

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION DE SERVICIOS TRUNKS CORE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.IND 472 Correos, BOG.IND 472 Correos_1, BOG.IND 472 Correos_L1, BOG.IND 472 Correos_M1, BOG.IND 472 Correos_S1, BOG.IND 472 Correos_T1, BOG.IND 472 Correos_X1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-11072A CAR.RB Base Naval, CAR.RB Base Naval, CAR.RB Base Naval_L1, CAR.RB Base Naval_L2, CAR.RB Base Naval_L3, CAR.RB Base Naval_R1, CAR.RB Base Naval_R2, CAR.RB Base Naval_R3, CAR.RB Base Naval_S1, CAR.RB Base Naval_S2, CAR.RB Base Naval_S3, CAR.RB Base Naval_T1, CAR.RB Base Naval_T2, CAR.RB Base Naval_T3, CAR.RB Base Naval_X, CAR.RB Base Naval_Y, CAR.RB Base Naval_Z** afectacion servicios Voz y Datos LTE, UMTS en Zona urbana de Base Naval /Cartagena **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

MED.Blanquizal, MED.Blanquizal_1, MED.Blanquizal_3, MED.Blanquizal_G1, MED.Blanquizal_G2, MED.Blanquizal_L1, MED.Blanquizal_L2, MED.Blanquizal_L3, MED.Blanquizal_L5, MED.Blanquizal_L6, MED.Blanquizal_M1, MED.Blanquizal_M2, MED.Blanquizal_M3, MED.Blanquizal_M6, MED.Blanquizal_R1, MED.Blanquizal_R2, MED.Blanquizal_R3, MED.Blanquizal_S1, MED.Blanquizal_S2, MED.Blanquizal_T1, MED.Blanquizal_T2, MED.Blanquizal_T3, MED.Blanquizal_T4, MED.Blanquizal_T5, MED.Blanquizal_T6, MED.Blanquizal_X, MED.Blanquizal_Y **Blanquizal 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Villa Cielo, MON.Villa Cielo_1, MON.Villa Cielo_2, MON.Villa Cielo_3, MON.Villa Cielo_L1, MON.Villa Cielo_L2, MON.Villa Cielo_L3, MON.Villa Cielo_M1, MON.Villa Cielo_M2, MON.Villa Cielo_M3, MON.Villa Cielo_M4, MON.Villa Cielo_R1, MON.Villa Cielo_R2, MON.Villa Cielo_R3, MON.Villa Cielo_S1, MON.Villa Cielo_S2, MON.Villa Cielo_S3, MON.Villa Cielo_T1, MON.Villa Cielo_T2, MON.Villa Cielo_T3, MON.Villa Cielo_X, MON.Villa Cielo_Y, MON.Villa Cielo_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pabellon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Triara-2, CUN.Triara-2_M1, CUN.Triara-2_M3, CUN.Triara-2_R2, CUN.Triara-2_T1, CUN.Triara-2_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Centro 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **28-199 TRIARA_1_U32 Conmutacion servicios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.La Cabana, CAD.La Cabana_L1, CAD.La Cabana_L2, CAD.La Cabana_L3, CAD.La Cabana_R1, CAD.La Cabana_R2, CAD.La Cabana_R3, CAD.La Cabana_S1, CAD.La Cabana_S2, CAD.La Cabana_S3, CAD.La Cabana_T1, CAD.La Cabana_T2, CAD.La Cabana_T3, CAD.La Cabana_X, CAD.La Cabana_Y, CAD.La