Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tibita Centro-2, CUN.Tibita Centro-2_M1, CUN.Tibita Centro-2_M2, CUN.Tibita Centro-2_M3, CUN.Tibita Centro-2_R1, CUN.Tibita Centro-2_R2, CUN.Tibita Centro-2_R3, CUN.Tibita Centro-2_S1, CUN.Tibita Centro-2_S2, CUN.Tibita Centro-2_S3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Batallon Tarqui, BOY.Batallon Tarqui_L1, BOY.Batallon Tarqui_L2, BOY.Batallon Tarqui_M1, BOY.Batallon Tarqui_M2, BOY.Batallon Tarqui_M3, BOY.Batallon Tarqui_S1, BOY.Batallon Tarqui_S2, BOY.Batallon Tarqui_S3, BOY.Batallon Tarqui_T1, BOY.Batallon Tarqui_T2, BOY.Batallon Tarqui_X, BOY.Batallon Tarqui_Y, BOY.Batallon Tarqui_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Samaca, BOY.Samaca_1, BOY.Samaca_2, BOY.Samaca_3, BOY.Samaca_L1, BOY.Samaca_L2, BOY.Samaca_L3, BOY.Samaca_M1, BOY.Samaca_M2, BOY.Samaca_M3, BOY.Samaca_R1, BOY.Samaca_R2, BOY.Samaca_R3, BOY.Samaca_S1, BOY.Samaca_S2, BOY.Samaca_S3, BOY.Samaca_T1, BOY.Samaca_T2, BOY.Samaca_T3, BOY.Samaca_X, BOY.Samaca_Y, BOY.Samaca_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Nutrias, CUN.Nutrias_1, CUN.Nutrias_2, CUN.Nutrias_3, CUN.Nutrias_M1, CUN.Nutrias_M2, CUN.Nutrias_M3, CUN.Nutrias_R1, CUN.Nutrias_R2, CUN.Nutrias_R3, CUN.Nutrias_S1, CUN.Nutrias_S2, CUN.Nutrias_S3, CUN.Nutrias_X, CUN.Nutrias_Y, CUN.Nutrias_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Villa La Paz, MET.Villa La Paz_M1, MET.Villa La Paz_M2, MET.Villa La Paz_M3, MET.Villa La Paz_S1, MET.Villa La Paz_S2, MET.Villa La Paz_S3, MET.Villa la Paz, MET.Villa la Paz_1, MET.Villa la Paz_2, MET.Villa la Paz_3, MET.Villa la Paz_X, MET.Villa la Paz_Y, MET.Villa la Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Mamonal-1, CAR.Mamonal-10, CAR.Mamonal-10_L1, CAR.Mamonal-10_L2, CAR.Mamonal-10_L3, CAR.Mamonal-10_X, CAR.Mamonal-10_Y, CAR.Mamonal-10_Z, CAR.Mamonal-12, CAR.Mamonal-12_M1, CAR.Mamonal-12_M2, CAR.Mamonal-12_M3, CAR.Mamonal-12_X, CAR.Mamonal-12_Y, CAR.Mamonal-12_Z, CAR.Mamonal-14, CAR.Mamonal-14_L1, CAR.Mamonal-14_L3, CAR.Mamonal-14_R1, CAR.Mamonal-14_R2, CAR.Mamonal-14_R3, CAR.Mamonal-14_T1, CAR.Mamonal-14_T2, CAR.Mamonal-14_T3, CAR.Mamonal-14_X, CAR.Mamonal-14_Y, CAR.Mamonal-14_Z, CAR.Mamonal-1_L3, CAR.Mamonal-1_M1, CAR.Mamonal-1_M2, CAR.Mamonal-1_M3, CAR.Mamonal-1_R4, CAR.Mamonal-1_X,**

CAR.Mamonal-1_Y, CAR.Mamonal-1_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-5, SOA.Ciudad Verde-5_L1, SOA.Ciudad Verde-5_L2, SOA.Ciudad Verde-5_L3, SOA.Ciudad Verde-5_M1, SOA.Ciudad Verde-5_M2, SOA.Ciudad Verde-5_M3, SOA.Ciudad Verde-5_R1, SOA.Ciudad Verde-5_R2, SOA.Ciudad Verde-5_R3, SOA.Ciudad Verde-5_S1, SOA.Ciudad Verde-5_S2, SOA.Ciudad Verde-5_S3, SOA.Ciudad Verde-5_T1, SOA.Ciudad Verde-5_T2, SOA.Ciudad Verde-5_T3, SOA.Ciudad Verde-5_X, SOA.Ciudad Verde-5_Y, SOA.Ciudad Verde-5_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-JAM.JAMUNDI4-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 31, Corporativo: 22, Mintic: 16, 2G:0,72% 3G:0,48% 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Francisco Jose, BOG.Francisco Jose_1, BOG.Francisco Jose_2, BOG.Francisco Jose_L1, BOG.Francisco Jose_L2, BOG.Francisco Jose_L3, BOG.Francisco Jose_L4, BOG.Francisco Jose_M1, BOG.Francisco Jose_M2, BOG.Francisco Jose_M3, BOG.Francisco Jose_M4, BOG.Francisco Jose_M5, BOG.Francisco Jose_R1, BOG.Francisco Jose_R2, BOG.Francisco Jose_R3, BOG.Francisco Jose_R4, BOG.Francisco Jose_S1, BOG.Francisco Jose_S2,**

BOG.Francisco Jose_S3, BOG.Francisco Jose_S4, BOG.Francisco Jose_T1, BOG.Francisco Jose_T2, BOG.Francisco Jose_T3, BOG.Francisco Jose_T4, BOG.Francisco Jose_X, BOG.Francisco Jose_Y, BOG.Francisco Jose_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Palomitas, BUC.Palomitas_1, BUC.Palomitas_2, BUC.Palomitas_3, BUC.Palomitas_G1, BUC.Palomitas_G2, BUC.Palomitas_G3, BUC.Palomitas_L1, BUC.Palomitas_L2, BUC.Palomitas_L3, BUC.Palomitas_L4, BUC.Palomitas_M1, BUC.Palomitas_M2, BUC.Palomitas_M3, BUC.Palomitas_M4, BUC.Palomitas_R1, BUC.Palomitas_R2, BUC.Palomitas_R3, BUC.Palomitas_S1, BUC.Palomitas_S2, BUC.Palomitas_S3, BUC.Palomitas_T1, BUC.Palomitas_T2, BUC.Palomitas_T3, BUC.Palomitas_T4, BUC.Palomitas_X, BUC.Palomitas_Y, BUC.Palomitas_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Suba-1, BOG.Suba-1_1, BOG.Suba-1_L1, BOG.Suba-1_L2, BOG.Suba-1_L3, BOG.Suba-1_M1, BOG.Suba-1_M2, BOG.Suba-1_M3, BOG.Suba-1_M4, BOG.Suba-1_R1, BOG.Suba-1_R2, BOG.Suba-1_R3, BOG.Suba-1_S1, BOG.Suba-1_S2, BOG.Suba-1_S3, BOG.Suba-1_T1, BOG.Suba-1_T2, BOG.Suba-1_T3, BOG.Suba-1_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/2_AAC-MED.LA_INMACULADA-M1 MED E&N 2 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.San Ignacio, TUN.San Ignacio_G1, TUN.San Ignacio_G2, TUN.San Ignacio_G3, TUN.San Ignacio_L1, TUN.San Ignacio_L2, TUN.San Ignacio_L3, TUN.San Ignacio_L4, TUN.San Ignacio_L5, TUN.San Ignacio_M1, TUN.San Ignacio_M2, TUN.San Ignacio_M3, TUN.San Ignacio_M4, TUN.San Ignacio_M5, TUN.San Ignacio_R1, TUN.San Ignacio_R2, TUN.San Ignacio_R3, TUN.San Ignacio_R4, TUN.San Ignacio_S1, TUN.San Ignacio_S2, TUN.San Ignacio_S3, TUN.San Ignacio_S4, TUN.San Ignacio_T1, TUN.San Ignacio_T2, TUN.San Ignacio_T3, TUN.San Ignacio_T4, TUN.San Ignacio_T5, TUN.San Ignacio_U, TUN.San Ignacio_X, TUN.San Ignacio_Y, TUN.San Ignacio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Cazuca:P9, SOA.Cazuca:P9_L1, SOA.Cazuca:P9_L2, SOA.Cazuca:P9_L3, SOA.Cazuca:P9_M1, SOA.Cazuca:P9_M2, SOA.Cazuca:P9_M3, SOA.Cazuca:P9_R1, SOA.Cazuca:P9_R2, SOA.Cazuca:P9_R3, SOA.Cazuca:P9_S1, SOA.Cazuca:P9_S2, SOA.Cazuca:P9_S3, SOA.Cazuca:P9_T1, SOA.Cazuca:P9_T2, SOA.Cazuca:P9_T3, SOA.Cazuca:P9_X, SOA.Cazuca:P9_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2, BUC.La Cumbre-2_1, BUC.La Cumbre-2_2, BUC.La Cumbre-2_L1, BUC.La Cumbre-2_L2, BUC.La Cumbre-2_L3, BUC.La Cumbre-2_M1, BUC.La Cumbre-2_M2, BUC.La Cumbre-2_M3, BUC.La Cumbre-2_R1, BUC.La Cumbre-2_R2, BUC.La Cumbre-2_R3, BUC.La Cumbre-2_S1, BUC.La Cumbre-2_S2, BUC.La Cumbre-2_S3, BUC.La Cumbre-2_T1, BUC.La Cumbre-2_T2, BUC.La Cumbre-2_T3, BUC.La Cumbre-2_X, BUC.La Cumbre-2_Y, BUC.La Cumbre-2_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-NEI.MANZANARES-M1 MOVILES:1089 - CORP: 7 - CLI.ESP:1 - ECOPETROL:2 - MINTIC:53 - 2G:34,88% - 3G:42,31%; - 4G:51,43% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Madeira FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Bavaria, BOG.Rb Bavaria_L1, BOG.Rb Bavaria_L2, BOG.Rb Bavaria_L3, BOG.Rb Bavaria_M1, BOG.Rb Bavaria_M2, BOG.Rb Bavaria_M3, BOG.Rb Bavaria_R1, BOG.Rb Bavaria_R2, BOG.Rb Bavaria_R3, BOG.Rb Bavaria_S1, BOG.Rb Bavaria_S2, BOG.Rb Bavaria_S3, BOG.Rb Bavaria_T1, BOG.Rb Bavaria_T2, BOG.Rb Bavaria_T3, BOG.Rb Bavaria_X, BOG.Rb Bavaria_Y,**

BOG.Rb Bavaria_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Exito 134 FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Mercedes-3, BOG.Las Mercedes-3_L1, BOG.Las Mercedes-3_L2, BOG.Las Mercedes-3_L3, BOG.Las Mercedes-3_M1, BOG.Las Mercedes-3_M2, BOG.Las Mercedes-3_M3, BOG.Las Mercedes-3_S1, BOG.Las Mercedes-3_S2, BOG.Las Mercedes-3_S3, BOG.Las Mercedes-3_T1, BOG.Las Mercedes-3_T2, BOG.Las Mercedes-3_T3, BOG.Las Mercedes-3_X, BOG.Las Mercedes-3_Y, BOG.Las Mercedes-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Francisco Jose, BOG.Francisco Jose_1, BOG.Francisco Jose_2, BOG.Francisco Jose_L1, BOG.Francisco Jose_L2, BOG.Francisco Jose_L3, BOG.Francisco Jose_L4, BOG.Francisco Jose_M1, BOG.Francisco Jose_M2, BOG.Francisco Jose_M3, BOG.Francisco Jose_M4, BOG.Francisco Jose_M5, BOG.Francisco Jose_R1, BOG.Francisco Jose_R2, BOG.Francisco Jose_R3, BOG.Francisco Jose_R4, BOG.Francisco Jose_S1, BOG.Francisco Jose_S2, BOG.Francisco Jose_S3, BOG.Francisco Jose_S4, BOG.Francisco Jose_T1, BOG.Francisco Jose_T2, BOG.Francisco Jose_T3, BOG.Francisco Jose_T4, BOG.Francisco Jose_X, BOG.Francisco Jose_Y, BOG.Francisco Jose_Z 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Altos de Villabel, BUC.Altos de Villabel_L1, BUC.Altos de Villabel_L2, BUC.Altos de Villabel_L3, BUC.Altos de Villabel_R1, BUC.Altos de Villabel_R2, BUC.Altos de Villabel_R3, BUC.Altos de Villabel_S1, BUC.Altos de Villabel_S2, BUC.Altos de Villabel_S3, BUC.Altos de Villabel_T1, BUC.Altos de Villabel_T2, BUC.Altos de Villabel_T3, BUC.Altos de Villabel_X, BUC.Altos de Villabel_Y, BUC.Altos de Villabel_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Paraiso, CAR.Paraiso-2, CAR.Paraiso-2_1, CAR.Paraiso-2_2, CAR.Paraiso-2_3, CAR.Paraiso-2_L1, CAR.Paraiso-2_L2, CAR.Paraiso-2_L3, CAR.Paraiso-2_M1, CAR.Paraiso-2_M2, CAR.Paraiso-2_M3, CAR.Paraiso-2_R1, CAR.Paraiso-2_R2, CAR.Paraiso-2_R3, CAR.Paraiso-2_S1, CAR.Paraiso-2_S2, CAR.Paraiso-2_S3, CAR.Paraiso-2_T1, CAR.Paraiso-2_T2, CAR.Paraiso-2_T3, CAR.Paraiso-2_X, CAR.Paraiso-2_Y, CAR.Paraiso-2_Z, CAR.Paraiso_1, CAR.Paraiso_2, CAR.Paraiso_3, CAR.Paraiso_L1, CAR.Paraiso_L2, CAR.Paraiso_L3, CAR.Paraiso_M1, CAR.Paraiso_M2, CAR.Paraiso_M3, CAR.Paraiso_R1, CAR.Paraiso_R2, CAR.Paraiso_R3, CAR.Paraiso_S1, CAR.Paraiso_S2, CAR.Paraiso_S3, CAR.Paraiso_T1, CAR.Paraiso_T2, CAR.Paraiso_T3, CAR.Paraiso_X, CAR.Paraiso_Y, CAR.Paraiso_Z** **Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-BOG.ARANDA-CP2, HAC-BOG.FERIAS-CP1, NGWORTEZAL Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Danubio_L1 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **sdcdt03_sdcddt03_zac-sta.santamarta-cp1_gpon-onu_1/2/1:51 1 Cliente E&N DIR CR 2 # 16 - 27 Santa Marta 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Ospina Perez-2, CUC.Ospina Perez-2_1, CUC.Ospina Perez-2_2, CUC.Ospina Perez-2_3, CUC.Ospina Perez-2_L1, CUC.Ospina Perez-2_L2, CUC.Ospina Perez-2_L3, CUC.Ospina Perez-2_M1, CUC.Ospina Perez-2_M2, CUC.Ospina Perez-2_M3, CUC.Ospina Perez-2_R1, CUC.Ospina Perez-2_R2, CUC.Ospina Perez-2_R3, CUC.Ospina Perez-2_S1, CUC.Ospina Perez-2_S2, CUC.Ospina Perez-2_S3, CUC.Ospina Perez-2_T1, CUC.Ospina Perez-2_T2, CUC.Ospina Perez-2_T3, CUC.Ospina Perez-2_X, CUC.Ospina Perez-2_Y, CUC.Ospina Perez-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Alcazar, BCA.Alcazar_1, BCA.Alcazar_2, BCA.Alcazar_3, BCA.Alcazar_L1, BCA.Alcazar_L2, BCA.Alcazar_L3, BCA.Alcazar_M1, BCA.Alcazar_M2, BCA.Alcazar_M3, BCA.Alcazar_M4, BCA.Alcazar_R1, BCA.Alcazar_R2, BCA.Alcazar_R3, BCA.Alcazar_S1, BCA.Alcazar_S2, BCA.Alcazar_S3, BCA.Alcazar_T1, BCA.Alcazar_T2, BCA.Alcazar_T3, BCA.Alcazar_X, BCA.Alcazar_Y, BCA.Alcazar_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Rb Kennedy, BUC.Rb Kennedy_L1, BUC.Rb Kennedy_L2, BUC.Rb Kennedy_L3, BUC.Rb Kennedy_L4, BUC.Rb Kennedy_M1, BUC.Rb Kennedy_M2, BUC.Rb Kennedy_M3, BUC.Rb Kennedy_M4, BUC.Rb Kennedy_R1, BUC.Rb Kennedy_R2, BUC.Rb Kennedy_R3, BUC.Rb Kennedy_R4, BUC.Rb Kennedy_S1, BUC.Rb Kennedy_S2, BUC.Rb Kennedy_S3, BUC.Rb Kennedy_S4, BUC.Rb Kennedy_T1, BUC.Rb Kennedy_T2, BUC.Rb Kennedy_T3, BUC.Rb Kennedy_T4, BUC.Rb Kennedy_U, BUC.Rb Kennedy_X, BUC.Rb Kennedy_Y, BUC.Rb Kennedy_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.La Esperanza, BCA.La Esperanza_1, BCA.La Esperanza_2, BCA.La Esperanza_3, BCA.La Esperanza_L1, BCA.La Esperanza_L2, BCA.La Esperanza_L3, BCA.La Esperanza_M1, BCA.La Esperanza_M2, BCA.La Esperanza_M3, BCA.La Esperanza_R1, BCA.La Esperanza_R2, BCA.La Esperanza_R3, BCA.La Esperanza_S1, BCA.La Esperanza_S2, BCA.La Esperanza_T1, BCA.La**

