

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Av San Carlos, SIN.Av San Carlos\_1, SIN.Av San Carlos\_2, SIN.Av San Carlos\_3, SIN.Av San Carlos\_L1, SIN.Av San Carlos\_L2, SIN.Av San Carlos\_L3, SIN.Av San Carlos\_M1, SIN.Av San Carlos\_M2, SIN.Av San Carlos\_M3, SIN.Av San Carlos\_S1, SIN.Av San Carlos\_S2, SIN.Av San Carlos\_S3, SIN.Av San Carlos\_T1, SIN.Av San Carlos\_T2, SIN.Av San Carlos\_T3, SIN.Av San Carlos\_X, SIN.Av San Carlos\_Y, SIN.Av San Carlos\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Manati, ATL.Manati\_1, ATL.Manati\_2, ATL.Manati\_3, ATL.Manati\_L1, ATL.Manati\_L2, ATL.Manati\_L3, ATL.Manati\_L4, ATL.Manati\_M1, ATL.Manati\_M2, ATL.Manati\_M3, ATL.Manati\_M4, ATL.Manati\_R1, ATL.Manati\_R2, ATL.Manati\_R3, ATL.Manati\_S1, ATL.Manati\_S2, ATL.Manati\_S3, ATL.Manati\_T1, ATL.Manati\_T2, ATL.Manati\_T3, ATL.Manati\_T4, ATL.Manati\_X, ATL.Manati\_Y, ATL.Manati\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Hormiga-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Remanso de Comfandi FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Nueva Granada, MAG.Nueva Granada\_L1, MAG.Nueva Granada\_L2, MAG.Nueva Granada\_L3, MAG.Nueva Granada\_M1, MAG.Nueva Granada\_M2, MAG.Nueva Granada\_M3, MAG.Nueva Granada\_R1, MAG.Nueva Granada\_R2, MAG.Nueva Granada\_R3, MAG.Nueva Granada\_S1, MAG.Nueva Granada\_S2, MAG.Nueva Granada\_S3, MAG.Nueva Granada\_T1, MAG.Nueva Granada\_T2, MAG.Nueva Granada\_T3, MAG.Nueva Granada\_X, MAG.Nueva Granada\_Y, MAG.Nueva Granada\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Urbaplaya, BAR.Urbaplaya\_L1, BAR.Urbaplaya\_L2, BAR.Urbaplaya\_L3, BAR.Urbaplaya\_L4, BAR.Urbaplaya\_L5, BAR.Urbaplaya\_L6, BAR.Urbaplaya\_M1, BAR.Urbaplaya\_M2, BAR.Urbaplaya\_M3, BAR.Urbaplaya\_M4, BAR.Urbaplaya\_M5, BAR.Urbaplaya\_M6, BAR.Urbaplaya\_R1, BAR.Urbaplaya\_R2, BAR.Urbaplaya\_R3, BAR.Urbaplaya\_S1, BAR.Urbaplaya\_S2, BAR.Urbaplaya\_S3, BAR.Urbaplaya\_T1, BAR.Urbaplaya\_T2, BAR.Urbaplaya\_T3, BAR.Urbaplaya\_T4, BAR.Urbaplaya\_T5, BAR.Urbaplaya\_T6, BAR.Urbaplaya\_X, BAR.Urbaplaya\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Malambo, ATL.Malambo\_1, ATL.Malambo\_2, ATL.Malambo\_3, ATL.Malambo\_L1, ATL.Malambo\_L2, ATL.Malambo\_L3, ATL.Malambo\_M1, ATL.Malambo\_M2, ATL.Malambo\_M3, ATL.Malambo\_M4, ATL.Malambo\_M5, ATL.Malambo\_R1, ATL.Malambo\_R2, ATL.Malambo\_R3, ATL.Malambo\_R4, ATL.Malambo\_S1, ATL.Malambo\_S2, ATL.Malambo\_S3, ATL.Malambo\_T1, ATL.Malambo\_T2, ATL.Malambo\_T3, ATL.Malambo\_Y, ATL.Malambo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Pelayo, COR.San Pelayo\_1, COR.San Pelayo\_2, COR.San Pelayo\_3, COR.San Pelayo\_L1, COR.San Pelayo\_L2, COR.San Pelayo\_L3, COR.San Pelayo\_L4, COR.San Pelayo\_M1, COR.San Pelayo\_M2, COR.San Pelayo\_M3, COR.San Pelayo\_M4, COR.San Pelayo\_R1, COR.San Pelayo\_R2, COR.San Pelayo\_R3, COR.San Pelayo\_R4, COR.San Pelayo\_S1, COR.San Pelayo\_S2, COR.San Pelayo\_S3, COR.San Pelayo\_S4, COR.San Pelayo\_T1, COR.San Pelayo\_T2, COR.San Pelayo\_T3, COR.San Pelayo\_T4, COR.San Pelayo\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Las Tablas, ATL.Las Tablas\_R1, ATL.Las Tablas\_R2, ATL.Las Tablas\_R3, ATL.Las Tablas\_S1, ATL.Las Tablas\_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Colegio, CUN.El Colegio\_1, CUN.El Colegio\_2, CUN.El Colegio\_3, CUN.El Colegio\_L1, CUN.El Colegio\_L2, CUN.El Colegio\_M1, CUN.El Colegio\_M2, CUN.El Colegio\_M3, CUN.El Colegio\_M4, CUN.El Colegio\_R1, CUN.El Colegio\_R3, CUN.El Colegio\_R4, CUN.El Colegio\_S1, CUN.El Colegio\_S2, CUN.El Colegio\_S3, CUN.El Colegio\_S4, CUN.El Colegio\_T1, CUN.El Colegio\_T2, CUN.El Colegio\_U, CUN.El Colegio\_X, CUN.El Colegio\_Y, CUN.El Colegio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Guepsa, SND.Guepsa\_1, SND.Guepsa\_2, SND.Guepsa\_3, SND.Guepsa\_L1, SND.Guepsa\_L2, SND.Guepsa\_L3, SND.Guepsa\_L4, SND.Guepsa\_M1, SND.Guepsa\_M2, SND.Guepsa\_R1, SND.Guepsa\_R2, SND.Guepsa\_R3, SND.Guepsa\_R4, SND.Guepsa\_S1, SND.Guepsa\_S2, SND.Guepsa\_S3, SND.Guepsa\_S4, SND.Guepsa\_T1, SND.Guepsa\_T2, SND.Guepsa\_T3, SND.Guepsa\_T4, SND.Guepsa\_U, SND.Guepsa\_X, SND.Guepsa\_Y, SND.Guepsa\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ramiriqui-2, BOY.Ramiriqui-2\_1, BOY.Ramiriqui-2\_2, BOY.Ramiriqui-2\_3, BOY.Ramiriqui-2\_L1, BOY.Ramiriqui-2\_L2, BOY.Ramiriqui-2\_M1, BOY.Ramiriqui-2\_M2, BOY.Ramiriqui-2\_M3, BOY.Ramiriqui-2\_M4,**

**BOY.Ramiriqui-2\_R1, BOY.Ramiriqui-2\_R2, BOY.Ramiriqui-2\_R3, BOY.Ramiriqui-2\_R4, BOY.Ramiriqui-2\_S1, BOY.Ramiriqui-2\_S2, BOY.Ramiriqui-2\_S3, BOY.Ramiriqui-2\_S4, BOY.Ramiriqui-2\_T1, BOY.Ramiriqui-2\_T2, BOY.Ramiriqui-2\_U, BOY.Ramiriqui-2\_X, BOY.Ramiriqui-2\_Y, BOY.Ramiriqui-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR01TRIM INTERMITENCIAS 15 MINUTOS** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Moniquira, BOY.Moniquira\_1, BOY.Moniquira\_2, BOY.Moniquira\_3, BOY.Moniquira\_L1, BOY.Moniquira\_L2, BOY.Moniquira\_L3, BOY.Moniquira\_L4, BOY.Moniquira\_L5, BOY.Moniquira\_L6, BOY.Moniquira\_M1, BOY.Moniquira\_M2, BOY.Moniquira\_M3, BOY.Moniquira\_M4, BOY.Moniquira\_M5, BOY.Moniquira\_M6, BOY.Moniquira\_R1, BOY.Moniquira\_R2, BOY.Moniquira\_R3, BOY.Moniquira\_S1, BOY.Moniquira\_S2, BOY.Moniquira\_S3, BOY.Moniquira\_T1, BOY.Moniquira\_T2, BOY.Moniquira\_T3, BOY.Moniquira\_T4, BOY.Moniquira\_T5, BOY.Moniquira\_T6, BOY.Moniquira\_X, BOY.Moniquira\_Y, BOY.Moniquira\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Marcos-4, SUC.San Marcos-4\_1, SUC.San Marcos-4\_2, SUC.San Marcos-4\_3, SUC.San Marcos-4\_L1, SUC.San Marcos-4\_L2, SUC.San Marcos-**

**4\_L3, SUC.San Marcos-4\_M1, SUC.San Marcos-4\_M2, SUC.San Marcos-4\_M3, SUC.San Marcos-4\_R1, SUC.San Marcos-4\_R2, SUC.San Marcos-4\_R3, SUC.San Marcos-4\_S1, SUC.San Marcos-4\_S2, SUC.San Marcos-4\_S3, SUC.San Marcos-4\_T1, SUC.San Marcos-4\_T2, SUC.San Marcos-4\_T3, SUC.San Marcos-4\_X, SUC.San Marcos-4\_Y, SUC.San Marcos-4\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Adentro, COR.Tierra Adentro\_1, COR.Tierra Adentro\_2, COR.Tierra Adentro\_3, COR.Tierra Adentro\_L3, COR.Tierra Adentro\_M1, COR.Tierra Adentro\_M2, COR.Tierra Adentro\_M3, COR.Tierra Adentro\_M4, COR.Tierra Adentro\_R1, COR.Tierra Adentro\_R2, COR.Tierra Adentro\_R3, COR.Tierra Adentro\_S1, COR.Tierra Adentro\_S2, COR.Tierra Adentro\_S3, COR.Tierra Adentro\_T3, COR.Tierra Adentro\_U, COR.Tierra Adentro\_X, COR.Tierra Adentro\_Y, COR.Tierra Adentro\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Antero, COR.San Antero\_1, COR.San Antero\_2, COR.San Antero\_3, COR.San Antero\_L1, COR.San Antero\_L2, COR.San Antero\_M1, COR.San Antero\_M2, COR.San Antero\_M3, COR.San Antero\_R1, COR.San Antero\_R2, COR.San Antero\_R3, COR.San Antero\_S1, COR.San Antero\_S2, COR.San Antero\_S3, COR.San Antero\_T1, COR.San Antero\_T2, COR.San Antero\_X, COR.San Antero\_Y, COR.San Antero\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Coronado FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LMN BOGOTA - LA MERCED NORTE - CR 25 A LA CR 29 ENTRE CL 71 Y CL 68 - TRIPLEPLAY, 86 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **49A2 BOGOTA, D.C.-LUIS ANGEL ARANGO,CR 0 A LA CR 6 ENTRE CL 15 Y CL 9,TRIPLEPLAY, 1392 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Olaya\_L2 Barrio Silencio Barranquilla Afectacion Voz y Datos Barrio silencio 4G 1% 5G 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz\_1, ATL.Campo la Cruz\_2, ATL.Campo la Cruz\_3, ATL.Campo la Cruz\_L1, ATL.Campo la Cruz\_L2, ATL.Campo la Cruz\_L3, ATL.Campo la Cruz\_M1, ATL.Campo la Cruz\_M2, ATL.Campo la Cruz\_M3, ATL.Campo la Cruz\_R1, ATL.Campo la Cruz\_R2, ATL.Campo la Cruz\_R3, ATL.Campo la Cruz\_S1, ATL.Campo la Cruz\_S2, ATL.Campo la Cruz\_S3, ATL.Campo la Cruz\_T1, ATL.Campo la Cruz\_T2, ATL.Campo la Cruz\_T3, ATL.Campo la Cruz\_X, ATL.Campo la Cruz\_Y, ATL.Campo la Cruz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Cartagenita-2, FAC.Cartagenita-2\_1, FAC.Cartagenita-2\_2, FAC.Cartagenita-2\_3, FAC.Cartagenita-2\_L1, FAC.Cartagenita-2\_L2, FAC.Cartagenita-2\_L3, FAC.Cartagenita-2\_L4, FAC.Cartagenita-2\_M1, FAC.Cartagenita-2\_M2, FAC.Cartagenita-2\_M3, FAC.Cartagenita-2\_M4, FAC.Cartagenita-2\_R1, FAC.Cartagenita-2\_R2, FAC.Cartagenita-2\_R3, FAC.Cartagenita-2\_R4, FAC.Cartagenita-2\_S1, FAC.Cartagenita-2\_S2, FAC.Cartagenita-2\_S3, FAC.Cartagenita-2\_S4, FAC.Cartagenita-2\_T1, FAC.Cartagenita-2\_T2, FAC.Cartagenita-2\_T3, FAC.Cartagenita-2\_T4, FAC.Cartagenita-2\_U, FAC.Cartagenita-2\_X, FAC.Cartagenita-2\_Y, FAC.Cartagenita-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas\_L1, BAR.Americas\_L2, BAR.Americas\_L3, BAR.Americas\_L4, BAR.Americas\_L5, BAR.Americas\_L6, BAR.Americas\_M1, BAR.Americas\_M2, BAR.Americas\_M3, BAR.Americas\_M4, BAR.Americas\_M5, BAR.Americas\_M6, BAR.Americas\_R1, BAR.Americas\_R2, BAR.Americas\_R3, BAR.Americas\_S1, BAR.Americas\_S2, BAR.Americas\_S3,**