Cabana_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Porce, ANT.Porce_2, ANT.Porce_3, ANT.Porce_L1, ANT.Porce_L2, ANT.Porce_L3, ANT.Porce_M1, ANT.Porce_M2, ANT.Porce_R1, ANT.Porce_R2, ANT.Porce_R3, ANT.Porce_S1, ANT.Porce_S2, ANT.Porce_S3, ANT.Porce_T1, ANT.Porce_T2, ANT.Porce_T3, ANT.Porce_X, ANT.Porce_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Iscuande, NAR.Iscuande_1, NAR.Iscuande_2, NAR.Iscuande_3, NAR.Iscuande_M1, NAR.Iscuande_M2, NAR.Iscuande_R1, NAR.Iscuande_R2, NAR.Iscuande_R3, NAR.Iscuande_S1, NAR.Iscuande_S2, NAR.Iscuande_S3, NAR.Iscuande_T1, NAR.Iscuande_X, NAR.Iscuande_Y, NAR.Iscuande_Z iscuande 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIO.Centro, RIO.Centro_1, RIO.Centro_2, RIO.Centro_3, RIO.Centro_4, RIO.Centro_L1, RIO.Centro_L2, RIO.Centro_L3, RIO.Centro_M1, RIO.Centro_M2, RIO.Centro_M3, RIO.Centro_M4, RIO.Centro_R1, RIO.Centro_R2, RIO.Centro_R3, RIO.Centro_R4, RIO.Centro_S1, RIO.Centro_S2, RIO.Centro_S3, RIO.Centro_S4, RIO.Centro_T1, RIO.Centro_T2, RIO.Centro_T3, RIO.Centro_W, RIO.Centro_X, RIO.Centro_Y, RIO.Centro_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Moscu**

FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Acuarela, BOG.Bosa Acuarela_M1, BOG.Bosa Acuarela_M2, BOG.Bosa Acuarela_M3, BOG.Bosa Acuarela_M5 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cota-5, CUN.Cota-5_G1, CUN.Cota-5_G2, CUN.Cota-5_G3, CUN.Cota-5_L1, CUN.Cota-5_L2, CUN.Cota-5_L3, CUN.Cota-5_M1, CUN.Cota-5_M2, CUN.Cota-5_M3, CUN.Cota-5_R1, CUN.Cota-5_R2, CUN.Cota-5_R3, CUN.Cota-5_S1, CUN.Cota-5_S2, CUN.Cota-5_S3, CUN.Cota-5_T1, CUN.Cota-5_T2, CUN.Cota-5_T3, CUN.Cota-5_X, CUN.Cota-5_Y, CUN.Cota-5_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Necocli-2, ANT.Necocli-2_1, ANT.Necocli-2_2, ANT.Necocli-2_3, ANT.Necocli-2_G1, ANT.Necocli-2_G2, ANT.Necocli-2_G3, ANT.Necocli-2_L1, ANT.Necocli-2_L2, ANT.Necocli-2_L3, ANT.Necocli-2_L4, ANT.Necocli-2_M1, ANT.Necocli-2_M2, ANT.Necocli-2_M3, ANT.Necocli-2_M4, ANT.Necocli-2_R1, ANT.Necocli-2_R2, ANT.Necocli-2_R3, ANT.Necocli-2_R4, ANT.Necocli-2_S1, ANT.Necocli-2_S2, ANT.Necocli-2_S3, ANT.Necocli-2_S4, ANT.Necocli-2_T1, ANT.Necocli-2_T2, ANT.Necocli-2_T3, ANT.Necocli-2_T4, ANT.Necocli-2_X, ANT.Necocli-2_Y, ANT.Necocli-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arroyo Grande, BOL.Arroyo Grande_1, BOL.Arroyo Grande_2, BOL.Arroyo Grande_3, BOL.Arroyo Grande_L1, BOL.Arroyo Grande_L2, BOL.Arroyo Grande_M1, BOL.Arroyo Grande_M2, BOL.Arroyo Grande_T1, BOL.Arroyo Grande_T2** **Afectacion servicios Voz y Datos 2G/3G/4G BOL.Arroyo Grande ;2G/3G/4G BOL.ISLARENA ;2G/3G/4G BOL. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Aeropuerto-2, VAL.Aeropuerto-2_L4, VAL.Aeropuerto-2_R4, VAL.Aeropuerto-2_S4, VAL.Aeropuerto-2_T4, VAL.Aeropuerto-2_U VAL.Aeropuerto-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.La Plata-3, HUI.La Plata-3_L2, HUI.La Plata-3_L3, HUI.La Plata-3_M1, HUI.La Plata-3_M2, HUI.La Plata-3_R1, HUI.La Plata-3_R2, HUI.La Plata-3_R3, HUI.La Plata-3_S1, HUI.La Plata-3_S2, HUI.La Plata-3_S3, HUI.La Plata-3_T1, HUI.La Plata-3_T2, HUI.La Plata-3_T3, HUI.La Plata-3_X, HUI.La Plata-3_Y NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 19, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Piedras, TOL.Piedras_1, TOL.Piedras_2, TOL.Piedras_3, TOL.Piedras_L3, TOL.Piedras_M1, TOL.Piedras_M3, TOL.Piedras_R1, TOL.Piedras_R2, TOL.Piedras_R3, TOL.Piedras_S1, TOL.Piedras_S2, TOL.Piedras_S3, TOL.Piedras_T3, TOL.Piedras_X, TOL.Piedras_Y, TOL.Piedras_Z** piedras **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Morasurco, PAS.Morasurco_1, PAS.Morasurco_2, PAS.Morasurco_3, PAS.Morasurco_L1, PAS.Morasurco_L2, PAS.Morasurco_L3, PAS.Morasurco_L4, PAS.Morasurco_M1, PAS.Morasurco_M2, PAS.Morasurco_M3, PAS.Morasurco_M4, PAS.Morasurco_R1, PAS.Morasurco_R2, PAS.Morasurco_R3, PAS.Morasurco_R4, PAS.Morasurco_S3, PAS.Morasurco_T1, PAS.Morasurco_T2, PAS.Morasurco_T3, PAS.Morasurco_T4, PAS.Morasurco_U, PAS.Morasurco_X, PAS.Morasurco_Y, PAS.Morasurco_Z** PAS.Morasurco **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cardio Infantil, BOG.Cardio Infantil_1, BOG.Cardio Infantil_2, BOG.Cardio Infantil_3, BOG.Cardio Infantil_G1, BOG.Cardio Infantil_G2, BOG.Cardio Infantil_G3, BOG.Cardio Infantil_L1, BOG.Cardio Infantil_L2, BOG.Cardio Infantil_L3, BOG.Cardio Infantil_L4, BOG.Cardio Infantil_L5, BOG.Cardio Infantil_M1, BOG.Cardio Infantil_M2, BOG.Cardio Infantil_M3, BOG.Cardio Infantil_M4, BOG.Cardio Infantil_M5, BOG.Cardio Infantil_R1, BOG.Cardio Infantil_R2, BOG.Cardio Infantil_R3, BOG.Cardio Infantil_S1, BOG.Cardio Infantil_S2, BOG.Cardio Infantil_S3, BOG.Cardio Infantil_T1, BOG.Cardio Infantil_T2,**

BOG.Cardio Infantil_T3, BOG.Cardio Infantil_T4, BOG.Cardio Infantil_T5, BOG.Cardio Infantil_X, BOG.Cardio Infantil_Y, BOG.Cardio Infantil_Z, BOG.Exito 134 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa Norte_Y LTE, UMTS, 3G 100% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Covenas-3, SUC.Covenas-3_1, SUC.Covenas-3_2, SUC.Covenas-3_3, SUC.Covenas-3_L1, SUC.Covenas-3_L2, SUC.Covenas-3_L3, SUC.Covenas-3_M1, SUC.Covenas-3_M2, SUC.Covenas-3_M3, SUC.Covenas-3_T1, SUC.Covenas-3_T2, SUC.Covenas-3_T3, SUC.Covenas-3_X, SUC.Covenas-3_Y, SUC.Covenas-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Tucurinca, MAG.Tucurinca_1, MAG.Tucurinca_2, MAG.Tucurinca_3, MAG.Tucurinca_L1, MAG.Tucurinca_L2, MAG.Tucurinca_L3, MAG.Tucurinca_M1, MAG.Tucurinca_M2, MAG.Tucurinca_M3, MAG.Tucurinca_M4, MAG.Tucurinca_S1, MAG.Tucurinca_S2, MAG.Tucurinca_S3, MAG.Tucurinca_T1, MAG.Tucurinca_T2, MAG.Tucurinca_T3, MAG.Tucurinca_U, MAG.Tucurinca_X, MAG.Tucurinca_Y, MAG.Tucurinca_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Concepcion FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Tame-4, ARA.Tame-4_L1, ARA.Tame-4_L2, ARA.Tame-4_L3, ARA.Tame-4_M1, ARA.Tame-4_M4 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **48C, 48C2D, 48C3D, 48C4D BOGOTA, D.C.- LA SALLE , CL 66A A LA CL 64 ENTRE CR 52 Y CR 54 TRIPLEPLAY, 186 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION DE SERVICIOS TRUNKS IP 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Subazar, BOG.Subazar_2, BOG.Subazar_3, BOG.Subazar_4, BOG.Subazar_G1, BOG.Subazar_G2, BOG.Subazar_G3, BOG.Subazar_L1, BOG.Subazar_L2, BOG.Subazar_L3, BOG.Subazar_L4, BOG.Subazar_M1, BOG.Subazar_M2, BOG.Subazar_M3, BOG.Subazar_M4, BOG.Subazar_R1, BOG.Subazar_R2, BOG.Subazar_R3, BOG.Subazar_R4, BOG.Subazar_S1, BOG.Subazar_S2, BOG.Subazar_S3, BOG.Subazar_S4, BOG.Subazar_T1, BOG.Subazar_T2, BOG.Subazar_T3, BOG.Subazar_T4, BOG.Subazar_X, BOG.Subazar_Y, BOG.Subazar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Letras, CAD.Letras_1, CAD.Letras_2, CAD.Letras_R1, CAD.Letras_R2, CAD.Letras_X, CAD.Letras_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Llano de Ovejas, ANT.Llano de Ovejas_1, ANT.Llano de Ovejas_2, ANT.Llano de Ovejas_3, ANT.Llano de Ovejas_G1, ANT.Llano de Ovejas_G2, ANT.Llano de Ovejas_G3, ANT.Llano de Ovejas_L1, ANT.Llano de Ovejas_L2, ANT.Llano de Ovejas_L3, ANT.Llano de Ovejas_M1, ANT.Llano de Ovejas_M2, ANT.Llano de Ovejas_M3, ANT.Llano de Ovejas_R1, ANT.Llano de Ovejas_R2, ANT.Llano de Ovejas_R3, ANT.Llano de Ovejas_S1, ANT.Llano de Ovejas_S2, ANT.Llano de Ovejas_S3, ANT.Llano de Ovejas_T1, ANT.Llano de Ovejas_T2, ANT.Llano de Ovejas_T3, ANT.Llano de Ovejas_X, ANT.Llano de Ovejas_Y, ANT.Llano de Ovejas_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MSO MADRID.- SAN JOSE - CL 6 SUR A AL CL 9 SUR ENTRE CR 21 Y CR 23 ,TRIPLEPLAY, 1338 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Palestina-2, HUI.Palestina-2_M1, HUI.Palestina-2_S1, HUI.Palestina-2_S2, HUI.Palestina-2_S3, HUI.Palestina-2_T2 palestina 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amalfi-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amalfi FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-ANT.BELLO-CP1 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BERRIO-C2 MED 2G 0,12% 3G 0,95% 4G 1,18% E&N 552 C.ESP 115 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Ciudad Jardin, BOG.Ciudad