

## CR8589

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días **19 y 20 de noviembre de 2025**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en el departamento del **Antioquia**, en la ciudad de **Medellín**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.