

?

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Acuaparque 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Quibdo Medrano, QUB.Quibdo Medrano\_1, QUB.Quibdo Medrano\_2, QUB.Quibdo Medrano\_3, QUB.Quibdo Medrano\_4, QUB.Quibdo Medrano\_M3, QUB.Quibdo Medrano\_R1, QUB.Quibdo Medrano\_R2, QUB.Quibdo Medrano\_R3, QUB.Quibdo Medrano\_S1, QUB.Quibdo Medrano\_S2, QUB.Quibdo Medrano\_S3, QUB.Quibdo Medrano\_T1, QUB.Quibdo Medrano\_T2, QUB.Quibdo Medrano\_T3, QUB.Quibdo Medrano\_X, QUB.Quibdo Medrano\_Y, QUB.Quibdo Medrano\_Z Quibdo Medrano 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Compartir-5, SOA.Compartir-5\_L1, SOA.Compartir-5\_L2, SOA.Compartir-5\_L3, SOA.Compartir-5\_M1, SOA.Compartir-5\_M2, SOA.Compartir-5\_M3, SOA.Compartir-5\_R1, SOA.Compartir-5\_R2, SOA.Compartir-5\_R3, SOA.Compartir-5\_S1, SOA.Compartir-5\_S2, SOA.Compartir-5\_S3, SOA.Compartir-5\_T1, SOA.Compartir-5\_T2, SOA.Compartir-5\_T3, SOA.Compartir-5\_X, SOA.Compartir-5\_Y, SOA.Compartir-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Crucero, COR.El Crucero-3, COR.El Crucero-3\_L1, COR.El Crucero-3\_L2, COR.El Crucero-3\_L3, COR.El Crucero-3\_L4, COR.El Crucero-3\_L5, COR.El Crucero-3\_M1, COR.El Crucero-3\_M2, COR.El Crucero-3\_M3, COR.El Crucero-3\_R1, COR.El Crucero-3\_R2, COR.El Crucero-3\_R3, COR.El Crucero-3\_S1, COR.El Crucero-3\_S2, COR.El Crucero-3\_S3, COR.El Crucero-3\_T1, COR.El Crucero-3\_T2, COR.El Crucero-3\_T3, COR.El Crucero-3\_T4, COR.El Crucero-3\_T5, COR.El Crucero-3\_X, COR.El Crucero-3\_Y, COR.El Crucero-3\_Z, COR.El Crucero\_1, COR.El Crucero\_2, COR.El Crucero\_3, COR.El Crucero\_M1, COR.El Crucero\_M2, COR.El Crucero\_M3, COR.El Crucero\_R1, COR.El Crucero\_R2, COR.El Crucero\_R3, COR.El Crucero\_S1, COR.El Crucero\_S2, COR.El Crucero\_S3, COR.El Crucero\_X, COR.El Crucero\_Y, COR.El Crucero\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Narino 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Colon, PUT.Colon\_L1, PUT.Colon\_L2, PUT.Colon\_R1, PUT.Colon\_R2, PUT.Colon\_S1, PUT.Colon\_T1, PUT.Colon\_T2 PUT.Colon 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Barcelona, QUI.Barcelona\_1, QUI.Barcelona\_2, QUI.Barcelona\_3, QUI.Barcelona\_M1,**

**QUI.Barcelona\_M2, QUI.Barcelona\_M3, QUI.Barcelona\_R1, QUI.Barcelona\_R2, QUI.Barcelona\_R3, QUI.Barcelona\_S1, QUI.Barcelona\_S2, QUI.Barcelona\_S3, QUI.Barcelona\_X, QUI.Barcelona\_Y, QUI.Barcelona\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Colgas\_X GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque Nacional, BOG.Parque Nacional\_L1, BOG.Parque Nacional\_M1, BOG.Parque Nacional\_R1, BOG.Parque Nacional\_S1, BOG.Parque Nacional\_T1, BOG.Parque Nacional\_X 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tres Esquinas, BOG.Tres Esquinas\_G1, BOG.Tres Esquinas\_G2, BOG.Tres Esquinas\_G3, BOG.Tres Esquinas\_L1, BOG.Tres Esquinas\_L2, BOG.Tres Esquinas\_L3, BOG.Tres Esquinas\_L4, BOG.Tres Esquinas\_M1, BOG.Tres Esquinas\_M2, BOG.Tres Esquinas\_M3, BOG.Tres Esquinas\_M4, BOG.Tres Esquinas\_M5, BOG.Tres Esquinas\_R2, BOG.Tres Esquinas\_T1, BOG.Tres Esquinas\_T2, BOG.Tres Esquinas\_T3, BOG.Tres Esquinas\_T4, BOG.Tres Esquinas\_X 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tintal, BOG.Tintal\_3, BOG.Tintal\_L1, BOG.Tintal\_L2, BOG.Tintal\_L3, BOG.Tintal\_L4,**

**BOG.Tintal\_L5, BOG.Tintal\_L6, BOG.Tintal\_M1, BOG.Tintal\_M2, BOG.Tintal\_M3, BOG.Tintal\_M4, BOG.Tintal\_M5, BOG.Tintal\_M6, BOG.Tintal\_R1, BOG.Tintal\_R2, BOG.Tintal\_R3, BOG.Tintal\_R4, BOG.Tintal\_S1, BOG.Tintal\_S2, BOG.Tintal\_S3, BOG.Tintal\_S4, BOG.Tintal\_T1, BOG.Tintal\_T2, BOG.Tintal\_T3, BOG.Tintal\_T4, BOG.Tintal\_T5, BOG.Tintal\_T6, BOG.Tintal\_Y, BOG.Tintal\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Jose del Fragua 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Salvador-2 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal de Carga, BOG.Terminal de Carga\_L1, BOG.Terminal de Carga\_L2, BOG.Terminal de Carga\_L3, BOG.Terminal de Carga\_L4, BOG.Terminal de Carga\_M1, BOG.Terminal de Carga\_M2, BOG.Terminal de Carga\_M3, BOG.Terminal de Carga\_M4, BOG.Terminal de Carga\_R1, BOG.Terminal de Carga\_R2, BOG.Terminal de Carga\_R3, BOG.Terminal de Carga\_R4, BOG.Terminal de Carga\_S1, BOG.Terminal de Carga\_S2, BOG.Terminal de Carga\_S3, BOG.Terminal de Carga\_S4, BOG.Terminal de Carga\_T1, BOG.Terminal de Carga\_T2, BOG.Terminal de Carga\_T3, BOG.Terminal de Carga\_T4, BOG.Terminal de Carga\_U, BOG.Terminal de Carga\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **ANT.Caucasia-4 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.La Esperanza 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Cerritos-2, VAD.Cerritos-2\_L1, VAD.Cerritos-2\_L2, VAD.Cerritos-2\_L3, VAD.Cerritos-2\_M1, VAD.Cerritos-2\_M2, VAD.Cerritos-2\_M3, VAD.Cerritos-2\_R1, VAD.Cerritos-2\_R2, VAD.Cerritos-2\_R3, VAD.Cerritos-2\_S1, VAD.Cerritos-2\_S2, VAD.Cerritos-2\_S3, VAD.Cerritos-2\_T1, VAD.Cerritos-2\_T2, VAD.Cerritos-2\_T3, VAD.Cerritos-2\_X, VAD.Cerritos-2\_Y, VAD.Cerritos-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Alamos 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Tebaida 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en

