

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.El Carmen-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Madeira FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Estacion-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Carrera 38 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Libertadores_L3 STA 2G 1.85% 3G 3.13% 4G 4.00% 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Nicolas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **T6A, T6A3B BOGOTA, D.C.-PARUE TINTAL,CR 90 A LA CR 89 ENTRE CL 7 Y CL 6,TRIPLEPLAY,859 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Carrera 38 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Sabaneta_L2 MED 2G 0,12% 3G 0.21% 4G 0.22% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-TUN.CENTRO-M1 TUN GSM 2,94% UMTS 2,9% LTE 4,0 % 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 80% servicios 3play del sur de Cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHPLAZACLARO Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0_17-23_CCM_Pereira_Fotonico-MT - UPB8290, 1-1-11-SFUQ-1_ZAC-VAL.CART-H2-C600, 1-1-15-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-2-GFGH-14_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-4-GFGH-13_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-5-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-6-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-6-GFGH-13_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-9-GFGH-9_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1/1/26_AAC-PER.BATALLON-M1, 1/1/26_AAC-PER.SAMARIA_H1-M1, 12-XC_7-132_COMCEL_TELECOM_VERGEL, 2/1/8_AAG-PER.CENTRO-C1, 5-EG4C-3_26-260 QUI FILANDIA PARQUE, 8-ETH-0/8/1_HAC-PER.COLISEO-CP1, 9-ETH-0/9/3_HAC-VAL.CART-H1-MA5800, ALZ, ANS, ANS1, AVS, BOT, CBK, CLA, CLA2D, CLA3D, CLA4D, CRL, CU1, CU2, CU3, CU4, CU5, CU6, CU7, CU8, CU9, GM1, GM2, JA3, JA31, LS1, LS2, PER.CCM Pereira [BSC-BSC13PER(GSM-IP 1)] - PER.Mercasa [BTS-BTS.PER.Mercasa(GSM-IP1)], PER.Japon [BTS-BTS.PER.**

Japon(BT-2-1)] - PER.CCM Pereira [BSC-BSC11PER(ET980)], PII, PPC, PPC3B, PQ3, PQ31, PQ311, PQ32D, PQ33D, PQ34D, PSI, RDR, RDR1, SJV, STA, TSO6662, TTU7644, UV1, UV2, VIL 43 NODOS HFC 8 TRK FTTH 509 CLIENTES PYMES 6 EB BACK UP CARTAGO BACK UP ARMENIA 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/6_AAC-ANT.CAU_SUBAGAUCA-M1 ANT 2G 0,23% 3G 0.20% 4G 1.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.El Carmen-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0_17-23_CCM_Pereira_Fotonico-MT - UPB8290, 1-1-11-SFUQ-1_ZAC-VAL.CART-H2-C600, 1-1-15-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-2-GFGH-14_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-4-GFGH-13_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-5-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-6-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-6-GFGH-13_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-9-GFGH-9_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1/1/26_AAC-PER.BATALLON-M1, 1/1/26_AAC-PER.SAMARIA_H1-M1, 12-XC_7-132_COMCEL_TELECOM_VERGEL, 2/1/8_AAG-PER.CENTRO-C1, 5-EG4C-3_26-260 QUI FILANDIA PARQUE, 8-ETH-0/8/1_HAC-PER.COLISEO-CP1, 9-ETH-0/9/3_HAC-VAL.CART-H1-MA5800, ALZ, ANS, ANS1, AVS, BOT, CBK, CLA, CLA2D, CLA3D, CLA4D, CRL, CU1, CU2, CU3, CU4, CU5, CU6, CU7, CU8, CU9,**

