

CR8362

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **20 de febrero de 2025** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en las zonas de **BOGOTÁ NORTE, ESPACIOSUR MEDELLÍN y GIRÓN SANTANDER**, por lo que podría presentarse afectación en los Servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía