

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Yuto CHO %GSM 7.55 %UMTS 8.33 %LTE 3.85 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Melendez, CAL.Ciudad Melendez\_L1, CAL.Ciudad Melendez\_L2, CAL.Ciudad Melendez\_L3, CAL.Ciudad Melendez\_M1, CAL.Ciudad Melendez\_M2, CAL.Ciudad Melendez\_M3, CAL.Ciudad Melendez\_R1, CAL.Ciudad Melendez\_R2, CAL.Ciudad Melendez\_R3, CAL.Ciudad Melendez\_S1, CAL.Ciudad Melendez\_S2, CAL.Ciudad Melendez\_S3, CAL.Ciudad Melendez\_T1, CAL.Ciudad Melendez\_T2, CAL.Ciudad Melendez\_T3, CAL.Ciudad Melendez\_X, CAL.Ciudad Melendez\_Y, CAL.Ciudad Melendez\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Escuela Militar:H1 , BOG.Escuela Militar:H1, BOG.Escuela Militar:H1\_G1, BOG.Escuela Militar:H1\_G2, BOG.Escuela Militar:H1\_G3, BOG.Escuela Militar:H1\_L1, BOG.Escuela Militar:H1\_L2, BOG.Escuela Militar:H1\_L3, BOG.Escuela Militar:H1\_M1, BOG.Escuela Militar:H1\_M2, BOG.Escuela Militar:H1\_M3, BOG.Escuela Militar:H1\_R1, BOG.Escuela Militar:H1\_R2, BOG.Escuela Militar:H1\_R3, BOG.Escuela Militar:H1\_S1, BOG.Escuela Militar:H1\_S2, BOG.Escuela Militar:H1\_S3, BOG.Escuela Militar:H1\_T1, BOG.Escuela Militar:H1\_T2, BOG.Escuela Militar:H1\_T3, BOG.Escuela Militar:H1\_X, BOG.Escuela Militar:H1\_Y, BOG.Escuela Militar:H1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Altamira-2 , BOG.Altamira-2, BOG.Altamira-2\_G1, BOG.Altamira-2\_G2, BOG.Altamira-2\_G3, BOG.Altamira-2\_L1, BOG.Altamira-2\_L2, BOG.Altamira-2\_L3, BOG.Altamira-2\_L5, BOG.Altamira-2\_M1, BOG.Altamira-2\_M2, BOG.Altamira-2\_M5, BOG.Altamira-2\_R1, BOG.Altamira-2\_R2, BOG.Altamira-2\_S1, BOG.Altamira-2\_S2, BOG.Altamira-2\_T1, BOG.Altamira-2\_T2, BOG.Altamira-2\_T3, BOG.Altamira-2\_T5, BOG.Altamira-2\_X, BOG.Altamira-2\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bohios, BOG.Bohios\_1, BOG.Bohios\_2, BOG.Bohios\_3, BOG.Bohios\_L1, BOG.Bohios\_L2, BOG.Bohios\_L3, BOG.Bohios\_L4, BOG.Bohios\_M1, BOG.Bohios\_M2, BOG.Bohios\_M3, BOG.Bohios\_M4, BOG.Bohios\_R1, BOG.Bohios\_R2, BOG.Bohios\_R3, BOG.Bohios\_S1, BOG.Bohios\_S2, BOG.Bohios\_S3, BOG.Bohios\_T1, BOG.Bohios\_T2, BOG.Bohios\_T3, BOG.Bohios\_T4, BOG.Bohios\_X, BOG.Bohios\_Y, BOG.Bohios\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-3\_R4 ANTIOQUIA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar-2,**

**BOL.Carmen Bolivar-2\_1, BOL.Carmen Bolivar-2\_2, BOL.Carmen Bolivar-2\_3, BOL.Carmen Bolivar-2\_L1, BOL.Carmen Bolivar-2\_L2, BOL.Carmen Bolivar-2\_L3, BOL.Carmen Bolivar-2\_M1, BOL.Carmen Bolivar-2\_M2, BOL.Carmen Bolivar-2\_M3, BOL.Carmen Bolivar-2\_R1, BOL.Carmen Bolivar-2\_R2, BOL.Carmen Bolivar-2\_R3, BOL.Carmen Bolivar-2\_S1, BOL.Carmen Bolivar-2\_S2, BOL.Carmen Bolivar-2\_S3, BOL.Carmen Bolivar-2\_T1, BOL.Carmen Bolivar-2\_T2, BOL.Carmen Bolivar-2\_T3, BOL.Carmen Bolivar-2\_X, BOL.Carmen Bolivar-2\_Y, BOL.Carmen Bolivar-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Carrera 8, BAR.Carrera 8\_1, BAR.Carrera 8\_2, BAR.Carrera 8\_3, BAR.Carrera 8\_L1, BAR.Carrera 8\_L2, BAR.Carrera 8\_L3, BAR.Carrera 8\_L4, BAR.Carrera 8\_L5, BAR.Carrera 8\_L6, BAR.Carrera 8\_M1, BAR.Carrera 8\_M2, BAR.Carrera 8\_M3, BAR.Carrera 8\_M4, BAR.Carrera 8\_M5, BAR.Carrera 8\_M6, BAR.Carrera 8\_R1, BAR.Carrera 8\_R2, BAR.Carrera 8\_R3, BAR.Carrera 8\_S1, BAR.Carrera 8\_S2, BAR.Carrera 