GM1, GM2, JA3, JA31, LS1, LS2, PER.CCM Pereira [BSC-BSC13PER(GSM-IP 1)] - PER.Mercasa [BTS-BTS.PER.Mercasa(GSM-IP1)], PER.Japon [BTS-BTS.PER.Japon(BT-2-1)] - PER.CCM Pereira [BSC-BSC11PER(ET980)], PII, PPC, PPC3B, PQ3, PQ31, PQ311, PQ32D, PQ33D, PQ34D, PSI, RDR, RDR1, SJV, STA, TSO6662, TTU7644, UV1, UV2, VIL 43 NODOS HFC 8 TRK FTTH 509 CLIENTES PYMES 6 EB BACK UP CARTAGO BACK UP ARMENIA 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0_17-23_CCM_Pereira_Fotonico-MT - UPB8290, 1-1-11-SFUQ-1_ZAC-VAL.CART-H2-C600, 1-1-15-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-2-GFGH-14_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-4-GFGH-13_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-5-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-5-HFTH-14_ZAC-RIS.GALICIA-H1-C600, 1-1-6-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-6-GFGH-13_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-9-GFGH-9_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1/1/26_AAC-PER.BATALLON-M1, 1/1/26_AAC-PER.SAMARIA_H1-M1, 12-XC_7-132_COMCEL_TELECOM_VERGEL, 2/1/8_AAG-PER.CENTRO-C1, 5-EG4C-3_26-260 QUI FILANDIA PARQUE, 8-ETH-0/8/1_HAC-PER.COLISEO-CP1, 9-ETH-0/9/3_HAC-VAL.CART-H1-MA5800, ALZ, ANS, ANS1, AVS, BOT, CBK, CLA, CLA2D, CLA3D, CLA4D, CRL, CU1, CU2, CU3, CU4, CU5, CU6, CU7, CU8, CU9, GM1, GM2, JA3, JA31, LS1, LS2, PER.CCM Pereira [BSC-BSC13PER(GSM-IP 1)] - PER.Mercasa [BTS-BTS.PER.Mercasa(GSM-IP1)], PER.Japon [BTS-BTS.PER.Japon(BT-2-1)] - PER.CCM Pereira [BSC-BSC11PER(ET980)], PII, PPC, PPC3B, PQ3, PQ31, PQ311, PQ32D, PQ33D, PQ34D, PSI, RDR, RDR1, SJV, STA, TSO6662, TTU7644, UV1, UV2, VIL 43 NODOS HFC 8 TRK FTTH 509 CLIENTES PYMES 6 EB BACK UP CARTAGO BACK UP ARMENIA 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0_17-**

23_CCM_Pereira_Fotonico-MT - UPB8290, 1-1-11-SFUQ-1_ZAC-VAL.CART-H2-C600, 1-1-15-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-2-GFGH-14_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-4-GFGH-13_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-5-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-5-HFTH-14_ZAC-RIS.GALICIA-H1-C600, 1-1-6-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-6-GFGH-13_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-9-GFGH-9_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1/1/26_AAC-PER.BATALLON-M1, 1/1/26_AAC-PER.SAMARIA_H1-M1, 12-XC_7-132_COMCEL_TELECOM_VERGEL, 2/1/8_AAG-PER.CENTRO-C1, 5-EG4C-3_26-260_QUI_FILANDIA_PARQUE, 8-ETH-0/8/1_HAC-PER.COLISEO-CP1, 9-ETH-0/9/3_HAC-VAL.CART-H1-MA5800, ALZ, ANS, ANS1, AVS, BOT, CBK, CLA, CLA2D, CLA3D, CLA4D, CRL, CU1, CU2, CU3, CU4, CU5, CU6, CU7, CU8, CU9, GM1, GM2, JA3, JA31, LS1, LS2, PER.CCM Pereira [BSC-BSC13PER(GSM-IP 1)] - PER.Mercasa [BTS-BTS.PER.Mercasa(GSM-IP1)], PER.Japon [BTS-BTS.PER.Japon(BT-2-1)] - PER.CCM Pereira [BSC-BSC11PER(ET980)], PII, PPC, PPC3B, PQ3, PQ31, PQ311, PQ32D, PQ33D, PQ34D, PSI, RDR, RDR1, SJV, STA, TSO6662, TTU7644, UV1, UV2, VIL 43 NODOS HFC 8 TRK FTTH 509 CLIENTES PYMES 6 EB BACK UP CARTAGO BACK UP ARMENIA 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **I1M LA CALERA-LA CALERA,CR CAMINO AL META,TRIPLEPLAY,453 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1BQ BOGOTA, D.C.