

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2, BAR.Centro-2_1, BAR.Centro-2_2, BAR.Centro-2_3, BAR.Centro-2_G1, BAR.Centro-2_G2, BAR.Centro-2_G3, BAR.Centro-2_L1, BAR.Centro-2_L2, BAR.Centro-2_L3, BAR.Centro-2_M1, BAR.Centro-2_M2, BAR.Centro-2_M3, BAR.Centro-2_R1, BAR.Centro-2_R2, BAR.Centro-2_R3, BAR.Centro-2_S1, BAR.Centro-2_S2, BAR.Centro-2_S3, BAR.Centro-2_T1, BAR.Centro-2_T2, BAR.Centro-2_T3, BAR.Centro-2_X, BAR.Centro-2_Y, BAR.Centro-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Perimetral Reub, CAR.Perimetral Reub_G1, CAR.Perimetral Reub_G2, CAR.Perimetral Reub_G3, CAR.Perimetral Reub_L1, CAR.Perimetral Reub_L2, CAR.Perimetral Reub_L3, CAR.Perimetral Reub_L4, CAR.Perimetral Reub_L5, CAR.Perimetral Reub_M1, CAR.Perimetral Reub_M2, CAR.Perimetral Reub_M3, CAR.Perimetral Reub_M4, CAR.Perimetral Reub_M5, CAR.Perimetral Reub_R1, CAR.Perimetral Reub_R2, CAR.Perimetral Reub_R3, CAR.Perimetral Reub_S1, CAR.Perimetral Reub_S2, CAR.Perimetral Reub_S3, CAR.Perimetral Reub_T1, CAR.Perimetral Reub_T2, CAR.Perimetral Reub_T3, CAR.Perimetral Reub_T4, CAR.Perimetral Reub_T5, CAR.Perimetral Reub_X, CAR.Perimetral Reub_Y, CAR.Perimetral Reub_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Las Nevadas-2:H1, VAD.Las Nevadas-2:H1_1, VAD.Las Nevadas-2:H1_2, VAD.Las Nevadas-2:H1_3, VAD.Las Nevadas-2:H1_L1, VAD.Las Nevadas-2:H1_L2, VAD.Las Nevadas-2:H1_L3, VAD.Las**

Nevadas-2:H1_M1, VAD.Las Nevadas-2:H1_M2, VAD.Las Nevadas-2:H1_M3, VAD.Las Nevadas-2:H1_R1, VAD.Las Nevadas-2:H1_R2, VAD.Las Nevadas-2:H1_R3, VAD.Las Nevadas-2:H1_S1, VAD.Las Nevadas-2:H1_S2, VAD.Las Nevadas-2:H1_S3, VAD.Las Nevadas-2:H1_T1, VAD.Las Nevadas-2:H1_T2, VAD.Las Nevadas-2:H1_T3, VAD.Las Nevadas-2:H1_X, VAD.Las Nevadas-2:H1_Y, VAD.Las Nevadas-2:H1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Villa Melisa, MON.Villa Melisa_L1, MON.Villa Melisa_L2, MON.Villa Melisa_L3, MON.Villa Melisa_M1, MON.Villa Melisa_M2, MON.Villa Melisa_M3, MON.Villa Melisa_R1, MON.Villa Melisa_R2, MON.Villa Melisa_R3, MON.Villa Melisa_S1, MON.Villa Melisa_S2, MON.Villa Melisa_S3, MON.Villa Melisa_T1, MON.Villa Melisa_T2, MON.Villa Melisa_T3, MON.Villa Melisa_X, MON.Villa Melisa_Y, MON.Villa Melisa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ORTEZALOME65001 Con afectación DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Divino Nino, MAI.Divino Nino_1, MAI.Divino Nino_2, MAI.Divino Nino_3, MAI.Divino Nino_L1, MAI.Divino Nino_L2, MAI.Divino Nino_L3, MAI.Divino Nino_M1, MAI.Divino Nino_M2, MAI.Divino Nino_M3, MAI.Divino Nino_M4, MAI.Divino Nino_R1, MAI.Divino Nino_R2, MAI.Divino Nino_R3, MAI.Divino Nino_S1, MAI.Divino Nino_S2, MAI.Divino Nino_S3, MAI.Divino Nino_S4, MAI.Divino Nino_T1, MAI.Divino Nino_T2, MAI.Divino Nino_T3, MAI.Divino**