la ciudad/municipio/zona de **CUN.Calera Centro 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don Diego\_1, MAG.Don Diego\_2, MAG.Don Diego\_3, MAG.Don Diego\_X, MAG.Don Diego\_Y, MAG.Don Diego\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Guarne FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Santa Isabel FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Serranias, BOG.RB Serranias\_R1, BOG.RB Serranias\_S1, BOG.RB Serranias\_S2, BOG.RB Serranias\_S3, BOG.RB Serranias\_T3, BOG.RB Serranias\_X, BOG.RB Serranias\_Z, BOG.Rb Serranias\_L1, BOG.Rb Serranias\_L2, BOG.Rb Serranias\_L3, BOG.Rb Serranias\_M1, BOG.Rb Serranias\_M2, BOG.Rb Serranias\_M3, BOG.Rb Serranias\_M4, BOG.Rb Serranias\_R2, BOG.Rb Serranias\_R3, BOG.Rb Serranias\_T1, BOG.Rb Serranias\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **CUN.RB Cota, CUN.RB Cota\_L1, CUN.RB Cota\_L2, CUN.RB Cota\_L3, CUN.RB Cota\_L4, CUN.RB Cota\_L5, CUN.RB Cota\_M1, CUN.RB Cota\_M2, CUN.RB Cota\_M3, CUN.RB Cota\_M4, CUN.RB Cota\_M5, CUN.RB Cota\_R1, CUN.RB Cota\_R2, CUN.RB Cota\_R3, CUN.RB Cota\_R4, CUN.RB Cota\_R5, CUN.RB Cota\_T1, CUN.RB Cota\_T2, CUN.RB Cota\_T3, CUN.RB Cota\_T4, CUN.RB Cota\_T5, CUN.Rb Cota, CUN.Rb Cota-3, CUN.Rb Cota-3\_L1, CUN.Rb Cota-3\_L2, CUN.Rb Cota-3\_L3, CUN.Rb Cota-3\_R1, CUN.Rb Cota-3\_R2, CUN.Rb Cota-3\_R3, CUN.Rb Cota\_1, CUN.Rb Cota\_2** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid Prosperidad-2, CUN.Madrid Prosperidad-2\_L1, CUN.Madrid Prosperidad-2\_L2, CUN.Madrid Prosperidad-2\_L3, CUN.Madrid Prosperidad-2\_L4, CUN.Madrid Prosperidad-2\_M1, CUN.Madrid Prosperidad-2\_M2, CUN.Madrid Prosperidad-2\_M3, CUN.Madrid Prosperidad-2\_M4, CUN.Madrid Prosperidad-2\_T1, CUN.Madrid Prosperidad-2\_T2, CUN.Madrid Prosperidad-2\_T3, CUN.Madrid Prosperidad-2\_T4** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Mogambo, MON.Mogambo-2, MON.Mogambo-2\_L1, MON.Mogambo-2\_L2, MON.Mogambo-2\_L3, MON.Mogambo-2\_M1, MON.Mogambo-2\_M2, MON.Mogambo-2\_M3, MON.Mogambo-2\_M4, MON.Mogambo-2\_R1, MON.Mogambo-2\_R2, MON.Mogambo-2\_R3, MON.Mogambo-2\_S1, MON.Mogambo-2\_S2, MON.Mogambo-2\_S3, MON.Mogambo-2\_T1, MON.Mogambo-2\_T2, MON.Mogambo-2\_T3, MON.Mogambo-2\_X, MON.Mogambo-2\_Y, MON.Mogambo-2\_Z, MON.Mogambo-3, MON.Mogambo-3\_1, MON.Mogambo-3\_2, MON.Mogambo-3\_3, MON.Mogambo-3\_L1, MON.Mogambo-3\_L2, MON.Mogambo-3\_L3, MON.Mogambo-3\_M1, MON.Mogambo-3\_M2, MON.Mogambo-3\_M3, MON.Mogambo-3\_S1, MON.Mogambo-3\_S2, MON.Mogambo-3\_S3, MON.Mogambo-3\_T1, MON.Mogambo-3\_T2, MON.Mogambo-3\_T3, MON.Mogambo-3\_X, MON.Mogambo-3\_Y, MON.Mogambo-3\_Z, MON.Mogambo-4, MON.Mogambo-4\_1, MON.Mogambo-4\_2, MON.Mogambo-4\_3, MON.Mogambo-4\_L1, MON.Mogambo-4\_L2, MON.Mogambo-4\_L3, MON.Mogambo-4\_M1, MON.Mogambo-4\_M2, MON.Mogambo-4\_M3, MON.Mogambo-4\_S1, MON.Mogambo-4\_S2, MON.Mogambo-4\_S3, MON.Mogambo-4\_T1, MON.Mogambo-4\_T2, MON.Mogambo-4\_T3, MON.Mogambo-4\_X, MON.Mogambo-4\_Y, MON.Mogambo-4\_Z, MON.Mogambo\_1,**