**BAR.Americas\_T1, BAR.Americas\_T2, BAR.Americas\_T3, BAR.Americas\_T4, BAR.Americas\_T5, BAR.Americas\_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-5, MOC.Mocoa-5\_1, MOC.Mocoa-5\_2, MOC.Mocoa-5\_3, MOC.Mocoa-5\_G1, MOC.Mocoa-5\_G2, MOC.Mocoa-5\_G3, MOC.Mocoa-5\_L1, MOC.Mocoa-5\_L2, MOC.Mocoa-5\_L3, MOC.Mocoa-5\_M1, MOC.Mocoa-5\_M2, MOC.Mocoa-5\_M3, MOC.Mocoa-5\_R1, MOC.Mocoa-5\_R2, MOC.Mocoa-5\_R3, MOC.Mocoa-5\_S1, MOC.Mocoa-5\_S2, MOC.Mocoa-5\_S3, MOC.Mocoa-5\_T1, MOC.Mocoa-5\_T2, MOC.Mocoa-5\_T3, MOC.Mocoa-5\_X, MOC.Mocoa-5\_Y, MOC.Mocoa-5\_Z Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de MOCOA-5/ MOCOA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.San Buenavista, MAG.San Buenavista\_L1, MAG.San Buenavista\_L2, MAG.San Buenavista\_M1, MAG.San Buenavista\_M2, MAG.San Buenavista\_R1, MAG.San Buenavista\_R2, MAG.San Buenavista\_S1, MAG.San Buenavista\_S2, MAG.San Buenavista\_T1, MAG.San Buenavista\_T2, MAG.San Buenavista\_X, MAG.San Buenavista\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Batalla de Flores, CAR.Batalla de Flores\_G1, CAR.Batalla de**

**Flores\_G2, CAR.Batalla de Flores\_L1, CAR.Batalla de Flores\_L2, CAR.Batalla de Flores\_M1, CAR.Batalla de Flores\_M2, CAR.Batalla de Flores\_R1, CAR.Batalla de Flores\_R2, CAR.Batalla de Flores\_T1, CAR.Batalla de Flores\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Lorica-5, COR.Lorica-5\_2, COR.Lorica-5\_3, COR.Lorica-5\_L1, COR.Lorica-5\_L2, COR.Lorica-5\_L3, COR.Lorica-5\_M1, COR.Lorica-5\_M2, COR.Lorica-5\_M3, COR.Lorica-5\_M4, COR.Lorica-5\_R1, COR.Lorica-5\_R2, COR.Lorica-5\_R3, COR.Lorica-5\_R4, COR.Lorica-5\_S1, COR.Lorica-5\_S2, COR.Lorica-5\_S3, COR.Lorica-5\_S4, COR.Lorica-5\_T1, COR.Lorica-5\_T2, COR.Lorica-5\_T3, COR.Lorica-5\_W, COR.Lorica-5\_X, COR.Lorica-5\_Y, COR.Lorica-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill\_L1, SAN.Slave Hill\_L2, SAN.Slave Hill\_L3, SAN.Slave Hill\_M1, SAN.Slave Hill\_M2, SAN.Slave Hill\_M3, SAN.Slave Hill\_R1, SAN.Slave Hill\_R2, SAN.Slave Hill\_R3, SAN.Slave Hill\_S1, SAN.Slave Hill\_S2, SAN.Slave Hill\_S3, SAN.Slave Hill\_T1, SAN.Slave Hill\_T2, SAN.Slave Hill\_T3, SAN.Slave Hill\_X, SAN.Slave Hill\_Y, SAN.Slave Hill\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Puerto Narino, AMZ.Puerto Narino\_1, AMZ.Puerto Narino\_2,**

**AMZ.Puerto Narino\_M1, AMZ.Puerto Narino\_M2, AMZ.Puerto Narino\_M3, AMZ.Puerto Narino\_R1, AMZ.Puerto Narino\_R2, AMZ.Puerto Narino\_R3, AMZ.Puerto Narino\_R4, AMZ.Puerto Narino\_S1, AMZ.Puerto Narino\_S2, AMZ.Puerto Narino\_S3, AMZ.Puerto Narino\_X, AMZ.Puerto Narino\_Y, AMZ.Puerto Narino\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Tame-5, ARA.Tame-5\_L1, ARA.Tame-5\_L2, ARA.Tame-5\_L3, ARA.Tame-5\_M1, ARA.Tame-5\_M2, ARA.Tame-5\_M3, ARA.Tame-5\_R1, ARA.Tame-5\_R2, ARA.Tame-5\_R3, ARA.Tame-5\_S1, ARA.Tame-5\_S2, ARA.Tame-5\_S3, ARA.Tame-5\_T1, ARA.Tame-5\_T2, ARA.Tame-5\_T3, ARA.Tame-5\_X, ARA.Tame-5\_Y, ARA.Tame-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Valle de Tenza, BOY.Valle de Tenza\_1, BOY.Valle de Tenza\_2, BOY.Valle de Tenza\_3, BOY.Valle de Tenza\_L1, BOY.Valle de Tenza\_L2, BOY.Valle de Tenza\_M1, BOY.Valle de Tenza\_M2, BOY.Valle de Tenza\_M3, BOY.Valle de Tenza\_M4, BOY.Valle de Tenza\_R1, BOY.Valle de Tenza\_R2, BOY.Valle de Tenza\_S1, BOY.Valle de Tenza\_S2, BOY.Valle de Tenza\_T1, BOY.Valle de Tenza\_T2, BOY.Valle de Tenza\_X, BOY.Valle de Tenza\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.San Agustin, HUI.San Agustin\_1, HUI.San Agustin\_3, HUI.San**

Agustin\_4, HUI.San Agustin\_L1, HUI.San Agustin\_L2, HUI.San Agustin\_L3, HUI.San Agustin\_L4, HUI.San Agustin\_M1, HUI.San Agustin\_M2, HUI.San Agustin\_M3, HUI.San Agustin\_M4, HUI.San Agustin\_M5, HUI.San Agustin\_M6, HUI.San Agustin\_R1, HUI.San Agustin\_R2, HUI.San Agustin\_R3, HUI.San Agustin\_R4, HUI.San Agustin\_S1, HUI.San Agustin\_S2, HUI.San Agustin\_S3, HUI.San Agustin\_S4, HUI.San Agustin\_T1, HUI.San Agustin\_T2, HUI.San Agustin\_T3, HUI.San Agustin\_T4, HUI.San Agustin\_U, HUI.San Agustin\_X, HUI.San Agustin\_Y, HUI.San Agustin\_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de HUI.Zuluaga-2, HUI.Zuluaga-2\_L1, HUI.Zuluaga-2\_L2, HUI.Zuluaga-2\_L3, HUI.Zuluaga-2\_L4, HUI.Zuluaga-2\_M1, HUI.Zuluaga-2\_M2, HUI.Zuluaga-2\_M4, HUI.Zuluaga-2\_R1, HUI.Zuluaga-2\_R2, HUI.Zuluaga-2\_R3, HUI.Zuluaga-2\_R4, HUI.Zuluaga-2\_S1, HUI.Zuluaga-2\_S2, HUI.Zuluaga-2\_S3, HUI.Zuluaga-2\_S4, HUI.Zuluaga-2\_T1, HUI.Zuluaga-2\_T2, HUI.Zuluaga-2\_T3, HUI.Zuluaga-2\_T4, HUI.Zuluaga-2\_U, HUI.Zuluaga-2\_X, HUI.Zuluaga-2\_Y, HUI.Zuluaga-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Turbaco-2\_U Barrio Silencio Barranquilla Afectacion Voz y Datos Barrio silencio 4G 1% 5G 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San**

**Marcos-4 Barrio Silencio Barranquilla Afectacion Voz y Datos Barrio silencio 4G 1% 5G 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.RB Terminal, STA.RB Terminal\_1, STA.RB Terminal\_2, STA.RB Terminal\_3, STA.RB Terminal\_4, STA.RB Terminal\_L1, STA.RB Terminal\_L2, STA.RB Terminal\_L3, STA.RB Terminal\_L4, STA.RB Terminal\_M1, STA.RB Terminal\_M2, STA.RB Terminal\_M3, STA.RB Terminal\_M4, STA.RB Terminal\_R1, STA.RB Terminal\_R2, STA.RB Terminal\_R3, STA.RB Terminal\_R4, STA.RB Terminal\_S1, STA.RB Terminal\_S2, STA.RB Terminal\_S3, STA.RB Terminal\_S4, STA.RB Terminal\_T1, STA.RB Terminal\_T2, STA.RB Terminal\_T3, STA.RB Terminal\_T4, STA.RB Terminal\_W, STA.RB Terminal\_X, STA.RB Terminal\_Y, STA.RB Terminal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado\_1, MON.Prado\_2, MON.Prado\_3, MON.Prado\_L1, MON.Prado\_L2, MON.Prado\_L3, MON.Prado\_L4, MON.Prado\_L5, MON.Prado\_L6, MON.Prado\_L7, MON.Prado\_M1, MON.Prado\_M2, MON.Prado\_M3, MON.Prado\_M4, MON.Prado\_M5, MON.Prado\_M6, MON.Prado\_M7, MON.Prado\_R1, MON.Prado\_R3, MON.Prado\_S1, MON.Prado\_S2, MON.Prado\_S3, MON.Prado\_T1, MON.Prado\_T2, MON.Prado\_T3, MON.Prado\_T4, MON.Prado\_T5, MON.Prado\_T6, MON.Prado\_T7, MON.Prado\_X, MON.Prado\_Y, MON.Prado\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Changas, ANT.Changas\_L2, ANT.Changas\_L3, ANT.Changas\_M1, ANT.Changas\_M2, ANT.Changas\_R1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.El Progreso, BNV.El Progreso\_L1, BNV.El Progreso\_L2, BNV.El Progreso\_L3, BNV.El Progreso\_M2, BNV.El Progreso\_M3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-PQ1-6\_4-103\_BAR\_FLEXOTAR\_1 Iru Anillo Centro Flexotar - Macarena Iru Anillo Centro Macarena Juan Mina 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz\_1, ATL.Campo la Cruz\_2, ATL.Campo la Cruz\_3, ATL.Campo la Cruz\_L1, ATL.Campo la Cruz\_L2, ATL.Campo la Cruz\_L3, ATL.Campo la Cruz\_M1, ATL.Campo la Cruz\_M2, ATL.Campo la Cruz\_M3, ATL.Campo la Cruz\_R1, ATL.Campo la Cruz\_R2, ATL.Campo la Cruz\_R3, ATL.Campo la Cruz\_S1, ATL.Campo la Cruz\_S2, ATL.Campo la Cruz\_S3, ATL.Campo la Cruz\_T1, ATL.Campo la Cruz\_T2, ATL.Campo la Cruz\_T3, ATL.Campo la Cruz\_X, ATL.Campo la Cruz\_Y**,

**ATL.Campo la Cruz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas\_L1, BAR.Americas\_L2, BAR.Americas\_L3, BAR.Americas\_L4, BAR.Americas\_L5, BAR.Americas\_L6, BAR.Americas\_M1, BAR.Americas\_M2, BAR.Americas\_M3, BAR.Americas\_M4, BAR.Americas\_M5, BAR.Americas\_M6, BAR.Americas\_R1, BAR.Americas\_R2, BAR.Americas\_R3, BAR.Americas\_S1, BAR.Americas\_S2, BAR.Americas\_S3, BAR.Americas\_T1, BAR.Americas\_T2, BAR.Americas\_T3, BAR.Americas\_T4, BAR.Americas\_T5, BAR.Americas\_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paraiso Mirador, BOG.Paraiso Mirador\_1, BOG.Paraiso Mirador\_2, BOG.Paraiso Mirador\_3, BOG.Paraiso Mirador\_L1, BOG.Paraiso Mirador\_L2, BOG.Paraiso Mirador\_L3, BOG.Paraiso Mirador\_M1, BOG.Paraiso Mirador\_M2, BOG.Paraiso Mirador\_M3, BOG.Paraiso Mirador\_M6, BOG.Paraiso Mirador\_R1, BOG.Paraiso Mirador\_R2, BOG.Paraiso Mirador\_R3, BOG.Paraiso Mirador\_S1, BOG.Paraiso Mirador\_S2, BOG.Paraiso Mirador\_S3, BOG.Paraiso Mirador\_T1, BOG.Paraiso Mirador\_T2, BOG.Paraiso Mirador\_T3, BOG.Paraiso Mirador\_X, BOG.Paraiso Mirador\_Y, BOG.Paraiso Mirador\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Batalla de Flores, CAR.Batalla de Flores\_G1, CAR.Batalla de Flores\_G2, CAR.Batalla de Flores\_L1, CAR.Batalla de Flores\_L2, CAR.Batalla de Flores\_M1, CAR.Batalla de Flores\_M2, CAR.Batalla de Flores\_R1, CAR.Batalla de Flores\_R2, CAR.Batalla de Flores\_T1, CAR.Batalla de Flores\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia\_1, CAR.Santa Lucia\_2, CAR.Santa Lucia\_3, CAR.Santa Lucia\_L1, CAR.Santa Lucia\_L2, CAR.Santa Lucia\_L3, CAR.Santa Lucia\_M1, CAR.Santa Lucia\_M2, CAR.Santa Lucia\_M3, CAR.Santa Lucia\_M4, CAR.Santa Lucia\_R1, CAR.Santa Lucia\_R2, CAR.Santa Lucia\_R3, CAR.Santa Lucia\_R4, CAR.Santa Lucia\_S1, CAR.Santa Lucia\_S2, CAR.Santa Lucia\_S3, CAR.Santa Lucia\_S4, CAR.Santa Lucia\_T1, CAR.Santa Lucia\_T2, CAR.Santa Lucia\_T3, CAR.Santa Lucia\_U, CAR.Santa Lucia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tolemaida-3, CUN.Tolemaida-3\_L2, CUN.Tolemaida-3\_L3, CUN.Tolemaida-3\_M2, CUN.Tolemaida-3\_M3, CUN.Tolemaida-3\_M4, CUN.Tolemaida-3\_R1, CUN.Tolemaida-3\_R2, CUN.Tolemaida-3\_R3, CUN.Tolemaida-3\_S1, CUN.Tolemaida-3\_S2, CUN.Tolemaida-3\_S3, CUN.Tolemaida-3\_T2, CUN.Tolemaida-3\_T3, CUN.Tolemaida-3\_X, CUN.Tolemaida-3\_Y, CUN.Tolemaida-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Villapinzon-2, CUN.Villapinzon-2\_L1, CUN.Villapinzon-2\_L2, CUN.Villapinzon-2\_L3, CUN.Villapinzon-2\_L4, CUN.Villapinzon-2\_M1, CUN.Villapinzon-2\_M2, CUN.Villapinzon-2\_M3, CUN.Villapinzon-2\_M4, CUN.Villapinzon-2\_R1, CUN.Villapinzon-2\_R2, CUN.Villapinzon-2\_R3, CUN.Villapinzon-2\_R4, CUN.Villapinzon-2\_S1, CUN.Villapinzon-2\_S2, CUN.Villapinzon-2\_S3, CUN.Villapinzon-2\_S4, CUN.Villapinzon-2\_T1, CUN.Villapinzon-2\_T2, CUN.Villapinzon-2\_T3, CUN.Villapinzon-2\_T4, CUN.Villapinzon-2\_X, CUN.Villapinzon-2\_Y, CUN.Villapinzon-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Tame, ARA.Tame\_1, ARA.Tame\_2, ARA.Tame\_3, ARA.Tame\_L1, ARA.Tame\_L2, ARA.Tame\_L3, ARA.Tame\_L4, ARA.Tame\_L5, ARA.Tame\_L6, ARA.Tame\_M1, ARA.Tame\_M2, ARA.Tame\_M3, ARA.Tame\_M4, ARA.Tame\_M6, ARA.Tame\_R1, ARA.Tame\_R2, ARA.Tame\_R3, ARA.Tame\_S1, ARA.Tame\_S2, ARA.Tame\_S3, ARA.Tame\_T1, ARA.Tame\_T2, ARA.Tame\_T3, ARA.Tame\_T4, ARA.Tame\_T5, ARA.Tame\_T6, ARA.Tame\_X, ARA.Tame\_Y, ARA.Tame\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guaduas-2, CUN.Guaduas-2\_1, CUN.Guaduas-2\_2, CUN.Guaduas-2\_3, CUN.Guaduas-2\_L2, CUN.Guaduas-2\_L3, CUN.Guaduas-2\_M1, CUN.Guaduas-2\_M2, CUN.Guaduas-2\_M3, CUN.Guaduas-2\_R1, CUN.Guaduas-2\_R2, CUN.Guaduas-2\_R3, CUN.Guaduas-2\_R4, CUN.Guaduas-2\_S1, CUN.Guaduas-2\_S2, CUN.Guaduas-2\_S3, CUN.Guaduas-2\_S4, CUN.Guaduas-2\_T2, CUN.Guaduas-2\_T3,**