Nino_U, MAI.Divino Nino_X, MAI.Divino Nino_Y, MAI.Divino Nino_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-SP2D-1_8-705_BOSQUE_METRO afectacion de todos los servicios de voz y datos móviles en la ciudad de Barranquilla**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Puente Nacional-3, SND.Puente Nacional-3_L1, SND.Puente Nacional-3_L2, SND.Puente Nacional-3_L3, SND.Puente Nacional-3_M1, SND.Puente Nacional-3_M2, SND.Puente Nacional-3_M3, SND.Puente Nacional-3_M4, SND.Puente Nacional-3_T1, SND.Puente Nacional-3_T2, SND.Puente Nacional-3_T3, SND.Puente Nacional-3_X, SND.Puente Nacional-3_Y, SND.Puente Nacional-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Volador-2, COR.Volador-2_L1, COR.Volador-2_L2, COR.Volador-2_R1, COR.Volador-2_R2, COR.Volador-2_R3, COR.Volador-2_T1, COR.Volador-2_T2, COR.Volador-2_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Santa Cecilia, SIN.Santa Cecilia_1, SIN.Santa Cecilia_L1, SIN.Santa Cecilia_L2, SIN.Santa Cecilia_L3, SIN.Santa Cecilia_X, SIN.Santa Cecilia_Y, SIN.Santa Cecilia_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **18-GSCC_1-115_MED_CCM_7 MED E&N 2 2G 0.24% 3G 5.29% 4G 0.86% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Volador-2, COR.Volador-2_L1, COR.Volador-2_L2, COR.Volador-2_R1, COR.Volador-2_R2, COR.Volador-2_R3, COR.Volador-2_T1, COR.Volador-2_T2, COR.Volador-2_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Dorada Sur Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La 70 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-GPON-0/5/13_HAC-MON.MONT-H1-MA5800** **afectacion de todos los servicios de voz y datos móviles en la ciudad de Barranquilla** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Retiro 3G 0.4589% 4G 0.5404% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.RB Crespo, CAR.RB Crespo_1, CAR.RB Crespo_2, CAR.RB Crespo_3, CAR.RB Crespo_4, CAR.RB Crespo_L1, CAR.RB Crespo_L2, CAR.RB Crespo_L3, CAR.RB Crespo_L4, CAR.RB Crespo_L5, CAR.RB Crespo_M1, CAR.RB Crespo_M2, CAR.RB Crespo_M3, CAR.RB Crespo_M4, CAR.RB Crespo_M5, CAR.RB Crespo_R1, CAR.RB Crespo_R2, CAR.RB Crespo_R3, CAR.RB Crespo_R4, CAR.RB Crespo_S1, CAR.RB Crespo_S2, CAR.RB Crespo_S3, CAR.RB Crespo_T1, CAR.RB Crespo_T2, CAR.RB Crespo_T3, CAR.RB Crespo_T4, CAR.RB Crespo_T5, CAR.RB Crespo_V, CAR.RB Crespo_X, CAR.RB Crespo_Y, CAR.RB Crespo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHESTADIO Internet, telefonia y TV de SDS estadio DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Universal-2, BAR.Universal-2_L1, BAR.Universal-2_L2, BAR.Universal-2_L3, BAR.Universal-2_M1, BAR.Universal-2_M2, BAR.Universal-2_M3, BAR.Universal-2_R1, BAR.Universal-2_R2, BAR.Universal-2_R3, BAR.Universal-2_S1, BAR.Universal-2_S2, BAR.Universal-2_S3, BAR.Universal-2_T1, BAR.Universal-2_T2, BAR.Universal-2_T3, BAR.Universal-2_X1, BAR.Universal-2_X2, BAR.Universal-2_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB La Candelaria, BAR.RB La Candelaria_1, BAR.RB La Candelaria_2, BAR.RB La Candelaria_3, BAR.RB La Candelaria_L1, BAR.RB La Candelaria_L2, BAR.RB La Candelaria_L3, BAR.RB La Candelaria_M1, BAR.RB La Candelaria_M2, BAR.RB La Candelaria_M3, BAR.RB La Candelaria_M4, BAR.RB La Candelaria_R1, BAR.RB La Candelaria_R2, BAR.RB La Candelaria_R3, BAR.RB La Candelaria_S1, BAR.RB La Candelaria_S2, BAR.RB La Candelaria_S3, BAR.RB La Candelaria_T1, BAR.RB La Candelaria_T2, BAR.RB La Candelaria_T3, BAR.RB La Candelaria_X1, BAR.RB La Candelaria_X2, BAR.RB La Candelaria_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas_L1, BAR.Americas_L2, BAR.Americas_L3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.1 de Mayo-2, VAD.1 de Mayo-2_1, VAD.1 de Mayo-2_2, VAD.1 de Mayo-2_3, VAD.1 de Mayo-2_L1, VAD.1 de Mayo-2_L2, VAD.1 de Mayo-2_L3, VAD.1 de Mayo-2_L4, VAD.1 de Mayo-2_L5, VAD.1 de Mayo-2_M1, VAD.1 de Mayo-2_M2, VAD.1 de Mayo-2_M3, VAD.1 de Mayo-2_M4, VAD.1 de Mayo-2_M5, VAD.1 de Mayo-2_R1, VAD.1 de Mayo-2_R2, VAD.1 de Mayo-2_R3, VAD.1 de Mayo-2_R4, VAD.1 de Mayo-2_S1, VAD.1 de Mayo-2_S2, VAD.1 de Mayo-2_S3, VAD.1 de Mayo-2_S4, VAD.1 de Mayo-2_T1, VAD.1 de Mayo-2_T2, VAD.1 de Mayo-2_T3, VAD.1 de Mayo-2_T4, VAD.1 de Mayo-2_T5, VAD.1 de Mayo-2_X, VAD.1 de Mayo-2_Y, VAD.1 de Mayo-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB La Candelaria, BAR.RB La Candelaria_1, BAR.RB La Candelaria_2, BAR.RB La Candelaria_3, BAR.RB La Candelaria_L1, BAR.RB La Candelaria_L2, BAR.RB La Candelaria_L3, BAR.RB La Candelaria_M1, BAR.RB La Candelaria_M2, BAR.RB La Candelaria_M3, BAR.RB La Candelaria_M4, BAR.RB La Candelaria_R1, BAR.RB La Candelaria_R2, BAR.RB La Candelaria_R3, BAR.RB La Candelaria_S1, BAR.RB La Candelaria_S2, BAR.RB La Candelaria_S3, BAR.RB La Candelaria_T1, BAR.RB La Candelaria_T2, BAR.RB La Candelaria_T3, BAR.RB La Candelaria_X1, BAR.RB La Candelaria_X2, BAR.RB La Candelaria_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Arboletes-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril_L1,**

