BOG.Colon_M1, BOG.Colon_M2, BOG.Colon_M3, BOG.Colon_R1, BOG.Colon_R2, BOG.Colon_R3, BOG.Colon_S1, BOG.Colon_S2, BOG.Colon_S3, BOG.Colon_T1, BOG.Colon_T2, BOG.Colon_T3, BOG.Colon_X, BOG.Colon_Y, BOG.Colon_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Olaya-1, BOG.Olaya-1_L1, BOG.Olaya-1_L2, BOG.Olaya-1_L3, BOG.Olaya-1_L4, BOG.Olaya-1_M1, BOG.Olaya-1_M2, BOG.Olaya-1_M3, BOG.Olaya-1_M4, BOG.Olaya-1_M5, BOG.Olaya-1_R1, BOG.Olaya-1_R2, BOG.Olaya-1_R3, BOG.Olaya-1_R4, BOG.Olaya-1_S1, BOG.Olaya-1_S2, BOG.Olaya-1_S3, BOG.Olaya-1_S4, BOG.Olaya-1_T1, BOG.Olaya-1_T2, BOG.Olaya-1_T3, BOG.Olaya-1_T4, BOG.Olaya-1_X, BOG.Olaya-1_Y, BOG.Olaya-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz_L1, BAR.Villa Luz_L2, BAR.Villa Luz_L3, BAR.Villa Luz_L4, BAR.Villa Luz_L5, BAR.Villa Luz_M1, BAR.Villa Luz_M2, BAR.Villa Luz_M3, BAR.Villa Luz_M4, BAR.Villa Luz_M5, BAR.Villa Luz_R1, BAR.Villa Luz_R2, BAR.Villa Luz_R3, BAR.Villa Luz_S1, BAR.Villa Luz_S2, BAR.Villa Luz_S3, BAR.Villa Luz_T1, BAR.Villa Luz_T2, BAR.Villa Luz_T3, BAR.Villa Luz_T4, BAR.Villa Luz_T5, BAR.Villa Luz_X, BAR.Villa Luz_Y, BAR.Villa Luz_Z Fuera De**

Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Reserva del Sol, CUN.Reserva del Sol_L1, CUN.Reserva del Sol_L2, CUN.Reserva del Sol_L3, CUN.Reserva del Sol_L4, CUN.Reserva del Sol_M1, CUN.Reserva del Sol_M2, CUN.Reserva del Sol_M3, CUN.Reserva del Sol_M4, CUN.Reserva del Sol_R1, CUN.Reserva del Sol_R2, CUN.Reserva del Sol_R3, CUN.Reserva del Sol_R4, CUN.Reserva del Sol_S1, CUN.Reserva del Sol_S2, CUN.Reserva del Sol_S3, CUN.Reserva del Sol_T1, CUN.Reserva del Sol_T2, CUN.Reserva del Sol_T3, CUN.Reserva del Sol_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10_ZAC-BOY.SOGAMOSO-H2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-4, COR.Cienaga de Oro-4_1, COR.Cienaga de Oro-4_2, COR.Cienaga de Oro-4_3, COR.Cienaga de Oro-4_L1, COR.Cienaga de Oro-4_L2, COR.Cienaga de Oro-4_M1, COR.Cienaga de Oro-4_M2, COR.Cienaga de Oro-4_M3, COR.Cienaga de Oro-4_R1, COR.Cienaga de Oro-4_R2, COR.Cienaga de Oro-4_R3, COR.Cienaga de Oro-4_S1, COR.Cienaga de Oro-4_S2, COR.Cienaga de Oro-4_S3, COR.Cienaga de Oro-4_T1, COR.Cienaga de Oro-4_T2,**

COR.Cienaga de Oro-4_X, COR.Cienaga de Oro-4_Y, COR.Cienaga de Oro-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rio Negro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.San Clemente Servicios de voz y datos -RIS.SAN CLEMENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Flor Capiro Valley ANT 2G 0.23% 3G 0.20% 4G 1.