

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-EG4_6-10501 CAS.Caño chiquito, 1-EM6T_6-9747 CAD.Pipinta RTN 950, 11-ISV3_6-10227 ANT.Santa Elena RTN 980LI, 16-SL4D_6-10501 CAS.Caño chiquito, 2-CXPA_6-198 MED. Escobero Bajo 910-1, 26-ODU_6-4324 COR.Pueblo Nuevo-2 RTN 950-1, 4-ISU2_6-4343 STA.IND Homecenter 910, 6-ISV3_6-9748 ANT.Pintada-1 RTN 950-2, 62-RFU_6-10227 ANT.Santa Elena RTN 980LI, 8-CSHU_6-9747 CAD.Pipinta RTN 950, BOG.Pedregal-2, Cloud Servicios Administrados Nube Publica, aka0008_aka0008_menvigado_fastethernet7/9, akc0009_akc0009_a9kflora_tengige1/0/0/1.1941, alx0342_alx0342_a9kdosquebradas_tengige1/0/2/1.1321, alx0438_alx0438_a9kcfinanciero_tengige0/0/0/1.735, alx0445_alx0445_hac-bog.esmeralda-cp1_0/3/12, avv2961_avv2961_rgcomcel3g2_tunnel1631, avv2965_avv2965_aag-bog.fontibon-h1_2/2/2:703, bbt0637_bbt0637_rgcomcel3g2_tunnel1830, bbt2848_bbt2848_aac-bog.kennedy-c1_1/1/4:1986, bdv0428_bdv0428_a9kcentro2_tengige0/0/0/4.1772, bpp0595_bpp0595_mdann_fastethernet6/39, cacar03_cacar03_hac-med.estadio-cp1_0/4/46, ceday03_ceday03_aag-bog.cfinanciero-c1_4/2/9:2921, ceo0249_ceo0249_aac-ant.apartado4-m1_1/1/6:1956, cml8856_cml8856_9-47_comcel_acopi_cml8856, cml8862_cml8862_aac-teleport-c1_4/1/8:965, coce142_coce142_aag-bog.triara-m5_n/a, coel101_coel101_aag-med.megacenter-m1_n/a, coel752_coel752_bog-ven-cn01_n/a, coel944_coel944_aac-bog.aranda-c4_3/2/5:3400, comsi03_comsi03_hac-bog.chapinero-cp1_0/13/23, cra0016_cra0016_a9kspaciosur_gigabitethernet0/0/0/9.297, csn0045_csn0045_mcedritos_fastethernet1/0/32, dfi0504_dfi0504_aag-master-c1_1/2/5:1864, dhl0015_dhl0015_aac-bog.ferias-c2_1/1/5:166, divv0781_divv0781_a9ksandiego_gigabitethernet0/1/1/1.2281, ecclly01_ecclly01_a9kchiconorte_tengige0/0/0/2.3001, ejn1859_ejn1859_aac-bog.aranda-m5_1/9/2.1, ejn2128_ejn2128_aac-restrepo-c1_5/2/2:135, ejn3827_ejn3827_aac-bog.prado-m3_1/3/25.1, enf0003_enf0003_zac-bog.master100-cp1_gpon-onu_1/4/2:36,**

