

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Lejanias-2 MET %UMTS/3G 1.65 <E 8.94 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Sutamarchan BOY %LTE 17.46 %3G/UMTS 3.17 3PLAY CHIQUINQUIRA , BBVA GRH0005973" 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PND PRADOS DEL NORTE PUERTO TEJADA CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.La Celia, RIS.La Celia_M1, RIS.La Celia_M2, RIS.La Celia_M3, RIS.La Celia_M4, RIS.La Celia_R1, RIS.La Celia_R2, RIS.La Celia_R3, RIS.La Celia_R4, RIS.La Celia_R5, RIS.La Celia_S1, RIS.La Celia_S2, RIS.La Celia_X, RIS.La Celia_Z Celia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-6, SOA.Ciudad Verde-6_L1, SOA.Ciudad Verde-6_L2, SOA.Ciudad Verde-6_L3, SOA.Ciudad Verde-6_M1, SOA.Ciudad Verde-6_M2, SOA.Ciudad Verde-6_M3, SOA.Ciudad Verde-6_R1, SOA.Ciudad Verde-6_R2, SOA.Ciudad Verde-6_R3, SOA.Ciudad Verde-6_S1, SOA.Ciudad Verde-6_S2, SOA.Ciudad Verde-6_S3, SOA.Ciudad Verde-6_T1, SOA.Ciudad Verde-6_T2, SOA.Ciudad Verde-6_T3, SOA.Ciudad Verde-6_X, SOA.Ciudad Verde-6_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/4_AAC-MET.GUAMAL2-M1 MET %UMTS/3G 3.25 %LTE 2.44 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Ceja Centro, ANT.La Ceja Centro_1, ANT.La Ceja Centro_2, ANT.La Ceja Centro_3, ANT.La Ceja Centro_L1, ANT.La Ceja Centro_L2, ANT.La Ceja Centro_L3, ANT.La Ceja Centro_M1, ANT.La Ceja Centro_M2, ANT.La Ceja Centro_M3, ANT.La Ceja Centro_R1, ANT.La Ceja Centro_R2, ANT.La Ceja Centro_R3, ANT.La Ceja Centro_T1, ANT.La Ceja Centro_T2, ANT.La Ceja Centro_T3, ANT.La Ceja Centro_X, ANT.La Ceja Centro_Y, ANT.La Ceja Centro_Z LA CEJA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-11661B**

ANT.IND CG Rampa Sur LTE-UMTS- GSM IP 100%, Santa Elena, Rionegro, Antioquia 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Istmina-3, CHO.Istmina-3_L1, CHO.Istmina-3_L2, CHO.Istmina-3_L3, CHO.Istmina-3_L4, CHO.Istmina-3_M1, CHO.Istmina-3_M2, CHO.Istmina-3_M3, CHO.Istmina-3_M4, CHO.Istmina-3_R1, CHO.Istmina-3_R2, CHO.Istmina-3_R3, CHO.Istmina-3_S1, CHO.Istmina-3_S2, CHO.Istmina-3_S3, CHO.Istmina-3_T1, CHO.Istmina-3_T2, CHO.Istmina-3_T3, CHO.Istmina-3_T4, CHO.Istmina-3_X, CHO.Istmina-3_Y, CHO.Istmina-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.El Bosque, ZIP.El Bosque_L1, ZIP.El Bosque_L2, ZIP.El Bosque_L3, ZIP.El Bosque_M1, ZIP.El Bosque_M2, ZIP.El Bosque_M3, ZIP.El Bosque_R1, ZIP.El Bosque_R2, ZIP.El Bosque_R3, ZIP.El Bosque_S1, ZIP.El Bosque_S2, ZIP.El Bosque_S3, ZIP.El Bosque_T1, ZIP.El Bosque_T2, ZIP.El Bosque_T3, ZIP.El Bosque_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3_G1, BOG.Tunal-3_G2, BOG.Tunal-3_G3, BOG.Tunal-3_L1, BOG.Tunal-3_L2, BOG.Tunal-3_L3, BOG.Tunal-3_M1, BOG.Tunal-3_M2, BOG.Tunal-3_M3, BOG.Tunal-3_R1, BOG.Tunal-3_R2, BOG.Tunal-3_R3, BOG.Tunal-3_S1, BOG.Tunal-3_S2, BOG.Tunal-3_S3, BOG.Tunal-3_T1,**