CES.Becerril_L2, CES.Becerril_L3, CES.Becerril_M1, CES.Becerril_M3, CES.Becerril_X, CES.Becerril_Y, CES.Becerril_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.RB Bosconia-3, CES.RB Bosconia-3_1, CES.RB Bosconia-3_2, CES.RB Bosconia-3_3, CES.RB Bosconia-3_L1, CES.RB Bosconia-3_L2, CES.RB Bosconia-3_L3, CES.RB Bosconia-3_L4, CES.RB Bosconia-3_L5, CES.RB Bosconia-3_L6, CES.RB Bosconia-3_M1, CES.RB Bosconia-3_M2, CES.RB Bosconia-3_M3, CES.RB Bosconia-3_M4, CES.RB Bosconia-3_M5, CES.RB Bosconia-3_M6, CES.RB Bosconia-3_R1, CES.RB Bosconia-3_R2, CES.RB Bosconia-3_R3, CES.RB Bosconia-3_S1, CES.RB Bosconia-3_S2, CES.RB Bosconia-3_S3, CES.RB Bosconia-3_T1, CES.RB Bosconia-3_T2, CES.RB Bosconia-3_T3, CES.RB Bosconia-3_T4, CES.RB Bosconia-3_T5, CES.RB Bosconia-3_T6, CES.RB Bosconia-3_X, CES.RB Bosconia-3_Y, CES.RB Bosconia-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHLRALK01 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GN32 BOGOTA, D.C.- CARABELAS, CL 1 A LA CL 3 ENTRE CR 48 Y CR 40 TRIPLEPLAY, 105 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Manantiales, ARM.Manantiales_1, ARM.Manantiales_2, ARM.Manantiales_3, ARM.Manantiales_L1, ARM.Manantiales_L2, ARM.Manantiales_L3, ARM.Manantiales_M1, ARM.Manantiales_M2, ARM.Manantiales_M3, ARM.Manantiales_R1, ARM.Manantiales_R2, ARM.Manantiales_R3, ARM.Manantiales_S1, ARM.Manantiales_S2, ARM.Manantiales_S3, ARM.Manantiales_T1, ARM.Manantiales_T2, ARM.Manantiales_T3, ARM.Manantiales_X, ARM.Manantiales_Y, ARM.Manantiales_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ORTEZALOME65001 sin afectación DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHLRALK01 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Rb Pastoral, BAR.Rb Pastoral_L1, BAR.Rb Pastoral_L2, BAR.Rb Pastoral_L3, BAR.Rb Pastoral_L4, BAR.Rb Pastoral_M1, BAR.Rb Pastoral_M2, BAR.Rb Pastoral_M3, BAR.Rb Pastoral_M4, BAR.Rb Pastoral_R1, BAR.Rb Pastoral_R2, BAR.Rb Pastoral_R3, BAR.Rb Pastoral_S1, BAR.Rb Pastoral_S2, BAR.Rb Pastoral_S3, BAR.Rb Pastoral_T1, BAR.Rb Pastoral_T2, BAR.Rb Pastoral_T3, BAR.Rb Pastoral_T4, BAR.Rb Pastoral_X1, BAR.Rb Pastoral_X2, BAR.Rb**

Pastoral_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Carreto, MAG.Carreto_L1, MAG.Carreto_L3, MAG.Carreto_M1, MAG.Carreto_M2, MAG.Carreto_M3, MAG.Carreto_R1, MAG.Carreto_R2, MAG.Carreto_R3, MAG.Carreto_S1, MAG.Carreto_S2, MAG.Carreto_S3, MAG.Carreto_T1, MAG.Carreto_T3, MAG.Carreto_X, MAG.Carreto_Y, MAG.Carreto_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-GPON-0/5/13_HAC-MON.MONT-H1-MA5800 Afectación servicios de Triple Play en el 30% Aprox. de la población en la ciudad de CARTAGENA**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SJG.Batallon Jose JP, SJG.Batallon Jose JP_L2, SJG.Batallon Jose JP_M1, SJG.Batallon Jose JP_M2, SJG.Batallon Jose JP_M3, SJG.Batallon Jose JP_R1, SJG.Batallon Jose JP_R2, SJG.Batallon Jose JP_R3, SJG.Batallon Jose JP_S1, SJG.Batallon Jose JP_S2, SJG.Batallon Jose JP_S3, SJG.Batallon Jose JP_T2, SJG.Batallon Jose JP_X, SJG.Batallon Jose JP_Y, SJG.Batallon Jose JP_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.La Romelia Romelia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz_G1, BAR.Villa Luz_G2, BAR.Villa Luz_G3, BAR.Villa Luz_L1, BAR.Villa Luz_L2, BAR.Villa Luz_L3, BAR.Villa Luz_L4, BAR.Villa Luz_L5, BAR.Villa Luz_L6, BAR.Villa Luz_M1, BAR.Villa Luz_M2, BAR.Villa Luz_M3, BAR.Villa Luz_M4, BAR.Villa Luz_M5, BAR.Villa Luz_M6, BAR.Villa Luz_R1, BAR.Villa Luz_R2, BAR.Villa Luz_R3, BAR.Villa Luz_S1, BAR.Villa Luz_S2, BAR.Villa Luz_S3, BAR.Villa Luz_T1, BAR.Villa Luz_T2, BAR.Villa Luz_T3, BAR.Villa Luz_T4, BAR.Villa Luz_T5, BAR.Villa Luz_T6, BAR.Villa Luz_X, BAR.Villa Luz_Y, BAR.Villa Luz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Tamarindo-3, CAR.Tamarindo-3_L1, CAR.Tamarindo-3_L2, CAR.Tamarindo-3_L3, CAR.Tamarindo-3_M2, CAR.Tamarindo-3_X, CAR.Tamarindo-3_Y, CAR.Tamarindo-3_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Arenal, COR.Arenal_R1, COR.Arenal_R2, COR.Arenal_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.La Vitrola Reub II, CAR.La Vitrola Reub II_L1, CAR.La Vitrola Reub II_L2, CAR.La Vitrola Reub II_L3, CAR.La Vitrola Reub II_M1, CAR.La Vitrola Reub II_M2, CAR.La Vitrola Reub II_M3, CAR.La Vitrola Reub II_X, CAR.La Vitrola Reub II_Y, CAR.La Vitrola Reub II_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Raya Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Exito, SIN.Exito_L1, SIN.Exito_L2, SIN.Exito_L3, SIN.Exito_X, SIN.Exito_Y, SIN.Exito_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-D12S_7-61_CAR_MARBELLA_1 afectacion de todos los servicios de voz y datos móviles en la ciudad de Barranquilla**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Isla El Coco, SUC.Isla El Coco_R1, SUC.Isla El Coco_R2, SUC.Isla El Coco_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Centro, MAI.Centro_L1, MAI.Centro_L2, MAI.Centro_L3, MAI.Centro_M1, MAI.Centro_M2, MAI.Centro_M3, MAI.Centro_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Calarca-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BUC.RICAURTE-C1 F/blanca- Sin Afentación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Casacara, CES.Casacara_1, CES.Casacara_2, CES.Casacara_3, CES.Casacara_L1, CES.Casacara_L2, CES.Casacara_L4, CES.Casacara_M1, CES.Casacara_M2, CES.Casacara_M3, CES.Casacara_M4, CES.Casacara_R1, CES.Casacara_R2, CES.Casacara_R3, CES.Casacara_S1, CES.Casacara_S2, CES.Casacara_S3, CES.Casacara_T1, CES.Casacara_T2, CES.Casacara_T4, CES.Casacara_X, CES.Casacara_Y,**