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2, BAR.Centro-2_1, BAR.Centro-2_2, BAR.Centro-2_3, BAR.Centro-2_L1, BAR.Centro-2_L2, BAR.Centro-2_L3, BAR.Centro-2_M1, BAR.Centro-2_M2, BAR.Centro-2_M3, BAR.Centro-2_R1, BAR.Centro-2_R2, BAR.Centro-2_R3, BAR.Centro-2_S1, BAR.Centro-2_S2, BAR.Centro-2_S3, BAR.Centro-2_T1, BAR.Centro-2_T2, BAR.Centro-2_T3, BAR.Centro-2_X, BAR.Centro-2_Y, BAR.Centro-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-7263A TOL.Guayabal TOL.Guayabal GSM, UMTS, LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2, BAR.Centro-2_1, BAR.Centro-2_2, BAR.Centro-2_3, BAR.Centro-2_L1, BAR.Centro-2_L2, BAR.Centro-2_L3, BAR.Centro-2_M1, BAR.Centro-2_M2, BAR.Centro-2_M3, BAR.Centro-2_R1, BAR.Centro-2_R2, BAR.Centro-2_R3, BAR.Centro-2_S1, BAR.Centro-2_S2, BAR.Centro-2_S3, BAR.Centro-2_T1, BAR.Centro-2_T2, BAR.Centro-2_T3, BAR.Centro-2_X, BAR.Centro-2_Y, BAR.Centro-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-5, SOA.Ciudad Verde-5_L1, SOA.Ciudad Verde-5_L2, SOA.Ciudad Verde-5_L3, SOA.Ciudad Verde-5_M1, SOA.Ciudad Verde-5_M2, SOA.Ciudad Verde-5_M3, SOA.Ciudad Verde-5_R1, SOA.Ciudad Verde-5_R2, SOA.Ciudad Verde-5_R3, SOA.Ciudad Verde-5_S1, SOA.Ciudad Verde-5_S2, SOA.Ciudad Verde-5_S3, SOA.Ciudad Verde-5_T1, SOA.Ciudad Verde-5_T2, SOA.Ciudad Verde-5_T3, SOA.Ciudad Verde-5_X, SOA.Ciudad Verde-5_Y, SOA.Ciudad Verde-5_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Leticia, COR.Leticia_1, COR.Leticia_2, COR.Leticia_3, COR.Leticia_L1, COR.Leticia_L2, COR.Leticia_M1, COR.Leticia_M2, COR.Leticia_M3, COR.Leticia_R1, COR.Leticia_R2, COR.Leticia_R3, COR.Leticia_S1, COR.Leticia_S2, COR.Leticia_S3, COR.Leticia_T1, COR.Leticia_T2, COR.Leticia_X, COR.Leticia_Y, COR.Leticia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-2, COR.Cienaga de Oro-2_1, COR.Cienaga de Oro-2_2, COR.Cienaga de Oro-2_3, COR.Cienaga de Oro-2_L1, COR.Cienaga de Oro-2_L2, COR.Cienaga de Oro-2_L3, COR.Cienaga de Oro-2_M1, COR.Cienaga de Oro-2_M2, COR.Cienaga de Oro-2_M3, COR.Cienaga de Oro-2_R1, COR.Cienaga de Oro-2_R2, COR.Cienaga de Oro-2_R3, COR.Cienaga de Oro-2_S1, COR.Cienaga de Oro-2_S2, COR.Cienaga de Oro-2_S3, COR.Cienaga de Oro-2_T1, COR.Cienaga de Oro-2_T2, COR.Cienaga de Oro-2_T3, COR.Cienaga de Oro-2_X, COR.Cienaga de Oro-2_Y, COR.Cienaga de Oro-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.General Santander, BOG.General Santander_L1, BOG.General Santander_M1, BOG.General Santander_M2, BOG.General Santander_R1, BOG.General Santander_R2, BOG.General Santander_S1, BOG.General Santander_S2, BOG.General Santander_T1, BOG.General Santander_X, BOG.General Santander_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Carlos Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10_ZAC-YOP.HELECHOS-H2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10_ZAC-MED.TERMINALDELSUR-H1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Universidades, MON.Universidades-2, MON.Universidades-2_1, MON.Universidades-2_2, MON.Universidades-2_3, MON.Universidades-2_L1, MON.Universidades-2_L2, MON.Universidades-2_L3, MON.Universidades-2_M1, MON.Universidades-2_M2, MON.Universidades-2_M3, MON.Universidades-2_R1, MON.Universidades-2_R2, MON.Universidades-2_R3, MON.Universidades-2_S1, MON.Universidades-2_S2, MON.Universidades-2_S3, MON.Universidades-2_T1, MON.Universidades-2_T2, MON.Universidades-2_T3, MON.Universidades-2_X, MON.Universidades-2_Y, MON.Universidades-2_Z, MON.Universidades_1, MON.Universidades_2, MON.Universidades_3,**

