

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Polideportivo Sur\_L3 Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2, BAR.Centro-2\_1, BAR.Centro-2\_2, BAR.Centro-2\_3, BAR.Centro-2\_G1, BAR.Centro-2\_G2, BAR.Centro-2\_G3, BAR.Centro-2\_L1, BAR.Centro-2\_L2, BAR.Centro-2\_L3, BAR.Centro-2\_M1, BAR.Centro-2\_M2, BAR.Centro-2\_M3, BAR.Centro-2\_R1, BAR.Centro-2\_R2, BAR.Centro-2\_R3, BAR.Centro-2\_S1, BAR.Centro-2\_S2, BAR.Centro-2\_S3, BAR.Centro-2\_T1, BAR.Centro-2\_T2, BAR.Centro-2\_T3, BAR.Centro-2\_X, BAR.Centro-2\_Y, BAR.Centro-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Antonio, VCO.San Antonio\_1, VCO.San Antonio\_2, VCO.San Antonio\_3, VCO.San Antonio\_L1, VCO.San Antonio\_L2, VCO.San Antonio\_L3, VCO.San Antonio\_M1, VCO.San Antonio\_M2, VCO.San Antonio\_M3, VCO.San Antonio\_R1, VCO.San Antonio\_R2, VCO.San Antonio\_R3, VCO.San Antonio\_S1, VCO.San Antonio\_S2, VCO.San Antonio\_S3, VCO.San Antonio\_T1, VCO.San Antonio\_T2, VCO.San Antonio\_T3, VCO.San Antonio\_X, VCO.San Antonio\_Y, VCO.San Antonio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Perimetral Reub, CAR.Perimetral Reub\_G1, CAR.Perimetral Reub\_G2, CAR.Perimetral Reub\_G3, CAR.Perimetral Reub\_L1, CAR.Perimetral Reub\_L2, CAR.Perimetral Reub\_L3, CAR.Perimetral Reub\_L4, CAR.Perimetral Reub\_L5, CAR.Perimetral Reub\_M1, CAR.Perimetral Reub\_M2, CAR.Perimetral Reub\_M3, CAR.Perimetral Reub\_M4, CAR.Perimetral Reub\_M5, CAR.Perimetral Reub\_R1, CAR.Perimetral Reub\_R2, CAR.Perimetral Reub\_R3, CAR.Perimetral Reub\_S1, CAR.Perimetral Reub\_S2, CAR.Perimetral Reub\_S3, CAR.Perimetral Reub\_T1, CAR.Perimetral Reub\_T2, CAR.Perimetral Reub\_T3, CAR.Perimetral Reub\_T4, CAR.Perimetral Reub\_T5, CAR.Perimetral Reub\_X, CAR.Perimetral Reub\_Y, CAR.Perimetral Reub\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Pena, CUN.La Pena\_1, CUN.La Pena\_2, CUN.La Pena\_3, CUN.La Pena\_L1, CUN.La Pena\_L3, CUN.La Pena\_M1, CUN.La Pena\_M2, CUN.La Pena\_M3, CUN.La Pena\_R1, CUN.La Pena\_R2, CUN.La Pena\_R3, CUN.La Pena\_S1, CUN.La Pena\_S2, CUN.La Pena\_S3, CUN.La Pena\_T1, CUN.La Pena\_T3, CUN.La Pena\_U, CUN.La Pena\_X, CUN.La Pena\_Y, CUN.La Pena\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Polideportivo Sur\_L3 Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Santiago de la Selva SANTIAGO 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca\_1, GUJ.Fonseca\_2, GUJ.Fonseca\_3, GUJ.Fonseca\_L1, GUJ.Fonseca\_L2, GUJ.Fonseca\_L3, GUJ.Fonseca\_M1, GUJ.Fonseca\_M2, GUJ.Fonseca\_M3, GUJ.Fonseca\_R1, GUJ.Fonseca\_R2, GUJ.Fonseca\_R3, GUJ.Fonseca\_S1, GUJ.Fonseca\_S2, GUJ.Fonseca\_S3, GUJ.Fonseca\_T1, GUJ.Fonseca\_T2, GUJ.Fonseca\_T3, GUJ.Fonseca\_X, GUJ.Fonseca\_Y, GUJ.Fonseca\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Las Nevadas-2:H1, VAD.Las Nevadas-2:H1\_1, VAD.Las Nevadas-2:H1\_2, VAD.Las Nevadas-2:H1\_3, VAD.Las Nevadas-2:H1\_L1, VAD.Las Nevadas-2:H1\_L2, VAD.Las Nevadas-2:H1\_L3, VAD.Las Nevadas-2:H1\_M1, VAD.Las Nevadas-2:H1\_M2, VAD.Las Nevadas-2:H1\_M3, VAD.Las Nevadas-2:H1\_R1, VAD.Las Nevadas-2:H1\_R2, VAD.Las Nevadas-2:H1\_R3, VAD.Las Nevadas-2:H1\_S1, VAD.Las Nevadas-2:H1\_S2, VAD.Las Nevadas-2:H1\_S3, VAD.Las Nevadas-2:H1\_T1, VAD.Las Nevadas-2:H1\_T2, VAD.Las Nevadas-2:H1\_T3, VAD.Las Nevadas-2:H1\_X, VAD.Las Nevadas-2:H1\_Y, VAD.Las Nevadas-2:H1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Los Alpes, DUI.Los Alpes\_1, DUI.Los Alpes\_2, DUI.Los Alpes\_3, DUI.Los Alpes\_L1, DUI.Los Alpes\_L2, DUI.Los Alpes\_L3, DUI.Los Alpes\_L4, DUI.Los Alpes\_L5, DUI.Los Alpes\_M1, DUI.Los Alpes\_M2, DUI.Los Alpes\_M3, DUI.Los Alpes\_M4, DUI.Los Alpes\_M5, DUI.Los Alpes\_R1, DUI.Los Alpes\_R2, DUI.Los Alpes\_R3, DUI.Los Alpes\_S1, DUI.Los Alpes\_S2, DUI.Los Alpes\_S3, DUI.Los**