8\_S3, BAR.Carrera 8\_T1, BAR.Carrera 8\_T2, BAR.Carrera 8\_T3, BAR.Carrera 8\_T4, BAR.Carrera 8\_T5, BAR.Carrera 8\_T6, BAR.Carrera 8\_X, BAR.Carrera 8\_Y, BAR.Carrera 8\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Las Tablas, ATL.Las Tablas\_R1, ATL.Las Tablas\_R2, ATL.Las Tablas\_R3, ATL.Las Tablas\_S1, ATL.Las Tablas\_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Lorica-2, COR.Lorica-2\_1,**

**COR.Lorica-2\_2, COR.Lorica-2\_3, COR.Lorica-2\_L1, COR.Lorica-2\_L2, COR.Lorica-2\_L3, COR.Lorica-2\_M1, COR.Lorica-2\_M2, COR.Lorica-2\_M3, COR.Lorica-2\_R1, COR.Lorica-2\_R2, COR.Lorica-2\_R3, COR.Lorica-2\_S1, COR.Lorica-2\_S2, COR.Lorica-2\_S3, COR.Lorica-2\_T1, COR.Lorica-2\_T2, COR.Lorica-2\_T3, COR.Lorica-2\_X, COR.Lorica-2\_Y, COR.Lorica-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana\_1, FLO.Bocana\_2, FLO.Bocana\_3, FLO.Bocana\_G1, FLO.Bocana\_G2, FLO.Bocana\_G3, FLO.Bocana\_L1, FLO.Bocana\_L2, FLO.Bocana\_L3, FLO.Bocana\_L4, FLO.Bocana\_M1, FLO.Bocana\_M2, FLO.Bocana\_M3, FLO.Bocana\_M4, FLO.Bocana\_R1, FLO.Bocana\_R2, FLO.Bocana\_R3, FLO.Bocana\_R4, FLO.Bocana\_S1, FLO.Bocana\_S2, FLO.Bocana\_S3, FLO.Bocana\_S4, FLO.Bocana\_T1, FLO.Bocana\_T2, FLO.Bocana\_T3, FLO.Bocana\_T4, FLO.Bocana\_X, FLO.Bocana\_Y, FLO.Bocana\_Z Afectacion servicios Voz y Datos GSM, UMTS, LTE y 5G Zona urbana de Bocana / Florencia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal-3:P1, BOG.Terminal-3:P1\_L1, BOG.Terminal-3:P1\_L2, BOG.Terminal-3:P1\_L3, BOG.Terminal-3:P1\_M1, BOG.Terminal-3:P1\_M2, BOG.Terminal-3:P1\_M3, BOG.Terminal-3:P1\_S1, BOG.Terminal-3:P1\_S2, BOG.Terminal-3:P1\_T1, BOG.Terminal-3:P1\_T2, BOG.Terminal-3:P1\_T3, BOG.Terminal-3:P1\_X, BOG.Terminal-3:P1\_Y, BOG.Terminal-3:P1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Ayapel, COR.Ayapel\_L1,**

**COR.Ayapel\_L2, COR.Ayapel\_L3, COR.Ayapel\_M1, COR.Ayapel\_M2, COR.Ayapel\_M3, COR.Ayapel\_R1, COR.Ayapel\_R2, COR.Ayapel\_R3, COR.Ayapel\_S1, COR.Ayapel\_S2, COR.Ayapel\_S3, COR.Ayapel\_T1, COR.Ayapel\_T2, COR.Ayapel\_T3, COR.Ayapel\_X, COR.Ayapel\_Y, COR.Ayapel\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo, SIN.Bongo\_1, SIN.Bongo\_2, SIN.Bongo\_3, SIN.Bongo\_L1, SIN.Bongo\_L2, SIN.Bongo\_L3, SIN.Bongo\_M1, SIN.Bongo\_M2, SIN.Bongo\_M3, SIN.Bongo\_R1, SIN.Bongo\_R2, SIN.Bongo\_R3, SIN.Bongo\_S1, SIN.Bongo\_S2, SIN.Bongo\_S3, SIN.Bongo\_T1, SIN.Bongo\_T2, SIN.Bongo\_T3, SIN.Bongo\_X, SIN.Bongo\_Y, SIN.Bongo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Candelaria, ATL.Candelaria\_1, ATL.Candelaria\_2, ATL.Candelaria\_3, ATL.Candelaria\_L1, ATL.Candelaria\_L2, ATL.Candelaria\_L3, ATL.Candelaria\_M1, ATL.Candelaria\_M2, ATL.Candelaria\_M3, ATL.Candelaria\_R1, ATL.Candelaria\_R2, ATL.Candelaria\_R3, ATL.Candelaria\_S1, ATL.Candelaria\_S2, ATL.Candelaria\_S3, ATL.Candelaria\_T1, ATL.Candelaria\_T2, ATL.Candelaria\_T3, ATL.Candelaria\_X, ATL.Candelaria\_Y, ATL.Candelaria\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar-2, BOL.Carmen Bolivar-2\_1, BOL.Carmen Bolivar-2\_2, BOL.Carmen Bolivar-2\_3, BOL.Carmen Bolivar-2\_L1, BOL.Carmen Bolivar-2\_L2, BOL.Carmen Bolivar-2\_L3,**

**BOL.Carmen Bolivar-2\_M1, BOL.Carmen Bolivar-2\_M2, BOL.Carmen Bolivar-2\_M3, BOL.Carmen Bolivar-2\_R1, BOL.Carmen Bolivar-2\_R2, BOL.Carmen Bolivar-2\_R3, BOL.Carmen Bolivar-2\_S1, BOL.Carmen