CES.Casacara_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Rb Pastoral, BAR.Rb Pastoral_L1, BAR.Rb Pastoral_L2, BAR.Rb Pastoral_L3, BAR.Rb Pastoral_L4, BAR.Rb Pastoral_M1, BAR.Rb Pastoral_M2, BAR.Rb Pastoral_M3, BAR.Rb Pastoral_M4, BAR.Rb Pastoral_R1, BAR.Rb Pastoral_R2, BAR.Rb Pastoral_R3, BAR.Rb Pastoral_S1, BAR.Rb Pastoral_S2, BAR.Rb Pastoral_S3, BAR.Rb Pastoral_T1, BAR.Rb Pastoral_T2, BAR.Rb Pastoral_T3, BAR.Rb Pastoral_T4, BAR.Rb Pastoral_X1, BAR.Rb Pastoral_X2, BAR.Rb Pastoral_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Terminal Reub, CAR.Terminal Reub_1, CAR.Terminal Reub_2, CAR.Terminal Reub_3, CAR.Terminal Reub_4, CAR.Terminal Reub_L1, CAR.Terminal Reub_L2, CAR.Terminal Reub_L3, CAR.Terminal Reub_L4, CAR.Terminal Reub_M1, CAR.Terminal Reub_M2, CAR.Terminal Reub_M3, CAR.Terminal Reub_M5, CAR.Terminal Reub_M6, CAR.Terminal Reub_R1, CAR.Terminal Reub_R2, CAR.Terminal Reub_R3, CAR.Terminal Reub_R4, CAR.Terminal Reub_S1, CAR.Terminal Reub_S2, CAR.Terminal Reub_S3, CAR.Terminal Reub_S4, CAR.Terminal Reub_T1, CAR.Terminal Reub_T2, CAR.Terminal Reub_T3, CAR.Terminal Reub_T4, CAR.Terminal Reub_W, CAR.Terminal Reub_X, CAR.Terminal Reub_Y, CAR.Terminal Reub_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mosquera-4, CUN.Mosquera-4_L1, CUN.Mosquera-4_L2, CUN.Mosquera-4_L3, CUN.Mosquera-4_M1, CUN.Mosquera-4_M2, CUN.Mosquera-4_M3, CUN.Mosquera-4_M4, CUN.Mosquera-**

4_R1, CUN.Mosquera-4_R2, CUN.Mosquera-4_R3, CUN.Mosquera-4_S1, CUN.Mosquera-4_S2, CUN.Mosquera-4_S3, CUN.Mosquera-4_T1, CUN.Mosquera-4_T2, CUN.Mosquera-4_T3, CUN.Mosquera-4_X, CUN.Mosquera-4_Y, CUN.Mosquera-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Aguacate, SUC.Aguacate_1, SUC.Aguacate_2, SUC.Aguacate_3, SUC.Aguacate_L1, SUC.Aguacate_M1, SUC.Aguacate_M2, SUC.Aguacate_S1, SUC.Aguacate_S2, SUC.Aguacate_T1, SUC.Aguacate_X, SUC.Aguacate_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Libano-2, MAI.Libano-2_1, MAI.Libano-2_2, MAI.Libano-2_3, MAI.Libano-2_L1, MAI.Libano-2_L2, MAI.Libano-2_L3, MAI.Libano-2_M1, MAI.Libano-2_M2, MAI.Libano-2_M3, MAI.Libano-2_M4, MAI.Libano-2_R1, MAI.Libano-2_R2, MAI.Libano-2_R3, MAI.Libano-2_R4, MAI.Libano-2_S1, MAI.Libano-2_S2, MAI.Libano-2_S3, MAI.Libano-2_S4, MAI.Libano-2_T1, MAI.Libano-2_T2, MAI.Libano-2_T3, MAI.Libano-2_X, MAI.Libano-2_Y, MAI.Libano-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Av Ferrocarril, STA.Av Ferrocarril_1, STA.Av Ferrocarril_2, STA.Av Ferrocarril_3, STA.Av Ferrocarril_L1, STA.Av Ferrocarril_L2, STA.Av Ferrocarril_L3, STA.Av Ferrocarril_L4, STA.Av Ferrocarril_L5, STA.Av Ferrocarril_L6, STA.Av Ferrocarril_M1, STA.Av Ferrocarril_M2, STA.Av Ferrocarril_M3, STA.Av Ferrocarril_M4, STA.Av Ferrocarril_M5, STA.Av Ferrocarril_M6**,

