

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/7\_AAC-RIS.PUEBLO\_RICO-M1 CHO %LTE 9.62 %3G 20.83 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Variante, UBA.Variante\_G1, UBA.Variante\_G2, UBA.Variante\_G3, UBA.Variante\_L1, UBA.Variante\_L2, UBA.Variante\_L3, UBA.Variante\_L4, UBA.Variante\_L5, UBA.Variante\_M1, UBA.Variante\_M2, UBA.Variante\_M3, UBA.Variante\_M4, UBA.Variante\_M5, UBA.Variante\_R1, UBA.Variante\_R2, UBA.Variante\_R3, UBA.Variante\_S1, UBA.Variante\_S2, UBA.Variante\_S3, UBA.Variante\_T1, UBA.Variante\_T2, UBA.Variante\_T3, UBA.Variante\_T4, UBA.Variante\_T5, UBA.Variante\_X, UBA.Variante\_Y, UBA.Variante\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Bagre-2, ANT.Bagre-2\_1, ANT.Bagre-2\_2, ANT.Bagre-2\_3, ANT.Bagre-2\_L3, ANT.Bagre-2\_L4, ANT.Bagre-2\_L5, ANT.Bagre-2\_M4, ANT.Bagre-2\_M5, ANT.Bagre-2\_R1, ANT.Bagre-2\_R2, ANT.Bagre-2\_R3, ANT.Bagre-2\_S1, ANT.Bagre-2\_S2, ANT.Bagre-2\_S3, ANT.Bagre-2\_T2, ANT.Bagre-2\_T3, ANT.Bagre-2\_T4, ANT.Bagre-2\_T5, ANT.Bagre-2\_X, ANT.Bagre-2\_Y, ANT.Bagre-2\_Z Babre 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-5288A PUT.El Bombon 100% LTE PUT.El Bombon 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_HUI.SANTANA 100% LTE HUI.Santana 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Nobsa Dicho, BOY.Nobsa Dicho\_1, BOY.Nobsa Dicho\_2, BOY.Nobsa Dicho\_3, BOY.Nobsa Dicho\_L2, BOY.Nobsa Dicho\_L3, BOY.Nobsa Dicho\_L4, BOY.Nobsa Dicho\_M1, BOY.Nobsa Dicho\_M2, BOY.Nobsa Dicho\_M3, BOY.Nobsa Dicho\_M6, BOY.Nobsa Dicho\_S1, BOY.Nobsa Dicho\_S2, BOY.Nobsa Dicho\_S3, BOY.Nobsa Dicho\_S4, BOY.Nobsa Dicho\_T2, BOY.Nobsa Dicho\_T3, BOY.Nobsa Dicho\_T4, BOY.Nobsa Dicho\_U, BOY.Nobsa Dicho\_X, BOY.Nobsa Dicho\_Y, BOY.Nobsa Dicho\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chitaraque, BOY.Chitaraque\_L1, BOY.Chitaraque\_M1, BOY.Chitaraque\_M3, BOY.Chitaraque\_S1, BOY.Chitaraque\_S2, BOY.Chitaraque\_S3, BOY.Chitaraque\_T1, BOY.Chitaraque\_X, BOY.Chitaraque\_Y, BOY.Chitaraque\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Monquira, SOG.Monquira\_1, SOG.Monquira\_2, SOG.Monquira\_3, SOG.Monquira\_L1, SOG.Monquira\_L2, SOG.Monquira\_L3, SOG.Monquira\_M1, SOG.Monquira\_M2, SOG.Monquira\_M3, SOG.Monquira\_R1, SOG.Monquira\_R2, SOG.Monquira\_R3, SOG.Monquira\_R4, SOG.Monquira\_S1, SOG.Monquira\_S2, SOG.Monquira\_S3, SOG.Monquira\_S4, SOG.Monquira\_T1, SOG.Monquira\_T2, SOG.Monquira\_T3, SOG.Monquira\_U, SOG.Monquira\_X, SOG.Monquira\_Y, SOG.Monquira\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Coello Cocora, TOL.Coello Cocora\_2, TOL.Coello Cocora\_L1, TOL.Coello Cocora\_L2, TOL.Coello Cocora\_L3, TOL.Coello Cocora\_M1, TOL.Coello Cocora\_M2, TOL.Coello Cocora\_M3, TOL.Coello Cocora\_R1, TOL.Coello Cocora\_R2, TOL.Coello Cocora\_R3, TOL.Coello Cocora\_S1, TOL.Coello Cocora\_S2, TOL.Coello Cocora\_S3, TOL.Coello Cocora\_T1, TOL.Coello Cocora\_T2, TOL.Coello Cocora\_T3, TOL.Coello Cocora\_X, TOL.Coello Cocora\_Y, TOL.Coello Cocora\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-4, TOL.Espinal-4\_1, TOL.Espinal-4\_2, TOL.Espinal-4\_3, TOL.Espinal-4\_L1, TOL.Espinal-4\_L2, TOL.Espinal-4\_L3, TOL.Espinal-4\_L4, TOL.Espinal-4\_L5**,