-SAN FELIPE DE CASTILLA L,CL 19 N° 90 01 ,TRIPLEPLAY, 626 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Redil FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.PEDRO_CLAVER-M1 CAL 2G 0,43% 3G 0,29% 4G 0,47% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0_17-23_CCM_Pereira_Fotonico-MT - UPB8290, 1-1-11-SFUQ-1_ZAC-VAL.CART-H2-C600, 1-1-15-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-2-GFGH-14_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-4-GFGH-13_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-5-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-6-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-6-GFGH-13_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-9-GFGH-9_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1/1/26_AAC-PER.BATALLON-M1, 1/1/26_AAC-PER.SAMARIA_H1-M1, 12-XC_7-132_COMCEL_TELECOM_VERGEL, 2/1/8_AAG-PER.CENTRO-C1, 5-EG4C-3_26-260 QUI FILANDIA PARQUE, 8-ETH-0/8/1_HAC-PER.COLISEO-CP1, 9-ETH-0/9/3_HAC-VAL.CART-H1-MA5800, ALZ, ANS, ANS1, AVS, BOT, CBK, CLA, CLA2D, CLA3D, CLA4D, CRL, CU1, CU2, CU3, CU4, CU5, CU6, CU7, CU8, CU9, GM1, GM2, JA3, JA31, LS1, LS2, PER.CCM Pereira [BSC-BSC13PER(GSM-IP 1)] - PER.Mercasa [BTS-BTS.PER.Mercasa(GSM-IP1)], PER.Japon [BTS-BTS.PER.Japon(BT-2-1)] - PER.CCM Pereira [BSC-BSC11PER(ET980)], PII, PPC, PPC3B, PQ3, PQ31, PQ311, PQ32D, PQ33D, PQ34D, PSI, RDR, RDR1, SJV, STA, TSO6662, TTU7644, UV1, UV2, VIL 43 NODOS HFC 8 TRK FTTH 509 CLIENTES PYMES 6 EB BACK UP CARTAGO BACK UP ARMENIA 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paloquemao-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.TERRON_COLORADO2-M1 CAL 2G 0,43% 3G 0,29% 4G 0,47% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Capuchina-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUN.BOJACA2-M1 CUN GSM 0,83% UMTS 0,24% LTE 0,83% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0_17-23_CCM_Pereira_Fotonico-MT - UPB8290, 1-1-11-SFUQ-1_ZAC-VAL.CART-H2-C600, 1-1-15-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-2-GFGH-14_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-4-GFGH-13_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-5-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-5-HFTH-14_ZAC-RIS.GALICIA-H1-C600, 1-1-6-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-6-GFGH-13_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-9-GFGH-9_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1/1/26_AAC-PER.BATALLON-M1, 1/1/26_AAC-PER.SAMARIA_H1-M1, 12-XC_7-132_COMCEL_TELECOM_VERGEL, 2/1/8_AAG-PER.CENTRO-C1, 5-EG4C-3_26-260 QUI FILANDIA PARQUE, 8-ETH-0/8/1_HAC-PER.COLISEO-CP1, 9-ETH-0/9/3_HAC-VAL.CART-H1-MA5800, ALZ, ANS, ANS1, AVS, BOT, CBK, CLA, CLA2D, CLA3D, CLA4D, CRL, CU1, CU2, CU3, CU4, CU5, CU6, CU7, CU8, CU9, GM1, GM2, JA3, JA31, LS1, LS2, PER.CCM Pereira [BSC-BSC13PER(GSM-IP 1)] - PER.Mercasa [BTS-BTS.PER.Mercasa(GSM-IP1)], PER.Japon [BTS-BTS.PER.Japon(BT-2-1)] - PER.CCM Pereira [BSC-BSC11PER(ET980)], PII, PPC, PPC3B, PQ3, PQ31, PQ311, PQ32D, PQ33D, PQ34D, PSI, RDR, RDR1, SJV, STA, TSO6662, TTU7644, UV1, UV2, VIL 43 NODOS HFC 8 TRK FTTH 509 CLIENTES PYMES 6 EB BACK UP CARTAGO BACK UP ARMENIA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UDC Genérico, pgwntri02, pgwntri03, pgwntri04 25% afectación sobre el aprovisionamiento en el ONENDS a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.El**