Bolivar-2\_S2, BOL.Carmen Bolivar-2\_S3, BOL.Carmen Bolivar-2\_T1, BOL.Carmen Bolivar-2\_T2, BOL.Carmen Bolivar-2\_T3, BOL.Carmen Bolivar-2\_X, BOL.Carmen Bolivar-2\_Y, BOL.Carmen Bolivar-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Carrera 8, BAR.Carrera 8\_1, BAR.Carrera 8\_2, BAR.Carrera 8\_3, BAR.Carrera 8\_L1, BAR.Carrera 8\_L2, BAR.Carrera 8\_L3, BAR.Carrera 8\_L4, BAR.Carrera 8\_L5, BAR.Carrera 8\_L6, BAR.Carrera 8\_M1, BAR.Carrera 8\_M2, BAR.Carrera 8\_M3, BAR.Carrera 8\_M4, BAR.Carrera 8\_M5, BAR.Carrera 8\_M6, BAR.Carrera 8\_R1, BAR.Carrera 8\_R2, BAR.Carrera 8\_R3, BAR.Carrera 8\_S1, BAR.Carrera 8\_S2, BAR.Carrera 8\_S3, BAR.Carrera 8\_T1, BAR.Carrera 8\_T2, BAR.Carrera 8\_T3, BAR.Carrera 8\_T4, BAR.Carrera 8\_T5, BAR.Carrera 8\_T6, BAR.Carrera 8\_X, BAR.Carrera 8\_Y, BAR.Carrera 8\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-7680A COR.Angostura, COR.Angostura Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Galerias, FLO.Galerias\_1, FLO.Galerias\_3, FLO.Galerias\_G1, FLO.Galerias\_G2, FLO.Galerias\_G3, FLO.Galerias\_L1, FLO.Galerias\_L2, FLO.Galerias\_L3, FLO.Galerias\_M1, FLO.Galerias\_M2, FLO.Galerias\_M3, FLO.Galerias\_R1, FLO.Galerias\_R2,**

**FLO.Galerias\_R3, FLO.Galerias\_S1, FLO.Galerias\_S2, FLO.Galerias\_S3, FLO.Galerias\_T1, FLO.Galerias\_T2, FLO.Galerias\_T3, FLO.Galerias\_X, FLO.Galerias\_Y, FLO.Galerias\_Z** Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Galerias/ Florencia **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Cosmo, CAL.Cosmo\_1, CAL.Cosmo\_2, CAL.Cosmo\_3, CAL.Cosmo\_L1, CAL.Cosmo\_L2, CAL.Cosmo\_L3, CAL.Cosmo\_M1, CAL.Cosmo\_M2, CAL.Cosmo\_M3, CAL.Cosmo\_R1, CAL.Cosmo\_R2, CAL.Cosmo\_R3, CAL.Cosmo\_S1, CAL.Cosmo\_S2, CAL.Cosmo\_S3, CAL.Cosmo\_T1, CAL.Cosmo\_T2, CAL.Cosmo\_T3, CAL.Cosmo\_X, CAL.Cosmo\_Y, CAL.Cosmo\_Z** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia 0 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Lorica-2, COR.Lorica-2\_1, COR.Lorica-2\_2, COR.Lorica-2\_3, COR.Lorica-2\_L1, COR.Lorica-2\_L2, COR.Lorica-2\_L3, COR.Lorica-2\_M1, COR.Lorica-2\_M2, COR.Lorica-2\_M3, COR.Lorica-2\_R1, COR.Lorica-2\_R2, COR.Lorica-2\_R3, COR.Lorica-2\_S1, COR.Lorica-2\_S2, COR.Lorica-2\_S3, COR.Lorica-2\_T1, COR.Lorica-2\_T2, COR.Lorica-2\_T3, COR.Lorica-2\_X, COR.Lorica-2\_Y, COR.Lorica-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Altos del Rosario, BOL.Altos del Rosario\_1, BOL.Altos del Rosario\_2, BOL.Altos del Rosario\_3, BOL.Altos del Rosario\_L1, BOL.Altos del Rosario\_L2, BOL.Altos del Rosario\_L3, BOL.Altos del Rosario\_L4, BOL.Altos del Rosario\_L5, BOL.Altos del Rosario\_L6, BOL.Altos del Rosario\_M1, BOL.Altos del Rosario\_M2, BOL.Altos del Rosario\_M3, BOL.Altos del Rosario\_M4, BOL.Altos del Rosario\_M5, BOL.Altos del Rosario\_M6, BOL.Altos del Rosario\_R1, BOL.Altos del Rosario\_R2, BOL.Altos del Rosario\_R3, BOL.Altos del Rosario\_S1, BOL.Altos del Rosario\_S2, BOL.Altos del Rosario\_S3, BOL.Altos del Rosario\_T1, BOL.Altos del Rosario\_T2, BOL.Altos del Rosario\_T3, BOL.Altos del Rosario\_T4, BOL.Altos del Rosario\_T5, BOL.Altos del Rosario\_T6, BOL.Altos del Rosario\_X, BOL.Altos del Rosario\_Y, BOL.Altos del Rosario\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Chimichagua,**