**Alpes\_T1, DUI.Los Alpes\_T2, DUI.Los Alpes\_T3, DUI.Los Alpes\_T4, DUI.Los Alpes\_T5, DUI.Los Alpes\_X, DUI.Los Alpes\_Y, DUI.Los Alpes\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-11, COR.Montelibano-11\_G1, COR.Montelibano-11\_G2, COR.Montelibano-11\_G3, COR.Montelibano-11\_L1, COR.Montelibano-11\_L2, COR.Montelibano-11\_L3, COR.Montelibano-11\_L4, COR.Montelibano-11\_L5, COR.Montelibano-11\_M1, COR.Montelibano-11\_M2, COR.Montelibano-11\_M3, COR.Montelibano-11\_M4, COR.Montelibano-11\_M5, COR.Montelibano-11\_R1, COR.Montelibano-11\_R2, COR.Montelibano-11\_R3, COR.Montelibano-11\_S1, COR.Montelibano-11\_S2, COR.Montelibano-11\_S3, COR.Montelibano-11\_T1, COR.Montelibano-11\_T2, COR.Montelibano-11\_T3, COR.Montelibano-11\_T4, COR.Montelibano-11\_T5, COR.Montelibano-11\_X, COR.Montelibano-11\_Y, COR.Montelibano-11\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santo Domingo, BOL.Santo Domingo Mesa, BOL.Santo Domingo Mesa\_1, BOL.Santo Domingo Mesa\_2, BOL.Santo Domingo Mesa\_3, BOL.Santo Domingo Mesa\_R1, BOL.Santo Domingo Mesa\_R2, BOL.Santo Domingo Mesa\_R3, BOL.Santo Domingo Mesa\_R4, BOL.Santo Domingo Mesa\_S1, BOL.Santo Domingo Mesa\_S2, BOL.Santo Domingo Mesa\_S3, BOL.Santo Domingo Mesa\_S4, BOL.Santo Domingo Mesa\_U, BOL.Santo Domingo Mesa\_X, BOL.Santo Domingo Mesa\_Y, BOL.Santo Domingo Mesa\_Z, BOL.Santo Domingo\_R1, BOL.Santo Domingo\_R2, BOL.Santo Domingo\_R3, BOL.Santo Domingo\_S1, BOL.Santo Domingo\_S2, BOL.Santo Domingo\_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Via Villeta, CUN.Via Villeta\_1, CUN.Via Villeta\_3, CUN.Via Villeta\_L1, CUN.Via Villeta\_M1, CUN.Via Villeta\_M3, CUN.Via Villeta\_R1, CUN.Via Villeta\_R2, CUN.Via Villeta\_R3, CUN.Via Villeta\_S1, CUN.Via Villeta\_S2, CUN.Via Villeta\_S3, CUN.Via Villeta\_T1, CUN.Via Villeta\_X, CUN.Via Villeta\_Y, CUN.Via Villeta\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Las Moras:H2, BAR.RB Las Moras:H2\_L1, BAR.RB Las Moras:H2\_L2, BAR.RB Las Moras:H2\_L3, BAR.RB Las Moras:H2\_M1, BAR.RB Las Moras:H2\_M2, BAR.RB Las Moras:H2\_M3, BAR.RB Las Moras:H2\_R1, BAR.RB Las Moras:H2\_R2, BAR.RB Las Moras:H2\_R3, BAR.RB Las Moras:H2\_S1, BAR.RB Las Moras:H2\_S2, BAR.RB Las Moras:H2\_S3, BAR.RB Las Moras:H2\_T1, BAR.RB Las Moras:H2\_T2, BAR.RB Las Moras:H2\_T3, BAR.RB Las Moras:H2\_X, BAR.RB Las Moras:H2\_Y, BAR.RB Las Moras:H2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Villa Melisa, MON.Villa Melisa\_L1, MON.Villa Melisa\_L2, MON.Villa Melisa\_L3, MON.Villa Melisa\_M1, MON.Villa Melisa\_M2, MON.Villa Melisa\_M3, MON.Villa Melisa\_R1, MON.Villa Melisa\_R2, MON.Villa Melisa\_R3, MON.Villa Melisa\_S1, MON.Villa Melisa\_S2, MON.Villa Melisa\_S3, MON.Villa Melisa\_T1, MON.Villa Melisa\_T2, MON.Villa Melisa\_T3, MON.Villa Melisa\_X, MON.Villa Melisa\_Y, MON.Villa Melisa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Turbo-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Rb Pastoral, BAR.Rb Pastoral\_L1, BAR.Rb Pastoral\_L2, BAR.Rb Pastoral\_L3, BAR.Rb Pastoral\_L4, BAR.Rb Pastoral\_M1, BAR.Rb Pastoral\_M2, BAR.Rb Pastoral\_M3, BAR.Rb Pastoral\_M4, BAR.Rb Pastoral\_R1, BAR.Rb Pastoral\_R2, BAR.Rb Pastoral\_R3, BAR.Rb Pastoral\_S1, BAR.Rb Pastoral\_S2, BAR.Rb Pastoral\_S3, BAR.Rb Pastoral\_T1, BAR.Rb Pastoral\_T2, BAR.Rb Pastoral\_T3, BAR.Rb Pastoral\_T4, BAR.Rb Pastoral\_X1, BAR.Rb Pastoral\_X2, BAR.Rb Pastoral\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Antonio, VCO.San Antonio\_1, VCO.San Antonio\_2, VCO.San Antonio\_3, VCO.San Antonio\_L1, VCO.San Antonio\_L2, VCO.San Antonio\_L3, VCO.San Antonio\_M1, VCO.San Antonio\_M2, VCO.San Antonio\_M3, VCO.San Antonio\_R1, VCO.San Antonio\_R2, VCO.San Antonio\_R3, VCO.San Antonio\_S1, VCO.San Antonio\_S2, VCO.San Antonio\_S3, VCO.San Antonio\_T1, VCO.San Antonio\_T2, VCO.San Antonio\_T3, VCO.San Antonio\_X, VCO.San Antonio\_Y, VCO.San Antonio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-11, COR.Montelibano-11\_G1, COR.Montelibano-11\_G2, COR.Montelibano-11\_G3, COR.Montelibano-11\_L1, COR.Montelibano-11\_L2, COR.Montelibano-11\_L3, COR.Montelibano-11\_L4, COR.Montelibano-11\_L5, COR.Montelibano-11\_M1, COR.Montelibano-11\_M2, COR.Montelibano-11\_M3, COR.Montelibano-11\_M4, COR.Montelibano-11\_M5**,

**COR.Montelibano-11\_R1, COR.Montelibano-11\_R2, COR.Montelibano-11\_R3, COR.Montelibano-11\_S1, COR.Montelibano-11\_S2, COR.Montelibano-11\_S3, COR.Montelibano-11\_T1, COR.Montelibano-11\_T2, COR.Montelibano-11\_T3, COR.Montelibano-11\_T4, COR.Montelibano-11\_T5, COR.Montelibano-11\_X, COR.Montelibano-11\_Y, COR.Montelibano-11\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.La Isla, SOG.La Isla\_1, SOG.La Isla\_2, SOG.La Isla\_3, SOG.La Isla\_L1, SOG.La Isla\_L2, SOG.La Isla\_L3, SOG.La Isla\_L4, SOG.La Isla\_M1, SOG.La Isla\_M2, SOG.La Isla\_M3, SOG.La Isla\_M4, SOG.La Isla\_R1, SOG.La Isla\_R2, SOG.La Isla\_R3, SOG.La Isla\_R4, SOG.La Isla\_S1, SOG.La Isla\_S2, SOG.La Isla\_S3, SOG.La Isla\_S4, SOG.La Isla\_T1, SOG.La Isla\_T2, SOG.La Isla\_T3, SOG.La Isla\_T4, SOG.La Isla\_U, SOG.La Isla\_X, SOG.La Isla\_Y, SOG.La Isla\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quiroga-2, BOG.Quiroga-2\_1, BOG.Quiroga-2\_2, BOG.Quiroga-2\_3, BOG.Quiroga-2\_L1, BOG.Quiroga-2\_L2, BOG.Quiroga-2\_L3, BOG.Quiroga-2\_L4, BOG.Quiroga-2\_M1, BOG.Quiroga-2\_M2, BOG.Quiroga-2\_M3, BOG.Quiroga-2\_R1, BOG.Quiroga-2\_R2, BOG.Quiroga-2\_R3, BOG.Quiroga-2\_S1, BOG.Quiroga-2\_S2, BOG.Quiroga-2\_S3, BOG.Quiroga-2\_T1, BOG.Quiroga-2\_T2, BOG.Quiroga-2\_T3, BOG.Quiroga-2\_T4, BOG.Quiroga-2\_X, BOG.Quiroga-2\_Y, BOG.Quiroga-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Las Damas NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Calipso CALIPSO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cordoba CORDOBA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-1, ARA.Arauca-1\_1, ARA.Arauca-1\_2, ARA.Arauca-1\_3, ARA.Arauca-1\_L1, ARA.Arauca-1\_L2, ARA.Arauca-1\_L3, ARA.Arauca-1\_M1, ARA.Arauca-1\_M2, ARA.Arauca-1\_M3, ARA.Arauca-1\_R1, ARA.Arauca-1\_R2, ARA.Arauca-1\_R3, ARA.Arauca-1\_S1, ARA.Arauca-1\_S2, ARA.Arauca-1\_S3, ARA.Arauca-1\_T1, ARA.Arauca-1\_T2, ARA.Arauca-1\_T3, ARA.Arauca-1\_X, ARA.Arauca-1\_Y, ARA.Arauca-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GN32 BOGOTA, D.C.- CARABELAS, CL 1 A LA CL 3 ENTRE CR 48 Y CR 40 TRIPLEPLAY, 105 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **WFILE01\_wfile01 1 hora 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-5, CUN.Pacho-5\_1, CUN.Pacho-5\_2, CUN.Pacho-5\_L1, CUN.Pacho-5\_L2, CUN.Pacho-5\_M1, CUN.Pacho-5\_M2, CUN.Pacho-5\_R1, CUN.Pacho-5\_R2, CUN.Pacho-5\_S1, CUN.Pacho-5\_S2, CUN.Pacho-5\_T1, CUN.Pacho-5\_T2, CUN.Pacho-5\_X, CUN.Pacho-5\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Rb Pastoral, BAR.Rb Pastoral\_L1, BAR.Rb Pastoral\_L2, BAR.Rb Pastoral\_L3, BAR.Rb Pastoral\_L4, BAR.Rb Pastoral\_M1, BAR.Rb Pastoral\_M2, BAR.Rb Pastoral\_M3, BAR.Rb Pastoral\_M4, BAR.Rb Pastoral\_R1, BAR.Rb Pastoral\_R2, BAR.Rb Pastoral\_R3, BAR.Rb Pastoral\_S1, BAR.Rb Pastoral\_S2, BAR.Rb Pastoral\_S3, BAR.Rb Pastoral\_T1, BAR.Rb Pastoral\_T2, BAR.Rb Pastoral\_T3, BAR.Rb Pastoral\_T4, BAR.Rb Pastoral\_X1, BAR.Rb Pastoral\_X2, BAR.Rb Pastoral\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Terminal Reub, CAR.Terminal Reub\_1, CAR.Terminal Reub\_2, CAR.Terminal Reub\_3, CAR.Terminal Reub\_4, CAR.Terminal Reub\_L1, CAR.Terminal Reub\_L2, CAR.Terminal Reub\_L3, CAR.Terminal Reub\_L4, CAR.Terminal Reub\_M1, CAR.Terminal Reub\_M2, CAR.Terminal Reub\_M3, CAR.Terminal**