**CUN.Guaduas-2\_U, CUN.Guaduas-2\_X, CUN.Guaduas-2\_Y, CUN.Guaduas-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Moniquira, BOY.Moniquira\_1, BOY.Moniquira\_2, BOY.Moniquira\_3, BOY.Moniquira\_L1, BOY.Moniquira\_L2, BOY.Moniquira\_L3, BOY.Moniquira\_L4, BOY.Moniquira\_L5, BOY.Moniquira\_L6, BOY.Moniquira\_M1, BOY.Moniquira\_M2, BOY.Moniquira\_M3, BOY.Moniquira\_M4, BOY.Moniquira\_M5, BOY.Moniquira\_M6, BOY.Moniquira\_R1, BOY.Moniquira\_R2, BOY.Moniquira\_R3, BOY.Moniquira\_S1, BOY.Moniquira\_S2, BOY.Moniquira\_S3, BOY.Moniquira\_T1, BOY.Moniquira\_T2, BOY.Moniquira\_T3, BOY.Moniquira\_T4, BOY.Moniquira\_T5, BOY.Moniquira\_T6, BOY.Moniquira\_X, BOY.Moniquira\_Y, BOY.Moniquira\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR01ING INTERMITENCIAS 15 MINUTOS**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Tame-5, ARA.Tame-5\_L1, ARA.Tame-5\_L2, ARA.Tame-5\_L3, ARA.Tame-5\_M1, ARA.Tame-5\_M2, ARA.Tame-5\_M3, ARA.Tame-5\_R1, ARA.Tame-5\_R2, ARA.Tame-5\_R3, ARA.Tame-5\_S1, ARA.Tame-5\_S2, ARA.Tame-5\_S3, ARA.Tame-5\_T1, ARA.Tame-5\_T2, ARA.Tame-5\_T3, ARA.Tame-5\_X, ARA.Tame-**

**5\_Y, ARA.Tame-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-45402A ANT.Genesis Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Adentro, COR.Tierra Adentro\_1, COR.Tierra Adentro\_2, COR.Tierra Adentro\_3, COR.Tierra Adentro\_L3, COR.Tierra Adentro\_M1, COR.Tierra Adentro\_M2, COR.Tierra Adentro\_M3, COR.Tierra Adentro\_M4, COR.Tierra Adentro\_R1, COR.Tierra Adentro\_R2, COR.Tierra Adentro\_R3, COR.Tierra Adentro\_S1, COR.Tierra Adentro\_S2, COR.Tierra Adentro\_S3, COR.Tierra Adentro\_T3, COR.Tierra Adentro\_U, COR.Tierra Adentro\_X, COR.Tierra Adentro\_Y, COR.Tierra Adentro\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Montana Alonso, BOL.Montana Alonso\_R1, BOL.Montana Alonso\_R2, BOL.Montana Alonso\_R3, BOL.Montana Alonso\_S1, BOL.Montana Alonso\_S2, BOL.Montana Alonso\_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Abejorral Pantanillo, ANT.Abejorral Pantanillo\_L2, ANT.Abejorral Pantanillo\_M1, ANT.Abejorral Pantanillo\_M2, ANT.Abejorral Pantanillo\_R1, ANT.Abejorral Pantanillo\_R2, ANT.Abejorral Pantanillo\_S1, ANT.Abejorral Pantanillo\_S2, ANT.Abejorral Pantanillo\_T2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia\_R1, CES.Santa Cecilia\_R2, CES.Santa Cecilia\_R3, CES.Santa Cecilia\_S1, CES.Santa Cecilia\_S2, CES.Santa Cecilia\_S3, CES.Santa Cecilia\_X, CES.Santa Cecilia\_Y, CES.Santa Cecilia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Domingodo, CHO.Domingodo\_R1, CHO.Domingodo\_R2, CHO.Domingodo\_R3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **MED.Centro Moda, MED.Centro Moda\_L1, MED.Centro Moda\_L2, MED.Centro Moda\_L3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Florida-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cipres FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Los Bloques\_L2 Barrio Silencio Barranquilla Afectacion Voz y Datos Barrio silencio 4G 1% 5G 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.TM Portal 80, BOG.TM Portal 80\_G1, BOG.TM Portal 80\_G2, BOG.TM Portal 80\_L1, BOG.TM Portal 80\_L2, BOG.TM Portal 80\_M1, BOG.TM Portal 80\_M2, BOG.TM Portal 80\_R1, BOG.TM Portal 80\_R2, BOG.TM Portal 80\_S1, BOG.TM Portal 80\_S2, BOG.TM Portal 80\_T1, BOG.TM Portal 80\_T2, BOG.TM Portal 80\_X, BOG.TM Portal 80\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Altos del Rosario, BOL.Altos del Rosario\_1, BOL.Altos del Rosario\_2, BOL.Altos del Rosario\_3, BOL.Altos del Rosario\_L1, BOL.Altos del Rosario\_L2, BOL.Altos del Rosario\_L3, BOL.Altos del Rosario\_M1, BOL.Altos del Rosario\_M2, BOL.Altos del Rosario\_M3, BOL.Altos del Rosario\_R1, BOL.Altos del Rosario\_R2, BOL.Altos del Rosario\_R3, BOL.Altos del Rosario\_S1, BOL.Altos del Rosario\_S2, BOL.Altos del Rosario\_S3, BOL.Altos del Rosario\_T1, BOL.Altos del Rosario\_T2, BOL.Altos del Rosario\_T3, BOL.Altos del Rosario\_X, BOL.Altos del Rosario\_Y, BOL.Altos del Rosario\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.El Rosario FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Jardin-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Jordan-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Torasso FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.San Buenavista, MAG.San Buenavista\_L1, MAG.San Buenavista\_L2, MAG.San Buenavista\_M1, MAG.San Buenavista\_M2, MAG.San Buenavista\_R1, MAG.San Buenavista\_R2, MAG.San Buenavista\_S1, MAG.San Buenavista\_S2, MAG.San Buenavista\_T1, MAG.San Buenavista\_T2, MAG.San Buenavista\_X, MAG.San Buenavista\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Granabastos:H1, BAR.RB Granabastos:H1\_L1, BAR.RB Granabastos:H1\_L2, BAR.RB Granabastos:H1\_L3, BAR.RB Granabastos:H1\_L4, BAR.RB Granabastos:H1\_M1, BAR.RB Granabastos:H1\_M2, BAR.RB Granabastos:H1\_M3, BAR.RB Granabastos:H1\_M4, BAR.RB Granabastos:H1\_S1, BAR.RB Granabastos:H1\_S2, BAR.RB Granabastos:H1\_S3, BAR.RB Granabastos:H1\_T1, BAR.RB Granabastos:H1\_T2, BAR.RB Granabastos:H1\_T3, BAR.RB Granabastos:H1\_T4, BAR.RB Granabastos:H1\_X2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Covenas-2, SUC.Covenas-2\_4, SUC.Covenas-2\_L1, SUC.Covenas-2\_L2, SUC.Covenas-2\_L3, SUC.Covenas-2\_M1, SUC.Covenas-2\_M2, SUC.Covenas-2\_M3, SUC.Covenas-2\_M4, SUC.Covenas-2\_M5, SUC.Covenas-2\_R1, SUC.Covenas-2\_R2, SUC.Covenas-2\_R3, SUC.Covenas-2\_S1, SUC.Covenas-2\_S2, SUC.Covenas-2\_S3, SUC.Covenas-2\_T1, SUC.Covenas-2\_T2, SUC.Covenas-2\_T3, SUC.Covenas-2\_X, SUC.Covenas-2\_Y, SUC.Covenas-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Loma-2, CES.La Loma-2\_L1, CES.La Loma-2\_L2, CES.La Loma-2\_L3, CES.La Loma-2\_L4, CES.La Loma-2\_L5, CES.La Loma-2\_M1, CES.La Loma-2\_M2, CES.La Loma-2\_M3, CES.La Loma-2\_M4, CES.La Loma-2\_M5, CES.La Loma-2\_R1, CES.La Loma-2\_R2, CES.La Loma-2\_R3, CES.La Loma-2\_S1, CES.La Loma-2\_S2, CES.La Loma-2\_S3, CES.La Loma-2\_T1, CES.La Loma-2\_T2, CES.La Loma-2\_T3, CES.La Loma-2\_T4, CES.La Loma-2\_T5**,

**CES.La Loma-2\_X, CES.La Loma-2\_Y, CES.La Loma-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Lorica-2, COR.Lorica-2\_1, COR.Lorica-2\_2, COR.Lorica-2\_3, COR.Lorica-2\_L1, COR.Lorica-2\_L2, COR.Lorica-2\_L3, COR.Lorica-2\_M1, COR.Lorica-2\_M2, COR.Lorica-2\_M3, COR.Lorica-2\_R1, COR.Lorica-2\_R2, COR.Lorica-2\_R3, COR.Lorica-2\_S1, COR.Lorica-2\_S2, COR.Lorica-2\_S3, COR.Lorica-2\_T1, COR.Lorica-2\_T2, COR.Lorica-2\_T3, COR.Lorica-2\_X, COR.Lorica-2\_Y, COR.Lorica-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-TUL.INMACULADA-M1 TUL 2G 1,82% 3G 0,87% 4G 8,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Villa del Sol, MED.Villa del Sol\_1, MED.Villa del Sol\_2, MED.Villa del Sol\_3, MED.Villa del Sol\_L1, MED.Villa del Sol\_L2, MED.Villa del Sol\_L3, MED.Villa del Sol\_L4, MED.Villa del Sol\_L5, MED.Villa del Sol\_M1, MED.Villa del Sol\_M2, MED.Villa del Sol\_M3, MED.Villa del Sol\_M4, MED.Villa del Sol\_M5, MED.Villa del Sol\_R1, MED.Villa del Sol\_R2, MED.Villa del Sol\_R3, MED.Villa del Sol\_S1, MED.Villa del Sol\_S2, MED.Villa del Sol\_S3, MED.Villa del Sol\_T1, MED.Villa del Sol\_T2, MED.Villa del Sol\_T3, MED.Villa del Sol\_T4**,

**MED.Villa del Sol\_T5, MED.Villa del Sol\_X, MED.Villa del Sol\_Y, MED.Villa del Sol\_Z 2G, 3G, 4G, 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nueva Colonia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.RB Terminal, STA.RB Terminal\_1, STA.RB Terminal\_2, STA.RB Terminal\_3, STA.RB Terminal\_4, STA.RB Terminal\_L1, STA.RB Terminal\_L2, STA.RB Terminal\_L3, STA.RB Terminal\_L4, STA.RB Terminal\_M1, STA.RB Terminal\_M2, STA.RB Terminal\_M3, STA.RB Terminal\_M4, STA.RB Terminal\_R1, STA.RB Terminal\_R2, STA.RB Terminal\_R3, STA.RB Terminal\_R4, STA.RB Terminal\_S1, STA.RB Terminal\_S2, STA.RB Terminal\_S3, STA.RB Terminal\_S4, STA.RB Terminal\_T1, STA.RB Terminal\_T2, STA.RB Terminal\_T3, STA.RB Terminal\_T4, STA.RB Terminal\_W, STA.RB Terminal\_X, STA.RB Terminal\_Y, STA.RB Terminal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Hato Nuevo, GUJ.Hato Nuevo\_1, GUJ.Hato Nuevo\_2, GUJ.Hato Nuevo\_3, GUJ.Hato Nuevo\_L1, GUJ.Hato Nuevo\_L2, GUJ.Hato Nuevo\_L3, GUJ.Hato Nuevo\_L4, GUJ.Hato Nuevo\_L5, GUJ.Hato Nuevo\_M1, GUJ.Hato Nuevo\_M2, GUJ.Hato Nuevo\_M3, GUJ.Hato Nuevo\_M4, GUJ.Hato Nuevo\_M5,**

