

?

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Manuelita, BOG.La Manuelita\_1, BOG.La Manuelita\_2, BOG.La Manuelita\_3, BOG.La Manuelita\_G1, BOG.La Manuelita\_G2, BOG.La Manuelita\_G3, BOG.La Manuelita\_L1, BOG.La Manuelita\_L2, BOG.La Manuelita\_L3, BOG.La Manuelita\_L4, BOG.La Manuelita\_L5, BOG.La Manuelita\_L6, BOG.La Manuelita\_M1, BOG.La Manuelita\_M2, BOG.La Manuelita\_M3, BOG.La Manuelita\_M4, BOG.La Manuelita\_M5, BOG.La Manuelita\_M6, BOG.La Manuelita\_R1, BOG.La Manuelita\_R2, BOG.La Manuelita\_R3, BOG.La Manuelita\_S1, BOG.La Manuelita\_S2, BOG.La Manuelita\_S3, BOG.La Manuelita\_T1, BOG.La Manuelita\_T2, BOG.La Manuelita\_T3, BOG.La Manuelita\_T4, BOG.La Manuelita\_T5, BOG.La Manuelita\_T6, BOG.La Manuelita\_X, BOG.La Manuelita\_Y, BOG.La Manuelita\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nogal, BOG.Nogal\_1, BOG.Nogal\_2, BOG.Nogal\_3, BOG.Nogal\_G1, BOG.Nogal\_G2, BOG.Nogal\_G3, BOG.Nogal\_L1, BOG.Nogal\_L2, BOG.Nogal\_L3, BOG.Nogal\_M1, BOG.Nogal\_M2, BOG.Nogal\_M3, BOG.Nogal\_R1, BOG.Nogal\_R2, BOG.Nogal\_R3, BOG.Nogal\_S1, BOG.Nogal\_S2, BOG.Nogal\_S3, BOG.Nogal\_T1, BOG.Nogal\_T2, BOG.Nogal\_T3, BOG.Nogal\_X, BOG.Nogal\_Y, BOG.Nogal\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aero Nuevo Dorado, BOG.Aero Nuevo Dorado\_1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L6**,

**BOG.Aero Nuevo Dorado\_L7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X8** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-9, VAL.Yumbo-9\_G1, VAL.Yumbo-9\_G2, VAL.Yumbo-9\_G3, VAL.Yumbo-9\_L1, VAL.Yumbo-9\_L2, VAL.Yumbo-9\_L3, VAL.Yumbo-9\_M1, VAL.Yumbo-9\_M2, VAL.Yumbo-9\_M3, VAL.Yumbo-9\_R1, VAL.Yumbo-9\_R2, VAL.Yumbo-9\_R3, VAL.Yumbo-9\_S1, VAL.Yumbo-9\_S2, VAL.Yumbo-9\_S3, VAL.Yumbo-9\_T1, VAL.Yumbo-9\_T2, VAL.Yumbo-9\_T3, VAL.Yumbo-9\_X, VAL.Yumbo-9\_Y, VAL.Yumbo-9\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana-2, FLO.Bocana-2\_G1, FLO.Bocana-2\_G2, FLO.Bocana-2\_G3, FLO.Bocana-2\_L1, FLO.Bocana-2\_L2, FLO.Bocana-2\_L3, FLO.Bocana-2\_M1, FLO.Bocana-2\_M2, FLO.Bocana-2\_M3, FLO.Bocana-2\_R1, FLO.Bocana-2\_R2, FLO.Bocana-2\_R3, FLO.Bocana-2\_S1, FLO.Bocana-2\_S2, FLO.Bocana-2\_S3, FLO.Bocana-2\_T1, FLO.Bocana-2\_T2, FLO.Bocana-2\_T3, FLO.Bocana-2\_X, FLO.Bocana-2\_Y, FLO.Bocana-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **CUN.Gacheta-2, CUN.Gacheta-2\_1, CUN.Gacheta-2\_2, CUN.Gacheta-2\_3, CUN.Gacheta-2\_L1, CUN.Gacheta-2\_L2, CUN.Gacheta-2\_L3, CUN.Gacheta-2\_L4, CUN.Gacheta-2\_M1, CUN.Gacheta-2\_M2, CUN.Gacheta-2\_M3, CUN.Gacheta-2\_M4, CUN.Gacheta-2\_R1, CUN.Gacheta-2\_R2, CUN.Gacheta-2\_R3, CUN.Gacheta-2\_S1, CUN.Gacheta-2\_S2, CUN.Gacheta-2\_S3, CUN.Gacheta-2\_T1, CUN.Gacheta-2\_T2, CUN.Gacheta-2\_T3, CUN.Gacheta-2\_T4, CUN.Gacheta-2\_X, CUN.Gacheta-2\_Y, CUN.Gacheta-2\_Z** Fuera de servicio **2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_HUI.ECOPETROL GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_HUI.ECOPETROL GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Cacota, NOR.Cacota\_L1, NOR.Cacota\_M1, NOR.Cacota\_M2, NOR.Cacota\_S1, NOR.Cacota\_S2, NOR.Cacota\_S3, NOR.Cacota\_T1 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Palmas Del Socorro, SND.Palmas Del Socorro\_M1, SND.Palmas Del Socorro\_M4, SND.Palmas Del Socorro\_S1, SND.Palmas Del Socorro\_S2, SND.Palmas Del Socorro\_S3, SND.Palmas Del Socorro\_S4, SND.Palmas Del Socorro\_T1, SND.Palmas Del Socorro\_X, SND.Palmas Del Socorro\_Y, SND.Palmas Del Socorro\_Z, SND.Palmas del Socorro, SND.Palmas**

**del Socorro\_L1, SND.Palmas del Socorro\_M2, SND.Palmas del Socorro\_M3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Hidrosogamoso, SND.Hidrosogamoso\_1, SND.Hidrosogamoso\_L1, SND.Hidrosogamoso\_L2, SND.Hidrosogamoso\_M1, SND.Hidrosogamoso\_M2, SND.Hidrosogamoso\_M3, SND.Hidrosogamoso\_M4, SND.Hidrosogamoso\_S1, SND.Hidrosogamoso\_S2, SND.Hidrosogamoso\_S3, SND.Hidrosogamoso\_T1, SND.Hidrosogamoso\_T2, SND.Hidrosogamoso\_X, SND.Hidrosogamoso\_Y, SND.Hidrosogamoso\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Quintaboch, CUC.Quintaboch\_L1, CUC.Quintaboch\_L2, CUC.Quintaboch\_L3, CUC.Quintaboch\_M1, CUC.Quintaboch\_M2, CUC.Quintaboch\_M3, CUC.Quintaboch\_M5, CUC.Quintaboch\_R1, CUC.Quintaboch\_R2, CUC.Quintaboch\_R3, CUC.Quintaboch\_S1, CUC.Quintaboch\_S2, CUC.Quintaboch\_S3, CUC.Quintaboch\_T1, CUC.Quintaboch\_T2, CUC.Quintaboch\_T3, CUC.Quintaboch\_X, CUC.Quintaboch\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Batallon Tauramena, CAS.Batallon Tauramena\_L1, CAS.Batallon Tauramena\_L2, CAS.Batallon Tauramena\_M1, CAS.Batallon Tauramena\_M2, CAS.Batallon Tauramena\_R1, CAS.Batallon Tauramena\_R2, CAS.Batallon Tauramena\_S1, CAS.Batallon Tauramena\_S2, CAS.Batallon Tauramena\_T1, CAS.Batallon Tauramena\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Aeropuerto-2, YOP.Aeropuerto-2\_L1, YOP.Aeropuerto-2\_L2, YOP.Aeropuerto-2\_L3, YOP.Aeropuerto-2\_M1, YOP.Aeropuerto-2\_M2, YOP.Aeropuerto-2\_M3, YOP.Aeropuerto-2\_M4, YOP.Aeropuerto-2\_R1, YOP.Aeropuerto-2\_R2, YOP.Aeropuerto-2\_R3, YOP.Aeropuerto-2\_S1, YOP.Aeropuerto-2\_S2, YOP.Aeropuerto-2\_S3, YOP.Aeropuerto-2\_T1, YOP.Aeropuerto-2\_T2, YOP.Aeropuerto-2\_T3, YOP.Aeropuerto-2\_X, YOP.Aeropuerto-2\_Y, YOP.Aeropuerto-2\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHIA-CHIA-H-01-ARRIE6 Servicios de Internet y Telefonía 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Luis de Palenque, CAS.San Luis de Palenque\_L1, CAS.San Luis de Palenque\_L2, CAS.San Luis de Palenque\_L3, CAS.San Luis de Palenque\_L4, CAS.San Luis de Palenque\_L5, CAS.San Luis de Palenque\_L6, CAS.San Luis de Palenque\_M1, CAS.San Luis de Palenque\_M2, CAS.San Luis de Palenque\_M3, CAS.San Luis de Palenque\_M4, CAS.San Luis de Palenque\_M5, CAS.San Luis de Palenque\_M6, CAS.San Luis de Palenque\_R1, CAS.San Luis de Palenque\_R2, CAS.San Luis de Palenque\_R3, CAS.San Luis de Palenque\_S1, CAS.San Luis de Palenque\_S2, CAS.San Luis de Palenque\_S3, CAS.San Luis de Palenque\_T1, CAS.San Luis de Palenque\_T2, CAS.San Luis de Palenque\_T3, CAS.San Luis de Palenque\_T4, CAS.San Luis de Palenque\_T5, CAS.San Luis de Palenque\_T6, CAS.San Luis de Palenque\_X** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Aeropuerto:P2, STA.Aeropuerto:P2\_L1, STA.Aeropuerto:P2\_L2, STA.Aeropuerto:P2\_M1, STA.Aeropuerto:P2\_M2, STA.Aeropuerto:P2\_R1, STA.Aeropuerto:P2\_R2, STA.Aeropuerto:P2\_S1, STA.Aeropuerto:P2\_S2, STA.Aeropuerto:P2\_T1, STA.Aeropuerto:P2\_T2, STA.Aeropuerto:P2\_X,**

**STA.Aeropuerto:P2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Isidro, COR.San Isidro\_1, COR.San Isidro\_2, COR.San Isidro\_L1, COR.San Isidro\_L2, COR.San Isidro\_L3, COR.San Isidro\_M1, COR.San Isidro\_M2, COR.San Isidro\_M3, COR.San Isidro\_R1, COR.San Isidro\_R2, COR.San Isidro\_R3, COR.San Isidro\_R4, COR.San Isidro\_S1, COR.San Isidro\_S2, COR.San Isidro\_S3, COR.San Isidro\_S4, COR.San Isidro\_T1, COR.San Isidro\_T2, COR.San Isidro\_T3, COR.San Isidro\_U, COR.San Isidro\_X, COR.San Isidro\_Y, COR.San Isidro\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-2, JAM.Jamundi-2\_L1, JAM.Jamundi-2\_L2, JAM.Jamundi-2\_L3, JAM.Jamundi-2\_M1, JAM.Jamundi-2\_M2, JAM.Jamundi-2\_X, JAM.Jamundi-2\_Y, JAM.Jamundi-2\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Natagaima, TOL.Natagaima\_1, TOL.Natagaima\_2, TOL.Natagaima\_3, TOL.Natagaima\_L2, TOL.Natagaima\_M1, TOL.Natagaima\_M2, TOL.Natagaima\_T2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Neme, TOL.Neme\_1, TOL.Neme\_2, TOL.Neme\_M1, TOL.Neme\_M2, TOL.Neme\_M3,**