**Reub\_M5, CAR.Terminal Reub\_M6, CAR.Terminal Reub\_R1, CAR.Terminal Reub\_R2, CAR.Terminal Reub\_R3, CAR.Terminal Reub\_R4, CAR.Terminal Reub\_S1, CAR.Terminal Reub\_S2, CAR.Terminal Reub\_S3, CAR.Terminal Reub\_S4, CAR.Terminal Reub\_T1, CAR.Terminal Reub\_T2, CAR.Terminal Reub\_T3, CAR.Terminal Reub\_T4, CAR.Terminal Reub\_W, CAR.Terminal Reub\_X, CAR.Terminal Reub\_Y, CAR.Terminal Reub\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BUC.RICAURTE-C1 F/blanca- Sin Afentación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Casacara, CES.Casacara\_1, CES.Casacara\_2, CES.Casacara\_3, CES.Casacara\_L1, CES.Casacara\_L2, CES.Casacara\_L4, CES.Casacara\_M1, CES.Casacara\_M2, CES.Casacara\_M3, CES.Casacara\_M4, CES.Casacara\_R1, CES.Casacara\_R2, CES.Casacara\_R3, CES.Casacara\_S1, CES.Casacara\_S2, CES.Casacara\_S3, CES.Casacara\_T1, CES.Casacara\_T2, CES.Casacara\_T4, CES.Casacara\_X, CES.Casacara\_Y, CES.Casacara\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mosquera-4, CUN.Mosquera-4\_L1, CUN.Mosquera-4\_L2, CUN.Mosquera-4\_L3, CUN.Mosquera-4\_M1, CUN.Mosquera-4\_M2, CUN.Mosquera-4\_M3, CUN.Mosquera-4\_M4, CUN.Mosquera-4\_R1, CUN.Mosquera-4\_R2, CUN.Mosquera-4\_R3, CUN.Mosquera-4\_S1, CUN.Mosquera-4\_S2, CUN.Mosquera-4\_S3, CUN.Mosquera-4\_T1, CUN.Mosquera-4\_T2, CUN.Mosquera-4\_T3, CUN.Mosquera-4\_X, CUN.Mosquera-4\_Y, CUN.Mosquera-4\_Z**

**Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Mapiripan, MET.Mapiripan\_1, MET.Mapiripan\_2, MET.Mapiripan\_L1, MET.Mapiripan\_L2, MET.Mapiripan\_L3, MET.Mapiripan\_L4, MET.Mapiripan\_M1, MET.Mapiripan\_M2, MET.Mapiripan\_M3, MET.Mapiripan\_R1, MET.Mapiripan\_R2, MET.Mapiripan\_R3, MET.Mapiripan\_S1, MET.Mapiripan\_S2, MET.Mapiripan\_T1, MET.Mapiripan\_T2, MET.Mapiripan\_T3, MET.Mapiripan\_T4, MET.Mapiripan\_X, MET.Mapiripan\_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.La Isla, SOG.La Isla\_1, SOG.La Isla\_2, SOG.La Isla\_3, SOG.La Isla\_L1, SOG.La Isla\_L2, SOG.La Isla\_L3, SOG.La Isla\_L4, SOG.La Isla\_M1, SOG.La Isla\_M2, SOG.La Isla\_M3, SOG.La Isla\_M4, SOG.La Isla\_R1, SOG.La Isla\_R2, SOG.La Isla\_R3, SOG.La Isla\_R4, SOG.La Isla\_S1, SOG.La Isla\_S2, SOG.La Isla\_S3, SOG.La Isla\_S4, SOG.La Isla\_T1, SOG.La Isla\_T2, SOG.La Isla\_T3, SOG.La Isla\_T4, SOG.La Isla\_U, SOG.La Isla\_X, SOG.La Isla\_Y, SOG.La Isla\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Buena Esperanza, NOR.Buena Esperanza\_1, NOR.Buena Esperanza\_2, NOR.Buena Esperanza\_3, NOR.Buena Esperanza\_L1, NOR.Buena Esperanza\_L2, NOR.Buena Esperanza\_M1, NOR.Buena Esperanza\_M2, NOR.Buena Esperanza\_M3, NOR.Buena Esperanza\_R1, NOR.Buena Esperanza\_R2, NOR.Buena Esperanza\_R3, NOR.Buena Esperanza\_S1, NOR.Buena Esperanza\_S2, NOR.Buena Esperanza\_S3, NOR.Buena Esperanza\_T1, NOR.Buena**

**Esperanza\_T2, NOR.Buena Esperanza\_X, NOR.Buena Esperanza\_Y, NOR.Buena Esperanza\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VHQ0287\_SGDPROD1 (lnxcloudcorp01) Sin conexión a base de datos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Universidad, UBA.Universidad\_1, UBA.Universidad\_2, UBA.Universidad\_3, UBA.Universidad\_4, UBA.Universidad\_L1, UBA.Universidad\_L2, UBA.Universidad\_L3, UBA.Universidad\_L4, UBA.Universidad\_L5, UBA.Universidad\_M1, UBA.Universidad\_M2, UBA.Universidad\_M3, UBA.Universidad\_M4, UBA.Universidad\_M5, UBA.Universidad\_R1, UBA.Universidad\_R2, UBA.Universidad\_R3, UBA.Universidad\_R4, UBA.Universidad\_S1, UBA.Universidad\_S2, UBA.Universidad\_S3, UBA.Universidad\_S4, UBA.Universidad\_T1, UBA.Universidad\_T2, UBA.Universidad\_T3, UBA.Universidad\_T4, UBA.Universidad\_T5, UBA.Universidad\_U, UBA.Universidad\_X, UBA.Universidad\_Y, UBA.Universidad\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR01TRIM, ASR02TRIM, ISPHTRIARA Voz y Datos Móvil Arauca. Internet Secretaría de Educación. Servidor Crowdsourcing 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Pavero-2, RIS.Pavero-2\_M1, RIS.Pavero-2\_M2, RIS.Pavero-2\_M3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Villa Amalia, BOG.Rb Villa Amalia\_1, BOG.Rb Villa Amalia\_2, BOG.Rb Villa Amalia\_3, BOG.Rb Villa Amalia\_L1, BOG.Rb Villa Amalia\_L2, BOG.Rb Villa Amalia\_L3, BOG.Rb Villa Amalia\_M1, BOG.Rb Villa Amalia\_M2, BOG.Rb Villa Amalia\_M3, BOG.Rb Villa Amalia\_R1, BOG.Rb Villa Amalia\_R2, BOG.Rb Villa Amalia\_R3, BOG.Rb Villa Amalia\_S1, BOG.Rb Villa Amalia\_S2, BOG.Rb Villa Amalia\_S3, BOG.Rb Villa Amalia\_T1, BOG.Rb Villa Amalia\_T2, BOG.Rb Villa Amalia\_T3, BOG.Rb Villa Amalia\_X, BOG.Rb Villa Amalia\_Y, BOG.Rb Villa Amalia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Pena, CUN.La Pena\_1, CUN.La Pena\_2, CUN.La Pena\_3, CUN.La Pena\_L1, CUN.La Pena\_L3, CUN.La Pena\_M1, CUN.La Pena\_M2, CUN.La Pena\_M3, CUN.La Pena\_R1, CUN.La Pena\_R2, CUN.La Pena\_R3, CUN.La Pena\_S1, CUN.La Pena\_S2, CUN.La Pena\_S3, CUN.La Pena\_T1, CUN.La Pena\_T3, CUN.La Pena\_U, CUN.La Pena\_X, CUN.La Pena\_Y, CUN.La Pena\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Quipama, BOY.Quipama\_2, BOY.Quipama\_3, BOY.Quipama\_M1, BOY.Quipama\_R1, BOY.Quipama\_R2, BOY.Quipama\_R3, BOY.Quipama\_S1, BOY.Quipama\_S2, BOY.Quipama\_S3, BOY.Quipama\_S4, BOY.Quipama\_U, BOY.Quipama\_X, BOY.Quipama\_Y, BOY.Quipama\_Z**

**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-2\_ZAC-PER.CENTRO-CP1 43 CLIETES CORPORATIVOS**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Paz, CES.La Paz\_1, CES.La Paz\_2, CES.La Paz\_3, CES.La Paz\_L1, CES.La Paz\_L2, CES.La Paz\_L3, CES.La Paz\_L4, CES.La Paz\_L5, CES.La Paz\_M1, CES.La Paz\_M2, CES.La Paz\_M3, CES.La Paz\_M4, CES.La Paz\_M5, CES.La Paz\_R1, CES.La Paz\_R2, CES.La Paz\_R3, CES.La Paz\_R4, CES.La Paz\_S1, CES.La Paz\_S2, CES.La Paz\_S3, CES.La Paz\_S4, CES.La Paz\_T1, CES.La Paz\_T2, CES.La Paz\_T3, CES.La Paz\_T4, CES.La Paz\_T5, CES.La Paz\_U, CES.La Paz\_X, CES.La Paz\_Y, CES.La Paz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-5, MET.Ariari-5\_1, MET.Ariari-5\_2, MET.Ariari-5\_3, MET.Ariari-5\_L1, MET.Ariari-5\_L2, MET.Ariari-5\_M1, MET.Ariari-5\_M2, MET.Ariari-5\_M3, MET.Ariari-5\_R1, MET.Ariari-5\_R2, MET.Ariari-5\_R3, MET.Ariari-5\_S1, MET.Ariari-5\_S2, MET.Ariari-5\_S3, MET.Ariari-5\_T1, MET.Ariari-5\_T2, MET.Ariari-5\_X, MET.Ariari-5\_Y, MET.Ariari-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2, BAR.Centro-2\_1, BAR.Centro-**