**CES.Chimichagua\_1, CES.Chimichagua\_2, CES.Chimichagua\_3, CES.Chimichagua\_L1, CES.Chimichagua\_L2, CES.Chimichagua\_L3, CES.Chimichagua\_L4, CES.Chimichagua\_L5, CES.Chimichagua\_L6, CES.Chimichagua\_M1, CES.Chimichagua\_M2, CES.Chimichagua\_M3, CES.Chimichagua\_M4, CES.Chimichagua\_M5, CES.Chimichagua\_M6, CES.Chimichagua\_R1, CES.Chimichagua\_S1, CES.Chimichagua\_S2, CES.Chimichagua\_S3, CES.Chimichagua\_S4, CES.Chimichagua\_T1, CES.Chimichagua\_T2, CES.Chimichagua\_T3, CES.Chimichagua\_T4, CES.Chimichagua\_T5, CES.Chimichagua\_T6, CES.Chimichagua\_U, CES.Chimichagua\_X, CES.Chimichagua\_Y, CES.Chimichagua\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Juan de Acosta, ATL.Juan de Acosta\_1, ATL.Juan de Acosta\_2, ATL.Juan de Acosta\_3, ATL.Juan de Acosta\_L1, ATL.Juan de Acosta\_L2, ATL.Juan de Acosta\_L3, ATL.Juan de Acosta\_M1, ATL.Juan de Acosta\_M2, ATL.Juan de Acosta\_M3, ATL.Juan de Acosta\_R1, ATL.Juan de Acosta\_R2, ATL.Juan de Acosta\_R3, ATL.Juan de Acosta\_S1, ATL.Juan de Acosta\_S2, ATL.Juan de Acosta\_S3, ATL.Juan de Acosta\_T1, ATL.Juan de Acosta\_T2, ATL.Juan de Acosta\_T3, ATL.Juan de Acosta\_X, ATL.Juan de Acosta\_Y, ATL.Juan de Acosta\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Pedro, SUC.San Pedro\_2, SUC.San Pedro\_L1, SUC.San Pedro\_L2, SUC.San Pedro\_L3, SUC.San Pedro\_L4, SUC.San Pedro\_L5, SUC.San Pedro\_M1, SUC.San Pedro\_M2, SUC.San Pedro\_M3, SUC.San Pedro\_M4, SUC.San Pedro\_M5, SUC.San Pedro\_R1, SUC.San Pedro\_R2, SUC.San Pedro\_R3, SUC.San Pedro\_S1, SUC.San Pedro\_S2, SUC.San Pedro\_S3, SUC.San Pedro\_T1, SUC.San Pedro\_T2, SUC.San Pedro\_T3, SUC.San Pedro\_T4, SUC.San Pedro\_T5, SUC.San Pedro\_X, SUC.San Pedro\_Y, SUC.San Pedro\_Z 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-7680A COR.Angostura, COR.Angostura Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-13386A MET.Acacias-13 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Guayabo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Anserma-1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Bolívar FUERA DE SERVICIO**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Aeropuerto FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pte Aereo, BOG.Pte Aereo\_L1, BOG.Pte Aereo\_L2, BOG.Pte Aereo\_L3, BOG.Pte Aereo\_L4, BOG.Pte Aereo\_M1, BOG.Pte Aereo\_M2, BOG.Pte Aereo\_M3, BOG.Pte Aereo\_M4, BOG.Pte Aereo\_R1, BOG.Pte Aereo\_R2, BOG.Pte Aereo\_R3, BOG.Pte Aereo\_S1, BOG.Pte Aereo\_S2, BOG.Pte Aereo\_S4, BOG.Pte Aereo\_T1, BOG.Pte Aereo\_T2, BOG.Pte Aereo\_T3, BOG.Pte Aereo\_T4, BOG.Pte Aereo\_U, BOG.Pte Aereo\_X, BOG.Pte Aereo\_Y, BOG.Pte Aereo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz\_1, ATL.Campo la Cruz\_2, ATL.Campo la Cruz\_3, ATL.Campo la Cruz\_L1, ATL.Campo la Cruz\_L2, ATL.Campo la Cruz\_L3, ATL.Campo la Cruz\_M1, ATL.Campo la Cruz\_M2, ATL.Campo la Cruz\_M3, ATL.Campo la Cruz\_R1, ATL.Campo la Cruz\_R2, ATL.Campo la Cruz\_R3, ATL.Campo la Cruz\_S1, ATL.Campo la Cruz\_S2, ATL.Campo la Cruz\_S3, ATL.Campo la Cruz\_T1, ATL.Campo la Cruz\_T2, ATL.Campo la Cruz\_T3, ATL.Campo la Cruz\_X, ATL.Campo la Cruz\_Y, ATL.Campo la Cruz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Altos del Rosario, BOL.Altos del Rosario\_1, BOL.Altos del Rosario\_2, BOL.Altos del Rosario\_3, BOL.Altos del Rosario\_L1, BOL.Altos del Rosario\_L2, BOL.Altos del Rosario\_L3, BOL.Altos del