STA.Av Ferrocarril_R1, STA.Av Ferrocarril_R2, STA.Av Ferrocarril_R3, STA.Av Ferrocarril_S1, STA.Av Ferrocarril_S2, STA.Av Ferrocarril_S3, STA.Av Ferrocarril_T1, STA.Av Ferrocarril_T2, STA.Av Ferrocarril_T3, STA.Av Ferrocarril_T4, STA.Av Ferrocarril_T5, STA.Av Ferrocarril_T6, STA.Av Ferrocarril_X, STA.Av Ferrocarril_Y, STA.Av Ferrocarril_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Santa Cecilia, SIN.Santa Cecilia_1, SIN.Santa Cecilia_L1, SIN.Santa Cecilia_L2, SIN.Santa Cecilia_L3, SIN.Santa Cecilia_X, SIN.Santa Cecilia_Y, SIN.Santa Cecilia_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-14559B BOG.Toberin-2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Arenosa Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Circunvalar-6 (P1), BAR.Circunvalar-6 (P1)_L1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_L2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_L3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M3,**

BAR.Circunvalar-6 (P1)_R1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHSSALK02 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **49A2, 49A23B BOGOTA, D.C.-LUIS ANGEL ARANGO,CR 0 A LA CR 6 ENTRE CL 15 Y CL 9,TRIPLEPLAY, 1392 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Calarca-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La 70 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Paz, CES.La Paz_1, CES.La Paz_2, CES.La Paz_3, CES.La Paz_L1, CES.La Paz_L2, CES.La Paz_L3, CES.La Paz_L4, CES.La Paz_L5, CES.La Paz_M1, CES.La Paz_M2, CES.La Paz_M3, CES.La Paz_M4, CES.La Paz_M5, CES.La Paz_R1, CES.La Paz_R2, CES.La Paz_R3, CES.La Paz_R4, CES.La Paz_S1, CES.La Paz_S2, CES.La Paz_S3, CES.La Paz_S4, CES.La Paz_T1, CES.La Paz_T2, CES.La Paz_T3, CES.La Paz_T4, CES.La Paz_T5, CES.La Paz_U, CES.La Paz_X, CES.La Paz_Y, CES.La Paz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2, BAR.Centro-2_1, BAR.Centro-2_2, BAR.Centro-2_3, BAR.Centro-2_G1, BAR.Centro-2_G2, BAR.Centro-2_G3, BAR.Centro-2_L1, BAR.Centro-2_L2, BAR.Centro-2_L3, BAR.Centro-2_M1, BAR.Centro-2_M2, BAR.Centro-2_M3, BAR.Centro-2_R1, BAR.Centro-2_R2, BAR.Centro-2_R3, BAR.Centro-2_S1, BAR.Centro-2_S2, BAR.Centro-2_S3, BAR.Centro-2_T1, BAR.Centro-2_T2, BAR.Centro-2_T3, BAR.Centro-2_X, BAR.Centro-2_Y, BAR.Centro-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Perimetral Reub, CAR.Perimetral Reub_G1, CAR.Perimetral Reub_G2, CAR.Perimetral Reub_G3, CAR.Perimetral Reub_L1, CAR.Perimetral Reub_L2, CAR.Perimetral Reub_L3, CAR.Perimetral Reub_L4, CAR.Perimetral Reub_L5, CAR.Perimetral Reub_M1, CAR.Perimetral Reub_M2, CAR.Perimetral Reub_M3, CAR.Perimetral Reub_M4, CAR.Perimetral Reub_M5, CAR.Perimetral Reub_R1, CAR.Perimetral Reub_R2, CAR.Perimetral Reub_R3, CAR.Perimetral Reub_S1, CAR.Perimetral Reub_S2, CAR.Perimetral Reub_S3, CAR.Perimetral Reub_T1, CAR.Perimetral Reub_T2,**

CAR.Perimetral Reub_T3, CAR.Perimetral Reub_T4, CAR.Perimetral Reub_T5, CAR.Perimetral Reub_X, CAR.Perimetral Reub_Y, CAR.Perimetral Reub_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Villa Melisa, MON.Villa Melisa_L1, MON.Villa Melisa_L2, MON.Villa Melisa_L3, MON.Villa Melisa_M1, MON.Villa Melisa_M2, MON.Villa Melisa_M3, MON.Villa Melisa_R1, MON.Villa Melisa_R2, MON.Villa Melisa_R3, MON.Villa Melisa_S1, MON.Villa Melisa_S2, MON.Villa Melisa_S3, MON.Villa Melisa_T1, MON.Villa Melisa_T2, MON.Villa Melisa_T3, MON.Villa Melisa_X, MON.Villa Melisa_Y, MON.Villa Melisa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Las Nevadas-2:H1, VAD.Las Nevadas-2:H1_1, VAD.Las Nevadas-2:H1_2, VAD.Las Nevadas-2:H1_3, VAD.Las Nevadas-2:H1_L1, VAD.Las Nevadas-2:H1_L2, VAD.Las Nevadas-2:H1_L3, VAD.Las Nevadas-2:H1_M1, VAD.Las Nevadas-2:H1_M2, VAD.Las Nevadas-2:H1_M3, VAD.Las Nevadas-2:H1_R1, VAD.Las Nevadas-2:H1_R2, VAD.Las Nevadas-2:H1_R3, VAD.Las Nevadas-2:H1_S1, VAD.Las Nevadas-2:H1_S2, VAD.Las Nevadas-2:H1_S3, VAD.Las Nevadas-2:H1_T1, VAD.Las Nevadas-2:H1_T2, VAD.Las Nevadas-2:H1_T3, VAD.Las Nevadas-2:H1_X, VAD.Las Nevadas-2:H1_Y, VAD.Las Nevadas-2:H1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Villa Amalia, BOG.Rb Villa Amalia_1, BOG.Rb Villa Amalia_2, BOG.Rb Villa Amalia_3, BOG.Rb Villa Amalia_L1,**