**TOL.Neme\_R1, TOL.Neme\_R2, TOL.Neme\_R3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.San Luis, TOL.San Luis\_1, TOL.San Luis\_2, TOL.San Luis\_3, TOL.San Luis\_L1, TOL.San Luis\_L2, TOL.San Luis\_L3, TOL.San Luis\_M1 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Crucero, COR.El Crucero-3, COR.El Crucero-3\_L1, COR.El Crucero-3\_L2, COR.El Crucero-3\_L3, COR.El Crucero-3\_L4, COR.El Crucero-3\_L5, COR.El Crucero-3\_M1, COR.El Crucero-3\_M2, COR.El Crucero-3\_M3, COR.El Crucero-3\_R1, COR.El Crucero-3\_R2, COR.El Crucero-3\_R3, COR.El Crucero-3\_S1, COR.El Crucero-3\_S2, COR.El Crucero-3\_S3, COR.El Crucero-3\_T1, COR.El Crucero-3\_T2, COR.El Crucero-3\_T3, COR.El Crucero-3\_T4, COR.El Crucero-3\_T5, COR.El Crucero-3\_X, COR.El Crucero-3\_Y, COR.El Crucero-3\_Z, COR.El Crucero\_1, COR.El Crucero\_2, COR.El Crucero\_3, COR.El Crucero\_M1, COR.El Crucero\_M2, COR.El Crucero\_M3, COR.El Crucero\_R1, COR.El Crucero\_R2, COR.El Crucero\_R3, COR.El Crucero\_S1, COR.El Crucero\_S2, COR.El Crucero\_S3, COR.El Crucero\_X, COR.El Crucero\_Y, COR.El Crucero\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Comfatolima-2, IBG.Comfatolima-2\_L1, IBG.Comfatolima-2\_L2, IBG.Comfatolima-2\_L3, IBG.Comfatolima-2\_M1, IBG.Comfatolima-2\_M2, IBG.Comfatolima-2\_M3, IBG.Comfatolima-2\_T1, IBG.Comfatolima-2\_T2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Perpetuo Socorro FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-5082A TOL.Rio Negro, TOL.Rio Negro, TOL.Rio Negro\_1, TOL.Rio Negro\_2, TOL.Rio Negro\_3, TOL.Rio Negro\_S1, TOL.Rio Negro\_S2, TOL.Rio Negro\_S3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Mogambo, MON.Mogambo-2, MON.Mogambo-2\_L1, MON.Mogambo-2\_L2, MON.Mogambo-2\_L3, MON.Mogambo-2\_M1, MON.Mogambo-2\_M2, MON.Mogambo-2\_M3, MON.Mogambo-2\_M4, MON.Mogambo-2\_R1, MON.Mogambo-2\_R2, MON.Mogambo-2\_R3, MON.Mogambo-2\_S1, MON.Mogambo-2\_S2, MON.Mogambo-2\_S3, MON.Mogambo-2\_T1, MON.Mogambo-2\_T2, MON.Mogambo-2\_T3, MON.Mogambo-2\_X, MON.Mogambo-2\_Y, MON.Mogambo-2\_Z, MON.Mogambo-3, MON.Mogambo-3\_1, MON.Mogambo-3\_2, MON.Mogambo-3\_3, MON.Mogambo-3\_L1, MON.Mogambo-3\_L2, MON.Mogambo-3\_L3, MON.Mogambo-3\_M1, MON.Mogambo-3\_M2, MON.Mogambo-3\_M3, MON.Mogambo-3\_S1, MON.Mogambo-3\_S2, MON.Mogambo-3\_S3, MON.Mogambo-3\_T1, MON.Mogambo-3\_T2, MON.Mogambo-3\_T3, MON.Mogambo-3\_X, MON.Mogambo-3\_Y, MON.Mogambo-3\_Z, MON.Mogambo-4, MON.Mogambo-4\_1, MON.Mogambo-4\_2, MON.Mogambo-4\_3, MON.Mogambo-4\_L1, MON.Mogambo-4\_L2, MON.Mogambo-4\_L3, MON.Mogambo-4\_M1, MON.Mogambo-4\_M2, MON.Mogambo-4\_M3, MON.Mogambo-4\_S1, MON.Mogambo-4\_S2, MON.Mogambo-4\_S3, MON.Mogambo-4\_T1, MON.Mogambo-4\_T2, MON.Mogambo-4\_T3, MON.Mogambo-4\_X, MON.Mogambo-4\_Y, MON.Mogambo-4\_Z, MON.Mogambo\_1, MON.Mogambo\_2, MON.Mogambo\_3, MON.Mogambo\_L1, MON.Mogambo\_L2, MON.Mogambo\_L3, MON.Mogambo\_M1, MON.Mogambo\_M2, MON.Mogambo\_M3, MON.Mogambo\_M4, MON.Mogambo\_R1, MON.Mogambo\_R2, MON.Mogambo\_R3, MON.Mogambo\_S1, MON.Mogambo\_S2, MON.Mogambo\_S3, MON.Mogambo\_T1, MON.Mogambo\_T2, MON.Mogambo\_T3, MON.Mogambo\_X, MON.Mogambo\_Y, MON.Mogambo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Planadas, TOL.Planadas-2, TOL.Planadas-2\_1, TOL.Planadas-2\_2, TOL.Planadas-2\_3, TOL.Planadas-2\_L2, TOL.Planadas\_1, TOL.Planadas\_4 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-12811A COR.Sabaneta, COR.Sabaneta, COR.Sabaneta\_2, COR.Sabaneta\_L1, COR.Sabaneta\_L2, COR.Sabaneta\_M1, COR.Sabaneta\_M2, COR.Sabaneta\_M3, COR.Sabaneta\_M4, COR.Sabaneta\_S1, COR.Sabaneta\_S2, COR.Sabaneta\_S3, COR.Sabaneta\_S4, COR.Sabaneta\_T1, COR.Sabaneta\_T2, COR.Sabaneta\_U, COR.Sabaneta\_X, COR.Sabaneta\_Y, COR.Sabaneta\_Z Voz y datos 2G/3G/4G de COR.Sabaneta 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Miraflores, MED.Miraflores\_1, MED.Miraflores\_2, MED.Miraflores\_3, MED.Miraflores\_G1, MED.Miraflores\_G2, MED.Miraflores\_G3, MED.Miraflores\_L1, MED.Miraflores\_L2, MED.Miraflores\_L3, MED.Miraflores\_L4, MED.Miraflores\_M1, MED.Miraflores\_M2, MED.Miraflores\_M3, MED.Miraflores\_M4, MED.Miraflores\_R1, MED.Miraflores\_R2, MED.Miraflores\_R3, MED.Miraflores\_S2, MED.Miraflores\_T1, MED.Miraflores\_T2, MED.Miraflores\_T3, MED.Miraflores\_T4, MED.Miraflores\_X, MED.Miraflores\_Y, MED.Miraflores\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Centro-2, CAL.Centro-2\_L1, CAL.Centro-2\_L2, CAL.Centro-2\_L3, CAL.Centro-2\_M1, CAL.Centro-2\_M2, CAL.Centro-2\_M3, CAL.Centro-2\_R1, CAL.Centro-2\_R2, CAL.Centro-2\_R3**,

**CAL.Centro-2\_T1, CAL.Centro-2\_T2, CAL.Centro-2\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente-3, CAQ.San Vicente-3\_1, CAQ.San Vicente-3\_2, CAQ.San Vicente-3\_3, CAQ.San Vicente-3\_L1, CAQ.San Vicente-3\_L2, CAQ.San Vicente-3\_L3, CAQ.San Vicente-3\_M1, CAQ.San Vicente-3\_M2, CAQ.San Vicente-3\_M3, CAQ.San Vicente-3\_R1, CAQ.San Vicente-3\_R2, CAQ.San Vicente-3\_R3, CAQ.San Vicente-3\_S1, CAQ.San Vicente-3\_S2, CAQ.San Vicente-3\_S3, CAQ.San Vicente-3\_T1, CAQ.San Vicente-3\_T2, CAQ.San Vicente-3\_T3, CAQ.San Vicente-3\_X, CAQ.San Vicente-3\_Y, CAQ.San Vicente-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PUT.SANTANA-M1 PUT 2G 8,33% 3G 3.13% 4G 0.88% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sargento, CUN.Sargento\_1, CUN.Sargento\_2, CUN.Sargento\_3, CUN.Sargento\_L1, CUN.Sargento\_L2, CUN.Sargento\_L3, CUN.Sargento\_R1, CUN.Sargento\_R2, CUN.Sargento\_R3, CUN.Sargento\_S1, CUN.Sargento\_S2, CUN.Sargento\_S3, CUN.Sargento\_T1, CUN.Sargento\_T2, CUN.Sargento\_T3, CUN.Sargento\_X, CUN.Sargento\_Y, CUN.Sargento\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Chucua de la Vaca-2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_3, BOG.Chucua de la Vaca-2\_L1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_L2,**

**BOG.Chucua de la Vaca-2\_L3, BOG.Chucua de la Vaca-2\_M1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_M2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_M3, BOG.Chucua de la Vaca-2\_R1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_R2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_R3, BOG.Chucua de la Vaca-2\_S1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_S2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_S3, BOG.Chucua de la Vaca-2\_T1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_T2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_T3, BOG.Chucua de la Vaca-2\_X, BOG.Chucua de la Vaca-2\_Y, BOG.Chucua de la Vaca-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Magola, CUN.La Magola\_1, CUN.La Magola\_L1, CUN.La Magola\_L2, CUN.La Magola\_L3, CUN.La Magola\_M1, CUN.La Magola\_M2, CUN.La Magola\_M3, CUN.La Magola\_R1, CUN.La Magola\_R2, CUN.La Magola\_R3, CUN.La Magola\_S1, CUN.La Magola\_S2, CUN.La Magola\_S3, CUN.La Magola\_T1, CUN.La Magola\_T2, CUN.La Magola\_T3, CUN.La Magola\_X, CUN.La Magola\_Y, CUN.La Magola\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Salamanca, BOG.Salamanca\_1, BOG.Salamanca\_2, BOG.Salamanca\_3, BOG.Salamanca\_4, BOG.Salamanca\_L1, BOG.Salamanca\_L2, BOG.Salamanca\_L3, BOG.Salamanca\_L4, BOG.Salamanca\_M1, BOG.Salamanca\_M2, BOG.Salamanca\_M3, BOG.Salamanca\_M4, BOG.Salamanca\_R1, BOG.Salamanca\_R2, BOG.Salamanca\_R3, BOG.Salamanca\_R4, BOG.Salamanca\_S1, BOG.Salamanca\_S2, BOG.Salamanca\_S3, BOG.Salamanca\_S4, BOG.Salamanca\_T1, BOG.Salamanca\_T2, BOG.Salamanca\_T3, BOG.Salamanca\_T4, BOG.Salamanca\_U, BOG.Salamanca\_X, BOG.Salamanca\_Y, BOG.Salamanca\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal de Carga, BOG.Terminal de Carga\_L1, BOG.Terminal de Carga\_L2, BOG.Terminal de Carga\_L3, BOG.Terminal de Carga\_L4, BOG.Terminal de Carga\_M1,**

**BOG.Terminal de Carga\_M2, BOG.Terminal de Carga\_M3, BOG.Terminal de Carga\_M4, BOG.Terminal de Carga\_R1, BOG.Terminal de Carga\_R2, BOG.Terminal de Carga\_R3, BOG.Terminal de Carga\_R4, BOG.Terminal de Carga\_S1, BOG.Terminal de Carga\_S2, BOG.Terminal de Carga\_S3, BOG.Terminal de Carga\_S4, BOG.Terminal de Carga\_T1, BOG.Terminal de Carga\_T2, BOG.Terminal de Carga\_T3, BOG.Terminal de Carga\_T4, BOG.Terminal de Carga\_U, BOG.Terminal de Carga\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pte Aereo-2, BOG.Pte Aereo-2\_L1, BOG.Pte Aereo-2\_L2, BOG.Pte Aereo-2\_M1, BOG.Pte Aereo-2\_M2, BOG.Pte Aereo-2\_S1, BOG.Pte Aereo-2\_S2, BOG.Pte Aereo-2\_T1, BOG.Pte Aereo-2\_T2, BOG.Pte Aereo-2\_X, BOG.Pte Aereo-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pte Aereo-2, BOG.Pte Aereo-2\_L1, BOG.Pte Aereo-2\_L2, BOG.Pte Aereo-2\_M1, BOG.Pte Aereo-2\_M2, BOG.Pte Aereo-2\_S1, BOG.Pte Aereo-2\_S2, BOG.Pte Aereo-2\_T1, BOG.Pte Aereo-2\_T2, BOG.Pte Aereo-2\_X, BOG.Pte Aereo-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche-2, BOY.Otanche-2\_2, BOY.Otanche-2\_3, BOY.Otanche-2\_M1, BOY.Otanche-2\_M2, BOY.Otanche-2\_M3, BOY.Otanche-2\_M4, BOY.Otanche-2\_S1, BOY.Otanche-2\_S2, BOY.Otanche-2\_S3, BOY.Otanche-2\_S4, BOY.Otanche-2\_X, BOY.Otanche-2\_Y, BOY.Otanche-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.San Laureano-1, TUN.San Laureano-1\_1, TUN.San Laureano-1\_2, TUN.San Laureano-1\_L1, TUN.San Laureano-1\_L2, TUN.San Laureano-1\_L3, TUN.San Laureano-1\_M1, TUN.San Laureano-1\_M2, TUN.San Laureano-1\_M3, TUN.San Laureano-1\_R1, TUN.San Laureano-1\_R2, TUN.San Laureano-1\_R3, TUN.San Laureano-1\_R4, TUN.San Laureano-1\_S1, TUN.San Laureano-1\_S2, TUN.San Laureano-1\_S3, TUN.San Laureano-1\_S4, TUN.San Laureano-1\_T1, TUN.San Laureano-1\_T2, TUN.San Laureano-1\_T3, TUN.San Laureano-1\_X, TUN.San Laureano-1\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Caracoli Reu:H2, CES.Caracoli Reu:H2\_1, CES.Caracoli Reu:H2\_3, CES.Caracoli Reu:H2\_M1, CES.Caracoli Reu:H2\_M2, CES.Caracoli Reu:H2\_M3, CES.Caracoli Reu:H2\_S1, CES.Caracoli Reu:H2\_S2, CES.Caracoli Reu:H2\_S3, CES.Caracoli Reu:H2\_X, CES.Caracoli Reu:H2\_Y, CES.Caracoli Reu:H2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Mompox-1, BOL.Mompox-1\_1, BOL.Mompox-1\_2, BOL.Mompox-1\_3, BOL.Mompox-1\_L1, BOL.Mompox-1\_L2, BOL.Mompox-1\_L3, BOL.Mompox-1\_L4, BOL.Mompox-1\_L5, BOL.Mompox-1\_L6, BOL.Mompox-1\_M1, BOL.Mompox-1\_M2, BOL.Mompox-1\_M3, BOL.Mompox-1\_M4, BOL.Mompox-1\_M5, BOL.Mompox-1\_M6, BOL.Mompox-1\_R1, BOL.Mompox-1\_R2, BOL.Mompox-1\_R3, BOL.Mompox-1\_S1, BOL.Mompox-1\_S2, BOL.Mompox-1\_S3, BOL.Mompox-1\_T1, BOL.Mompox-1\_T2, BOL.Mompox-1\_T3, BOL.Mompox-1\_T4, BOL.Mompox-1\_T5, BOL.Mompox-1\_T6, BOL.Mompox-1\_X, BOL.Mompox-1\_Y, BOL.Mompox-1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **MAG.Taganga FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Tanela Servicios móviles 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Limonar, NEI.Limonar\_L1, NEI.Limonar\_L2, NEI.Limonar\_L3, NEI.Limonar\_M2, NEI.Limonar\_M3, NEI.Limonar\_X, NEI.Limonar\_Y, NEI.Limonar\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.6 de Marzo, MON.6 de Marzo\_1, MON.6 de Marzo\_2, MON.6 de Marzo\_3, MON.6 de Marzo\_G1, MON.6 de Marzo\_G2, MON.6 de Marzo\_G3, MON.6 de Marzo\_L1, MON.6 de Marzo\_L2, MON.6 de Marzo\_L3, MON.6 de Marzo\_M1, MON.6 de Marzo\_M2, MON.6 de Marzo\_M3, MON.6 de Marzo\_S1, MON.6 de Marzo\_S2, MON.6 de Marzo\_S3, MON.6 de Marzo\_T1, MON.6 de Marzo\_T2, MON.6 de Marzo\_T3, MON.6 de Marzo\_X, MON.6 de Marzo\_Y, MON.6 de Marzo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-13650B COR.El Crucero-3, COR.El Crucero-3, COR.El Crucero-3\_L1, COR.El Crucero-3\_L2, COR.El Crucero-3\_L3, COR.El Crucero-3\_L4, COR.El Crucero-3\_L5, COR.El Crucero-3\_M1, COR.El Crucero-3\_M2, COR.El Crucero-3\_M3, COR.El Crucero-3\_R1, COR.El Crucero-3\_R2, COR.El Crucero-3\_R3, COR.El Crucero-3\_S1, COR.El Crucero-3\_S2, COR.El Crucero-3\_S3, COR.El Crucero-3\_T1, COR.El**