Esperanza_T2, BCA.La Esperanza_T3, BCA.La Esperanza_X, BCA.La Esperanza_Y, BCA.La Esperanza_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Juan de Uraba-2 ANT E&N 30 2G 2.31% 3G 1.38% 4G 21.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Carrera 38, BAR.Carrera 38-2 (P1), BAR.Carrera 38-2 (P1)_L1, BAR.Carrera 38-2 (P1)_L2, BAR.Carrera 38-2 (P1)_L3, BAR.Carrera 38-2 (P1)_M1, BAR.Carrera 38-2 (P1)_M2, BAR.Carrera 38-2 (P1)_M3, BAR.Carrera 38-2 (P1)_R1, BAR.Carrera 38-2 (P1)_R2, BAR.Carrera 38-2 (P1)_R3, BAR.Carrera 38-2 (P1)_S1, BAR.Carrera 38-2 (P1)_S2, BAR.Carrera 38-2 (P1)_S3, BAR.Carrera 38-2 (P1)_T1, BAR.Carrera 38-2 (P1)_T2, BAR.Carrera 38-2 (P1)_T3, BAR.Carrera 38-2 (P1)_X, BAR.Carrera 38-2 (P1)_Y, BAR.Carrera 38-2 (P1)_Z, BAR.Carrera 38-3 (P1), BAR.Carrera 38-3 (P1)_L1, BAR.Carrera 38-3 (P1)_L2, BAR.Carrera 38-3 (P1)_L3, BAR.Carrera 38-3 (P1)_M1, BAR.Carrera 38-3 (P1)_M2, BAR.Carrera 38-3 (P1)_M3, BAR.Carrera 38-3 (P1)_R1, BAR.Carrera 38-3 (P1)_R2, BAR.Carrera 38-3 (P1)_R3, BAR.Carrera 38-3 (P1)_S1, BAR.Carrera 38-3 (P1)_S2, BAR.Carrera 38-3 (P1)_S3, BAR.Carrera 38-3 (P1)_T1, BAR.Carrera 38-3 (P1)_T2, BAR.Carrera 38-3 (P1)_T3, BAR.Carrera 38-3 (P1)_X, BAR.Carrera 38-3 (P1)_Y, BAR.Carrera 38-3 (P1)_Z, BAR.Carrera 38_1, BAR.Carrera 38_2, BAR.Carrera 38_3, BAR.Carrera 38_L1, BAR.Carrera 38_L2, BAR.Carrera 38_L3, BAR.Carrera 38_M1, BAR.Carrera 38_M2, BAR.Carrera 38_M3, BAR.Carrera 38_S1, BAR.Carrera 38_S2, BAR.Carrera 38_S3, BAR.Carrera 38_T1, BAR.Carrera 38_T2, BAR.Carrera 38_T3, BAR.Carrera 38_X, BAR.Carrera 38_Y,**

BAR.Carrera 38_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Maria Paz, BUC.Maria Paz_L1, BUC.Maria Paz_L2, BUC.Maria Paz_L3, BUC.Maria Paz_M1, BUC.Maria Paz_M2, BUC.Maria Paz_M3, BUC.Maria Paz_S1, BUC.Maria Paz_S2, BUC.Maria Paz_S3, BUC.Maria Paz_T1, BUC.Maria Paz_T2, BUC.Maria Paz_T3, BUC.Maria Paz_X, BUC.Maria Paz_Y, BUC.Maria Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Restrepo-1, BOG.Restrepo-1_1, BOG.Restrepo-1_2, BOG.Restrepo-1_3, BOG.Restrepo-1_L1, BOG.Restrepo-1_L2, BOG.Restrepo-1_L3, BOG.Restrepo-1_L4, BOG.Restrepo-1_M1, BOG.Restrepo-1_M2, BOG.Restrepo-1_M3, BOG.Restrepo-1_M4, BOG.Restrepo-1_M5, BOG.Restrepo-1_R1, BOG.Restrepo-1_R2, BOG.Restrepo-1_R3, BOG.Restrepo-1_R4, BOG.Restrepo-1_S1, BOG.Restrepo-1_S2, BOG.Restrepo-1_S3, BOG.Restrepo-1_S4, BOG.Restrepo-1_T1, BOG.Restrepo-1_T2, BOG.Restrepo-1_T3, BOG.Restrepo-1_T4, BOG.Restrepo-1_U, BOG.Restrepo-1_X, BOG.Restrepo-1_Y, BOG.Restrepo-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Ayacucho, BOG.Ayacucho_2, BOG.Ayacucho_L1, BOG.Ayacucho_L2, BOG.Ayacucho_M1, BOG.Ayacucho_M2, BOG.Ayacucho_R1,**

BOG.Ayacucho_R2, BOG.Ayacucho_S1, BOG.Ayacucho_S2, BOG.Ayacucho_T1, BOG.Ayacucho_T2, BOG.Ayacucho_X, BOG.Ayacucho_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAC 74 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cortijo-3, BOG.Cortijo-3_L1, BOG.Cortijo-3_L2, BOG.Cortijo-3_L3, BOG.Cortijo-3_L4, BOG.Cortijo-3_M1, BOG.Cortijo-3_M2, BOG.Cortijo-3_M3, BOG.Cortijo-3_M4, BOG.Cortijo-3_R1, BOG.Cortijo-3_R2, BOG.Cortijo-3_R3, BOG.Cortijo-3_R4, BOG.Cortijo-3_S1, BOG.Cortijo-3_S2, BOG.Cortijo-3_S3, BOG.Cortijo-3_S4, BOG.Cortijo-3_T1, BOG.Cortijo-3_T2, BOG.Cortijo-3_T3, BOG.Cortijo-3_T4, BOG.Cortijo-3_U, BOG.Cortijo-3_X, BOG.Cortijo-3_Y, BOG.Cortijo-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Pintuco_L1 ANT E&N 2 2G 0.23% 3G 0.00% 4G 2.00% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Hortua, BOG.La Hortua_L1, BOG.La Hortua_L2, BOG.La Hortua_L3, BOG.La Hortua_L4, BOG.La Hortua_M1, BOG.La Hortua_M2, BOG.La Hortua_M3, BOG.La Hortua_M4, BOG.La Hortua_R1, BOG.La Hortua_R2, BOG.La Hortua_R3, BOG.La Hortua_R4, BOG.La Hortua_S1, BOG.La Hortua_S2, BOG.La Hortua_S3, BOG.La Hortua_S4, BOG.La Hortua_T1, BOG.La Hortua_T2, BOG.La Hortua_T3, BOG.La Hortua_T4, BOG.La Hortua_X, BOG.La Hortua_Y, BOG.La Hortua_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/6_AAC-HUI.GARZON2-M1 HUI E&N 47 2G 10.68% 3G 18.52% 4G 100.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pto Nare Union, ANT.Pto Nare Union_R1, ANT.Pto Nare Union_R2, ANT.Pto Nare Union_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Alcazar, BCA.Alcazar_1, BCA.Alcazar_2, BCA.Alcazar_3, BCA.Alcazar_L1, BCA.Alcazar_L2, BCA.Alcazar_L3, BCA.Alcazar_M1, BCA.Alcazar_M2, BCA.Alcazar_M3, BCA.Alcazar_M4, BCA.Alcazar_R1, BCA.Alcazar_R2, BCA.Alcazar_R3, BCA.Alcazar_S1, BCA.Alcazar_S2, BCA.Alcazar_S3, BCA.Alcazar_T1, BCA.Alcazar_T2, BCA.Alcazar_T3, BCA.Alcazar_X,**

BCA.Alcazar_Y, BCA.Alcazar_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Heroes-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bulevar Niza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa-1, BOG.Bosa-1_2, BOG.Bosa-1_L1, BOG.Bosa-1_L2, BOG.Bosa-1_L3, BOG.Bosa-1_L4, BOG.Bosa-1_M1, BOG.Bosa-1_M2, BOG.Bosa-1_M3, BOG.Bosa-1_M4, BOG.Bosa-1_M6, BOG.Bosa-1_R1, BOG.Bosa-1_R2, BOG.Bosa-1_R3, BOG.Bosa-1_R4, BOG.Bosa-1_S1, BOG.Bosa-1_S2, BOG.Bosa-1_S3, BOG.Bosa-1_S4, BOG.Bosa-1_T1, BOG.Bosa-1_T2, BOG.Bosa-1_T3, BOG.Bosa-1_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Alkosto, VCO.Alkosto_G1, VCO.Alkosto_G2, VCO.Alkosto_L1, VCO.Alkosto_L2, VCO.Alkosto_M1, VCO.Alkosto_M2, VCO.Alkosto_M3,**

VCO.Alkosto_S1, VCO.Alkosto_S2, VCO.Alkosto_S3, VCO.Alkosto_T1, VCO.Alkosto_T2, VCO.Alkosto_X, VCO.Alkosto_Y, VCO.Alkosto_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Feria FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda_L1, BOG.Provivienda_L2, BOG.Provivienda_L3, BOG.Provivienda_M1, BOG.Provivienda_M2, BOG.Provivienda_M3, BOG.Provivienda_R1, BOG.Provivienda_R2, BOG.Provivienda_R3, BOG.Provivienda_S1, BOG.Provivienda_S2, BOG.Provivienda_S3, BOG.Provivienda_T1, BOG.Provivienda_T2, BOG.Provivienda_T3, BOG.Provivienda_X1, BOG.Provivienda_X2, BOG.Provivienda_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Vicente Ferrer, BOG.San Vicente Ferrer_1, BOG.San Vicente Ferrer_2, BOG.San Vicente Ferrer_3, BOG.San Vicente Ferrer_L1, BOG.San Vicente Ferrer_L2, BOG.San Vicente Ferrer_L3, BOG.San Vicente Ferrer_M1, BOG.San Vicente Ferrer_M2, BOG.San Vicente Ferrer_M3, BOG.San Vicente Ferrer_R1, BOG.San Vicente Ferrer_R2, BOG.San Vicente Ferrer_R3, BOG.San Vicente Ferrer_S1, BOG.San Vicente Ferrer_S2, BOG.San Vicente Ferrer_S3, BOG.San Vicente Ferrer_T1, BOG.San Vicente Ferrer_T2, BOG.San Vicente Ferrer_T3,**

BOG.San Vicente Ferrer_X, BOG.San Vicente Ferrer_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.CLIN_SAN_RAFAEL-M1 BOG E&N 1, GSM 0,09% UMTS 0,11% LTE 0,14% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Valencia, COR.Valencia-2, COR.Valencia-2_1, COR.Valencia-2_2, COR.Valencia-2_3, COR.Valencia-2_X, COR.Valencia-2_Y, COR.Valencia-2_Z, COR.Valencia_1, COR.Valencia_2, COR.Valencia_3, COR.Valencia_M1, COR.Valencia_X, COR.Valencia_Y, COR.Valencia_Z, PLANTA_ELECTRICA_1_COR.VALENCIA 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cai Catama-2, VCO.Cai Catama-2_1, VCO.Cai Catama-2_2, VCO.Cai Catama-2_3, VCO.Cai Catama-2_G1, VCO.Cai Catama-2_G2, VCO.Cai Catama-2_G3, VCO.Cai Catama-2_L1, VCO.Cai Catama-2_L2, VCO.Cai Catama-2_L3, VCO.Cai Catama-2_L4, VCO.Cai Catama-2_L6, VCO.Cai Catama-2_M1, VCO.Cai Catama-2_M2, VCO.Cai Catama-2_M3, VCO.Cai Catama-2_M4, VCO.Cai Catama-2_M6, VCO.Cai Catama-2_R1, VCO.Cai Catama-2_R2, VCO.Cai Catama-2_R3, VCO.Cai Catama-2_S1, VCO.Cai Catama-2_S2, VCO.Cai Catama-2_S3, VCO.Cai Catama-2_T1, VCO.Cai Catama-2_T2**,

VCO.Cai Catama-2_T3, VCO.Cai Catama-2_T4, VCO.Cai Catama-2_T6, VCO.Cai Catama-2_X, VCO.Cai Catama-2_Y, VCO.Cai Catama-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Rosa-3 Servicios de voz y datos -RIS.SANTA ROSA-3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-3, CUN.Pacho-3_1, CUN.Pacho-3_2, CUN.Pacho-3_3, CUN.Pacho-3_L1, CUN.Pacho-3_L2, CUN.Pacho-3_L3, CUN.Pacho-3_L4, CUN.Pacho-3_M1, CUN.Pacho-3_M2, CUN.Pacho-3_M3, CUN.Pacho-3_R1, CUN.Pacho-3_R2, CUN.Pacho-3_R3, CUN.Pacho-3_S1, CUN.Pacho-3_S2, CUN.Pacho-3_S3, CUN.Pacho-3_T1, CUN.Pacho-3_T2, CUN.Pacho-3_T3, CUN.Pacho-3_T4, CUN.Pacho-3_X, CUN.Pacho-3_Y, CUN.Pacho-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Policarpa, MON.Policarpa_1, MON.Policarpa_2, MON.Policarpa_3, MON.Policarpa_L1, MON.Policarpa_L2, MON.Policarpa_L3, MON.Policarpa_M1, MON.Policarpa_M2, MON.Policarpa_M3, MON.Policarpa_R1, MON.Policarpa_R2, MON.Policarpa_R3, MON.Policarpa_S1, MON.Policarpa_S2, MON.Policarpa_S3, MON.Policarpa_T1, MON.Policarpa_T2, MON.Policarpa_T3,**

MON.Policarpa_X, MON.Policarpa_Y, MON.Policarpa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Santander-1, CAU.Santander-1_L1, CAU.Santander-1_L2, CAU.Santander-1_L3, CAU.Santander-1_L4, CAU.Santander-1_R1, CAU.Santander-1_R2, CAU.Santander-1_R3, CAU.Santander-1_R4, CAU.Santander-1_S1, CAU.Santander-1_S2, CAU.Santander-1_S3, CAU.Santander-1_S4, CAU.Santander-1_T1, CAU.Santander-1_T2, CAU.Santander-1_T3, CAU.Santander-1_T4, CAU.Santander-1_U, CAU.Santander-1_X, CAU.Santander-1_Y, CAU.Santander-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10-PIUB_26-494_MED_AMPLIFICADOR BELLO-1 MED E&N 590 2G 0.48% 3G 0.63% 4G 0.65% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-3, COR.Cerete-3_1, COR.Cerete-3_2, COR.Cerete-3_3, COR.Cerete-3_L1, COR.Cerete-3_L2, COR.Cerete-3_L3, COR.Cerete-3_M1, COR.Cerete-3_M2, COR.Cerete-3_M3, COR.Cerete-3_M4, COR.Cerete-3_R1, COR.Cerete-3_R2, COR.Cerete-3_R3, COR.Cerete-3_R4, COR.Cerete-3_S1, COR.Cerete-3_S2, COR.Cerete-3_S3, COR.Cerete-3_S6, COR.Cerete-3_T1, COR.Cerete-3_T2, COR.Cerete-3_T3, COR.Cerete-3_W, COR.Cerete-3_X, COR.Cerete-3_Y,**

