

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana\_1, FLO.Bocana\_2, FLO.Bocana\_3, FLO.Bocana\_G1, FLO.Bocana\_G2, FLO.Bocana\_G3, FLO.Bocana\_L1, FLO.Bocana\_L2, FLO.Bocana\_L3, FLO.Bocana\_L4, FLO.Bocana\_M1, FLO.Bocana\_M2, FLO.Bocana\_M3, FLO.Bocana\_M4, FLO.Bocana\_R1, FLO.Bocana\_R2, FLO.Bocana\_R3, FLO.Bocana\_R4, FLO.Bocana\_S1, FLO.Bocana\_S2, FLO.Bocana\_S3, FLO.Bocana\_S4, FLO.Bocana\_T1, FLO.Bocana\_T2, FLO.Bocana\_T3, FLO.Bocana\_T4, FLO.Bocana\_X, FLO.Bocana\_Y, FLO.Bocana\_Z** Afectacion servicios Voz y Datos **GSM, UMTS, LTE y 5G Zona urbana de Bocana / Florencia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Elvecia, CAS.Elvecia\_M1, CAS.Elvecia\_M2, CAS.Elvecia\_R1, CAS.Elvecia\_R2** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Aguazul-3, CAS.Aguazul-3\_1, CAS.Aguazul-3\_2, CAS.Aguazul-3\_3, CAS.Aguazul-3\_M1, CAS.Aguazul-3\_M2, CAS.Aguazul-3\_M3, CAS.Aguazul-3\_S3, CAS.Aguazul-3\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Paipa, BOY.Paipa\_1, BOY.Paipa\_2, BOY.Paipa\_3, BOY.Paipa\_4, BOY.Paipa\_L1, BOY.Paipa\_L2, BOY.Paipa\_L3, BOY.Paipa\_L4, BOY.Paipa\_M1, BOY.Paipa\_M2, BOY.Paipa\_M3, BOY.Paipa\_M4, BOY.Paipa\_R1, BOY.Paipa\_R2, BOY.Paipa\_R3, BOY.Paipa\_R4, BOY.Paipa\_S1, BOY.Paipa\_S2, BOY.Paipa\_S3, BOY.Paipa\_S4, BOY.Paipa\_T1, BOY.Paipa\_T2, BOY.Paipa\_T3, BOY.Paipa\_T4, BOY.Paipa\_U, BOY.Paipa\_X, BOY.Paipa\_Y, BOY.Paipa\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Abejorral Pantanillo, ANT.Abejorral Pantanillo\_L2, ANT.Abejorral Pantanillo\_M1, ANT.Abejorral Pantanillo\_M2, ANT.Abejorral Pantanillo\_S2, ANT.Abejorral Pantanillo\_T2** Fuera de servicio **2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Galerias, FLO.Galerias\_1, FLO.Galerias\_3, FLO.Galerias\_G1, FLO.Galerias\_G2, FLO.Galerias\_G3, FLO.Galerias\_L1, FLO.Galerias\_L2, FLO.Galerias\_L3, FLO.Galerias\_M1, FLO.Galerias\_M2, FLO.Galerias\_M3, FLO.Galerias\_R1, FLO.Galerias\_R2, FLO.Galerias\_R3, FLO.Galerias\_S1, FLO.Galerias\_S2, FLO.Galerias\_S3, FLO.Galerias\_T1, FLO.Galerias\_T2, FLO.Galerias\_T3, FLO.Galerias\_X, FLO.Galerias\_Y, FLO.Galerias\_Z** Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Galerias/ Florencia **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Elvecia, CAS.Elvecia\_M1, CAS.Elvecia\_M2, CAS.Elvecia\_R1, CAS.Elvecia\_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-11972A ANT.Yondo ANTIOQUIA- SANTANDER, LTE ANT TIGRE YONDO LTE ANT YONDO ANT.YONDO UMTS SND.SAN RAFAEL UMTS PROYECTO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pto Libertador\_Y Barrio Pto Libertador Cordoba Afectacion Voz y Datos Barrio Pto Libertador 4G 1% 5G 