BOG.Tunal-3_T2, BOG.Tunal-3_T3, BOG.Tunal-3_X, BOG.Tunal-3_Y, BOG.Tunal-3_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-SCC_26-332_MET_AMPLIFICADOR_ARIARI-1 MET %LTE 17.07 %UMTS/3G 4.96 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-11661B ANT.IND CG Rampa Sur LTE-UMTS- GSM IP 100%, Santa Elena, Rionegro, Antioquia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CES.BECERRIL-M1 CES %LTE 100.00% ; %UMTS 3G 2.91% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tintal-2, BOG.Tintal-2_3, BOG.Tintal-2_L1, BOG.Tintal-2_L2, BOG.Tintal-2_L3, BOG.Tintal-2_M1, BOG.Tintal-2_M2, BOG.Tintal-2_M3, BOG.Tintal-2_R1, BOG.Tintal-2_R2, BOG.Tintal-2_R3, BOG.Tintal-2_S1, BOG.Tintal-2_S2, BOG.Tintal-2_S3, BOG.Tintal-2_T1, BOG.Tintal-2_T2, BOG.Tintal-2_T3**,

BOG.Tintal-2_Y, BOG.Tintal-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-5, VAL.Cartago-5_L1, VAL.Cartago-5_L2, VAL.Cartago-5_L3, VAL.Cartago-5_M2, VAL.Cartago-5_M3, VAL.Cartago-5_X, VAL.Cartago-5_Y, VAL.Cartago-5_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-1, MOC.Mocoa-1_L1, MOC.Mocoa-1_L2, MOC.Mocoa-1_L3, MOC.Mocoa-1_M1, MOC.Mocoa-1_M3, MOC.Mocoa-1_X, MOC.Mocoa-1_Y, MOC.Mocoa-1_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Ataco_1 TOL %UMTS 3.60 %LT3 9.96 %GSM 6.72**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CES.BECERRIL-M1 CES %LTE 100.00% ; %UMTS 3G 1.94% 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Aeropuerto, FLO.Aeropuerto_L1, FLO.Aeropuerto_L3, FLO.Aeropuerto_M2, FLO.Aeropuerto_M3, FLO.Aeropuerto_T1, FLO.Aeropuerto_T3, FLO.Aeropuerto_Y, FLO.Aeropuerto_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-3, JAM.Jamundi-3_L1, JAM.Jamundi-3_L2, JAM.Jamundi-3_L3, JAM.Jamundi-3_T1, JAM.Jamundi-3_X, JAM.Jamundi-3_Y, JAM.Jamundi-3_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/4_AAC-MET.GUAMAL2-M1 MET %LTE 26.83 %UMTS 3G 4.13 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Carepa Centro, ANT.Carepa Centro_1, ANT.Carepa Centro_2, ANT.Carepa Centro_3, ANT.Carepa Centro_L1, ANT.Carepa Centro_L2, ANT.Carepa**

Centro_L3, ANT.Carepa Centro_L4, ANT.Carepa Centro_L5, ANT.Carepa Centro_L6, ANT.Carepa Centro_M1, ANT.Carepa Centro_M2, ANT.Carepa Centro_M3, ANT.Carepa Centro_M4, ANT.Carepa Centro_M5, ANT.Carepa Centro_M6, ANT.Carepa Centro_R1, ANT.Carepa Centro_R2, ANT.Carepa Centro_R3, ANT.Carepa Centro_S1, ANT.Carepa Centro_S2, ANT.Carepa Centro_S3, ANT.Carepa Centro_T1, ANT.Carepa Centro_T2, ANT.Carepa Centro_T3, ANT.Carepa Centro_T4, ANT.Carepa Centro_T5, ANT.Carepa Centro_T6, ANT.Carepa Centro_X, ANT.Carepa Centro_Y, ANT.Carepa Centro_Z Carepa 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir_1, BOG.Copservir_2, BOG.Copservir_L1, BOG.Copservir_L2, BOG.Copservir_M1, BOG.Copservir_M2, BOG.Copservir_S1, BOG.Copservir_S2, BOG.Copservir_T1, BOG.Copservir_T2** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte_3, BOG.Portal Norte_L1, BOG.Portal Norte_L2, BOG.Portal Norte_L3, BOG.Portal Norte_M1, BOG.Portal Norte_M2, BOG.Portal Norte_M3, BOG.Portal Norte_S1, BOG.Portal Norte_S2, BOG.Portal Norte_S3, BOG.Portal Norte_T1, BOG.Portal Norte_T2, BOG.Portal Norte_T3, BOG.Portal Norte_X, BOG.Portal Norte_Y, BOG.Portal Norte_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Pedro, CUN.San Pedro de Jagua, CUN.San Pedro_3, CUN.San Pedro_M1, CUN.San Pedro_M2, CUN.San Pedro_M3, CUN.San Pedro_M4, CUN.San Pedro_R1, CUN.San Pedro_R2, CUN.San Pedro_S1, CUN.San Pedro_S2** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 13 REB, BOG.Calle 13 REB_1, BOG.Calle 13 REB_2, BOG.Calle 13 REB_3, BOG.Calle 13 REB_L1, BOG.Calle 13 REB_L2, BOG.Calle 13 REB_L3, BOG.Calle 13 REB_M1, BOG.Calle 13 REB_M2, BOG.Calle 13 REB_M3, BOG.Calle 13 REB_R1, BOG.Calle 13 REB_R2, BOG.Calle 13 REB_R3, BOG.Calle 13 REB_S1, BOG.Calle 13 REB_S2, BOG.Calle 13 REB_S3, BOG.Calle 13 REB_T1, BOG.Calle 13 REB_T2, BOG.Calle 13 REB_T3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palonegro, TOL.Palonegro_1, TOL.Palonegro_3, TOL.Palonegro_M1, TOL.Palonegro_R1, TOL.Palonegro_R3, TOL.Palonegro_X Fuera de servicio** **2G,3G,4G,5G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Cuba-1, PER.Cuba-1_1, PER.Cuba-1_2, PER.Cuba-1_3, PER.Cuba-1_L1, PER.Cuba-1_L2, PER.Cuba-1_L3, PER.Cuba-1_M1, PER.Cuba-1_M2, PER.Cuba-1_M3, PER.Cuba-1_M4, PER.Cuba-1_S1, PER.Cuba-1_S2, PER.Cuba-1_T1,**