COR.Cerete-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATH0354, BCB1684, CML8891, COW0004, NOC0001, PGD0029, SLE0082, SOB0013, SSD0006, UTC0003, cml8889_cml8889_9-47_comcel_acopi_cml8889 , CALI. CR 1 A CRA 1 DE CLLE 1 A CLL 13 BARRIO CENTENARIO . 4 CORP- 3 E&N . 3 PYMES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Batallon Tarqui, BOY.Batallon Tarqui_L1, BOY.Batallon Tarqui_L2, BOY.Batallon Tarqui_M1, BOY.Batallon Tarqui_M2, BOY.Batallon Tarqui_M3, BOY.Batallon Tarqui_S1, BOY.Batallon Tarqui_S2, BOY.Batallon Tarqui_S3, BOY.Batallon Tarqui_T1, BOY.Batallon Tarqui_T2, BOY.Batallon Tarqui_X, BOY.Batallon Tarqui_Y, BOY.Batallon Tarqui_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3_L1, BOG.Tunal-3_L2, BOG.Tunal-3_L3, BOG.Tunal-3_M1, BOG.Tunal-3_M2, BOG.Tunal-3_M3, BOG.Tunal-3_R1, BOG.Tunal-3_R2, BOG.Tunal-3_R3, BOG.Tunal-3_S1, BOG.Tunal-3_S2, BOG.Tunal-3_S3, BOG.Tunal-3_T1, BOG.Tunal-3_T2, BOG.Tunal-3_T3, BOG.Tunal-3_X,**

BOG.Tunal-3_Y, BOG.Tunal-3_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Vicente Ferrer, BOG.San Vicente Ferrer_1, BOG.San Vicente Ferrer_2, BOG.San Vicente Ferrer_3, BOG.San Vicente Ferrer_L1, BOG.San Vicente Ferrer_L2, BOG.San Vicente Ferrer_L3, BOG.San Vicente Ferrer_M1, BOG.San Vicente Ferrer_M2, BOG.San Vicente Ferrer_M3, BOG.San Vicente Ferrer_R1, BOG.San Vicente Ferrer_R2, BOG.San Vicente Ferrer_R3, BOG.San Vicente Ferrer_S1, BOG.San Vicente Ferrer_S2, BOG.San Vicente Ferrer_S3, BOG.San Vicente Ferrer_T1, BOG.San Vicente Ferrer_T2, BOG.San Vicente Ferrer_T3, BOG.San Vicente Ferrer_X, BOG.San Vicente Ferrer_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Jorge Eliecer, TUN.Jorge Eliecer_L1, TUN.Jorge Eliecer_L2, TUN.Jorge Eliecer_L3, TUN.Jorge Eliecer_M1, TUN.Jorge Eliecer_M2, TUN.Jorge Eliecer_M3, TUN.Jorge Eliecer_M6, TUN.Jorge Eliecer_T1, TUN.Jorge Eliecer_T2, TUN.Jorge Eliecer_T3, TUN.Jorge Eliecer_U, TUN.Jorge Eliecer_X, TUN.Jorge Eliecer_Y, TUN.Jorge Eliecer_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Jerico Pueblo Viejo, BOY.Jerico Pueblo Viejo_1, BOY.Jerico Pueblo Viejo_2, BOY.Jerico Pueblo Viejo_3, BOY.Jerico Pueblo Viejo_M1, BOY.Jerico Pueblo Viejo_M2, BOY.Jerico Pueblo Viejo_M3, BOY.Jerico Pueblo Viejo_M4**,

BOY.Jerico Pueblo Viejo_S1, BOY.Jerico Pueblo Viejo_S2, BOY.Jerico Pueblo Viejo_S3, BOY.Jerico Pueblo Viejo_S4, BOY.Jerico Pueblo Viejo_U, BOY.Jerico Pueblo Viejo_X, BOY.Jerico Pueblo Viejo_Y, BOY.Jerico Pueblo Viejo_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MAN.U_MANIZALES-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 8, Corporativo: 4, It: 5, Mintic: 1, 2G:0,12% 3G:0.18 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Toberin-2 FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ciudad Bolivar-2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_X 0.11% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Hacienda, BOG.Hacienda_M1, BOG.Hacienda_M2, BOG.Hacienda_M3, BOG.Hacienda_R1, BOG.Hacienda_R2, BOG.Hacienda_S1, BOG.Hacienda_S2, BOG.Hacienda_S3, BOG.Hacienda_X, BOG.Hacienda_Y, BOG.Hacienda_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ciudad Bolivar-2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Juan Grande, DUI.Juan Grande_L1, DUI.Juan Grande_L2, DUI.Juan Grande_L3, DUI.Juan Grande_L4, DUI.Juan Grande_M1, DUI.Juan Grande_M2, DUI.Juan Grande_M3, DUI.Juan Grande_M5, DUI.Juan Grande_R1, DUI.Juan**

Grande_R2, DUI.Juan Grande_R3, DUI.Juan Grande_S1, DUI.Juan Grande_S2, DUI.Juan Grande_S3, DUI.Juan Grande_T1, DUI.Juan Grande_T2, DUI.Juan Grande_T3, DUI.Juan Grande_T4, DUI.Juan Grande_X, DUI.Juan Grande_Y, DUI.Juan Grande_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MAN.PALERMO-M1 Servicios segmento Móvil: Corporativo: 3, It: 3, 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0.96% 5G: 0.18% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gaitana, BOG.Gaitana_1, BOG.Gaitana_2, BOG.Gaitana_3, BOG.Gaitana_L1, BOG.Gaitana_L2, BOG.Gaitana_L3, BOG.Gaitana_L4, BOG.Gaitana_L5, BOG.Gaitana_M1, BOG.Gaitana_M2, BOG.Gaitana_M3, BOG.Gaitana_M4, BOG.Gaitana_M5, BOG.Gaitana_R1, BOG.Gaitana_R2, BOG.Gaitana_R3, BOG.Gaitana_R4, BOG.Gaitana_S1, BOG.Gaitana_S2, BOG.Gaitana_S3, BOG.Gaitana_S4, BOG.Gaitana_T1, BOG.Gaitana_T2, BOG.Gaitana_T3, BOG.Gaitana_T4, BOG.Gaitana_T5, BOG.Gaitana_X, BOG.Gaitana_Y, BOG.Gaitana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Toribio Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Campo Bello-2 UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pastrana, BOG.Pastrana_L1, BOG.Pastrana_L2, BOG.Pastrana_L3, BOG.Pastrana_L4, BOG.Pastrana_M1, BOG.Pastrana_M2, BOG.Pastrana_M3, BOG.Pastrana_R1, BOG.Pastrana_R2, BOG.Pastrana_R3, BOG.Pastrana_R4, BOG.Pastrana_S1, BOG.Pastrana_S2, BOG.Pastrana_S3, BOG.Pastrana_S4, BOG.Pastrana_T1, BOG.Pastrana_T2, BOG.Pastrana_T3, BOG.Pastrana_T4, BOG.Pastrana_U, BOG.Pastrana_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Jorge Eliecer, TUN.Jorge Eliecer_L1, TUN.Jorge Eliecer_L2, TUN.Jorge Eliecer_L3, TUN.Jorge Eliecer_M1, TUN.Jorge Eliecer_M2, TUN.Jorge Eliecer_M3, TUN.Jorge Eliecer_M6, TUN.Jorge Eliecer_T1, TUN.Jorge Eliecer_T2, TUN.Jorge Eliecer_T3, TUN.Jorge Eliecer_U, TUN.Jorge Eliecer_X, TUN.Jorge Eliecer_Y, TUN.Jorge Eliecer_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Jerico**

Pueblo Viejo, BOY.Jerico Pueblo Viejo_1, BOY.Jerico Pueblo Viejo_2, BOY.Jerico Pueblo Viejo_3, BOY.Jerico Pueblo Viejo_M1, BOY.Jerico Pueblo Viejo_M2, BOY.Jerico Pueblo Viejo_M3, BOY.Jerico Pueblo Viejo_M4, BOY.Jerico Pueblo Viejo_S1, BOY.Jerico Pueblo Viejo_S2, BOY.Jerico Pueblo Viejo_S3, BOY.Jerico Pueblo Viejo_S4, BOY.Jerico Pueblo Viejo_U, BOY.Jerico Pueblo Viejo_X, BOY.Jerico Pueblo Viejo_Y, BOY.Jerico Pueblo Viejo_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Estacion-2, CHI.Estacion-2_L1, CHI.Estacion-2_L2, CHI.Estacion-2_L3, CHI.Estacion-2_M1, CHI.Estacion-2_M2, CHI.Estacion-2_M3, CHI.Estacion-2_R1, CHI.Estacion-2_R2, CHI.Estacion-2_R3, CHI.Estacion-2_S1, CHI.Estacion-2_S2, CHI.Estacion-2_S3, CHI.Estacion-2_T1, CHI.Estacion-2_T2, CHI.Estacion-2_T3, CHI.Estacion-2_X, CHI.Estacion-2_Y, CHI.Estacion-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Andresito-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Maria Paz, BUC.Maria Paz_L1, BUC.Maria Paz_L2, BUC.Maria Paz_L3, BUC.Maria Paz_M1, BUC.Maria Paz_M2, BUC.Maria Paz_M3, BUC.Maria Paz_S1, BUC.Maria Paz_S2, BUC.Maria Paz_S3, BUC.Maria Paz_T1, BUC.Maria Paz_T2, BUC.Maria Paz_T3, BUC.Maria Paz_X, BUC.Maria Paz_Y, BUC.Maria Paz_Z**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Darien, VCO.Darien_1, VCO.Darien_2, VCO.Darien_3, VCO.Darien_G1, VCO.Darien_G2, VCO.Darien_G3, VCO.Darien_L1, VCO.Darien_L2, VCO.Darien_L3, VCO.Darien_L6, VCO.Darien_M1, VCO.Darien_M2, VCO.Darien_M3, VCO.Darien_M6, VCO.Darien_R1, VCO.Darien_R2, VCO.Darien_R3, VCO.Darien_S1, VCO.Darien_S2, VCO.Darien_S3, VCO.Darien_T1, VCO.Darien_T2, VCO.Darien_T3, VCO.Darien_T6, VCO.Darien_X, VCO.Darien_Y, VCO.Darien_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-NEI.MANZANARES-M1 MOVILES:1089 - CORP: 7 - CLI.ESP:1 - ECOPETROL:2 - MINTIC:53 - 2G:34,88% - 3G:42,31%; - 4G:51,43%** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **23-EFI_22-25_TOBERIN_CM SIN AFECTACION** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VAL.CARTAGO6-M1, AVV3980, AVV3981, AVV3984, DNP0681, DNP0682, FISFI61, FQA0124, HGB0005, UPZ6062, UPZ8952, UPZ8953, UPZ8954, ZCFJ223, avv3979_avv3979_aac-val.cartago6-m1_1/1/4, cacsc03_cacsc03_aac-val.cartago6-m1_1/1/9, cacsc04_cacsc04_aac-val.cartago6-m1_1/1/9:1237, coco217_coco217_aac-val.cartago6-m1_1/1/1, coco219_coco219_aac-val.cartago6-m1_1/1/1:2709, hlp0105_hlp0105_aac-val.cartago6-m1_1/1/12, hsa0043_hsa0043_aac-val.cartago6-m1_1/1/11, hsa0044_hsa0044_aac-val.cartago6-m1_1/1/11:2547, rofw046_rofw046_aac-val.cartago6-m1_1/1/10:1415, sfi0999_sfi0999_aac-val.cartago6-m1_1/1/5, tti2355_tti2355_aac-val.cartago6-m1_1/1/3:0, upz8955_upz8955_aac-val.cartago6-m1_1/2/4.1, uyc0007_uyc0007_aac-val.cartago6-m1_1/1/6** TRONCALES DE TRANSMISION = 8 y EMPRESAS Y NEGOCIOS = 17 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Boliche, VAD.Boliche_G1, VAD.Boliche_G2, VAD.Boliche_G3, VAD.Boliche_L1, VAD.Boliche_L2, VAD.Boliche_L3, VAD.Boliche_M1, VAD.Boliche_M2, VAD.Boliche_M3, VAD.Boliche_R1, VAD.Boliche_R2, VAD.Boliche_R3, VAD.Boliche_S1, VAD.Boliche_S2, VAD.Boliche_S3, VAD.Boliche_T1, VAD.Boliche_T2, VAD.Boliche_T3, VAD.Boliche_X, VAD.Boliche_Y, VAD.Boliche_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMDPJ14 PIEDECUESTA, 18 CLIENTES CORPORATIVOS Y 30 CLIENTES PYMES**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/4_AAC-BAR.FLEXOTAR-M1, BAR.Flexotar, BAR.Flexotar_1, BAR.Flexotar_2, BAR.Flexotar_3, BAR.Flexotar_L1, BAR.Flexotar_L2, BAR.Flexotar_L3, BAR.Flexotar_L4, BAR.Flexotar_M1, BAR.Flexotar_M2, BAR.Flexotar_M3, BAR.Flexotar_M4, BAR.Flexotar_R1, BAR.Flexotar_R2, BAR.Flexotar_R3, BAR.Flexotar_S1, BAR.Flexotar_S2, BAR.Flexotar_S3, BAR.Flexotar_T1, BAR.Flexotar_T2, BAR.Flexotar_T3, BAR.Flexotar_T4, BAR.Flexotar_X, BAR.Flexotar_Y, BAR.Flexotar_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Hacienda, BOG.Hacienda_M1, BOG.Hacienda_M2, BOG.Hacienda_M3, BOG.Hacienda_R1, BOG.Hacienda_R2, BOG.Hacienda_S1, BOG.Hacienda_S2, BOG.Hacienda_S3, BOG.Hacienda_X, BOG.Hacienda_Y, BOG.Hacienda_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Darien, VCO.Darien_1, VCO.Darien_2, VCO.Darien_3, VCO.Darien_G1, VCO.Darien_G2, VCO.Darien_G3, VCO.Darien_L1, VCO.Darien_L2, VCO.Darien_L3, VCO.Darien_L6, VCO.Darien_M1, VCO.Darien_M2, VCO.Darien_M3, VCO.Darien_M6, VCO.Darien_R1, VCO.Darien_R2, VCO.Darien_R3, VCO.Darien_S1, VCO.Darien_S2, VCO.Darien_S3,**

VCO.Darien_T1, VCO.Darien_T2, VCO.Darien_T3, VCO.Darien_T6, VCO.Darien_X, VCO.Darien_Y, VCO.Darien_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Estacion-2, CHI.Estacion-2_L1, CHI.Estacion-2_L2, CHI.Estacion-2_L3, CHI.Estacion-2_M1, CHI.Estacion-2_M2, CHI.Estacion-2_M3, CHI.Estacion-2_R1, CHI.Estacion-2_R2, CHI.Estacion-2_R3, CHI.Estacion-2_S1, CHI.Estacion-2_S2, CHI.Estacion-2_S3, CHI.Estacion-2_T1, CHI.Estacion-2_T2, CHI.Estacion-2_T3, CHI.Estacion-2_X, CHI.Estacion-2_Y, CHI.Estacion-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Rb Manantial, VCO.Rb Manantial_L1, VCO.Rb Manantial_L2, VCO.Rb Manantial_L3, VCO.Rb Manantial_L4, VCO.Rb Manantial_M1, VCO.Rb Manantial_M2, VCO.Rb Manantial_M3, VCO.Rb Manantial_M4, VCO.Rb Manantial_M6, VCO.Rb Manantial_R1, VCO.Rb Manantial_R3, VCO.Rb Manantial_S1, VCO.Rb Manantial_S2, VCO.Rb Manantial_S3, VCO.Rb Manantial_T1, VCO.Rb Manantial_T2, VCO.Rb Manantial_T3, VCO.Rb Manantial_T4, VCO.Rb Manantial_X, VCO.Rb Manantial_Y, VCO.Rb Manantial_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-F1ST2_26-473_COR_SAHAGUN-2, COR.Sahagun-2, COR.Sahagun-2_L1, COR.Sahagun-**