**GUJ.Hato Nuevo\_R1, GUJ.Hato Nuevo\_R2, GUJ.Hato Nuevo\_R3, GUJ.Hato Nuevo\_R4, GUJ.Hato Nuevo\_S1, GUJ.Hato Nuevo\_S2, GUJ.Hato Nuevo\_S3, GUJ.Hato Nuevo\_T1, GUJ.Hato Nuevo\_T2, GUJ.Hato Nuevo\_T3, GUJ.Hato Nuevo\_T4, GUJ.Hato Nuevo\_T5, GUJ.Hato Nuevo\_X, GUJ.Hato Nuevo\_Y, GUJ.Hato Nuevo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.La Libertad, NEI.La Libertad\_M3, NEI.La Libertad\_R1, NEI.La Libertad\_R3, NEI.La Libertad\_S1, NEI.La Libertad\_S3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Boyaca Real, BOG.Boyaca Real\_1, BOG.Boyaca Real\_2, BOG.Boyaca Real\_3, BOG.Boyaca Real\_G1, BOG.Boyaca Real\_G2, BOG.Boyaca Real\_G3, BOG.Boyaca Real\_L1, BOG.Boyaca Real\_L2, BOG.Boyaca Real\_L3, BOG.Boyaca Real\_L4, BOG.Boyaca Real\_M1, BOG.Boyaca Real\_M2, BOG.Boyaca Real\_M3, BOG.Boyaca Real\_M4, BOG.Boyaca Real\_R1, BOG.Boyaca Real\_R2, BOG.Boyaca Real\_R3, BOG.Boyaca Real\_R4, BOG.Boyaca Real\_S1, BOG.Boyaca Real\_S2, BOG.Boyaca Real\_S3, BOG.Boyaca Real\_S4, BOG.Boyaca Real\_T1, BOG.Boyaca Real\_T2, BOG.Boyaca Real\_T3, BOG.Boyaca Real\_T4, BOG.Boyaca Real\_U, BOG.Boyaca Real\_X, BOG.Boyaca Real\_Y, BOG.Boyaca Real\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Villa Amalia, BOG.RB Villa Amalia\_G1, BOG.RB Villa Amalia\_G2, BOG.RB Villa Amalia\_G3, BOG.Rb Villa Amalia, BOG.Rb Villa Amalia\_1, BOG.Rb Villa Amalia\_2, BOG.Rb Villa Amalia\_3, BOG.Rb Villa Amalia\_L1, BOG.Rb Villa Amalia\_L2, BOG.Rb Villa Amalia\_L3, BOG.Rb Villa Amalia\_M1, BOG.Rb Villa Amalia\_M2, BOG.Rb Villa Amalia\_M3, BOG.Rb Villa Amalia\_R1, BOG.Rb Villa Amalia\_R2, BOG.Rb Villa Amalia\_R3, BOG.Rb Villa Amalia\_S1, BOG.Rb Villa Amalia\_S2, BOG.Rb Villa Amalia\_S3, BOG.Rb Villa Amalia\_T1, BOG.Rb Villa Amalia\_T2, BOG.Rb Villa Amalia\_T3, BOG.Rb Villa Amalia\_X, BOG.Rb Villa Amalia\_Y, BOG.Rb Villa Amalia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Yaguara, HUI.Yaguara\_1, HUI.Yaguara\_2, HUI.Yaguara\_3, HUI.Yaguara\_M1, HUI.Yaguara\_M2, HUI.Yaguara\_M3, HUI.Yaguara\_R1, HUI.Yaguara\_R2, HUI.Yaguara\_S1, HUI.Yaguara\_X, HUI.Yaguara\_Y, HUI.Yaguara\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palonegro, TOL.Palonegro\_1, TOL.Palonegro\_3, TOL.Palonegro\_M1, TOL.Palonegro\_M3, TOL.Palonegro\_R1, TOL.Palonegro\_R3, TOL.Palonegro\_S1, TOL.Palonegro\_S3, TOL.Palonegro\_X Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0DB, 0DB2F, 0DB3F, 0DB4F, 1-1-9-HFTH-16\_ZAC-CAL.ORIENTE-CP1, 1CG, 1CG2F, 1CG3F, 1CG4F, 1DB, 1DB2F, 1DB3F, 1DB4F, 1GS, 1LP, 2DB, 2DB2F, 2DB3F, 2DB4F, 2LP, 3CG, 3DB, 3DB2F, 3DB3F, 3DB4F, 3LP, 4DB, 4DB2F, 4DB3F, 4DB4F, 4LP, 5DB, 5DB2F, 5DB3F, 5DB4F, 5FD, 6DB, 6DB2F, 6DB3F, 6DB4F, 6LP, 7DB, 7DB2F, 7DB3F, 7DB4F, 8DB, 8DB-8DB3B, 8DB3B, 9DB, 9FD, AAG-CAL.ORIENTE-H2, AGB, ATR3525, B1H3B, C1S, C2S, C4S, C6S, CLH, CLH2F, CLH3F, CLH4F, D11, D112F, D113F, D114F, D12, D122F, D123F, D124F, DOB, DOB2F, EPZ, F1M, F2M, F3M, F3M1, F4M, F4M1, F5M, F5M1, F6M, F6M2F, F6M3F, F6M4F, F7M, FZ1, FZ12F, FZ13F, FZ14F, FZ2, G2B, ILA, IP1, IP12F, IP13F, IP14F, IP2, IP22F, IP23F, IP24F, IP3, IP32F, IP33F, IP34F, J1N, J1N2F, J1N3F, J1N4F, J2N, J2N2F, J2N3F, J2N4F, J3N, J3N2D, J3N3D, J3N4D, J4N, J4N2F, J4N3F, J4N4F, L1S, L2S, L3S, LNV, LWV, MEO, MNS, MNS2F, MNS3F, MNS4F, MOO, MOO2F, MOO3F, MOO4F, MOS, MOS2F, MOS3F, MOS4F, MQ3, MQ32D, MQ33D, MQ34D, MRI, MRI2F, MRI3F, MRI4F, MRM, MRN, NAR, NAR2F, NAR3F, NAR4F, NF5, NR4, NR5, NR6, NRI, NRO, OA1, OA2, OA3, OA32F, OA33F, OA34F, PKE, POD, POD2F, POD3F, POD4F, RAM, REC, REC2F, REC3F, REC4F, RIV, RIV2F, RIV3F, RIV4F, RNO, RNR, RNR2F, RNR3F, RNR4F, RNS, RNS2F, RNS3F, RNS4F, S1H, S1H2F, S1H3F, S1H4F, S1U, S2H, S2H2F, S2H3F, S2H4F, S2U, S3H, S3U, S4H, S4H2F, S4H3F, S4H4F, S5H, S5H2F, S5H3F, S5H4F, TTU5159, TTU5295, UU1, UU12D, UU13D, UU14D, UV4, UV5, UV6, UVO, UVO2D, UVO3D, UVO4D, UVP, UVU CAL. ORIENTE CLL 25 A CLL 70 DE CR 23 50 A CR 44 56970 SERV TK 7 -17 CORP 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Av San Carlos, SIN.Av San Carlos\_1, SIN.Av San Carlos\_2, SIN.Av San Carlos\_3, SIN.Av San Carlos\_L1, SIN.Av San Carlos\_L2, SIN.Av San Carlos\_L3, SIN.Av San Carlos\_M1, SIN.Av San Carlos\_M2, SIN.Av San Carlos\_M3, SIN.Av San Carlos\_S1, SIN.Av San Carlos\_S2, SIN.Av San Carlos\_S3, SIN.Av San Carlos\_T1, SIN.Av San Carlos\_T2, SIN.Av San Carlos\_T3, SIN.Av San Carlos\_X, SIN.Av San Carlos\_Y, SIN.Av San Carlos\_Z**

**Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Estadio P1, NEI.Estadio P1\_M1, NEI.Estadio P1\_M2, NEI.Estadio P1\_S1, NEI.Estadio P1\_S2, NEI.Estadio P1\_X, NEI.Estadio P1\_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Sitio Nuevo, MAG.Sitio Nuevo\_1, MAG.Sitio Nuevo\_2, MAG.Sitio Nuevo\_3, MAG.Sitio Nuevo\_L1, MAG.Sitio Nuevo\_L2, MAG.Sitio Nuevo\_L3, MAG.Sitio Nuevo\_M1, MAG.Sitio Nuevo\_M2, MAG.Sitio Nuevo\_M3, MAG.Sitio Nuevo\_R1, MAG.Sitio Nuevo\_R2, MAG.Sitio Nuevo\_R3, MAG.Sitio Nuevo\_S1, MAG.Sitio Nuevo\_S2, MAG.Sitio Nuevo\_S3, MAG.Sitio Nuevo\_T1, MAG.Sitio Nuevo\_T2, MAG.Sitio Nuevo\_T3, MAG.Sitio Nuevo\_X, MAG.Sitio Nuevo\_Y, MAG.Sitio Nuevo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Ponedera, ATL.Ponedera\_1, ATL.Ponedera\_2, ATL.Ponedera\_3, ATL.Ponedera\_L1, ATL.Ponedera\_L2, ATL.Ponedera\_L3, ATL.Ponedera\_M1, ATL.Ponedera\_M2, ATL.Ponedera\_M3, ATL.Ponedera\_R1, ATL.Ponedera\_R2, ATL.Ponedera\_R3, ATL.Ponedera\_R4, ATL.Ponedera\_S1, ATL.Ponedera\_S2, ATL.Ponedera\_S3, ATL.Ponedera\_S4, ATL.Ponedera\_T1, ATL.Ponedera\_T2, ATL.Ponedera\_T3, ATL.Ponedera\_U, ATL.Ponedera\_X, ATL.Ponedera\_Y,**

**ATL.Ponedera\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KAN SAN ANTONIO FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Manati, ATL.Manati\_1, ATL.Manati\_2, ATL.Manati\_3, ATL.Manati\_L1, ATL.Manati\_L2, ATL.Manati\_L3, ATL.Manati\_L4, ATL.Manati\_M1, ATL.Manati\_M2, ATL.Manati\_M3, ATL.Manati\_M4, ATL.Manati\_R1, ATL.Manati\_R2, ATL.Manati\_R3, ATL.Manati\_S1, ATL.Manati\_S2, ATL.Manati\_S3, ATL.Manati\_T1, ATL.Manati\_T2, ATL.Manati\_T3, ATL.Manati\_T4, ATL.Manati\_X, ATL.Manati\_Y, ATL.Manati\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Naranjos, BOG.Bosa Naranjos\_G1, BOG.Bosa Naranjos\_G2, BOG.Bosa Naranjos\_G3, BOG.Bosa Naranjos\_L1, BOG.Bosa Naranjos\_L2, BOG.Bosa Naranjos\_L3, BOG.Bosa Naranjos\_L4, BOG.Bosa Naranjos\_L5, BOG.Bosa Naranjos\_L6, BOG.Bosa Naranjos\_M1, BOG.Bosa Naranjos\_M2, BOG.Bosa Naranjos\_M3, BOG.Bosa Naranjos\_M4, BOG.Bosa Naranjos\_M5, BOG.Bosa Naranjos\_M6, BOG.Bosa Naranjos\_R1, BOG.Bosa Naranjos\_R2, BOG.Bosa Naranjos\_R3, BOG.Bosa Naranjos\_R4, BOG.Bosa Naranjos\_S1, BOG.Bosa Naranjos\_S2, BOG.Bosa Naranjos\_S3, BOG.Bosa Naranjos\_S4**,

**BOG.Bosa Naranjos\_T1, BOG.Bosa Naranjos\_T2, BOG.Bosa Naranjos\_T3, BOG.Bosa Naranjos\_T4, BOG.Bosa Naranjos\_T5, BOG.Bosa Naranjos\_T6, BOG.Bosa Naranjos\_X, BOG.Bosa Naranjos\_Y, BOG.Bosa Naranjos\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lucero-3, BOG.Lucero-3\_1, BOG.Lucero-3\_2, BOG.Lucero-3\_3, BOG.Lucero-3\_G1, BOG.Lucero-3\_G2, BOG.Lucero-3\_G3, BOG.Lucero-3\_L1, BOG.Lucero-3\_L2, BOG.Lucero-3\_L3, BOG.Lucero-3\_L4, BOG.Lucero-3\_L5, BOG.Lucero-3\_L6, BOG.Lucero-3\_M1, BOG.Lucero-3\_M2, BOG.Lucero-3\_M3, BOG.Lucero-3\_M4, BOG.Lucero-3\_M5, BOG.Lucero-3\_M6, BOG.Lucero-3\_R1, BOG.Lucero-3\_R2, BOG.Lucero-3\_R3, BOG.Lucero-3\_S1, BOG.Lucero-3\_S2, BOG.Lucero-3\_S3, BOG.Lucero-3\_T1, BOG.Lucero-3\_T2, BOG.Lucero-3\_T3, BOG.Lucero-3\_T4, BOG.Lucero-3\_T5, BOG.Lucero-3\_T6, BOG.Lucero-3\_X, BOG.Lucero-3\_X3, BOG.Lucero-3\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril\_3, CES.Becerril\_L1, CES.Becerril\_L2, CES.Becerril\_L3, CES.Becerril\_L4, CES.Becerril\_L5, CES.Becerril\_L6, CES.Becerril\_L7, CES.Becerril\_L8, CES.Becerril\_M1, CES.Becerril\_M2, CES.Becerril\_M3, CES.Becerril\_M4, CES.Becerril\_M5, CES.Becerril\_M6, CES.Becerril\_M7, CES.Becerril\_M8, CES.Becerril\_R1, CES.Becerril\_R2, CES.Becerril\_R3, CES.Becerril\_S1, CES.Becerril\_S2, CES.Becerril\_S3, CES.Becerril\_T1, CES.Becerril\_T2, CES.Becerril\_T3, CES.Becerril\_T4, CES.Becerril\_T5, CES.Becerril\_T6, CES.Becerril\_T7, CES.Becerril\_T8, CES.Becerril\_U, CES.Becerril\_X, CES.Becerril\_Y, CES.Becerril\_Z 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril\_3, CES.Becerril\_L1, CES.Becerril\_L2, CES.Becerril\_L3, CES.Becerril\_L4, CES.Becerril\_L5, CES.Becerril\_L6, CES.Becerril\_L7, CES.Becerril\_L8, CES.Becerril\_M1, CES.Becerril\_M2, CES.Becerril\_M3, CES.Becerril\_M4, CES.Becerril\_M5, CES.Becerril\_M6, CES.Becerril\_M7, CES.Becerril\_M8, CES.Becerril\_R1, CES.Becerril\_R2, CES.Becerril\_R3, CES.Becerril\_S1, CES.Becerril\_S2, CES.Becerril\_S3, CES.Becerril\_T1, CES.Becerril\_T2, CES.Becerril\_T3, CES.Becerril\_T4, CES.Becerril\_T5, CES.Becerril\_T6, CES.Becerril\_T7, CES.Becerril\_T8, CES.Becerril\_U, CES.Becerril\_X, CES.Becerril\_Y, CES.Becerril\_Z 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Ayapel, COR.Ayapel\_1, COR.Ayapel\_L1, COR.Ayapel\_L2, COR.Ayapel\_L3, COR.Ayapel\_M1, COR.Ayapel\_M2, COR.Ayapel\_M3, COR.Ayapel\_R1, COR.Ayapel\_R2, COR.Ayapel\_R3, COR.Ayapel\_S1, COR.Ayapel\_S3, COR.Ayapel\_T1, COR.Ayapel\_T2, COR.Ayapel\_T3, COR.Ayapel\_X, COR.Ayapel\_Y, COR.Ayapel\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-13247A SND.Rb Rionegro Santander, Mintic 7K SND.RB RIONEGRO, RSV Mlgracionk**