**2\_2, BAR.Centro-2\_3, BAR.Centro-2\_G1, BAR.Centro-2\_G2, BAR.Centro-2\_G3, BAR.Centro-2\_L1, BAR.Centro-2\_L2, BAR.Centro-2\_L3, BAR.Centro-2\_M1, BAR.Centro-2\_M2, BAR.Centro-2\_M3, BAR.Centro-2\_R1, BAR.Centro-2\_R2, BAR.Centro-2\_R3, BAR.Centro-2\_S1, BAR.Centro-2\_S2, BAR.Centro-2\_S3, BAR.Centro-2\_T1, BAR.Centro-2\_T2, BAR.Centro-2\_T3, BAR.Centro-2\_X, BAR.Centro-2\_Y, BAR.Centro-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Palomino, GUJ.Palomino\_1, GUJ.Palomino\_2, GUJ.Palomino\_4, GUJ.Palomino\_L1, GUJ.Palomino\_L2, GUJ.Palomino\_L4, GUJ.Palomino\_L5, GUJ.Palomino\_M1, GUJ.Palomino\_M2, GUJ.Palomino\_M4, GUJ.Palomino\_M5, GUJ.Palomino\_R1, GUJ.Palomino\_R2, GUJ.Palomino\_R4, GUJ.Palomino\_S1, GUJ.Palomino\_S2, GUJ.Palomino\_S4, GUJ.Palomino\_T1, GUJ.Palomino\_T2, GUJ.Palomino\_T4, GUJ.Palomino\_T5, GUJ.Palomino\_W, GUJ.Palomino\_X, GUJ.Palomino\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-4, CUN.Pacho-4\_1, CUN.Pacho-4\_2, CUN.Pacho-4\_3, CUN.Pacho-4\_L1, CUN.Pacho-4\_L2, CUN.Pacho-4\_L3, CUN.Pacho-4\_M1, CUN.Pacho-4\_M2, CUN.Pacho-4\_M3, CUN.Pacho-4\_M4, CUN.Pacho-4\_S1, CUN.Pacho-4\_S2, CUN.Pacho-4\_S3, CUN.Pacho-4\_T1, CUN.Pacho-4\_T2, CUN.Pacho-4\_T3, CUN.Pacho-4\_U, CUN.Pacho-4\_X, CUN.Pacho-4\_Y, CUN.Pacho-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cano Limon, ARA.Cano Limon\_1, ARA.Cano Limon\_2, ARA.Cano Limon\_3, ARA.Cano Limon\_M1, ARA.Cano Limon\_M2,**

**ARA.Cano Limon\_M4, ARA.Cano Limon\_R1, ARA.Cano Limon\_R2, ARA.Cano Limon\_S1, ARA.Cano Limon\_S2, ARA.Cano Limon\_S3, ARA.Cano Limon\_S4, ARA.Cano Limon\_S5, ARA.Cano Limon\_U, ARA.Cano Limon\_V, ARA.Cano Limon\_X, ARA.Cano Limon\_Y, ARA.Cano Limon\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Perimetral Reub, CAR.Perimetral Reub\_G1, CAR.Perimetral Reub\_G2, CAR.Perimetral Reub\_G3, CAR.Perimetral Reub\_L1, CAR.Perimetral Reub\_L2, CAR.Perimetral Reub\_L3, CAR.Perimetral Reub\_L4, CAR.Perimetral Reub\_L5, CAR.Perimetral Reub\_M1, CAR.Perimetral Reub\_M2, CAR.Perimetral Reub\_M3, CAR.Perimetral Reub\_M4, CAR.Perimetral Reub\_M5, CAR.Perimetral Reub\_R1, CAR.Perimetral Reub\_R2, CAR.Perimetral Reub\_R3, CAR.Perimetral Reub\_S1, CAR.Perimetral Reub\_S2, CAR.Perimetral Reub\_S3, CAR.Perimetral Reub\_T1, CAR.Perimetral Reub\_T2, CAR.Perimetral Reub\_T3, CAR.Perimetral Reub\_T4, CAR.Perimetral Reub\_T5, CAR.Perimetral Reub\_X, CAR.Perimetral Reub\_Y, CAR.Perimetral Reub\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Villa Melisa, MON.Villa Melisa\_L1, MON.Villa Melisa\_L2, MON.Villa Melisa\_L3, MON.Villa Melisa\_M1, MON.Villa Melisa\_M2, MON.Villa Melisa\_M3, MON.Villa Melisa\_R1, MON.Villa Melisa\_R2, MON.Villa Melisa\_R3, MON.Villa Melisa\_S1, MON.Villa Melisa\_S2, MON.Villa Melisa\_S3, MON.Villa Melisa\_T1, MON.Villa Melisa\_T2, MON.Villa Melisa\_T3, MON.Villa Melisa\_X, MON.Villa Melisa\_Y, MON.Villa Melisa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal del Sur, BOL.Arenal del Sur\_1, BOL.Arenal del Sur\_2, BOL.Arenal del Sur\_3, BOL.Arenal del Sur\_L1, BOL.Arenal del Sur\_L2, BOL.Arenal del Sur\_L3, BOL.Arenal del Sur\_M1, BOL.Arenal del Sur\_M2, BOL.Arenal del Sur\_M3, BOL.Arenal del Sur\_R1, BOL.Arenal del Sur\_R2, BOL.Arenal del Sur\_R3, BOL.Arenal del Sur\_S1, BOL.Arenal del Sur\_S2, BOL.Arenal del Sur\_S3, BOL.Arenal del Sur\_T1, BOL.Arenal del Sur\_T2, BOL.Arenal del Sur\_T3, BOL.Arenal del Sur\_X, BOL.Arenal del Sur\_Y, BOL.Arenal del Sur\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Las Nevadas-2:H1, VAD.Las Nevadas-2:H1\_1, VAD.Las Nevadas-2:H1\_2, VAD.Las Nevadas-2:H1\_3, VAD.Las Nevadas-2:H1\_L1, VAD.Las Nevadas-2:H1\_L2, VAD.Las Nevadas-2:H1\_L3, VAD.Las Nevadas-2:H1\_M1, VAD.Las Nevadas-2:H1\_M2, VAD.Las Nevadas-2:H1\_M3, VAD.Las Nevadas-2:H1\_R1, VAD.Las Nevadas-2:H1\_R2, VAD.Las Nevadas-2:H1\_R3, VAD.Las Nevadas-2:H1\_S1, VAD.Las Nevadas-2:H1\_S2, VAD.Las Nevadas-2:H1\_S3, VAD.Las Nevadas-2:H1\_T1, VAD.Las Nevadas-2:H1\_T2, VAD.Las Nevadas-2:H1\_T3, VAD.Las Nevadas-2:H1\_X, VAD.Las Nevadas-2:H1\_Y, VAD.Las Nevadas-2:H1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Portal Usme, BOG.RB Portal Usme\_L1, BOG.RB Portal Usme\_L2, BOG.RB Portal Usme\_L3, BOG.RB Portal Usme\_L4, BOG.RB Portal Usme\_M1, BOG.RB Portal Usme\_M2, BOG.RB Portal Usme\_M3, BOG.RB Portal Usme\_M4, BOG.RB Portal Usme\_R1, BOG.RB Portal Usme\_R2, BOG.RB Portal Usme\_R3, BOG.RB Portal Usme\_R4, BOG.RB Portal Usme\_S1, BOG.RB Portal Usme\_S2, BOG.RB Portal Usme\_S3, BOG.RB Portal Usme\_S4, BOG.RB Portal Usme\_T1, BOG.RB Portal Usme\_T2, BOG.RB Portal Usme\_T3, BOG.RB Portal Usme\_T4, BOG.Rb Portal Usme, BOG.Rb Portal Usme\_1, BOG.Rb Portal Usme\_2, BOG.Rb Portal Usme\_3, BOG.Rb Portal Usme\_U, BOG.Rb Portal Usme\_X, BOG.Rb Portal Usme\_Y, BOG.Rb Portal**

**Usme\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Moniquira-2, BOY.Moniquira-2\_1, BOY.Moniquira-2\_2, BOY.Moniquira-2\_3, BOY.Moniquira-2\_L1, BOY.Moniquira-2\_L2, BOY.Moniquira-2\_L3, BOY.Moniquira-2\_L4, BOY.Moniquira-2\_M1, BOY.Moniquira-2\_M2, BOY.Moniquira-2\_M3, BOY.Moniquira-2\_M4, BOY.Moniquira-2\_R1, BOY.Moniquira-2\_R2, BOY.Moniquira-2\_R3, BOY.Moniquira-2\_R4, BOY.Moniquira-2\_S1, BOY.Moniquira-2\_S2, BOY.Moniquira-2\_S3, BOY.Moniquira-2\_S4, BOY.Moniquira-2\_T1, BOY.Moniquira-2\_T2, BOY.Moniquira-2\_T3, BOY.Moniquira-2\_T4, BOY.Moniquira-2\_U, BOY.Moniquira-2\_X, BOY.Moniquira-2\_Y, BOY.Moniquira-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Montecarlo montecarlo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Universitario, SOG.Universitario\_1, SOG.Universitario\_2, SOG.Universitario\_3, SOG.Universitario\_G1, SOG.Universitario\_G2, SOG.Universitario\_G3, SOG.Universitario\_L1, SOG.Universitario\_L2, SOG.Universitario\_L3, SOG.Universitario\_L4, SOG.Universitario\_L5, SOG.Universitario\_L6, SOG.Universitario\_M1, SOG.Universitario\_M2, SOG.Universitario\_M3, SOG.Universitario\_M5, SOG.Universitario\_M6, SOG.Universitario\_R1, SOG.Universitario\_R2, SOG.Universitario\_R3, SOG.Universitario\_S1, SOG.Universitario\_S2, SOG.Universitario\_S3, SOG.Universitario\_T1, SOG.Universitario\_T2, SOG.Universitario\_T3, SOG.Universitario\_T4, SOG.Universitario\_T5**,