2_L3, COR.Sahagun-2_M1, COR.Sahagun-2_M4, COR.Sahagun-2_U, COR.Sahagun-2_X, COR.Sahagun-2_Y, COR.Sahagun-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Samaca, BOY.Samaca_1, BOY.Samaca_2, BOY.Samaca_3, BOY.Samaca_L1, BOY.Samaca_L2, BOY.Samaca_L3, BOY.Samaca_M1, BOY.Samaca_M2, BOY.Samaca_M3, BOY.Samaca_R1, BOY.Samaca_R2, BOY.Samaca_R3, BOY.Samaca_S1, BOY.Samaca_S2, BOY.Samaca_S3, BOY.Samaca_T1, BOY.Samaca_T2, BOY.Samaca_T3, BOY.Samaca_X, BOY.Samaca_Y, BOY.Samaca_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Jordan, SND.Jordan_1, SND.Jordan_2, SND.Jordan_3, SND.Jordan_L1, SND.Jordan_L2, SND.Jordan_M1, SND.Jordan_M2, SND.Jordan_M3, SND.Jordan_M4, SND.Jordan_S1, SND.Jordan_S2, SND.Jordan_S3, SND.Jordan_T1, SND.Jordan_T2, SND.Jordan_U, SND.Jordan_X, SND.Jordan_Y, SND.Jordan_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Antonia Santos-3, CUC.Rb Antonia Santos-3_L1, CUC.Rb Antonia Santos-3_L2, CUC.Rb Antonia Santos-3_L3, CUC.Rb Antonia Santos-3_M1, CUC.Rb Antonia Santos-3_M2, CUC.Rb Antonia Santos-3_M3, CUC.Rb Antonia Santos-3_R1, CUC.Rb Antonia Santos-3_R2, CUC.Rb Antonia Santos-3_R3,**

CUC.Rb Antonia Santos-3_S1, CUC.Rb Antonia Santos-3_S2, CUC.Rb Antonia Santos-3_S3, CUC.Rb Antonia Santos-3_T1, CUC.Rb Antonia Santos-3_T2, CUC.Rb Antonia Santos-3_T3, CUC.Rb Antonia Santos-3_X, CUC.Rb Antonia Santos-3_Y, CUC.Rb Antonia Santos-3_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Campo Bello-2 UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Algarra GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Venecia-2, BOG.Venecia-2_1, BOG.Venecia-2_2, BOG.Venecia-2_3, BOG.Venecia-2_L1, BOG.Venecia-2_L2, BOG.Venecia-2_L3, BOG.Venecia-2_L4, BOG.Venecia-2_M1, BOG.Venecia-2_M2, BOG.Venecia-2_M3, BOG.Venecia-2_M4, BOG.Venecia-2_R1, BOG.Venecia-2_R2, BOG.Venecia-2_R3, BOG.Venecia-2_R4, BOG.Venecia-2_S1, BOG.Venecia-2_S2, BOG.Venecia-2_S3, BOG.Venecia-2_S4, BOG.Venecia-2_T1, BOG.Venecia-2_T2, BOG.Venecia-2_T3, BOG.Venecia-2_T4, BOG.Venecia-2_U, BOG.Venecia-2_X, BOG.Venecia-2_Y, BOG.Venecia-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nutibara, ANT.Nutibara_1, ANT.Nutibara_2, ANT.Nutibara_3, ANT.Nutibara_4, ANT.Nutibara_L3, ANT.Nutibara_M3, ANT.Nutibara_R1, ANT.Nutibara_R2, ANT.Nutibara_R3, ANT.Nutibara_S3, ANT.Nutibara_T3, ANT.Nutibara_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Juan Grande, DUI.Juan Grande_L1, DUI.Juan Grande_L2, DUI.Juan Grande_L3, DUI.Juan Grande_L4, DUI.Juan Grande_M1, DUI.Juan Grande_M2, DUI.Juan Grande_M3, DUI.Juan Grande_M5, DUI.Juan Grande_R1, DUI.Juan Grande_R2, DUI.Juan Grande_R3, DUI.Juan Grande_S1, DUI.Juan Grande_S2, DUI.Juan Grande_S3, DUI.Juan Grande_T1, DUI.Juan Grande_T2, DUI.Juan Grande_T3, DUI.Juan Grande_T4, DUI.Juan Grande_X, DUI.Juan Grande_Y, DUI.Juan Grande_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Lorica-2_Z COR E&N 7 2G 2.78% 3G 0.00% 4G 11.29% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **BOG.Betania, BOG.Betania_L1, BOG.Betania_L2, BOG.Betania_L3, BOG.Betania_M1, BOG.Betania_M2, BOG.Betania_M3, BOG.Betania_R1, BOG.Betania_R2, BOG.Betania_R3, BOG.Betania_S1, BOG.Betania_S2, BOG.Betania_S3, BOG.Betania_T1, BOG.Betania_T2, BOG.Betania_T3, BOG.Betania_Y, BOG.Betania_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Iguamena, CAS.Iguamena_R1, CAS.Iguamena_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Venecia-2, BOG.Venecia-2_1, BOG.Venecia-2_2, BOG.Venecia-2_3, BOG.Venecia-2_L1, BOG.Venecia-2_L2, BOG.Venecia-2_L3, BOG.Venecia-2_L4, BOG.Venecia-2_M1, BOG.Venecia-2_M2, BOG.Venecia-2_M3, BOG.Venecia-2_M4, BOG.Venecia-2_R1, BOG.Venecia-2_R2, BOG.Venecia-2_R3, BOG.Venecia-2_R4, BOG.Venecia-2_S1, BOG.Venecia-2_S2, BOG.Venecia-2_S3, BOG.Venecia-2_S4, BOG.Venecia-2_T1, BOG.Venecia-2_T2, BOG.Venecia-2_T3, BOG.Venecia-2_T4, BOG.Venecia-2_U, BOG.Venecia-2_X, BOG.Venecia-2_Y, BOG.Venecia-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Terminal-2, YOP.Terminal-2_G1, YOP.Terminal-2_G2, YOP.Terminal-2_G3, YOP.Terminal-2_L1, YOP.Terminal-2_L2, YOP.Terminal-2_L3,**

YOP.Terminal-2_M1, YOP.Terminal-2_M2, YOP.Terminal-2_M3, YOP.Terminal-2_R1, YOP.Terminal-2_R2, YOP.Terminal-2_R3, YOP.Terminal-2_S1, YOP.Terminal-2_S2, YOP.Terminal-2_S3, YOP.Terminal-2_T1, YOP.Terminal-2_T2, YOP.Terminal-2_T3, YOP.Terminal-2_X, YOP.Terminal-2_Y, YOP.Terminal-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santafe del Tintal, BOG.Santafe del Tintal_L1, BOG.Santafe del Tintal_L2, BOG.Santafe del Tintal_L3, BOG.Santafe del Tintal_M1, BOG.Santafe del Tintal_M2, BOG.Santafe del Tintal_M3, BOG.Santafe del Tintal_R1, BOG.Santafe del Tintal_R2, BOG.Santafe del Tintal_R3, BOG.Santafe del Tintal_S1, BOG.Santafe del Tintal_S2, BOG.Santafe del Tintal_S3, BOG.Santafe del Tintal_T1, BOG.Santafe del Tintal_T2, BOG.Santafe del Tintal_T3, BOG.Santafe del Tintal_X, BOG.Santafe del Tintal_Y, BOG.Santafe del Tintal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Jerico Pueblo Viejo, BOY.Jerico Pueblo Viejo_1, BOY.Jerico Pueblo Viejo_2, BOY.Jerico Pueblo Viejo_3, BOY.Jerico Pueblo Viejo_M1, BOY.Jerico Pueblo Viejo_M2, BOY.Jerico Pueblo Viejo_M3, BOY.Jerico Pueblo Viejo_M4, BOY.Jerico Pueblo Viejo_S1, BOY.Jerico Pueblo Viejo_S2, BOY.Jerico Pueblo Viejo_S3, BOY.Jerico Pueblo Viejo_S4, BOY.Jerico Pueblo Viejo_U, BOY.Jerico Pueblo Viejo_X, BOY.Jerico Pueblo Viejo_Y, BOY.Jerico Pueblo Viejo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Torcoroma, CUC.Torcoroma_L1, CUC.Torcoroma_L2, CUC.Torcoroma_L3, CUC.Torcoroma_M1, CUC.Torcoroma_M2, CUC.Torcoroma_M3, CUC.Torcoroma_R1, CUC.Torcoroma_R2, CUC.Torcoroma_R3, CUC.Torcoroma_S1, CUC.Torcoroma_S2, CUC.Torcoroma_S3, CUC.Torcoroma_T1, CUC.Torcoroma_T2, CUC.Torcoroma_T3, CUC.Torcoroma_X, CUC.Torcoroma_Y, CUC.Torcoroma_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Carrera 38, BAR.Carrera 38-2 (P1), BAR.Carrera 38-2 (P1)_L1, BAR.Carrera 38-2 (P1)_L2, BAR.Carrera 38-2 (P1)_L3, BAR.Carrera 38-2 (P1)_M1, BAR.Carrera 38-2 (P1)_M2, BAR.Carrera 38-2 (P1)_M3, BAR.Carrera 38-2 (P1)_R1, BAR.Carrera 38-2 (P1)_R2, BAR.Carrera 38-2 (P1)_R3, BAR.Carrera 38-2 (P1)_S1, BAR.Carrera 38-2 (P1)_S2, BAR.Carrera 38-2 (P1)_S3, BAR.Carrera 38-2 (P1)_T1, BAR.Carrera 38-2 (P1)_T2, BAR.Carrera 38-2 (P1)_T3, BAR.Carrera 38-2 (P1)_X, BAR.Carrera 38-2 (P1)_Y, BAR.Carrera 38-2 (P1)_Z, BAR.Carrera 38-3 (P1), BAR.Carrera 38-3 (P1)_L1, BAR.Carrera 38-3 (P1)_L2, BAR.Carrera 38-3 (P1)_L3, BAR.Carrera 38-3 (P1)_M1, BAR.Carrera 38-3 (P1)_M2, BAR.Carrera 38-3 (P1)_M3, BAR.Carrera 38-3 (P1)_R1, BAR.Carrera 38-3 (P1)_R2, BAR.Carrera 38-3 (P1)_R3, BAR.Carrera 38-3 (P1)_S1, BAR.Carrera 38-3 (P1)_S2, BAR.Carrera 38-3 (P1)_S3, BAR.Carrera 38-3 (P1)_T1, BAR.Carrera 38-3 (P1)_T2, BAR.Carrera 38-3 (P1)_T3, BAR.Carrera 38-3 (P1)_X, BAR.Carrera 38-3 (P1)_Y, BAR.Carrera 38-3 (P1)_Z, BAR.Carrera 38_1, BAR.Carrera 38_2, BAR.Carrera 38_3, BAR.Carrera 38_L1, BAR.Carrera 38_L2, BAR.Carrera 38_L3, BAR.Carrera 38_M1, BAR.Carrera 38_M2, BAR.Carrera 38_M3, BAR.Carrera 38_S1, BAR.Carrera 38_S2, BAR.Carrera 38_S3, BAR.Carrera 38_T1, BAR.Carrera 38_T2, BAR.Carrera 38_T3, BAR.Carrera 38_X, BAR.Carrera 38_Y, BAR.Carrera 38_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gaitan-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Betania, BOG.Betania_L1, BOG.Betania_L2, BOG.Betania_L3, BOG.Betania_M1, BOG.Betania_M2, BOG.Betania_M3, BOG.Betania_T1, BOG.Betania_T2, BOG.Betania_T3, BOG.Betania_Y, BOG.Betania_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-SP2D-6_7-63_TF_EPM_RIONEGRO MED E&N 16 2G 0.24% 3G 0.42% 4G 1.72% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pto Nare Union, ANT.Pto Nare Union_R1, ANT.Pto Nare Union_R2, ANT.Pto Nare Union_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBZIPAQUIRA Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.El Tambo-2, CAU.El Tambo-2_1, CAU.El Tambo-2_2, CAU.El Tambo-2_3, CAU.El Tambo-2_L1, CAU.El Tambo-2_L2, CAU.El Tambo-2_L3, CAU.El Tambo-2_L6, CAU.El Tambo-2_L7, CAU.El Tambo-2_M1, CAU.El Tambo-2_M2, CAU.El Tambo-2_M3, CAU.El Tambo-2_M6, CAU.El Tambo-2_M7, CAU.El Tambo-2_R1, CAU.El Tambo-2_R2, CAU.El Tambo-2_R3, CAU.El Tambo-2_S1, CAU.El Tambo-2_S2, CAU.El Tambo-2_S3, CAU.El Tambo-2_T1, CAU.El Tambo-2_T2, CAU.El Tambo-2_T3, CAU.El Tambo-2_T6, CAU.El Tambo-2_T7, CAU.El Tambo-2_X, CAU.El Tambo-2_Y, CAU.El Tambo-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Cucaita, BOY.Cucaita_1, BOY.Cucaita_2, BOY.Cucaita_3, BOY.Cucaita_L2, BOY.Cucaita_L3, BOY.Cucaita_L4, BOY.Cucaita_M2, BOY.Cucaita_M3, BOY.Cucaita_M4, BOY.Cucaita_R1, BOY.Cucaita_R2, BOY.Cucaita_R3, BOY.Cucaita_R4, BOY.Cucaita_S1, BOY.Cucaita_S2, BOY.Cucaita_S3, BOY.Cucaita_S4, BOY.Cucaita_T2, BOY.Cucaita_T3, BOY.Cucaita_T4, BOY.Cucaita_U, BOY.Cucaita_X, BOY.Cucaita_Y, BOY.Cucaita_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Santander-1, CAU.Santander-1_L1, CAU.Santander-1_L2, CAU.Santander-1_L3, CAU.Santander-1_L4, CAU.Santander-1_R1, CAU.Santander-1_R2, CAU.Santander-1_R3, CAU.Santander-1_R4, CAU.Santander-1_S1, CAU.Santander-1_S2, CAU.Santander-1_S3, CAU.Santander-1_S4, CAU.Santander-1_T1, CAU.Santander-1_T2, CAU.Santander-1_T3, CAU.Santander-1_T4, CAU.Santander-1_U, CAU.Santander-1_X, CAU.Santander-1_Y, CAU.Santander-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Pinos, FLO.Los Pinos_1, FLO.Los Pinos_2, FLO.Los Pinos_3, FLO.Los Pinos_L1, FLO.Los Pinos_L2, FLO.Los Pinos_L3, FLO.Los Pinos_M1, FLO.Los Pinos_M2, FLO.Los Pinos_M3, FLO.Los Pinos_R1, FLO.Los Pinos_R2, FLO.Los Pinos_R3, FLO.Los Pinos_R4, FLO.Los Pinos_S1, FLO.Los Pinos_S2, FLO.Los Pinos_S4, FLO.Los Pinos_T1, FLO.Los Pinos_T2, FLO.Los Pinos_T3, FLO.Los Pinos_X, FLO.Los Pinos_Y, FLO.Los Pinos_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Cucaita, BOY.Cucaita_1, BOY.Cucaita_2, BOY.Cucaita_3, BOY.Cucaita_L2, BOY.Cucaita_L3, BOY.Cucaita_L4, BOY.Cucaita_M2, BOY.Cucaita_M3, BOY.Cucaita_M4, BOY.Cucaita_R1, BOY.Cucaita_R2, BOY.Cucaita_R3, BOY.Cucaita_R4, BOY.Cucaita_S1, BOY.Cucaita_S2, BOY.Cucaita_S3, BOY.Cucaita_S4, BOY.Cucaita_T2, BOY.Cucaita_T3, BOY.Cucaita_T4, BOY.Cucaita_U, BOY.Cucaita_X, BOY.Cucaita_Y,**

BOY.Cucaita_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Danubio_L1 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Kennedy FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Rb Manantial, VCO.Rb Manantial_L1, VCO.Rb Manantial_L2, VCO.Rb Manantial_L3, VCO.Rb Manantial_L4, VCO.Rb Manantial_M1, VCO.Rb Manantial_M2, VCO.Rb Manantial_M3, VCO.Rb Manantial_M4, VCO.Rb Manantial_M6, VCO.Rb Manantial_R1, VCO.Rb Manantial_R3, VCO.Rb Manantial_S1, VCO.Rb Manantial_S2, VCO.Rb Manantial_S3, VCO.Rb Manantial_T1, VCO.Rb Manantial_T2, VCO.Rb Manantial_T3, VCO.Rb Manantial_T4, VCO.Rb Manantial_X, VCO.Rb Manantial_Y, VCO.Rb Manantial_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Retiro-**