BOG.Rb Villa Amalia_L2, BOG.Rb Villa Amalia_L3, BOG.Rb Villa Amalia_M1, BOG.Rb Villa Amalia_M2, BOG.Rb Villa Amalia_M3, BOG.Rb Villa Amalia_R1, BOG.Rb Villa Amalia_R2, BOG.Rb Villa Amalia_R3, BOG.Rb Villa Amalia_S1, BOG.Rb Villa Amalia_S2, BOG.Rb Villa Amalia_S3, BOG.Rb Villa Amalia_T1, BOG.Rb Villa Amalia_T2, BOG.Rb Villa Amalia_T3, BOG.Rb Villa Amalia_X, BOG.Rb Villa Amalia_Y, BOG.Rb Villa Amalia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.RB Crespo, CAR.RB Crespo_1, CAR.RB Crespo_2, CAR.RB Crespo_3, CAR.RB Crespo_4, CAR.RB Crespo_L1, CAR.RB Crespo_L2, CAR.RB Crespo_L3, CAR.RB Crespo_L4, CAR.RB Crespo_L5, CAR.RB Crespo_M1, CAR.RB Crespo_M2, CAR.RB Crespo_M3, CAR.RB Crespo_M4, CAR.RB Crespo_M5, CAR.RB Crespo_R1, CAR.RB Crespo_R2, CAR.RB Crespo_R3, CAR.RB Crespo_R4, CAR.RB Crespo_S1, CAR.RB Crespo_S2, CAR.RB Crespo_S3, CAR.RB Crespo_T1, CAR.RB Crespo_T2, CAR.RB Crespo_T3, CAR.RB Crespo_T4, CAR.RB Crespo_T5, CAR.RB Crespo_V, CAR.RB Crespo_X, CAR.RB Crespo_Y, CAR.RB Crespo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Susacon Santa Rosita, BOY.Susacon Santa Rosita_1, BOY.Susacon Santa Rosita_2, BOY.Susacon Santa Rosita_3, BOY.Susacon Santa Rosita_R1, BOY.Susacon Santa Rosita_R2, BOY.Susacon Santa Rosita_R3, BOY.Susacon Santa Rosita_R4, BOY.Susacon Santa Rosita_S1, BOY.Susacon Santa Rosita_S2, BOY.Susacon Santa Rosita_S3, BOY.Susacon Santa Rosita_S4, BOY.Susacon Santa Rosita_U, BOY.Susacon Santa Rosita_X, BOY.Susacon Santa Rosita_Y, BOY.Susacon Santa Rosita_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Velodromo, BOG.Velodromo_1, BOG.Velodromo_2, BOG.Velodromo_3, BOG.Velodromo_L1, BOG.Velodromo_L2, BOG.Velodromo_L3, BOG.Velodromo_L4, BOG.Velodromo_M1, BOG.Velodromo_M2, BOG.Velodromo_M4, BOG.Velodromo_R1, BOG.Velodromo_R2, BOG.Velodromo_R4, BOG.Velodromo_S1, BOG.Velodromo_S2, BOG.Velodromo_S4, BOG.Velodromo_T1, BOG.Velodromo_T2, BOG.Velodromo_T3, BOG.Velodromo_T4, BOG.Velodromo_U, BOG.Velodromo_X, BOG.Velodromo_Y, BOG.Velodromo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.La Vitrola Reub II, CAR.La Vitrola Reub II_L1, CAR.La Vitrola Reub II_L2, CAR.La Vitrola Reub II_L3, CAR.La Vitrola Reub II_M1, CAR.La Vitrola Reub II_M2, CAR.La Vitrola Reub II_M3, CAR.La Vitrola Reub II_X, CAR.La Vitrola Reub II_Y, CAR.La Vitrola Reub II_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.El Pozon, CAR.El Pozon_L1, CAR.El Pozon_L2, CAR.El Pozon_L3, CAR.El Pozon_T2, CAR.El Pozon_X, CAR.El Pozon_Y, CAR.El Pozon_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-MASTER-C1, ZAC-BOG.MASTER100-CP1 BOG 3G: 0,7%, 4G:1,2%, CORPORATIVOS: 2015, AVAL:153, BBVA: 63. IT: 146.**

ECOPETROL: 2 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Retiro 3G 0.4589% 4G 0.5404% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Carreto, MAG.Carreto_L1, MAG.Carreto_L3, MAG.Carreto_M1, MAG.Carreto_M2, MAG.Carreto_M3, MAG.Carreto_R1, MAG.Carreto_R2, MAG.Carreto_R3, MAG.Carreto_S1, MAG.Carreto_S2, MAG.Carreto_S3, MAG.Carreto_T1, MAG.Carreto_T3, MAG.Carreto_X, MAG.Carreto_Y, MAG.Carreto_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Calarca-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **11-GPON-0/11/10_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 11-GPON-0/11/12_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 11-GPON-0/11/13_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 11-GPON-0/11/14_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 11-GPON-0/11/15_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 11-GPON-0/11/8_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 11-GPON-0/11/9_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/0_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-**