**SOG.Universitario\_T6, SOG.Universitario\_X, SOG.Universitario\_Y, SOG.Universitario\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-5, CUN.Pacho-5\_1, CUN.Pacho-5\_2, CUN.Pacho-5\_L1, CUN.Pacho-5\_L2, CUN.Pacho-5\_M1, CUN.Pacho-5\_M2, CUN.Pacho-5\_R1, CUN.Pacho-5\_R2, CUN.Pacho-5\_S1, CUN.Pacho-5\_S2, CUN.Pacho-5\_T1, CUN.Pacho-5\_T2, CUN.Pacho-5\_X, CUN.Pacho-5\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-1, ARA.Arauca-1\_1, ARA.Arauca-1\_2, ARA.Arauca-1\_3, ARA.Arauca-1\_L1, ARA.Arauca-1\_L2, ARA.Arauca-1\_L3, ARA.Arauca-1\_M1, ARA.Arauca-1\_M2, ARA.Arauca-1\_M3, ARA.Arauca-1\_R1, ARA.Arauca-1\_R2, ARA.Arauca-1\_R3, ARA.Arauca-1\_S1, ARA.Arauca-1\_S2, ARA.Arauca-1\_S3, ARA.Arauca-1\_T1, ARA.Arauca-1\_T2, ARA.Arauca-1\_T3, ARA.Arauca-1\_X, ARA.Arauca-1\_Y, ARA.Arauca-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Domingodo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Las Cometas, BAR.Las Cometas\_L1, BAR.Las Cometas\_L2, BAR.Las Cometas\_L3, BAR.Las Cometas\_L4, BAR.Las**

**Cometas\_M1, BAR.Las Cometas\_M2, BAR.Las Cometas\_M3, BAR.Las Cometas\_M4, BAR.Las Cometas\_R1, BAR.Las Cometas\_R2, BAR.Las Cometas\_R3, BAR.Las Cometas\_R4, BAR.Las Cometas\_S1, BAR.Las Cometas\_S2, BAR.Las Cometas\_S3, BAR.Las Cometas\_S4, BAR.Las Cometas\_T1, BAR.Las Cometas\_T2, BAR.Las Cometas\_T3, BAR.Las Cometas\_T4, BAR.Las Cometas\_X1, BAR.Las Cometas\_X2, BAR.Las Cometas\_X3, BAR.Las Cometas\_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Velu VELU 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca\_1, GUJ.Fonseca\_2, GUJ.Fonseca\_3, GUJ.Fonseca\_L1, GUJ.Fonseca\_L2, GUJ.Fonseca\_L3, GUJ.Fonseca\_M1, GUJ.Fonseca\_M2, GUJ.Fonseca\_M3, GUJ.Fonseca\_R1, GUJ.Fonseca\_R2, GUJ.Fonseca\_R3, GUJ.Fonseca\_S1, GUJ.Fonseca\_S2, GUJ.Fonseca\_S3, GUJ.Fonseca\_T1, GUJ.Fonseca\_T2, GUJ.Fonseca\_T3, GUJ.Fonseca\_X, GUJ.Fonseca\_Y, GUJ.Fonseca\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Cordialidad-3, BAR.Cordialidad-3\_L1, BAR.Cordialidad-3\_L2, BAR.Cordialidad-3\_L3, BAR.Cordialidad-3\_M1, BAR.Cordialidad-3\_M2, BAR.Cordialidad-3\_M3, BAR.Cordialidad-3\_R1, BAR.Cordialidad-3\_R2, BAR.Cordialidad-3\_R3, BAR.Cordialidad-3\_S1, BAR.Cordialidad-3\_S2, BAR.Cordialidad-3\_S3, BAR.Cordialidad-3\_T1, BAR.Cordialidad-3\_T2, BAR.Cordialidad-3\_T3, BAR.Cordialidad-3\_X1, BAR.Cordialidad-3\_X2, BAR.Cordialidad-3\_X3 Fuera De Servicio**

**2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Polideportivo Sur\_L3 Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-17-HFTH-12\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 1-1-17-HFTH-13\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 1-1-17-HFTH-15\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 1-1-17-HFTH-8\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 1-1-9-HFTH-2\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 1-1-9-HFTH-3\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 1-1-9-HFTH-4\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 1-1-9-HFTH-5\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 1-1-9-HFTH-6\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 1-1-9-HFTH-7\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 1-1-9-HFTH-8\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 1-1-9-HFTH-9\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 2/1/18\_AAG-MAN.MANIZALES-H2 IDENTIFICACION DE ENLACES 45 MINUTOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Moniquira-2, BOY.Moniquira-2\_1, BOY.Moniquira-2\_2, BOY.Moniquira-2\_3, BOY.Moniquira-2\_L1, BOY.Moniquira-2\_L2, BOY.Moniquira-2\_L3, BOY.Moniquira-2\_L4, BOY.Moniquira-2\_M1, BOY.Moniquira-2\_M2, BOY.Moniquira-2\_M3, BOY.Moniquira-2\_M4, BOY.Moniquira-2\_R1, BOY.Moniquira-2\_R2, BOY.Moniquira-2\_R3, BOY.Moniquira-2\_R4, BOY.Moniquira-2\_S1, BOY.Moniquira-2\_S2, BOY.Moniquira-2\_S3, BOY.Moniquira-2\_S4, BOY.Moniquira-2\_T1, BOY.Moniquira-2\_T2, BOY.Moniquira-2\_T3, BOY.Moniquira-2\_T4, BOY.Moniquira-2\_U, BOY.Moniquira-2\_X,**

**BOY.Moniquira-2\_Y, BOY.Moniquira-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santo Domingo, BOL.Santo Domingo Mesa, BOL.Santo Domingo Mesa\_1, BOL.Santo Domingo Mesa\_2, BOL.Santo Domingo Mesa\_3, BOL.Santo Domingo Mesa\_R1, BOL.Santo Domingo Mesa\_R2, BOL.Santo Domingo Mesa\_R3, BOL.Santo Domingo Mesa\_R4, BOL.Santo Domingo Mesa\_S1, BOL.Santo Domingo Mesa\_S2, BOL.Santo Domingo Mesa\_S3, BOL.Santo Domingo Mesa\_S4, BOL.Santo Domingo Mesa\_U, BOL.Santo Domingo Mesa\_X, BOL.Santo Domingo Mesa\_Y, BOL.Santo Domingo Mesa\_Z, BOL.Santo Domingo\_R1, BOL.Santo Domingo\_R2, BOL.Santo Domingo\_R3, BOL.Santo Domingo\_S1, BOL.Santo Domingo\_S2, BOL.Santo Domingo\_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Agua Blanca agua blanca 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Panama, ARA.Panama\_1, ARA.Panama\_2, ARA.Panama\_3, ARA.Panama\_4, ARA.Panama\_L1, ARA.Panama\_L2, ARA.Panama\_L3, ARA.Panama\_M1, ARA.Panama\_M2, ARA.Panama\_M3, ARA.Panama\_M4, ARA.Panama\_M5, ARA.Panama\_R1, ARA.Panama\_R2, ARA.Panama\_R3, ARA.Panama\_R4, ARA.Panama\_S1, ARA.Panama\_S2, ARA.Panama\_S3, ARA.Panama\_T1, ARA.Panama\_T2, ARA.Panama\_T3, ARA.Panama\_X, ARA.Panama\_Y, ARA.Panama\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Palomino, GUJ.Palomino\_1, GUJ.Palomino\_2, GUJ.Palomino\_4, GUJ.Palomino\_L1, GUJ.Palomino\_L2, GUJ.Palomino\_L4, GUJ.Palomino\_L5, GUJ.Palomino\_M1, GUJ.Palomino\_M2, GUJ.Palomino\_M4, GUJ.Palomino\_M5, GUJ.Palomino\_R1, GUJ.Palomino\_R2, GUJ.Palomino\_R4, GUJ.Palomino\_S1, GUJ.Palomino\_S2, GUJ.Palomino\_S4, GUJ.Palomino\_T1, GUJ.Palomino\_T2, GUJ.Palomino\_T4, GUJ.Palomino\_T5, GUJ.Palomino\_W, GUJ.Palomino\_X, GUJ.Palomino\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Polideportivo Sur\_L3 Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Durania, NOR.Durania\_1, NOR.Durania\_2, NOR.Durania\_3, NOR.Durania\_L1, NOR.Durania\_L2, NOR.Durania\_M1, NOR.Durania\_M2, NOR.Durania\_M3, NOR.Durania\_R1, NOR.Durania\_R2, NOR.Durania\_R3, NOR.Durania\_S1, NOR.Durania\_S2, NOR.Durania\_T1, NOR.Durania\_T2, NOR.Durania\_X, NOR.Durania\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-17-HFTH-12\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 1-1-17-HFTH-13\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 1-1-17-HFTH-15\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 1-1-17-HFTH-8\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 1-**