Jardin_1, BOG.Ciudad Jardin_2, BOG.Ciudad Jardin_3, BOG.Ciudad Jardin_G2, BOG.Ciudad Jardin_G3, BOG.Ciudad Jardin_G4, BOG.Ciudad Jardin_L1, BOG.Ciudad Jardin_L2, BOG.Ciudad Jardin_L3, BOG.Ciudad Jardin_L4, BOG.Ciudad Jardin_M1, BOG.Ciudad Jardin_M2, BOG.Ciudad Jardin_M3, BOG.Ciudad Jardin_M4, BOG.Ciudad Jardin_R1, BOG.Ciudad Jardin_R2, BOG.Ciudad Jardin_R3, BOG.Ciudad Jardin_R4, BOG.Ciudad Jardin_S1, BOG.Ciudad Jardin_S2, BOG.Ciudad Jardin_S3, BOG.Ciudad Jardin_S4, BOG.Ciudad Jardin_T1, BOG.Ciudad Jardin_T2, BOG.Ciudad Jardin_T3, BOG.Ciudad Jardin_T4, BOG.Ciudad Jardin_U, BOG.Ciudad Jardin_X, BOG.Ciudad Jardin_Y, BOG.Ciudad Jardin_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

QUI.Filandia, QUI.Filandia_1, QUI.Filandia_2, QUI.Filandia_3, QUI.Filandia_L1, QUI.Filandia_L3, QUI.Filandia_M1, QUI.Filandia_M3, QUI.Filandia_R1, QUI.Filandia_R3, QUI.Filandia_S1, QUI.Filandia_S3, QUI.Filandia_T1, QUI.Filandia_T3, QUI.Filandia_X, QUI.Filandia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Parque Cuba, PER.Parque Cuba_L1, PER.Parque Cuba_L2, PER.Parque Cuba_L3, PER.Parque Cuba_M1, PER.Parque Cuba_M2, PER.Parque Cuba_M3, PER.Parque Cuba_M4, PER.Parque Cuba_M5, PER.Parque Cuba_S1, PER.Parque Cuba_S2, PER.Parque Cuba_S3, PER.Parque Cuba_S5, PER.Parque Cuba_T1, PER.Parque Cuba_T2, PER.Parque Cuba_T3, PER.Parque Cuba_V, PER.Parque Cuba_X, PER.Parque Cuba_Y, PER.Parque Cuba_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.La Cruz, RIS.La Cruz_M1, RIS.La Cruz_M2, RIS.La Cruz_R1, RIS.La Cruz_R2, RIS.La Cruz_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Guachaves, NAR.Guachaves_M1, NAR.Guachaves_R2, NAR.Guachaves_S1, NAR.Guachaves_S2, NAR.Guachaves_S3 Guachaves**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Carepa Centro, ANT.Carepa Centro_L5, ANT.Carepa Centro_M5, ANT.Carepa Centro_S1, ANT.Carepa Centro_S2, ANT.Carepa Centro_S3 Carepa 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-STA.AEROPUERTOSANTAMARTA-CP1 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Centro, POP.Centro ALT-1, POP.Centro ALT-1_L1, POP.Centro ALT-2, POP.Centro ALT-3, POP.Centro ALT-3_L1, POP.Centro_1, POP.Centro_2, POP.Centro_3, POP.Centro_L1, POP.Centro_L2, POP.Centro_L3, POP.Centro_M1, POP.Centro_M2, POP.Centro_M3, POP.Centro_M4, POP.Centro_R1, POP.Centro_R2, POP.Centro_R3, POP.Centro_R4, POP.Centro_T1, POP.Centro_T2, POP.Centro_T3, POP.Centro_X POP.Centro 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Catalina FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Antigua FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Holanda-2, BOG.Bosa Holanda-2_M1, BOG.Bosa Holanda-2_R3, BOG.Bosa Holanda-2_T2, BOG.Bosa Holanda-2_T3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KQQ0043, YOPA-YOPA-M-02-ARRIE6 FO SDH ATENUACION EN LA RED OTN ENTRE 23-14_YOPAL_HELECHOS -- 107_AGUAZUL (TTU7977) / ZTE - PAR3 / 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Calvario, CAL.Calvario_L1, CAL.Calvario_L2, CAL.Calvario_L3,**

