



Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 Sin afectacion DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 23, 24, 25 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Toberin-3, BOG.Toberin-3 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Toberin [MME- RT02TOB_LTE_UP y CP(GB-2 / 40)], BOG.Toberin-3 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Toberin [MME- SW_TOB_TEC_C LTE_O&M(GB-2/0/4)], BOG.Toberin-3 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Toberin [MME- RT02TOB_LTE_UP y CP(GB-2 / 40)], BOG.Toberin-3 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Toberin [MME- SW_TOB_TEC_C LTE_O&M(GB-2/0/4)] Fuera de servicio 2G/3G/4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi Afectacion UMTS, LTE ANT.Nechi 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque 93-3 FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado

en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Capri FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 93 FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC03FLO 100% DE LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL DEL DEPARTAMENTO DEL CAQUETÁ DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC03FLO 100% DE LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL DEL DEPARTAMENTO DEL CAQUETÁ DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-3-GFGH-10_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-3-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-3-GFGH-9_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-7-GFGH-5_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-7-GFGH-6_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-7-GFGH-7_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-8-GFGH-10_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-8-GFGH-11_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-8-GFGH-9_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1/1/7_AAC-CAD.VITERBO-M1, 1/1/c1/1_AAG-PER.CUBA3-M1, 29-28_COLISEO SDS, A3V, A3V1, AAACRJ0001, AAADMM0001, DAVI295, IMECT02, JA3, JA31, LEV, MRY, MRY1, NZM, RFUY000002, SEDIA00026, VCA, VHA, VHA1, VHA11, VHA2, VHA2F, VHA3F, VHA4F, XZIR001, ZADL002 IMPACTOS:16 NODOS HFC, 10 TRK FTTH, 197 CLIENTES PYMES, 8 CLIENTES CORP, 2**

E.B (FO SDH RED OTN, , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 30, 31 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Toberin-3, BOG.Toberin-3 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Toberin [MME- RT02TOB_LTE_UP y CP(GB-2 / 40)], BOG.Toberin-3 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Toberin [MME- SW_TOB_TEC_C LTE_O&M(GB-2/0/4)], BOG.Toberin-3 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Toberin [MME- SW_TOB_TEC_C LTE_O&M(GB-2/0/4)] Fuera de servicio 2G/3G/4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Terron Colorado FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colsubsidio 63 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pradera FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103**

100% servicios Triple PLAY Popayan DATOS,VOZ , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Santa Librada FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Montearroyo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lisboa FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-1-GFGH-4_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-10_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-11_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-12_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-14_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-15_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-16_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-10_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-11_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-12_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-13_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-14_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-15_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-16_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-1_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-2_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-3_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-5_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-6_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-7_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-8_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-**