**MON.Mogambo\_2, MON.Mogambo\_3, MON.Mogambo\_L1, MON.Mogambo\_L2, MON.Mogambo\_L3, MON.Mogambo\_M1, MON.Mogambo\_M2, MON.Mogambo\_M3, MON.Mogambo\_M4, MON.Mogambo\_R1, MON.Mogambo\_R2, MON.Mogambo\_R3, MON.Mogambo\_S1, MON.Mogambo\_S2, MON.Mogambo\_S3, MON.Mogambo\_T1, MON.Mogambo\_T2, MON.Mogambo\_T3, MON.Mogambo\_X, MON.Mogambo\_Y, MON.Mogambo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Calle 30-2 H2, BAR.Calle 30-2 H2\_L1, BAR.Calle 30-2 H2\_L2, BAR.Calle 30-2 H2\_L3, BAR.Calle 30-2 H2\_M1, BAR.Calle 30-2 H2\_M2, BAR.Calle 30-2 H2\_M3, BAR.Calle 30-2 H2\_R1, BAR.Calle 30-2 H2\_R2, BAR.Calle 30-2 H2\_R3, BAR.Calle 30-2 H2\_S1, BAR.Calle 30-2 H2\_S2, BAR.Calle 30-2 H2\_S3, BAR.Calle 30-2 H2\_T1, BAR.Calle 30-2 H2\_T2, BAR.Calle 30-2 H2\_T3, BAR.Calle 30-2 H2\_X, BAR.Calle 30-2 H2\_Y, BAR.Calle 30-2 H2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **11-FAN\_5-12677A CES.Curumani Origen: AGUACHICA - CLARO Destino: CURUMANÍ - CLARO // Origen: CURUMANÍ - CLARO Destino: PAILITAS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 11, 12, 13, 14 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.La Rochela, CAD.La Rochela\_X, CAD.La Rochela\_Z rochela 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **SOA.Compartir-5, SOA.Compartir-5\_L1, SOA.Compartir-5\_L2, SOA.Compartir-5\_L3, SOA.Compartir-5\_M1, SOA.Compartir-5\_M2, SOA.Compartir-5\_M3, SOA.Compartir-5\_R1, SOA.Compartir-5\_R2, SOA.Compartir-5\_R3, SOA.Compartir-5\_S1, SOA.Compartir-5\_S2, SOA.Compartir-5\_S3, SOA.Compartir-5\_T1, SOA.Compartir-5\_T2, SOA.Compartir-5\_T3, SOA.Compartir-5\_X, SOA.Compartir-5\_Y, SOA.Compartir-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Calle 30-2 H2, BAR.Calle 30-2 H2\_L1, BAR.Calle 30-2 H2\_L2, BAR.Calle 30-2 H2\_L3, BAR.Calle 30-2 H2\_M1, BAR.Calle 30-2 H2\_M2, BAR.Calle 30-2 H2\_M3, BAR.Calle 30-2 H2\_R1, BAR.Calle 30-2 H2\_R2, BAR.Calle 30-2 H2\_R3, BAR.Calle 30-2 H2\_S1, BAR.Calle 30-2 H2\_S2, BAR.Calle 30-2 H2\_S3, BAR.Calle 30-2 H2\_T1, BAR.Calle 30-2 H2\_T2, BAR.Calle 30-2 H2\_T3, BAR.Calle 30-2 H2\_X, BAR.Calle 30-2 H2\_Y, BAR.Calle 30-2 H2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Cuba-2, PER.Cuba-2\_1, PER.Cuba-2\_2, PER.Cuba-2\_3, PER.Cuba-2\_G1, PER.Cuba-2\_G2, PER.Cuba-2\_G3, PER.Cuba-2\_L1, PER.Cuba-2\_L2, PER.Cuba-2\_L3, PER.Cuba-2\_L4, PER.Cuba-2\_M1, PER.Cuba-2\_M2, PER.Cuba-2\_M3, PER.Cuba-2\_M4, PER.Cuba-2\_R1, PER.Cuba-2\_R2, PER.Cuba-2\_R3, PER.Cuba-2\_S1, PER.Cuba-2\_S2, PER.Cuba-2\_S3, PER.Cuba-2\_T1, PER.Cuba-2\_T2, PER.Cuba-2\_T3, PER.Cuba-2\_T4, PER.Cuba-2\_X, PER.Cuba-2\_Y, PER.Cuba-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-17\_R1 GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Via Mancilla, FAC.Via Mancilla\_L1, FAC.Via Mancilla\_L2, FAC.Via Mancilla\_L3, FAC.Via Mancilla\_L4, FAC.Via Mancilla\_M1, FAC.Via Mancilla\_M2, FAC.Via Mancilla\_M3, FAC.Via Mancilla\_M4, FAC.Via Mancilla\_R1, FAC.Via Mancilla\_R2, FAC.Via Mancilla\_R3, FAC.Via Mancilla\_S1, FAC.Via Mancilla\_S2, FAC.Via Mancilla\_S3, FAC.Via Mancilla\_T1, FAC.Via Mancilla\_T2, FAC.Via Mancilla\_T3, FAC.Via Mancilla\_T4, FAC.Via Mancilla\_Y, FAC.Via Mancilla\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Portal 80, BOG.CC Portal 80\_1, BOG.CC Portal 80\_L1, BOG.CC Portal 80\_L2, BOG.CC Portal 80\_M1, BOG.CC Portal 80\_M2, BOG.CC Portal 80\_R1, BOG.CC Portal 80\_R2, BOG.CC Portal 80\_S1, BOG.CC Portal 80\_S2, BOG.CC Portal 80\_T1, BOG.CC Portal 80\_T2, BOG.CC Portal 80\_X, BOG.CC Portal 80\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alfonso Lopez 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pto Valdivia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Santa Cecilia 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Menchiquejo, MAG.Menchiquejo\_1, MAG.Menchiquejo\_2, MAG.Menchiquejo\_3, MAG.Menchiquejo\_M1, MAG.Menchiquejo\_M2, MAG.Menchiquejo\_M3, MAG.Menchiquejo\_M4, MAG.Menchiquejo\_S1, MAG.Menchiquejo\_S2, MAG.Menchiquejo\_S3, MAG.Menchiquejo\_U, MAG.Menchiquejo\_X, MAG.Menchiquejo\_Y, MAG.Menchiquejo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Piamonte, BOG.Piamonte\_G1, BOG.Piamonte\_G2, BOG.Piamonte\_G3, BOG.Piamonte\_L1, BOG.Piamonte\_L2, BOG.Piamonte\_L3, BOG.Piamonte\_L4, BOG.Piamonte\_M1, BOG.Piamonte\_M2, BOG.Piamonte\_M3, BOG.Piamonte\_M5, BOG.Piamonte\_M6, BOG.Piamonte\_R1, BOG.Piamonte\_R2, BOG.Piamonte\_R3, BOG.Piamonte\_R4, BOG.Piamonte\_S1, BOG.Piamonte\_S2, BOG.Piamonte\_S3, BOG.Piamonte\_S4, BOG.Piamonte\_T1, BOG.Piamonte\_T2, BOG.Piamonte\_T3, BOG.Piamonte\_T4, BOG.Piamonte\_U, BOG.Piamonte\_X, BOG.Piamonte\_Y, BOG.Piamonte\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Salvador-2 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en

la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Central Tintal, BOG.Central Tintal\_L1, BOG.Central Tintal\_L2, BOG.Central Tintal\_L3, BOG.Central Tintal\_M1, BOG.Central Tintal\_M2, BOG.Central Tintal\_M3, BOG.Central Tintal\_R1, BOG.Central Tintal\_R2, BOG.Central Tintal\_R3, BOG.Central Tintal\_S1, BOG.Central Tintal\_S2, BOG.Central Tintal\_S3, BOG.Central Tintal\_T1, BOG.Central Tintal\_T2, BOG.Central Tintal\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Chachagui 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.CVC\_SAVANNA-M1 E&N 4, ANT GSM 1,85% UMTS 1.92% LTE 3,33% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Batallon, QUB.Batallon\_L1, QUB.Batallon\_L4, QUB.Batallon\_L5, QUB.Batallon\_M1, QUB.Batallon\_M3, QUB.Batallon\_M4, QUB.Batallon\_M5, QUB.Batallon\_M6, QUB.Batallon\_R1, QUB.Batallon\_R3, QUB.Batallon\_S1, QUB.Batallon\_S2, QUB.Batallon\_S3, QUB.Batallon\_T2, QUB.Batallon\_T3, QUB.Batallon\_T4, QUB.Batallon\_T5, QUB.Batallon\_T6, QUB.Batallon\_X, QUB.Batallon\_Y, QUB.Batallon\_Z Batallon 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **MED.Bombona 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Florida Nueva 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Japon, PER.Japon\_G1, PER.Japon\_G2, PER.Japon\_M4, PER.Japon\_R1, PER.Japon\_R2, PER.Japon\_R3, PER.Japon\_S1, PER.Japon\_S2, PER.Japon\_S3, PER.Japon\_T1 JAPON 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Menchiquejo, MAG.Menchiquejo\_1, MAG.Menchiquejo\_2, MAG.Menchiquejo\_3, MAG.Menchiquejo\_M1, MAG.Menchiquejo\_M2, MAG.Menchiquejo\_M3, MAG.Menchiquejo\_M4, MAG.Menchiquejo\_S1, MAG.Menchiquejo\_S2, MAG.Menchiquejo\_S3, MAG.Menchiquejo\_U, MAG.Menchiquejo\_X, MAG.Menchiquejo\_Y, MAG.Menchiquejo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en

la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Mogambo, MON.Mogambo-2, MON.Mogambo-2\_L1, MON.Mogambo-2\_L2, MON.Mogambo-2\_L3, MON.Mogambo-2\_M1, MON.Mogambo-2\_M2, MON.Mogambo-2\_M3, MON.Mogambo-2\_M4, MON.Mogambo-2\_R1, MON.Mogambo-2\_R2, MON.Mogambo-2\_R3, MON.Mogambo-2\_S1, MON.Mogambo-2\_S2, MON.Mogambo-2\_S3, MON.Mogambo-2\_T1, MON.Mogambo-2\_T2, MON.Mogambo-2\_T3, MON.Mogambo-2\_X, MON.Mogambo-2\_Y, MON.Mogambo-2\_Z, MON.Mogambo-3, MON.Mogambo-3\_1, MON.Mogambo-3\_2, MON.Mogambo-3\_3, MON.Mogambo-3\_L1, MON.Mogambo-3\_L2, MON.Mogambo-3\_L3, MON.Mogambo-3\_M1, MON.Mogambo-3\_M2, MON.Mogambo-3\_M3, MON.Mogambo-3\_S1, MON.Mogambo-3\_S2, MON.Mogambo-3\_S3, MON.Mogambo-3\_T1, MON.Mogambo-3\_T2, MON.Mogambo-3\_T3, MON.Mogambo-3\_X, MON.Mogambo-3\_Y, MON.Mogambo-3\_Z, MON.Mogambo-4, MON.Mogambo-4\_1, MON.Mogambo-4\_2, MON.Mogambo-4\_3, MON.Mogambo-4\_L1, MON.Mogambo-4\_L2, MON.Mogambo-4\_L3, MON.Mogambo-4\_M1, MON.Mogambo-4\_M2, MON.Mogambo-4\_M3, MON.Mogambo-4\_S1, MON.Mogambo-4\_S2, MON.Mogambo-4\_S3, MON.Mogambo-4\_T1, MON.Mogambo-4\_T2, MON.Mogambo-4\_T3, MON.Mogambo-4\_X, MON.Mogambo-4\_Y, MON.Mogambo-4\_Z, MON.Mogambo\_1, MON.Mogambo\_2, MON.Mogambo\_3, MON.Mogambo\_L1, MON.Mogambo\_L2, MON.Mogambo\_L3, MON.Mogambo\_M1, MON.Mogambo\_M2, MON.Mogambo\_M3, MON.Mogambo\_M4, MON.Mogambo\_R1, MON.Mogambo\_R2, MON.Mogambo\_R3, MON.Mogambo\_S1, MON.Mogambo\_S2, MON.Mogambo\_S3, MON.Mogambo\_T1, MON.Mogambo\_T2, MON.Mogambo\_T3, MON.Mogambo\_X, MON.Mogambo\_Y, MON.Mogambo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Cerritos-2, VAD.Cerritos-2\_L1, VAD.Cerritos-2\_L2, VAD.Cerritos-2\_L3, VAD.Cerritos-2\_M1, VAD.Cerritos-2\_M2, VAD.Cerritos-2\_M3, VAD.Cerritos-2\_R1, VAD.Cerritos-2\_R2, VAD.Cerritos-2\_R3, VAD.Cerritos-2\_S1, VAD.Cerritos-2\_S2, VAD.Cerritos-2\_S3, VAD.Cerritos-2\_T1, VAD.Cerritos-2\_T2, VAD.Cerritos-2\_T3, VAD.Cerritos-2\_X, VAD.Cerritos-2\_Y, VAD.Cerritos-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-**