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Sonson San Miguel, ANT.Sonson San Miguel\_M1, ANT.Sonson San Miguel\_M2, ANT.Sonson San Miguel\_R2, ANT.Sonson San Miguel\_R3, ANT.Sonson San Miguel\_S1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.El Progreso, BNV.El Progreso\_L1, BNV.El Progreso\_L2, BNV.El Progreso\_L3, BNV.El Progreso\_M2, BNV.El Progreso\_M3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-13386A MET.Acacias-13 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Guayabo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Anserma-1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Motavita, BOY.Motavita\_1, BOY.Motavita\_2, BOY.Motavita\_3, BOY.Motavita\_L1, BOY.Motavita\_L2, BOY.Motavita\_L3, BOY.Motavita\_L4, BOY.Motavita\_L5, BOY.Motavita\_M1, BOY.Motavita\_M2, BOY.Motavita\_M3,**

**BOY.Motavita\_M4, BOY.Motavita\_R1, BOY.Motavita\_R2, BOY.Motavita\_R3, BOY.Motavita\_S1, BOY.Motavita\_S2, BOY.Motavita\_S3, BOY.Motavita\_T1, BOY.Motavita\_T2, BOY.Motavita\_T3, BOY.Motavita\_T4, BOY.Motavita\_T5, BOY.Motavita\_X, BOY.Motavita\_Y, BOY.Motavita\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Mojica, CAL.RB Mojica\_G1, CAL.RB Mojica\_G2, CAL.RB Mojica\_G3, CAL.RB Mojica\_L1, CAL.RB Mojica\_L2, CAL.RB Mojica\_L3, CAL.RB Mojica\_M1, CAL.RB Mojica\_M2, CAL.RB Mojica\_M3, CAL.RB Mojica\_R1, CAL.RB Mojica\_R2, CAL.RB Mojica\_R3, CAL.RB Mojica\_S1, CAL.RB Mojica\_S2, CAL.RB Mojica\_S3, CAL.RB Mojica\_T1, CAL.RB Mojica\_T2, CAL.RB Mojica\_T3, CAL.RB Mojica\_X, CAL.RB Mojica\_Y, CAL.RB Mojica\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Belen de Umbria-3, RIS.Belen de Umbria-3\_M1, RIS.Belen de Umbria-3\_M2, RIS.Belen de Umbria-3\_R1, RIS.Belen de Umbria-3\_R2, RIS.Belen de Umbria-3\_R3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Tapias, TOL.Tapias\_1, TOL.Tapias\_2, TOL.Tapias\_3, TOL.Tapias\_L1, TOL.Tapias\_L2, TOL.Tapias\_L3, TOL.Tapias\_M1, TOL.Tapias\_M2**,

**TOL.Tapias\_M3, TOL.Tapias\_R1, TOL.Tapias\_R2, TOL.Tapias\_R3, TOL.Tapias\_S1, TOL.Tapias\_S2, TOL.Tapias\_S3, TOL.Tapias\_T1, TOL.Tapias\_T2, TOL.Tapias\_T3, TOL.Tapias\_X, TOL.Tapias\_Y, TOL.Tapias\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Maceo, ANT.Maceo\_1, ANT.Maceo\_3, ANT.Maceo\_L1, ANT.Maceo\_L3, ANT.Maceo\_L4, ANT.Maceo\_M1, ANT.Maceo\_M2, ANT.Maceo\_M3, ANT.Maceo\_M4, ANT.Maceo\_R1, ANT.Maceo\_R3, ANT.Maceo\_S1, ANT.Maceo\_S3, ANT.Maceo\_T1, ANT.Maceo\_T2, ANT.Maceo\_T3, ANT.Maceo\_T4, ANT.Maceo\_X, ANT.Maceo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Casabianca, TOL.Casabianca\_1, TOL.Casabianca\_2, TOL.Casabianca\_3, TOL.Casabianca\_4, TOL.Casabianca\_L1, TOL.Casabianca\_L2, TOL.Casabianca\_L3, TOL.Casabianca\_M1, TOL.Casabianca\_M2, TOL.Casabianca\_M3, TOL.Casabianca\_R1, TOL.Casabianca\_R2, TOL.Casabianca\_R3, TOL.Casabianca\_S1, TOL.Casabianca\_S2, TOL.Casabianca\_T1, TOL.Casabianca\_T2, TOL.Casabianca\_T3, TOL.Casabianca\_X, TOL.Casabianca\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**BOY.Motavita, BOY.Motavita\_1, BOY.Motavita\_2, BOY.Motavita\_3, BOY.Motavita\_L1, BOY.Motavita\_L2, BOY.Motavita\_L3, BOY.Motavita\_L4, BOY.Motavita\_L5, BOY.Motavita\_M1, BOY.Motavita\_M2, BOY.Motavita\_M3, BOY.Motavita\_M4, BOY.Motavita\_R1, BOY.Motavita\_R2, BOY.Motavita\_R3, BOY.Motavita\_S1, BOY.Motavita\_S2, BOY.Motavita\_S3, BOY.Motavita\_T1, BOY.Motavita\_T2, BOY.Motavita\_T3, BOY.Motavita\_T4, BOY.Motavita\_T5, BOY.Motavita\_X, BOY.Motavita\_Y, BOY.Motavita\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 4G SND 1.30% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Anserma-3, CAD.Anserma-3\_L3, CAD.Anserma-3\_S3, CAD.Anserma-3\_T1, CAD.Anserma-3\_T2, CAD.Anserma-3\_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ituango Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Via Santa Fe-1, ANT.Via Santa Fe-1\_M1, ANT.Via Santa Fe-1\_M3, ANT.Via Santa Fe-1\_T1, ANT.Via Santa Fe-1\_T2, ANT.Via Santa Fe-1\_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Centro Moda, MED.Centro Moda\_L1, MED.Centro Moda\_L2, MED.Centro Moda\_M1, MED.Centro Moda\_M2, MED.Centro Moda\_M3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Ayapel, COR.Ayapel\_L2, COR.Ayapel\_M1, COR.Ayapel\_M2, COR.Ayapel\_M3, COR.Ayapel\_R1, COR.Ayapel\_R2, COR.Ayapel\_R3, COR.Ayapel\_S3, COR.Ayapel\_T1, COR.Ayapel\_T2, COR.Ayapel\_T3, COR.Ayapel\_X, COR.Ayapel\_Y, COR.Ayapel\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-6663B NOR.Villa Rosario-3 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Occel [BSC-BSC26MED(GSM-IP1)] - MED.Santa Teresa [BTS-MED.Santa Teresa(GSM-IP1)] UMTS-LTE-5G MED.Santa Teresa 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Villa Nueva-1, CAS.Villa Nueva-1\_1, CAS.Villa Nueva-1\_2, CAS.Villa Nueva-1\_3, CAS.Villa Nueva-1\_4, CAS.Villa Nueva-1\_L1, CAS.Villa Nueva-1\_L2, CAS.Villa Nueva-1\_L3, CAS.Villa Nueva-1\_M1, CAS.Villa Nueva-1\_M2, CAS.Villa Nueva-1\_M3, CAS.Villa Nueva-1\_R1, CAS.Villa Nueva-1\_R2, CAS.Villa Nueva-1\_R3, CAS.Villa Nueva-1\_S1, CAS.Villa Nueva-1\_S2, CAS.Villa Nueva-1\_S3, CAS.Villa Nueva-1\_T1, CAS.Villa Nueva-1\_T2, CAS.Villa Nueva-1\_T3, CAS.Villa Nueva-1\_X, CAS.Villa Nueva-1\_Y, CAS.Villa Nueva-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 3G BOY 1.95% // 3G SND 0.81% ; 4G BOY 15.87% ; SND 1.30% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.El