3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.20 de Julio-3, BOG.20 de Julio-3_L1, BOG.20 de Julio-3_L2, BOG.20 de Julio-3_M1, BOG.20 de Julio-3_M2, BOG.20 de Julio-3_S2, BOG.20 de Julio-3_T1, BOG.20 de Julio-3_T2, BOG.20 de Julio-3_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Alkosto, VCO.Alkosto_G1, VCO.Alkosto_G2, VCO.Alkosto_L1, VCO.Alkosto_L2, VCO.Alkosto_M1, VCO.Alkosto_M2, VCO.Alkosto_M3, VCO.Alkosto_S1, VCO.Alkosto_S2, VCO.Alkosto_S3, VCO.Alkosto_T1, VCO.Alkosto_T2, VCO.Alkosto_X, VCO.Alkosto_Y, VCO.Alkosto_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Turbo Lomas, ANT.Turbo Lomas_1, ANT.Turbo Lomas_2, ANT.Turbo Lomas_X, ANT.Turbo Lomas_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Diamante, BUC.Diamante_L1, BUC.Diamante_L2, BUC.Diamante_L3, BUC.Diamante_M1, BUC.Diamante_M2, BUC.Diamante_M3, BUC.Diamante_R1, BUC.Diamante_R2, BUC.Diamante_R3, BUC.Diamante_S1, BUC.Diamante_S2, BUC.Diamante_S3, BUC.Diamante_T1, BUC.Diamante_T2, BUC.Diamante_T3, BUC.Diamante_X, BUC.Diamante_Y, BUC.Diamante_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colsubsidio 63 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Rio Frio, CHI.Rio Frio_2, CHI.Rio Frio_3, CHI.Rio Frio_L1, CHI.Rio Frio_L2, CHI.Rio Frio_L3, CHI.Rio Frio_L4, CHI.Rio Frio_M1, CHI.Rio Frio_M2, CHI.Rio Frio_M3, CHI.Rio Frio_M4, CHI.Rio Frio_R1, CHI.Rio Frio_R2, CHI.Rio Frio_R3, CHI.Rio Frio_S1, CHI.Rio Frio_S2, CHI.Rio Frio_S3, CHI.Rio Frio_T1, CHI.Rio Frio_T2, CHI.Rio Frio_T3, CHI.Rio Frio_T4, CHI.Rio Frio_Y, CHI.Rio Frio_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cai Catama-2, VCO.Cai Catama-2_1, VCO.Cai Catama-2_2, VCO.Cai Catama-2_3, VCO.Cai Catama-2_G1, VCO.Cai Catama-2_G2, VCO.Cai Catama-2_G3**,

VCO.Cai Catama-2_L1, VCO.Cai Catama-2_L2, VCO.Cai Catama-2_L3, VCO.Cai Catama-2_L4, VCO.Cai Catama-2_L6, VCO.Cai Catama-2_M1, VCO.Cai Catama-2_M2, VCO.Cai Catama-2_M3, VCO.Cai Catama-2_M4, VCO.Cai Catama-2_M6, VCO.Cai Catama-2_R1, VCO.Cai Catama-2_R2, VCO.Cai Catama-2_R3, VCO.Cai Catama-2_S1, VCO.Cai Catama-2_S2, VCO.Cai Catama-2_S3, VCO.Cai Catama-2_T1, VCO.Cai Catama-2_T2, VCO.Cai Catama-2_T3, VCO.Cai Catama-2_T4, VCO.Cai Catama-2_T6, VCO.Cai Catama-2_X, VCO.Cai Catama-2_Y, VCO.Cai Catama-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/5/9_AAG-CAR.MAMONAL-M1, CAR.Mamonal-1, CAR.Mamonal-10_X, CAR.Mamonal-10_Y, CAR.Mamonal-12, CAR.Mamonal-12_X, CAR.Mamonal-12_Y, CAR.Mamonal-12_Z, CAR.Mamonal-1_X, CAR.Mamonal-1_Y, CAR.Mamonal-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.El Carmen-2, BUC.El Carmen-2_L1, BUC.El Carmen-2_L2, BUC.El Carmen-2_L3, BUC.El Carmen-2_M1, BUC.El Carmen-2_M2, BUC.El Carmen-2_M3, BUC.El Carmen-2_R1, BUC.El Carmen-2_R2, BUC.El Carmen-2_R3, BUC.El Carmen-2_S1, BUC.El Carmen-2_S2, BUC.El Carmen-2_S3, BUC.El Carmen-2_T1, BUC.El Carmen-2_T2, BUC.El Carmen-2_T3, BUC.El Carmen-2_X, BUC.El Carmen-2_Y, BUC.El Carmen-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Salitre Plaza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Republica del Canada, BOG.Republica del Canada_1, BOG.Republica del Canada_2, BOG.Republica del Canada_3, BOG.Republica del Canada_L1, BOG.Republica del Canada_L2, BOG.Republica del Canada_L3, BOG.Republica del Canada_M1, BOG.Republica del Canada_M2, BOG.Republica del Canada_M3, BOG.Republica del Canada_R1, BOG.Republica del Canada_R2, BOG.Republica del Canada_R3, BOG.Republica del Canada_S1, BOG.Republica del Canada_S2, BOG.Republica del Canada_S3, BOG.Republica del Canada_T1, BOG.Republica del Canada_T2, BOG.Republica del Canada_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa de Zarzamora, BOG.Villa de Zarzamora_L1, BOG.Villa de Zarzamora_L2, BOG.Villa de Zarzamora_L3, BOG.Villa de Zarzamora_L4, BOG.Villa de Zarzamora_L5, BOG.Villa de Zarzamora_M1, BOG.Villa de Zarzamora_M2, BOG.Villa de Zarzamora_M3, BOG.Villa de Zarzamora_M4, BOG.Villa de Zarzamora_M5, BOG.Villa de Zarzamora_R1, BOG.Villa de Zarzamora_R2, BOG.Villa de Zarzamora_R3, BOG.Villa de Zarzamora_R4, BOG.Villa de Zarzamora_S1, BOG.Villa de Zarzamora_S2, BOG.Villa de Zarzamora_S3, BOG.Villa de Zarzamora_S4, BOG.Villa de Zarzamora_T1, BOG.Villa de Zarzamora_T2, BOG.Villa de Zarzamora_T3, BOG.Villa de Zarzamora_T4, BOG.Villa de Zarzamora_T5 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Turbo Lomas, ANT.Turbo Lomas_1, ANT.Turbo Lomas_2, ANT.Turbo Lomas_X, ANT.Turbo Lomas_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Pinar del Rio, CUC.Pinar del Rio_1, CUC.Pinar del Rio_2, CUC.Pinar del Rio_3, CUC.Pinar del Rio_L1, CUC.Pinar del Rio_L2, CUC.Pinar del Rio_L3, CUC.Pinar del Rio_M1, CUC.Pinar del Rio_M2, CUC.Pinar del Rio_M3, CUC.Pinar del Rio_R1, CUC.Pinar del Rio_R2, CUC.Pinar del Rio_R3, CUC.Pinar del Rio_S1, CUC.Pinar del Rio_S2, CUC.Pinar del Rio_S3, CUC.Pinar del Rio_S4, CUC.Pinar del Rio_T1, CUC.Pinar del Rio_T2, CUC.Pinar del Rio_T3, CUC.Pinar del Rio_U, CUC.Pinar del Rio_X, CUC.Pinar del Rio_Y, CUC.Pinar del Rio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Pte Elevado, BCA.Pte Elevado_1, BCA.Pte Elevado_2, BCA.Pte Elevado_3, BCA.Pte Elevado_L1, BCA.Pte Elevado_L2, BCA.Pte Elevado_L3, BCA.Pte Elevado_L4, BCA.Pte Elevado_L5, BCA.Pte Elevado_L6, BCA.Pte Elevado_M1, BCA.Pte Elevado_M2, BCA.Pte Elevado_M3, BCA.Pte Elevado_M4, BCA.Pte Elevado_M5, BCA.Pte Elevado_M6, BCA.Pte Elevado_R1, BCA.Pte Elevado_R2, BCA.Pte Elevado_R3, BCA.Pte Elevado_S1, BCA.Pte Elevado_S2, BCA.Pte Elevado_S3, BCA.Pte Elevado_T1, BCA.Pte Elevado_T2, BCA.Pte Elevado_T3, BCA.Pte Elevado_T4, BCA.Pte Elevado_T5, BCA.Pte Elevado_T6, BCA.Pte Elevado_X, BCA.Pte Elevado_Y, BCA.Pte Elevado_Z 0.11% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paloquemao-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda_L1, BOG.Provivienda_L2, BOG.Provivienda_L3, BOG.Provivienda_M1, BOG.Provivienda_M2, BOG.Provivienda_M3, BOG.Provivienda_R1, BOG.Provivienda_R2, BOG.Provivienda_R3, BOG.Provivienda_S1, BOG.Provivienda_S2, BOG.Provivienda_S3, BOG.Provivienda_T1, BOG.Provivienda_T2, BOG.Provivienda_T3, BOG.Provivienda_X1, BOG.Provivienda_X2, BOG.Provivienda_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.San Miguel, BUC.San Miguel_M1, BUC.San Miguel_M2, BUC.San Miguel_M3, BUC.San Miguel_X, BUC.San Miguel_Y, BUC.San Miguel_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Estacion-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cano Tigre, VCO.Cano Tigre_2, VCO.Cano Tigre_3, VCO.Cano Tigre_L1, VCO.Cano Tigre_L2, VCO.Cano Tigre_L3, VCO.Cano Tigre_L4, VCO.Cano Tigre_L5, VCO.Cano Tigre_M1, VCO.Cano Tigre_M2, VCO.Cano Tigre_M3, VCO.Cano Tigre_M5, VCO.Cano Tigre_R1, VCO.Cano Tigre_R2, VCO.Cano Tigre_R3, VCO.Cano Tigre_R4, VCO.Cano Tigre_R5, VCO.Cano Tigre_R6, VCO.Cano Tigre_S1, VCO.Cano Tigre_S2, VCO.Cano Tigre_S3, VCO.Cano Tigre_T1, VCO.Cano Tigre_T2, VCO.Cano Tigre_T3, VCO.Cano Tigre_T4, VCO.Cano Tigre_T5, VCO.Cano Tigre_X, VCO.Cano Tigre_Y, VCO.Cano Tigre_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-5, SOA.Ciudad Verde-5_L1, SOA.Ciudad Verde-5_L2, SOA.Ciudad Verde-5_L3, SOA.Ciudad Verde-5_M1, SOA.Ciudad Verde-5_M2, SOA.Ciudad Verde-5_M3, SOA.Ciudad Verde-5_R1, SOA.Ciudad Verde-5_R2, SOA.Ciudad Verde-5_R3, SOA.Ciudad Verde-5_S1, SOA.Ciudad Verde-5_S2, SOA.Ciudad Verde-5_S3, SOA.Ciudad Verde-5_T1, SOA.Ciudad Verde-5_T2, SOA.Ciudad Verde-5_T3, SOA.Ciudad Verde-5_X, SOA.Ciudad Verde-5_Y, SOA.Ciudad Verde-5_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Bavaria, BOG.Rb Bavaria_L1, BOG.Rb Bavaria_L2, BOG.Rb Bavaria_L3, BOG.Rb Bavaria_M1, BOG.Rb Bavaria_M2, BOG.Rb Bavaria_M3, BOG.Rb Bavaria_R1, BOG.Rb Bavaria_R2, BOG.Rb Bavaria_R3, BOG.Rb Bavaria_S1, BOG.Rb Bavaria_S2, BOG.Rb Bavaria_S3, BOG.Rb Bavaria_T1, BOG.Rb Bavaria_T2, BOG.Rb Bavaria_T3, BOG.Rb Bavaria_X, BOG.Rb Bavaria_Y, BOG.Rb Bavaria_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.20 de Julio-3, BOG.20 de Julio-3_L1, BOG.20 de Julio-3_L2, BOG.20 de Julio-3_M1, BOG.20 de Julio-3_M2, BOG.20 de Julio-3_S2, BOG.20 de Julio-3_T1, BOG.20 de Julio-3_T2, BOG.20 de Julio-3_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-3, CUN.Pacho-3_1, CUN.Pacho-3_2, CUN.Pacho-3_3, CUN.Pacho-3_L1, CUN.Pacho-3_L2, CUN.Pacho-3_L3, CUN.Pacho-3_L4, CUN.Pacho-3_M1, CUN.Pacho-3_M2, CUN.Pacho-3_M3, CUN.Pacho-3_R1, CUN.Pacho-3_R2, CUN.Pacho-3_R3, CUN.Pacho-3_S1, CUN.Pacho-3_S2, CUN.Pacho-3_S3, CUN.Pacho-3_T1, CUN.Pacho-3_T2, CUN.Pacho-3_T3, CUN.Pacho-3_T4, CUN.Pacho-3_X, CUN.Pacho-3_Y, CUN.Pacho-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL-ACO-CN01**

MOVILES:2500 - CORP: 46 - CLI.ESP:31 - IT:1 - RED.TEC:2 BBO:11 - RNCs - 2G:54,70%; 3G:43,99%; - 4G:7 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Paraiso, CAR.Paraiso-2, CAR.Paraiso-2_2, CAR.Paraiso-2_3, CAR.Paraiso-2_L1, CAR.Paraiso-2_L2, CAR.Paraiso-2_L3, CAR.Paraiso-2_M1, CAR.Paraiso-2_M2, CAR.Paraiso-2_M3, CAR.Paraiso-2_R1, CAR.Paraiso-2_R2, CAR.Paraiso-2_R3, CAR.Paraiso-2_S1, CAR.Paraiso-2_S2, CAR.Paraiso-2_S3, CAR.Paraiso-2_T1, CAR.Paraiso-2_T2, CAR.Paraiso-2_T3, CAR.Paraiso-2_X, CAR.Paraiso-2_Y, CAR.Paraiso-2_Z, CAR.Paraiso_2, CAR.Paraiso_3, CAR.Paraiso_L1, CAR.Paraiso_L2, CAR.Paraiso_L3, CAR.Paraiso_M1, CAR.Paraiso_M2, CAR.Paraiso_M3, CAR.Paraiso_R1, CAR.Paraiso_R2, CAR.Paraiso_R3, CAR.Paraiso_S1, CAR.Paraiso_S2, CAR.Paraiso_S3, CAR.Paraiso_T1, CAR.Paraiso_T2, CAR.Paraiso_T3, CAR.Paraiso_X, CAR.Paraiso_Y, CAR.Paraiso_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Vega, CUN.La Vega_1, CUN.La Vega_2, CUN.La Vega_3, CUN.La Vega_4, CUN.La Vega_L2, CUN.La Vega_M1, CUN.La Vega_M2, CUN.La Vega_M3, CUN.La Vega_M4, CUN.La Vega_R1, CUN.La Vega_R2, CUN.La Vega_R3, CUN.La Vega_R4, CUN.La Vega_S1, CUN.La Vega_S2, CUN.La Vega_S4, CUN.La Vega_T2, CUN.La Vega_U, CUN.La Vega_X, CUN.La Vega_Y, CUN.La Vega_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Vega, CUN.La Vega_1, CUN.La Vega_2, CUN.La Vega_3, CUN.La Vega_4, CUN.La Vega_L2, CUN.La Vega_M1, CUN.La Vega_M2, CUN.La Vega_M3, CUN.La Vega_M4, CUN.La Vega_R1, CUN.La Vega_R2, CUN.La Vega_R3, CUN.La Vega_R4, CUN.La Vega_S1, CUN.La Vega_S2, CUN.La Vega_S3, CUN.La Vega_S4, CUN.La Vega_T2, CUN.La Vega_U, CUN.La Vega_X, CUN.La Vega_Y, CUN.La Vega_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Policarpa, MON.Policarpa_1, MON.Policarpa_2, MON.Policarpa_3, MON.Policarpa_L1, MON.Policarpa_L2, MON.Policarpa_L3, MON.Policarpa_M1, MON.Policarpa_M2, MON.Policarpa_M3, MON.Policarpa_R1, MON.Policarpa_R2, MON.Policarpa_R3, MON.Policarpa_S1, MON.Policarpa_S2, MON.Policarpa_S3, MON.Policarpa_T1, MON.Policarpa_T2, MON.Policarpa_T3, MON.Policarpa_X, MON.Policarpa_Y, MON.Policarpa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Caribe_L2 MED E&N 3 2G 0.12% 3G 0.32% 4G 0.43% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Alcala,**