**10629B RIS.La Cruz, RIS.La Cruz, RIS.La Cruz\_M1, RIS.La Cruz\_M2, RIS.La Cruz\_R1, RIS.La Cruz\_R2, RIS.La Cruz\_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-1\_R1 GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerro Matoso, COR.Cerro Matoso\_1, COR.Cerro Matoso\_2, COR.Cerro Matoso\_3, COR.Cerro Matoso\_L1, COR.Cerro Matoso\_L2, COR.Cerro Matoso\_L3, COR.Cerro Matoso\_L4, COR.Cerro Matoso\_L5, COR.Cerro Matoso\_M1, COR.Cerro Matoso\_M2, COR.Cerro Matoso\_M3, COR.Cerro Matoso\_M4, COR.Cerro Matoso\_M5, COR.Cerro Matoso\_R1, COR.Cerro Matoso\_R2, COR.Cerro Matoso\_R3, COR.Cerro Matoso\_S1, COR.Cerro Matoso\_S2, COR.Cerro Matoso\_S3, COR.Cerro Matoso\_T1, COR.Cerro Matoso\_T2, COR.Cerro Matoso\_T3, COR.Cerro Matoso\_T4, COR.Cerro Matoso\_T5, COR.Cerro Matoso\_X, COR.Cerro Matoso\_Y, COR.Cerro Matoso\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Eduardo Santos, BOG.Eduardo Santos\_1, BOG.Eduardo Santos\_2, BOG.Eduardo Santos\_G1, BOG.Eduardo Santos\_G2, BOG.Eduardo Santos\_G3, BOG.Eduardo Santos\_L1, BOG.Eduardo Santos\_L2, BOG.Eduardo Santos\_L3, BOG.Eduardo Santos\_L4, BOG.Eduardo Santos\_L5, BOG.Eduardo Santos\_L6, BOG.Eduardo Santos\_M1, BOG.Eduardo Santos\_M2, BOG.Eduardo Santos\_M3, BOG.Eduardo Santos\_M4, BOG.Eduardo Santos\_R1, BOG.Eduardo Santos\_R2, BOG.Eduardo Santos\_R3, BOG.Eduardo Santos\_R4, BOG.Eduardo Santos\_S1, BOG.Eduardo Santos\_S2, BOG.Eduardo Santos\_S3, BOG.Eduardo Santos\_S4, BOG.Eduardo Santos\_T1, BOG.Eduardo Santos\_T2, BOG.Eduardo Santos\_T3, BOG.Eduardo Santos\_T4, BOG.Eduardo Santos\_T5, BOG.Eduardo Santos\_T6, BOG.Eduardo Santos\_U, BOG.Eduardo**

**Santos\_Y, BOG.Eduardo Santos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Las Palmas 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arrayanes, BOG.Arrayanes\_L1, BOG.Arrayanes\_L2, BOG.Arrayanes\_L3, BOG.Arrayanes\_L4, BOG.Arrayanes\_M1, BOG.Arrayanes\_M2, BOG.Arrayanes\_M3, BOG.Arrayanes\_M4, BOG.Arrayanes\_R1, BOG.Arrayanes\_R2, BOG.Arrayanes\_R3, BOG.Arrayanes\_R4, BOG.Arrayanes\_S1, BOG.Arrayanes\_S2, BOG.Arrayanes\_S3, BOG.Arrayanes\_S4, BOG.Arrayanes\_T1, BOG.Arrayanes\_T2, BOG.Arrayanes\_T3, BOG.Arrayanes\_T4, BOG.Arrayanes\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Pradito FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Lizama 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **CUN.Madrid Prosperidad-3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_L1, CUN.Madrid Prosperidad-3\_L2, CUN.Madrid Prosperidad-3\_L3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_L4, CUN.Madrid Prosperidad-3\_M1, CUN.Madrid Prosperidad-3\_M2, CUN.Madrid Prosperidad-3\_M3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_M4, CUN.Madrid Prosperidad-3\_T1, CUN.Madrid Prosperidad-3\_T2, CUN.Madrid Prosperidad-3\_T3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_T4, CUN.Madrid Prosperidad-3\_X1, CUN.Madrid Prosperidad-3\_X2, CUN.Madrid Prosperidad-3\_X3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_X4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_CHO.UNION PANAMERICANA LTE - UMTS -GSM CHO.Quiado - CHO.Union panamericana 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_CHO.UNION PANAMERICANA LTE - UMTS -GSM CHO.Motoldo-CHO.Variante Motoldo - CHO.Puente Tanando - CHO.Real de Tanando - CHO.Sa 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gachancipa, CUN.Gachancipa-3, CUN.Gachancipa-3\_L1, CUN.Gachancipa-3\_L2, CUN.Gachancipa-3\_L3, CUN.Gachancipa-3\_L4, CUN.Gachancipa-3\_M1, CUN.Gachancipa-**