**SND.Rb Rionegro LTE UMTS SND IND CAMPOLLO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca\_1, MAG.Orihueca\_3, MAG.Orihueca\_L1, MAG.Orihueca\_L3, MAG.Orihueca\_M1, MAG.Orihueca\_M2, MAG.Orihueca\_M3, MAG.Orihueca\_R1, MAG.Orihueca\_R2, MAG.Orihueca\_R3, MAG.Orihueca\_S1, MAG.Orihueca\_S2, MAG.Orihueca\_S3, MAG.Orihueca\_T1, MAG.Orihueca\_T3, MAG.Orihueca\_X, MAG.Orihueca\_Y, MAG.Orihueca\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Malambo, ATL.Malambo\_1, ATL.Malambo\_2, ATL.Malambo\_3, ATL.Malambo\_L1, ATL.Malambo\_L2, ATL.Malambo\_L3, ATL.Malambo\_M1, ATL.Malambo\_M2, ATL.Malambo\_M3, ATL.Malambo\_M4, ATL.Malambo\_M5, ATL.Malambo\_R1, ATL.Malambo\_R2, ATL.Malambo\_R3, ATL.Malambo\_R4, ATL.Malambo\_S1, ATL.Malambo\_S2, ATL.Malambo\_S3, ATL.Malambo\_T1, ATL.Malambo\_T2, ATL.Malambo\_T3, ATL.Malambo\_Y, ATL.Malambo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Sampues, SUC.Sampues\_L1, SUC.Sampues\_L2, SUC.Sampues\_L3, SUC.Sampues\_L4, SUC.Sampues\_M1, SUC.Sampues\_M2, SUC.Sampues\_M3, SUC.Sampues\_R1, SUC.Sampues\_R2, SUC.Sampues\_R3**,

**SUC.Sampues\_R4, SUC.Sampues\_S1, SUC.Sampues\_S2, SUC.Sampues\_S3, SUC.Sampues\_S4, SUC.Sampues\_T1, SUC.Sampues\_T2, SUC.Sampues\_T3, SUC.Sampues\_T4, SUC.Sampues\_U, SUC.Sampues\_X, SUC.Sampues\_Y, SUC.Sampues\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Covenas-2, SUC.Covenas-2\_4, SUC.Covenas-2\_L1, SUC.Covenas-2\_L2, SUC.Covenas-2\_L3, SUC.Covenas-2\_M1, SUC.Covenas-2\_M2, SUC.Covenas-2\_M3, SUC.Covenas-2\_M4, SUC.Covenas-2\_M5, SUC.Covenas-2\_R1, SUC.Covenas-2\_R2, SUC.Covenas-2\_R3, SUC.Covenas-2\_S1, SUC.Covenas-2\_S2, SUC.Covenas-2\_S3, SUC.Covenas-2\_T1, SUC.Covenas-2\_T2, SUC.Covenas-2\_T3, SUC.Covenas-2\_X, SUC.Covenas-2\_Y, SUC.Covenas-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Lorica-5, COR.Lorica-5\_2, COR.Lorica-5\_3, COR.Lorica-5\_L1, COR.Lorica-5\_L2, COR.Lorica-5\_L3, COR.Lorica-5\_M1, COR.Lorica-5\_M2, COR.Lorica-5\_M3, COR.Lorica-5\_M4, COR.Lorica-5\_R1, COR.Lorica-5\_R2, COR.Lorica-5\_R3, COR.Lorica-5\_R4, COR.Lorica-5\_S1, COR.Lorica-5\_S2, COR.Lorica-5\_S3, COR.Lorica-5\_S4, COR.Lorica-5\_T1, COR.Lorica-5\_T2, COR.Lorica-5\_T3, COR.Lorica-5\_W, COR.Lorica-5\_X, COR.Lorica-5\_Y, COR.Lorica-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **COR.San Pelayo, COR.San Pelayo\_1, COR.San Pelayo\_2, COR.San Pelayo\_3, COR.San Pelayo\_L1, COR.San Pelayo\_L2, COR.San Pelayo\_L3, COR.San Pelayo\_L4, COR.San Pelayo\_M1, COR.San Pelayo\_M2, COR.San Pelayo\_M3, COR.San Pelayo\_M4, COR.San Pelayo\_R1, COR.San Pelayo\_R2, COR.San Pelayo\_R3, COR.San Pelayo\_R4, COR.San Pelayo\_S1, COR.San Pelayo\_S2, COR.San Pelayo\_S3, COR.San Pelayo\_S4, COR.San Pelayo\_T1, COR.San Pelayo\_T2, COR.San Pelayo\_T3, COR.San Pelayo\_T4, COR.San Pelayo\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Loma-2, CES.La Loma-2\_L1, CES.La Loma-2\_L2, CES.La Loma-2\_L3, CES.La Loma-2\_L4, CES.La Loma-2\_L5, CES.La Loma-2\_M1, CES.La Loma-2\_M2, CES.La Loma-2\_M3, CES.La Loma-2\_M4, CES.La Loma-2\_M5, CES.La Loma-2\_R1, CES.La Loma-2\_R2, CES.La Loma-2\_R3, CES.La Loma-2\_S1, CES.La Loma-2\_S2, CES.La Loma-2\_S3, CES.La Loma-2\_T1, CES.La Loma-2\_T2, CES.La Loma-2\_T3, CES.La Loma-2\_T4, CES.La Loma-2\_T5, CES.La Loma-2\_X, CES.La Loma-2\_Y, CES.La Loma-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia\_1, CAR.Santa Lucia\_2, CAR.Santa Lucia\_3, CAR.Santa Lucia\_L1, CAR.Santa Lucia\_L2, CAR.Santa Lucia\_M1, CAR.Santa Lucia\_M2, CAR.Santa Lucia\_M3, CAR.Santa Lucia\_M4, CAR.Santa Lucia\_R1, CAR.Santa Lucia\_R2, CAR.Santa Lucia\_R3, CAR.Santa Lucia\_R4, CAR.Santa Lucia\_S1, CAR.Santa Lucia\_S2, CAR.Santa Lucia\_S3, CAR.Santa Lucia\_S4, CAR.Santa Lucia\_T1, CAR.Santa Lucia\_T2, CAR.Santa Lucia\_T3, CAR.Santa Lucia\_U, CAR.Santa Lucia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Lorica-2, COR.Lorica-2\_1, COR.Lorica-2\_2, COR.Lorica-2\_3, COR.Lorica-2\_L1, COR.Lorica-2\_L2, COR.Lorica-2\_L3, COR.Lorica-2\_M1, COR.Lorica-2\_M2, COR.Lorica-2\_M3, COR.Lorica-2\_R1, COR.Lorica-2\_R2, COR.Lorica-2\_R3, COR.Lorica-2\_S1, COR.Lorica-2\_S2, COR.Lorica-2\_S3, COR.Lorica-2\_T1, COR.Lorica-2\_T2, COR.Lorica-2\_T3, COR.Lorica-2\_X, COR.Lorica-2\_Y, COR.Lorica-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sutatausa, CUN.Sutatausa\_1, CUN.Sutatausa\_2, CUN.Sutatausa\_3, CUN.Sutatausa\_L1, CUN.Sutatausa\_L2, CUN.Sutatausa\_L3, CUN.Sutatausa\_M1, CUN.Sutatausa\_M2, CUN.Sutatausa\_M3, CUN.Sutatausa\_R1, CUN.Sutatausa\_R2, CUN.Sutatausa\_R3, CUN.Sutatausa\_S1, CUN.Sutatausa\_S2, CUN.Sutatausa\_S3, CUN.Sutatausa\_T1, CUN.Sutatausa\_T2, CUN.Sutatausa\_T3, CUN.Sutatausa\_X, CUN.Sutatausa\_Y, CUN.Sutatausa\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Tame, ARA.Tame\_1, ARA.Tame\_2, ARA.Tame\_3, ARA.Tame\_L1, ARA.Tame\_L2, ARA.Tame\_L3, ARA.Tame\_L4, ARA.Tame\_L5, ARA.Tame\_L6**,

**ARA.Tame\_M1, ARA.Tame\_M2, ARA.Tame\_M3, ARA.Tame\_M4, ARA.Tame\_M6, ARA.Tame\_R1, ARA.Tame\_R2, ARA.Tame\_R3, ARA.Tame\_S1, ARA.Tame\_S2, ARA.Tame\_S3, ARA.Tame\_T1, ARA.Tame\_T2, ARA.Tame\_T3, ARA.Tame\_T4, ARA.Tame\_T5, ARA.Tame\_T6, ARA.Tame\_X, ARA.Tame\_Y, ARA.Tame\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Valle de Tenza, BOY.Valle de Tenza\_1, BOY.Valle de Tenza\_2, BOY.Valle de Tenza\_3, BOY.Valle de Tenza\_L1, BOY.Valle de Tenza\_L2, BOY.Valle de Tenza\_M1, BOY.Valle de Tenza\_M2, BOY.Valle de Tenza\_M3, BOY.Valle de Tenza\_M4, BOY.Valle de Tenza\_R1, BOY.Valle de Tenza\_R2, BOY.Valle de Tenza\_S1, BOY.Valle de Tenza\_S2, BOY.Valle de Tenza\_T1, BOY.Valle de Tenza\_T2, BOY.Valle de Tenza\_X, BOY.Valle de Tenza\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Genova, NAR.Genova\_1, NAR.Genova\_2, NAR.Genova\_3, NAR.Genova\_4, NAR.Genova\_L1, NAR.Genova\_M1, NAR.Genova\_M2, NAR.Genova\_S1, NAR.Genova\_S2, NAR.Genova\_T1, NAR.Genova\_X, NAR.Genova\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Zuluaga, HUI.Zuluaga\_1, HUI.Zuluaga\_2, HUI.Zuluaga\_3, HUI.Zuluaga\_4, HUI.Zuluaga\_L1, HUI.Zuluaga\_L2, HUI.Zuluaga\_L3**,

**HUI.Zuluaga\_M1, HUI.Zuluaga\_M2, HUI.Zuluaga\_M3, HUI.Zuluaga\_R1, HUI.Zuluaga\_R2, HUI.Zuluaga\_R3, HUI.Zuluaga\_S1, HUI.Zuluaga\_S2, HUI.Zuluaga\_S3, HUI.Zuluaga\_T1, HUI.Zuluaga\_T2, HUI.Zuluaga\_T3, HUI.Zuluaga\_X, HUI.Zuluaga\_Y, HUI.Zuluaga\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Alto del Escobero\_Z Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Marcos-4, SUC.San Marcos-4\_1, SUC.San Marcos-4\_2, SUC.San Marcos-4\_3, SUC.San Marcos-4\_L1, SUC.San Marcos-4\_L2, SUC.San Marcos-4\_L3, SUC.San Marcos-4\_M1, SUC.San Marcos-4\_M2, SUC.San Marcos-4\_M3, SUC.San Marcos-4\_R1, SUC.San Marcos-4\_R2, SUC.San Marcos-4\_R3, SUC.San Marcos-4\_S1, SUC.San Marcos-4\_S2, SUC.San Marcos-4\_S3, SUC.San Marcos-4\_T1, SUC.San Marcos-4\_T2, SUC.San Marcos-4\_T3, SUC.San Marcos-4\_X, SUC.San Marcos-4\_Y, SUC.San Marcos-4\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Antero, COR.San Antero-2, COR.San Antero-2\_1, COR.San Antero-2\_2, COR.San Antero-2\_3, COR.San Antero-2\_R1, COR.San Antero-2\_R2, COR.San Antero-2\_R3, COR.San Antero-2\_S2, COR.San Antero-2\_S3**,