BAR.Alcala_1, BAR.Alcala_2, BAR.Alcala_3, BAR.Alcala_G1, BAR.Alcala_G2, BAR.Alcala_G3, BAR.Alcala_L1, BAR.Alcala_L2, BAR.Alcala_L3, BAR.Alcala_M1, BAR.Alcala_M2, BAR.Alcala_M3, BAR.Alcala_R1, BAR.Alcala_R2, BAR.Alcala_R3, BAR.Alcala_S1, BAR.Alcala_S2, BAR.Alcala_S3, BAR.Alcala_T1, BAR.Alcala_T2, BAR.Alcala_T3, BAR.Alcala_X, BAR.Alcala_Y, BAR.Alcala_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DALIM02, DALIM04, HAC-CAL.ERMITA-CP1, HEM0008, IHY0015, IHY0016, RDW0014, RRO0327, SSG0001, UTC0003, VKH0003, VUO0016 , CALI. CR 1 A CRA 1 DE CLLE 1 A CLL 13 BARRIO CENTENARIO . 1 CORP- 6 E&N . 3 PYMES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARU V/CIO META,BARRIO ANTONIO RICAURTE, RESID:1291,PYM:36,NODO:1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colsubsidio 63 FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Los Venados, CAS.Los Venados_1, CAS.Los Venados_3, CAS.Los Venados_M1, CAS.Los Venados_M3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Corpas, BOG.Corpas_L1, BOG.Corpas_L2, BOG.Corpas_L3, BOG.Corpas_L4, BOG.Corpas_M1, BOG.Corpas_M2, BOG.Corpas_M3, BOG.Corpas_M4, BOG.Corpas_R1, BOG.Corpas_R2, BOG.Corpas_R3, BOG.Corpas_R4, BOG.Corpas_S1, BOG.Corpas_S2, BOG.Corpas_S3, BOG.Corpas_S4, BOG.Corpas_T1, BOG.Corpas_T2, BOG.Corpas_T3, BOG.Corpas_T4, BOG.Corpas_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Valencia, COR.Valencia-2, COR.Valencia-2_1, COR.Valencia-2_2, COR.Valencia-2_3, COR.Valencia-2_L1, COR.Valencia-2_L2, COR.Valencia-2_L3, COR.Valencia-2_M1, COR.Valencia-2_M2, COR.Valencia-2_M3, COR.Valencia-2_T2, COR.Valencia-2_T3, COR.Valencia-2_X, COR.Valencia-2_Y, COR.Valencia-2_Z, COR.Valencia_1, COR.Valencia_2, COR.Valencia_3, COR.Valencia_L1, COR.Valencia_L2, COR.Valencia_L3, COR.Valencia_M1, COR.Valencia_M2, COR.Valencia_M3, COR.Valencia_M4, COR.Valencia_T1, COR.Valencia_T2, COR.Valencia_T3, COR.Valencia_X, COR.Valencia_Y, COR.Valencia_Z, PLANTA_ELECTRICA_1_COR.VALENCIA 0.11% 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-F1ST2_26-473_COR_SAHAGUN-2, COR.Sahagun-2, COR.Sahagun-2_1, COR.Sahagun-2_2, COR.Sahagun-2_3, COR.Sahagun-2_L1, COR.Sahagun-2_L2, COR.Sahagun-2_L3, COR.Sahagun-2_M1, COR.Sahagun-2_M2, COR.Sahagun-2_M3, COR.Sahagun-2_M4, COR.Sahagun-2_R1, COR.Sahagun-2_R2, COR.Sahagun-2_R3, COR.Sahagun-2_R4, COR.Sahagun-2_S1, COR.Sahagun-2_S2, COR.Sahagun-2_S3, COR.Sahagun-2_S4, COR.Sahagun-2_T1, COR.Sahagun-2_T2, COR.Sahagun-2_T3, COR.Sahagun-2_U, COR.Sahagun-2_X, COR.Sahagun-2_Y, COR.Sahagun-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MGW05ALK BAR E&N 4 2G 0.00% 3G 0.00% 4G 0.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santafe del Tintal, BOG.Santafe del Tintal_L1, BOG.Santafe del Tintal_L2, BOG.Santafe del Tintal_L3, BOG.Santafe del Tintal_M1, BOG.Santafe del Tintal_M2, BOG.Santafe del Tintal_M3, BOG.Santafe del Tintal_R1, BOG.Santafe del Tintal_R2, BOG.Santafe del Tintal_R3, BOG.Santafe del Tintal_S1, BOG.Santafe del Tintal_S2, BOG.Santafe del Tintal_S3, BOG.Santafe del Tintal_T1, BOG.Santafe del Tintal_T2, BOG.Santafe del Tintal_T3, BOG.Santafe del Tintal_X, BOG.Santafe del**

Tintal_Y, BOG.Santafe del Tintal_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Mercedes-3, BOG.Las Mercedes-3_L1, BOG.Las Mercedes-3_L2, BOG.Las Mercedes-3_L3, BOG.Las Mercedes-3_M1, BOG.Las Mercedes-3_M2, BOG.Las Mercedes-3_M3, BOG.Las Mercedes-3_S1, BOG.Las Mercedes-3_S2, BOG.Las Mercedes-3_S3, BOG.Las Mercedes-3_T1, BOG.Las Mercedes-3_T2, BOG.Las Mercedes-3_T3, BOG.Las Mercedes-3_X, BOG.Las Mercedes-3_Y, BOG.Las Mercedes-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Pinar del Rio, CUC.Pinar del Rio_1, CUC.Pinar del Rio_2, CUC.Pinar del Rio_3, CUC.Pinar del Rio_L1, CUC.Pinar del Rio_L2, CUC.Pinar del Rio_L3, CUC.Pinar del Rio_M1, CUC.Pinar del Rio_M2, CUC.Pinar del Rio_M3, CUC.Pinar del Rio_R1, CUC.Pinar del Rio_R2, CUC.Pinar del Rio_R3, CUC.Pinar del Rio_S1, CUC.Pinar del Rio_S2, CUC.Pinar del Rio_S3, CUC.Pinar del Rio_S4, CUC.Pinar del Rio_T1, CUC.Pinar del Rio_T2, CUC.Pinar del Rio_T3, CUC.Pinar del Rio_U, CUC.Pinar del Rio_X, CUC.Pinar del Rio_Y, CUC.Pinar del Rio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-NOR.OCANA2-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 3, Corporativos: 3, Mintic: 29, 2G:0.24% 3G:0.36% 4G: 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Terminal-2, YOP.Terminal-2_G1, YOP.Terminal-2_G2, YOP.Terminal-2_G3, YOP.Terminal-2_L1, YOP.Terminal-2_L2, YOP.Terminal-2_L3, YOP.Terminal-2_M1, YOP.Terminal-2_M2, YOP.Terminal-2_M3, YOP.Terminal-2_R1, YOP.Terminal-2_R2, YOP.Terminal-2_R3, YOP.Terminal-2_S1, YOP.Terminal-2_S2, YOP.Terminal-2_S3, YOP.Terminal-2_T1, YOP.Terminal-2_T2, YOP.Terminal-2_T3, YOP.Terminal-2_X, YOP.Terminal-2_Y, YOP.Terminal-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Suba-1, BOG.Suba-1_1, BOG.Suba-1_L1, BOG.Suba-1_L2, BOG.Suba-1_L3, BOG.Suba-1_M1, BOG.Suba-1_M2, BOG.Suba-1_M3, BOG.Suba-1_M4, BOG.Suba-1_R1, BOG.Suba-1_R2, BOG.Suba-1_R3, BOG.Suba-1_S1, BOG.Suba-1_S2, BOG.Suba-1_S3, BOG.Suba-1_T1, BOG.Suba-1_T2, BOG.Suba-1_T3, BOG.Suba-1_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Rio Frio, CHI.Rio Frio_2, CHI.Rio Frio_3, CHI.Rio Frio_L1, CHI.Rio Frio_L2, CHI.Rio Frio_L3, CHI.Rio Frio_L4, CHI.Rio Frio_M1, CHI.Rio Frio_M2, CHI.Rio Frio_M3, CHI.Rio Frio_M4, CHI.Rio Frio_R1, CHI.Rio Frio_R2, CHI.Rio Frio_R3, CHI.Rio Frio_S1, CHI.Rio Frio_S2, CHI.Rio Frio_S3, CHI.Rio Frio_T1, CHI.Rio Frio_T2, CHI.Rio Frio_T3, CHI.Rio Frio_T4, CHI.Rio Frio_Y, CHI.Rio Frio_Z 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Pte Elevado, BCA.Pte Elevado_1, BCA.Pte Elevado_2, BCA.Pte Elevado_3, BCA.Pte Elevado_L1, BCA.Pte Elevado_L2, BCA.Pte Elevado_L3, BCA.Pte Elevado_L4, BCA.Pte Elevado_L5, BCA.Pte Elevado_L6, BCA.Pte Elevado_M1, BCA.Pte Elevado_M2, BCA.Pte Elevado_M3, BCA.Pte Elevado_M4, BCA.Pte Elevado_M5, BCA.Pte Elevado_M6, BCA.Pte Elevado_R1, BCA.Pte Elevado_R2, BCA.Pte Elevado_R3, BCA.Pte Elevado_S1, BCA.Pte Elevado_S2, BCA.Pte Elevado_S3, BCA.Pte Elevado_T1, BCA.Pte Elevado_T2, BCA.Pte Elevado_T3, BCA.Pte Elevado_T4, BCA.Pte Elevado_T5, BCA.Pte Elevado_T6, BCA.Pte Elevado_X, BCA.Pte Elevado_Y, BCA.Pte Elevado_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Victorino FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colon, BOG.Colon_L1, BOG.Colon_L2, BOG.Colon_L3, BOG.Colon_M1, BOG.Colon_M2, BOG.Colon_M3, BOG.Colon_R1, BOG.Colon_R2, BOG.Colon_R3, BOG.Colon_S1, BOG.Colon_S2, BOG.Colon_S3, BOG.Colon_T1, BOG.Colon_T2, BOG.Colon_T3, BOG.Colon_X, BOG.Colon_Y,**

BOG.Colon_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.San Ignacio, TUN.San Ignacio_G1, TUN.San Ignacio_G2, TUN.San Ignacio_G3, TUN.San Ignacio_L1, TUN.San Ignacio_L2, TUN.San Ignacio_L3, TUN.San Ignacio_L4, TUN.San Ignacio_L5, TUN.San Ignacio_M1, TUN.San Ignacio_M2, TUN.San Ignacio_M3, TUN.San Ignacio_M4, TUN.San Ignacio_M5, TUN.San Ignacio_R1, TUN.San Ignacio_R2, TUN.San Ignacio_R3, TUN.San Ignacio_R4, TUN.San Ignacio_S1, TUN.San Ignacio_S2, TUN.San Ignacio_S3, TUN.San Ignacio_S4, TUN.San Ignacio_T1, TUN.San Ignacio_T2, TUN.San Ignacio_T3, TUN.San Ignacio_T4, TUN.San Ignacio_T5, TUN.San Ignacio_U, TUN.San Ignacio_X, TUN.San Ignacio_Y, TUN.San Ignacio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Rb Kennedy, BUC.Rb Kennedy_L1, BUC.Rb Kennedy_L2, BUC.Rb Kennedy_L3, BUC.Rb Kennedy_L4, BUC.Rb Kennedy_M1, BUC.Rb Kennedy_M2, BUC.Rb Kennedy_M3, BUC.Rb Kennedy_M4, BUC.Rb Kennedy_R1, BUC.Rb Kennedy_R2, BUC.Rb Kennedy_R3, BUC.Rb Kennedy_R4, BUC.Rb Kennedy_S1, BUC.Rb Kennedy_S2, BUC.Rb Kennedy_S3, BUC.Rb Kennedy_S4, BUC.Rb Kennedy_T1, BUC.Rb Kennedy_T2, BUC.Rb Kennedy_T3, BUC.Rb Kennedy_T4, BUC.Rb Kennedy_U, BUC.Rb Kennedy_X, BUC.Rb Kennedy_Y, BUC.Rb Kennedy_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Mamonal-1, CAR.Mamonal-10_X, CAR.Mamonal-10_Y, CAR.Mamonal-12, CAR.Mamonal-12_X, CAR.Mamonal-12_Y, CAR.Mamonal-12_Z, CAR.Mamonal-1_X, CAR.Mamonal-1_Y, CAR.Mamonal-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Pablo_L1 MED E&N 1 2G 0.12% 3G 0.21% 4G 0.32% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Laureles, BOG.Bosa Laureles_L1, BOG.Bosa Laureles_L2, BOG.Bosa Laureles_L3, BOG.Bosa Laureles_M1, BOG.Bosa Laureles_M2, BOG.Bosa Laureles_M3, BOG.Bosa Laureles_R1, BOG.Bosa Laureles_R2, BOG.Bosa Laureles_R3, BOG.Bosa Laureles_S1, BOG.Bosa Laureles_S2, BOG.Bosa Laureles_S3, BOG.Bosa Laureles_T1, BOG.Bosa Laureles_T2, BOG.Bosa Laureles_T3, BOG.Bosa Laureles_X, BOG.Bosa Laureles_Y, BOG.Bosa Laureles_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cortijo-3, BOG.Cortijo-3_L1, BOG.Cortijo-3_L2, BOG.Cortijo-3_L3, BOG.Cortijo-3_L4, BOG.Cortijo-3_M1, BOG.Cortijo-3_M2, BOG.Cortijo-3_M3, BOG.Cortijo-3_M4, BOG.Cortijo-3_R1, BOG.Cortijo-3_R2, BOG.Cortijo-3_R3, BOG.Cortijo-3_R4**,

BOG.Cortijo-3_S1, BOG.Cortijo-3_S2, BOG.Cortijo-3_S3, BOG.Cortijo-3_S4, BOG.Cortijo-3_T1, BOG.Cortijo-3_T2, BOG.Cortijo-3_T3, BOG.Cortijo-3_T4, BOG.Cortijo-3_U, BOG.Cortijo-3_X, BOG.Cortijo-3_Y, BOG.Cortijo-3_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL-ACO-CN01**
MOVILES:2500 - CORP: 46 - CLI.ESP:31 - IT:1 - RED.TEC:2 BBO:11 - RNCs - 2G:54,70%; 3G:43,99%; - 4G:7 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-3, COR.Cerete-3_1, COR.Cerete-3_2, COR.Cerete-3_3, COR.Cerete-3_L1, COR.Cerete-3_L2, COR.Cerete-3_L3, COR.Cerete-3_M1, COR.Cerete-3_M2, COR.Cerete-3_M3, COR.Cerete-3_M4, COR.Cerete-3_R1, COR.Cerete-3_R2, COR.Cerete-3_R3, COR.Cerete-3_R4, COR.Cerete-3_S1, COR.Cerete-3_S2, COR.Cerete-3_S3, COR.Cerete-3_S6, COR.Cerete-3_T1, COR.Cerete-3_T2, COR.Cerete-3_T3, COR.Cerete-3_W, COR.Cerete-3_X, COR.Cerete-3_Y, COR.Cerete-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSCBAR02 BAR E&N 16 2G 0.00% 3G 0.00% 4G 0.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado_1, MON.Prado_2, MON.Prado_3, MON.Prado_L1, MON.Prado_L2, MON.Prado_L3, MON.Prado_L4, MON.Prado_L5, MON.Prado_L6, MON.Prado_L7, MON.Prado_M1, MON.Prado_M2, MON.Prado_M3, MON.Prado_M4, MON.Prado_M5, MON.Prado_M6, MON.Prado_M7, MON.Prado_R1, MON.Prado_R3, MON.Prado_S1, MON.Prado_S2, MON.Prado_S3, MON.Prado_T1, MON.Prado_T2, MON.Prado_T3, MON.Prado_T4, MON.Prado_T5, MON.Prado_T6, MON.Prado_T7, MON.Prado_X, MON.Prado_Y, MON.Prado_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Pinos, FLO.Los Pinos_1, FLO.Los Pinos_2, FLO.Los Pinos_3, FLO.Los Pinos_L1, FLO.Los Pinos_L2, FLO.Los Pinos_L3, FLO.Los Pinos_M1, FLO.Los Pinos_M2, FLO.Los Pinos_M3, FLO.Los Pinos_R1, FLO.Los Pinos_R2, FLO.Los Pinos_R3, FLO.Los Pinos_R4, FLO.Los Pinos_S1, FLO.Los Pinos_S2, FLO.Los Pinos_S4, FLO.Los Pinos_T1, FLO.Los Pinos_T2, FLO.Los Pinos_T3, FLO.Los Pinos_X, FLO.Los Pinos_Y, FLO.Los Pinos_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Alcala, BAR.Alcala_1, BAR.Alcala_2, BAR.Alcala_3, BAR.Alcala_G1, BAR.Alcala_G2, BAR.Alcala_G3, BAR.Alcala_L1, BAR.Alcala_L2, BAR.Alcala_L3, BAR.Alcala_M1, BAR.Alcala_M2, BAR.Alcala_M3, BAR.Alcala_R1, BAR.Alcala_R2, BAR.Alcala_R3, BAR.Alcala_S1, BAR.Alcala_S2,**