**3\_M2, CUN.Gachancipa-3\_M3, CUN.Gachancipa-3\_M4, CUN.Gachancipa-3\_R1, CUN.Gachancipa-3\_R2, CUN.Gachancipa-3\_R3, CUN.Gachancipa-3\_R4, CUN.Gachancipa-3\_T1, CUN.Gachancipa-3\_T2, CUN.Gachancipa-3\_T3, CUN.Gachancipa-3\_T4, CUN.Gachancipa-3\_X1, CUN.Gachancipa-3\_X2, CUN.Gachancipa-3\_X3, CUN.Gachancipa-3\_X4, CUN.Gachancipa\_1, CUN.Gachancipa\_2, CUN.Gachancipa\_3, CUN.Gachancipa\_L1, CUN.Gachancipa\_L2, CUN.Gachancipa\_L3, CUN.Gachancipa\_L4, CUN.Gachancipa\_L5, CUN.Gachancipa\_L6, CUN.Gachancipa\_M1, CUN.Gachancipa\_M2, CUN.Gachancipa\_M3, CUN.Gachancipa\_M4, CUN.Gachancipa\_M5, CUN.Gachancipa\_M6, CUN.Gachancipa\_M7, CUN.Gachancipa\_R1, CUN.Gachancipa\_R2, CUN.Gachancipa\_R3, CUN.Gachancipa\_S1, CUN.Gachancipa\_S2, CUN.Gachancipa\_S3, CUN.Gachancipa\_T1, CUN.Gachancipa\_T2, CUN.Gachancipa\_T3, CUN.Gachancipa\_T4, CUN.Gachancipa\_T5, CUN.Gachancipa\_T6, CUN.Gachancipa\_X, CUN.Gachancipa\_Y, CUN.Gachancipa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Pelaya, CES.Pelaya\_1, CES.Pelaya\_2, CES.Pelaya\_3, CES.Pelaya\_L1, CES.Pelaya\_L2, CES.Pelaya\_L3, CES.Pelaya\_L4, CES.Pelaya\_L5, CES.Pelaya\_L6, CES.Pelaya\_L7, CES.Pelaya\_M1, CES.Pelaya\_M2, CES.Pelaya\_M3, CES.Pelaya\_M4, CES.Pelaya\_M5, CES.Pelaya\_M6, CES.Pelaya\_M7, CES.Pelaya\_R1, CES.Pelaya\_R2, CES.Pelaya\_R3, CES.Pelaya\_S1, CES.Pelaya\_S2, CES.Pelaya\_S3, CES.Pelaya\_T1, CES.Pelaya\_T2, CES.Pelaya\_T3, CES.Pelaya\_T4, CES.Pelaya\_T5, CES.Pelaya\_T6, CES.Pelaya\_T7, CES.Pelaya\_X, CES.Pelaya\_Y, CES.Pelaya\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Filandia, QUI.Filandia Parque, QUI.Filandia Parque\_1, QUI.Filandia Parque\_2, QUI.Filandia Parque\_3, QUI.Filandia Parque\_L1, QUI.Filandia Parque\_L2, QUI.Filandia Parque\_L3, QUI.Filandia Parque\_U, QUI.Filandia Parque\_X, QUI.Filandia Parque\_Y, QUI.Filandia Parque\_Z, QUI.Filandia\_1, QUI.Filandia\_2, QUI.Filandia\_3, QUI.Filandia\_X, QUI.Filandia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.La Cabana, CAD.La Cabana\_L1, CAD.La Cabana\_L2, CAD.La Cabana\_L3, CAD.La Cabana\_R1, CAD.La Cabana\_R2, CAD.La Cabana\_R3, CAD.La Cabana\_S1, CAD.La Cabana\_S2, CAD.La Cabana\_S3, CAD.La Cabana\_T1, CAD.La Cabana\_T2, CAD.La Cabana\_T3, CAD.La Cabana\_X, CAD.La Cabana\_Y, CAD.La Cabana\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Letras, CAD.Letras\_1, CAD.Letras\_2, CAD.Letras\_R1, CAD.Letras\_R2, CAD.Letras\_X, CAD.Letras\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-17\_R1 GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Colgas\_X GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Rosal-3, CUN.El Rosal-3\_L1, CUN.El Rosal-3\_L2, CUN.El Rosal-3\_L3, CUN.El Rosal-3\_L4, CUN.El Rosal-3\_M1, CUN.El Rosal-3\_M2, CUN.El Rosal-3\_M3, CUN.El Rosal-3\_M4,**

**CUN.El Rosal-3\_R1, CUN.El Rosal-3\_R2, CUN.El Rosal-3\_R3, CUN.El Rosal-3\_R4, CUN.El Rosal-3\_S1, CUN.El Rosal-3\_S2, CUN.El Rosal-3\_S3, CUN.El Rosal-3\_S4, CUN.El Rosal-3\_T1, CUN.El Rosal-3\_T2, CUN.El Rosal-3\_T3, CUN.El Rosal-3\_T4, CUN.El Rosal-3\_U, CUN.El Rosal-3\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guatavita-2, CUN.Guatavita-2\_L1, CUN.Guatavita-2\_L2, CUN.Guatavita-2\_L3, CUN.Guatavita-2\_L4, CUN.Guatavita-2\_M1, CUN.Guatavita-2\_M2, CUN.Guatavita-2\_M3, CUN.Guatavita-2\_M4, CUN.Guatavita-2\_R1, CUN.Guatavita-2\_R2, CUN.Guatavita-2\_R3, CUN.Guatavita-2\_S1, CUN.Guatavita-2\_S2, CUN.Guatavita-2\_S3, CUN.Guatavita-2\_T1, CUN.Guatavita-2\_T2, CUN.Guatavita-2\_T3, CUN.Guatavita-2\_T4, CUN.Guatavita-2\_X, CUN.Guatavita-2\_Y, CUN.Guatavita-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Bijagual Mineros-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Helenita, BOG.Santa Helenita\_G1, BOG.Santa Helenita\_G2, BOG.Santa Helenita\_G3, BOG.Santa Helenita\_G4, BOG.Santa Helenita\_L1, BOG.Santa Helenita\_L2, BOG.Santa Helenita\_L3, BOG.Santa Helenita\_L4, BOG.Santa Helenita\_M1, BOG.Santa Helenita\_M2, BOG.Santa Helenita\_M3, BOG.Santa Helenita\_M4, BOG.Santa Helenita\_R1, BOG.Santa Helenita\_R2, BOG.Santa Helenita\_R3, BOG.Santa Helenita\_R4, BOG.Santa Helenita\_S1, BOG.Santa Helenita\_S2, BOG.Santa Helenita\_S3, BOG.Santa Helenita\_S4, BOG.Santa Helenita\_T1, BOG.Santa Helenita\_T2, BOG.Santa Helenita\_T3, BOG.Santa Helenita\_T4, BOG.Santa Helenita\_U, BOG.Santa Helenita\_X, BOG.Santa Helenita\_Y,**

**BOG.Santa Helenita\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Aragon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Campestre-2:P1 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Pintuco FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amalfi-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW01GPRS\_TRI 60 minutos APNS X INTERNET 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días