Rosario\_L4, BOL.Altos del Rosario\_L5, BOL.Altos del Rosario\_L6, BOL.Altos del Rosario\_M1, BOL.Altos del Rosario\_M2, BOL.Altos del Rosario\_M3, BOL.Altos del Rosario\_M4, BOL.Altos del Rosario\_M5, BOL.Altos del Rosario\_M6, BOL.Altos del Rosario\_R1, BOL.Altos del Rosario\_R2, BOL.Altos del Rosario\_R3, BOL.Altos del Rosario\_S1, BOL.Altos del Rosario\_S2, BOL.Altos del Rosario\_S3, BOL.Altos del Rosario\_T1, BOL.Altos del Rosario\_T2, BOL.Altos del Rosario\_T3, BOL.Altos del Rosario\_T4, BOL.Altos del Rosario\_T5, BOL.Altos del Rosario\_T6, BOL.Altos del Rosario\_X, BOL.Altos del Rosario\_Y, BOL.Altos del Rosario\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Policia Nacional, BAR.Policia Nacional\_1, BAR.Policia Nacional\_2, BAR.Policia Nacional\_3, BAR.Policia Nacional\_L1, BAR.Policia Nacional\_L2, BAR.Policia Nacional\_L3, BAR.Policia Nacional\_L4, BAR.Policia Nacional\_L5, BAR.Policia Nacional\_L6, BAR.Policia Nacional\_M1, BAR.Policia Nacional\_M2, BAR.Policia Nacional\_M3, BAR.Policia Nacional\_M4, BAR.Policia Nacional\_M5, BAR.Policia Nacional\_M6, BAR.Policia Nacional\_R1, BAR.Policia Nacional\_R2, BAR.Policia Nacional\_R3, BAR.Policia Nacional\_R4, BAR.Policia Nacional\_S1, BAR.Policia Nacional\_S2, BAR.Policia Nacional\_S3, BAR.Policia Nacional\_S4, BAR.Policia Nacional\_T1, BAR.Policia Nacional\_T2, BAR.Policia Nacional\_T3, BAR.Policia Nacional\_T4, BAR.Policia Nacional\_T5, BAR.Policia Nacional\_T6, BAR.Policia Nacional\_U, BAR.Policia Nacional\_X, BAR.Policia Nacional\_Y, BAR.Policia Nacional\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Policia Nacional, BAR.Policia Nacional\_1, BAR.Policia Nacional\_2, BAR.Policia Nacional\_3, BAR.Policia Nacional\_L1, BAR.Policia Nacional\_L2, BAR.Policia Nacional\_L3, BAR.Policia Nacional\_L4, BAR.Policia Nacional\_L5, BAR.Policia Nacional\_L6, BAR.Policia Nacional\_M1, BAR.Policia Nacional\_M2, BAR.Policia Nacional\_M3, BAR.Policia Nacional\_M4, BAR.Policia Nacional\_M5, BAR.Policia Nacional\_M6, BAR.Policia Nacional\_R1, BAR.Policia Nacional\_R2, BAR.Policia Nacional\_R3, BAR.Policia Nacional\_R4, BAR.Policia Nacional\_S1, BAR.Policia Nacional\_S2, BAR.Policia Nacional\_S3, BAR.Policia Nacional\_S4, BAR.Policia Nacional\_T1, BAR.Policia Nacional\_T2, BAR.Policia Nacional\_T3, BAR.Policia Nacional\_T4, BAR.Policia Nacional\_T5, BAR.Policia Nacional\_T6, BAR.Policia Nacional\_U, BAR.Policia Nacional\_X, BAR.Policia Nacional\_Y, BAR.Policia Nacional\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque Nacional, BOG.Parque Nacional\_L1, BOG.Parque Nacional\_M1, BOG.Parque Nacional\_R1, BOG.Parque Nacional\_S1, BOG.Parque Nacional\_T1, BOG.Parque Nacional\_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa-3, BOG.Bosa-3\_1, BOG.Bosa-3\_2, BOG.Bosa-3\_3, BOG.Bosa-3\_G1, BOG.Bosa-3\_G2, BOG.Bosa-3\_G3**,

**BOG.Bosa-3\_L1, BOG.Bosa-3\_L2, BOG.Bosa-3\_L3, BOG.Bosa-3\_L4, BOG.Bosa-3\_L5, BOG.Bosa-3\_M1, BOG.Bosa-3\_M2, BOG.Bosa-3\_M3, BOG.Bosa-3\_R1, BOG.Bosa-3\_R2, BOG.Bosa-3\_R3, BOG.Bosa-3\_S1, BOG.Bosa-3\_S2, BOG.Bosa-3\_S3, BOG.Bosa-3\_T1, BOG.Bosa-3\_T2, BOG.Bosa-3\_T3, BOG.Bosa-3\_T4, BOG.Bosa-3\_T5, BOG.Bosa-3\_X, BOG.Bosa-3\_Y, BOG.Bosa-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Florida-3, VAL.Florida-3\_1, VAL.Florida-3\_2, VAL.Florida-3\_3, VAL.Florida-3\_L1, VAL.Florida-3\_L2, VAL.Florida-3\_L3, VAL.Florida-3\_M1, VAL.Florida-3\_M2, VAL.Florida-3\_M3, VAL.Florida-3\_R1, VAL.Florida-3\_R2, VAL.Florida-3\_R3, VAL.Florida-3\_R4, VAL.Florida-3\_S1, VAL.Florida-3\_S2, VAL.Florida-3\_S3, VAL.Florida-3\_S4, VAL.Florida-3\_T1, VAL.Florida-3\_T2, VAL.Florida-3\_T3, VAL.Florida-3\_X, VAL.Florida-3\_Y, VAL.Florida-3\_Z