BAR.Alcala_S3, BAR.Alcala_T1, BAR.Alcala_T2, BAR.Alcala_T3, BAR.Alcala_X, BAR.Alcala_Y, BAR.Alcala_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana_1, FLO.Bocana_2, FLO.Bocana_3, FLO.Bocana_G1, FLO.Bocana_G2, FLO.Bocana_G3, FLO.Bocana_L1, FLO.Bocana_L2, FLO.Bocana_L3, FLO.Bocana_L4, FLO.Bocana_M1, FLO.Bocana_M2, FLO.Bocana_M3, FLO.Bocana_M4, FLO.Bocana_R1, FLO.Bocana_R2, FLO.Bocana_R3, FLO.Bocana_R4, FLO.Bocana_S1, FLO.Bocana_S2, FLO.Bocana_S3, FLO.Bocana_S4, FLO.Bocana_T1, FLO.Bocana_T2, FLO.Bocana_T3, FLO.Bocana_T4, FLO.Bocana_X, FLO.Bocana_Y, FLO.Bocana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-BOG.CABRERA-CP1, HAC-BOG.CABRERA-CP2, HAC-BOG.FERIAS-CP2, THBHPOLO1 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tibita Centro-2, CUN.Tibita Centro-2_M1, CUN.Tibita Centro-2_M2, CUN.Tibita Centro-2_R1, CUN.Tibita Centro-2_R2, CUN.Tibita Centro-2_R3, CUN.Tibita Centro-2_S1, CUN.Tibita Centro-2_S2, CUN.Tibita Centro-2_S3 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/4_AAC-BAR.FLEXOTAR-M1, BAR.Flexotar, BAR.Flexotar_1, BAR.Flexotar_2, BAR.Flexotar_3, BAR.Flexotar_L1, BAR.Flexotar_L2, BAR.Flexotar_L3, BAR.Flexotar_L4, BAR.Flexotar_M1, BAR.Flexotar_M2, BAR.Flexotar_M3, BAR.Flexotar_M4, BAR.Flexotar_R1, BAR.Flexotar_R2, BAR.Flexotar_R3, BAR.Flexotar_S1, BAR.Flexotar_S2, BAR.Flexotar_S3, BAR.Flexotar_T1, BAR.Flexotar_T2, BAR.Flexotar_T3, BAR.Flexotar_T4, BAR.Flexotar_X, BAR.Flexotar_Y, BAR.Flexotar_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Paz, BOG.Santa Paz_L1, BOG.Santa Paz_L2, BOG.Santa Paz_L3, BOG.Santa Paz_L4, BOG.Santa Paz_L5, BOG.Santa Paz_M1, BOG.Santa Paz_M2, BOG.Santa Paz_M3, BOG.Santa Paz_M4, BOG.Santa Paz_M5, BOG.Santa Paz_R1, BOG.Santa Paz_R2, BOG.Santa Paz_R3, BOG.Santa Paz_S1, BOG.Santa Paz_S2, BOG.Santa Paz_S3, BOG.Santa Paz_T1, BOG.Santa Paz_T2, BOG.Santa Paz_T3, BOG.Santa Paz_T4, BOG.Santa Paz_T5, BOG.Santa Paz_X, BOG.Santa Paz_Y, BOG.Santa Paz_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Torcoroma, CUC.Torcoroma_L1, CUC.Torcoroma_L2, CUC.Torcoroma_L3, CUC.Torcoroma_M1, CUC.Torcoroma_M2,**

CUC.Torcoroma_M3, CUC.Torcoroma_R1, CUC.Torcoroma_R2, CUC.Torcoroma_R3, CUC.Torcoroma_S1, CUC.Torcoroma_S2, CUC.Torcoroma_S3, CUC.Torcoroma_T1, CUC.Torcoroma_T2, CUC.Torcoroma_T3, CUC.Torcoroma_X, CUC.Torcoroma_Y, CUC.Torcoroma_Z
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Hortua, BOG.La Hortua_L1, BOG.La Hortua_L2, BOG.La Hortua_L3, BOG.La Hortua_L4, BOG.La Hortua_M1, BOG.La Hortua_M2, BOG.La Hortua_M3, BOG.La Hortua_M4, BOG.La Hortua_R1, BOG.La Hortua_R2, BOG.La Hortua_R3, BOG.La Hortua_R4, BOG.La Hortua_S1, BOG.La Hortua_S2, BOG.La Hortua_S3, BOG.La Hortua_S4, BOG.La Hortua_T1, BOG.La Hortua_T2, BOG.La Hortua_T3, BOG.La Hortua_T4, BOG.La Hortua_X, BOG.La Hortua_Y, BOG.La Hortua_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Don Bosco P2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Juan Rey, BOG.Juan Rey_L1, BOG.Juan Rey_L2, BOG.Juan Rey_M1, BOG.Juan Rey_M2, BOG.Juan Rey_R1, BOG.Juan Rey_R2, BOG.Juan Rey_S1, BOG.Juan Rey_S2, BOG.Juan Rey_S3, BOG.Juan Rey_T1, BOG.Juan Rey_T2, BOG.Juan**

Rey_X 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nutibara, ANT.Nutibara_1, ANT.Nutibara_2, ANT.Nutibara_3, ANT.Nutibara_4, ANT.Nutibara_L3, ANT.Nutibara_M3, ANT.Nutibara_R1, ANT.Nutibara_R2, ANT.Nutibara_R3, ANT.Nutibara_S3, ANT.Nutibara_T3, ANT.Nutibara_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro, DUI.Centro_1, DUI.Centro_2, DUI.Centro_3, DUI.Centro_L1, DUI.Centro_L2, DUI.Centro_L3, DUI.Centro_M1, DUI.Centro_M2, DUI.Centro_M3, DUI.Centro_M6, DUI.Centro_R1, DUI.Centro_R2, DUI.Centro_R3, DUI.Centro_S1, DUI.Centro_S2, DUI.Centro_S3, DUI.Centro_T1, DUI.Centro_T2, DUI.Centro_T3, DUI.Centro_X, DUI.Centro_Y, DUI.Centro_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.IND Arenales Bogota D.C., Localidad Usme, se afectan servicios de voz y dato 4G DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa de Zarzamora, BOG.Villa de Zarzamora_L1, BOG.Villa de Zarzamora_L2, BOG.Villa de Zarzamora_L3, BOG.Villa de Zarzamora_L4, BOG.Villa de Zarzamora_L5, BOG.Villa de Zarzamora_M1, BOG.Villa de Zarzamora_M2, BOG.Villa de Zarzamora_M3, BOG.Villa de Zarzamora_M4, BOG.Villa de Zarzamora_M5, BOG.Villa de Zarzamora_R1, BOG.Villa de Zarzamora_R2, BOG.Villa de Zarzamora_R3, BOG.Villa de Zarzamora_R4, BOG.Villa de Zarzamora_S1, BOG.Villa de Zarzamora_S2, BOG.Villa de Zarzamora_S3, BOG.Villa de Zarzamora_S4, BOG.Villa de Zarzamora_T1, BOG.Villa de Zarzamora_T2, BOG.Villa de Zarzamora_T3, BOG.Villa de Zarzamora_T4, BOG.Villa de Zarzamora_T5 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Laureles, BOG.Bosa Laureles_L1, BOG.Bosa Laureles_L2, BOG.Bosa Laureles_L3, BOG.Bosa Laureles_M1, BOG.Bosa Laureles_M2, BOG.Bosa Laureles_M3, BOG.Bosa Laureles_R1, BOG.Bosa Laureles_R2, BOG.Bosa Laureles_R3, BOG.Bosa Laureles_S1, BOG.Bosa Laureles_S2, BOG.Bosa Laureles_S3, BOG.Bosa Laureles_T1, BOG.Bosa Laureles_T2, BOG.Bosa Laureles_T3, BOG.Bosa Laureles_X, BOG.Bosa Laureles_Y, BOG.Bosa Laureles_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte_3, BOG.Portal Norte_L1, BOG.Portal Norte_L2, BOG.Portal Norte_L3, BOG.Portal Norte_M1, BOG.Portal Norte_M2, BOG.Portal Norte_M3, BOG.Portal Norte_S1, BOG.Portal Norte_S2, BOG.Portal Norte_S3, BOG.Portal Norte_T1, BOG.Portal Norte_T2, BOG.Portal Norte_T3, BOG.Portal Norte_X, BOG.Portal Norte_Y, BOG.Portal Norte_Z**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gaitana, BOG.Gaitana_1, BOG.Gaitana_2, BOG.Gaitana_3, BOG.Gaitana_L1, BOG.Gaitana_L2, BOG.Gaitana_L3, BOG.Gaitana_L4, BOG.Gaitana_L5, BOG.Gaitana_M1, BOG.Gaitana_M2, BOG.Gaitana_M3, BOG.Gaitana_M4, BOG.Gaitana_M5, BOG.Gaitana_R1, BOG.Gaitana_R2, BOG.Gaitana_R3, BOG.Gaitana_R4, BOG.Gaitana_S1, BOG.Gaitana_S2, BOG.Gaitana_S3, BOG.Gaitana_S4, BOG.Gaitana_T1, BOG.Gaitana_T2, BOG.Gaitana_T3, BOG.Gaitana_T4, BOG.Gaitana_T5, BOG.Gaitana_X, BOG.Gaitana_Y, BOG.Gaitana_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Ospina Perez-2, CUC.Ospina Perez-2_1, CUC.Ospina Perez-2_2, CUC.Ospina Perez-2_3, CUC.Ospina Perez-2_L1, CUC.Ospina Perez-2_L2, CUC.Ospina Perez-2_L3, CUC.Ospina Perez-2_M1, CUC.Ospina Perez-2_M2, CUC.Ospina Perez-2_M3, CUC.Ospina Perez-2_R1, CUC.Ospina Perez-2_R2, CUC.Ospina Perez-2_R3, CUC.Ospina Perez-2_S1, CUC.Ospina Perez-2_S2, CUC.Ospina Perez-2_S3, CUC.Ospina Perez-2_T1, CUC.Ospina Perez-2_T2, CUC.Ospina Perez-2_T3, CUC.Ospina Perez-2_X, CUC.Ospina Perez-2_Y, CUC.Ospina Perez-2_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Jerico**

Pueblo Viejo, BOY.Jerico Pueblo Viejo_1, BOY.Jerico Pueblo Viejo_2, BOY.Jerico Pueblo Viejo_3, BOY.Jerico Pueblo Viejo_M1, BOY.Jerico Pueblo Viejo_M2, BOY.Jerico Pueblo Viejo_M3, BOY.Jerico Pueblo Viejo_M4, BOY.Jerico Pueblo Viejo_S1, BOY.Jerico Pueblo Viejo_S2, BOY.Jerico Pueblo Viejo_S3, BOY.Jerico Pueblo Viejo_S4, BOY.Jerico Pueblo Viejo_U, BOY.Jerico Pueblo Viejo_X, BOY.Jerico Pueblo Viejo_Y, BOY.Jerico Pueblo Viejo_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Restrepo-1, BOG.Restrepo-1_1, BOG.Restrepo-1_2, BOG.Restrepo-1_3, BOG.Restrepo-1_L1, BOG.Restrepo-1_L2, BOG.Restrepo-1_L3, BOG.Restrepo-1_L4, BOG.Restrepo-1_M1, BOG.Restrepo-1_M2, BOG.Restrepo-1_M3, BOG.Restrepo-1_M4, BOG.Restrepo-1_M5, BOG.Restrepo-1_R1, BOG.Restrepo-1_R2, BOG.Restrepo-1_R3, BOG.Restrepo-1_R4, BOG.Restrepo-1_S1, BOG.Restrepo-1_S2, BOG.Restrepo-1_S3, BOG.Restrepo-1_S4, BOG.Restrepo-1_T1, BOG.Restrepo-1_T2, BOG.Restrepo-1_T3, BOG.Restrepo-1_T4, BOG.Restrepo-1_U, BOG.Restrepo-1_X, BOG.Restrepo-1_Y, BOG.Restrepo-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa-1, BOG.Bosa-1_2, BOG.Bosa-1_L1, BOG.Bosa-1_L2, BOG.Bosa-1_L3, BOG.Bosa-1_L4, BOG.Bosa-1_M1, BOG.Bosa-1_M2, BOG.Bosa-1_M3, BOG.Bosa-1_M4, BOG.Bosa-1_M6, BOG.Bosa-1_R1, BOG.Bosa-1_R2, BOG.Bosa-1_R3, BOG.Bosa-1_R4, BOG.Bosa-1_S1, BOG.Bosa-1_S2, BOG.Bosa-1_S3, BOG.Bosa-1_S4, BOG.Bosa-1_T1, BOG.Bosa-1_T2, BOG.Bosa-1_T3, BOG.Bosa-1_T4, BOG.Cortijo-3, BOG.Cortijo-3_L1, BOG.Cortijo-3_L2, BOG.Cortijo-3_L3, BOG.Cortijo-3_L4, BOG.Cortijo-3_M1, BOG.Cortijo-3_M2, BOG.Cortijo-3_M3, BOG.Cortijo-3_M4, BOG.Cortijo-3_R1, BOG.Cortijo-3_R2, BOG.Cortijo-3_R3**,