19, 20, 21 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0-18-18PIU\_17-45\_WBP\_Fotonico ENLACE WBP - LA MESA SECTOR FONTIBON 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RTHCAL01 Posible afectación en R3 Zona Cali Sur Occidente servicios de móviles. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 10, 11 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tumaco-6, NAR.Tumaco-6\_Y, NAR.Tumaco-6\_Z NAR.Tumaco-6 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Tie, ANT.El Tie\_1, ANT.El Tie\_2, ANT.El Tie\_3, ANT.El Tie\_L1, ANT.El Tie\_L2, ANT.El Tie\_M1, ANT.El Tie\_M2, ANT.El Tie\_R1, ANT.El Tie\_R2, ANT.El Tie\_S1, ANT.El Tie\_S2, ANT.El Tie\_T1, ANT.El Tie\_T2, ANT.El Tie\_X, ANT.El Tie\_Y El Tie 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.P.Municipal 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **CUN.Suesca, CUN.Suesca-2, CUN.Suesca-2\_2, CUN.Suesca-2\_3, CUN.Suesca-2\_L1, CUN.Suesca-2\_L2, CUN.Suesca-2\_L3, CUN.Suesca-2\_L4, CUN.Suesca-2\_L5, CUN.Suesca-2\_M2, CUN.Suesca-2\_M3, CUN.Suesca-2\_R2, CUN.Suesca-2\_R3, CUN.Suesca-2\_S2, CUN.Suesca-2\_S3, CUN.Suesca-2\_T1, CUN.Suesca-2\_T2, CUN.Suesca-2\_T3, CUN.Suesca-2\_T4, CUN.Suesca-2\_T5, CUN.Suesca-2\_Y, CUN.Suesca-2\_Z, CUN.Suesca-3, CUN.Suesca-3\_L1, CUN.Suesca-3\_L2, CUN.Suesca-3\_L3, CUN.Suesca-3\_M1, CUN.Suesca-3\_M2, CUN.Suesca-3\_M3, CUN.Suesca-3\_R1, CUN.Suesca-3\_R2, CUN.Suesca-3\_R3, CUN.Suesca-3\_S1, CUN.Suesca-3\_S2, CUN.Suesca-3\_S3, CUN.Suesca-3\_T1, CUN.Suesca-3\_T2, CUN.Suesca-3\_T3, CUN.Suesca-3\_X1, CUN.Suesca-3\_X2, CUN.Suesca-3\_X3, CUN.Suesca\_1, CUN.Suesca\_2, CUN.Suesca\_3, CUN.Suesca\_4, CUN.Suesca\_L2, CUN.Suesca\_L3, CUN.Suesca\_L4, CUN.Suesca\_M2, CUN.Suesca\_M3, CUN.Suesca\_M4, CUN.Suesca\_R1, CUN.Suesca\_R2, CUN.Suesca\_R3, CUN.Suesca\_R4, CUN.Suesca\_S1, CUN.Suesca\_S2, CUN.Suesca\_S3, CUN.Suesca\_S4, CUN.Suesca\_T2, CUN.Suesca\_T3, CUN.Suesca\_T4, CUN.Suesca\_X, CUN.Suesca\_Y, CUN.Suesca\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Candelaria La Nueva, BOG.Candelaria La Nueva\_1, BOG.Candelaria La Nueva\_2, BOG.Candelaria La Nueva\_3, BOG.Candelaria La Nueva\_M3, BOG.Candelaria La Nueva\_M6, BOG.Candelaria La Nueva\_S1, BOG.Candelaria La Nueva\_S2, BOG.Candelaria La Nueva\_S3, BOG.Candelaria La Nueva\_X, BOG.Candelaria La Nueva\_Y, BOG.Candelaria La Nueva\_Z, BOG.Candelaria la Nueva, BOG.Candelaria la Nueva\_L1, BOG.Candelaria la Nueva\_L2, BOG.Candelaria la Nueva\_L3, BOG.Candelaria la Nueva\_M1, BOG.Candelaria la Nueva\_M2, BOG.Candelaria la Nueva\_R1, BOG.Candelaria la Nueva\_R2, BOG.Candelaria la Nueva\_R3, BOG.Candelaria la Nueva\_T1, BOG.Candelaria la Nueva\_T2, BOG.Candelaria la Nueva\_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Cortijo, BOG.El Cortijo\_1, BOG.El Cortijo\_2, BOG.El Cortijo\_3, BOG.El Cortijo\_G1, BOG.El Cortijo\_G2, BOG.El Cortijo\_G3, BOG.El Cortijo\_L1, BOG.El Cortijo\_L2, BOG.El Cortijo\_L3, BOG.El Cortijo\_L4, BOG.El Cortijo\_L5, BOG.El Cortijo\_L6, BOG.El Cortijo\_M1, BOG.El Cortijo\_M2, BOG.El Cortijo\_M3, BOG.El Cortijo\_M4, BOG.El Cortijo\_M5, BOG.El**

**Cortijo\_M6, BOG.El Cortijo\_R1, BOG.El Cortijo\_R2, BOG.El Cortijo\_R3, BOG.El Cortijo\_S1, BOG.El Cortijo\_S2, BOG.El Cortijo\_S3, BOG.El Cortijo\_T1, BOG.El Cortijo\_T2, BOG.El Cortijo\_T3, BOG.El Cortijo\_T4, BOG.El Cortijo\_T5, BOG.El Cortijo\_T6, BOG.El Cortijo\_X, BOG.El Cortijo\_Y, BOG.El Cortijo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Lleras, MET.Pto Lleras\_1, MET.Pto Lleras\_2, MET.Pto Lleras\_3, MET.Pto Lleras\_L1, MET.Pto Lleras\_L2, MET.Pto Lleras\_L3, MET.Pto Lleras\_L4, MET.Pto Lleras\_L5, MET.Pto Lleras\_M1, MET.Pto Lleras\_M2, MET.Pto Lleras\_M3, MET.Pto Lleras\_M4, MET.Pto Lleras\_M5, MET.Pto Lleras\_R1, MET.Pto Lleras\_R2, MET.Pto Lleras\_R3, MET.Pto Lleras\_S1, MET.Pto Lleras\_S2, MET.Pto Lleras\_S3, MET.Pto Lleras\_T1, MET.Pto Lleras\_T2, MET.Pto Lleras\_T3, MET.Pto Lleras\_T4, MET.Pto Lleras\_T5, MET.Pto Lleras\_X, MET.Pto Lleras\_Y, MET.Pto Lleras\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.La Reliquia, VCO.La Reliquia\_1, VCO.La Reliquia\_2, VCO.La Reliquia\_G1, VCO.La Reliquia\_G2, VCO.La Reliquia\_L1, VCO.La Reliquia\_L2, VCO.La Reliquia\_M1, VCO.La Reliquia\_M2, VCO.La Reliquia\_M4, VCO.La Reliquia\_M5, VCO.La Reliquia\_R1, VCO.La Reliquia\_R2, VCO.La Reliquia\_S1, VCO.La Reliquia\_S2, VCO.La Reliquia\_T1, VCO.La Reliquia\_T2, VCO.La Reliquia\_X, VCO.La Reliquia\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Samaniego, NAR.Samaniego\_L1, NAR.Samaniego\_L3, NAR.Samaniego\_M3, NAR.Samaniego\_R1, NAR.Samaniego\_S1, NAR.Samaniego\_S3, NAR.Samaniego\_T1,**

**NAR.Samaniego\_T3, NAR.Samaniego\_X, NAR.Samaniego\_Z NAR.Samaniego 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Dorada-2, CAD.Dorada-2\_1, CAD.Dorada-2\_2, CAD.Dorada-2\_3, CAD.Dorada-2\_L1, CAD.Dorada-2\_L2, CAD.Dorada-2\_L3, CAD.Dorada-2\_L4, CAD.Dorada-2\_L5, CAD.Dorada-2\_L6, CAD.Dorada-2\_L7, CAD.Dorada-2\_L8, CAD.Dorada-2\_M1, CAD.Dorada-2\_M2, CAD.Dorada-2\_M3, CAD.Dorada-2\_M4, CAD.Dorada-2\_M5, CAD.Dorada-2\_M6, CAD.Dorada-2\_M7, CAD.Dorada-2\_M8, CAD.Dorada-2\_R1, CAD.Dorada-2\_R2, CAD.Dorada-2\_R3, CAD.Dorada-2\_S1, CAD.Dorada-2\_S2, CAD.Dorada-2\_S3, CAD.Dorada-2\_T1, CAD.Dorada-2\_T2, CAD.Dorada-2\_T3, CAD.Dorada-2\_T4, CAD.Dorada-2\_T5, CAD.Dorada-2\_T6, CAD.Dorada-2\_T7, CAD.Dorada-2\_T8, CAD.Dorada-2\_X, CAD.Dorada-2\_Y, CAD.Dorada-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Puente Siberia 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Acuaparque 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Usme-3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Rb Villa Marcela 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Estadio 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Crucero, COR.El Crucero-3, COR.El Crucero-3\_L1, COR.El Crucero-3\_L2, COR.El Crucero-3\_L3, COR.El Crucero-3\_L4, COR.El Crucero-3\_L5, COR.El Crucero-3\_M1, COR.El Crucero-3\_M2, COR.El Crucero-3\_M3, COR.El Crucero-3\_R1, COR.El Crucero-3\_R2, COR.El Crucero-3\_R3, COR.El Crucero-3\_S1, COR.El Crucero-3\_S2, COR.El Crucero-3\_S3, COR.El Crucero-3\_T1, COR.El Crucero-3\_T2, COR.El Crucero-3\_T3, COR.El Crucero-3\_T4, COR.El Crucero-3\_T5, COR.El Crucero-3\_X, COR.El Crucero-3\_Y, COR.El Crucero-3\_Z, COR.El Crucero\_1, COR.El Crucero\_2, COR.El Crucero\_3, COR.El Crucero\_M1, COR.El Crucero\_M2, COR.El Crucero\_M3, COR.El Crucero\_R1, COR.El Crucero\_R2, COR.El Crucero\_R3, COR.El Crucero\_S1, COR.El Crucero\_S2, COR.El Crucero\_S3, COR.El Crucero\_X, COR.El Crucero\_Y, COR.El Crucero\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10.66.72.67, 10.66.72.70, RTHARA01, RTHARA02 30% Voz y Datos 2G / 3G Zona Centro Oriente 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Reforma 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Las Palmas 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Santa Cecilia 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Toscana, CUN.La Toscana\_1, CUN.La Toscana\_2, CUN.La Toscana\_L1, CUN.La Toscana\_L2, CUN.La Toscana\_L3, CUN.La Toscana\_M1, CUN.La Toscana\_M2, CUN.La Toscana\_M3, CUN.La Toscana\_R1, CUN.La Toscana\_R2, CUN.La Toscana\_R3, CUN.La Toscana\_S1, CUN.La Toscana\_S2, CUN.La Toscana\_T1, CUN.La Toscana\_T2, CUN.La Toscana\_T3, CUN.La Toscana\_X, CUN.La Toscana\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Mompox-1, BOL.Mompox-1\_1, BOL.Mompox-1\_2, BOL.Mompox-1\_3, BOL.Mompox-1\_L1, BOL.Mompox-1\_L2, BOL.Mompox-1\_L3, BOL.Mompox-1\_L4, BOL.Mompox-1\_L5,**