fsm0037_fsm0037_a9kEspaciosur_gigabitethernet0/0/0/9.999180,
geics08_geics08_zac-bog.ntoberin-cp1_gpon-onu_1/3/6:6,
gej0013_gej0013_aac-bog.quirigua-c1_1/2/9:739, gxtz001_gxtz001_hac-
ant.berrio-cp1_0/1/4, hxf0001_hxf0001_a9kbqwtc_tengige0/2/0/0.479,
icico03_inte_icico03,4, ikyso05_ikyso05_aag-espaciosur-c1_3/2/6:3556,
iqq0015_iqq0015_6-pi804, irapi20_irapi20_zac-man.manizales-cp1_gpon-
onu_1/3/2:8, jmf0041_jmf0041_rgcomcel3g2_tunnel1411,
kmf0051_kmf0051_aag-vco.davivienda-c1_3/2/2:446,
kwq0933_kwq0933_aac-bog.master-c2_1/1/17, lvd0004_lvd0004_aac-
bog.cfinanciero-c3_3/2/1, mqn0002_mqn0002_aac-bog.cfinanciero-
c2_1/2/5:1268, orafa39_orafa39_zac-bog.ntoberin-cp1_gpon-onu_1/2/1:56,
osi0109_osi0109_bog-fon-cn01_4/2/5:1807, osi0110_osi0110_aag-
bog.cfinanciero-c1_4/2/9:1814, pc001_pc001_aag-calicentro-c1_1/1/14:437,
pia0040_pia0040_aac-val.cartago9-m1_1/1/9:2360, pmk0012_pmk0012_hac-
bog.cfinanciero-cp3_0/2/3:2, prv0480_prv0480_aag-bog.cfinanciero-
c1_1/2/10:317, rfsaa86_rfsaa86_aag-pas.pasto-h1_3/1/4:84,
sedmy01_sedmy01, temo386_temo386_per-ccm-cn01_n/a,
tfp0899_att3414_aag-bar.wtc-c1_1/2/9:802, tfp0899_att3856_aac-
bog.alamos-c1_5/1/1, tfp0899_att4132_aag-bog.toberin-h1_3/2/1:1100,
tfp1223_tfp1223_aac-vad.los_musicos-m2_1/1/3:1223, tfp1295_tfp1295_aac-
med.sandiego-c3_4/1/4:623, tso4102_tso4102_aac-bog.calle_53-m1_1/1/1,
udcun01_udcun01_pi662, uyc0007_uyc0007_aac-val.cartago6-m1_1/1/6:641,
vor0007_vor0007_hac-bog.centro-cp1_0/3/4, vzk0994_vzk0994_aac-
chicoantiguo-c1_1/2/15, vzk1151_vzk1151_aac-bog.ortezal-c4_5/1/8:3017,
vzk1707_vzk1707_bog-fon-cn01_n/a, vzk2405_vzk2405_aac-bog.prado-
m3_1/11/18, zal0086_zal0086_zac-mon.monteria-cp1_gpon-onu_1/5/1:6

Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse
afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Socorro 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PSL 1 NODO 193 HHPP 172 CLIENTES RESIDENCIALES y 1 PYMES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Onofre-2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Alcala Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Onofre-2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Kevins_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Murillo Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Mandinguilla Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.IND Sodetrans 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Punto A 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Universitario 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Olaya-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 23 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Santa Teresa_2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAZ0089_wmaxvprod02 1 hora 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Universitario 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Ignacio Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Universitario 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Kevins_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1DE Los Patios – Norte de Santander (VIDELSO) CALLE 13A - MZ 29 LT 13 TRYPLE PLAY**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Ignacio Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Monito Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.11 de Noviembre 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_HUI.ACEVEDO Afectacion 100% LTE HUI.Acevedo**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Febrero de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TFM4479_Inxcellmngtri 420 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(350)] - BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 1-1)], BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(357)] - BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 2-1)], BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(371)] - BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 3-1)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(GSM-IP1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC02VEN(GSM-IP)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 1-1)] - BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(350)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 2-1)] - BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(357)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 3-1)] - BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(371)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodeB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC- BOG.ARANDA_TP5000 LTE_SYNC], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodeB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA_LTE_UP y CP(GB-2 / 42)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodeB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME-SW_ARA_TEC_C LTE_O&M(GB-2/0/9)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodeB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC- BOG.ARANDA_TP5000 LTE_SYNC], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodeB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA_LTE_UP y CP(GB-2 / 43)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodeB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME-SW_ARA_TEC_C LTE_O&M(GB-2/0/9)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [Nodo B- NodeB_1900MHz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC13VEN(NPGEP-8)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [Nodo B- NodeB_850 MHz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC13VEN(NPGEP-8)], BOG.Rb Aloha, BOG.Rb Aloha_L1, BOG.Rb Aloha_L2, BOG.Rb Aloha_L3, BOG.Rb Aloha_M1, BOG.Rb Aloha_M2, BOG.Rb Aloha_M3, BOG.Rb Aloha_R1, BOG.Rb Aloha_R2, BOG.Rb Aloha_R3, BOG.Rb Aloha_S1, BOG.Rb Aloha_S2, BOG.Rb Aloha_S3, BOG.Rb Aloha_T1, BOG.Rb Aloha_T2, BOG.Rb Aloha_T3, BOG.Rb Aloha_X, BOG.Rb Aloha_Y, BOG.Rb Aloha_Z, BOG.Switch Venecia [BSC-BSC02VEN(GSM-IP)] - BOG.RB**

Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(GSM-IP1)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-10122A BOG.Guaicani, 1-4068A BOG.Guaicani, 1-7413A BOG.Guaicani, 1/1/10_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/11_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/12_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/13_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/14_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/15_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/16_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/17_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/18_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/19_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/1_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/20_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/21_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/22_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/23_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/24_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/25_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/26_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/27_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/28_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/29_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/2_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/30_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/31_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/32_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/3_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/4_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/5_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/6_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/7_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/8_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/9_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 2-CXPA_6-360 BOG.Guaicani, 23-ODU_6-360 BOG.Guaicani, 24-ODU_6-360 BOG.Guaicani, 3-IFU2_6-360 BOG.Guaicani, 4-IFU2_6-360 BOG.Guaicani, 6-FAN_6-360 BOG.Guaicani, AAC-BOG.GUAICANI-M1, BOG.Guaicani, BOG.Guaicani [BTS-BTSBOG.Guaicani(1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC17VEN(ET-321)], BOG.Guaicani [BTS-BTSBOG.Guaicani(2)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC17VEN(ET-323)], BOG.Guaicani [BTS-BTSBOG.Guaicani(3)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC17VEN(ET-325)], BOG.Guaicani [BTS-BTSBOG.Guaicani(GSM-IP 1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC17VEN(GSM-IP 1)], BOG.Guaicani [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GB-1)] - BOG.Prado [GMC- BOG.PRADO_TP5000LTE_SYNC], BOG.Guaicani [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GB-1)] - BOG.Prado [MME- RT01PRA_LTE_UP y CP(GB-7 / 30)], BOG.Guaicani [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Prado**

[GMC- BOG.PRADO_TP5000LTE_SYNC], BOG.Guaicani [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Prado [MME- RT01PRA_LTE_UP y CP(GB-7 / 30)], BOG.Guaicani [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Prado [MME- SW01PRA_TEC LTE_O&M(FETH-0/6)], BOG.Guaicani [Nodo B-NodoB_1900MHz(EIF-2)] - BOG.Toberin [RNC- RNC03TOB(NPEGP 8)], BOG.Guaicani [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF-2)] - BOG.Toberin [RNC-RNC03TOB(NPEGP 8)], BOG.Guaicani_1, BOG.Guaicani_2, BOG.Guaicani_3, BOG.Guaicani_L1, BOG.Guaicani_L2, BOG.Guaicani_L3, BOG.Guaicani_L4, BOG.Guaicani_M1, BOG.Guaicani_M2, BOG.Guaicani_M3, BOG.Guaicani_M4, BOG.Guaicani_R1, BOG.Guaicani_R2, BOG.Guaicani_R3, BOG.Guaicani_S1, BOG.Guaicani_S2, BOG.Guaicani_S3, BOG.Guaicani_T1, BOG.Guaicani_T2, BOG.Guaicani_T3, BOG.Guaicani_T4, BOG.Guaicani_X, BOG.Guaicani_Y, BOG.Guaicani_Z, BOG.Switch Venecia [BSC-BSC17VEN(GSM-IP 1)] - BOG.Guaicani [BTS-BTSBOG.Guaicani(GSM-IP 1)], ttt0702_ttt0702_aac-bog.guaicani-m1_1/2/8:3500, ttt7355_ttt7355_aac-bog.guaicani-m1_1/6/4.1, ttt8135_ttt8135_aac-bog.guaicani-m1_1/2/5:3300 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Santa Teresa_2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Estacion 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Calle 17:H2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Ciudadela 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Centro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Everfit_L2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TFM4866_wremedyprod01 1 hora 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Alcala Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Perimetral Reub Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carreto Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-10122A BOG.Guaicani, 1-4068A BOG.Guaicani, 1-7413A BOG.Guaicani, 1/1/10_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/11_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/12_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/13_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/14_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/15_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/16_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/17_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/18_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/19_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/1_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/20_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/21_AAC-**

BOG.GUAICANI-M1, 1/1/22_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/23_AAC-
BOG.GUAICANI-M1, 1/1/24_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/25_AAC-
BOG.GUAICANI-M1, 1/1/26_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/27_AAC-
BOG.GUAICANI-M1, 1/1/28_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/29_AAC-
BOG.GUAICANI-M1, 1/1/2_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/30_AAC-
BOG.GUAICANI-M1, 1/1/31_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/32_AAC-
BOG.GUAICANI-M1, 1/1/3_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/4_AAC-
BOG.GUAICANI-M1, 1/1/5_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/6_AAC-
BOG.GUAICANI-M1, 1/1/7_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 1/1/8_AAC-
BOG.GUAICANI-M1, 1/1/9_AAC-BOG.GUAICANI-M1, 2-CXPA_6-360
BOG.Guaicani, 23-ODU_6-360 BOG.Guaicani, 24-ODU_6-360 BOG.Guaicani,
3-IFU2_6-360 BOG.Guaicani, 4-IFU2_6-360 BOG.Guaicani, 6-FAN_6-360
BOG.Guaicani, AAC-BOG.GUAICANI-M1, BOG.Guaicani, BOG.Guaicani [BTS-
BTSBOG.Guaicani(1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC17VEN(ET-321)],
BOG.Guaicani [BTS-BTSBOG.Guaicani(2)] - BOG.Switch Venecia [BSC-
BSC17VEN(ET-323)], BOG.Guaicani [BTS-BTSBOG.Guaicani(3)] - BOG.Switch
Venecia [BSC-BSC17VEN(ET-325)], BOG.Guaicani [BTS-
BTSBOG.Guaicani(GSM-IP 1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC17VEN(GSM-IP
1)], BOG.Guaicani [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GB-1)] - BOG.Prado
[GMC- BOG.PRADO_TP5000LTE_SYNC], BOG.Guaicani [ENodoB- E-
NodoB_LTE_2500MHz(GB-1)] - BOG.Prado [MME- RT01PRA_LTE_UP y CP(GB-7
/ 30)], BOG.Guaicani [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Prado
[GMC- BOG.PRADO_TP5000LTE_SYNC], BOG.Guaicani [ENodoB- E-
NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Prado [MME- RT01PRA_LTE_UP y CP(GB-7 /
30)], BOG.Guaicani [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Prado
[MME- SW01PRA_TEC LTE_O&M(FETH-0/6)], BOG.Guaicani [Nodo B-
NodoB_1900MHz(EIF-2)] - BOG.Toberin [RNC- RNC03TOB(NPEGP 8)],
BOG.Guaicani [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF-2)] - BOG.Toberin [RNC-
RNC03TOB(NPEGP 8)], BOG.Guaicani_1, BOG.Guaicani_2, BOG.Guaicani_3,
BOG.Guaicani_L1, BOG.Guaicani_L2, BOG.Guaicani_L3, BOG.Guaicani_L4,
BOG.Guaicani_M1, BOG.Guaicani_M2, BOG.Guaicani_M3, BOG.Guaicani_M4,
BOG.Guaicani_R1, BOG.Guaicani_R2, BOG.Guaicani_R3, BOG.Guaicani_S1,
BOG.Guaicani_S2, BOG.Guaicani_S3, BOG.Guaicani_T1, BOG.Guaicani_T2,
BOG.Guaicani_T3, BOG.Guaicani_T4, BOG.Guaicani_X, BOG.Guaicani_Y,
BOG.Guaicani_Z, BOG.Switch Venecia [BSC-BSC17VEN(GSM-IP 1)] -
BOG.Guaicani [BTS-BTSBOG.Guaicani(GSM-IP 1)], ttt0702_ttt0702_aac-
bog.guaicani-m1_1/2/8:3500, ttt7355_ttt7355_aac-bog.guaicani-m1_1/6/4.1,
ttt8135_ttt8135_aac-bog.guaicani-m1_1/2/5:3300 Fuera De Servicio 2G, 3G,