Progreso, BNV.El Progreso\_L1, BNV.El Progreso\_L2, BNV.El Progreso\_L3, BNV.El Progreso\_M2, BNV.El Progreso\_M3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo, VAL.Yumbo\_2, VAL.Yumbo\_L10, VAL.Yumbo\_L11, VAL.Yumbo\_L2, VAL.Yumbo\_L3, VAL.Yumbo\_L6, VAL.Yumbo\_L7, VAL.Yumbo\_M10, VAL.Yumbo\_M11, VAL.Yumbo\_M2, VAL.Yumbo\_M3, VAL.Yumbo\_M6, VAL.Yumbo\_M7, VAL.Yumbo\_R2, VAL.Yumbo\_R3, VAL.Yumbo\_S2, VAL.Yumbo\_S3, VAL.Yumbo\_T10, VAL.Yumbo\_T11, VAL.Yumbo\_T2, VAL.Yumbo\_T3, VAL.Yumbo\_T6, VAL.Yumbo\_T7, VAL.Yumbo\_Y, VAL.Yumbo\_Z** **Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Yumbo/ Valle 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Villa Nueva-1, CAS.Villa Nueva-1\_1, CAS.Villa Nueva-1\_2, CAS.Villa Nueva-1\_3, CAS.Villa Nueva-1\_4, CAS.Villa Nueva-1\_L1, CAS.Villa Nueva-1\_L2, CAS.Villa Nueva-1\_L3, CAS.Villa Nueva-1\_M1, CAS.Villa Nueva-1\_M2, CAS.Villa Nueva-1\_M3, CAS.Villa Nueva-1\_R1, CAS.Villa Nueva-1\_R2, CAS.Villa Nueva-1\_R3, CAS.Villa Nueva-1\_S1, CAS.Villa Nueva-1\_S2, CAS.Villa Nueva-1\_S3, CAS.Villa Nueva-1\_T1, CAS.Villa Nueva-1\_T2, CAS.Villa Nueva-1\_T3, CAS.Villa Nueva-1\_X, CAS.Villa Nueva-1\_Y, CAS.Villa Nueva-1\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Paipa, BOY.Paipa\_1, BOY.Paipa\_2, BOY.Paipa\_3, BOY.Paipa\_4, BOY.Paipa\_L1, BOY.Paipa\_L2, BOY.Paipa\_L3, BOY.Paipa\_L4, BOY.Paipa\_M1, BOY.Paipa\_M2, BOY.Paipa\_M3, BOY.Paipa\_M4, BOY.Paipa\_R1, BOY.Paipa\_R2, BOY.Paipa\_R3, BOY.Paipa\_R4, BOY.Paipa\_S1, BOY.Paipa\_S2, BOY.Paipa\_S3,**

**BOY.Paipa\_S4, BOY.Paipa\_T1, BOY.Paipa\_T2, BOY.Paipa\_T3, BOY.Paipa\_T4, BOY.Paipa\_U, BOY.Paipa\_X, BOY.Paipa\_Y, BOY.Paipa\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Honda-1, TOL.Honda-1\_1, TOL.Honda-1\_2, TOL.Honda-1\_3, TOL.Honda-1\_L1, TOL.Honda-1\_L2, TOL.Honda-1\_L3, TOL.Honda-1\_M1, TOL.Honda-1\_M2, TOL.Honda-1\_M3, TOL.Honda-1\_R1, TOL.Honda-1\_R2, TOL.Honda-1\_R3, TOL.Honda-1\_S1, TOL.Honda-1\_S2, TOL.Honda-1\_S3, TOL.Honda-1\_T1, TOL.Honda-1\_T2, TOL.Honda-1\_T3, TOL.Honda-1\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TN7 BOGOTA, D.C.- TINTAL, CR 93 A LA CR 94 ENTRE CL 6 L CL7 196 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Batallon Caucasia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Arboleda, CAD.Arboleda\_L1, CAD.Arboleda\_M2, CAD.Arboleda\_R3, CAD.Arboleda\_T1, CAD.Arboleda\_T2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Aguazul-3, CAS.Aguazul-3\_1, CAS.Aguazul-3\_2, CAS.Aguazul-3\_3, CAS.Aguazul-3\_M1, CAS.Aguazul-3\_M2, CAS.Aguazul-3\_M3, CAS.Aguazul-3\_S3, CAS.Aguazul-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.