**BOL.Mompox-1\_L6, BOL.Mompox-1\_M1, BOL.Mompox-1\_M2, BOL.Mompox-1\_M3, BOL.Mompox-1\_M4, BOL.Mompox-1\_M5, BOL.Mompox-1\_M6, BOL.Mompox-1\_R1, BOL.Mompox-1\_R2, BOL.Mompox-1\_R3, BOL.Mompox-1\_S1, BOL.Mompox-1\_S2, BOL.Mompox-1\_S3, BOL.Mompox-1\_T1, BOL.Mompox-1\_T2, BOL.Mompox-1\_T3, BOL.Mompox-1\_T4, BOL.Mompox-1\_T5, BOL.Mompox-1\_T6, BOL.Mompox-1\_X, BOL.Mompox-1\_Y, BOL.Mompox-1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.6 de Marzo, MON.6 de Marzo\_1, MON.6 de Marzo\_2, MON.6 de Marzo\_3, MON.6 de Marzo\_G1, MON.6 de Marzo\_G2, MON.6 de Marzo\_G3, MON.6 de Marzo\_L1, MON.6 de Marzo\_L2, MON.6 de Marzo\_L3, MON.6 de Marzo\_M1, MON.6 de Marzo\_M2, MON.6 de Marzo\_M3, MON.6 de Marzo\_S1, MON.6 de Marzo\_S2, MON.6 de Marzo\_S3, MON.6 de Marzo\_T1, MON.6 de Marzo\_T2, MON.6 de Marzo\_T3, MON.6 de Marzo\_X, MON.6 de Marzo\_Y, MON.6 de Marzo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MEB BOGOTA, D.C.- MONTE BLANCO - CR 1 A LA CR 4 ENTRE CL 93 SUR Y CL 96 SU ,TRIPLEPLAY, 1392 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Covenas-2\_3 Afectacion voz y Datos municipios Coveñas 3G 4.9% 4G 3.3% San Antero 3G 0.59% 4G 0.47% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en

la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.ECSAN, BOG.ECSAN\_G1, BOG.ECSAN\_G2, BOG.ECSAN\_G3, BOG.ECSAN\_L1, BOG.ECSAN\_L2, BOG.ECSAN\_L3, BOG.ECSAN\_M2, BOG.ECSAN\_M3, BOG.ECSAN\_R1, BOG.ECSAN\_R2, BOG.ECSAN\_R3, BOG.ECSAN\_S1, BOG.ECSAN\_S2, BOG.ECSAN\_S3, BOG.ECSAN\_T1, BOG.ECSAN\_T2, BOG.ECSAN\_T3, BOG.ECSAN\_X, BOG.ECSAN\_Y, BOG.ECSAN\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Irra FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tabio-2, CUN.Tabio-2\_1, CUN.Tabio-2\_L1, CUN.Tabio-2\_L2, CUN.Tabio-2\_L3, CUN.Tabio-2\_L4, CUN.Tabio-2\_L5, CUN.Tabio-2\_M1, CUN.Tabio-2\_M2, CUN.Tabio-2\_M3, CUN.Tabio-2\_M4, CUN.Tabio-2\_M5, CUN.Tabio-2\_M6, CUN.Tabio-2\_M7, CUN.Tabio-2\_M8, CUN.Tabio-2\_M9, CUN.Tabio-2\_R1, CUN.Tabio-2\_R2, CUN.Tabio-2\_R3, CUN.Tabio-2\_R4, CUN.Tabio-2\_S1, CUN.Tabio-2\_S2, CUN.Tabio-2\_S3, CUN.Tabio-2\_S4, CUN.Tabio-2\_T1, CUN.Tabio-2\_T2, CUN.Tabio-2\_T3, CUN.Tabio-2\_T4, CUN.Tabio-2\_T5 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 69, BOG.Calle 69\_G1, BOG.Calle 69\_G2, BOG.Calle 69\_G3, BOG.Calle 69\_L1, BOG.Calle 69\_L2, BOG.Calle 69\_L3, BOG.Calle 69\_M1, BOG.Calle 69\_M2, BOG.Calle 69\_M3, BOG.Calle 69\_R1, BOG.Calle 69\_R2, BOG.Calle 69\_R3, BOG.Calle 69\_S1, BOG.Calle 69\_S2, BOG.Calle 69\_S3, BOG.Calle 69\_T1, BOG.Calle 69\_T2, BOG.Calle 69\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días

20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir\_1, BOG.Copservir\_2, BOG.Copservir\_L1, BOG.Copservir\_L2, BOG.Copservir\_M1, BOG.Copservir\_M2, BOG.Copservir\_S1, BOG.Copservir\_S2, BOG.Copservir\_T1, BOG.Copservir\_T2** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Gomez Plata FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Mompox-1, BOL.Mompox-1\_1, BOL.Mompox-1\_2, BOL.Mompox-1\_3, BOL.Mompox-1\_L1, BOL.Mompox-1\_L2, BOL.Mompox-1\_L3, BOL.Mompox-1\_L4, BOL.Mompox-1\_L5, BOL.Mompox-1\_L6, BOL.Mompox-1\_M1, BOL.Mompox-1\_M2, BOL.Mompox-1\_M3, BOL.Mompox-1\_M4, BOL.Mompox-1\_M5, BOL.Mompox-1\_M6, BOL.Mompox-1\_R1, BOL.Mompox-1\_R2, BOL.Mompox-1\_R3, BOL.Mompox-1\_S1, BOL.Mompox-1\_S2, BOL.Mompox-1\_S3, BOL.Mompox-1\_T1, BOL.Mompox-1\_T2, BOL.Mompox-1\_T3, BOL.Mompox-1\_T4, BOL.Mompox-1\_T5, BOL.Mompox-1\_T6, BOL.Mompox-1\_X, BOL.Mompox-1\_Y, BOL.Mompox-1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Pelaya, CES.Pelaya\_1, CES.Pelaya\_2, CES.Pelaya\_3, CES.Pelaya\_L1, CES.Pelaya\_L2, CES.Pelaya\_L3, CES.Pelaya\_L4, CES.Pelaya\_L5, CES.Pelaya\_L6, CES.Pelaya\_L7, CES.Pelaya\_M1, CES.Pelaya\_M2, CES.Pelaya\_M3, CES.Pelaya\_M4, CES.Pelaya\_M5, CES.Pelaya\_M6, CES.Pelaya\_M7, CES.Pelaya\_R1, CES.Pelaya\_R2, CES.Pelaya\_R3, CES.Pelaya\_S1, CES.Pelaya\_S2, CES.Pelaya\_S3, CES.Pelaya\_T1, CES.Pelaya\_T2, CES.Pelaya\_T3, CES.Pelaya\_T4, CES.Pelaya\_T5, CES.Pelaya\_T6, CES.Pelaya\_T7,**