**COR.San Antero-2\_X, COR.San Antero\_1, COR.San Antero\_2, COR.San Antero\_3, COR.San Antero\_L1, COR.San Antero\_L2, COR.San Antero\_M1, COR.San Antero\_M2, COR.San Antero\_M3, COR.San Antero\_R1, COR.San Antero\_R2, COR.San Antero\_R3, COR.San Antero\_S1, COR.San Antero\_S2, COR.San Antero\_S3, COR.San Antero\_T1, COR.San Antero\_T2, COR.San Antero\_X, COR.San Antero\_Y, COR.San Antero\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado\_1, MON.Prado\_2, MON.Prado\_3, MON.Prado\_L1, MON.Prado\_L2, MON.Prado\_L3, MON.Prado\_L4, MON.Prado\_L5, MON.Prado\_L6, MON.Prado\_L7, MON.Prado\_M1, MON.Prado\_M2, MON.Prado\_M3, MON.Prado\_M4, MON.Prado\_M5, MON.Prado\_M6, MON.Prado\_M7, MON.Prado\_R1, MON.Prado\_R3, MON.Prado\_S1, MON.Prado\_S2, MON.Prado\_S3, MON.Prado\_T1, MON.Prado\_T2, MON.Prado\_T3, MON.Prado\_T4, MON.Prado\_T5, MON.Prado\_T6, MON.Prado\_T7, MON.Prado\_X, MON.Prado\_Y, MON.Prado\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia\_R1, CES.Santa Cecilia\_R2, CES.Santa Cecilia\_R3, CES.Santa Cecilia\_S1, CES.Santa Cecilia\_S2, CES.Santa Cecilia\_S3, CES.Santa Cecilia\_X, CES.Santa Cecilia\_Y, CES.Santa Cecilia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi-2, ANT.Nechi-2\_M2, ANT.Nechi-2\_M3, ANT.Nechi-2\_R1, ANT.Nechi-2\_T1, ANT.Nechi-2\_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Barranquillita, ANT.Barranquillita\_L3, ANT.Barranquillita\_M1, ANT.Barranquillita\_M3, ANT.Barranquillita\_T2, ANT.Barranquillita\_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Argelia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo, VAL.Yumbo\_M2, VAL.Yumbo\_T2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo, VAL.Yumbo\_M2, VAL.Yumbo\_T2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Pitalito-6, HUI.Pitalito-6\_1, HUI.Pitalito-6\_2, HUI.Pitalito-6\_3, HUI.Pitalito-6\_L1, HUI.Pitalito-6\_L2, HUI.Pitalito-6\_L3, HUI.Pitalito-6\_L4, HUI.Pitalito-6\_M1, HUI.Pitalito-6\_M2, HUI.Pitalito-6\_M3, HUI.Pitalito-6\_M4, HUI.Pitalito-6\_R1, HUI.Pitalito-6\_R2, HUI.Pitalito-6\_R3, HUI.Pitalito-6\_S1, HUI.Pitalito-6\_S2, HUI.Pitalito-6\_S3, HUI.Pitalito-6\_T1, HUI.Pitalito-6\_T2, HUI.Pitalito-6\_T3, HUI.Pitalito-6\_T4, HUI.Pitalito-6\_X, HUI.Pitalito-6\_Y, HUI.Pitalito-6\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Exito Barrio Silencio Barranquilla Afectacion Voz y Datos Barrio silencio 4G 1% 5G 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Ponedera, ATL.Ponedera\_1, ATL.Ponedera\_2, ATL.Ponedera\_3, ATL.Ponedera\_L1, ATL.Ponedera\_L2, ATL.Ponedera\_L3, ATL.Ponedera\_M1, ATL.Ponedera\_M2, ATL.Ponedera\_M3, ATL.Ponedera\_R1, ATL.Ponedera\_R2, ATL.Ponedera\_R3, ATL.Ponedera\_R4, ATL.Ponedera\_S1, ATL.Ponedera\_S2, ATL.Ponedera\_S3, ATL.Ponedera\_S4, ATL.Ponedera\_T1, ATL.Ponedera\_T2,**

**ATL.Ponedera\_T3, ATL.Ponedera\_U, ATL.Ponedera\_X, ATL.Ponedera\_Y, ATL.Ponedera\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Jose de Rivera, SUC.San Jose de Rivera\_R1, SUC.San Jose de Rivera\_R2, SUC.San Jose de Rivera\_R3 2G. 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Union FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caladaima-2, BOG.Caladaima-2\_1, BOG.Caladaima-2\_2, BOG.Caladaima-2\_3, BOG.Caladaima-2\_G1, BOG.Caladaima-2\_G2, BOG.Caladaima-2\_G3, BOG.Caladaima-2\_L1, BOG.Caladaima-2\_L2, BOG.Caladaima-2\_L3, BOG.Caladaima-2\_L4, BOG.Caladaima-2\_L5, BOG.Caladaima-2\_L6, BOG.Caladaima-2\_M1, BOG.Caladaima-2\_M2, BOG.Caladaima-2\_M3, BOG.Caladaima-2\_M4, BOG.Caladaima-2\_M5, BOG.Caladaima-2\_M6, BOG.Caladaima-2\_R1, BOG.Caladaima-2\_R2, BOG.Caladaima-2\_R3, BOG.Caladaima-2\_R4, BOG.Caladaima-2\_S1, BOG.Caladaima-2\_S2, BOG.Caladaima-2\_S3, BOG.Caladaima-2\_S4, BOG.Caladaima-2\_T1, BOG.Caladaima-2\_T2, BOG.Caladaima-2\_T3, BOG.Caladaima-2\_T4, BOG.Caladaima-2\_T5, BOG.Caladaima-2\_T6,**

**BOG.Caladaima-2\_U, BOG.Caladaima-2\_X, BOG.Caladaima-2\_Y, BOG.Caladaima-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Naranjos FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Chimichagua, CES.Chimichagua\_1, CES.Chimichagua\_2, CES.Chimichagua\_3, CES.Chimichagua\_L1, CES.Chimichagua\_L2, CES.Chimichagua\_L3, CES.Chimichagua\_L4, CES.Chimichagua\_M1, CES.Chimichagua\_M2, CES.Chimichagua\_M3, CES.Chimichagua\_M4, CES.Chimichagua\_S1, CES.Chimichagua\_S2, CES.Chimichagua\_S3, CES.Chimichagua\_S4, CES.Chimichagua\_T1, CES.Chimichagua\_T2, CES.Chimichagua\_T3, CES.Chimichagua\_T4, CES.Chimichagua\_U, CES.Chimichagua\_X, CES.Chimichagua\_Y, CES.Chimichagua\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Torrijos FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Nueva Granada, MAG.Nueva Granada\_L1, MAG.Nueva Granada\_L2, MAG.Nueva Granada\_L3, MAG.Nueva Granada\_M1, MAG.Nueva Granada\_M2, MAG.Nueva Granada\_M3, MAG.Nueva Granada\_R1, MAG.Nueva Granada\_R2, MAG.Nueva Granada\_R3, MAG.Nueva Granada\_S1, MAG.Nueva Granada\_S2, MAG.Nueva Granada\_S3, MAG.Nueva Granada\_T1, MAG.Nueva Granada\_T2, MAG.Nueva Granada\_T3, MAG.Nueva Granada\_X, MAG.Nueva Granada\_Y, MAG.Nueva Granada\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Granabastos:H1, BAR.RB Granabastos:H1\_L1, BAR.RB Granabastos:H1\_L2, BAR.RB Granabastos:H1\_L3, BAR.RB Granabastos:H1\_L4, BAR.RB Granabastos:H1\_M1, BAR.RB Granabastos:H1\_M2, BAR.RB Granabastos:H1\_M3, BAR.RB Granabastos:H1\_M4, BAR.RB Granabastos:H1\_S1, BAR.RB Granabastos:H1\_S2, BAR.RB Granabastos:H1\_S3, BAR.RB Granabastos:H1\_T1, BAR.RB Granabastos:H1\_T2, BAR.RB Granabastos:H1\_T3, BAR.RB Granabastos:H1\_T4, BAR.RB Granabastos:H1\_X2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Sampues, SUC.Sampues\_L1, SUC.Sampues\_L2, SUC.Sampues\_L3, SUC.Sampues\_L4, SUC.Sampues\_M1, SUC.Sampues\_M2, SUC.Sampues\_M3, SUC.Sampues\_R1, SUC.Sampues\_R2, SUC.Sampues\_R3, SUC.Sampues\_R4, SUC.Sampues\_S1, SUC.Sampues\_S2, SUC.Sampues\_S3, SUC.Sampues\_S4, SUC.Sampues\_T1, SUC.Sampues\_T2, SUC.Sampues\_T3, SUC.Sampues\_T4, SUC.Sampues\_U, SUC.Sampues\_X, SUC.Sampues\_Y,**

**SUC.Sampues\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Las Tablas, ATL.Las Tablas\_R1, ATL.Las Tablas\_R2, ATL.Las Tablas\_R3, ATL.Las Tablas\_S1, ATL.Las Tablas\_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Puerto Narino, AMZ.Puerto Narino\_1, AMZ.Puerto Narino\_2, AMZ.Puerto Narino\_M1, AMZ.Puerto Narino\_M2, AMZ.Puerto Narino\_M3, AMZ.Puerto Narino\_R1, AMZ.Puerto Narino\_R2, AMZ.Puerto Narino\_R3, AMZ.Puerto Narino\_R4, AMZ.Puerto Narino\_S1, AMZ.Puerto Narino\_S2, AMZ.Puerto Narino\_S3, AMZ.Puerto Narino\_X, AMZ.Puerto Narino\_Y, AMZ.Puerto Narino\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Colegio, CUN.El Colegio\_1, CUN.El Colegio\_2, CUN.El Colegio\_3, CUN.El Colegio\_L1, CUN.El Colegio\_L2, CUN.El Colegio\_M1, CUN.El Colegio\_M2, CUN.El Colegio\_M3, CUN.El Colegio\_M4, CUN.El Colegio\_R1, CUN.El Colegio\_R3, CUN.El Colegio\_R4, CUN.El Colegio\_S1, CUN.El Colegio\_S2, CUN.El Colegio\_S3, CUN.El Colegio\_S4, CUN.El Colegio\_T1, CUN.El Colegio\_T2, CUN.El Colegio\_U, CUN.El Colegio\_X, CUN.El Colegio\_Y,**

**CUN.El Colegio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Granada-2, CUN.Granada-2\_1, CUN.Granada-2\_2, CUN.Granada-2\_3, CUN.Granada-2\_L1, CUN.Granada-2\_L2, CUN.Granada-2\_L3, CUN.Granada-2\_M1, CUN.Granada-2\_M2, CUN.Granada-2\_M3, CUN.Granada-2\_R1, CUN.Granada-2\_R2, CUN.Granada-2\_R3, CUN.Granada-2\_S1, CUN.Granada-2\_S2, CUN.Granada-2\_S3, CUN.Granada-2\_T1, CUN.Granada-2\_T2, CUN.Granada-2\_T3, CUN.Granada-2\_X, CUN.Granada-2\_Y, CUN.Granada-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Villapinzon-2, CUN.Villapinzon-2\_L1, CUN.Villapinzon-2\_L2, CUN.Villapinzon-2\_L3, CUN.Villapinzon-2\_L4, CUN.Villapinzon-2\_M1, CUN.Villapinzon-2\_M2, CUN.Villapinzon-2\_M3, CUN.Villapinzon-2\_M4, CUN.Villapinzon-2\_R1, CUN.Villapinzon-2\_R2, CUN.Villapinzon-2\_R3, CUN.Villapinzon-2\_R4, CUN.Villapinzon-2\_S1, CUN.Villapinzon-2\_S2, CUN.Villapinzon-2\_S3, CUN.Villapinzon-2\_S4, CUN.Villapinzon-2\_T1, CUN.Villapinzon-2\_T2, CUN.Villapinzon-2\_T3, CUN.Villapinzon-2\_T4, CUN.Villapinzon-2\_X, CUN.Villapinzon-2\_Y, CUN.Villapinzon-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Pinchote, SND.Pinchote\_1, SND.Pinchote\_2, SND.Pinchote\_3,**

**SND.Pinchote\_L1, SND.Pinchote\_L2, SND.Pinchote\_M1, SND.Pinchote\_M2, SND.Pinchote\_M3, SND.Pinchote\_S1, SND.Pinchote\_S2, SND.Pinchote\_S3, SND.Pinchote\_T1, SND.Pinchote\_T2, SND.Pinchote\_X, SND.Pinchote\_Y, SND.Pinchote\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Sisvaca, BOY.Sisvaca\_1, BOY.Sisvaca\_2, BOY.Sisvaca\_3, BOY.Sisvaca\_R1, BOY.Sisvaca\_R2, BOY.Sisvaca\_R3, BOY.Sisvaca\_S1, BOY.Sisvaca\_S2, BOY.Sisvaca\_S3, BOY.Sisvaca\_X, BOY.Sisvaca\_Y, BOY.Sisvaca\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Cecilia, CUN.La Cecilia\_L1, CUN.La Cecilia\_L2, CUN.La Cecilia\_L3, CUN.La Cecilia\_M1, CUN.La Cecilia\_M2, CUN.La Cecilia\_M3, CUN.La Cecilia\_R1, CUN.La Cecilia\_R2, CUN.La Cecilia\_R3, CUN.La Cecilia\_S1, CUN.La Cecilia\_S2, CUN.La Cecilia\_S3, CUN.La Cecilia\_T1, CUN.La Cecilia\_T2, CUN.La Cecilia\_T3, CUN.La Cecilia\_X, CUN.La Cecilia\_Y, CUN.La Cecilia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Union Parque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Montana Alonso, BOL.Montana Alonso\_R1, BOL.Montana Alonso\_R2, BOL.Montana Alonso\_R3, BOL.Montana Alonso\_S1, BOL.Montana Alonso\_S2, BOL.Montana Alonso\_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Las Moras:H2, BAR.RB Las Moras:H2\_L1, BAR.RB Las Moras:H2\_L2, BAR.RB Las Moras:H2\_L3, BAR.RB Las Moras:H2\_M1, BAR.RB Las Moras:H2\_M2, BAR.RB Las Moras:H2\_M3, BAR.RB Las Moras:H2\_R1, BAR.RB Las Moras:H2\_R2, BAR.RB Las Moras:H2\_R3, BAR.RB Las Moras:H2\_S1, BAR.RB Las Moras:H2\_S2, BAR.RB Las Moras:H2\_S3, BAR.RB Las Moras:H2\_T1, BAR.RB Las Moras:H2\_T2, BAR.RB Las Moras:H2\_T3, BAR.RB Las Moras:H2\_X, BAR.RB Las Moras:H2\_Y, BAR.RB Las Moras:H2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Calamar, BOL.Calamar\_1, BOL.Calamar\_2, BOL.Calamar\_3, BOL.Calamar\_L1, BOL.Calamar\_L2, BOL.Calamar\_L3, BOL.Calamar\_M1, BOL.Calamar\_M2, BOL.Calamar\_M3, BOL.Calamar\_R1, BOL.Calamar\_R2, BOL.Calamar\_R3, BOL.Calamar\_S1, BOL.Calamar\_S2, BOL.Calamar\_S3, BOL.Calamar\_T1, BOL.Calamar\_T2, BOL.Calamar\_T3, BOL.Calamar\_X,**