Carmen-2, BUC.El Carmen-2_L1, BUC.El Carmen-2_L2, BUC.El Carmen-2_L3, BUC.El Carmen-2_M1, BUC.El Carmen-2_M2, BUC.El Carmen-2_M3, BUC.El Carmen-2_R1, BUC.El Carmen-2_R2, BUC.El Carmen-2_R3, BUC.El Carmen-2_S1, BUC.El Carmen-2_S2, BUC.El Carmen-2_S3, BUC.El Carmen-2_T1, BUC.El Carmen-2_T2, BUC.El Carmen-2_T3, BUC.El Carmen-2_X, BUC.El Carmen-2_Y, BUC.El Carmen-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marly-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0_17-23_CCM_Pereira_Fotonico-MT - UPB8290, 1-1-11-SFUQ-1_ZAC-VAL.CART-H2-C600, 1-1-15-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-2-GFGH-14_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-4-GFGH-13_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-5-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-6-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-6-GFGH-13_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-9-GFGH-9_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1/1/26_AAC-PER.BATALLON-M1, 1/1/26_AAC-PER.SAMARIA_H1-M1, 12-XC_7-132_COMCEL_TELECOM_VERGEL, 2/1/8_AAG-PER.CENTRO-C1, 5-EG4C-3_26-260 QUI FILANDIA PARQUE, 8-ETH-0/8/1_HAC-PER.COLISEO-CP1, 9-ETH-0/9/3_HAC-VAL.CART-H1-MA5800, ALZ, ANS, ANS1, AVS, BOT, CBK, CLA, CLA2D, CLA3D, CLA4D, CRL, CU1, CU2, CU3, CU4, CU5, CU6, CU7, CU8, CU9, GM1, GM2, JA3, JA31, LS1, LS2, PER.CCM Pereira [BSC-BSC13PER(GSM-IP 1)] - PER.Mercasa [BTS-BTS.PER.Mercasa(GSM-IP1)], PER.Japon [BTS-BTS.PER.Japon(BT-2-1)] - PER.CCM Pereira [BSC-BSC11PER(ET980)], PII, PPC, PPC3B, PQ3, PQ31, PQ311, PQ32D, PQ33D, PQ34D, PSI, RDR, RDR1, SJV, STA, TSO6662, TTU7644, UV1, UV2, VIL 43 NODOS HFC 8 TRK FTTH 509 CLIENTES PYMES 6 EB BACK UP CARTAGO BACK UP ARMENIA 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Bibiana-4 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Palomitas, BUC.Palomitas_1, BUC.Palomitas_2, BUC.Palomitas_3, BUC.Palomitas_L1, BUC.Palomitas_L2, BUC.Palomitas_L3, BUC.Palomitas_M1, BUC.Palomitas_M2, BUC.Palomitas_M3, BUC.Palomitas_M4, BUC.Palomitas_R1, BUC.Palomitas_R2, BUC.Palomitas_R3, BUC.Palomitas_S1, BUC.Palomitas_S2, BUC.Palomitas_S3, BUC.Palomitas_T1, BUC.Palomitas_T2, BUC.Palomitas_T3, BUC.Palomitas_X, BUC.Palomitas_Y, BUC.Palomitas_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 80% servicios**

Triple PLAY sur de Cali - 20% Jamundi DATOS,VOZ , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.El Carmen-2, BUC.El Carmen-2_L1, BUC.El Carmen-2_L2, BUC.El Carmen-2_L3, BUC.El Carmen-2_M1, BUC.El Carmen-2_M2, BUC.El Carmen-2_M3, BUC.El Carmen-2_R1, BUC.El Carmen-2_R2, BUC.El Carmen-2_R3, BUC.El Carmen-2_S1, BUC.El Carmen-2_S2, BUC.El Carmen-2_S3, BUC.El Carmen-2_T1, BUC.El Carmen-2_T2, BUC.El Carmen-2_T3, BUC.El Carmen-2_X, BUC.El Carmen-2_Y, BUC.El Carmen-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UDC Genérico, pgwnalk01, pgwnalk02, pgwnalk03, pgwnalk04 33% afectación sobre el aprovisionamiento en el ONENDS a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUN.MADRID2-M1 CUN E&N 4 | GSM 0,83% UMTS 0,24% LTE 0,83% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Punto A 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.BAVARIA_RB-M1 BOG GSM 0,09% UMTS 0,11% LTE 0,14% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Punto A 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.ALAMOS-2-M1 CAL 2G 0,43% 3G 0,29% 4G 0,47% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-TUN.JORGE_ELIECER-M1 TUN E&N 3 | GSM 2,94% UMTS 2,9% LTE 4,0 % DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Palomitas 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0_17-23_CCM_Pereira_Fotonico-MT - UPB8290, 1-1-11-SFUQ-1_ZAC-VAL.CART-H2-C600, 1-1-15-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-2-GFGH-14_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-4-GFGH-13_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-5-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-5-HFTH-14_ZAC-RIS.GALICIA-H1-C600, 1-1-6-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-6-GFGH-13_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-9-GFGH-9_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1/1/26_AAC-PER.BATALLON-M1, 1/1/26_AAC-PER.SAMARIA_H1-M1, 12-XC_7-132_COMCEL_TELECOM_VERGEL, 2/1/8_AAG-PER.CENTRO-C1, 5-EG4C-3_26-260 QUI_FILANDIA_PARQUE, 8-ETH-0/8/1_HAC-PER.COLISEO-CP1, 9-ETH-0/9/3_HAC-VAL.CART-H1-MA5800, ALZ, ANS, ANS1, AVS, BOT, CBK, CLA, CLA2D, CLA3D, CLA4D, CRL, CU1, CU2, CU3, CU4, CU5, CU6, CU7, CU8, CU9, GM1, GM2, JA3, JA31, LS1, LS2, PER.CCM Pereira [BSC-BSC13PER(GSM-IP 1)] - PER.Mercasa [BTS-BTS.PER.Mercasa(GSM-IP1)], PER.Japon [BTS-BTS.PER.Japon(BT-2-1)] - PER.CCM Pereira [BSC-BSC11PER(ET980)], PII, PPC, PPC3B,**

PQ3, PQ31, PQ311, PQ32D, PQ33D, PQ34D, PSI, RDR, RDR1, SJV, STA, TSO6662, TTU7644, UV1, UV2, VIL 43 NODOS HFC 8 TRK FTTH 509 CLIENTES PYMES 6 EB BACK UP CARTAGO BACK UP ARMENIA 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TN72 BOGOTA, D.C.- TINTAL,CL 7 94 78 ,TRIPLEPLAY, 577 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUN.MADRID3-M1 CUN GSM 0,83% UMTS 0,24% LTE 0,83% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/1_AAC-MED.LA_SALLE-M1 MED E&N 1 2G 0,24% 3G 0.85% 4G 0.22% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Covadonga-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUN.SILVANIA2-M1 CUN GSM 0,83% UMTS 0,24% LTE 0,83% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UDC Genérico, pgwnmga01, pgwnmga02, pgwnmga03, pgwnmga04 33% afectación sobre el aprovisionamiento en el ONENDS a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUN.MADRID7-M1 CUN GSM 0,83% UMTS 0,24% LTE 0,83% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Las Mercedes MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Palomitas 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUN.FUNZA5-M1 CUN GSM 0,83% UMTS 0,24% LTE 0,83% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Palomitas, BUC.Palomitas_1, BUC.Palomitas_2, BUC.Palomitas_3, BUC.Palomitas_L1, BUC.Palomitas_L2, BUC.Palomitas_L3, BUC.Palomitas_M1, BUC.Palomitas_M2, BUC.Palomitas_M3, BUC.Palomitas_M4, BUC.Palomitas_R1, BUC.Palomitas_R2, BUC.Palomitas_R3, BUC.Palomitas_S1, BUC.Palomitas_S2, BUC.Palomitas_S3, BUC.Palomitas_T1, BUC.Palomitas_T2, BUC.Palomitas_T3, BUC.Palomitas_X, BUC.Palomitas_Y, BUC.Palomitas_Z**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.