**Crucero-3\_T2, COR.El Crucero-3\_T3, COR.El Crucero-3\_T4, COR.El Crucero-3\_T5, COR.El Crucero-3\_X, COR.El Crucero-3\_Y, COR.El Crucero-3\_Z Voz y datos 3G/4G de COR.El Crucero-3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Belmira, ANT.Belmira\_1, ANT.Belmira\_2, ANT.Belmira\_L1, ANT.Belmira\_L2, ANT.Belmira\_M1, ANT.Belmira\_M2, ANT.Belmira\_R1, ANT.Belmira\_R2, ANT.Belmira\_S1, ANT.Belmira\_S2, ANT.Belmira\_T1, ANT.Belmira\_T2, ANT.Belmira\_X, ANT.Belmira\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **26-297\_SUC\_SINCE, 26-315\_SUC\_COROZAL COCOCOM10038763F IRU FO 2 Hilo 20 AÑOS-SDS SINCELEJO-SUC.Corozal 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Union, CAQ.La Union\_1, CAQ.La Union\_2, CAQ.La Union\_3, CAQ.La Union\_L1, CAQ.La Union\_L2, CAQ.La Union\_L3, CAQ.La Union\_L5, CAQ.La Union\_L7, CAQ.La Union\_M1, CAQ.La Union\_M2, CAQ.La Union\_M3, CAQ.La Union\_M5, CAQ.La Union\_M7, CAQ.La Union\_R1, CAQ.La Union\_R2, CAQ.La Union\_R3, CAQ.La Union\_S1, CAQ.La Union\_S2, CAQ.La Union\_S3, CAQ.La Union\_T1, CAQ.La Union\_T2, CAQ.La Union\_T3, CAQ.La Union\_T5, CAQ.La Union\_T7, CAQ.La Union\_X, CAQ.La Union\_Y, CAQ.La Union\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **BOG.Minuto, BOG.Minuto\_1, BOG.Minuto\_2, BOG.Minuto\_3, BOG.Minuto\_4, BOG.Minuto\_G1, BOG.Minuto\_G2, BOG.Minuto\_G3, BOG.Minuto\_L1, BOG.Minuto\_L2, BOG.Minuto\_L3, BOG.Minuto\_L4, BOG.Minuto\_M1, BOG.Minuto\_M2, BOG.Minuto\_M3, BOG.Minuto\_M4, BOG.Minuto\_M5, BOG.Minuto\_R1, BOG.Minuto\_R2, BOG.Minuto\_R3, BOG.Minuto\_R4, BOG.Minuto\_S1, BOG.Minuto\_S2, BOG.Minuto\_S3, BOG.Minuto\_S4, BOG.Minuto\_T1, BOG.Minuto\_T2, BOG.Minuto\_T3, BOG.Minuto\_T4, BOG.Minuto\_U, BOG.Minuto\_X, BOG.Minuto\_Y, BOG.Minuto\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Capitanejo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-12850B RPT.GUJ.Cerro la Teta Afectación 2% LTE-4G, UMTS y GSM en Cerro Ipana (Cerro Cochino) Territorio Ancestral Rancho Grande 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.RB Cota, CUN.RB Cota\_L1, CUN.RB Cota\_L2, CUN.RB Cota\_L3, CUN.RB Cota\_L4, CUN.RB Cota\_L5, CUN.RB Cota\_M1, CUN.RB Cota\_M2, CUN.RB Cota\_M3, CUN.RB Cota\_M4, CUN.RB Cota\_M5, CUN.RB Cota\_R1, CUN.RB Cota\_R2, CUN.RB Cota\_R3, CUN.RB Cota\_R4, CUN.RB Cota\_R5, CUN.RB Cota\_T1, CUN.RB Cota\_T2, CUN.RB Cota\_T3, CUN.RB Cota\_T4, CUN.RB Cota\_T5, CUN.Rb Cota, CUN.Rb Cota\_1, CUN.Rb Cota\_2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **BOG.Santa Fe de Bosa, BOG.Santa Fe de Bosa\_1, BOG.Santa Fe de Bosa\_G1, BOG.Santa Fe de Bosa\_G2, BOG.Santa Fe de Bosa\_G3, BOG.Santa Fe de Bosa\_L1, BOG.Santa Fe de Bosa\_L2, BOG.Santa Fe de Bosa\_L3, BOG.Santa Fe de Bosa\_L4, BOG.Santa Fe de Bosa\_L5, BOG.Santa Fe de Bosa\_L6, BOG.Santa Fe de Bosa\_M1, BOG.Santa Fe de Bosa\_M2, BOG.Santa Fe de Bosa\_M3, BOG.Santa Fe de Bosa\_M4, BOG.Santa Fe de Bosa\_M5, BOG.Santa Fe de Bosa\_M6, BOG.Santa Fe de Bosa\_R1, BOG.Santa Fe de Bosa\_R2, BOG.Santa Fe de Bosa\_R3, BOG.Santa Fe de Bosa\_R4, BOG.Santa Fe de Bosa\_S1, BOG.Santa Fe de Bosa\_S2, BOG.Santa Fe de Bosa\_S3, BOG.Santa Fe de Bosa\_S4, BOG.Santa Fe de Bosa\_T1, BOG.Santa Fe de Bosa\_T2, BOG.Santa Fe de Bosa\_T3, BOG.Santa Fe de Bosa\_T4, BOG.Santa Fe de Bosa\_T5, BOG.Santa Fe de Bosa\_T6, BOG.Santa Fe de Bosa\_U, BOG.Santa Fe de Bosa\_X, BOG.Santa Fe de Bosa\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Zona Franca-2, BOG.Zona Franca-2\_1, BOG.Zona Franca-2\_2, BOG.Zona Franca-2\_3, BOG.Zona Franca-2\_L1, BOG.Zona Franca-2\_L2, BOG.Zona Franca-2\_L3, BOG.Zona Franca-2\_L4, BOG.Zona Franca-2\_M1, BOG.Zona Franca-2\_M2, BOG.Zona Franca-2\_M3, BOG.Zona Franca-2\_M4, BOG.Zona Franca-2\_R1, BOG.Zona Franca-2\_R2, BOG.Zona Franca-2\_R3, BOG.Zona Franca-2\_R4, BOG.Zona Franca-2\_S1, BOG.Zona Franca-2\_S2, BOG.Zona Franca-2\_S3, BOG.Zona Franca-2\_S4, BOG.Zona Franca-2\_T1, BOG.Zona Franca-2\_T2, BOG.Zona Franca-2\_T3, BOG.Zona Franca-2\_T4, BOG.Zona Franca-2\_U, BOG.Zona Franca-2\_X, BOG.Zona Franca-2\_Y, BOG.Zona Franca-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-10927A NAR.Mosquera GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Muzo-2, BOY.Muzo-2\_2, BOY.Muzo-2\_3, BOY.Muzo-2\_L1, BOY.Muzo-2\_L2, BOY.Muzo-2\_L3,**

**BOY.Muzo-2\_L4, BOY.Muzo-2\_M1, BOY.Muzo-2\_M2, BOY.Muzo-2\_M3, BOY.Muzo-2\_M4, BOY.Muzo-2\_R1, BOY.Muzo-2\_R2, BOY.Muzo-2\_R3, BOY.Muzo-2\_S1, BOY.Muzo-2\_S2, BOY.Muzo-2\_S3, BOY.Muzo-2\_T1, BOY.Muzo-2\_T2, BOY.Muzo-2\_T3, BOY.Muzo-2\_T4, BOY.Muzo-2\_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Gustavo Rojas, TUN.Gustavo Rojas\_L1, TUN.Gustavo Rojas\_L2, TUN.Gustavo Rojas\_L3, TUN.Gustavo Rojas\_M1, TUN.Gustavo Rojas\_M2, TUN.Gustavo Rojas\_M3, TUN.Gustavo Rojas\_R1, TUN.Gustavo Rojas\_R2, TUN.Gustavo Rojas\_R3, TUN.Gustavo Rojas\_S1, TUN.Gustavo Rojas\_S2, TUN.Gustavo Rojas\_S3, TUN.Gustavo Rojas\_T1, TUN.Gustavo Rojas\_T2, TUN.Gustavo Rojas\_T3, TUN.Gustavo Rojas\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-7:H1, ARA.Arauca-7:H1\_L1, ARA.Arauca-7:H1\_L2, ARA.Arauca-7:H1\_L3, ARA.Arauca-7:H1\_M1, ARA.Arauca-7:H1\_M2, ARA.Arauca-7:H1\_M3, ARA.Arauca-7:H1\_R1, ARA.Arauca-7:H1\_R2, ARA.Arauca-7:H1\_R3, ARA.Arauca-7:H1\_S1, ARA.Arauca-7:H1\_S2, ARA.Arauca-7:H1\_S3, ARA.Arauca-7:H1\_T1, ARA.Arauca-7:H1\_T2, ARA.Arauca-7:H1\_T3, ARA.Arauca-7:H1\_X, ARA.Arauca-7:H1\_Y, ARA.Arauca-7:H1\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Chucuri, SND.Chucuri\_2, SND.Chucuri\_4, SND.Chucuri\_L1, SND.Chucuri\_R1, SND.Chucuri\_R2, SND.Chucuri\_S1, SND.Chucuri\_S2, SND.Chucuri\_T1, SND.Chucuri\_X, SND.Chucuri\_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19,

20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Morro y Marroquin, CAS.El Morro y Marroquin\_1, CAS.El Morro y Marroquin\_L2, CAS.El Morro y Marroquin\_M1, CAS.El Morro y Marroquin\_M2, CAS.El Morro y Marroquin\_R1, CAS.El Morro y Marroquin\_R2, CAS.El Morro y Marroquin\_R3, CAS.El Morro y Marroquin\_S1, CAS.El Morro y Marroquin\_S2, CAS.El Morro y Marroquin\_S3, CAS.El Morro y Marroquin\_T2, CAS.El Morro y Marroquin\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-14029A CAU.San Luis 100% LTE CAU.San Luis, enlace 2-14029B CAU.Inza, Puerto FETH 1/1/8 del ALU AAC-CAU.INZA-M1, eNodoB C 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Paseo Bolivar, BAR.Rb Paseo Bolivar\_L1, BAR.Rb Paseo Bolivar\_L2, BAR.Rb Paseo Bolivar\_L3, BAR.Rb Paseo Bolivar\_M1, BAR.Rb Paseo Bolivar\_M2, BAR.Rb Paseo Bolivar\_M3, BAR.Rb Paseo Bolivar\_R1, BAR.Rb Paseo Bolivar\_R2, BAR.Rb Paseo Bolivar\_R3, BAR.Rb Paseo Bolivar\_S1, BAR.Rb Paseo Bolivar\_S2, BAR.Rb Paseo Bolivar\_S3, BAR.Rb Paseo Bolivar\_T1, BAR.Rb Paseo Bolivar\_T2, BAR.Rb Paseo Bolivar\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB2 Macarena (P4), BAR.RB2 Macarena (P4)\_L1, BAR.RB2 Macarena (P4)\_L2, BAR.RB2 Macarena (P4)\_L3, BAR.RB2 Macarena (P4)\_R1, BAR.RB2 Macarena (P4)\_R2, BAR.RB2 Macarena (P4)\_R3, BAR.RB2 Macarena (P4)\_S1, BAR.RB2 Macarena (P4)\_S2, BAR.RB2 Macarena (P4)\_S3, BAR.RB2 Macarena (P4)\_T1, BAR.RB2 Macarena (P4)\_T2, BAR.RB2 Macarena (P4)\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Fresno-2, TOL.Fresno-2\_L1, TOL.Fresno-2\_L2, TOL.Fresno-2\_M2, TOL.Fresno-2\_R1, TOL.Fresno-2\_R2, TOL.Fresno-2\_S1, TOL.Fresno-2\_T1, TOL.Fresno-2\_T2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Alta-8 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Cacarica Servicios móviles 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Narino, COR.Narino AY, COR.Narino AY\_R1, COR.Narino AY\_R2, COR.Narino AY\_R3, COR.Narino\_1, COR.Narino\_3, COR.Narino\_L1, COR.Narino\_L2, COR.Narino\_M1, COR.Narino\_M2, COR.Narino\_M3, COR.Narino\_M4, COR.Narino\_S1, COR.Narino\_S2, COR.Narino\_S3, COR.Narino\_T1, COR.Narino\_T2, COR.Narino\_W, COR.Narino\_X, COR.Narino\_Y, COR.Narino\_Z Voz y datos G/3G/4G COR.Nariño 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Manzanares BSC, NEI.Manzanares BSC\_4, NEI.Manzanares BSC\_L1, NEI.Manzanares**

**BSC\_L2, NEI.Manzanares BSC\_L3, NEI.Manzanares BSC\_M1, NEI.Manzanares BSC\_M2, NEI.Manzanares BSC\_M3, NEI.Manzanares BSC\_U Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-12797B**

**COR.Montelibano-6, COR.Montelibano-6, COR.Montelibano-6\_1, COR.Montelibano-6\_2, COR.Montelibano-6\_3, COR.Montelibano-6\_L1, COR.Montelibano-6\_L2, COR.Montelibano-6\_L3, COR.Montelibano-6\_L4, COR.Montelibano-6\_M2, COR.Montelibano-6\_R1, COR.Montelibano-6\_R2, COR.Montelibano-6\_R3, COR.Montelibano-6\_R4, COR.Montelibano-6\_S1, COR.Montelibano-6\_S2, COR.Montelibano-6\_S3, COR.Montelibano-6\_S4, COR.Montelibano-6\_T1, COR.Montelibano-6\_T2, COR.Montelibano-6\_T3, COR.Montelibano-6\_T4, COR.Montelibano-6\_X, COR.Montelibano-6\_Y Voz y datos 2G/3G/4G de COR.Montelibano-6 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Popular, MED.Popular\_1, MED.Popular\_2, MED.Popular\_3, MED.Popular\_L1, MED.Popular\_L2, MED.Popular\_L3, MED.Popular\_M1, MED.Popular\_M2, MED.Popular\_M3, MED.Popular\_R1, MED.Popular\_R2, MED.Popular\_R3, MED.Popular\_S1, MED.Popular\_S2, MED.Popular\_S3, MED.Popular\_T1, MED.Popular\_T2, MED.Popular\_T3, MED.Popular\_X, MED.Popular\_Y, MED.Popular\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Maipore, SOA.RB Maipore\_L1, SOA.RB Maipore\_L2, SOA.RB Maipore\_L3, SOA.RB Maipore\_L4, SOA.RB Maipore\_M1, SOA.RB Maipore\_M2, SOA.RB Maipore\_M3, SOA.RB Maipore\_M4, SOA.RB Maipore\_R1, SOA.RB Maipore\_R2, SOA.RB Maipore\_R3, SOA.RB Maipore\_R4, SOA.RB Maipore\_S1, SOA.RB Maipore\_S2, SOA.RB Maipore\_S3, SOA.RB Maipore\_S4, SOA.RB Maipore\_T1, SOA.RB Maipore\_T2, SOA.RB Maipore\_T3, SOA.RB Maipore\_T4, SOA.RB Maipore\_X1, SOA.RB Maipore\_X2, SOA.RB Maipore\_X3, SOA.RB Maipore\_X4 Fuera De Servicio**