PER.Cuba-1_T2, PER.Cuba-1_T3, PER.Cuba-1_X, PER.Cuba-1_Y, PER.Cuba-1_Z Cuba 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.La Oriental, RIS.La Oriental_L1, RIS.La Oriental_L2, RIS.La Oriental_M1, RIS.La Oriental_M2, RIS.La Oriental_R1, RIS.La Oriental_R2, RIS.La Oriental_R3, RIS.La Oriental_S1, RIS.La Oriental_S2, RIS.La Oriental_S3, RIS.La Oriental_T1, RIS.La Oriental_T2, RIS.La Oriental_X, RIS.La Oriental_Y Oriental 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-11661B ANT.IND CG Rampa Sur LTE-UMTS- GSM IP 100%, Santa Elena, Rionegro, Antioquia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Dolores-2_L1 TOL %UMTS 10.34 %LTE 38.78 HUI %UMTS 1.23 %LTE 2.47**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.LA PAZ_GEN-1**

CES %LTE 100.00% ; %UMTS 3G 3.88% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte_3, BOG.Portal Norte_L1, BOG.Portal Norte_L2, BOG.Portal Norte_L3, BOG.Portal Norte_M1, BOG.Portal Norte_M2, BOG.Portal Norte_M3, BOG.Portal Norte_S1, BOG.Portal Norte_S2, BOG.Portal Norte_S3, BOG.Portal Norte_T1, BOG.Portal Norte_T2, BOG.Portal Norte_T3, BOG.Portal Norte_X, BOG.Portal Norte_Y, BOG.Portal Norte_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Montecarlo-3, BOG.Montecarlo-3_G1, BOG.Montecarlo-3_G2, BOG.Montecarlo-3_G3, BOG.Montecarlo-3_L1, BOG.Montecarlo-3_L2, BOG.Montecarlo-3_L3, BOG.Montecarlo-3_L4, BOG.Montecarlo-3_M1, BOG.Montecarlo-3_M2, BOG.Montecarlo-3_M3, BOG.Montecarlo-3_M4, BOG.Montecarlo-3_R1, BOG.Montecarlo-3_R2, BOG.Montecarlo-3_R3, BOG.Montecarlo-3_R4, BOG.Montecarlo-3_S1, BOG.Montecarlo-3_S2, BOG.Montecarlo-3_S3, BOG.Montecarlo-3_S4, BOG.Montecarlo-3_T1, BOG.Montecarlo-3_T2, BOG.Montecarlo-3_T3, BOG.Montecarlo-3_T4, BOG.Montecarlo-3_U, BOG.Montecarlo-3_X, BOG.Montecarlo-3_Y, BOG.Montecarlo-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Parque Itagui-2, MED.Parque Itagui-2 ALT1, MED.Parque Itagui-2**