TOL.Espinal-4\_L6, TOL.Espinal-4\_M1, TOL.Espinal-4\_M2, TOL.Espinal-4\_M3, TOL.Espinal-4\_M4, TOL.Espinal-4\_M5, TOL.Espinal-4\_M6, TOL.Espinal-4\_R1, TOL.Espinal-4\_R2, TOL.Espinal-4\_R3, TOL.Espinal-4\_R4, TOL.Espinal-4\_S1, TOL.Espinal-4\_S2, TOL.Espinal-4\_S3, TOL.Espinal-4\_S4, TOL.Espinal-4\_T1, TOL.Espinal-4\_T2, TOL.Espinal-4\_T3, TOL.Espinal-4\_T4, TOL.Espinal-4\_T5, TOL.Espinal-4\_T6, TOL.Espinal-4\_U, TOL.Espinal-4\_X, TOL.Espinal-4\_Y, TOL.Espinal-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GIR.Sena-2, GIR.Sena-2\_G1, GIR.Sena-2\_G2, GIR.Sena-2\_G3, GIR.Sena-2\_L1, GIR.Sena-2\_L2, GIR.Sena-2\_L3, GIR.Sena-2\_M1, GIR.Sena-2\_M2, GIR.Sena-2\_M3, GIR.Sena-2\_R1, GIR.Sena-2\_R2, GIR.Sena-2\_R3, GIR.Sena-2\_S1, GIR.Sena-2\_S2, GIR.Sena-2\_S3, GIR.Sena-2\_T1, GIR.Sena-2\_T2, GIR.Sena-2\_T3, GIR.Sena-2\_X, GIR.Sena-2\_Y, GIR.Sena-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Santa Maria, BOY.Santa Maria\_1, BOY.Santa Maria\_2, BOY.Santa Maria\_3, BOY.Santa Maria\_L1, BOY.Santa Maria\_L2, BOY.Santa Maria\_L3, BOY.Santa Maria\_L4, BOY.Santa Maria\_M1, BOY.Santa Maria\_M2, BOY.Santa Maria\_M3, BOY.Santa Maria\_M4, BOY.Santa Maria\_R1, BOY.Santa Maria\_R2, BOY.Santa Maria\_R3, BOY.Santa Maria\_S1, BOY.Santa Maria\_S2, BOY.Santa Maria\_S3, BOY.Santa Maria\_T1, BOY.Santa Maria\_T2, BOY.Santa Maria\_T3, BOY.Santa Maria\_T4, BOY.Santa Maria\_X, BOY.Santa Maria\_Y, BOY.Santa Maria\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Rb Manantial, VCO.Rb Manantial\_G1, VCO.Rb Manantial\_G2, VCO.Rb Manantial\_G3, VCO.Rb Manantial\_L1, VCO.Rb Manantial\_L2, VCO.Rb Manantial\_L3, VCO.Rb Manantial\_L4, VCO.Rb Manantial\_L6, VCO.Rb Manantial\_M1, VCO.Rb Manantial\_M2, VCO.Rb Manantial\_M3, VCO.Rb Manantial\_M4, VCO.Rb Manantial\_M6, VCO.Rb Manantial\_R1, VCO.Rb Manantial\_R2, VCO.Rb Manantial\_R3, VCO.Rb Manantial\_S1, VCO.Rb Manantial\_S2, VCO.Rb Manantial\_S3, VCO.Rb Manantial\_T1, VCO.Rb Manantial\_T2, VCO.Rb Manantial\_T3, VCO.Rb Manantial\_T4, VCO.Rb Manantial\_T6, VCO.Rb Manantial\_X, VCO.Rb Manantial\_Y, VCO.Rb Manantial\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Polvorines Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Polvorines/Cal 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Polvorines Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Polvorines/Cal 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Alto Moreno Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Alto Moreno /Popayan**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Miraflores, BOY.Miraflores\_1, BOY.Miraflores\_2, BOY.Miraflores\_3, BOY.Miraflores\_L1, BOY.Miraflores\_L2, BOY.Miraflores\_L3, BOY.Miraflores\_M1, BOY.Miraflores\_M2, BOY.Miraflores\_M3, BOY.Miraflores\_R1, BOY.Miraflores\_R2, BOY.Miraflores\_R3, BOY.Miraflores\_S1, BOY.Miraflores\_S2, BOY.Miraflores\_S3, BOY.Miraflores\_T1, BOY.Miraflores\_T2, BOY.Miraflores\_T3, BOY.Miraflores\_X, BOY.Miraflores\_Y, BOY.Miraflores\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Pajarito-2, BOY.Pajarito-2\_1, BOY.Pajarito-2\_2, BOY.Pajarito-2\_3, BOY.Pajarito-2\_L2, BOY.Pajarito-2\_L3, BOY.Pajarito-2\_M2, BOY.Pajarito-2\_M3, BOY.Pajarito-2\_M4, BOY.Pajarito-2\_S1, BOY.Pajarito-2\_S2, BOY.Pajarito-2\_S3, BOY.Pajarito-2\_T2, BOY.Pajarito-2\_T3, BOY.Pajarito-2\_Y, BOY.Pajarito-2\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Villa Nueva-2, CAS.Villa Nueva-2\_1, CAS.Villa Nueva-2\_2, CAS.Villa Nueva-2\_3, CAS.Villa Nueva-2\_L1, CAS.Villa Nueva-2\_L2, CAS.Villa Nueva-2\_L3, CAS.Villa Nueva-2\_L4, CAS.Villa Nueva-2\_L5, CAS.Villa Nueva-2\_L6, CAS.Villa Nueva-2\_M1, CAS.Villa Nueva-2\_M2, CAS.Villa Nueva-2\_M3, CAS.Villa Nueva-2\_M4,**

**CAS.Villa Nueva-2\_M5, CAS.Villa Nueva-2\_M6, CAS.Villa Nueva-2\_R1, CAS.Villa Nueva-2\_R2, CAS.Villa Nueva-2\_R3, CAS.Villa Nueva-2\_R4, CAS.Villa Nueva-2\_S1, CAS.Villa Nueva-2\_S2, CAS.Villa Nueva-2\_S3, CAS.Villa Nueva-2\_T1, CAS.Villa Nueva-2\_T2, CAS.Villa Nueva-2\_T3, CAS.Villa Nueva-2\_T4, CAS.Villa Nueva-2\_T5, CAS.Villa Nueva-2\_T6, CAS.Villa Nueva-2\_X, CAS.Villa Nueva-2\_Y, CAS.Villa Nueva-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GIR.Sena-2, GIR.Sena-2\_G1, GIR.Sena-2\_G2, GIR.Sena-2\_G3, GIR.Sena-2\_L1, GIR.Sena-2\_L2, GIR.Sena-2\_L3, GIR.Sena-2\_M1, GIR.Sena-2\_M2, GIR.Sena-2\_M3, GIR.Sena-2\_R1, GIR.Sena-2\_R2, GIR.Sena-2\_R3, GIR.Sena-2\_S1, GIR.Sena-2\_S2, GIR.Sena-2\_S3, GIR.Sena-2\_T1, GIR.Sena-2\_T2, GIR.Sena-2\_T3, GIR.Sena-2\_X, GIR.Sena-2\_Y, GIR.Sena-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Santa Maria, BOY.Santa Maria\_1, BOY.Santa Maria\_2, BOY.Santa Maria\_3, BOY.Santa Maria\_L1, BOY.Santa Maria\_L2, BOY.Santa Maria\_L3, BOY.Santa Maria\_L4, BOY.Santa Maria\_M1, BOY.Santa Maria\_M2, BOY.Santa Maria\_M3, BOY.Santa Maria\_M4, BOY.Santa Maria\_R1, BOY.Santa Maria\_R2, BOY.Santa Maria\_R3, BOY.Santa Maria\_S1, BOY.Santa Maria\_S2, BOY.Santa Maria\_S3, BOY.Santa Maria\_T1, BOY.Santa Maria\_T2, BOY.Santa Maria\_T3, BOY.Santa Maria\_T4, BOY.Santa Maria\_X, BOY.Santa Maria\_Y, BOY.Santa Maria\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-4, MET.Acacias-4\_G1, MET.Acacias-4\_G2, MET.Acacias-4\_G3, MET.Acacias-4\_L1, MET.Acacias-4\_L2, MET.Acacias-4\_L3, MET.Acacias-4\_M1, MET.Acacias-4\_M2, MET.Acacias-4\_M3, MET.Acacias-4\_R1, MET.Acacias-4\_R2, MET.Acacias-4\_R3, MET.Acacias-4\_S1, MET.Acacias-4\_S2, MET.Acacias-4\_S3, MET.Acacias-4\_T1, MET.Acacias-4\_T2, MET.Acacias-4\_T3, MET.Acacias-4\_X, MET.Acacias-4\_Y, MET.Acacias-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Fuente de Oro, MET.Fuente de Oro\_1, MET.Fuente de Oro\_2, MET.Fuente de Oro\_3, MET.Fuente de Oro\_G1, MET.Fuente de Oro\_G2, MET.Fuente de Oro\_G3, MET.Fuente de Oro\_L1, MET.Fuente de Oro\_L2, MET.Fuente de Oro\_L3, MET.Fuente de Oro\_M1, MET.Fuente de Oro\_M2, MET.Fuente de Oro\_M3, MET.Fuente de Oro\_M4, MET.Fuente de Oro\_R1, MET.Fuente de Oro\_R2, MET.Fuente de Oro\_S1, MET.Fuente de Oro\_S2, MET.Fuente de