**2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Candelaria La Nueva, BOG.Candelaria La Nueva\_1, BOG.Candelaria La Nueva\_2, BOG.Candelaria La Nueva\_3, BOG.Candelaria La Nueva\_G1, BOG.Candelaria La Nueva\_G2, BOG.Candelaria La Nueva\_G3, BOG.Candelaria La Nueva\_L1, BOG.Candelaria La Nueva\_L2, BOG.Candelaria La Nueva\_L3, BOG.Candelaria La Nueva\_L4, BOG.Candelaria La Nueva\_M1, BOG.Candelaria La Nueva\_M2, BOG.Candelaria La Nueva\_M3, BOG.Candelaria La Nueva\_M4, BOG.Candelaria La Nueva\_R1, BOG.Candelaria La Nueva\_R2, BOG.Candelaria La Nueva\_R3, BOG.Candelaria La Nueva\_S1, BOG.Candelaria La Nueva\_S2, BOG.Candelaria La Nueva\_S3, BOG.Candelaria La Nueva\_T1, BOG.Candelaria La Nueva\_T2, BOG.Candelaria La Nueva\_T3, BOG.Candelaria La Nueva\_T4, BOG.Candelaria La Nueva\_X, BOG.Candelaria La Nueva\_Y, BOG.Candelaria La Nueva\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Toscana, CUN.La Toscana\_1, CUN.La Toscana\_2, CUN.La Toscana\_L1, CUN.La Toscana\_L2, CUN.La Toscana\_L3, CUN.La Toscana\_M1, CUN.La Toscana\_M2, CUN.La Toscana\_M3, CUN.La Toscana\_R1, CUN.La Toscana\_R2, CUN.La Toscana\_R3, CUN.La Toscana\_S1, CUN.La Toscana\_S2, CUN.La Toscana\_S3, CUN.La Toscana\_T1, CUN.La Toscana\_T2, CUN.La Toscana\_T3, CUN.La Toscana\_X, CUN.La Toscana\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Madelenas-3, BOG.Madelenas-3\_L1, BOG.Madelenas-3\_L2, BOG.Madelenas-3\_L3, BOG.Madelenas-3\_L4, BOG.Madelenas-3\_M1, BOG.Madelenas-3\_M2, BOG.Madelenas-3\_M3, BOG.Madelenas-3\_M4, BOG.Madelenas-3\_R1, BOG.Madelenas-3\_R2, BOG.Madelenas-3\_R3, BOG.Madelenas-3\_R4, BOG.Madelenas-3\_S1, BOG.Madelenas-3\_S2, BOG.Madelenas-3\_S3, BOG.Madelenas-3\_S4, BOG.Madelenas-3\_T1, BOG.Madelenas-3\_T2, BOG.Madelenas-3\_T3**,

**BOG.Madelena-3\_T4, BOG.Madelena-3\_U, BOG.Madelena-3\_X, BOG.Madelena-3\_Y, BOG.Madelena-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-2, VAL.Yumbo-2\_1, VAL.Yumbo-2\_2, VAL.Yumbo-2\_3, VAL.Yumbo-2\_G1, VAL.Yumbo-2\_G2, VAL.Yumbo-2\_G3, VAL.Yumbo-2\_L1, VAL.Yumbo-2\_L2, VAL.Yumbo-2\_L3, VAL.Yumbo-2\_L4, VAL.Yumbo-2\_L5, VAL.Yumbo-2\_M1, VAL.Yumbo-2\_M2, VAL.Yumbo-2\_M3, VAL.Yumbo-2\_M4, VAL.Yumbo-2\_M5, VAL.Yumbo-2\_R1, VAL.Yumbo-2\_R2, VAL.Yumbo-2\_R3, VAL.Yumbo-2\_R4, VAL.Yumbo-2\_S1, VAL.Yumbo-2\_S2, VAL.Yumbo-2\_S3, VAL.Yumbo-2\_S4, VAL.Yumbo-2\_T1, VAL.Yumbo-2\_T2, VAL.Yumbo-2\_T3, VAL.Yumbo-2\_T4, VAL.Yumbo-2\_T5, VAL.Yumbo-2\_U, VAL.Yumbo-2\_X, VAL.Yumbo-2\_Y, VAL.Yumbo-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Monterrey FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Chameza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roma, BOG.Rb Roma\_1, BOG.Rb Roma\_2, BOG.Rb Roma\_3, BOG.Rb Roma\_L1, BOG.Rb Roma\_L2, BOG.Rb Roma\_L3, BOG.Rb Roma\_L4, BOG.Rb Roma\_L5, BOG.Rb Roma\_L6, BOG.Rb Roma\_M1, BOG.Rb Roma\_M2, BOG.Rb Roma\_M3, BOG.Rb Roma\_M4, BOG.Rb Roma\_M5,**

**BOG.Rb Roma\_M6, BOG.Rb Roma\_R1, BOG.Rb Roma\_R2, BOG.Rb Roma\_R3, BOG.Rb Roma\_R4, BOG.Rb Roma\_S1, BOG.Rb Roma\_S2, BOG.Rb Roma\_S3, BOG.Rb Roma\_S4, BOG.Rb Roma\_T1, BOG.Rb Roma\_T2, BOG.Rb Roma\_T3, BOG.Rb Roma\_T4, BOG.Rb Roma\_T5, BOG.Rb Roma\_T6, BOG.Rb Roma\_U, BOG.Rb Roma\_X, BOG.Rb Roma\_Y, BOG.Rb Roma\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Mutiscua, NOR.Mutiscua\_L1, NOR.Mutiscua\_L2, NOR.Mutiscua\_L3, NOR.Mutiscua\_L4, NOR.Mutiscua\_M2, NOR.Mutiscua\_R1, NOR.Mutiscua\_R2, NOR.Mutiscua\_R3, NOR.Mutiscua\_S1, NOR.Mutiscua\_S2, NOR.Mutiscua\_S3, NOR.Mutiscua\_T1, NOR.Mutiscua\_T2, NOR.Mutiscua\_T3, NOR.Mutiscua\_T4, NOR.Mutiscua\_X, NOR.Mutiscua\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Patios-5, NOR.Patios-5\_L1, NOR.Patios-5\_L2, NOR.Patios-5\_L3, NOR.Patios-5\_L4, NOR.Patios-5\_M1, NOR.Patios-5\_M2, NOR.Patios-5\_M3, NOR.Patios-5\_M4, NOR.Patios-5\_R1, NOR.Patios-5\_R2, NOR.Patios-5\_R3, NOR.Patios-5\_R4, NOR.Patios-5\_S1, NOR.Patios-5\_S2, NOR.Patios-5\_S3, NOR.Patios-5\_S4, NOR.Patios-5\_T1, NOR.Patios-5\_T2, NOR.Patios-5\_T3, NOR.Patios-5\_T4, NOR.Patios-5\_X, NOR.Patios-5\_Y, NOR.Patios-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.San Cayetano, NOR.San Cayetano\_L1, NOR.San Cayetano\_L2, NOR.San Cayetano\_M1, NOR.San Cayetano\_M3, NOR.San Cayetano\_R1, NOR.San Cayetano\_R2, NOR.San Cayetano\_R3, NOR.San Cayetano\_R4, NOR.San Cayetano\_S1, NOR.San Cayetano\_S2, NOR.San Cayetano\_S3, NOR.San Cayetano\_T1, NOR.San Cayetano\_T2, NOR.San Cayetano\_X, NOR.San Cayetano\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Olaya Herrera, BAR.Olaya Herrera\_1, BAR.Olaya Herrera\_2, BAR.Olaya Herrera\_3, BAR.Olaya Herrera\_L1, BAR.Olaya Herrera\_L3, BAR.Olaya Herrera\_L4, BAR.Olaya Herrera\_L5, BAR.Olaya Herrera\_L6, BAR.Olaya Herrera\_L7, BAR.Olaya Herrera\_L8, BAR.Olaya Herrera\_M1, BAR.Olaya Herrera\_M3, BAR.Olaya Herrera\_M4, BAR.Olaya Herrera\_M5, BAR.Olaya Herrera\_M6, BAR.Olaya Herrera\_M7, BAR.Olaya Herrera\_M8, BAR.Olaya Herrera\_R1, BAR.Olaya Herrera\_R2, BAR.Olaya Herrera\_R3, BAR.Olaya Herrera\_S1, BAR.Olaya Herrera\_S2, BAR.Olaya Herrera\_S3, BAR.Olaya Herrera\_T1, BAR.Olaya Herrera\_T3, BAR.Olaya Herrera\_T4, BAR.Olaya Herrera\_T5, BAR.Olaya Herrera\_T6, BAR.Olaya Herrera\_T7, BAR.Olaya Herrera\_T8 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Santiago, PUT.Santiago\_L1, PUT.Santiago\_L2, PUT.Santiago\_M1, PUT.Santiago\_T2, PUT.Santiago\_X, PUT.Santiago\_Y, PUT.Santiago\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Narino, COR.Narino AY, COR.Narino AY\_R1, COR.Narino AY\_R2, COR.Narino AY\_R3, COR.Narino\_1, COR.Narino\_2, COR.Narino\_3, COR.Narino\_L1, COR.Narino\_L2, COR.Narino\_M1, COR.Narino\_M2, COR.Narino\_M3, COR.Narino\_M4, COR.Narino\_S1, COR.Narino\_S2, COR.Narino\_S3, COR.Narino\_T1, COR.Narino\_T2, COR.Narino\_W, COR.Narino\_X, COR.Narino\_Y, COR.Narino\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Sampues-2, SUC.Sampues-2\_1, SUC.Sampues-2\_2, SUC.Sampues-2\_3, SUC.Sampues-2\_L1, SUC.Sampues-2\_L2, SUC.Sampues-2\_L3, SUC.Sampues-2\_L4, SUC.Sampues-2\_M1,**

**SUC.Sampues-2\_M2, SUC.Sampues-2\_M3, SUC.Sampues-2\_M4, SUC.Sampues-2\_R1, SUC.Sampues-2\_R2, SUC.Sampues-2\_R3, SUC.Sampues-2\_R4, SUC.Sampues-2\_S1, SUC.Sampues-2\_S2, SUC.Sampues-2\_S3, SUC.Sampues-2\_S4, SUC.Sampues-2\_T1, SUC.Sampues-2\_T2, SUC.Sampues-2\_T3, SUC.Sampues-2\_T4, SUC.Sampues-2\_W, SUC.Sampues-2\_X, SUC.Sampues-2\_Y, SUC.Sampues-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Rio Paez, HUI.Rio Paez\_1, HUI.Rio Paez\_2, HUI.Rio Paez\_3, HUI.Rio Paez\_L1, HUI.Rio Paez\_L2, HUI.Rio Paez\_L3, HUI.Rio Paez\_M1, HUI.Rio Paez\_M2, HUI.Rio Paez\_M3, HUI.Rio Paez\_R1, HUI.Rio Paez\_R2, HUI.Rio Paez\_R3, HUI.Rio Paez\_S1, HUI.Rio Paez\_S2, HUI.Rio Paez\_S3, HUI.Rio Paez\_T1, HUI.Rio Paez\_T2, HUI.Rio Paez\_T3, HUI.Rio Paez\_X, HUI.Rio Paez\_Y, HUI.Rio Paez\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Plaza Carnaval, PAS.Plaza Carnaval\_L1, PAS.Plaza Carnaval\_L2, PAS.Plaza Carnaval\_L3, PAS.Plaza Carnaval\_M1, PAS.Plaza Carnaval\_M2, PAS.Plaza Carnaval\_M3, PAS.Plaza Carnaval\_R1, PAS.Plaza Carnaval\_R2, PAS.Plaza Carnaval\_R3, PAS.Plaza Carnaval\_S1, PAS.Plaza Carnaval\_S2, PAS.Plaza Carnaval\_S3, PAS.Plaza Carnaval\_T1, PAS.Plaza Carnaval\_T2, PAS.Plaza Carnaval\_T3, PAS.Plaza Carnaval\_X, PAS.Plaza Carnaval\_Y, PAS.Plaza Carnaval\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Salguero, VAD.Salguero\_1, VAD.Salguero\_2, VAD.Salguero\_3, VAD.Salguero\_L1, VAD.Salguero\_L2, VAD.Salguero\_L3, VAD.Salguero\_M1, VAD.Salguero\_M2, VAD.Salguero\_M3, VAD.Salguero\_S1, VAD.Salguero\_S2, VAD.Salguero\_T1, VAD.Salguero\_T2, VAD.Salguero\_T3,**