ALT1_L1, MED.Parque Itagui-2 ALT2, MED.Parque Itagui-2 ALT2_L1, MED.Parque Itagui-2:H1, MED.Parque Itagui-2:H1_L1, MED.Parque Itagui-2:H1_X, MED.Parque Itagui-2_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.La 14, BNV.La 14_M1, BNV.La 14_M2, BNV.La 14_M3, BNV.La 14_S1, BNV.La 14_S2, BNV.La 14_S3, BNV.La 14_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BLH LIMONAR PUERTO TEJADA CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-5, CUN.Funza-5_2, CUN.Funza-5_L1, CUN.Funza-5_L2, CUN.Funza-5_L3, CUN.Funza-5_L4, CUN.Funza-5_M1, CUN.Funza-5_M2, CUN.Funza-5_M3, CUN.Funza-5_M4, CUN.Funza-5_R1, CUN.Funza-5_R2, CUN.Funza-5_R3, CUN.Funza-5_R4, CUN.Funza-5_S1, CUN.Funza-5_S2, CUN.Funza-5_S3, CUN.Funza-5_S4, CUN.Funza-5_T1, CUN.Funza-5_T2, CUN.Funza-5_T3, CUN.Funza-5_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb PSB-1, BOG.Rb PSB-1_L1, BOG.Rb PSB-1_L10, BOG.Rb PSB-1_L11, BOG.Rb PSB-1_L12, BOG.Rb PSB-1_L13, BOG.Rb PSB-1_L2, BOG.Rb PSB-1_L3, BOG.Rb PSB-1_L4, BOG.Rb PSB-1_L5, BOG.Rb PSB-1_L6, BOG.Rb PSB-1_L7, BOG.Rb PSB-1_L8, BOG.Rb PSB-1_L9, BOG.Rb PSB-1_M1, BOG.Rb PSB-1_M11, BOG.Rb PSB-1_M12, BOG.Rb PSB-1_M13, BOG.Rb PSB-1_M2, BOG.Rb PSB-1_M3, BOG.Rb PSB-1_M4, BOG.Rb PSB-1_R11, BOG.Rb PSB-1_R12, BOG.Rb PSB-1_R13, BOG.Rb PSB-1_S1, BOG.Rb PSB-1_S2, BOG.Rb PSB-1_S3, BOG.Rb PSB-1_T1, BOG.Rb PSB-1_T10, BOG.Rb PSB-1_T11, BOG.Rb PSB-1_T12, BOG.Rb PSB-1_T13, BOG.Rb PSB-1_T2, BOG.Rb PSB-1_T3, BOG.Rb PSB-1_T4, BOG.Rb PSB-1_T5, BOG.Rb PSB-1_T6, BOG.Rb PSB-1_T7, BOG.Rb PSB-1_T8, BOG.Rb PSB-1_T9, BOG.Rb PSB-1_X, BOG.Rb PSB-1_Y, BOG.Rb PSB-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Siberia-1, CUN.Siberia-1_1, CUN.Siberia-1_2, CUN.Siberia-1_3, CUN.Siberia-1_L1, CUN.Siberia-1_L2, CUN.Siberia-1_L3, CUN.Siberia-1_L4, CUN.Siberia-1_M1, CUN.Siberia-1_M2, CUN.Siberia-1_M3, CUN.Siberia-1_M4, CUN.Siberia-1_R1, CUN.Siberia-1_R2, CUN.Siberia-1_R3, CUN.Siberia-1_S1, CUN.Siberia-1_S2, CUN.Siberia-1_S3, CUN.Siberia-1_T1, CUN.Siberia-1_T2, CUN.Siberia-1_T3, CUN.Siberia-1_T4, CUN.Siberia-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guasca-2, CUN.Guasca-2_L1, CUN.Guasca-2_L2, CUN.Guasca-2_L3, CUN.Guasca-2_L4, CUN.Guasca-2_L5, CUN.Guasca-2_L6, CUN.Guasca-2_L7, CUN.Guasca-2_M1, CUN.Guasca-2_M2, CUN.Guasca-2_M3, CUN.Guasca-**