Oro\_S3, MET.Fuente de Oro\_T1, MET.Fuente de Oro\_T2, MET.Fuente de Oro\_T3, MET.Fuente de Oro\_U, MET.Fuente de Oro\_X, MET.Fuente de Oro\_Y, MET.Fuente de Oro\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Darien, VCO.Darien\_1, VCO.Darien\_2, VCO.Darien\_3, VCO.Darien\_G1, VCO.Darien\_G2, VCO.Darien\_G3, VCO.Darien\_L1, VCO.Darien\_L2, VCO.Darien\_L3, VCO.Darien\_L6, VCO.Darien\_M1, VCO.Darien\_M2, VCO.Darien\_M3, VCO.Darien\_M6, VCO.Darien\_R1, VCO.Darien\_R2, VCO.Darien\_R3, VCO.Darien\_S1, VCO.Darien\_S2, VCO.Darien\_S3, VCO.Darien\_T1, VCO.Darien\_T2, VCO.Darien\_T3, VCO.Darien\_T6**,

**VCO.Darien\_X, VCO.Darien\_Y, VCO.Darien\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-5288A PUT.El Bombon 100% LTE PUT.El Bombon 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_HUI.LA ARCADIA 100% LTE HUI.La Arcadia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Polvorines Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Polvorines/Cal 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 24, 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **stp01cal Afectación servicios voz y datos 2G, 3G y 4G, a nivel nacional. VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Paramo Rusia, BOY.Paramo Rusia\_1, BOY.Paramo Rusia\_2, BOY.Paramo Rusia\_3, BOY.Paramo Rusia\_S1, BOY.Paramo Rusia\_S2, BOY.Paramo Rusia\_S3, BOY.Paramo Rusia\_X, BOY.Paramo Rusia\_Y, BOY.Paramo Rusia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Miraflores-3, BOY.Miraflores-3\_1, BOY.Miraflores-3\_2, BOY.Miraflores-3\_3, BOY.Miraflores-3\_L1, BOY.Miraflores-3\_L2, BOY.Miraflores-3\_L3, BOY.Miraflores-3\_L4, BOY.Miraflores-3\_M1, BOY.Miraflores-3\_M2, BOY.Miraflores-3\_M3, BOY.Miraflores-3\_M4, BOY.Miraflores-3\_R1, BOY.Miraflores-3\_R2, BOY.Miraflores-3\_R3, BOY.Miraflores-3\_S1, BOY.Miraflores-3\_S2, BOY.Miraflores-3\_S3, BOY.Miraflores-3\_T1, BOY.Miraflores-3\_T2, BOY.Miraflores-3\_T3, BOY.Miraflores-3\_T4, BOY.Miraflores-3\_X, BOY.Miraflores-3\_Y, BOY.Miraflores-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Miraflores, BOY.Miraflores\_1, BOY.Miraflores\_2, BOY.Miraflores\_3, BOY.Miraflores\_L1, BOY.Miraflores\_L2, BOY.Miraflores\_L3, BOY.Miraflores\_M1, BOY.Miraflores\_M2, BOY.Miraflores\_M3, BOY.Miraflores\_R1, BOY.Miraflores\_R2, BOY.Miraflores\_R3, BOY.Miraflores\_S1, BOY.Miraflores\_S2, BOY.Miraflores\_S3, BOY.Miraflores\_T1, BOY.Miraflores\_T2, BOY.Miraflores\_T3, BOY.Miraflores\_X, BOY.Miraflores\_Y, BOY.Miraflores\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-3, ARA.Arauca-3\_1, ARA.Arauca-3\_2, ARA.Arauca-3\_3, ARA.Arauca-3\_L1, ARA.Arauca-3\_L2, ARA.Arauca-3\_L3, ARA.Arauca-3\_L4, ARA.Arauca-3\_M1, ARA.Arauca-3\_M2, ARA.Arauca-3\_M3, ARA.Arauca-3\_M4, ARA.Arauca-3\_R1, ARA.Arauca-3\_R2, ARA.Arauca-3\_R3, ARA.Arauca-3\_R4, ARA.Arauca-3\_S1, ARA.Arauca-3\_S2, ARA.Arauca-3\_S3, ARA.Arauca-3\_S4, ARA.Arauca-3\_T1, ARA.Arauca-3\_T2, ARA.Arauca-3\_T3, ARA.Arauca-3\_T4, ARA.Arauca-3\_U, ARA.Arauca-3\_X, ARA.Arauca-3\_Y, ARA.Arauca-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Paramo