**BOL.Calamar\_Y, BOL.Calamar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Hato Nuevo, GUJ.Hato Nuevo\_1, GUJ.Hato Nuevo\_2, GUJ.Hato Nuevo\_3, GUJ.Hato Nuevo\_L1, GUJ.Hato Nuevo\_L2, GUJ.Hato Nuevo\_L3, GUJ.Hato Nuevo\_L4, GUJ.Hato Nuevo\_L5, GUJ.Hato Nuevo\_M1, GUJ.Hato Nuevo\_M2, GUJ.Hato Nuevo\_M3, GUJ.Hato Nuevo\_M4, GUJ.Hato Nuevo\_M5, GUJ.Hato Nuevo\_R1, GUJ.Hato Nuevo\_R2, GUJ.Hato Nuevo\_R3, GUJ.Hato Nuevo\_R4, GUJ.Hato Nuevo\_S1, GUJ.Hato Nuevo\_S2, GUJ.Hato Nuevo\_S3, GUJ.Hato Nuevo\_T1, GUJ.Hato Nuevo\_T2, GUJ.Hato Nuevo\_T3, GUJ.Hato Nuevo\_T4, GUJ.Hato Nuevo\_T5, GUJ.Hato Nuevo\_X, GUJ.Hato Nuevo\_Y, GUJ.Hato Nuevo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.La Libertad, NEI.La Libertad\_M3, NEI.La Libertad\_R1, NEI.La Libertad\_R3, NEI.La Libertad\_S1, NEI.La Libertad\_S3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Palmar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Villa Losada, HUI.Villa Losada\_L1, HUI.Villa Losada\_L2, HUI.Villa Losada\_M1, HUI.Villa Losada\_M3, HUI.Villa Losada\_S2, HUI.Villa Losada\_T2, HUI.Villa Losada\_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Villa Losada, HUI.Villa Losada\_L1, HUI.Villa Losada\_L2, HUI.Villa Losada\_M1, HUI.Villa Losada\_M3, HUI.Villa Losada\_S2, HUI.Villa Losada\_T2, HUI.Villa Losada\_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-6-HFTH-3\_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 14-GPON-0/14/10\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/2\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/3\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/4\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/5\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/8\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/9\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/2\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 2-GPON-0/2/5\_HAC-CAL.PLAZATOROS-CP2, AAC-CAL.SAN\_CARLOS-M1, PAN, TSO6113, TSO6460 CALI cambulos -CR 30 A CRA 35 CLL 9 A CLL 25 CORP 50-nodos 1 - ipran 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Perimetral Reub\_L2 Barrio Silencio Barranquilla Afectacion Voz y Datos Barrio silencio 4G 1% 5G 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-5, BOL.Nepomuceno-5\_1, BOL.Nepomuceno-5\_2, BOL.Nepomuceno-5\_3, BOL.Nepomuceno-5\_L2, BOL.Nepomuceno-5\_L3, BOL.Nepomuceno-5\_L6, BOL.Nepomuceno-5\_M1, BOL.Nepomuceno-5\_M2, BOL.Nepomuceno-5\_M3, BOL.Nepomuceno-5\_M6, BOL.Nepomuceno-5\_R1, BOL.Nepomuceno-5\_R2, BOL.Nepomuceno-5\_R3, BOL.Nepomuceno-5\_S1, BOL.Nepomuceno-5\_S2, BOL.Nepomuceno-5\_S3, BOL.Nepomuceno-5\_T2, BOL.Nepomuceno-5\_T3, BOL.Nepomuceno-5\_T6, BOL.Nepomuceno-5\_X, BOL.Nepomuceno-5\_Y, BOL.Nepomuceno-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo, SIN.Bongo\_1, SIN.Bongo\_2, SIN.Bongo\_3, SIN.Bongo\_L1, SIN.Bongo\_L2, SIN.Bongo\_L3, SIN.Bongo\_M1, SIN.Bongo\_M2, SIN.Bongo\_M3, SIN.Bongo\_R1, SIN.Bongo\_R2, SIN.Bongo\_R3, SIN.Bongo\_S1, SIN.Bongo\_S2, SIN.Bongo\_S3, SIN.Bongo\_T1, SIN.Bongo\_T2, SIN.Bongo\_T3, SIN.Bongo\_X, SIN.Bongo\_Y, SIN.Bongo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Rb La Chucua, SOA.Rb La Chucua\_1, SOA.Rb La Chucua\_2, SOA.Rb La Chucua\_3, SOA.Rb La Chucua\_G1, SOA.Rb La Chucua\_G2, SOA.Rb La Chucua\_G3, SOA.Rb La Chucua\_L1, SOA.Rb La Chucua\_L2, SOA.Rb La Chucua\_L3, SOA.Rb La Chucua\_L4, SOA.Rb La Chucua\_L5, SOA.Rb La Chucua\_L6, SOA.Rb La Chucua\_L7, SOA.Rb La Chucua\_L8, SOA.Rb La Chucua\_M1, SOA.Rb La Chucua\_M2, SOA.Rb La Chucua\_M3, SOA.Rb La Chucua\_M4, SOA.Rb La Chucua\_M5, SOA.Rb La Chucua\_M6, SOA.Rb La Chucua\_M7, SOA.Rb La Chucua\_M8, SOA.Rb La Chucua\_R2, SOA.Rb La Chucua\_R4, SOA.Rb La Chucua\_R5, SOA.Rb La Chucua\_R7, SOA.Rb La Chucua\_S2, SOA.Rb La Chucua\_S4, SOA.Rb La Chucua\_S5, SOA.Rb La Chucua\_S7, SOA.Rb La Chucua\_T1, SOA.Rb La Chucua\_T2, SOA.Rb La Chucua\_T3, SOA.Rb La Chucua\_T4, SOA.Rb La Chucua\_T5, SOA.Rb La Chucua\_T6, SOA.Rb La Chucua\_T7, SOA.Rb La Chucua\_T8, SOA.Rb La Chucua\_U, SOA.Rb La Chucua\_X, SOA.Rb La Chucua\_Y, SOA.Rb La Chucua\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo, SIN.Bongo\_1, SIN.Bongo\_2, SIN.Bongo\_3, SIN.Bongo\_L1, SIN.Bongo\_L2, SIN.Bongo\_L3, SIN.Bongo\_M1, SIN.Bongo\_M2, SIN.Bongo\_M3, SIN.Bongo\_R1, SIN.Bongo\_R2, SIN.Bongo\_R3, SIN.Bongo\_S1, SIN.Bongo\_S2, SIN.Bongo\_S3, SIN.Bongo\_T1, SIN.Bongo\_T2, SIN.Bongo\_T3, SIN.Bongo\_X, SIN.Bongo\_Y, SIN.Bongo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.14 del Lili FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Rodeo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Chimichagua, CES.Chimichagua\_1, CES.Chimichagua\_2, CES.Chimichagua\_3, CES.Chimichagua\_L1, CES.Chimichagua\_L2, CES.Chimichagua\_L3, CES.Chimichagua\_L4, CES.Chimichagua\_M1, CES.Chimichagua\_M2, CES.Chimichagua\_M3, CES.Chimichagua\_M4, CES.Chimichagua\_S1, CES.Chimichagua\_S2, CES.Chimichagua\_S3, CES.Chimichagua\_S4, CES.Chimichagua\_T1, CES.Chimichagua\_T2, CES.Chimichagua\_T3, CES.Chimichagua\_T4, CES.Chimichagua\_U, CES.Chimichagua\_X, CES.Chimichagua\_Y, CES.Chimichagua\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Ayapel, COR.Ayapel\_L1, COR.Ayapel\_L2, COR.Ayapel\_L3, COR.Ayapel\_M1, COR.Ayapel\_M2, COR.Ayapel\_M3, COR.Ayapel\_R1, COR.Ayapel\_R2, COR.Ayapel\_R3, COR.Ayapel\_S1, COR.Ayapel\_S2, COR.Ayapel\_S3, COR.Ayapel\_T1, COR.Ayapel\_T2, COR.Ayapel\_T3, COR.Ayapel\_X, COR.Ayapel\_Y, COR.Ayapel\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Urbaplaya, BAR.Urbaplaya\_L1, BAR.Urbaplaya\_L2, BAR.Urbaplaya\_L3, BAR.Urbaplaya\_L4, BAR.Urbaplaya\_L5, BAR.Urbaplaya\_L6, BAR.Urbaplaya\_M1, BAR.Urbaplaya\_M2, BAR.Urbaplaya\_M3, BAR.Urbaplaya\_M4, BAR.Urbaplaya\_M5, BAR.Urbaplaya\_M6, BAR.Urbaplaya\_R1, BAR.Urbaplaya\_R2, BAR.Urbaplaya\_R3, BAR.Urbaplaya\_S1, BAR.Urbaplaya\_S2, BAR.Urbaplaya\_S3, BAR.Urbaplaya\_T1, BAR.Urbaplaya\_T2, BAR.Urbaplaya\_T3, BAR.Urbaplaya\_T4, BAR.Urbaplaya\_T5, BAR.Urbaplaya\_T6, BAR.Urbaplaya\_X, BAR.Urbaplaya\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma, SAN.La Loma\_1, SAN.La Loma\_2, SAN.La Loma\_4, SAN.La Loma\_L1, SAN.La Loma\_L2, SAN.La Loma\_L3, SAN.La Loma\_L4, SAN.La Loma\_L5, SAN.La Loma\_M1, SAN.La Loma\_M2, SAN.La Loma\_M3, SAN.La Loma\_M4, SAN.La Loma\_M5, SAN.La Loma\_R2, SAN.La Loma\_R3, SAN.La Loma\_R4, SAN.La Loma\_R5, SAN.La Loma\_S1, SAN.La Loma\_S2, SAN.La Loma\_S3, SAN.La Loma\_S4, SAN.La Loma\_T1, SAN.La Loma\_T2, SAN.La Loma\_T3, SAN.La Loma\_T4, SAN.La Loma\_T5, SAN.La Loma\_U, SAN.La Loma\_X, SAN.La Loma\_Y, SAN.La Loma\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Candelaria, ATL.Candelaria\_1, ATL.Candelaria\_2, ATL.Candelaria\_3, ATL.Candelaria\_L1, ATL.Candelaria\_L2, ATL.Candelaria\_L3, ATL.Candelaria\_M1, ATL.Candelaria\_M2, ATL.Candelaria\_M3, ATL.Candelaria\_R1, ATL.Candelaria\_R2, ATL.Candelaria\_R3, ATL.Candelaria\_S1, ATL.Candelaria\_S2, ATL.Candelaria\_S3, ATL.Candelaria\_T1, ATL.Candelaria\_T2, ATL.Candelaria\_T3, ATL.Candelaria\_X, ATL.Candelaria\_Y, ATL.Candelaria\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Guepsa, SND.Guepsa\_1, SND.Guepsa\_2, SND.Guepsa\_3, SND.Guepsa\_L1, SND.Guepsa\_L2, SND.Guepsa\_L3, SND.Guepsa\_L4, SND.Guepsa\_M1, SND.Guepsa\_M2, SND.Guepsa\_R1, SND.Guepsa\_R2, SND.Guepsa\_R3, SND.Guepsa\_R4, SND.Guepsa\_S1, SND.Guepsa\_S2, SND.Guepsa\_S3, SND.Guepsa\_S4, SND.Guepsa\_T1, SND.Guepsa\_T2, SND.Guepsa\_T3, SND.Guepsa\_T4, SND.Guepsa\_U, SND.Guepsa\_X, SND.Guepsa\_Y, SND.Guepsa\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tolemaida-3, CUN.Tolemaida-3\_L2, CUN.Tolemaida-3\_L3, CUN.Tolemaida-3\_M2, CUN.Tolemaida-3\_M3, CUN.Tolemaida-3\_M4, CUN.Tolemaida-3\_R1, CUN.Tolemaida-3\_R2, CUN.Tolemaida-3\_R3, CUN.Tolemaida-3\_S1, CUN.Tolemaida-3\_S2, CUN.Tolemaida-3\_S3, CUN.Tolemaida-3\_T2, CUN.Tolemaida-3\_T3, CUN.Tolemaida-3\_X, CUN.Tolemaida-3\_Y, CUN.Tolemaida-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ramiriqui-2, BOY.Ramiriqui-2\_1, BOY.Ramiriqui-2\_2, BOY.Ramiriqui-2\_3, BOY.Ramiriqui-2\_L1, BOY.Ramiriqui-2\_L2, BOY.Ramiriqui-2\_M1, BOY.Ramiriqui-2\_M2, BOY.Ramiriqui-2\_M3, BOY.Ramiriqui-2\_M4, BOY.Ramiriqui-2\_R1, BOY.Ramiriqui-2\_R2, BOY.Ramiriqui-2\_R3, BOY.Ramiriqui-2\_R4, BOY.Ramiriqui-2\_S1, BOY.Ramiriqui-2\_S2, BOY.Ramiriqui-2\_S3, BOY.Ramiriqui-2\_S4, BOY.Ramiriqui-2\_T1, BOY.Ramiriqui-2\_T2, BOY.Ramiriqui-2\_U, BOY.Ramiriqui-2\_X, BOY.Ramiriqui-2\_Y, BOY.Ramiriqui-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sutatausa, CUN.Sutatausa\_1, CUN.Sutatausa\_2, CUN.Sutatausa\_3, CUN.Sutatausa\_L1, CUN.Sutatausa\_L2, CUN.Sutatausa\_L3, CUN.Sutatausa\_M1, CUN.Sutatausa\_M2, CUN.Sutatausa\_M3, CUN.Sutatausa\_R1, CUN.Sutatausa\_R2, CUN.Sutatausa\_R3, CUN.Sutatausa\_S1, CUN.Sutatausa\_S2, CUN.Sutatausa\_S3, CUN.Sutatausa\_T1, CUN.Sutatausa\_T2, CUN.Sutatausa\_T3, CUN.Sutatausa\_X, CUN.Sutatausa\_Y, CUN.Sutatausa\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Sisvaca, BOY.Sisvaca\_1, BOY.Sisvaca\_2, BOY.Sisvaca\_3,**