**1-9-HFTH-2\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 1-1-9-HFTH-3\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 1-1-9-HFTH-4\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 1-1-9-HFTH-5\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 1-1-9-HFTH-6\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 1-1-9-HFTH-7\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 1-1-9-HFTH-8\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 1-1-9-HFTH-9\_ZAC-MAN.SAN\_CAYETANO-B1-C600, 25-12\_MANIZALES CORP 768 HHPPS - 51 CLIETES RESIDENCIAL - 8 CLIETES PYMES** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Molinos II, BOG.Molinos II\_1, BOG.Molinos II\_2, BOG.Molinos II\_L1, BOG.Molinos II\_L2, BOG.Molinos II\_L3, BOG.Molinos II\_M1, BOG.Molinos II\_M2, BOG.Molinos II\_M3, BOG.Molinos II\_R1, BOG.Molinos II\_R2, BOG.Molinos II\_S1, BOG.Molinos II\_S2, BOG.Molinos II\_T1, BOG.Molinos II\_T2, BOG.Molinos II\_T3, BOG.Molinos II\_X, BOG.Molinos II\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Cordialidad-3, BAR.Cordialidad-3\_L1, BAR.Cordialidad-3\_L2, BAR.Cordialidad-3\_L3, BAR.Cordialidad-3\_M1, BAR.Cordialidad-3\_M2, BAR.Cordialidad-3\_M3, BAR.Cordialidad-3\_R1, BAR.Cordialidad-3\_R2, BAR.Cordialidad-3\_R3, BAR.Cordialidad-3\_S1, BAR.Cordialidad-3\_S2, BAR.Cordialidad-3\_S3, BAR.Cordialidad-3\_T1, BAR.Cordialidad-3\_T2, BAR.Cordialidad-3\_T3, BAR.Cordialidad-3\_X1, BAR.Cordialidad-3\_X2, BAR.Cordialidad-3\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Miguel, BOG.San Miguel\_1, BOG.San**

**Miguel\_2, BOG.San Miguel\_3, BOG.San Miguel\_L1, BOG.San Miguel\_L2, BOG.San Miguel\_L3, BOG.San Miguel\_M1, BOG.San Miguel\_M2, BOG.San Miguel\_M3, BOG.San Miguel\_R1, BOG.San Miguel\_R2, BOG.San Miguel\_R3, BOG.San Miguel\_S1, BOG.San Miguel\_S2, BOG.San Miguel\_S3, BOG.San Miguel\_T1, BOG.San Miguel\_T2, BOG.San Miguel\_T3, BOG.San Miguel\_X, BOG.San Miguel\_Y, BOG.San Miguel\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La FLA Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2/1/18\_AAG-MAN.MANIZALES-H2 IDENTIFICACION DE ENLACES 45 MINUTOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Las Cometas, BAR.Las Cometas\_L1, BAR.Las Cometas\_L2, BAR.Las Cometas\_L3, BAR.Las Cometas\_L4, BAR.Las Cometas\_M1, BAR.Las Cometas\_M2, BAR.Las Cometas\_M3, BAR.Las Cometas\_M4, BAR.Las Cometas\_R1, BAR.Las Cometas\_R2, BAR.Las Cometas\_R3, BAR.Las Cometas\_R4, BAR.Las Cometas\_S1, BAR.Las Cometas\_S2, BAR.Las Cometas\_S3, BAR.Las Cometas\_S4, BAR.Las Cometas\_T1, BAR.Las Cometas\_T2, BAR.Las Cometas\_T3, BAR.Las Cometas\_T4, BAR.Las Cometas\_X1, BAR.Las Cometas\_X2, BAR.Las Cometas\_X3, BAR.Las Cometas\_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.El Remanso NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Santiago de la Selva SANTIAGO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Calipso CALIPSO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Panama, ARA.Panama\_1, ARA.Panama\_2, ARA.Panama\_3, ARA.Panama\_4, ARA.Panama\_L1, ARA.Panama\_L2, ARA.Panama\_L3, ARA.Panama\_M1, ARA.Panama\_M2, ARA.Panama\_M3, ARA.Panama\_M4, ARA.Panama\_M5, ARA.Panama\_R1, ARA.Panama\_R2, ARA.Panama\_R3, ARA.Panama\_R4, ARA.Panama\_S1, ARA.Panama\_S2, ARA.Panama\_S3, ARA.Panama\_T1, ARA.Panama\_T2, ARA.Panama\_T3, ARA.Panama\_X, ARA.Panama\_Y, ARA.Panama\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Durania, NOR.Durania\_1, NOR.Durania\_2, NOR.Durania\_3, NOR.Durania\_L1, NOR.Durania\_L2, NOR.Durania\_M1, NOR.Durania\_M2, NOR.Durania\_M3, NOR.Durania\_R1, NOR.Durania\_R2, NOR.Durania\_R3, NOR.Durania\_S1, NOR.Durania\_S2, NOR.Durania\_T1, NOR.Durania\_T2, NOR.Durania\_X, NOR.Durania\_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Zona Franca-2** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Los Alpes, DUI.Los Alpes\_1, DUI.Los Alpes\_2, DUI.Los Alpes\_3, DUI.Los Alpes\_L1, DUI.Los Alpes\_L2, DUI.Los Alpes\_L3, DUI.Los Alpes\_L4, DUI.Los Alpes\_L5, DUI.Los Alpes\_M1, DUI.Los Alpes\_M2, DUI.Los Alpes\_M3, DUI.Los Alpes\_M4, DUI.Los Alpes\_M5, DUI.Los Alpes\_R1, DUI.Los Alpes\_R2, DUI.Los Alpes\_R3, DUI.Los Alpes\_S1, DUI.Los Alpes\_S2, DUI.Los Alpes\_S3, DUI.Los Alpes\_T1, DUI.Los Alpes\_T2, DUI.Los Alpes\_T3, DUI.Los Alpes\_T4, DUI.Los Alpes\_T5, DUI.Los Alpes\_X, DUI.Los Alpes\_Y, DUI.Los Alpes\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Universitario, SOG.Universitario\_1, SOG.Universitario\_2, SOG.Universitario\_3, SOG.Universitario\_G1, SOG.Universitario\_G2, SOG.Universitario\_G3, SOG.Universitario\_L1, SOG.Universitario\_L2, SOG.Universitario\_L3, SOG.Universitario\_L4, SOG.Universitario\_L5, SOG.Universitario\_L6, SOG.Universitario\_M1, SOG.Universitario\_M2, SOG.Universitario\_M3, SOG.Universitario\_M5,**

**SOG.Universitario\_M6, SOG.Universitario\_R1, SOG.Universitario\_R2, SOG.Universitario\_R3, SOG.Universitario\_S1, SOG.Universitario\_S2, SOG.Universitario\_S3, SOG.Universitario\_T1, SOG.Universitario\_T2, SOG.Universitario\_T3, SOG.Universitario\_T4, SOG.Universitario\_T5, SOG.Universitario\_T6, SOG.Universitario\_X, SOG.Universitario\_Y, SOG.Universitario\_Z**  
**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid, CUN.Madrid\_1, CUN.Madrid\_2, CUN.Madrid\_3, CUN.Madrid\_4, CUN.Madrid\_L1, CUN.Madrid\_L2, CUN.Madrid\_M2, CUN.Madrid\_M3, CUN.Madrid\_R1, CUN.Madrid\_R2, CUN.Madrid\_R3, CUN.Madrid\_R4, CUN.Madrid\_T1, CUN.Madrid\_T2, CUN.Madrid\_T3, CUN.Madrid\_U, CUN.Madrid\_X, CUN.Madrid\_Y, CUN.Madrid\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2/1/18\_AAG-MAN.MANIZALES-H2 IDENTIFICACION DE ENLACES 45 MINUTOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Las Damas NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Buena Esperanza, NOR.Buena**