Pto Rico 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Las Tablas, ATL.Las Tablas\_R1, ATL.Las Tablas\_R2, ATL.Las Tablas\_R3, ATL.Las Tablas\_S1, ATL.Las Tablas\_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Juan de Acosta, ATL.Juan de Acosta\_1, ATL.Juan de Acosta\_2, ATL.Juan de Acosta\_3, ATL.Juan de Acosta\_L1, ATL.Juan de Acosta\_L2, ATL.Juan de Acosta\_L3, ATL.Juan de Acosta\_M1, ATL.Juan de Acosta\_M2, ATL.Juan de Acosta\_M3, ATL.Juan de Acosta\_R1, ATL.Juan de Acosta\_R2, ATL.Juan de Acosta\_R3, ATL.Juan de Acosta\_S1, ATL.Juan de Acosta\_S2, ATL.Juan de**

**Acosta\_S3, ATL.Juan de Acosta\_T1, ATL.Juan de Acosta\_T2, ATL.Juan de Acosta\_T3, ATL.Juan de Acosta\_X, ATL.Juan de Acosta\_Y, ATL.Juan de Acosta\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz\_1, ATL.Campo la Cruz\_2, ATL.Campo la Cruz\_3, ATL.Campo la Cruz\_L1, ATL.Campo la Cruz\_L2, ATL.Campo la Cruz\_L3, ATL.Campo la Cruz\_M1, ATL.Campo la Cruz\_M2, ATL.Campo la Cruz\_M3, ATL.Campo la Cruz\_R1, ATL.Campo la Cruz\_R2, ATL.Campo la Cruz\_R3, ATL.Campo la Cruz\_S1, ATL.Campo la Cruz\_S2, ATL.Campo la Cruz\_S3, ATL.Campo la Cruz\_T1, ATL.Campo la Cruz\_T2, ATL.Campo la Cruz\_T3, ATL.Campo la Cruz\_X, ATL.Campo la Cruz\_Y, ATL.Campo la Cruz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Manati, ATL.Manati\_1, ATL.Manati\_2, ATL.Manati\_3, ATL.Manati\_L1, ATL.Manati\_L2, ATL.Manati\_L3, ATL.Manati\_L4, ATL.Manati\_M1, ATL.Manati\_M2, ATL.Manati\_M3, ATL.Manati\_M4, ATL.Manati\_R1, ATL.Manati\_R2, ATL.Manati\_R3, ATL.Manati\_S1, ATL.Manati\_S2, ATL.Manati\_S3, ATL.Manati\_T1, ATL.Manati\_T2, ATL.Manati\_T3, ATL.Manati\_T4, ATL.Manati\_X, ATL.Manati\_Y, ATL.Manati\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Femsa, CUN.Femsa\_G1, CUN.Femsa\_G2, CUN.Femsa\_G3, CUN.Femsa\_L1, CUN.Femsa\_L2, CUN.Femsa\_L3, CUN.Femsa\_M1, CUN.Femsa\_M2, CUN.Femsa\_M3, CUN.Femsa\_R1, CUN.Femsa\_R2, CUN.Femsa\_R3, CUN.Femsa\_S1, CUN.Femsa\_S2, CUN.Femsa\_S3**,

**CUN.Femsa\_T1, CUN.Femsa\_T2, CUN.Femsa\_T3, CUN.Femsa\_X, CUN.Femsa\_Y, CUN.Femsa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Gaira, STA.Gaira\_1, STA.Gaira\_2, STA.Gaira\_4, STA.Gaira\_G1, STA.Gaira\_G2, STA.Gaira\_G3, STA.Gaira\_L1, STA.Gaira\_L2, STA.Gaira\_L3, STA.Gaira\_L4, STA.Gaira\_M1, STA.Gaira\_M2, STA.Gaira\_M3, STA.Gaira\_R1, STA.Gaira\_R2, STA.Gaira\_R3, STA.Gaira\_R4, STA.Gaira\_S1, STA.Gaira\_S2, STA.Gaira\_S3, STA.Gaira\_S4, STA.Gaira\_T1, STA.Gaira\_T2, STA.Gaira\_T3, STA.Gaira\_T4, STA.Gaira\_W, STA.Gaira\_X, STA.Gaira\_Y, STA.Gaira\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-6663B NOR.Villa Rosario-3 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Las Cruces\_X 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia 0 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Pedro, SUC.San Pedro\_2, SUC.San Pedro\_L1, SUC.San Pedro\_L2, SUC.San Pedro\_L3, SUC.San Pedro\_L4, SUC.San Pedro\_L5, SUC.San Pedro\_M1, SUC.San Pedro\_M2, SUC.San