CAL.Calvario_M1, CAL.Calvario_M2, CAL.Calvario_M3, CAL.Calvario_M4, CAL.Calvario_R1, CAL.Calvario_R2, CAL.Calvario_R3, CAL.Calvario_R4, CAL.Calvario_S1, CAL.Calvario_S2, CAL.Calvario_S3, CAL.Calvario_S4, CAL.Calvario_T1, CAL.Calvario_T2, CAL.Calvario_T3, CAL.Calvario_U, CAL.Calvario_X, CAL.Calvario_Y, CAL.Calvario_Z CAL.Calvario 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Camacho-2, BOG.Quinta Camacho-2_1, BOG.Quinta Camacho-2_2, BOG.Quinta Camacho-2_3, BOG.Quinta Camacho-2_G1, BOG.Quinta Camacho-2_G2, BOG.Quinta Camacho-2_G3, BOG.Quinta Camacho-2_L1, BOG.Quinta Camacho-2_L2, BOG.Quinta Camacho-2_L3, BOG.Quinta Camacho-2_M1, BOG.Quinta Camacho-2_M2, BOG.Quinta Camacho-2_M3, BOG.Quinta Camacho-2_M6, BOG.Quinta Camacho-2_R1, BOG.Quinta Camacho-2_R3, BOG.Quinta Camacho-2_S1, BOG.Quinta Camacho-2_S2, BOG.Quinta Camacho-2_S3, BOG.Quinta Camacho-2_T1, BOG.Quinta Camacho-2_T2, BOG.Quinta Camacho-2_T3, BOG.Quinta Camacho-2_X, BOG.Quinta Camacho-2_Y, BOG.Quinta Camacho-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cardio Infantil, BOG.Cardio Infantil_1, BOG.Cardio Infantil_2, BOG.Cardio Infantil_3, BOG.Cardio Infantil_G1, BOG.Cardio Infantil_G2, BOG.Cardio Infantil_G3, BOG.Cardio Infantil_L1, BOG.Cardio Infantil_L2, BOG.Cardio Infantil_L3, BOG.Cardio Infantil_L4, BOG.Cardio Infantil_L5, BOG.Cardio Infantil_M1, BOG.Cardio Infantil_M2, BOG.Cardio Infantil_M3, BOG.Cardio Infantil_M4, BOG.Cardio Infantil_M5, BOG.Cardio Infantil_R1, BOG.Cardio Infantil_R2, BOG.Cardio Infantil_R3, BOG.Cardio Infantil_S1, BOG.Cardio Infantil_S2, BOG.Cardio Infantil_S3, BOG.Cardio Infantil_T1, BOG.Cardio Infantil_T2**,

BOG.Cardio Infantil_T3, BOG.Cardio Infantil_T4, BOG.Cardio Infantil_T5, BOG.Cardio Infantil_X, BOG.Cardio Infantil_Y, BOG.Cardio Infantil_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Baranoa, ATL.Baranoa_1, ATL.Baranoa_2, ATL.Baranoa_3, ATL.Baranoa_4, ATL.Baranoa_L1, ATL.Baranoa_L2, ATL.Baranoa_L3, ATL.Baranoa_L4, ATL.Baranoa_L5, ATL.Baranoa_M1, ATL.Baranoa_M2, ATL.Baranoa_M3, ATL.Baranoa_M4, ATL.Baranoa_M5, ATL.Baranoa_R1, ATL.Baranoa_R2, ATL.Baranoa_R3, ATL.Baranoa_R4, ATL.Baranoa_R5, ATL.Baranoa_S1, ATL.Baranoa_S2, ATL.Baranoa_S3, ATL.Baranoa_S4, ATL.Baranoa_T1, ATL.Baranoa_T2, ATL.Baranoa_T3, ATL.Baranoa_T4, ATL.Baranoa_T5, ATL.Baranoa_U, ATL.Baranoa_X, ATL.Baranoa_Y, ATL.Baranoa_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Granada, BOG.Gran