BOG.Cortijo-3_R4, BOG.Cortijo-3_S1, BOG.Cortijo-3_S2, BOG.Cortijo-3_S3, BOG.Cortijo-3_S4, BOG.Cortijo-3_T1, BOG.Cortijo-3_T2, BOG.Cortijo-3_T3, BOG.Cortijo-3_T4, BOG.Cortijo-3_U, BOG.Cortijo-3_X, BOG.Cortijo-3_Y, BOG.Cortijo-3_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Ayacucho, BOG.Ayacucho_2, BOG.Ayacucho_L1, BOG.Ayacucho_L2, BOG.Ayacucho_M1, BOG.Ayacucho_M2, BOG.Ayacucho_R1, BOG.Ayacucho_R2, BOG.Ayacucho_S1, BOG.Ayacucho_S2, BOG.Ayacucho_T1, BOG.Ayacucho_T2, BOG.Ayacucho_X, BOG.Ayacucho_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2, BUC.La Cumbre-2_1, BUC.La Cumbre-2_2, BUC.La Cumbre-2_L1, BUC.La Cumbre-2_L2, BUC.La Cumbre-2_L3, BUC.La Cumbre-2_M1, BUC.La Cumbre-2_M2, BUC.La Cumbre-2_M3, BUC.La Cumbre-2_R1, BUC.La Cumbre-2_R2, BUC.La Cumbre-2_R3, BUC.La Cumbre-2_S1, BUC.La Cumbre-2_S2, BUC.La Cumbre-2_S3, BUC.La Cumbre-2_T1, BUC.La Cumbre-2_T2, BUC.La Cumbre-2_T3, BUC.La Cumbre-2_X, BUC.La Cumbre-2_Y, BUC.La Cumbre-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PUT.SIBUNDOY-M1 Servicios segmento Móvil: Corporativo: 1, Mintic: 8, 2G:0.12% 3G:0.16% 4G:0.27% 5G: 0.21% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Campo Bello-2 UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Diamante, BUC.Diamante_L1, BUC.Diamante_L2, BUC.Diamante_L3, BUC.Diamante_M1, BUC.Diamante_M2, BUC.Diamante_M3, BUC.Diamante_R1, BUC.Diamante_R2, BUC.Diamante_R3, BUC.Diamante_S1, BUC.Diamante_S2, BUC.Diamante_S3, BUC.Diamante_T1, BUC.Diamante_T2, BUC.Diamante_T3, BUC.Diamante_X, BUC.Diamante_Y, BUC.Diamante_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.San Miguel, BUC.San Miguel_M1, BUC.San Miguel_M2, BUC.San Miguel_M3, BUC.San Miguel_X, BUC.San Miguel_Y, BUC.San Miguel_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4/2/9_AAG-TUN.TUNJA-H1 sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL-ACO-CN01 MOVILES:2500 - CORP: 46 - CLI.ESP:31 - IT:1 - RED.TEC:2 BBO:11 - RNCs - 2G:54,70%; 3G:43,99%; - 4G:7 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Manuelita-2 GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Puente Boyaca, BOY.Puente Boyaca_1, BOY.Puente Boyaca_2, BOY.Puente Boyaca_3, BOY.Puente Boyaca_L1, BOY.Puente Boyaca_L2, BOY.Puente Boyaca_M1, BOY.Puente Boyaca_M2, BOY.Puente Boyaca_M3, BOY.Puente Boyaca_M4, BOY.Puente Boyaca_R1, BOY.Puente Boyaca_R2, BOY.Puente Boyaca_R3, BOY.Puente Boyaca_R4, BOY.Puente Boyaca_S1, BOY.Puente Boyaca_S2, BOY.Puente Boyaca_S3, BOY.Puente Boyaca_S4, BOY.Puente Boyaca_T1, BOY.Puente Boyaca_T2, BOY.Puente Boyaca_U, BOY.Puente Boyaca_X, BOY.Puente Boyaca_Y, BOY.Puente Boyaca_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana_1, FLO.Bocana_2, FLO.Bocana_3, FLO.Bocana_G1, FLO.Bocana_G2, FLO.Bocana_G3, FLO.Bocana_L1, FLO.Bocana_L2, FLO.Bocana_L3, FLO.Bocana_L4, FLO.Bocana_M1, FLO.Bocana_M2, FLO.Bocana_M3, FLO.Bocana_M4, FLO.Bocana_R1, FLO.Bocana_R2, FLO.Bocana_R3, FLO.Bocana_R4, FLO.Bocana_S1, FLO.Bocana_S2, FLO.Bocana_S3, FLO.Bocana_S4, FLO.Bocana_T1, FLO.Bocana_T2, FLO.Bocana_T3, FLO.Bocana_T4, FLO.Bocana_X, FLO.Bocana_Y, FLO.Bocana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.El Tambo-2, CAU.El Tambo-2_1, CAU.El Tambo-2_2, CAU.El Tambo-2_3, CAU.El Tambo-2_L1, CAU.El Tambo-2_L2, CAU.El Tambo-2_L3, CAU.El Tambo-2_L6, CAU.El Tambo-2_L7, CAU.El Tambo-2_M1, CAU.El Tambo-2_M2, CAU.El Tambo-2_M3, CAU.El Tambo-2_M6, CAU.El Tambo-2_M7, CAU.El Tambo-2_R1, CAU.El Tambo-2_R2, CAU.El Tambo-2_R3, CAU.El Tambo-2_S1, CAU.El Tambo-2_S2, CAU.El Tambo-2_S3, CAU.El Tambo-2_T1, CAU.El Tambo-2_T2, CAU.El Tambo-2_T3, CAU.El Tambo-2_T6, CAU.El Tambo-2_T7, CAU.El Tambo-2_X, CAU.El Tambo-2_Y, CAU.El Tambo-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Juan Rey, BOG.Juan Rey_L1, BOG.Juan Rey_L2, BOG.Juan Rey_M1, BOG.Juan Rey_M2, BOG.Juan Rey_R1, BOG.Juan Rey_R2, BOG.Juan Rey_S1, BOG.Juan Rey_S2, BOG.Juan Rey_S3, BOG.Juan Rey_T1, BOG.Juan Rey_T2, BOG.Juan**

Rey_X 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Palacio:H3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Republica del Canada, BOG.Republica del Canada_1, BOG.Republica del Canada_2, BOG.Republica del Canada_3, BOG.Republica del Canada_L1, BOG.Republica del Canada_L2, BOG.Republica del Canada_L3, BOG.Republica del Canada_M1, BOG.Republica del Canada_M2, BOG.Republica del Canada_M3, BOG.Republica del Canada_R1, BOG.Republica del Canada_R2, BOG.Republica del Canada_R3, BOG.Republica del Canada_S1, BOG.Republica del Canada_S2, BOG.Republica del Canada_S3, BOG.Republica del Canada_T1, BOG.Republica del Canada_T2, BOG.Republica del Canada_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pastrana, BOG.Pastrana_L1, BOG.Pastrana_L2, BOG.Pastrana_L3, BOG.Pastrana_L4, BOG.Pastrana_M1, BOG.Pastrana_M2, BOG.Pastrana_M3, BOG.Pastrana_R1, BOG.Pastrana_R2, BOG.Pastrana_R3, BOG.Pastrana_R4, BOG.Pastrana_S1, BOG.Pastrana_S2, BOG.Pastrana_S3, BOG.Pastrana_S4, BOG.Pastrana_T1, BOG.Pastrana_T2, BOG.Pastrana_T3, BOG.Pastrana_T4, BOG.Pastrana_U, BOG.Pastrana_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte_3, BOG.Portal Norte_L1, BOG.Portal Norte_L2, BOG.Portal Norte_L3, BOG.Portal Norte_M1, BOG.Portal Norte_M2, BOG.Portal Norte_M3, BOG.Portal Norte_S1, BOG.Portal Norte_S2, BOG.Portal Norte_S3, BOG.Portal Norte_T1, BOG.Portal Norte_T2, BOG.Portal Norte_T3, BOG.Portal Norte_X, BOG.Portal Norte_Y, BOG.Portal Norte_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro, DUI.Centro_1, DUI.Centro_2, DUI.Centro_3, DUI.Centro_L1, DUI.Centro_L2, DUI.Centro_L3, DUI.Centro_M1, DUI.Centro_M2, DUI.Centro_M3, DUI.Centro_M6, DUI.Centro_R1, DUI.Centro_R2, DUI.Centro_R3, DUI.Centro_S1, DUI.Centro_S2, DUI.Centro_S3, DUI.Centro_T1, DUI.Centro_T2, DUI.Centro_T3, DUI.Centro_X, DUI.Centro_Y, DUI.Centro_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Olaya_L2 CAR E&N 1 2G 1.23% 3G 3.37% 4G 4.51% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Jordan, SND.Jordan_1, SND.Jordan_2, SND.Jordan_3, SND.Jordan_L1, SND.Jordan_L2, SND.Jordan_M1, SND.Jordan_M2, SND.Jordan_M3, SND.Jordan_M4, SND.Jordan_S1, SND.Jordan_S2, SND.Jordan_S3, SND.Jordan_T1, SND.Jordan_T2, SND.Jordan_U, SND.Jordan_X, SND.Jordan_Y, SND.Jordan_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colon, BOG.Colon_L1, BOG.Colon_L2, BOG.Colon_L3, BOG.Colon_M1, BOG.Colon_M2, BOG.Colon_M3, BOG.Colon_R1, BOG.Colon_R2, BOG.Colon_R3, BOG.Colon_S1, BOG.Colon_S2, BOG.Colon_S3, BOG.Colon_T1, BOG.Colon_T2, BOG.Colon_T3, BOG.Colon_X, BOG.Colon_Y, BOG.Colon_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-7263B TOL.Guayabal-2 TOL.Guayabal GSM, UMTS, LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3_L1, BOG.Tunal-3_L2, BOG.Tunal-3_L3, BOG.Tunal-3_M1,**

BOG.Tunal-3_M2, BOG.Tunal-3_M3, BOG.Tunal-3_R1, BOG.Tunal-3_R2, BOG.Tunal-3_R3, BOG.Tunal-3_S1, BOG.Tunal-3_S2, BOG.Tunal-3_S3, BOG.Tunal-3_T1, BOG.Tunal-3_T2, BOG.Tunal-3_T3, BOG.Tunal-3_X, BOG.Tunal-3_Y, BOG.Tunal-3_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.San Clemente Servicios de voz y datos -RIS.SAN CLEMENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Corpas, BOG.Corpas_L1, BOG.Corpas_L2, BOG.Corpas_L3, BOG.Corpas_L4, BOG.Corpas_M1, BOG.Corpas_M2, BOG.Corpas_M3, BOG.Corpas_M4, BOG.Corpas_R1, BOG.Corpas_R2, BOG.Corpas_R3, BOG.Corpas_R4, BOG.Corpas_S1, BOG.Corpas_S2, BOG.Corpas_S3, BOG.Corpas_S4, BOG.Corpas_T1, BOG.Corpas_T2, BOG.Corpas_T3, BOG.Corpas_T4, BOG.Corpas_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Paz, BOG.Santa Paz_L1, BOG.Santa Paz_L2, BOG.Santa Paz_L3, BOG.Santa Paz_L4, BOG.Santa Paz_L5, BOG.Santa Paz_M1, BOG.Santa Paz_M2, BOG.Santa Paz_M3, BOG.Santa Paz_M4, BOG.Santa Paz_M5, BOG.Santa Paz_R1, BOG.Santa Paz_R2, BOG.Santa Paz_R3, BOG.Santa Paz_S1, BOG.Santa Paz_S2, BOG.Santa Paz_S3, BOG.Santa Paz_T1, BOG.Santa**

Paz_T2, BOG.Santa Paz_T3, BOG.Santa Paz_T4, BOG.Santa Paz_T5, BOG.Santa Paz_X, BOG.Santa Paz_Y, BOG.Santa Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gaitana, BOG.Gaitana_1, BOG.Gaitana_2, BOG.Gaitana_3, BOG.Gaitana_L1, BOG.Gaitana_L2, BOG.Gaitana_L3, BOG.Gaitana_L4, BOG.Gaitana_L5, BOG.Gaitana_M1, BOG.Gaitana_M2, BOG.Gaitana_M3, BOG.Gaitana_M4, BOG.Gaitana_M5, BOG.Gaitana_R1, BOG.Gaitana_R2, BOG.Gaitana_R3, BOG.Gaitana_R4, BOG.Gaitana_S1, BOG.Gaitana_S2, BOG.Gaitana_S3, BOG.Gaitana_S4, BOG.Gaitana_T1, BOG.Gaitana_T2, BOG.Gaitana_T3, BOG.Gaitana_T4, BOG.Gaitana_T5, BOG.Gaitana_X, BOG.Gaitana_Y, BOG.Gaitana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Altos de Villabel, BUC.Altos de Villabel_L1, BUC.Altos de Villabel_L2, BUC.Altos de Villabel_L3, BUC.Altos de Villabel_R1, BUC.Altos de Villabel_R2, BUC.Altos de Villabel_R3, BUC.Altos de Villabel_S1, BUC.Altos de Villabel_S2, BUC.Altos de Villabel_S3, BUC.Altos de Villabel_T1, BUC.Altos de Villabel_T2, BUC.Altos de Villabel_T3, BUC.Altos de Villabel_X, BUC.Altos de Villabel_Y, BUC.Altos de Villabel_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Villa La Paz, MET.Villa La Paz_M1, MET.Villa La Paz_M2, MET.Villa La Paz_M3, MET.Villa La Paz_S1, MET.Villa La Paz_S2, MET.Villa La Paz_S3, MET.Villa la Paz, MET.Villa la Paz_1, MET.Villa la Paz_2, MET.Villa la Paz_3, MET.Villa la Paz_X, MET.Villa la Paz_Y, MET.Villa la Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.La Esperanza, BCA.La Esperanza_1, BCA.La Esperanza_2, BCA.La Esperanza_3, BCA.La Esperanza_L1, BCA.La Esperanza_L2, BCA.La Esperanza_L3, BCA.La Esperanza_M1, BCA.La Esperanza_M2, BCA.La Esperanza_M3, BCA.La Esperanza_R1, BCA.La Esperanza_R2, BCA.La Esperanza_R3, BCA.La Esperanza_S1, BCA.La Esperanza_S2, BCA.La Esperanza_T1, BCA.La Esperanza_T2, BCA.La Esperanza_T3, BCA.La Esperanza_X, BCA.La Esperanza_Y, BCA.La Esperanza_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Cazuca:P9, SOA.Cazuca:P9_L1, SOA.Cazuca:P9_L2, SOA.Cazuca:P9_L3, SOA.Cazuca:P9_M1, SOA.Cazuca:P9_M2, SOA.Cazuca:P9_M3, SOA.Cazuca:P9_R1, SOA.Cazuca:P9_R2, SOA.Cazuca:P9_R3, SOA.Cazuca:P9_S1, SOA.Cazuca:P9_S2, SOA.Cazuca:P9_S3, SOA.Cazuca:P9_T1, SOA.Cazuca:P9_T2, SOA.Cazuca:P9_T3, SOA.Cazuca:P9_X, SOA.Cazuca:P9_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Villapinzon, CUN.Villapinzon_1, CUN.Villapinzon_2, CUN.Villapinzon_3, CUN.Villapinzon_4, CUN.Villapinzon_L1, CUN.Villapinzon_L2, CUN.Villapinzon_L3, CUN.Villapinzon_L4, CUN.Villapinzon_L5, CUN.Villapinzon_M1, CUN.Villapinzon_M3, CUN.Villapinzon_M4, CUN.Villapinzon_R1, CUN.Villapinzon_R2, CUN.Villapinzon_R3, CUN.Villapinzon_S1, CUN.Villapinzon_S2, CUN.Villapinzon_S3, CUN.Villapinzon_T1, CUN.Villapinzon_T2, CUN.Villapinzon_T3, CUN.Villapinzon_T4, CUN.Villapinzon_T5, CUN.Villapinzon_X, CUN.Villapinzon_Y, CUN.Villapinzon_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado_1, MON.Prado_2, MON.Prado_3, MON.Prado_L1, MON.Prado_L2, MON.Prado_L3, MON.Prado_L4, MON.Prado_L5, MON.Prado_L6, MON.Prado_L7, MON.Prado_M1, MON.Prado_M2, MON.Prado_M3, MON.Prado_M4, MON.Prado_M5, MON.Prado_M6, MON.Prado_M7, MON.Prado_R1, MON.Prado_R3, MON.Prado_S1, MON.Prado_S2, MON.Prado_S3, MON.Prado_T1, MON.Prado_T2, MON.Prado_T3, MON.Prado_T4, MON.Prado_T5, MON.Prado_T6, MON.Prado_T7, MON.Prado_X, MON.Prado_Y, MON.Prado_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Rio Mejicano, NAR.Rio Mejicano_S1, NAR.Rio Mejicano_S2, NAR.Rio Mejicano_S3, NAR.Rio Mejicano_X, NAR.Rio Mejicano_Y, NAR.Rio Mejicano_Z**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Boliche, VAD.Boliche_G1, VAD.Boliche_G2, VAD.Boliche_G3, VAD.Boliche_L1, VAD.Boliche_L2, VAD.Boliche_L3, VAD.Boliche_M1, VAD.Boliche_M2, VAD.Boliche_M3, VAD.Boliche_R1, VAD.Boliche_R2, VAD.Boliche_R3, VAD.Boliche_S1, VAD.Boliche_S2, VAD.Boliche_S3, VAD.Boliche_T1, VAD.Boliche_T2, VAD.Boliche_T3, VAD.Boliche_X, VAD.Boliche_Y, VAD.Boliche_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Villapinzon, CUN.Villapinzon_1, CUN.Villapinzon_2, CUN.Villapinzon_3, CUN.Villapinzon_4, CUN.Villapinzon_L1, CUN.Villapinzon_L2, CUN.Villapinzon_L3, CUN.Villapinzon_L4, CUN.Villapinzon_L5, CUN.Villapinzon_M1, CUN.Villapinzon_M3, CUN.Villapinzon_M4, CUN.Villapinzon_R1, CUN.Villapinzon_R2, CUN.Villapinzon_R3, CUN.Villapinzon_S1, CUN.Villapinzon_S2, CUN.Villapinzon_S3, CUN.Villapinzon_T1, CUN.Villapinzon_T2, CUN.Villapinzon_T3, CUN.Villapinzon_T4, CUN.Villapinzon_T5, CUN.Villapinzon_X, CUN.Villapinzon_Y, CUN.Villapinzon_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10.66.87.41**

Interconexiones SIP vs WOM, COSTATEL, HABLAME, MOVISTAR.

Interconexiones RAN vs TIGO. MOVISTAR 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.