Pedro\_M3, SUC.San Pedro\_M4, SUC.San Pedro\_M5, SUC.San Pedro\_R1, SUC.San Pedro\_R2, SUC.San Pedro\_R3, SUC.San Pedro\_S1, SUC.San Pedro\_S2, SUC.San Pedro\_S3, SUC.San Pedro\_T1, SUC.San Pedro\_T2, SUC.San Pedro\_T3, SUC.San Pedro\_T4, SUC.San Pedro\_T5, SUC.San Pedro\_X, SUC.San Pedro\_Y, SUC.San Pedro\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Lerida-2, TOL.Lerida-2\_1, TOL.Lerida-2\_2, TOL.Lerida-2\_L1, TOL.Lerida-2\_L2, TOL.Lerida-2\_M1, TOL.Lerida-2\_M2, TOL.Lerida-2\_R1, TOL.Lerida-2\_R2, TOL.Lerida-2\_R3, TOL.Lerida-2\_S1, TOL.Lerida-2\_S2, TOL.Lerida-2\_S3, TOL.Lerida-2\_T1, TOL.Lerida-2\_T2, TOL.Lerida-2\_X, TOL.Lerida-2\_Y, TOL.Lerida-2\_Z** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Depresion, CAU.Depresion\_1, CAU.Depresion\_2, CAU.Depresion\_3, CAU.Depresion\_M1, CAU.Depresion\_M2, CAU.Depresion\_M3, CAU.Depresion\_S1, CAU.Depresion\_S2, CAU.Depresion\_X, CAU.Depresion\_Y, CAU.Depresion\_Z** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-5, BOL.Nepomuceno-5\_1, BOL.Nepomuceno-5\_2, BOL.Nepomuceno-5\_3, BOL.Nepomuceno-5\_L2, BOL.Nepomuceno-5\_L3, BOL.Nepomuceno-5\_L6, BOL.Nepomuceno-5\_M1, BOL.Nepomuceno-5\_M2, BOL.Nepomuceno-5\_M3, BOL.Nepomuceno-5\_M6, BOL.Nepomuceno-5\_R1, BOL.Nepomuceno-5\_R2, BOL.Nepomuceno-5\_R3, BOL.Nepomuceno-5\_S1, BOL.Nepomuceno-5\_S2, BOL.Nepomuceno-5\_S3, BOL.Nepomuceno-5\_T2, BOL.Nepomuceno-5\_T3, BOL.Nepomuceno-5\_T6, BOL.Nepomuceno-5\_X, BOL.Nepomuceno-5\_Y, BOL.Nepomuceno-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Manati, ATL.Manati\_1, ATL.Manati\_2, ATL.Manati\_3, ATL.Manati\_L1, ATL.Manati\_L2, ATL.Manati\_L3, ATL.Manati\_L4, ATL.Manati\_M1, ATL.Manati\_M2, ATL.Manati\_M3, ATL.Manati\_M4, ATL.Manati\_R1, ATL.Manati\_R2, ATL.Manati\_R3, ATL.Manati\_S1, ATL.Manati\_S2, ATL.Manati\_S3, ATL.Manati\_T1, ATL.Manati\_T2, ATL.Manati\_T3, ATL.Manati\_T4, ATL.Manati\_X, ATL.Manati\_Y, ATL.Manati\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Candelaria, ATL.Candelaria\_1, ATL.Candelaria\_2, ATL.Candelaria\_3, ATL.Candelaria\_L1, ATL.Candelaria\_L2, ATL.Candelaria\_L3, ATL.Candelaria\_M1, ATL.Candelaria\_M2, ATL.Candelaria\_M3, ATL.Candelaria\_R1, ATL.Candelaria\_R2, ATL.Candelaria\_R3, ATL.Candelaria\_S1, ATL.Candelaria\_S2, ATL.Candelaria\_S3, ATL.Candelaria\_T1, ATL.Candelaria\_T2, ATL.Candelaria\_T3, ATL.Candelaria\_X, ATL.Candelaria\_Y, ATL.Candelaria\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-5, BOL.Nepomuceno-5\_1, BOL.Nepomuceno-5\_2, BOL.Nepomuceno-5\_3, BOL.Nepomuceno-5\_L2, BOL.Nepomuceno-5\_L3, BOL.Nepomuceno-5\_L6, BOL.Nepomuceno-5\_M1, BOL.Nepomuceno-5\_M2, BOL.Nepomuceno-5\_M3, BOL.Nepomuceno-5\_M6, BOL.Nepomuceno-5\_R1, BOL.Nepomuceno-5\_R2, BOL.Nepomuceno-5\_R3, BOL.Nepomuceno-5\_S1, BOL.Nepomuceno-5\_S2, BOL.Nepomuceno-5\_S3, BOL.Nepomuceno-5\_T2, BOL.Nepomuceno-5\_T3, BOL.Nepomuceno-5\_T6, BOL.Nepomuceno-5\_X, BOL.Nepomuceno-5\_Y, BOL.Nepomuceno-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Ayapel, COR.Ayapel\_L1, COR.Ayapel\_L2, COR.Ayapel\_L3, COR.Ayapel\_M1, COR.Ayapel\_M2, COR.Ayapel\_M3, COR.Ayapel\_R1, COR.Ayapel\_R2, COR.Ayapel\_R3, COR.Ayapel\_S3, COR.Ayapel\_T1, COR.Ayapel\_T2, COR.Ayapel\_T3, COR.Ayapel\_X, COR.Ayapel\_Y, COR.Ayapel\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo, VAL.Yumbo\_2, VAL.Yumbo\_L10, VAL.Yumbo\_L11, VAL.Yumbo\_L2, VAL.Yumbo\_L3, VAL.Yumbo\_L6, VAL.Yumbo\_L7, VAL.Yumbo\_M10, VAL.Yumbo\_M11, VAL.Yumbo\_M2, VAL.Yumbo\_M3, VAL.Yumbo\_M6, VAL.Yumbo\_M7, VAL.Yumbo\_R2, VAL.Yumbo\_R3, VAL.Yumbo\_S2, VAL.Yumbo\_S3, VAL.Yumbo\_T10, VAL.Yumbo\_T11, VAL.Yumbo\_T2, VAL.Yumbo\_T3, VAL.Yumbo\_T6, VAL.Yumbo\_T7, VAL.Yumbo\_Y, VAL.Yumbo\_Z** **Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Yumbo/ Valle 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Llorente-3, NAR.Llorente-3\_L1, NAR.Llorente-3\_L2, NAR.Llorente-3\_L3, NAR.Llorente-3\_M1, NAR.Llorente-3\_M2, NAR.Llorente-3\_M3, NAR.Llorente-3\_S1, NAR.Llorente-3\_S2, NAR.Llorente-3\_S3, NAR.Llorente-3\_T1, NAR.Llorente-3\_T2, NAR.Llorente-3\_T3, NAR.Llorente-3\_X, NAR.Llorente-3\_Y, NAR.Llorente-3\_Z** **Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Galan Gomez 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Serranias-2, BOG.Serranias-2\_1, BOG.Serranias-2\_2, BOG.Serranias-2\_3, BOG.Serranias-2\_G1, BOG.Serranias-2\_G2, BOG.Serranias-2\_G3, BOG.Serranias-2\_L1, BOG.Serranias-2\_L2, BOG.Serranias-2\_L3, BOG.Serranias-2\_L4, BOG.Serranias-2\_L5, BOG.Serranias-2\_L6, BOG.Serranias-2\_M1, BOG.Serranias-2\_M2, BOG.Serranias-2\_M3,**

**BOG.Serranias-2\_M4, BOG.Serranias-2\_M5, BOG.Serranias-2\_M6, BOG.Serranias-2\_R1, BOG.Serranias-2\_R2, BOG.Serranias-2\_R3, BOG.Serranias-2\_S1, BOG.Serranias-2\_S2, BOG.Serranias-2\_S3, BOG.Serranias-2\_T1, BOG.Serranias-2\_T2, BOG.Serranias-2\_T3, BOG.Serranias-2\_T4, BOG.Serranias-2\_T5, BOG.Serranias-2\_T6, BOG.Serranias-2\_X, BOG.Serranias-2\_Y, BOG.Serranias-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Decepaz Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo, SIN.Bongo\_1, SIN.Bongo\_2, SIN.Bongo\_3, SIN.Bongo\_L1, SIN.Bongo\_L2, SIN.Bongo\_L3, SIN.Bongo\_M1, SIN.Bongo\_M2, SIN.Bongo\_M3, SIN.Bongo\_R1, SIN.Bongo\_R2, SIN.Bongo\_R3, SIN.Bongo\_S1, SIN.Bongo\_S2, SIN.Bongo\_S3, SIN.Bongo\_T1, SIN.Bongo\_T2, SIN.Bongo\_T3, SIN.Bongo\_X, SIN.Bongo\_Y, SIN.Bongo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Chimichagua, CES.Chimichagua\_1, CES.Chimichagua\_2, CES.Chimichagua\_3, CES.Chimichagua\_L1, CES.Chimichagua\_L2, CES.Chimichagua\_L3, CES.Chimichagua\_L4, CES.Chimichagua\_L5, CES.Chimichagua\_L6, CES.Chimichagua\_M1, CES.Chimichagua\_M2, CES.Chimichagua\_M3, CES.Chimichagua\_M4, CES.Chimichagua\_M5, CES.Chimichagua\_M6, CES.Chimichagua\_R1, CES.Chimichagua\_S1, CES.Chimichagua\_S2,**

**CES.Chimichagua\_S3, CES.Chimichagua\_S4, CES.Chimichagua\_T1, CES.Chimichagua\_T2, CES.Chimichagua\_T3, CES.Chimichagua\_T4, CES.Chimichagua\_T5, CES.Chimichagua\_T6, CES.Chimichagua\_U, CES.Chimichagua\_X, CES.Chimichagua\_Y, CES.Chimichagua\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Gaira, STA.Gaira\_1, STA.Gaira\_2, STA.Gaira\_3, STA.Gaira\_4, STA.Gaira\_G1, STA.Gaira\_G2, STA.Gaira\_G3, STA.Gaira\_L1, STA.Gaira\_L2, STA.Gaira\_L3, STA.Gaira\_L4, STA.Gaira\_M1, STA.Gaira\_M2, STA.Gaira\_M3, STA.Gaira\_R1, STA.Gaira\_R2, STA.Gaira\_R3, STA.Gaira\_R4, STA.Gaira\_S1, STA.Gaira\_S2, STA.Gaira\_S3, STA.Gaira\_S4, STA.Gaira\_T1, STA.Gaira\_T2, STA.Gaira\_T3, STA.Gaira\_T4, STA.Gaira\_W, STA.Gaira\_X, STA.Gaira\_Y, STA.Gaira\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Batallon Caucasia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.