**VAD.Salguero\_X, VAD.Salguero\_Y, VAD.Salguero\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Guapi, CAU.Guapi-2, CAU.Guapi-2\_L1, CAU.Guapi-2\_L2, CAU.Guapi-2\_L3, CAU.Guapi-2\_M1, CAU.Guapi-2\_M2, CAU.Guapi-2\_M3, CAU.Guapi-2\_R1, CAU.Guapi-2\_R2, CAU.Guapi-2\_R3, CAU.Guapi-2\_S1, CAU.Guapi-2\_S2, CAU.Guapi-2\_S3, CAU.Guapi-2\_T1, CAU.Guapi-2\_T2, CAU.Guapi-2\_T3, CAU.Guapi-2\_X, CAU.Guapi-2\_Y, CAU.Guapi-2\_Z, CAU.Guapi\_1, CAU.Guapi\_2, CAU.Guapi\_3, CAU.Guapi\_4, CAU.Guapi\_L1, CAU.Guapi\_L11, CAU.Guapi\_L12, CAU.Guapi\_L2, CAU.Guapi\_L3, CAU.Guapi\_L4, CAU.Guapi\_L7, CAU.Guapi\_M1, CAU.Guapi\_M11, CAU.Guapi\_M12, CAU.Guapi\_M2, CAU.Guapi\_M3, CAU.Guapi\_M4, CAU.Guapi\_M7, CAU.Guapi\_M8, CAU.Guapi\_R1, CAU.Guapi\_R2, CAU.Guapi\_R3, CAU.Guapi\_R4, CAU.Guapi\_S1, CAU.Guapi\_S2, CAU.Guapi\_S3, CAU.Guapi\_S4, CAU.Guapi\_T1, CAU.Guapi\_T11, CAU.Guapi\_T12, CAU.Guapi\_T2, CAU.Guapi\_T3, CAU.Guapi\_T4, CAU.Guapi\_T7, CAU.Guapi\_T8, CAU.Guapi\_U, CAU.Guapi\_X, CAU.Guapi\_Y, CAU.Guapi\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Plazuela, CUN.La Plazuela\_1, CUN.La Plazuela\_2, CUN.La Plazuela\_3, CUN.La Plazuela\_L1, CUN.La Plazuela\_L2, CUN.La Plazuela\_L3, CUN.La Plazuela\_L5, CUN.La Plazuela\_L7, CUN.La Plazuela\_M1, CUN.La Plazuela\_M2, CUN.La Plazuela\_M3, CUN.La Plazuela\_M5, CUN.La Plazuela\_M7, CUN.La Plazuela\_R1, CUN.La Plazuela\_R2, CUN.La Plazuela\_R3, CUN.La Plazuela\_S1, CUN.La Plazuela\_S2, CUN.La Plazuela\_S3, CUN.La Plazuela\_T1, CUN.La Plazuela\_T2, CUN.La Plazuela\_T3, CUN.La Plazuela\_T5, CUN.La Plazuela\_T7, CUN.La Plazuela\_X, CUN.La Plazuela\_Y, CUN.La Plazuela\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 ANT 2G 0,23% ,3G 0,20% ,**

**4G 0,06% E&N 36 SERVICIOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ortizo, BOG.Rb Ortizo\_G1, BOG.Rb Ortizo\_G2, BOG.Rb Ortizo\_G3, BOG.Rb Ortizo\_L1, BOG.Rb Ortizo\_L2, BOG.Rb Ortizo\_L3, BOG.Rb Ortizo\_M1, BOG.Rb Ortizo\_M2, BOG.Rb Ortizo\_M3, BOG.Rb Ortizo\_R1, BOG.Rb Ortizo\_R2, BOG.Rb Ortizo\_R3, BOG.Rb Ortizo\_S1, BOG.Rb Ortizo\_S2, BOG.Rb Ortizo\_S3, BOG.Rb Ortizo\_T1, BOG.Rb Ortizo\_T2, BOG.Rb Ortizo\_T3, BOG.Rb Ortizo\_X, BOG.Rb Ortizo\_Y, BOG.Rb Ortizo\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Cortijo, BOG.El Cortijo\_1, BOG.El Cortijo\_2, BOG.El Cortijo\_3, BOG.El Cortijo\_G1, BOG.El Cortijo\_G2, BOG.El Cortijo\_G3, BOG.El Cortijo\_L1, BOG.El Cortijo\_L2, BOG.El Cortijo\_L3, BOG.El Cortijo\_L4, BOG.El Cortijo\_L5, BOG.El Cortijo\_L6, BOG.El Cortijo\_M1, BOG.El Cortijo\_M2, BOG.El Cortijo\_M3, BOG.El Cortijo\_M4, BOG.El Cortijo\_M5, BOG.El Cortijo\_M6, BOG.El Cortijo\_R1, BOG.El Cortijo\_R2, BOG.El Cortijo\_R3, BOG.El Cortijo\_S1, BOG.El Cortijo\_S2, BOG.El Cortijo\_S3, BOG.El Cortijo\_T1, BOG.El Cortijo\_T2, BOG.El Cortijo\_T3, BOG.El Cortijo\_T4, BOG.El Cortijo\_T5, BOG.El Cortijo\_T6, BOG.El Cortijo\_X, BOG.El Cortijo\_Y, BOG.El Cortijo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-12840B RPT.GUJ.Poropo Afectación 2% LTE-4G, UMTS y GSM en Cerro Luma, comunidad Valle de Parashi 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Luis de Palenque FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Nova, BOG.Bosa Nova\_2, BOG.Bosa Nova\_L1, BOG.Bosa Nova\_L2, BOG.Bosa Nova\_L3, BOG.Bosa Nova\_L4, BOG.Bosa Nova\_M1, BOG.Bosa Nova\_M2, BOG.Bosa Nova\_M3, BOG.Bosa Nova\_M4, BOG.Bosa Nova\_R1, BOG.Bosa Nova\_R2, BOG.Bosa Nova\_R3, BOG.Bosa Nova\_R4, BOG.Bosa Nova\_S1, BOG.Bosa Nova\_S2, BOG.Bosa Nova\_S3, BOG.Bosa Nova\_S4, BOG.Bosa Nova\_T1, BOG.Bosa Nova\_T2, BOG.Bosa Nova\_T3, BOG.Bosa Nova\_T4, BOG.Bosa Nova\_U, BOG.Bosa Nova\_X, BOG.Bosa Nova\_Y, BOG.Bosa Nova\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Paraiso, BOG.El Paraiso\_2, BOG.El Paraiso\_G1, BOG.El Paraiso\_G2, BOG.El Paraiso\_G3, BOG.El Paraiso\_L1, BOG.El Paraiso\_L2, BOG.El Paraiso\_L3, BOG.El Paraiso\_L4, BOG.El Paraiso\_L5, BOG.El Paraiso\_L6, BOG.El Paraiso\_M1, BOG.El Paraiso\_M2, BOG.El Paraiso\_M3, BOG.El Paraiso\_M4, BOG.El Paraiso\_M5, BOG.El Paraiso\_M6, BOG.El Paraiso\_R1, BOG.El Paraiso\_R2, BOG.El Paraiso\_R3, BOG.El Paraiso\_R4, BOG.El Paraiso\_S1, BOG.El Paraiso\_S2, BOG.El Paraiso\_S3, BOG.El Paraiso\_S4, BOG.El Paraiso\_T1, BOG.El Paraiso\_T2, BOG.El Paraiso\_T3, BOG.El Paraiso\_T4, BOG.El Paraiso\_T5, BOG.El Paraiso\_T6, BOG.El Paraiso\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal de Carga, BOG.Terminal de Carga\_L1, BOG.Terminal de Carga\_L2, BOG.Terminal de Carga\_L3, BOG.Terminal de Carga\_L4, BOG.Terminal de Carga\_M1, BOG.Terminal de Carga\_M2, BOG.Terminal de Carga\_M3, BOG.Terminal de Carga\_M4, BOG.Terminal de Carga\_R1, BOG.Terminal de Carga\_R2, BOG.Terminal de Carga\_R3, BOG.Terminal de Carga\_R4, BOG.Terminal de Carga\_S1, BOG.Terminal de Carga\_S2,**

**BOG.Terminal de Carga\_S3, BOG.Terminal de Carga\_S4, BOG.Terminal de Carga\_T1, BOG.Terminal de Carga\_T2, BOG.Terminal de Carga\_T3, BOG.Terminal de Carga\_T4, BOG.Terminal de Carga\_U, BOG.Terminal de Carga\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_HUI.ECOPETROL GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marsella, BOG.Marsella\_1, BOG.Marsella\_2, BOG.Marsella\_3, BOG.Marsella\_L1, BOG.Marsella\_L2, BOG.Marsella\_L3, BOG.Marsella\_M1, BOG.Marsella\_M2, BOG.Marsella\_M3, BOG.Marsella\_R2, BOG.Marsella\_T1, BOG.Marsella\_T2, BOG.Marsella\_T3, BOG.Marsella\_X, BOG.Marsella\_Y, BOG.Marsella\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Chia-5, CHI.Chia-5\_L1, CHI.Chia-5\_L2, CHI.Chia-5\_L3, CHI.Chia-5\_L4, CHI.Chia-5\_M1, CHI.Chia-5\_M2, CHI.Chia-5\_M3, CHI.Chia-5\_M4, CHI.Chia-5\_R4, CHI.Chia-5\_T1, CHI.Chia-5\_T2, CHI.Chia-5\_T3, CHI.Chia-5\_T4, CHI.Chia-5\_U, CHI.Chia-5\_X, CHI.Chia-5\_Y, CHI.Chia-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Juan, SND.San Juan\_1, SND.San Juan\_3, SND.San Juan\_M1, SND.San Juan\_M2, SND.San Juan\_M3, SND.San Juan\_M4, SND.San Juan\_S1, SND.San Juan\_S2, SND.San Juan\_S3**,

**SND.San Juan\_S4, SND.San Juan\_X, SND.San Juan\_Y, SND.San Juan\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Herradura, BOG.La Herradura\_3, BOG.La Herradura\_L1, BOG.La Herradura\_L2, BOG.La Herradura\_L3, BOG.La Herradura\_L4, BOG.La Herradura\_M1, BOG.La Herradura\_M2, BOG.La Herradura\_M3, BOG.La Herradura\_M4, BOG.La Herradura\_R2, BOG.La Herradura\_S3, BOG.La Herradura\_T1, BOG.La Herradura\_T2, BOG.La Herradura\_T3, BOG.La Herradura\_T4, BOG.La Herradura\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barbosa-5, SND.Barbosa-5\_G1, SND.Barbosa-5\_G2, SND.Barbosa-5\_G3, SND.Barbosa-5\_L1, SND.Barbosa-5\_L2, SND.Barbosa-5\_L3, SND.Barbosa-5\_L4, SND.Barbosa-5\_M1, SND.Barbosa-5\_M2, SND.Barbosa-5\_M3, SND.Barbosa-5\_M4, SND.Barbosa-5\_R1, SND.Barbosa-5\_R2, SND.Barbosa-5\_R3, SND.Barbosa-5\_S1, SND.Barbosa-5\_S2, SND.Barbosa-5\_S3, SND.Barbosa-5\_T1, SND.Barbosa-5\_T2, SND.Barbosa-5\_T3, SND.Barbosa-5\_T4, SND.Barbosa-5\_X, SND.Barbosa-5\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Santa Rosalia, VCH.Santa Rosalia\_L1, VCH.Santa Rosalia\_M1, VCH.Santa Rosalia\_M4, VCH.Santa Rosalia\_R1, VCH.Santa Rosalia\_S1, VCH.Santa Rosalia\_T1 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Fragua**

**Chapinero, Restrepo, Santa Isabel prueba 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Crespo-3, CAR.Crespo-3\_L1, CAR.Crespo-3\_L2, CAR.Crespo-3\_L3, CAR.Crespo-3\_M1, CAR.Crespo-3\_M2, CAR.Crespo-3\_M3, CAR.Crespo-3\_R1, CAR.Crespo-3\_R2, CAR.Crespo-3\_R3, CAR.Crespo-3\_S1, CAR.Crespo-3\_S2, CAR.Crespo-3\_S3, CAR.Crespo-3\_T1, CAR.Crespo-3\_T2, CAR.Crespo-3\_T3, CAR.Crespo-3\_X, CAR.Crespo-3\_Y, CAR.Crespo-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Mata-2, CES.La Mata-2\_1, CES.La Mata-2\_2, CES.La Mata-2\_3, CES.La Mata-2\_R1, CES.La Mata-2\_R2, CES.La Mata-2\_R3, CES.La Mata-2\_R4, CES.La Mata-2\_S1, CES.La Mata-2\_S2, CES.La Mata-2\_S3, CES.La Mata-2\_S4, CES.La Mata-2\_W, CES.La Mata-2\_X, CES.La Mata-2\_Y, CES.La Mata-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia, MED.Ciudad Niquia\_G1, MED.Ciudad Niquia\_G2, MED.Ciudad Niquia\_G3, MED.Ciudad Niquia\_L1, MED.Ciudad Niquia\_L2, MED.Ciudad Niquia\_L3, MED.Ciudad Niquia\_L4, MED.Ciudad Niquia\_M1, MED.Ciudad Niquia\_M2, MED.Ciudad Niquia\_M3, MED.Ciudad Niquia\_M4, MED.Ciudad Niquia\_R1, MED.Ciudad Niquia\_R2, MED.Ciudad Niquia\_R3, MED.Ciudad Niquia\_S1, MED.Ciudad Niquia\_S2, MED.Ciudad Niquia\_S3, MED.Ciudad Niquia\_T1, MED.Ciudad Niquia\_T2, MED.Ciudad Niquia\_T3, MED.Ciudad Niquia\_T4, MED.Ciudad Niquia\_X, MED.Ciudad Niquia\_Y, MED.Ciudad Niquia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PAS.TEJAR-M1 PAS E&N 2 | 2G 3,03% 3G 2,22% 4G 3,85% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Argelia, ANT.Argelia\_1, ANT.Argelia\_L1, ANT.Argelia\_L2, ANT.Argelia\_L4, ANT.Argelia\_L5, ANT.Argelia\_M1, ANT.Argelia\_M2, ANT.Argelia\_M4, ANT.Argelia\_M5, ANT.Argelia\_R1, ANT.Argelia\_R2, ANT.Argelia\_S1, ANT.Argelia\_T1, ANT.Argelia\_T2, ANT.Argelia\_T4, ANT.Argelia\_T5, ANT.Argelia\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Calle 10, NEI.Calle 10\_L1, NEI.Calle 10\_L2, NEI.Calle 10\_L3, NEI.Calle 10\_M1, NEI.Calle 10\_M2, NEI.Calle 10\_X, NEI.Calle 10\_Y, NEI.Calle 10\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Piedras, TOL.Piedras\_1, TOL.Piedras\_2, TOL.Piedras\_3, TOL.Piedras\_L3, TOL.Piedras\_M1, TOL.Piedras\_M3, TOL.Piedras\_T3, TOL.Piedras\_X, TOL.Piedras\_Y, TOL.Piedras\_Z piedras 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Cruz de Amarillo, NAR.Cruz de Amarillo\_L1, NAR.Cruz de Amarillo\_L2, NAR.Cruz de Amarillo\_M1, NAR.Cruz de Amarillo\_M2, NAR.Cruz de Amarillo\_R1, NAR.Cruz de Amarillo\_R2, NAR.Cruz de Amarillo\_R3, NAR.Cruz de Amarillo\_S1, NAR.Cruz de Amarillo\_S2, NAR.Cruz de**