**BOY.Sisvaca\_R1, BOY.Sisvaca\_R2, BOY.Sisvaca\_R3, BOY.Sisvaca\_S1, BOY.Sisvaca\_S2, BOY.Sisvaca\_S3, BOY.Sisvaca\_X, BOY.Sisvaca\_Y, BOY.Sisvaca\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-9, ANT.Apartado-9\_L1, ANT.Apartado-9\_L2, ANT.Apartado-9\_L3, ANT.Apartado-9\_M1, ANT.Apartado-9\_M2, ANT.Apartado-9\_M3, ANT.Apartado-9\_R1, ANT.Apartado-9\_R2, ANT.Apartado-9\_R3, ANT.Apartado-9\_S1, ANT.Apartado-9\_S2, ANT.Apartado-9\_S3, ANT.Apartado-9\_T1, ANT.Apartado-9\_T2, ANT.Apartado-9\_T3, ANT.Apartado-9\_X, ANT.Apartado-9\_Y, ANT.Apartado-9\_Z 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ituango Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Via Santa Fe-1, ANT.Via Santa Fe-1\_M1, ANT.Via Santa Fe-1\_M3, ANT.Via Santa Fe-1\_T1, ANT.Via Santa Fe-1\_T2, ANT.Via Santa Fe-1\_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Blanquiset, ANT.Blanquiset\_L1, ANT.Blanquiset\_M1, ANT.Blanquiset\_R1, ANT.Blanquiset\_S1, ANT.Blanquiset\_T1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.El Progreso, BNV.El Progreso\_L1, BNV.El Progreso\_L2, BNV.El Progreso\_L3, BNV.El Progreso\_M2, BNV.El Progreso\_M3, BNV.El Progreso\_S1, BNV.El Progreso\_T2, BNV.El Progreso\_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Urb Quindio, BOG.Urb Quindio\_L1, BOG.Urb Quindio\_M1, BOG.Urb Quindio\_M2, BOG.Urb Quindio\_R1, BOG.Urb Quindio\_R2, BOG.Urb Quindio\_S1, BOG.Urb Quindio\_S2, BOG.Urb Quindio\_T1, BOG.Urb Quindio\_X, BOG.Urb Quindio\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estonia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-2, CUN.Cajica-2\_1, CUN.Cajica-2\_2, CUN.Cajica-2\_3, CUN.Cajica-2\_L1, CUN.Cajica-2\_L2, CUN.Cajica-2\_L3, CUN.Cajica-2\_L5, CUN.Cajica-2\_L6, CUN.Cajica-2\_M1, CUN.Cajica-2\_M2, CUN.Cajica-2\_M3, CUN.Cajica-2\_M5, CUN.Cajica-2\_M6, CUN.Cajica-2\_R1, CUN.Cajica-2\_R2, CUN.Cajica-2\_R3, CUN.Cajica-2\_S1, CUN.Cajica-2\_S2, CUN.Cajica-2\_S3, CUN.Cajica-2\_T1, CUN.Cajica-2\_T2, CUN.Cajica-2\_T3, CUN.Cajica-2\_T5, CUN.Cajica-2\_T6, CUN.Cajica-2\_X, CUN.Cajica-2\_Y, CUN.Cajica-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-5, BOL.Nepomuceno-5\_1, BOL.Nepomuceno-5\_2, BOL.Nepomuceno-5\_3, BOL.Nepomuceno-5\_L2, BOL.Nepomuceno-5\_L3, BOL.Nepomuceno-5\_L6, BOL.Nepomuceno-5\_M1, BOL.Nepomuceno-5\_M2, BOL.Nepomuceno-5\_M3, BOL.Nepomuceno-5\_M6, BOL.Nepomuceno-5\_R1, BOL.Nepomuceno-5\_R2, BOL.Nepomuceno-5\_R3, BOL.Nepomuceno-5\_S1, BOL.Nepomuceno-5\_S2, BOL.Nepomuceno-5\_S3, BOL.Nepomuceno-5\_T2, BOL.Nepomuceno-5\_T3, BOL.Nepomuceno-5\_T6, BOL.Nepomuceno-5\_X, BOL.Nepomuceno-5\_Y, BOL.Nepomuceno-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Altos del Rosario, BOL.Altos del Rosario\_1, BOL.Altos del Rosario\_2, BOL.Altos del Rosario\_3, BOL.Altos del Rosario\_L1, BOL.Altos del Rosario\_L2, BOL.Altos del Rosario\_L3, BOL.Altos del Rosario\_M1, BOL.Altos del**

**Rosario\_M2, BOL.Altos del Rosario\_M3, BOL.Altos del Rosario\_R1, BOL.Altos del Rosario\_R2, BOL.Altos del Rosario\_R3, BOL.Altos del Rosario\_S1, BOL.Altos del Rosario\_S2, BOL.Altos del Rosario\_S3, BOL.Altos del Rosario\_T1, BOL.Altos del Rosario\_T2, BOL.Altos del Rosario\_T3, BOL.Altos del Rosario\_X, BOL.Altos del Rosario\_Y, BOL.Altos del Rosario\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Sitio Nuevo, MAG.Sitio Nuevo\_1, MAG.Sitio Nuevo\_2, MAG.Sitio Nuevo\_3, MAG.Sitio Nuevo\_L1, MAG.Sitio Nuevo\_L2, MAG.Sitio Nuevo\_L3, MAG.Sitio Nuevo\_M1, MAG.Sitio Nuevo\_M2, MAG.Sitio Nuevo\_M3, MAG.Sitio Nuevo\_R1, MAG.Sitio Nuevo\_R2, MAG.Sitio Nuevo\_R3, MAG.Sitio Nuevo\_S1, MAG.Sitio Nuevo\_S2, MAG.Sitio Nuevo\_S3, MAG.Sitio Nuevo\_T1, MAG.Sitio Nuevo\_T2, MAG.Sitio Nuevo\_T3, MAG.Sitio Nuevo\_X, MAG.Sitio Nuevo\_Y, MAG.Sitio Nuevo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DJN Cúcuta – Norte de Santander (DANIEL JORDAN ) CL 7 CR 10 TRYPLE PLAY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Carmen del Chucuri-2, SND.Carmen del Chucuri-2\_1, SND.Carmen del Chucuri-2\_2, SND.Carmen del Chucuri-2\_3, SND.Carmen del Chucuri-**

**2\_M1, SND.Carmen del Chucuri-2\_M2, SND.Carmen del Chucuri-2\_M3, SND.Carmen del Chucuri-2\_M4, SND.Carmen del Chucuri-2\_S1, SND.Carmen del Chucuri-2\_S2, SND.Carmen del Chucuri-2\_S3, SND.Carmen del Chucuri-2\_X, SND.Carmen del Chucuri-2\_Y, SND.Carmen del Chucuri-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vergel Occ, BOG.Vergel Occ\_G1, BOG.Vergel Occ\_G2, BOG.Vergel Occ\_G3, BOG.Vergel Occ\_L1, BOG.Vergel Occ\_L2, BOG.Vergel Occ\_L3, BOG.Vergel Occ\_L4, BOG.Vergel Occ\_M1, BOG.Vergel Occ\_M2, BOG.Vergel Occ\_M3, BOG.Vergel Occ\_M4, BOG.Vergel Occ\_R1, BOG.Vergel Occ\_R2, BOG.Vergel Occ\_R3, BOG.Vergel Occ\_R4, BOG.Vergel Occ\_S1, BOG.Vergel Occ\_S2, BOG.Vergel Occ\_S3, BOG.Vergel Occ\_S4, BOG.Vergel Occ\_T1, BOG.Vergel Occ\_T2, BOG.Vergel Occ\_T3, BOG.Vergel Occ\_T4, BOG.Vergel Occ\_X, BOG.Vergel Occ\_X4, BOG.Vergel Occ\_Y, BOG.Vergel Occ\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BGA.Alto Bonito FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Candelaria, ATL.Candelaria\_1, ATL.Candelaria\_2, ATL.Candelaria\_3, ATL.Candelaria\_L1, ATL.Candelaria\_L2, ATL.Candelaria\_L3**,

**ATL.Candelaria\_M1, ATL.Candelaria\_M2, ATL.Candelaria\_M3, ATL.Candelaria\_R1, ATL.Candelaria\_R2, ATL.Candelaria\_R3, ATL.Candelaria\_S1, ATL.Candelaria\_S2, ATL.Candelaria\_S3, ATL.Candelaria\_T1, ATL.Candelaria\_T2, ATL.Candelaria\_T3, ATL.Candelaria\_X, ATL.Candelaria\_Y, ATL.Candelaria\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca\_1, MAG.Orihueca\_3, MAG.Orihueca\_L1, MAG.Orihueca\_L3, MAG.Orihueca\_M1, MAG.Orihueca\_M2, MAG.Orihueca\_M3, MAG.Orihueca\_R1, MAG.Orihueca\_R2, MAG.Orihueca\_R3, MAG.Orihueca\_S1, MAG.Orihueca\_S2, MAG.Orihueca\_S3, MAG.Orihueca\_T1, MAG.Orihueca\_T3, MAG.Orihueca\_X, MAG.Orihueca\_Y, MAG.Orihueca\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill\_L1, SAN.Slave Hill\_L2, SAN.Slave Hill\_L3, SAN.Slave Hill\_M1, SAN.Slave Hill\_M2, SAN.Slave Hill\_M3, SAN.Slave Hill\_R1, SAN.Slave Hill\_R2, SAN.Slave Hill\_R3, SAN.Slave Hill\_S1, SAN.Slave Hill\_S2, SAN.Slave Hill\_S3, SAN.Slave Hill\_T1, SAN.Slave Hill\_T2, SAN.Slave Hill\_T3, SAN.Slave Hill\_X, SAN.Slave Hill\_Y, SAN.Slave Hill\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **SAN.La Loma, SAN.La Loma\_1, SAN.La Loma\_2, SAN.La Loma\_4, SAN.La Loma\_L1, SAN.La Loma\_L2, SAN.La Loma\_L3, SAN.La Loma\_L4, SAN.La Loma\_L5, SAN.La Loma\_M1, SAN.La Loma\_M2, SAN.La Loma\_M3, SAN.La Loma\_M4, SAN.La Loma\_M5, SAN.La Loma\_R2, SAN.La Loma\_R3, SAN.La Loma\_R4, SAN.La Loma\_R5, SAN.La Loma\_S1, SAN.La Loma\_S2, SAN.La Loma\_S3, SAN.La Loma\_S4, SAN.La Loma\_T1, SAN.La Loma\_T2, SAN.La Loma\_T3, SAN.La Loma\_T4, SAN.La Loma\_T5, SAN.La Loma\_U, SAN.La Loma\_X, SAN.La Loma\_Y, SAN.La Loma\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Granada-2, CUN.Granada-2\_1, CUN.Granada-2\_2, CUN.Granada-2\_3, CUN.Granada-2\_L1, CUN.Granada-2\_L2, CUN.Granada-2\_L3, CUN.Granada-2\_M1, CUN.Granada-2\_M2, CUN.Granada-2\_M3, CUN.Granada-2\_R1, CUN.Granada-2\_R2, CUN.Granada-2\_R3, CUN.Granada-2\_S1, CUN.Granada-2\_S2, CUN.Granada-2\_S3, CUN.Granada-2\_T1, CUN.Granada-2\_T2, CUN.Granada-2\_T3, CUN.Granada-2\_X, CUN.Granada-2\_Y, CUN.Granada-2\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Pinchote, SND.Pinchote\_1, SND.Pinchote\_2, SND.Pinchote\_3, SND.Pinchote\_L1, SND.Pinchote\_L2, SND.Pinchote\_M1, SND.Pinchote\_M2, SND.Pinchote\_M3, SND.Pinchote\_S1, SND.Pinchote\_S2, SND.Pinchote\_S3, SND.Pinchote\_T1, SND.Pinchote\_T2, SND.Pinchote\_X, SND.Pinchote\_Y, SND.Pinchote\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guaduas-2, CUN.Guaduas-2\_1, CUN.Guaduas-2\_2, CUN.Guaduas-2\_3, CUN.Guaduas-2\_L2, CUN.Guaduas-2\_L3, CUN.Guaduas-2\_M1, CUN.Guaduas-2\_M2, CUN.Guaduas-2\_M3, CUN.Guaduas-2\_R1, CUN.Guaduas-2\_R2, CUN.Guaduas-2\_R3, CUN.Guaduas-2\_R4, CUN.Guaduas-2\_S1, CUN.Guaduas-2\_S2, CUN.Guaduas-2\_S3, CUN.Guaduas-2\_S4, CUN.Guaduas-2\_T2, CUN.Guaduas-2\_T3, CUN.Guaduas-2\_U, CUN.Guaduas-2\_X, CUN.Guaduas-2\_Y, CUN.Guaduas-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Normandia, MED.Normandia\_L1, MED.Normandia\_L2, MED.Normandia\_M1, MED.Normandia\_M2, MED.Normandia\_S1, MED.Normandia\_S2, MED.Normandia\_S3, MED.Normandia\_T1, MED.Normandia\_T2, MED.Normandia\_X, MED.Normandia\_Y, MED.Normandia\_Z 2G, 3G, 4G, 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Las Moras:H2, BAR.RB Las Moras:H2\_L1, BAR.RB Las Moras:H2\_L2, BAR.RB Las Moras:H2\_L3, BAR.RB Las Moras:H2\_M1, BAR.RB Las Moras:H2\_M2, BAR.RB Las Moras:H2\_M3, BAR.RB Las Moras:H2\_R1, BAR.RB Las Moras:H2\_R2, BAR.RB Las Moras:H2\_R3, BAR.RB Las Moras:H2\_S1, BAR.RB Las Moras:H2\_S2, BAR.RB Las Moras:H2\_S3, BAR.RB Las Moras:H2\_T1, BAR.RB Las Moras:H2\_T2, BAR.RB Las Moras:H2\_T3, BAR.RB Las Moras:H2\_X, BAR.RB Las Moras:H2\_Y, BAR.RB Las Moras:H2\_Z**

**Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Calamar, BOL.Calamar\_1, BOL.Calamar\_2, BOL.Calamar\_3, BOL.Calamar\_L1, BOL.Calamar\_L2, BOL.Calamar\_L3, BOL.Calamar\_M1, BOL.Calamar\_M2, BOL.Calamar\_M3, BOL.Calamar\_R1, BOL.Calamar\_R2, BOL.Calamar\_R3, BOL.Calamar\_S1, BOL.Calamar\_S2, BOL.Calamar\_S3, BOL.Calamar\_T1, BOL.Calamar\_T2, BOL.Calamar\_T3, BOL.Calamar\_X, BOL.Calamar\_Y, BOL.Calamar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Sonson San Miguel, ANT.Sonson San Miguel\_M1, ANT.Sonson San Miguel\_M2, ANT.Sonson San Miguel\_R2, ANT.Sonson San Miguel\_R3, ANT.Sonson San Miguel\_S1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Belen de Umbria-3, RIS.Belen de Umbria-3\_L4, RIS.Belen de Umbria-3\_M1, RIS.Belen de Umbria-3\_M2, RIS.Belen de Umbria-3\_M3, RIS.Belen de Umbria-3\_M4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Rosa-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.