4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Olaya-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Policlinico Olaya 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.La Esperanza-2_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.IND CG Rampa Sur Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Esmeralda Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.IND Sodetrans 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Chia Norte Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Punto A 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-10-SFUQ-2_ZAC-CUN.UNI_ANAPOIMA-H1-C600 sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **13-GPON-0/13/1_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, MAN.PLAZA DE TOROS_GEN-1 CALI-B/Alameda- Calle 5 a calle 25 entre cra 15 a cra 32 - SER CORP 50 - TK 11-FTTH 54 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lujan Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 Que no se logre la actualización de JDK en la máquina y los desarrollos de Talend Studio no puedan s**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Socorro 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carreto Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.La Esperanza-2_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Polideportivo_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.UdeA_L2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Everfit_L2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Paraiso Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Murillo Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Flor Capiro Valley ANT 2G 0.23% 3G 0.00% 4G 2.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lujan Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Policlinico Olaya 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aures-3 GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Olaya 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Km 16 FO SDH**

APERTURA ENALCE DWDM (RSM0847) 30-17_RES_BARRANCA_2 - 30-11_BUC_BULEVAR_BOLIVAR_2 + ZTE_SND_G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Olaya 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Reserva del Sol GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **P5P PIEDECUESTA, BARRIO, PIEDECUESTA 5, SERVICIOS TRIPLE PLAY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Policarpa Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Monito Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Esmeralda Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Paraiso Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COLBTAFILE01_colbtafile01 1 hora 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Calle 17:H2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Terminal-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Glorieta Mosquera GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Estacion 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Polideportivo_L3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Maria-1 GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BGG 1 NODO 193 HHPP 104 CLIENTES RESIDENCIALES y 2 PYMES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Ciudadela 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **P2P**

1 NODO 193 HHPP 134 CLIENTES RESIDENCIALES y 38 PYMES 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_MAN.PLAZA DE TOROS Calle 7 a cale 14 entre Cra 50 y Cra 66 - 3 Nodo Clien 83 -PY 16 - Corp 25 - TK 4 - FTTH 27 Clien**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BPV1 BOGOTA, D.C.-BOSA PORVENIR,DESDE CR 91D HASTA CR 89 ENTRE CL 51 SUR HASTA 52B SUR,TRIPLEPLAY,581 SER 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Z6R BOGOTA, D.C.- EL RECREO,DESDE CR 100 HASTA CR 99A ENTRE CL 73SUR Y CL**

71SUR,TRIPLEPLAY,887 SERVICIOS, 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Gladys GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Socorro 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **P1P 1 NODO 193 HHPP 131 CLIENTES RESIDENCIALES y 80 PYMES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Terminal-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.UdeA_L2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Mandinguilla Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Policarpa Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Centro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Perimetral Reub Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 6 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Estadio Metro-2_L2 BAR 2G 0.00% 3G 0.71% 4G 2.04% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.