GPON-0/12/10_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/11_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/13_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/15_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/1_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/2_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/3_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/4_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/5_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/6_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/7_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/8_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/9_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/0_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/10_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/11_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/12_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/13_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/14_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/15_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/1_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/2_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/5_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/6_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/7_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/8_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/9_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 14-GPON-0/14/0_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 14-GPON-0/14/1_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/0_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/10_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/11_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/12_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/13_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/14_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/15_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/1_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/2_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/3_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/4_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/8_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/9_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 17-GPON-0/17/0_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 17-GPON-0/17/10_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 17-GPON-0/17/11_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 17-GPON-0/17/1_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 17-GPON-0/17/2_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 17-GPON-0/17/3_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 17-GPON-0/17/4_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 17-GPON-0/17/8_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 17-GPON-0/17/9_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, CAL.LIDO_GEN-1 CAL. SAWASKY CLL 9 A CLL 25 DE CRA 39 A CR 56 **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-7_ZAC-CUN.RB_COTA-B1-C650, 1-**

1-17-GFGH-4_ZAC-CUN.CHIA_RIO-B1-C600, 1-1-5-GFGH-1_ZAC-CUN.CHIA-CP1, 1-1-5-GFGH-2_ZAC-CUN.CHIA-CP1, 1-1-7-GFGH-4_ZAC-CUN.CHIA-CP1 afectacion de servicios en 8 troncales de ftth en Cota sector **COTA CENTRO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Las Cometas, BAR.Las Cometas_L1, BAR.Las Cometas_L2, BAR.Las Cometas_L3, BAR.Las Cometas_L4, BAR.Las Cometas_M1, BAR.Las Cometas_M2, BAR.Las Cometas_M3, BAR.Las Cometas_M4, BAR.Las Cometas_R1, BAR.Las Cometas_R2, BAR.Las Cometas_R3, BAR.Las Cometas_R4, BAR.Las Cometas_S1, BAR.Las Cometas_S2, BAR.Las Cometas_S3, BAR.Las Cometas_S4, BAR.Las Cometas_T1, BAR.Las Cometas_T2, BAR.Las Cometas_T3, BAR.Las Cometas_T4, BAR.Las Cometas_X1, BAR.Las Cometas_X2, BAR.Las Cometas_X3, BAR.Las Cometas_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Molinos II, BOG.Molinos II_1, BOG.Molinos II_2, BOG.Molinos II_L1, BOG.Molinos II_L2, BOG.Molinos II_L3, BOG.Molinos II_M1, BOG.Molinos II_M2, BOG.Molinos II_M3, BOG.Molinos II_R1, BOG.Molinos II_R2, BOG.Molinos II_S1, BOG.Molinos II_S2, BOG.Molinos II_T1, BOG.Molinos II_T2, BOG.Molinos II_T3, BOG.Molinos II_X, BOG.Molinos II_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Miguel, BOG.San Miguel_1, BOG.San Miguel_2, BOG.San Miguel_3, BOG.San Miguel_L1, BOG.San**

Miguel_L2, BOG.San Miguel_L3, BOG.San Miguel_M1, BOG.San Miguel_M2, BOG.San Miguel_M3, BOG.San Miguel_R1, BOG.San Miguel_R2, BOG.San Miguel_R3, BOG.San Miguel_S1, BOG.San Miguel_S2, BOG.San Miguel_S3, BOG.San Miguel_T1, BOG.San Miguel_T2, BOG.San Miguel_T3, BOG.San Miguel_X, BOG.San Miguel_Y, BOG.San Miguel_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Libano-2, MAI.Libano-2_1, MAI.Libano-2_2, MAI.Libano-2_3, MAI.Libano-2_L1, MAI.Libano-2_L2, MAI.Libano-2_L3, MAI.Libano-2_M1, MAI.Libano-2_M2, MAI.Libano-2_M3, MAI.Libano-2_M4, MAI.Libano-2_R1, MAI.Libano-2_R2, MAI.Libano-2_R3, MAI.Libano-2_R4, MAI.Libano-2_S1, MAI.Libano-2_S2, MAI.Libano-2_S3, MAI.Libano-2_S4, MAI.Libano-2_T1, MAI.Libano-2_T2, MAI.Libano-2_T3, MAI.Libano-2_X, MAI.Libano-2_Y, MAI.Libano-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-SIN.20ENERO-M2 MOVILES:1393 - CORP: 2 - CLI.ESP:8 - IT: 2 - MINTIC: 145 - RNCS:18 - BBI:4 - IRUS:1 2G: 17.20% - 3G: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Normandia NORMANDIA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHSSALK01 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Arboletes-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_ANT.CAMPO DIAMANTE LTE-UMTS- GSM IP 100% Doradal, Sonson, Antioquia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Puente Nacional-3, SND.Puente Nacional-3_L1, SND.Puente Nacional-3_L2, SND.Puente Nacional-3_L3, SND.Puente Nacional-3_M1, SND.Puente Nacional-3_M2, SND.Puente Nacional-3_M3, SND.Puente Nacional-3_M4, SND.Puente Nacional-3_T1, SND.Puente Nacional-3_T2, SND.Puente Nacional-3_T3, SND.Puente Nacional-3_X, SND.Puente Nacional-3_Y, SND.Puente Nacional-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Britalia-2 5% local 50% en servicios de**