2_M4, CUN.Guasca-2_M5, CUN.Guasca-2_M6, CUN.Guasca-2_M7, CUN.Guasca-2_R1, CUN.Guasca-2_R2, CUN.Guasca-2_R3, CUN.Guasca-2_R4, CUN.Guasca-2_R5, CUN.Guasca-2_R6, CUN.Guasca-2_R7, CUN.Guasca-2_S1, CUN.Guasca-2_S2, CUN.Guasca-2_S3, CUN.Guasca-2_S4, CUN.Guasca-2_S5, CUN.Guasca-2_S6, CUN.Guasca-2_S7, CUN.Guasca-2_T1, CUN.Guasca-2_T2, CUN.Guasca-2_T3, CUN.Guasca-2_T4, CUN.Guasca-2_T5, CUN.Guasca-2_T6, CUN.Guasca-2_T7, CUN.Guasca-2_U, CUN.Guasca-2_V, CUN.Guasca-2_W, CUN.Guasca-2_X, CUN.Guasca-2_Y, CUN.Guasca-2_Z 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Villatina-2, MED.Villatina-2_L1, MED.Villatina-2_L2, MED.Villatina-2_L3, MED.Villatina-2_M1, MED.Villatina-2_X, MED.Villatina-2_Y, MED.Villatina-2_Z** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-2, TOL.Espinal-2_1, TOL.Espinal-2_2, TOL.Espinal-2_3, TOL.Espinal-2_L2, TOL.Espinal-2_L3, TOL.Espinal-2_M1, TOL.Espinal-2_M2, TOL.Espinal-2_M3** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-3, VAL.Yumbo-3_L1, VAL.Yumbo-3_L2, VAL.Yumbo-3_L3, VAL.Yumbo-3_M1, VAL.Yumbo-3_M2, VAL.Yumbo-3_X, VAL.Yumbo-3_Y,**

VAL.Yumbo-3_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado Campestre, CAL.Poblado Campestre_L1, CAL.Poblado Campestre_L2, CAL.Poblado Campestre_L3, CAL.Poblado Campestre_M2, CAL.Poblado Campestre_M3, CAL.Poblado Campestre_X, CAL.Poblado Campestre_Y, CAL.Poblado Campestre_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Galan Gomez, BCA.Galan Gomez_3, BCA.Galan Gomez_L1, BCA.Galan Gomez_L2, BCA.Galan Gomez_L3, BCA.Galan Gomez_L4, BCA.Galan Gomez_L5, BCA.Galan Gomez_M1, BCA.Galan Gomez_M2, BCA.Galan Gomez_M3, BCA.Galan Gomez_M4, BCA.Galan Gomez_M5, BCA.Galan Gomez_R1, BCA.Galan Gomez_R2, BCA.Galan Gomez_R3, BCA.Galan Gomez_R4, BCA.Galan Gomez_S1, BCA.Galan Gomez_S2, BCA.Galan Gomez_S3, BCA.Galan Gomez_T1, BCA.Galan Gomez_T2, BCA.Galan Gomez_T3, BCA.Galan Gomez_T4, BCA.Galan Gomez_T5, BCA.Galan Gomez_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UPEU_0_19_1_MET.Mapiripan MET %LTE 2.44 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_MET.MESETAS MET %UMTS/3G 0.83 LTE 3.25 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_2_GUJ.BUENAVISTA Afectación de voz y Datos Municipio Barrancas, Distracion, Fonseca, san juan del Cesar 3G 10% 4G 6% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUL CAÑA DULCE PUERTO TEJADA CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.CC Fontanar-1, CHI.CC Fontanar-1_L3, CHI.CC Fontanar-1_M3, CHI.CC Fontanar-1_R3, CHI.CC Fontanar-1_S3, CHI.CC Fontanar-1_T3, CHI.CC Fontanar-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda_L1, BOG.Provivienda_L2, BOG.Provivienda_L3, BOG.Provivienda_M1, BOG.Provivienda_M2, BOG.Provivienda_M3, BOG.Provivienda_R1, BOG.Provivienda_R2, BOG.Provivienda_R3, BOG.Provivienda_S1, BOG.Provivienda_S2, BOG.Provivienda_S3, BOG.Provivienda_T1, BOG.Provivienda_T2, BOG.Provivienda_T3, BOG.Provivienda_X1, BOG.Provivienda_X2, BOG.Provivienda_X3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Joaquin, SND.San Joaquin_1, SND.San Joaquin_2, SND.San Joaquin_3, SND.San Joaquin_L1, SND.San Joaquin_R1, SND.San Joaquin_R2, SND.San Joaquin_R3, SND.San Joaquin_S1, SND.San Joaquin_S2, SND.San Joaquin_S3, SND.San Joaquin_T1, SND.San Joaquin_X, SND.San Joaquin_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Joaquin, SND.San Joaquin_1, SND.San Joaquin_2, SND.San Joaquin_3, SND.San Joaquin_L1, SND.San Joaquin_R1, SND.San Joaquin_R2, SND.San Joaquin_R3, SND.San Joaquin_S1, SND.San Joaquin_S2, SND.San Joaquin_S3, SND.San Joaquin_T1, SND.San Joaquin_X, SND.San Joaquin_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.