

## CR8273

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **18 de diciembre de 2024** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la Ciudad de **Santa Marta** en los barrios de **Playa Salguero**. Por lo que podría presentarse afectación en los servicios fijos. Televisión, internet y telefonía.

## CR8274

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **20 de diciembre de 2024** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la Ciudad de **Cali** en los barrios de **Barrio Transito Cra 1 a Cr 5 con Cll 52 a Cll 70**. Por lo que podría presentarse afectación en los servicios fijos. Televisión, internet y telefonía.