**Amarillo\_T1, NAR.Cruz de Amarillo\_T2, NAR.Cruz de Amarillo\_X, NAR.Cruz de Amarillo\_Y CRUZ DE AMARILLO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-42215B COR.Zooparque los Caimanes, 51-N2PQ1-17\_1-76\_ANT\_CAUCASIA\_1, AAC-COR.BUENAVISTA-M1, AAC-COR.PLANETA\_RICA2-M3, TTI9715, TTI9717 1 TRONCAL RED NACIONAL INVIERNO,VIA Planeta Rica-Caucasia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gachancipa, CUN.Gachancipa\_1, CUN.Gachancipa\_2, CUN.Gachancipa\_3, CUN.Gachancipa\_G1, CUN.Gachancipa\_G2, CUN.Gachancipa\_G3, CUN.Gachancipa\_L1, CUN.Gachancipa\_L2, CUN.Gachancipa\_L3, CUN.Gachancipa\_L4, CUN.Gachancipa\_L5, CUN.Gachancipa\_L6, CUN.Gachancipa\_L7, CUN.Gachancipa\_M1, CUN.Gachancipa\_M2, CUN.Gachancipa\_M3, CUN.Gachancipa\_M4, CUN.Gachancipa\_M5, CUN.Gachancipa\_M6, CUN.Gachancipa\_M7, CUN.Gachancipa\_R1, CUN.Gachancipa\_R2, CUN.Gachancipa\_R7, CUN.Gachancipa\_S1, CUN.Gachancipa\_S2, CUN.Gachancipa\_S7, CUN.Gachancipa\_T1, CUN.Gachancipa\_T2, CUN.Gachancipa\_T3, CUN.Gachancipa\_T4, CUN.Gachancipa\_T5, CUN.Gachancipa\_T6, CUN.Gachancipa\_T7, CUN.Gachancipa\_X, CUN.Gachancipa\_Y, CUN.Gachancipa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.RB Guaduas Centro, CUN.RB Guaduas Centro\_L1, CUN.RB Guaduas Centro\_L2, CUN.RB Guaduas Centro\_L3, CUN.RB Guaduas Centro\_L4, CUN.RB Guaduas Centro\_M1, CUN.RB Guaduas Centro\_M2, CUN.RB Guaduas Centro\_M3, CUN.RB Guaduas Centro\_M4, CUN.RB Guaduas Centro\_R1, CUN.RB Guaduas Centro\_R2, CUN.RB Guaduas Centro\_R3, CUN.RB Guaduas Centro\_R4, CUN.RB Guaduas Centro\_T1, CUN.RB Guaduas Centro\_T2, CUN.RB Guaduas Centro\_T3, CUN.RB Guaduas Centro\_T4, CUN.RB Guaduas Centro\_X1, CUN.RB Guaduas**

**Centro\_X2, CUN.RB Guaduas Centro\_X3, CUN.RB Guaduas Centro\_X4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Centro-3, FUS.Centro-3\_L1, FUS.Centro-3\_L2, FUS.Centro-3\_L3, FUS.Centro-3\_M1, FUS.Centro-3\_M2, FUS.Centro-3\_S1, FUS.Centro-3\_S2, FUS.Centro-3\_T1, FUS.Centro-3\_T2, FUS.Centro-3\_T3, FUS.Centro-3\_X, FUS.Centro-3\_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Claret, BOG.Claret\_1, BOG.Claret\_2, BOG.Claret\_3, BOG.Claret\_G1, BOG.Claret\_G2, BOG.Claret\_G3, BOG.Claret\_L1, BOG.Claret\_L2, BOG.Claret\_L3, BOG.Claret\_L4, BOG.Claret\_L5, BOG.Claret\_M1, BOG.Claret\_M2, BOG.Claret\_M3, BOG.Claret\_M4, BOG.Claret\_M5, BOG.Claret\_R1, BOG.Claret\_R2, BOG.Claret\_R3, BOG.Claret\_R4, BOG.Claret\_S1, BOG.Claret\_S2, BOG.Claret\_S3, BOG.Claret\_T1, BOG.Claret\_T2, BOG.Claret\_T3, BOG.Claret\_T4, BOG.Claret\_T5, BOG.Claret\_X, BOG.Claret\_Y, BOG.Claret\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Centro-3, FUS.Centro-3\_L1, FUS.Centro-3\_L2, FUS.Centro-3\_L3, FUS.Centro-3\_M1, FUS.Centro-3\_M2, FUS.Centro-3\_S1, FUS.Centro-3\_S2, FUS.Centro-3\_T1, FUS.Centro-3\_T2, FUS.Centro-3\_T3, FUS.Centro-3\_X, FUS.Centro-3\_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **BOG.Exito Fontibon, BOG.Exito Fontibon\_1, BOG.Exito Fontibon\_2, BOG.Exito Fontibon\_L1, BOG.Exito Fontibon\_L2, BOG.Exito Fontibon\_L3, BOG.Exito Fontibon\_M1, BOG.Exito Fontibon\_M2, BOG.Exito Fontibon\_M3, BOG.Exito Fontibon\_S1, BOG.Exito Fontibon\_S2, BOG.Exito Fontibon\_T1, BOG.Exito Fontibon\_T2, BOG.Exito Fontibon\_T3, BOG.Exito Fontibon\_X, BOG.Exito Fontibon\_Y, BOG.Exito Fontibon\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Antonio Granados, BOG.Antonio Granados\_1, BOG.Antonio Granados\_2, BOG.Antonio Granados\_3, BOG.Antonio Granados\_G1, BOG.Antonio Granados\_G2, BOG.Antonio Granados\_G3, BOG.Antonio Granados\_L1, BOG.Antonio Granados\_L2, BOG.Antonio Granados\_L3, BOG.Antonio Granados\_L4, BOG.Antonio Granados\_L5, BOG.Antonio Granados\_M1, BOG.Antonio Granados\_M2, BOG.Antonio Granados\_M3, BOG.Antonio Granados\_M4, BOG.Antonio Granados\_M5, BOG.Antonio Granados\_R1, BOG.Antonio Granados\_R2, BOG.Antonio Granados\_R3, BOG.Antonio Granados\_S1, BOG.Antonio Granados\_S2, BOG.Antonio Granados\_S3, BOG.Antonio Granados\_T1, BOG.Antonio Granados\_T2, BOG.Antonio Granados\_T3, BOG.Antonio Granados\_T4, BOG.Antonio Granados\_T5, BOG.Antonio Granados\_X, BOG.Antonio Granados\_Y, BOG.Antonio Granados\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir\_1, BOG.Copservir\_2, BOG.Copservir\_L1, BOG.Copservir\_L2, BOG.Copservir\_M1, BOG.Copservir\_M2, BOG.Copservir\_S1, BOG.Copservir\_S2, BOG.Copservir\_T1, BOG.Copservir\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Popsy Calle 80, CUN.Popsy Calle 80\_L1, CUN.Popsy Calle 80\_L2, CUN.Popsy Calle 80\_M1, CUN.Popsy Calle 80\_M2, CUN.Popsy Calle 80\_R1, CUN.Popsy Calle 80\_R2, CUN.Popsy**

**Calle 80\_S1, CUN.Popsy Calle 80\_S2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Catam, BOG.Catam\_L1, BOG.Catam\_L2, BOG.Catam\_L3, BOG.Catam\_M1, BOG.Catam\_M2, BOG.Catam\_M3, BOG.Catam\_M4, BOG.Catam\_R1, BOG.Catam\_R2, BOG.Catam\_R3, BOG.Catam\_S1, BOG.Catam\_S2, BOG.Catam\_S3, BOG.Catam\_T1, BOG.Catam\_T2, BOG.Catam\_T3, BOG.Catam\_Y, BOG.Catam\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **11-MCA4\_23-62\_ESTADIO MED E&N 14 C.ESP 8 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pte Aereo-2, BOG.Pte Aereo-2\_L1, BOG.Pte Aereo-2\_L2, BOG.Pte Aereo-2\_M1, BOG.Pte Aereo-2\_M2, BOG.Pte Aereo-2\_S1, BOG.Pte Aereo-2\_S2, BOG.Pte Aereo-2\_T1, BOG.Pte Aereo-2\_T2, BOG.Pte Aereo-2\_X, BOG.Pte Aereo-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-5, ARA.Arauca-5\_L1, ARA.Arauca-5\_L2, ARA.Arauca-5\_L3, ARA.Arauca-5\_M1, ARA.Arauca-5\_M2, ARA.Arauca-5\_M3, ARA.Arauca-5\_R1, ARA.Arauca-5\_R2, ARA.Arauca-5\_R3, ARA.Arauca-5\_S1, ARA.Arauca-5\_S2, ARA.Arauca-5\_S3, ARA.Arauca-5\_T1, ARA.Arauca-5\_T2, ARA.Arauca-5\_T3, ARA.Arauca-5\_X, ARA.Arauca-5\_Y, ARA.Arauca-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Castilla, BOG.Castilla\_1, BOG.Castilla\_2, BOG.Castilla\_3, BOG.Castilla\_L1, BOG.Castilla\_L3, BOG.Castilla\_M1, BOG.Castilla\_M2, BOG.Castilla\_M3, BOG.Castilla\_R3, BOG.Castilla\_T1, BOG.Castilla\_T2, BOG.Castilla\_T3, BOG.Castilla\_W, BOG.Castilla\_X, BOG.Castilla\_Y, BOG.Castilla\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Aguachica-4, CES.Aguachica-4\_3, CES.Aguachica-4\_L1, CES.Aguachica-4\_L2, CES.Aguachica-4\_L3, CES.Aguachica-4\_L4, CES.Aguachica-4\_M1, CES.Aguachica-4\_M2, CES.Aguachica-4\_M3, CES.Aguachica-4\_M4, CES.Aguachica-4\_M5, CES.Aguachica-4\_M6, CES.Aguachica-4\_R1, CES.Aguachica-4\_R2, CES.Aguachica-4\_R3, CES.Aguachica-4\_R4, CES.Aguachica-4\_S1, CES.Aguachica-4\_S2, CES.Aguachica-4\_S3, CES.Aguachica-4\_S4, CES.Aguachica-4\_T1, CES.Aguachica-4\_T2, CES.Aguachica-4\_T3, CES.Aguachica-4\_T4, CES.Aguachica-4\_X, CES.Aguachica-4\_Y, CES.Aguachica-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-3, COR.Cerete-3\_2, COR.Cerete-3\_L1, COR.Cerete-3\_L2, COR.Cerete-3\_L3, COR.Cerete-3\_M1, COR.Cerete-3\_M2, COR.Cerete-3\_M3, COR.Cerete-3\_M4, COR.Cerete-3\_R1, COR.Cerete-3\_R2, COR.Cerete-3\_R3, COR.Cerete-3\_R4, COR.Cerete-3\_S1, COR.Cerete-3\_S2, COR.Cerete-3\_S3, COR.Cerete-3\_S6, COR.Cerete-3\_T1, COR.Cerete-3\_T2, COR.Cerete-3\_T3, COR.Cerete-3\_W 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Granabastos:H1, BAR.RB Granabastos:H1\_L1, BAR.RB Granabastos:H1\_L2, BAR.RB**