**Esperanza\_1, NOR.Buena Esperanza\_2, NOR.Buena Esperanza\_3, NOR.Buena Esperanza\_L1, NOR.Buena Esperanza\_L2, NOR.Buena Esperanza\_M1, NOR.Buena Esperanza\_M2, NOR.Buena Esperanza\_M3, NOR.Buena Esperanza\_R1, NOR.Buena Esperanza\_R2, NOR.Buena Esperanza\_R3, NOR.Buena Esperanza\_S1, NOR.Buena Esperanza\_S2, NOR.Buena Esperanza\_S3, NOR.Buena Esperanza\_T1, NOR.Buena Esperanza\_T2, NOR.Buena Esperanza\_X, NOR.Buena Esperanza\_Y, NOR.Buena Esperanza\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-5, MET.Ariari-5\_1, MET.Ariari-5\_2, MET.Ariari-5\_3, MET.Ariari-5\_L1, MET.Ariari-5\_L2, MET.Ariari-5\_M1, MET.Ariari-5\_M2, MET.Ariari-5\_M3, MET.Ariari-5\_R1, MET.Ariari-5\_R2, MET.Ariari-5\_R3, MET.Ariari-5\_S1, MET.Ariari-5\_S2, MET.Ariari-5\_S3, MET.Ariari-5\_T1, MET.Ariari-5\_T2, MET.Ariari-5\_X, MET.Ariari-5\_Y, MET.Ariari-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Clara, CAR.Santa Clara\_L1, CAR.Santa Clara\_L2, CAR.Santa Clara\_L3, CAR.Santa Clara\_M1, CAR.Santa Clara\_M2, CAR.Santa Clara\_M3, CAR.Santa Clara\_R1, CAR.Santa Clara\_R2, CAR.Santa Clara\_R3, CAR.Santa Clara\_S1, CAR.Santa Clara\_S2, CAR.Santa Clara\_S3, CAR.Santa Clara\_T1, CAR.Santa Clara\_T2, CAR.Santa Clara\_T3, CAR.Santa Clara\_X, CAR.Santa Clara\_Y, CAR.Santa Clara\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La FLA Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.San Alberto, CES.San Alberto\_1, CES.San Alberto\_2, CES.San Alberto\_3, CES.San Alberto\_L1, CES.San Alberto\_L2, CES.San Alberto\_L3, CES.San Alberto\_M2, CES.San Alberto\_M4, CES.San Alberto\_R1, CES.San Alberto\_R2, CES.San Alberto\_R3, CES.San Alberto\_S1, CES.San Alberto\_S2, CES.San Alberto\_S3, CES.San Alberto\_T1, CES.San Alberto\_T2, CES.San Alberto\_X, CES.San Alberto\_Y, CES.San Alberto\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Las Moras:H2, BAR.RB Las Moras:H2\_L1, BAR.RB Las Moras:H2\_L2, BAR.RB Las Moras:H2\_L3, BAR.RB Las Moras:H2\_M1, BAR.RB Las Moras:H2\_M2, BAR.RB Las Moras:H2\_M3, BAR.RB Las Moras:H2\_R1, BAR.RB Las Moras:H2\_R2, BAR.RB Las Moras:H2\_R3, BAR.RB Las Moras:H2\_S1, BAR.RB Las Moras:H2\_S2, BAR.RB Las Moras:H2\_S3, BAR.RB Las Moras:H2\_T1, BAR.RB Las Moras:H2\_T2, BAR.RB Las Moras:H2\_T3, BAR.RB Las Moras:H2\_X, BAR.RB Las Moras:H2\_Y, BAR.RB Las Moras:H2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Terminal Reub, CAR.Terminal Reub\_1, CAR.Terminal Reub\_2, CAR.Terminal Reub\_3, CAR.Terminal Reub\_4, CAR.Terminal Reub\_L1, CAR.Terminal Reub\_L2, CAR.Terminal Reub\_L3, CAR.Terminal Reub\_L4, CAR.Terminal Reub\_M1, CAR.Terminal Reub\_M2, CAR.Terminal Reub\_M3, CAR.Terminal Reub\_M5, CAR.Terminal Reub\_M6, CAR.Terminal Reub\_R1, CAR.Terminal Reub\_R2, CAR.Terminal Reub\_R3, CAR.Terminal Reub\_R4, CAR.Terminal Reub\_S1, CAR.Terminal Reub\_S2, CAR.Terminal Reub\_S3, CAR.Terminal Reub\_S4, CAR.Terminal Reub\_T1, CAR.Terminal Reub\_T2, CAR.Terminal Reub\_T3, CAR.Terminal Reub\_T4, CAR.Terminal Reub\_W, CAR.Terminal Reub\_X, CAR.Terminal Reub\_Y, CAR.Terminal Reub\_Z Fuera De**

**Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Mochuelo Bajo, BOG.Mochuelo Bajo\_L1, BOG.Mochuelo Bajo\_L2, BOG.Mochuelo Bajo\_L3, BOG.Mochuelo Bajo\_M1, BOG.Mochuelo Bajo\_M2, BOG.Mochuelo Bajo\_M3, BOG.Mochuelo Bajo\_R1, BOG.Mochuelo Bajo\_R2, BOG.Mochuelo Bajo\_R3, BOG.Mochuelo Bajo\_S1, BOG.Mochuelo Bajo\_S2, BOG.Mochuelo Bajo\_S3, BOG.Mochuelo Bajo\_T1, BOG.Mochuelo Bajo\_T2, BOG.Mochuelo Bajo\_T3, BOG.Mochuelo Bajo\_X1, BOG.Mochuelo Bajo\_X2, BOG.Mochuelo Bajo\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arjona-2, BOL.Arjona-2\_1, BOL.Arjona-2\_2, BOL.Arjona-2\_3, BOL.Arjona-2\_L1, BOL.Arjona-2\_L2, BOL.Arjona-2\_L3, BOL.Arjona-2\_L4, BOL.Arjona-2\_L5, BOL.Arjona-2\_L6, BOL.Arjona-2\_L7, BOL.Arjona-2\_L8, BOL.Arjona-2\_M1, BOL.Arjona-2\_M2, BOL.Arjona-2\_M3, BOL.Arjona-2\_M4, BOL.Arjona-2\_M5, BOL.Arjona-2\_M6, BOL.Arjona-2\_M7, BOL.Arjona-2\_M8, BOL.Arjona-2\_R1, BOL.Arjona-2\_R2, BOL.Arjona-2\_R3, BOL.Arjona-2\_R4, BOL.Arjona-2\_S1, BOL.Arjona-2\_S2, BOL.Arjona-2\_S3, BOL.Arjona-2\_S4, BOL.Arjona-2\_T1, BOL.Arjona-2\_T2, BOL.Arjona-2\_T3, BOL.Arjona-2\_T4, BOL.Arjona-2\_T5, BOL.Arjona-2\_T6, BOL.Arjona-2\_T7, BOL.Arjona-2\_T8, BOL.Arjona-2\_U, BOL.Arjona-2\_X, BOL.Arjona-2\_Y, BOL.Arjona-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Montecarlo montecarlo 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arjona-2, BOL.Arjona-2\_1, BOL.Arjona-2\_2, BOL.Arjona-2\_3, BOL.Arjona-2\_L1, BOL.Arjona-2\_L2, BOL.Arjona-2\_L3, BOL.Arjona-2\_L4, BOL.Arjona-2\_L5, BOL.Arjona-2\_L6, BOL.Arjona-2\_L7, BOL.Arjona-2\_L8, BOL.Arjona-2\_M1, BOL.Arjona-2\_M2, BOL.Arjona-2\_M3, BOL.Arjona-2\_M4, BOL.Arjona-2\_M5, BOL.Arjona-2\_M6, BOL.Arjona-2\_M7, BOL.Arjona-2\_M8, BOL.Arjona-2\_R1, BOL.Arjona-2\_R2, BOL.Arjona-2\_R3, BOL.Arjona-2\_R4, BOL.Arjona-2\_S1, BOL.Arjona-2\_S2, BOL.Arjona-2\_S3, BOL.Arjona-2\_S4, BOL.Arjona-2\_T1, BOL.Arjona-2\_T2, BOL.Arjona-2\_T3, BOL.Arjona-2\_T4, BOL.Arjona-2\_T5, BOL.Arjona-2\_T6, BOL.Arjona-2\_T7, BOL.Arjona-2\_T8, BOL.Arjona-2\_U, BOL.Arjona-2\_X, BOL.Arjona-2\_Y, BOL.Arjona-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Casacara, CES.Casacara\_1, CES.Casacara\_2, CES.Casacara\_3, CES.Casacara\_L1, CES.Casacara\_L2, CES.Casacara\_L4, CES.Casacara\_M1, CES.Casacara\_M2, CES.Casacara\_M3, CES.Casacara\_M4, CES.Casacara\_R1, CES.Casacara\_R2, CES.Casacara\_R3, CES.Casacara\_S1, CES.Casacara\_S2, CES.Casacara\_S3, CES.Casacara\_T1, CES.Casacara\_T2, CES.Casacara\_T4, CES.Casacara\_X, CES.Casacara\_Y, CES.Casacara\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-4, CUN.Pacho-4\_1, CUN.Pacho-4\_2, CUN.Pacho-4\_3, CUN.Pacho-4\_L1, CUN.Pacho-4\_L2, CUN.Pacho-4\_L3, CUN.Pacho-4\_M1, CUN.Pacho-4\_M2, CUN.Pacho-4\_M3, CUN.Pacho-4\_M4, CUN.Pacho-4\_S1**,