Granada_L1, BOG.Gran Granada_L2, BOG.Gran Granada_L3, BOG.Gran Granada_L4, BOG.Gran Granada_M1, BOG.Gran Granada_M2, BOG.Gran Granada_M3, BOG.Gran Granada_M4, BOG.Gran Granada_R1, BOG.Gran Granada_R2, BOG.Gran Granada_R3, BOG.Gran Granada_R4, BOG.Gran Granada_S1, BOG.Gran Granada_S2, BOG.Gran Granada_S3, BOG.Gran Granada_S4, BOG.Gran Granada_T1, BOG.Gran Granada_T2, BOG.Gran Granada_T3, BOG.Gran Granada_T4, BOG.Gran Granada_U, BOG.Gran Granada_X, BOG.Gran Granada_Y, BOG.Gran Granada_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Dorada-2, CAD.Dorada-2_1, CAD.Dorada-2_2, CAD.Dorada-2_3, CAD.Dorada-2_L1, CAD.Dorada-2_L2, CAD.Dorada-2_L3, CAD.Dorada-2_L4, CAD.Dorada-2_L5, CAD.Dorada-2_L6, CAD.Dorada-2_L7, CAD.Dorada-2_L8, CAD.Dorada-2_M1, CAD.Dorada-2_M2, CAD.Dorada-2_M3, CAD.Dorada-2_M4, CAD.Dorada-2_M5, CAD.Dorada-2_M6, CAD.Dorada-2_M7, CAD.Dorada-2_M8, CAD.Dorada-2_R1, CAD.Dorada-2_R2, CAD.Dorada-2_R3, CAD.Dorada-2_S1, CAD.Dorada-2_S2, CAD.Dorada-2_S3, CAD.Dorada-2_T1, CAD.Dorada-2_T2, CAD.Dorada-2_T3, CAD.Dorada-2_T4, CAD.Dorada-2_T5, CAD.Dorada-2_T6, CAD.Dorada-2_T7, CAD.Dorada-2_T8, CAD.Dorada-2_X, CAD.Dorada-2_Y, CAD.Dorada-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Chinchina-3, CAD.Chinchina-3_1, CAD.Chinchina-3_2, CAD.Chinchina-3_3, CAD.Chinchina-3_L1, CAD.Chinchina-3_L2, CAD.Chinchina-3_L3, CAD.Chinchina-3_L4, CAD.Chinchina-3_L5, CAD.Chinchina-3_M1, CAD.Chinchina-3_M2, CAD.Chinchina-3_M3, CAD.Chinchina-3_M4, CAD.Chinchina-3_M5, CAD.Chinchina-3_R1, CAD.Chinchina-3_R2, CAD.Chinchina-3_R3, CAD.Chinchina-3_S1, CAD.Chinchina-3_S2, CAD.Chinchina-3_S3, CAD.Chinchina-3_T1, CAD.Chinchina-3_T2, CAD.Chinchina-3_T3, CAD.Chinchina-3_T4, CAD.Chinchina-3_T5, CAD.Chinchina-3_X, CAD.Chinchina-3_Y, CAD.Chinchina-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Rosa-4:H3, RIS.Santa Rosa-4:H3_L1, RIS.Santa Rosa-4:H3_L2, RIS.Santa Rosa-4:H3_L3, RIS.Santa Rosa-4:H3_M1, RIS.Santa Rosa-4:H3_M2, RIS.Santa Rosa-4:H3_M3, RIS.Santa Rosa-4:H3_R1, RIS.Santa Rosa-4:H3_R2, RIS.Santa Rosa-4:H3_R3, RIS.Santa Rosa-4:H3_S1, RIS.Santa Rosa-4:H3_S2, RIS.Santa Rosa-4:H3_S3, RIS.Santa Rosa-4:H3_T1, RIS.Santa Rosa-4:H3_T2, RIS.Santa Rosa-4:H3_T3, RIS.Santa Rosa-4:H3_X, RIS.Santa Rosa-4:H3_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Camarones_Z LTE, UMTS, 3G 100% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Irra FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Santa Isabel FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