**Granabastos:H1\_L3, BAR.RB Granabastos:H1\_L4, BAR.RB Granabastos:H1\_M1, BAR.RB Granabastos:H1\_M2, BAR.RB Granabastos:H1\_M3, BAR.RB Granabastos:H1\_M4, BAR.RB Granabastos:H1\_S1, BAR.RB Granabastos:H1\_S2, BAR.RB Granabastos:H1\_S3, BAR.RB Granabastos:H1\_T1, BAR.RB Granabastos:H1\_T2, BAR.RB Granabastos:H1\_T3, BAR.RB Granabastos:H1\_T4, BAR.RB Granabastos:H1\_X2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Cazadores, JAM.Cazadores\_M1, JAM.Cazadores\_M2, JAM.Cazadores\_M3, JAM.Cazadores\_W, JAM.Cazadores\_X, JAM.Cazadores\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Fatima Servicios móviles 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Mediterraneo, MED.Mediterraneo\_1, MED.Mediterraneo\_2, MED.Mediterraneo\_3, MED.Mediterraneo\_G1, MED.Mediterraneo\_G2, MED.Mediterraneo\_G3, MED.Mediterraneo\_L1, MED.Mediterraneo\_L2, MED.Mediterraneo\_L3, MED.Mediterraneo\_M1, MED.Mediterraneo\_M2, MED.Mediterraneo\_M3, MED.Mediterraneo\_R1, MED.Mediterraneo\_R2, MED.Mediterraneo\_R3, MED.Mediterraneo\_S1, MED.Mediterraneo\_S2, MED.Mediterraneo\_S3, MED.Mediterraneo\_T1, MED.Mediterraneo\_T2, MED.Mediterraneo\_T3, MED.Mediterraneo\_X, MED.Mediterraneo\_Y, MED.Mediterraneo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.La Arcadia, HUI.La Arcadia\_2, HUI.La Arcadia\_3, HUI.La Arcadia\_R1, HUI.La Arcadia\_R2, HUI.La Arcadia\_R3, HUI.La Arcadia\_X, HUI.La Arcadia\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Paso Nuevo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Cerritos-2, VAD.Cerritos-2\_L1, VAD.Cerritos-2\_L2, VAD.Cerritos-2\_L3, VAD.Cerritos-2\_M1, VAD.Cerritos-2\_M2, VAD.Cerritos-2\_M3, VAD.Cerritos-2\_R1, VAD.Cerritos-2\_R2, VAD.Cerritos-2\_R3, VAD.Cerritos-2\_S1, VAD.Cerritos-2\_S2, VAD.Cerritos-2\_S3, VAD.Cerritos-2\_T1, VAD.Cerritos-2\_T2, VAD.Cerritos-2\_T3, VAD.Cerritos-2\_X, VAD.Cerritos-2\_Y, VAD.Cerritos-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIO.Nuevo Horizonte, RIO.Nuevo Horizonte\_L1, RIO.Nuevo Horizonte\_L2, RIO.Nuevo Horizonte\_L3, RIO.Nuevo Horizonte\_M1, RIO.Nuevo Horizonte\_M2, RIO.Nuevo Horizonte\_M3, RIO.Nuevo Horizonte\_R1, RIO.Nuevo Horizonte\_R2, RIO.Nuevo Horizonte\_R3, RIO.Nuevo Horizonte\_S1, RIO.Nuevo Horizonte\_S2, RIO.Nuevo Horizonte\_S3, RIO.Nuevo Horizonte\_T1, RIO.Nuevo Horizonte\_T2, RIO.Nuevo Horizonte\_T3, RIO.Nuevo Horizonte\_X, RIO.Nuevo Horizonte\_Y, RIO.Nuevo Horizonte\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **CAL.Siloe, CAL.Siloe\_2, CAL.Siloe\_3, CAL.Siloe\_L1, CAL.Siloe\_M1, CAL.Siloe\_M2, CAL.Siloe\_M3, CAL.Siloe\_X, CAL.Siloe\_Z** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aero Nuevo Dorado, BOG.Aero Nuevo Dorado\_1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X8** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Perdomo Alto, BOG.Perdomo Alto\_1, BOG.Perdomo Alto\_2, BOG.Perdomo Alto\_3, BOG.Perdomo Alto\_L1, BOG.Perdomo Alto\_L2, BOG.Perdomo Alto\_L3, BOG.Perdomo Alto\_M1, BOG.Perdomo Alto\_M2, BOG.Perdomo Alto\_M3, BOG.Perdomo Alto\_M6, BOG.Perdomo Alto\_R2, BOG.Perdomo Alto\_S1, BOG.Perdomo Alto\_S2, BOG.Perdomo Alto\_S3, BOG.Perdomo Alto\_T1, BOG.Perdomo Alto\_T2, BOG.Perdomo Alto\_T3, BOG.Perdomo Alto\_X, BOG.Perdomo Alto\_X2, BOG.Perdomo Alto\_X3** Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sargento, CUN.Sargento\_1, CUN.Sargento\_2, CUN.Sargento\_3, CUN.Sargento\_L1, CUN.Sargento\_L2, CUN.Sargento\_L3, CUN.Sargento\_R1, CUN.Sargento\_R2, CUN.Sargento\_R3, CUN.Sargento\_S1, CUN.Sargento\_S2, CUN.Sargento\_S3, CUN.Sargento\_T1, CUN.Sargento\_T2, CUN.Sargento\_T3, CUN.Sargento\_X, CUN.Sargento\_Y, CUN.Sargento\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Charco, BOG.El Charco\_1, BOG.El Charco\_2, BOG.El Charco\_3, BOG.El Charco\_L1, BOG.El Charco\_L2, BOG.El Charco\_L3, BOG.El Charco\_M1, BOG.El Charco\_M2, BOG.El Charco\_M3, BOG.El Charco\_R1, BOG.El Charco\_R2, BOG.El Charco\_R3, BOG.El Charco\_S1, BOG.El Charco\_S2, BOG.El Charco\_S3, BOG.El Charco\_T1, BOG.El Charco\_T2, BOG.El Charco\_T3, BOG.El Charco\_X, BOG.El Charco\_Y, BOG.El Charco\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SJG.San Jose-5, SJG.San Jose-5\_2, SJG.San Jose-5\_3, SJG.San Jose-5\_L1, SJG.San Jose-5\_L2, SJG.San Jose-5\_L3, SJG.San Jose-5\_L4, SJG.San Jose-5\_L5, SJG.San Jose-5\_M1, SJG.San Jose-5\_M2, SJG.San Jose-5\_M3, SJG.San Jose-5\_M4, SJG.San Jose-5\_M5, SJG.San Jose-5\_R1, SJG.San Jose-5\_R2, SJG.San Jose-5\_R3, SJG.San Jose-5\_S1, SJG.San Jose-5\_S2, SJG.San Jose-5\_S3, SJG.San Jose-5\_T1, SJG.San Jose-5\_T2, SJG.San Jose-5\_T3, SJG.San Jose-5\_T4, SJG.San Jose-5\_T5, SJG.San Jose-5\_X, SJG.San Jose-5\_Y, SJG.San Jose-5\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-10980A GUJ.Cerro la teta Afectación 2% LTE-4G, UMTS y GSM en uribia Comunidad de Cerro la Teta 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Serranias, BOG.RB Serranias\_R1, BOG.RB Serranias\_S1, BOG.RB Serranias\_S2, BOG.RB Serranias\_S3, BOG.RB Serranias\_T3, BOG.RB Serranias\_X, BOG.RB Serranias\_Z, BOG.Rb Serranias\_L1, BOG.Rb Serranias\_L2, BOG.Rb Serranias\_L3, BOG.Rb Serranias\_M1, BOG.Rb Serranias\_M2, BOG.Rb Serranias\_M3, BOG.Rb Serranias\_M4, BOG.Rb Serranias\_R2, BOG.Rb Serranias\_R3, BOG.Rb Serranias\_T1, BOG.Rb Serranias\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid Prosperidad-3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_L1, CUN.Madrid Prosperidad-3\_L2, CUN.Madrid Prosperidad-3\_L3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_L4, CUN.Madrid Prosperidad-3\_M1, CUN.Madrid Prosperidad-3\_M2, CUN.Madrid Prosperidad-3\_M3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_M4, CUN.Madrid Prosperidad-3\_T1, CUN.Madrid Prosperidad-3\_T2, CUN.Madrid Prosperidad-3\_T3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_T4, CUN.Madrid Prosperidad-3\_X1, CUN.Madrid Prosperidad-3\_X2, CUN.Madrid Prosperidad-3\_X3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_X4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Carimagua, BOG.Carimagua\_1, BOG.Carimagua\_2, BOG.Carimagua\_3**,

**BOG.Carimagua\_4, BOG.Carimagua\_G1, BOG.Carimagua\_G3, BOG.Carimagua\_G4, BOG.Carimagua\_L1, BOG.Carimagua\_L2, BOG.Carimagua\_L3, BOG.Carimagua\_L4, BOG.Carimagua\_L5, BOG.Carimagua\_M1, BOG.Carimagua\_M2, BOG.Carimagua\_M3, BOG.Carimagua\_M4, BOG.Carimagua\_M5, BOG.Carimagua\_R1, BOG.Carimagua\_R2, BOG.Carimagua\_R3, BOG.Carimagua\_R4, BOG.Carimagua\_S1, BOG.Carimagua\_S2, BOG.Carimagua\_S3, BOG.Carimagua\_S4, BOG.Carimagua\_T1, BOG.Carimagua\_T2, BOG.Carimagua\_T3, BOG.Carimagua\_T4, BOG.Carimagua\_T5, BOG.Carimagua\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Zona Franca, BOG.Zona Franca\_1, BOG.Zona Franca\_2, BOG.Zona Franca\_3, BOG.Zona Franca\_L1, BOG.Zona Franca\_L2, BOG.Zona Franca\_L3, BOG.Zona Franca\_M1, BOG.Zona Franca\_M2, BOG.Zona Franca\_M3, BOG.Zona Franca\_R1, BOG.Zona Franca\_R2, BOG.Zona Franca\_R3, BOG.Zona Franca\_S1, BOG.Zona Franca\_S2, BOG.Zona Franca\_S3, BOG.Zona Franca\_T1, BOG.Zona Franca\_T2, BOG.Zona Franca\_T3, BOG.Zona Franca\_X, BOG.Zona Franca\_Y, BOG.Zona Franca\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Campanella, BOG.RB Campanella\_1, BOG.RB Campanella\_2, BOG.RB Campanella\_3, BOG.RB Campanella\_L1, BOG.RB Campanella\_L2, BOG.RB Campanella\_L3, BOG.RB Campanella\_M1, BOG.RB Campanella\_M2, BOG.RB Campanella\_M3, BOG.RB Campanella\_R1, BOG.RB Campanella\_R2, BOG.RB Campanella\_R3, BOG.RB Campanella\_S1, BOG.RB Campanella\_S2, BOG.RB Campanella\_S3, BOG.RB Campanella\_T1, BOG.RB Campanella\_T2, BOG.RB Campanella\_T3, BOG.RB Campanella\_X1, BOG.RB Campanella\_X2, BOG.RB Campanella\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **BOG.Terminal de Carga, BOG.Terminal de Carga\_L1, BOG.Terminal de Carga\_L2, BOG.Terminal de Carga\_L3, BOG.Terminal de Carga\_L4, BOG.Terminal de Carga\_M1, BOG.Terminal de Carga\_M2, BOG.Terminal de Carga\_M3, BOG.Terminal de Carga\_M4, BOG.Terminal de Carga\_R1, BOG.Terminal de Carga\_R2, BOG.Terminal de Carga\_R3, BOG.Terminal de Carga\_R4, BOG.Terminal de Carga\_S1, BOG.Terminal de Carga\_S2, BOG.Terminal de Carga\_S3, BOG.Terminal de Carga\_S4, BOG.Terminal de Carga\_T1, BOG.Terminal de Carga\_T2, BOG.Terminal de Carga\_T3, BOG.Terminal de Carga\_T4, BOG.Terminal de Carga\_U, BOG.Terminal de Carga\_X** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-4094A BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2, BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [BTS-BOG.Bodegas Hayuelos-2(IF 1-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC21VEN(1112)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [BTS-BOG.Bodegas Hayuelos-2(IF 2-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC21VEN(1113)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [BTS-BOG.Bodegas Hayuelos-2(IF 3-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC21VEN(1114)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC- BOG.ARANDA\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 43)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME-SW\_ARA\_TEC\_C LTE\_O&M(GB-2/0/9)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC- BOG.ARANDA\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME-RT01ARA\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 43)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME-SW\_ARA\_TEC\_C LTE\_O&M(GB-2/0/9)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC-BOG.ARANDA\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME-RT01ARA\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 42)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME-SW\_ARA\_TEC\_C LTE\_O&M(GB-2/0/9)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [Nodo B-NodoB\_850MHz(EIF-2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC10TRI(NPGEP2)], BOG.Switch Venecia [BSC-BSC21VEN(GSM-IP 1)] - BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [BTS-BOG.Bodegas Hayuelos-2(GSM-IP1)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19,

20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Tamacoa:H1, CUC.Tamacoa:H1\_L1, CUC.Tamacoa:H1\_L2, CUC.Tamacoa:H1\_L3, CUC.Tamacoa:H1\_M1, CUC.Tamacoa:H1\_M2, CUC.Tamacoa:H1\_M3, CUC.Tamacoa:H1\_R1, CUC.Tamacoa:H1\_R2, CUC.Tamacoa:H1\_R3, CUC.Tamacoa:H1\_S1, CUC.Tamacoa:H1\_S2, CUC.Tamacoa:H1\_S3, CUC.Tamacoa:H1\_T1, CUC.Tamacoa:H1\_T2, CUC.Tamacoa:H1\_T3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Totumo, CAS.El Totumo\_L1, CAS.El Totumo\_L2, CAS.El Totumo\_L3, CAS.El Totumo\_L4, CAS.El Totumo\_M1, CAS.El Totumo\_M2, CAS.El Totumo\_M3, CAS.El Totumo\_M4, CAS.El Totumo\_R1, CAS.El Totumo\_R2, CAS.El Totumo\_R3, CAS.El Totumo\_R4, CAS.El Totumo\_S1, CAS.El Totumo\_S2, CAS.El Totumo\_S3, CAS.El Totumo\_S4, CAS.El Totumo\_T1, CAS.El Totumo\_T2, CAS.El Totumo\_T3, CAS.El Totumo\_T4** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tibita Centro, CUN.Tibita Centro\_L1, CUN.Tibita Centro\_L2, CUN.Tibita Centro\_L3, CUN.Tibita Centro\_L4, CUN.Tibita Centro\_M1, CUN.Tibita Centro\_M2, CUN.Tibita Centro\_M3, CUN.Tibita Centro\_M4, CUN.Tibita Centro\_R1, CUN.Tibita Centro\_R2, CUN.Tibita Centro\_R3, CUN.Tibita Centro\_S1, CUN.Tibita Centro\_S2, CUN.Tibita Centro\_S3, CUN.Tibita Centro\_T1, CUN.Tibita Centro\_T2, CUN.Tibita Centro\_T3, CUN.Tibita Centro\_T4** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Coembi, PUT.Coembi\_L1, PUT.Coembi\_L2, PUT.Coembi\_L3, PUT.Coembi\_M1, PUT.Coembi\_R1, PUT.Coembi\_R2, PUT.Coembi\_S1, PUT.Coembi\_S2, PUT.Coembi\_S3, PUT.Coembi\_T1, PUT.Coembi\_T2, PUT.Coembi\_T3, PUT.Coembi\_Y, PUT.Coembi\_Z** coembi

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Tamalameque, CES.Tamalameque\_3, CES.Tamalameque\_L1, CES.Tamalameque\_L2, CES.Tamalameque\_L3, CES.Tamalameque\_M1, CES.Tamalameque\_M2, CES.Tamalameque\_M3, CES.Tamalameque\_R1, CES.Tamalameque\_R2, CES.Tamalameque\_R3, CES.Tamalameque\_R4, CES.Tamalameque\_S1, CES.Tamalameque\_S2, CES.Tamalameque\_S3, CES.Tamalameque\_T1, CES.Tamalameque\_T2, CES.Tamalameque\_T3, CES.Tamalameque\_X** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.La Enea, GUJ.La Enea\_L1, GUJ.La Enea\_L2, GUJ.La Enea\_L3, GUJ.La Enea\_M1, GUJ.La Enea\_M2, GUJ.La Enea\_M3, GUJ.La Enea\_M4, GUJ.La Enea\_S1, GUJ.La Enea\_S2, GUJ.La Enea\_S3, GUJ.La Enea\_T1, GUJ.La Enea\_T2, GUJ.La Enea\_T3, GUJ.La Enea\_U, GUJ.La Enea\_X, GUJ.La Enea\_Y, GUJ.La Enea\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Cambulos, NEI.Cambulos\_L1, NEI.Cambulos\_L2, NEI.Cambulos\_L3, NEI.Cambulos\_M3, NEI.Cambulos\_W, NEI.Cambulos\_X, NEI.Cambulos\_Y, NEI.Cambulos\_Z Fuera de servicio** **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Santa Helena, TOL.Santa Helena\_1, TOL.Santa Helena\_2, TOL.Santa Helena\_3, TOL.Santa Helena\_M1, TOL.Santa Helena\_R1, TOL.Santa Helena\_R2, TOL.Santa Helena\_R3**

**Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-13143A COR.San Rafael Palmira, COR.San Rafael Palmira, COR.San Rafael Palmira\_M1, COR.San Rafael Palmira\_M2, COR.San Rafael Palmira\_M3, COR.San Rafael Palmira\_R1, COR.San Rafael Palmira\_R2, COR.San Rafael Palmira\_R3, COR.San Rafael Palmira\_S1, COR.San Rafael Palmira\_S2, COR.San Rafael Palmira\_S3 Voz y datos 4G COR.San Rafael Palmira 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cucharal FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Cordoba, BOL.Cordoba\_1, BOL.Cordoba\_2, BOL.Cordoba\_3, BOL.Cordoba\_L1, BOL.Cordoba\_L2, BOL.Cordoba\_L4, BOL.Cordoba\_M1, BOL.Cordoba\_M2, BOL.Cordoba\_M3, BOL.Cordoba\_M4, BOL.Cordoba\_R1, BOL.Cordoba\_R2, BOL.Cordoba\_R3, BOL.Cordoba\_S1, BOL.Cordoba\_S2, BOL.Cordoba\_S3, BOL.Cordoba\_T1, BOL.Cordoba\_T2, BOL.Cordoba\_T4, BOL.Cordoba\_X, BOL.Cordoba\_Y, BOL.Cordoba\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Las Margaritas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23,

24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Equidad, STA.Equidad\_L1, STA.Equidad\_L2, STA.Equidad\_L3, STA.Equidad\_M1, STA.Equidad\_M2, STA.Equidad\_M3, STA.Equidad\_R1, STA.Equidad\_R2, STA.Equidad\_R3, STA.Equidad\_S1, STA.Equidad\_S2, STA.Equidad\_S3, STA.Equidad\_T1, STA.Equidad\_T2, STA.Equidad\_T3, STA.Equidad\_X, STA.Equidad\_Y, STA.Equidad\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.BTNAOS\_ITX-C2 Servicios segmento Móvil: 0%, Clientes Especiales: 15, Corporativos: 17 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **26-150\_TOL\_ATACO SER-191305 COMCEL - IRU Ataco - Coyaima Punta A - TOL.Ataco - TOL.Coyaima 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-4, CUN.Funza-4\_1, CUN.Funza-4\_2, CUN.Funza-4\_3, CUN.Funza-4\_L1, CUN.Funza-4\_L2, CUN.Funza-4\_L3, CUN.Funza-4\_L4, CUN.Funza-4\_M1, CUN.Funza-4\_M2, CUN.Funza-4\_M3, CUN.Funza-4\_M4, CUN.Funza-4\_R1, CUN.Funza-4\_R2, CUN.Funza-4\_R3, CUN.Funza-4\_R4, CUN.Funza-4\_S1, CUN.Funza-4\_S2, CUN.Funza-4\_S3, CUN.Funza-4\_T1, CUN.Funza-4\_T2, CUN.Funza-4\_T3, CUN.Funza-4\_T4, CUN.Funza-4\_X, CUN.Funza-4\_Y, CUN.Funza-4\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de CUN.Silvania, CUN.Silvania-2, CUN.Silvania-2\_1, CUN.Silvania-2\_2, CUN.Silvania-2\_3, CUN.Silvania-2\_L1, CUN.Silvania-2\_L2, CUN.Silvania-2\_L3, CUN.Silvania-2\_M1, CUN.Silvania-2\_M2, CUN.Silvania-2\_M3, CUN.Silvania-2\_M6, CUN.Silvania-2\_R1, CUN.Silvania-2\_R2, CUN.Silvania-2\_R3, CUN.Silvania-2\_S1, CUN.Silvania-2\_S2, CUN.Silvania-2\_S3, CUN.Silvania-2\_T1, CUN.Silvania-2\_T2, CUN.Silvania-2\_T3, CUN.Silvania-2\_X, CUN.Silvania-2\_Y, CUN.Silvania-2\_Z, CUN.Silvania-3, CUN.Silvania-3\_L1, CUN.Silvania-3\_L2, CUN.Silvania-3\_L3, CUN.Silvania-3\_M1, CUN.Silvania-3\_M2, CUN.Silvania-3\_M3, CUN.Silvania-3\_R1, CUN.Silvania-3\_R2, CUN.Silvania-3\_R3, CUN.Silvania-3\_S1, CUN.Silvania-3\_S2, CUN.Silvania-3\_S3, CUN.Silvania-3\_T1, CUN.Silvania-3\_T2, CUN.Silvania-3\_T3, CUN.Silvania-3\_X, CUN.Silvania-3\_Y, CUN.Silvania-3\_Z, CUN.Silvania-4, CUN.Silvania-4\_L1, CUN.Silvania-4\_L2, CUN.Silvania-4\_L3, CUN.Silvania-4\_L4, CUN.Silvania-4\_L5, CUN.Silvania-4\_L6, CUN.Silvania-4\_L7, CUN.Silvania-4\_M1, CUN.Silvania-4\_M2, CUN.Silvania-4\_M3, CUN.Silvania-4\_M4, CUN.Silvania-4\_M5, CUN.Silvania-4\_M6, CUN.Silvania-4\_M7, CUN.Silvania-4\_R1, CUN.Silvania-4\_R2, CUN.Silvania-4\_R3, CUN.Silvania-4\_S1, CUN.Silvania-4\_S2, CUN.Silvania-4\_S3, CUN.Silvania-4\_T1, CUN.Silvania-4\_T2, CUN.Silvania-4\_T3, CUN.Silvania-4\_T4, CUN.Silvania-4\_T5, CUN.Silvania-4\_T6, CUN.Silvania-4\_T7, CUN.Silvania-4\_X, CUN.Silvania-4\_Y, CUN.Silvania-4\_Z, CUN.Silvania\_1, CUN.Silvania\_2, CUN.Silvania\_3, CUN.Silvania\_4, CUN.Silvania\_L2, CUN.Silvania\_M1, CUN.Silvania\_M2, CUN.Silvania\_R1, CUN.Silvania\_R2, CUN.Silvania\_R3, CUN.Silvania\_S1, CUN.Silvania\_S2, CUN.Silvania\_S3, CUN.Silvania\_T2, CUN.Silvania\_X, CUN.Silvania\_Y, CUN.Silvania\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.EL Totumo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/1\_AAC-CAU.VILLARICA-M1 GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Sabanalarga, CAS.Sabanalarga\_1, CAS.Sabanalarga\_L1, CAS.Sabanalarga\_L2, CAS.Sabanalarga\_L3, CAS.Sabanalarga\_M1, CAS.Sabanalarga\_M2, CAS.Sabanalarga\_M3, CAS.Sabanalarga\_R1, CAS.Sabanalarga\_R2, CAS.Sabanalarga\_R3, CAS.Sabanalarga\_S1, CAS.Sabanalarga\_S2, CAS.Sabanalarga\_S3, CAS.Sabanalarga\_T1, CAS.Sabanalarga\_T2, CAS.Sabanalarga\_T3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Muzo, BOY.Muzo\_1, BOY.Muzo\_2, BOY.Muzo\_3, BOY.Muzo\_L1, BOY.Muzo\_L2, BOY.Muzo\_L3, BOY.Muzo\_L5, BOY.Muzo\_L6, BOY.Muzo\_L7, BOY.Muzo\_L8, BOY.Muzo\_M1, BOY.Muzo\_M2, BOY.Muzo\_M3, BOY.Muzo\_M5, BOY.Muzo\_M6, BOY.Muzo\_M7, BOY.Muzo\_M8, BOY.Muzo\_R1, BOY.Muzo\_R2, BOY.Muzo\_R3, BOY.Muzo\_S1, BOY.Muzo\_S2, BOY.Muzo\_S3, BOY.Muzo\_T1, BOY.Muzo\_T2, BOY.Muzo\_T3, BOY.Muzo\_T5, BOY.Muzo\_T6, BOY.Muzo\_T7, BOY.Muzo\_T8** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Curubal, TUN.Curubal\_L1, TUN.Curubal\_L2, TUN.Curubal\_L3, TUN.Curubal\_L4, TUN.Curubal\_M1, TUN.Curubal\_M2, TUN.Curubal\_M3, TUN.Curubal\_M4, TUN.Curubal\_R1, TUN.Curubal\_R2, TUN.Curubal\_R3, TUN.Curubal\_S1, TUN.Curubal\_S2, TUN.Curubal\_S3, TUN.Curubal\_T1, TUN.Curubal\_T2, TUN.Curubal\_T3, TUN.Curubal\_T4, TUN.Curubal\_U** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-11072A CAR.RB Base Naval, CAR.RB Base Naval, CAR.RB Base Naval\_L1, CAR.RB Base Naval\_L2, CAR.RB Base Naval\_L3, CAR.RB Base Naval\_R1, CAR.RB Base Naval\_R2, CAR.RB Base Naval\_R3, CAR.RB Base Naval\_S1, CAR.RB Base Naval\_S2, CAR.RB Base Naval\_S3, CAR.RB Base Naval\_T1, CAR.RB Base Naval\_T2, CAR.RB Base Naval\_T3, CAR.RB Base Naval\_X, CAR.RB Base Naval\_Y, CAR.RB Base**

**Naval\_Z** afectación servicios Voz y Datos LTE, UMTS en Zona urbana de Base Naval /Cartagena **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.San Diego, CES.San Diego\_1, CES.San Diego\_3, CES.San Diego\_L1, CES.San Diego\_L2, CES.San Diego\_L3, CES.San Diego\_L4, CES.San Diego\_L5, CES.San Diego\_M1, CES.San Diego\_M2, CES.San Diego\_M3, CES.San Diego\_M5, CES.San Diego\_R1, CES.San Diego\_R2, CES.San Diego\_R3, CES.San Diego\_R4, CES.San Diego\_S1, CES.San Diego\_S2, CES.San Diego\_S3, CES.San Diego\_T1, CES.San Diego\_T2, CES.San Diego\_T3, CES.San Diego\_T4, CES.San Diego\_T5, CES.San Diego\_X, CES.San Diego\_Y, CES.San Diego\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.RB Unimag, STA.RB Unimag\_1, STA.RB Unimag\_3, STA.RB Unimag\_L1, STA.RB Unimag\_L2, STA.RB Unimag\_L3, STA.RB Unimag\_M1, STA.RB Unimag\_M2, STA.RB Unimag\_M3, STA.RB Unimag\_S1, STA.RB Unimag\_S2, STA.RB Unimag\_S3, STA.RB Unimag\_T1, STA.RB Unimag\_T2, STA.RB Unimag\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Riomanso, TOL.Riomanso\_L1, TOL.Riomanso\_L2, TOL.Riomanso\_L3, TOL.Riomanso\_M1, TOL.Riomanso\_R1, TOL.Riomanso\_R2, TOL.Riomanso\_R3, TOL.Riomanso\_T1, TOL.Riomanso\_T2, TOL.Riomanso\_T3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **COR.Tierra Alta-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Narino, ANT.Narino San Miguel\_S1, ANT.Narino\_2, ANT.Narino\_3, ANT.Narino\_L1, ANT.Narino\_L2, ANT.Narino\_L3, ANT.Narino\_L4, ANT.Narino\_L5, ANT.Narino\_L6, ANT.Narino\_L7, ANT.Narino\_M1, ANT.Narino\_M2, ANT.Narino\_M3, ANT.Narino\_M4, ANT.Narino\_M5, ANT.Narino\_M6, ANT.Narino\_M7, ANT.Narino\_R1, ANT.Narino\_R2, ANT.Narino\_R3, ANT.Narino\_S1, ANT.Narino\_S2, ANT.Narino\_S3, ANT.Narino\_T1, ANT.Narino\_T2, ANT.Narino\_T3, ANT.Narino\_T4, ANT.Narino\_T6, ANT.Narino\_T7, ANT.Narino\_X, ANT.Narino\_Y, ANT.Narino\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Alamos, NEI.Alamos\_L1, NEI.Alamos\_L2, NEI.Alamos\_L3, NEI.Alamos\_M1, NEI.Alamos\_U, NEI.Alamos\_X, NEI.Alamos\_Y, NEI.Alamos\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Puente-4, MON.Puente-4\_L1, MON.Puente-4\_L2, MON.Puente-4\_L3, MON.Puente-4\_M1, MON.Puente-4\_M2, MON.Puente-4\_M3, MON.Puente-4\_R1, MON.Puente-4\_R2, MON.Puente-4\_R3, MON.Puente-4\_S1, MON.Puente-4\_S2, MON.Puente-4\_S3, MON.Puente-4\_T1,**

**MON.Puente-4\_T2, MON.Puente-4\_T3, MON.Puente-4\_X, MON.Puente-4\_Y, MON.Puente-4\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Roberto Payan, NAR.Roberto Payan-2, NAR.Roberto Payan-2\_L1, NAR.Roberto Payan-2\_L2, NAR.Roberto Payan-2\_L3, NAR.Roberto Payan-2\_L6, NAR.Roberto Payan-2\_M2, NAR.Roberto Payan-2\_M6, NAR.Roberto Payan-2\_R1, NAR.Roberto Payan-2\_R2, NAR.Roberto Payan-2\_R3, NAR.Roberto Payan-2\_S1, NAR.Roberto Payan-2\_S2, NAR.Roberto Payan-2\_T1, NAR.Roberto Payan-2\_T2, NAR.Roberto Payan-2\_T3, NAR.Roberto Payan-2\_T6, NAR.Roberto Payan-2\_X, NAR.Roberto Payan-2\_Y, NAR.Roberto Payan\_R1, NAR.Roberto Payan\_R2, NAR.Roberto Payan\_R3, NAR.Roberto Payan\_S1, NAR.Roberto Payan\_S2, NAR.Roberto Payan\_X, NAR.Roberto Payan\_Y ROBERTO PAYAN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.El Bosque, POP.El Bosque\_L1, POP.El Bosque\_M1, POP.El Bosque\_M2, POP.El Bosque\_M3, POP.El Bosque\_R1, POP.El Bosque\_X, POP.El Bosque\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bima, BOG.Bima\_1, BOG.Bima\_3, BOG.Bima\_L1, BOG.Bima\_L2, BOG.Bima\_L3, BOG.Bima\_M1, BOG.Bima\_M2, BOG.Bima\_M3, BOG.Bima\_X Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.