**CUN.Pacho-4\_S2, CUN.Pacho-4\_S3, CUN.Pacho-4\_T1, CUN.Pacho-4\_T2, CUN.Pacho-4\_T3, CUN.Pacho-4\_U, CUN.Pacho-4\_X, CUN.Pacho-4\_Y, CUN.Pacho-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Quipama, BOY.Quipama\_2, BOY.Quipama\_3, BOY.Quipama\_M1, BOY.Quipama\_R1, BOY.Quipama\_R2, BOY.Quipama\_R3, BOY.Quipama\_S1, BOY.Quipama\_S2, BOY.Quipama\_S3, BOY.Quipama\_S4, BOY.Quipama\_U, BOY.Quipama\_X, BOY.Quipama\_Y, BOY.Quipama\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Universidad, UBA.Universidad\_1, UBA.Universidad\_2, UBA.Universidad\_3, UBA.Universidad\_4, UBA.Universidad\_L1, UBA.Universidad\_L2, UBA.Universidad\_L3, UBA.Universidad\_L4, UBA.Universidad\_L5, UBA.Universidad\_M1, UBA.Universidad\_M2, UBA.Universidad\_M3, UBA.Universidad\_M4, UBA.Universidad\_M5, UBA.Universidad\_R1, UBA.Universidad\_R2, UBA.Universidad\_R3, UBA.Universidad\_R4, UBA.Universidad\_S1, UBA.Universidad\_S2, UBA.Universidad\_S3, UBA.Universidad\_S4, UBA.Universidad\_T1, UBA.Universidad\_T2, UBA.Universidad\_T3, UBA.Universidad\_T4, UBA.Universidad\_T5, UBA.Universidad\_U, UBA.Universidad\_X, UBA.Universidad\_Y, UBA.Universidad\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal del Sur, BOL.Arenal del Sur\_1, BOL.Arenal del Sur\_2, BOL.Arenal del Sur\_3, BOL.Arenal del Sur\_L1, BOL.Arenal del Sur\_L2, BOL.Arenal del Sur\_L3, BOL.Arenal del Sur\_M1, BOL.Arenal del Sur\_M2,**

**BOL.Arenal del Sur\_M3, BOL.Arenal del Sur\_R1, BOL.Arenal del Sur\_R2, BOL.Arenal del Sur\_R3, BOL.Arenal del Sur\_S1, BOL.Arenal del Sur\_S2, BOL.Arenal del Sur\_S3, BOL.Arenal del Sur\_T1, BOL.Arenal del Sur\_T2, BOL.Arenal del Sur\_T3, BOL.Arenal del Sur\_X, BOL.Arenal del Sur\_Y, BOL.Arenal del Sur\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Agua Blanca agua blanca 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 11, 12, 13, 14, 15, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cordoba CORDOBA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.La Tolosa, DUI.La Tolosa\_1, DUI.La Tolosa\_2, DUI.La Tolosa\_3, DUI.La Tolosa\_L1, DUI.La Tolosa\_L2, DUI.La Tolosa\_L3, DUI.La Tolosa\_M1, DUI.La Tolosa\_M2, DUI.La Tolosa\_M3, DUI.La Tolosa\_M4, DUI.La Tolosa\_M5, DUI.La Tolosa\_R1, DUI.La Tolosa\_R2, DUI.La Tolosa\_R3, DUI.La Tolosa\_R4, DUI.La Tolosa\_S1, DUI.La Tolosa\_S2, DUI.La Tolosa\_S3, DUI.La Tolosa\_S4, DUI.La Tolosa\_T1, DUI.La Tolosa\_T2, DUI.La Tolosa\_T3, DUI.La Tolosa\_X, DUI.La Tolosa\_Y, DUI.La Tolosa\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Domingodo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Pavero-2, RIS.Pavero-2\_M1, RIS.Pavero-2\_M2, RIS.Pavero-2\_M3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Istmina-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Istmina-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Mapiripan, MET.Mapiripan\_1, MET.Mapiripan\_2, MET.Mapiripan\_L1, MET.Mapiripan\_L2, MET.Mapiripan\_L3, MET.Mapiripan\_L4, MET.Mapiripan\_M1, MET.Mapiripan\_M2, MET.Mapiripan\_M3, MET.Mapiripan\_R1, MET.Mapiripan\_R2, MET.Mapiripan\_R3, MET.Mapiripan\_S1, MET.Mapiripan\_S2, MET.Mapiripan\_T1, MET.Mapiripan\_T2, MET.Mapiripan\_T3, MET.Mapiripan\_T4, MET.Mapiripan\_X, MET.Mapiripan\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.El Burro, CES.El Burro\_1, CES.El Burro\_2, CES.El Burro\_3, CES.El Burro\_M1, CES.El Burro\_M2, CES.El Burro\_M3, CES.El Burro\_M4, CES.El Burro\_S1, CES.El Burro\_S2, CES.El Burro\_S3, CES.El Burro\_S4, CES.El Burro\_U, CES.El Burro\_X, CES.El Burro\_Y, CES.El Burro\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Velu VELU 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Via Villeta, CUN.Via Villeta\_1, CUN.Via Villeta\_3, CUN.Via Villeta\_L1, CUN.Via Villeta\_M1, CUN.Via Villeta\_M3, CUN.Via Villeta\_R1, CUN.Via Villeta\_R2, CUN.Via Villeta\_R3, CUN.Via Villeta\_S1, CUN.Via Villeta\_S2, CUN.Via Villeta\_S3, CUN.Via Villeta\_T1, CUN.Via Villeta\_X, CUN.Via Villeta\_Y, CUN.Via Villeta\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Clara, CAR.Santa Clara\_L1, CAR.Santa Clara\_L2, CAR.Santa Clara\_L3, CAR.Santa Clara\_M1, CAR.Santa Clara\_M2, CAR.Santa Clara\_M3, CAR.Santa Clara\_R1, CAR.Santa Clara\_R2, CAR.Santa Clara\_R3, CAR.Santa Clara\_S1, CAR.Santa Clara\_S2, CAR.Santa Clara\_S3, CAR.Santa Clara\_T1,**

**CAR.Santa Clara\_T2, CAR.Santa Clara\_T3, CAR.Santa Clara\_X, CAR.Santa Clara\_Y, CAR.Santa Clara\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.El Burro, CES.El Burro\_1, CES.El Burro\_2, CES.El Burro\_3, CES.El Burro\_M1, CES.El Burro\_M2, CES.El Burro\_M3, CES.El Burro\_M4, CES.El Burro\_S1, CES.El Burro\_S2, CES.El Burro\_S3, CES.El Burro\_S4, CES.El Burro\_U, CES.El Burro\_X, CES.El Burro\_Y, CES.El Burro\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.La Tolosa, DUI.La Tolosa\_1, DUI.La Tolosa\_2, DUI.La Tolosa\_3, DUI.La Tolosa\_L1, DUI.La Tolosa\_L2, DUI.La Tolosa\_L3, DUI.La Tolosa\_M1, DUI.La Tolosa\_M2, DUI.La Tolosa\_M3, DUI.La Tolosa\_M4, DUI.La Tolosa\_M5, DUI.La Tolosa\_R1, DUI.La Tolosa\_R2, DUI.La Tolosa\_R3, DUI.La Tolosa\_R4, DUI.La Tolosa\_S1, DUI.La Tolosa\_S2, DUI.La Tolosa\_S3, DUI.La Tolosa\_S4, DUI.La Tolosa\_T1, DUI.La Tolosa\_T2, DUI.La Tolosa\_T3, DUI.La Tolosa\_X, DUI.La Tolosa\_Y, DUI.La Tolosa\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cano Limon, ARA.Cano Limon\_1, ARA.Cano Limon\_2, ARA.Cano Limon\_3, ARA.Cano Limon\_M1, ARA.Cano Limon\_M2, ARA.Cano Limon\_M4, ARA.Cano Limon\_R1, ARA.Cano Limon\_R2, ARA.Cano Limon\_S1, ARA.Cano Limon\_S2, ARA.Cano Limon\_S3, ARA.Cano Limon\_S4, ARA.Cano Limon\_S5, ARA.Cano Limon\_U, ARA.Cano Limon\_V, ARA.Cano Limon\_X, ARA.Cano Limon\_Y, ARA.Cano Limon\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-2\_ZAC-PER.CENTRO-CP1 43 CLIETES CORPORATIVOS** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.El Remanso NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TFM4293\_Inxoms01 0 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Paz, CES.La Paz\_1, CES.La Paz\_2, CES.La Paz\_3, CES.La Paz\_L1, CES.La Paz\_L2, CES.La Paz\_L3, CES.La Paz\_L4, CES.La Paz\_L5, CES.La Paz\_M1, CES.La Paz\_M2, CES.La Paz\_M3, CES.La Paz\_M4, CES.La Paz\_M5, CES.La Paz\_R1, CES.La Paz\_R2, CES.La Paz\_R3, CES.La Paz\_R4, CES.La Paz\_S1, CES.La Paz\_S2, CES.La Paz\_S3, CES.La Paz\_S4, CES.La Paz\_T1, CES.La Paz\_T2, CES.La Paz\_T3, CES.La Paz\_T4, CES.La Paz\_T5, CES.La Paz\_U, CES.La Paz\_X, CES.La Paz\_Y, CES.La Paz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **042, 422A, 423A, 424A BOGOTA, D.C.-CIUDAD SALITRE ,DE LA CRA 60 A LA CR 64 ENTRE CL 20 Y CL 24,TRIPLEPLAY, 811 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **41A, 41A2D, 41A3D, 41A4D BOGOTA, D.C.-LUCERNA, CL 33 A LA CL 38 ENTRE CRA 68 Y CR 69 TRIPLEPLAY, 1289 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.