HFTH-9_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-GPON-0/1/0_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/10_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/11_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/12_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/13_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/14_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/15_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/1_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/2_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/3_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/4_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/5_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/6_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/7_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/8_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/9_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 10-GPON-0/10/0_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 10-GPON-0/10/1_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 10-GPON-0/10/2_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 10-GPON-0/10/3_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/0_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/10_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/11_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/12_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/13_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/1_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/2_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/3_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/4_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/5_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/7_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/8_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/9_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 29-27_PEREIRA CENTRO SDS, 4-GPON-0/4/0_HAC-PER.COLISEO-CP2, 6-GPON-0/6/10_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/11_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/12_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/13_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/14_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/15_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/4_HAC-PER.COLISEO-CP2, 6-GPON-0/6/5_HAC-PER.COLISEO-CP2, 6-GPON-0/6/6_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/7_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/8_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/9_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/0_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/10_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/11_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/12_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/13_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/14_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/15_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/1_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/2_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/3_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/4_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/5_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/6_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/7_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/8_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/9_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800 85 TRONCALES FTTH, 3783 CLIETES RECIDENCIALES, 2 CLIENTES PYMES 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 60% servicios Triple PLAY Jamundi DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.CONCORDIA-M1 ANT E&N 1 2G 0,93% 3G 0,98% 4G 2,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Toberin-3, BOG.Toberin-3 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Toberin [MME- RT02TOB_LTE_UP y CP(GB-2 / 40)], BOG.Toberin-3 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Toberin [MME- SW_TOB_TEC_C LTE_O&M(GB-2/0/4)], BOG.Toberin-3 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Toberin [MME- RT02TOB_LTE_UP y CP(GB-2 / 40)], BOG.Toberin-3 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Toberin [MME- SW_TOB_TEC_C LTE_O&M(GB-2/0/4)] Fuera de servicio 2G/3G/4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Mogambo, MON.Mogambo_3, MON.Mogambo_L1, MON.Mogambo_L2, MON.Mogambo_L3, MON.Mogambo_M1, MON.Mogambo_M2, MON.Mogambo_M3, MON.Mogambo_M4, MON.Mogambo_R1, MON.Mogambo_R2, MON.Mogambo_R3, MON.Mogambo_S1, MON.Mogambo_S2, MON.Mogambo_S3, MON.Mogambo_T1, MON.Mogambo_T2, MON.Mogambo_T3, MON.Mogambo_X, MON.Mogambo_Y, MON.Mogambo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-3-GFGH-10_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-3-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-3-GFGH-9_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-7-GFGH-5_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-7-GFGH-6_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-7-GFGH-7_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-8-GFGH-10_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-8-GFGH-11_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-8-GFGH-9_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1/1/7_AAC-CAD.VITERBO-M1, 1/1/c1/1_AAG-PER.CUBA3-M1, 29-28_COLISEO SDS, A3V, A3V1, AAACRJ0001, AAADMM0001, DAVI295, IMECT02, JA3, JA31, LEV, MRY, MRY1, NZM, RFUY000002, SEDIA00026, VCA, VHA, VHA1, VHA11, VHA2, VHA2F, VHA3F, VHA4F, XZIR001, ZADL002 16 NODOS HFC, 10 TRK FTTH, 197 CLIENTES PYMES, 8 CLIENTES CORP, 2 E.B (FO SDH RED OTN, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Recuerdo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC04NEI 100 segmento personas Neiva DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% servicios Triple PLAY Popayan DATOS,VOZ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% servicios Triple PLAY de Stder de Quilichao DATOS,VAS,VOZ** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guacamayas, CUN.Guacamayas_1, CUN.Guacamayas_2, CUN.Guacamayas_3, CUN.Guacamayas_L1, CUN.Guacamayas_L2, CUN.Guacamayas_L3, CUN.Guacamayas_M3, CUN.Guacamayas_R1, CUN.Guacamayas_R2, CUN.Guacamayas_R3, CUN.Guacamayas_S1, CUN.Guacamayas_S2, CUN.Guacamayas_S3, CUN.Guacamayas_T1, CUN.Guacamayas_T2, CUN.Guacamayas_T3, CUN.Guacamayas_X, CUN.Guacamayas_Y, CUN.Guacamayas_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Km 15, COR.Km 15_1, COR.Km 15_2, COR.Km 15_3, COR.Km 15_L2, COR.Km 15_L3, COR.Km 15_M1, COR.Km 15_M2, COR.Km 15_M3, COR.Km 15_R1, COR.Km 15_R2, COR.Km 15_R3, COR.Km 15_S1, COR.Km 15_S2, COR.Km 15_S3, COR.Km 15_T2, COR.Km 15_T3, COR.Km 15_X, COR.Km 15_Y, COR.Km 15_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Modelia-2 FUETA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUA.La Guadalupe 100% servicio Lte Cor.Bella Flor, Cas.Los sitios,cho.Miacora,AMZ.Miriti**

Parana,AMZ.San Rafael, 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Los Kioskos, POP.Los Kioskos_L1, POP.Los Kioskos_L3, POP.Los Kioskos_M1, POP.Los Kioskos_M2, POP.Los Kioskos_M3, POP.Los Kioskos_R1, POP.Los Kioskos_S1, POP.Los Kioskos_T1, POP.Los Kioskos_T2, POP.Los Kioskos_T3, POP.Los Kioskos_X, POP.Los Kioskos_Y kioskos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Vallegrande-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Prado-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Monjes 500 sitios 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **HUI.Aipe FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.