Rusia, BOY.Paramo Rusia\_1, BOY.Paramo Rusia\_2, BOY.Paramo Rusia\_3, BOY.Paramo Rusia\_S1, BOY.Paramo Rusia\_S2, BOY.Paramo Rusia\_S3, BOY.Paramo Rusia\_X, BOY.Paramo Rusia\_Y, BOY.Paramo Rusia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Pajarito-2, BOY.Pajarito-2\_1, BOY.Pajarito-2\_2, BOY.Pajarito-2\_3, BOY.Pajarito-2\_L2, BOY.Pajarito-2\_L3, BOY.Pajarito-2\_M2, BOY.Pajarito-2\_M3, BOY.Pajarito-2\_M4, BOY.Pajarito-2\_S1, BOY.Pajarito-2\_S2, BOY.Pajarito-2\_S3, BOY.Pajarito-2\_T2, BOY.Pajarito-2\_T3, BOY.Pajarito-2\_Y, BOY.Pajarito-2\_Z**

**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ramiriqui-3, BOY.Ramiriqui-3\_1, BOY.Ramiriqui-3\_2, BOY.Ramiriqui-3\_3, BOY.Ramiriqui-3\_L1, BOY.Ramiriqui-3\_L2, BOY.Ramiriqui-3\_L3, BOY.Ramiriqui-3\_L4, BOY.Ramiriqui-3\_L5, BOY.Ramiriqui-3\_L6, BOY.Ramiriqui-3\_M1, BOY.Ramiriqui-3\_M2, BOY.Ramiriqui-3\_M3, BOY.Ramiriqui-3\_M4, BOY.Ramiriqui-3\_M5, BOY.Ramiriqui-3\_M6, BOY.Ramiriqui-3\_R1, BOY.Ramiriqui-3\_R2, BOY.Ramiriqui-3\_R3, BOY.Ramiriqui-3\_R4, BOY.Ramiriqui-3\_S1, BOY.Ramiriqui-3\_S2, BOY.Ramiriqui-3\_S3, BOY.Ramiriqui-3\_S4, BOY.Ramiriqui-3\_T1, BOY.Ramiriqui-3\_T2, BOY.Ramiriqui-3\_T3, BOY.Ramiriqui-3\_T4, BOY.Ramiriqui-3\_T5, BOY.Ramiriqui-3\_T6, BOY.Ramiriqui-3\_U, BOY.Ramiriqui-3\_X, BOY.Ramiriqui-3\_Y, BOY.Ramiriqui-3\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-4, MET.Acacias-4\_G1, MET.Acacias-4\_G2, MET.Acacias-4\_G3, MET.Acacias-4\_L1, MET.Acacias-4\_L2, MET.Acacias-4\_L3, MET.Acacias-4\_M1, MET.Acacias-4\_M2, MET.Acacias-4\_M3, MET.Acacias-4\_R1, MET.Acacias-4\_R2, MET.Acacias-4\_R3, MET.Acacias-4\_S1, MET.Acacias-4\_S2, MET.Acacias-4\_S3, MET.Acacias-4\_T1, MET.Acacias-4\_T2, MET.Acacias-4\_T3, MET.Acacias-4\_X, MET.Acacias-4\_Y, MET.Acacias-4\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Nobsa Dicho, BOY.Nobsa Dicho\_1, BOY.Nobsa Dicho\_2, BOY.Nobsa Dicho\_3, BOY.Nobsa Dicho\_L2, BOY.Nobsa Dicho\_L3, BOY.Nobsa Dicho\_L4, BOY.Nobsa Dicho\_M1, BOY.Nobsa Dicho\_M2, BOY.Nobsa Dicho\_M3, BOY.Nobsa Dicho\_M6, BOY.Nobsa Dicho\_S1, BOY.Nobsa Dicho\_S2, BOY.Nobsa Dicho\_S3, BOY.Nobsa Dicho\_S4, BOY.Nobsa Dicho\_T2, BOY.Nobsa Dicho\_T3, BOY.Nobsa Dicho\_T4, BOY.Nobsa Dicho\_U, BOY.Nobsa Dicho\_X, BOY.Nobsa Dicho\_Y, BOY.Nobsa Dicho\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Villa Nueva-2, CAS.Villa Nueva-2\_1, CAS.Villa Nueva-2\_2, CAS.Villa Nueva-2\_3, CAS.Villa Nueva-2\_L1, CAS.Villa Nueva-2\_L2, CAS.Villa Nueva-2\_L3, CAS.Villa Nueva-2\_L4, CAS.Villa Nueva-2\_L5, CAS.Villa Nueva-2\_L6, CAS.Villa Nueva-2\_M1, CAS.Villa Nueva-2\_M2, CAS.Villa Nueva-2\_M3, CAS.Villa Nueva-2\_M4, CAS.Villa Nueva-2\_M5, CAS.Villa Nueva-2\_M6, CAS.Villa Nueva-2\_R1, CAS.Villa Nueva-2\_R2, CAS.Villa Nueva-2\_R3, CAS.Villa Nueva-2\_R4, CAS.Villa Nueva-2\_S1, CAS.Villa Nueva-2\_S2, CAS.Villa Nueva-2\_S3, CAS.Villa Nueva-2\_T1, CAS.Villa Nueva-2\_T2, CAS.Villa Nueva-2\_T3, CAS.Villa Nueva-2\_T4, CAS.Villa Nueva-2\_T5, CAS.Villa Nueva-2\_T6, CAS.Villa Nueva-2\_X, CAS.Villa Nueva-2\_Y, CAS.Villa Nueva-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Plaza