**CES.Pelaya\_X, CES.Pelaya\_Y, CES.Pelaya\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Cordoba, BOL.Cordoba\_1, BOL.Cordoba\_2, BOL.Cordoba\_3, BOL.Cordoba\_L1, BOL.Cordoba\_L2, BOL.Cordoba\_L4, BOL.Cordoba\_M1, BOL.Cordoba\_M2, BOL.Cordoba\_M3, BOL.Cordoba\_M4, BOL.Cordoba\_R1, BOL.Cordoba\_R2, BOL.Cordoba\_R3, BOL.Cordoba\_S1, BOL.Cordoba\_S2, BOL.Cordoba\_S3, BOL.Cordoba\_T1, BOL.Cordoba\_T2, BOL.Cordoba\_T4, BOL.Cordoba\_X, BOL.Cordoba\_Y, BOL.Cordoba\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Calera Centro 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Pto Rico-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Estadio 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **BOG.Gran Granada, BOG.Gran Granada\_L1, BOG.Gran Granada\_L2, BOG.Gran Granada\_L3, BOG.Gran Granada\_L4, BOG.Gran Granada\_M1, BOG.Gran Granada\_M2, BOG.Gran Granada\_M3, BOG.Gran Granada\_M4, BOG.Gran Granada\_R1, BOG.Gran Granada\_R2, BOG.Gran Granada\_R3, BOG.Gran Granada\_R4, BOG.Gran Granada\_S1, BOG.Gran Granada\_S2, BOG.Gran Granada\_S3, BOG.Gran Granada\_S4, BOG.Gran Granada\_T1, BOG.Gran Granada\_T2, BOG.Gran Granada\_T3, BOG.Gran Granada\_T4, BOG.Gran Granada\_U, BOG.Gran Granada\_X, BOG.Gran Granada\_Y, BOG.Gran Granada\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.San Luis de Cubaral, MET.San Luis de Cubaral\_1, MET.San Luis de Cubaral\_2, MET.San Luis de Cubaral\_3, MET.San Luis de Cubaral\_L1, MET.San Luis de Cubaral\_L2, MET.San Luis de Cubaral\_L3, MET.San Luis de Cubaral\_L4, MET.San Luis de Cubaral\_L6, MET.San Luis de Cubaral\_M1, MET.San Luis de Cubaral\_M2, MET.San Luis de Cubaral\_M3, MET.San Luis de Cubaral\_M4, MET.San Luis de Cubaral\_M6, MET.San Luis de Cubaral\_R1, MET.San Luis de Cubaral\_R2, MET.San Luis de Cubaral\_R3, MET.San Luis de Cubaral\_R4, MET.San Luis de Cubaral\_R6, MET.San Luis de Cubaral\_S1, MET.San Luis de Cubaral\_S2, MET.San Luis de Cubaral\_S3, MET.San Luis de Cubaral\_S4, MET.San Luis de Cubaral\_S6, MET.San Luis de Cubaral\_T1, MET.San Luis de Cubaral\_T2, MET.San Luis de Cubaral\_T3, MET.San Luis de Cubaral\_T4, MET.San Luis de Cubaral\_T6, MET.San Luis de Cubaral\_X, MET.San Luis de Cubaral\_Y, MET.San Luis de Cubaral\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerro Matoso, COR.Cerro Matoso\_1, COR.Cerro Matoso\_2, COR.Cerro Matoso\_3,**

**COR.Cerro Matoso\_L1, COR.Cerro Matoso\_L2, COR.Cerro Matoso\_L3, COR.Cerro Matoso\_L4, COR.Cerro Matoso\_L5, COR.Cerro Matoso\_M1, COR.Cerro Matoso\_M2, COR.Cerro Matoso\_M3, COR.Cerro Matoso\_M4, COR.Cerro Matoso\_M5, COR.Cerro Matoso\_R1, COR.Cerro Matoso\_R2, COR.Cerro Matoso\_R3, COR.Cerro Matoso\_S1, COR.Cerro Matoso\_S2, COR.Cerro Matoso\_S3, COR.Cerro Matoso\_T1, COR.Cerro Matoso\_T2, COR.Cerro Matoso\_T3, COR.Cerro Matoso\_T4, COR.Cerro Matoso\_T5, COR.Cerro Matoso\_X, COR.Cerro Matoso\_Y, COR.Cerro Matoso\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Cordoba, BOL.Cordoba\_1, BOL.Cordoba\_2, BOL.Cordoba\_3, BOL.Cordoba\_L1, BOL.Cordoba\_L2, BOL.Cordoba\_L4, BOL.Cordoba\_M1, BOL.Cordoba\_M2, BOL.Cordoba\_M3, BOL.Cordoba\_M4, BOL.Cordoba\_R1, BOL.Cordoba\_R2, BOL.Cordoba\_R3, BOL.Cordoba\_S1, BOL.Cordoba\_S2, BOL.Cordoba\_S3, BOL.Cordoba\_T1, BOL.Cordoba\_T2, BOL.Cordoba\_T4, BOL.Cordoba\_X, BOL.Cordoba\_Y, BOL.Cordoba\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Orito-2, PUT.Orito-2\_M1, PUT.Orito-2\_T1, PUT.Orito-2\_T2, PUT.Orito-2\_T3 Orito 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cataluna-2, BOG.Cataluna-2\_G1, BOG.Cataluna-2\_G2, BOG.Cataluna-2\_G3, BOG.Cataluna-2\_L1, BOG.Cataluna-2\_L2, BOG.Cataluna-2\_L3, BOG.Cataluna-2\_M1, BOG.Cataluna-2\_M2, BOG.Cataluna-2\_M3, BOG.Cataluna-2\_R1, BOG.Cataluna-2\_R2, BOG.Cataluna-2\_S1, BOG.Cataluna-2\_S2, BOG.Cataluna-2\_T1, BOG.Cataluna-2\_T2,**

**BOG.Cataluna-2\_T3, BOG.Cataluna-2\_X, BOG.Cataluna-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Basilio, BOG.San Basilio\_1, BOG.San Basilio\_G1, BOG.San Basilio\_G2, BOG.San Basilio\_G3, BOG.San Basilio\_L1, BOG.San Basilio\_L2, BOG.San Basilio\_L3, BOG.San Basilio\_L4, BOG.San Basilio\_M1, BOG.San Basilio\_M2, BOG.San Basilio\_M3, BOG.San Basilio\_M4, BOG.San Basilio\_R1, BOG.San Basilio\_R2, BOG.San Basilio\_R3, BOG.San Basilio\_R4, BOG.San Basilio\_S1, BOG.San Basilio\_S2, BOG.San Basilio\_S3, BOG.San Basilio\_S4, BOG.San Basilio\_T1, BOG.San Basilio\_T2, BOG.San Basilio\_T3, BOG.San Basilio\_T4, BOG.San Basilio\_U, BOG.San Basilio\_X, BOG.San Basilio\_Y, BOG.San Basilio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Amborco 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia Norte FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días

25, 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Pto Wilches 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.La Pradera FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.6 de Marzo, MON.6 de Marzo\_1, MON.6 de Marzo\_2, MON.6 de Marzo\_3, MON.6 de Marzo\_G1, MON.6 de Marzo\_G2, MON.6 de Marzo\_G3, MON.6 de Marzo\_L1, MON.6 de Marzo\_L2, MON.6 de Marzo\_L3, MON.6 de Marzo\_M1, MON.6 de Marzo\_M2, MON.6 de Marzo\_M3, MON.6 de Marzo\_S1, MON.6 de Marzo\_S2, MON.6 de Marzo\_S3, MON.6 de Marzo\_T1, MON.6 de Marzo\_T2, MON.6 de Marzo\_T3, MON.6 de Marzo\_X, MON.6 de Marzo\_Y, MON.6 de Marzo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.