ANT.Rionegro Pintuco FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Ciudad Bolivar, BOG.Ciudad Bolivar_M1, BOG.Ciudad Bolivar_M2, BOG.Ciudad Bolivar_M3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena Las Flores, ARA.Saravena Las Flores_L1, ARA.Saravena Las Flores_L2, ARA.Saravena Las Flores_L3, ARA.Saravena Las Flores_M1, ARA.Saravena Las Flores_M2, ARA.Saravena Las Flores_T1, ARA.Saravena Las Flores_T2, ARA.Saravena Las Flores_T3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Morelia_1 PUT %GSM 13.89 %3G 24.00 %4G 50 %5G 15 puntos CAU %GSM 1.03 %3G 4.04 CAQ %GSM 5.71 %3G 3.85 %4G 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION**

DE SERVICIOS TRUNKS IP 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TMXMEDSBC01-B MED 3G 4G 0,43 E&N 399 Cl.Esp. 251 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Marquetalia-2, CAD.Marquetalia-2_L1, CAD.Marquetalia-2_L2, CAD.Marquetalia-2_L3, CAD.Marquetalia-2_L4, CAD.Marquetalia-2_M1, CAD.Marquetalia-2_M2, CAD.Marquetalia-2_M3, CAD.Marquetalia-2_M4, CAD.Marquetalia-2_R1, CAD.Marquetalia-2_R2, CAD.Marquetalia-2_R3, CAD.Marquetalia-2_S1, CAD.Marquetalia-2_S2, CAD.Marquetalia-2_S3, CAD.Marquetalia-2_T1, CAD.Marquetalia-2_T2, CAD.Marquetalia-2_T3, CAD.Marquetalia-2_T4, CAD.Marquetalia-2_X, CAD.Marquetalia-2_Y, CAD.Marquetalia-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TFM1003_cpnr1 Indisponibilidad de algunas transacciones que se envíen en la ventana 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.TURBO6-M1 ANT 2G 0,00% 3G 0,20% 4G 1,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Gecelca, COR.Gecelca_M1, COR.Gecelca_M2, COR.Gecelca_M3, COR.Gecelca_M4, COR.Gecelca_M5, COR.Gecelca_M6, COR.Gecelca_M7, COR.Gecelca_R1, COR.Gecelca_R2, COR.Gecelca_R3, COR.Gecelca_S1, COR.Gecelca_S2, COR.Gecelca_S3, COR.Gecelca_X, COR.Gecelca_Y, COR.Gecelca_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Monte Loma, BOG.Monte Loma-2, BOG.Monte Loma_1, BOG.Monte Loma_3, BOG.Monte Loma_G1, BOG.Monte Loma_G2, BOG.Monte Loma_G3, BOG.Monte Loma_L1, BOG.Monte Loma_L2, BOG.Monte Loma_M1, BOG.Monte Loma_M2, BOG.Monte Loma_M3, BOG.Monte Loma_M4, BOG.Monte Loma_R1, BOG.Monte Loma_R2, BOG.Monte Loma_R3, BOG.Monte Loma_S1, BOG.Monte Loma_S2, BOG.Monte Loma_S3, BOG.Monte Loma_T1, BOG.Monte Loma_T2, BOG.Monte Loma_X, BOG.Monte Loma_Y, BOG.Monte Loma_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.La**

Mina, BAR.La Mina_1, BAR.La Mina_3, BAR.La Mina_L1, BAR.La Mina_L2, BAR.La Mina_L3, BAR.La Mina_M1, BAR.La Mina_M2, BAR.La Mina_M3, BAR.La Mina_R1, BAR.La Mina_R2, BAR.La Mina_R3, BAR.La Mina_S1, BAR.La Mina_S2, BAR.La Mina_S3, BAR.La Mina_T1, BAR.La Mina_T2, BAR.La Mina_T3, BAR.La Mina_X, BAR.La Mina_Y, BAR.La Mina_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.