Mercado, UBA.Plaza Mercado\_G1, UBA.Plaza Mercado\_G2, UBA.Plaza Mercado\_G3, UBA.Plaza Mercado\_L1, UBA.Plaza Mercado\_L2, UBA.Plaza Mercado\_L3, UBA.Plaza Mercado\_L4, UBA.Plaza Mercado\_L5, UBA.Plaza Mercado\_L6, UBA.Plaza Mercado\_M1, UBA.Plaza Mercado\_M2, UBA.Plaza Mercado\_M3, UBA.Plaza Mercado\_M4, UBA.Plaza Mercado\_M5, UBA.Plaza**

**Mercado\_M6, UBA.Plaza Mercado\_R1, UBA.Plaza Mercado\_R2, UBA.Plaza Mercado\_R3, UBA.Plaza Mercado\_S1, UBA.Plaza Mercado\_S2, UBA.Plaza Mercado\_S3, UBA.Plaza Mercado\_T1, UBA.Plaza Mercado\_T2, UBA.Plaza Mercado\_T3, UBA.Plaza Mercado\_T4, UBA.Plaza Mercado\_T5, UBA.Plaza Mercado\_T6, UBA.Plaza Mercado\_X, UBA.Plaza Mercado\_Y, UBA.Plaza Mercado\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Rosales Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Rosales/Neiva 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 25% servicios hogar en el sur de Cali DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Monquira, SOG.Monquira\_1, SOG.Monquira\_2, SOG.Monquira\_3, SOG.Monquira\_L1, SOG.Monquira\_L2, SOG.Monquira\_L3, SOG.Monquira\_M1, SOG.Monquira\_M2, SOG.Monquira\_M3, SOG.Monquira\_R1, SOG.Monquira\_R2, SOG.Monquira\_R3, SOG.Monquira\_R4, SOG.Monquira\_S1, SOG.Monquira\_S2, SOG.Monquira\_S3, SOG.Monquira\_S4, SOG.Monquira\_T1, SOG.Monquira\_T2, SOG.Monquira\_T3, SOG.Monquira\_U, SOG.Monquira\_X, SOG.Monquira\_Y, SOG.Monquira\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Plaza Mercado, UBA.Plaza Mercado\_G1, UBA.Plaza Mercado\_G2, UBA.Plaza Mercado\_G3, UBA.Plaza Mercado\_L1, UBA.Plaza Mercado\_L2, UBA.Plaza Mercado\_L3, UBA.Plaza Mercado\_L4, UBA.Plaza Mercado\_L5, UBA.Plaza Mercado\_L6, UBA.Plaza Mercado\_M1, UBA.Plaza Mercado\_M2, UBA.Plaza Mercado\_M3, UBA.Plaza Mercado\_M4, UBA.Plaza Mercado\_M5, UBA.Plaza Mercado\_M6, UBA.Plaza Mercado\_R1, UBA.Plaza Mercado\_R2, UBA.Plaza Mercado\_R3, UBA.Plaza Mercado\_S1, UBA.Plaza Mercado\_S2, UBA.Plaza Mercado\_S3, UBA.Plaza Mercado\_T1, UBA.Plaza Mercado\_T2, UBA.Plaza Mercado\_T3, UBA.Plaza Mercado\_T4, UBA.Plaza Mercado\_T5, UBA.Plaza Mercado\_T6, UBA.Plaza Mercado\_X, UBA.Plaza Mercado\_Y, UBA.Plaza Mercado\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ramiriqui-3, BOY.Ramiriqui-3\_1, BOY.Ramiriqui-3\_2, BOY.Ramiriqui-3\_3, BOY.Ramiriqui-3\_L1, BOY.Ramiriqui-3\_L2, BOY.Ramiriqui-3\_L3, BOY.Ramiriqui-3\_L4, BOY.Ramiriqui-3\_L5, BOY.Ramiriqui-3\_L6, BOY.Ramiriqui-3\_M1, BOY.Ramiriqui-3\_M2, BOY.Ramiriqui-3\_M3, BOY.Ramiriqui-3\_M4, BOY.Ramiriqui-3\_M5, BOY.Ramiriqui-3\_M6, BOY.Ramiriqui-3\_R1, BOY.Ramiriqui-3\_R2, BOY.Ramiriqui-3\_R3, BOY.Ramiriqui-3\_R4, BOY.Ramiriqui-3\_S1, BOY.Ramiriqui-3\_S2, BOY.Ramiriqui-3\_S3, BOY.Ramiriqui-3\_S4, BOY.Ramiriqui-3\_T1, BOY.Ramiriqui-3\_T2, BOY.Ramiriqui-3\_T3, BOY.Ramiriqui-3\_T4, BOY.Ramiriqui-3\_T5, BOY.Ramiriqui-3\_T6, BOY.Ramiriqui-3\_U, BOY.Ramiriqui-3\_X, BOY.Ramiriqui-3\_Y, BOY.Ramiriqui-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Variante, UBA.Variante\_G1, UBA.Variante\_G2, UBA.Variante\_G3, UBA.Variante\_L1, UBA.Variante\_L2, UBA.Variante\_L3, UBA.Variante\_L4, UBA.Variante\_L5, UBA.Variante\_M1, UBA.Variante\_M2, UBA.Variante\_M3, UBA.Variante\_M4, UBA.Variante\_M5, UBA.Variante\_R1, UBA.Variante\_R2, UBA.Variante\_R3, UBA.Variante\_S1, UBA.Variante\_S2, UBA.Variante\_S3, UBA.Variante\_T1, UBA.Variante\_T2, UBA.Variante\_T3, UBA.Variante\_T4, UBA.Variante\_T5, UBA.Variante\_X, UBA.Variante\_Y, UBA.Variante\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Darien, VCO.Darien\_1, VCO.Darien\_2, VCO.Darien\_3, VCO.Darien\_G1, VCO.Darien\_G2, VCO.Darien\_G3, VCO.Darien\_L1, VCO.Darien\_L2, VCO.Darien\_L3, VCO.Darien\_L6, VCO.Darien\_M1, VCO.Darien\_M2, VCO.Darien\_M3, VCO.Darien\_M6, VCO.Darien\_R1, VCO.Darien\_R2, VCO.Darien\_R3, VCO.Darien\_S1, VCO.Darien\_S2, VCO.Darien\_S3, VCO.Darien\_T1, VCO.Darien\_T2, VCO.Darien\_T3, VCO.Darien\_T6, VCO.Darien\_X, VCO.Darien\_Y, VCO.Darien\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Darien, VCO.Darien\_1, VCO.Darien\_2, VCO.Darien\_3, VCO.Darien\_G1, VCO.Darien\_G2, VCO.Darien\_G3, VCO.Darien\_L1, VCO.Darien\_L2, VCO.Darien\_L3, VCO.Darien\_L6, VCO.Darien\_M1, VCO.Darien\_M2, VCO.Darien\_M3, VCO.Darien\_M6, VCO.Darien\_R1, VCO.Darien\_R2, VCO.Darien\_R3, VCO.Darien\_S1, VCO.Darien\_S2, VCO.Darien\_S3, VCO.Darien\_T1, VCO.Darien\_T2, VCO.Darien\_T3, VCO.Darien\_T6**,

**VCO.Darien\_X, VCO.Darien\_Y, VCO.Darien\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Rb Manantial, VCO.Rb Manantial\_G1, VCO.Rb Manantial\_G2, VCO.Rb Manantial\_G3, VCO.Rb Manantial\_L1, VCO.Rb Manantial\_L2, VCO.Rb Manantial\_L3, VCO.Rb Manantial\_L4, VCO.Rb Manantial\_L6, VCO.Rb Manantial\_M1, VCO.Rb Manantial\_M2, VCO.Rb Manantial\_M3, VCO.Rb Manantial\_M4, VCO.Rb Manantial\_M6, VCO.Rb Manantial\_R1, VCO.Rb Manantial\_R2, VCO.Rb Manantial\_R3, VCO.Rb Manantial\_S1, VCO.Rb Manantial\_S2, VCO.Rb Manantial\_S3, VCO.Rb Manantial\_T1, VCO.Rb Manantial\_T2, VCO.Rb Manantial\_T3, VCO.Rb Manantial\_T4, VCO.Rb Manantial\_T6, VCO.Rb Manantial\_X, VCO.Rb Manantial\_Y, VCO.Rb Manantial\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_HUI.SANTANA 100% LTE HUI.Santana 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_HUI.LA ARCADIA 100% LTE HUI.La Arcadia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Rosales** **Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Rosales/Neiva 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10.67.102.29, 10.67.102.30 Voz y Datos 2G, 3G, 4G, 5G Regiones centro oriente. APNs privados 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chitaraque, BOY.Chitaraque\_L1, BOY.Chitaraque\_M1, BOY.Chitaraque\_M3, BOY.Chitaraque\_S1, BOY.Chitaraque\_S2, BOY.Chitaraque\_S3, BOY.Chitaraque\_T1, BOY.Chitaraque\_X, BOY.Chitaraque\_Y, BOY.Chitaraque\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 60% servicios Triple PLAY Jamundi DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-3, ARA.Arauca-3\_1, ARA.Arauca-3\_2, ARA.Arauca-3\_3, ARA.Arauca-3\_L1, ARA.Arauca-3\_L2, ARA.Arauca-3\_L3, ARA.Arauca-3\_L4, ARA.Arauca-3\_M1, ARA.Arauca-3\_M2, ARA.Arauca-3\_M3, ARA.Arauca-3\_M4, ARA.Arauca-3\_R1, ARA.Arauca-3\_R2, ARA.Arauca-3\_R3, ARA.Arauca-3\_R4, ARA.Arauca-3\_S1, ARA.Arauca-3\_S2, ARA.Arauca-3\_S3, ARA.Arauca-3\_S4, ARA.Arauca-3\_T1, ARA.Arauca-3\_T2, ARA.Arauca-3\_T3, ARA.Arauca-3\_T4, ARA.Arauca-3\_U, ARA.Arauca-3\_X, ARA.Arauca-3\_Y, ARA.Arauca-3\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Miraflores-3, BOY.Miraflores-3\_1, BOY.Miraflores-3\_2, BOY.Miraflores-3\_3, BOY.Miraflores-3\_L1, BOY.Miraflores-3\_L2, BOY.Miraflores-3\_L3, BOY.Miraflores-3\_L4, BOY.Miraflores-3\_M1, BOY.Miraflores-3\_M2, BOY.Miraflores-3\_M3, BOY.Miraflores-3\_M4, BOY.Miraflores-3\_R1, BOY.Miraflores-3\_R2, BOY.Miraflores-3\_R3, BOY.Miraflores-3\_S1, BOY.Miraflores-3\_S2, BOY.Miraflores-3\_S3, BOY.Miraflores-3\_T1, BOY.Miraflores-3\_T2, BOY.Miraflores-3\_T3, BOY.Miraflores-3\_T4, BOY.Miraflores-3\_X, BOY.Miraflores-3\_Y, BOY.Miraflores-3\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Anzoategui, TOL.Anzoategui\_1, TOL.Anzoategui\_2, TOL.Anzoategui\_3, TOL.Anzoategui\_L1, TOL.Anzoategui\_L2, TOL.Anzoategui\_L3, TOL.Anzoategui\_M1, TOL.Anzoategui\_M2, TOL.Anzoategui\_M3, TOL.Anzoategui\_R1, TOL.Anzoategui\_R2, TOL.Anzoategui\_R3, TOL.Anzoategui\_S1, TOL.Anzoategui\_S2, TOL.Anzoategui\_S3,**

**TOL.Anzoategui\_T1, TOL.Anzoategui\_T2, TOL.Anzoategui\_T3, TOL.Anzoategui\_X, TOL.Anzoategui\_Y, TOL.Anzoategui\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Tres Esquinas, TOL.Tres Esquinas\_1, TOL.Tres Esquinas\_2, TOL.Tres Esquinas\_3, TOL.Tres Esquinas\_L1, TOL.Tres Esquinas\_M1, TOL.Tres Esquinas\_M2, TOL.Tres Esquinas\_M3, TOL.Tres Esquinas\_R1, TOL.Tres Esquinas\_R2, TOL.Tres Esquinas\_R3, TOL.Tres Esquinas\_S1, TOL.Tres Esquinas\_S2, TOL.Tres Esquinas\_S3, TOL.Tres Esquinas\_T1 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Fuente de Oro, MET.Fuente de Oro\_1, MET.Fuente de Oro\_2, MET.Fuente de Oro\_3, MET.Fuente de Oro\_G1, MET.Fuente de Oro\_G2, MET.Fuente de Oro\_G3, MET.Fuente de Oro\_L1, MET.Fuente de Oro\_L2, MET.Fuente de Oro\_L3, MET.Fuente de Oro\_M1, MET.Fuente de Oro\_M2, MET.Fuente de Oro\_M3, MET.Fuente de Oro\_M4, MET.Fuente de Oro\_R1, MET.Fuente de Oro\_R2, MET.Fuente de Oro\_S1, MET.Fuente de Oro\_S2, MET.Fuente de Oro\_S3, MET.Fuente de Oro\_T1, MET.Fuente de Oro\_T2, MET.Fuente de Oro\_T3, MET.Fuente de Oro\_U, MET.Fuente de Oro\_X, MET.Fuente de Oro\_Y, MET.Fuente de Oro\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Darien**,

**VCO.Darien\_1, VCO.Darien\_2, VCO.Darien\_3, VCO.Darien\_G1, VCO.Darien\_G2, VCO.Darien\_G3, VCO.Darien\_L1, VCO.Darien\_L2, VCO.Darien\_L3, VCO.Darien\_L6, VCO.Darien\_M1, VCO.Darien\_M2, VCO.Darien\_M3, VCO.Darien\_M6, VCO.Darien\_R1, VCO.Darien\_R2, VCO.Darien\_R3, VCO.Darien\_S1, VCO.Darien\_S2, VCO.Darien\_S3, VCO.Darien\_T1, VCO.Darien\_T2, VCO.Darien\_T3, VCO.Darien\_T6, VCO.Darien\_X, VCO.Darien\_Y, VCO.Darien\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Almaguer-2\_M3 100% LTE CAU.Almaguer-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.