MON.Universidades_L1, MON.Universidades_L2, MON.Universidades_L3, MON.Universidades_M1, MON.Universidades_M2, MON.Universidades_M3, MON.Universidades_R1, MON.Universidades_R2, MON.Universidades_R3, MON.Universidades_S1, MON.Universidades_S2, MON.Universidades_S3, MON.Universidades_T1, MON.Universidades_T2, MON.Universidades_T3, MON.Universidades_X, MON.Universidades_Y, MON.Universidades_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-6_ZAC-MET.VILLAVICENCIO-H2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSCPAS01 BSCPAS01 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-BOG.ZONAFRANCA-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 235 servicios E&N y 563 servicios residenciales en Bogotá Occidente DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UDC Genérico, pgwnmga01, pgwnmga02**,

pgwnmga03, pgwnmga04 33% afectación sobre el aprovisionamiento en el ONENDS a nivel nacional 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Rio Frio, CHI.Rio Frio_2, CHI.Rio Frio_3, CHI.Rio Frio_L1, CHI.Rio Frio_L2, CHI.Rio Frio_L3, CHI.Rio Frio_L4, CHI.Rio Frio_M1, CHI.Rio Frio_M2, CHI.Rio Frio_M3, CHI.Rio Frio_M4, CHI.Rio Frio_R1, CHI.Rio Frio_R2, CHI.Rio Frio_R3, CHI.Rio Frio_S1, CHI.Rio Frio_S2, CHI.Rio Frio_S3, CHI.Rio Frio_T1, CHI.Rio Frio_T2, CHI.Rio Frio_T3, CHI.Rio Frio_T4, CHI.Rio Frio_Y, CHI.Rio Frio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pastrana, BOG.Pastrana_L1, BOG.Pastrana_L2, BOG.Pastrana_L3, BOG.Pastrana_L4, BOG.Pastrana_M1, BOG.Pastrana_M2, BOG.Pastrana_M3, BOG.Pastrana_M4, BOG.Pastrana_M6, BOG.Pastrana_R1, BOG.Pastrana_R2, BOG.Pastrana_R3, BOG.Pastrana_R4, BOG.Pastrana_S1, BOG.Pastrana_S2, BOG.Pastrana_S3, BOG.Pastrana_S4, BOG.Pastrana_T1, BOG.Pastrana_T2, BOG.Pastrana_T3, BOG.Pastrana_T4, BOG.Pastrana_U, BOG.Pastrana_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-14269A CAL.IND Clinica Remedios CAL.IND CLINICA REMEDIOS LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Rio Frio, CHI.Rio Frio_2, CHI.Rio Frio_3, CHI.Rio Frio_L1, CHI.Rio Frio_L2, CHI.Rio Frio_L3, CHI.Rio Frio_L4, CHI.Rio Frio_M1, CHI.Rio Frio_M2, CHI.Rio Frio_M3, CHI.Rio Frio_M4, CHI.Rio Frio_R1, CHI.Rio Frio_R2, CHI.Rio Frio_R3, CHI.Rio Frio_S1, CHI.Rio Frio_S2, CHI.Rio Frio_S3, CHI.Rio Frio_T1, CHI.Rio Frio_T2, CHI.Rio Frio_T3, CHI.Rio Frio_T4, CHI.Rio Frio_Y, CHI.Rio Frio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-2, COR.Cienaga de Oro-2_1, COR.Cienaga de Oro-2_2, COR.Cienaga de Oro-2_3, COR.Cienaga de Oro-2_L1, COR.Cienaga de Oro-2_L2, COR.Cienaga de Oro-2_L3, COR.Cienaga de Oro-2_M1, COR.Cienaga de Oro-2_M2, COR.Cienaga de Oro-2_M3, COR.Cienaga de Oro-2_R1, COR.Cienaga de Oro-2_R2, COR.Cienaga de Oro-2_R3, COR.Cienaga de Oro-2_S1, COR.Cienaga de Oro-2_S2, COR.Cienaga de Oro-2_S3, COR.Cienaga de Oro-2_T1, COR.Cienaga de Oro-2_T2, COR.Cienaga de Oro-2_T3, COR.Cienaga de Oro-2_X, COR.Cienaga de Oro-2_Y, COR.Cienaga de Oro-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Restrepo-1, BOG.Restrepo-1_1, BOG.Restrepo-1_2, BOG.Restrepo-1_3, BOG.Restrepo-1_L1, BOG.Restrepo-1_L2, BOG.Restrepo-1_L3, BOG.Restrepo-1_L4, BOG.Restrepo-1_M1, BOG.Restrepo-1_M2, BOG.Restrepo-1_M3, BOG.Restrepo-1_M4, BOG.Restrepo-1_M5, BOG.Restrepo-1_R1, BOG.Restrepo-1_R2, BOG.Restrepo-1_R3, BOG.Restrepo-1_R4, BOG.Restrepo-1_S1, BOG.Restrepo-1_S2, BOG.Restrepo-1_S3, BOG.Restrepo-1_S4, BOG.Restrepo-1_T1, BOG.Restrepo-1_T2, BOG.Restrepo-1_T3, BOG.Restrepo-1_T4, BOG.Restrepo-1_U, BOG.Restrepo-1_X, BOG.Restrepo-1_Y, BOG.Restrepo-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Cazuca:P9, SOA.Cazuca:P9_L1, SOA.Cazuca:P9_L2, SOA.Cazuca:P9_L3, SOA.Cazuca:P9_M1, SOA.Cazuca:P9_M2, SOA.Cazuca:P9_M3, SOA.Cazuca:P9_R1, SOA.Cazuca:P9_R2, SOA.Cazuca:P9_R3, SOA.Cazuca:P9_S1, SOA.Cazuca:P9_S2, SOA.Cazuca:P9_S3, SOA.Cazuca:P9_T1, SOA.Cazuca:P9_T2, SOA.Cazuca:P9_T3, SOA.Cazuca:P9_X, SOA.Cazuca:P9_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-CAS.VILLA_NUEVA2-B1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 13 REB 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BOL.Turbaco-5 CAR 2G 3.70% 3G 6.18% 4G 1.50% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.La Patria Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Base Aerea Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rio Negro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-3-GFGH-15_ZAC-BOG.MARICH-B2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-BOY.VILLA_LEYVA-H1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios E&N y 717 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda_L1, BOG.Provivienda_L2, BOG.Provivienda_L3, BOG.Provivienda_M1, BOG.Provivienda_M2, BOG.Provivienda_M3, BOG.Provivienda_R1, BOG.Provivienda_R2, BOG.Provivienda_R3, BOG.Provivienda_S1, BOG.Provivienda_S2, BOG.Provivienda_S3, BOG.Provivienda_T1, BOG.Provivienda_T2, BOG.Provivienda_T3, BOG.Provivienda_X1, BOG.Provivienda_X2, BOG.Provivienda_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Mercedes-3, BOG.Las Mercedes-3_L1, BOG.Las Mercedes-3_L2, BOG.Las Mercedes-3_L3, BOG.Las Mercedes-3_M1, BOG.Las Mercedes-3_M2, BOG.Las Mercedes-3_M3, BOG.Las Mercedes-3_S1, BOG.Las Mercedes-3_S2, BOG.Las Mercedes-3_S3, BOG.Las Mercedes-3_T1, BOG.Las Mercedes-3_T2, BOG.Las Mercedes-3_T3, BOG.Las Mercedes-3_X, BOG.Las Mercedes-3_Y, BOG.Las Mercedes-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Carlos Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3_L1, BOG.Tunal-3_L2, BOG.Tunal-3_L3, BOG.Tunal-3_M1, BOG.Tunal-3_M2, BOG.Tunal-3_M3, BOG.Tunal-3_R1, BOG.Tunal-3_R2, BOG.Tunal-3_R3, BOG.Tunal-3_S1, BOG.Tunal-3_S2, BOG.Tunal-3_S3, BOG.Tunal-3_T1, BOG.Tunal-3_T2, BOG.Tunal-3_T3, BOG.Tunal-3_X, BOG.Tunal-3_Y, BOG.Tunal-3_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.