LTE, UMTS, 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Exito, SIN.Exito_L1, SIN.Exito_L2, SIN.Exito_L3, SIN.Exito_X, SIN.Exito_Y, SIN.Exito_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Tamarindo-3, CAR.Tamarindo-3_L1, CAR.Tamarindo-3_L2, CAR.Tamarindo-3_L3, CAR.Tamarindo-3_M2, CAR.Tamarindo-3_X, CAR.Tamarindo-3_Y, CAR.Tamarindo-3_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Divino Nino, MAI.Divino Nino_1, MAI.Divino Nino_2, MAI.Divino Nino_3, MAI.Divino Nino_L1, MAI.Divino Nino_L2, MAI.Divino Nino_L3, MAI.Divino Nino_M1, MAI.Divino Nino_M2, MAI.Divino Nino_M3, MAI.Divino Nino_M4, MAI.Divino Nino_R1, MAI.Divino Nino_R2, MAI.Divino Nino_R3, MAI.Divino Nino_S2, MAI.Divino Nino_S3, MAI.Divino Nino_S4, MAI.Divino Nino_T1, MAI.Divino Nino_T2, MAI.Divino Nino_T3, MAI.Divino Nino_U, MAI.Divino Nino_X, MAI.Divino Nino_Y, MAI.Divino Nino_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.RB Bosconia-3, CES.RB Bosconia-3_1, CES.RB Bosconia-3_2, CES.RB Bosconia-3_3, CES.RB Bosconia-3_L1, CES.RB Bosconia-3_L2, CES.RB Bosconia-3_L3, CES.RB Bosconia-3_L4, CES.RB Bosconia-3_L5, CES.RB Bosconia-3_L6, CES.RB Bosconia-3_M1, CES.RB Bosconia-3_M2, CES.RB Bosconia-3_M3, CES.RB Bosconia-3_M4, CES.RB Bosconia-3_M5, CES.RB Bosconia-3_M6, CES.RB Bosconia-3_R1, CES.RB Bosconia-3_R2, CES.RB Bosconia-3_R3, CES.RB Bosconia-3_S1, CES.RB Bosconia-3_S2, CES.RB Bosconia-3_S3, CES.RB Bosconia-3_T1, CES.RB Bosconia-3_T2, CES.RB Bosconia-3_T3, CES.RB Bosconia-3_T4, CES.RB Bosconia-3_T5, CES.RB Bosconia-3_T6, CES.RB Bosconia-3_X, CES.RB Bosconia-3_Y, CES.RB Bosconia-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Tanque Recreo-1, BAR.Tanque Recreo-1_G1, BAR.Tanque Recreo-1_G2, BAR.Tanque Recreo-1_G3, BAR.Tanque Recreo-1_L1, BAR.Tanque Recreo-1_L2, BAR.Tanque Recreo-1_L3, BAR.Tanque Recreo-1_M1, BAR.Tanque Recreo-1_M2, BAR.Tanque Recreo-1_M3, BAR.Tanque Recreo-1_R1, BAR.Tanque Recreo-1_R2, BAR.Tanque Recreo-1_R3, BAR.Tanque Recreo-1_S1, BAR.Tanque Recreo-1_S2, BAR.Tanque Recreo-1_S3, BAR.Tanque Recreo-1_T1, BAR.Tanque Recreo-1_T2, BAR.Tanque Recreo-1_T3, BAR.Tanque Recreo-1_X, BAR.Tanque Recreo-1_Y, BAR.Tanque Recreo-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa del Rio, BOG.Villa del Rio_L1, BOG.Villa del Rio_L2, BOG.Villa del Rio_L3, BOG.Villa del Rio_M1, BOG.Villa del Rio_M2, BOG.Villa del Rio_M3, BOG.Villa del Rio_R1, BOG.Villa del Rio_R2, BOG.Villa del Rio_R3, BOG.Villa del Rio_S1, BOG.Villa del Rio_S2, BOG.Villa del Rio_S3, BOG.Villa del Rio_T1, BOG.Villa del Rio_T2, BOG.Villa del Rio_T3, BOG.Villa del Rio_X, BOG.Villa del Rio_Y, BOG.Villa del Rio_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Las Cometas, BAR.Las Cometas_L1, BAR.Las Cometas_L2, BAR.Las Cometas_L3, BAR.Las Cometas_L4, BAR.Las Cometas_M1, BAR.Las Cometas_M2, BAR.Las Cometas_M3, BAR.Las Cometas_M4, BAR.Las Cometas_R1, BAR.Las Cometas_R2, BAR.Las Cometas_R3, BAR.Las Cometas_R4, BAR.Las Cometas_S1, BAR.Las Cometas_S2, BAR.Las Cometas_S3, BAR.Las Cometas_S4, BAR.Las Cometas_T1, BAR.Las Cometas_T2, BAR.Las Cometas_T3, BAR.Las Cometas_T4, BAR.Las Cometas_X1, BAR.Las Cometas_X2, BAR.Las Cometas_X3, BAR.Las Cometas_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid, CUN.Madrid_1, CUN.Madrid_2, CUN.Madrid_3, CUN.Madrid_4, CUN.Madrid_L1, CUN.Madrid_L2, CUN.Madrid_M2, CUN.Madrid_M3, CUN.Madrid_R1, CUN.Madrid_R2, CUN.Madrid_R3, CUN.Madrid_R4, CUN.Madrid_T1, CUN.Madrid_T2, CUN.Madrid_T3, CUN.Madrid_U, CUN.Madrid_X, CUN.Madrid_Y, CUN.Madrid_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Universal-2, BAR.Universal-2_L1, BAR.Universal-2_L2, BAR.Universal-2_L3, BAR.Universal-2_M1, BAR.Universal-2_M2, BAR.Universal-2_M3, BAR.Universal-2_R1, BAR.Universal-2_R2, BAR.Universal-2_R3, BAR.Universal-2_S1, BAR.Universal-2_S2, BAR.Universal-2_S3, BAR.Universal-2_T1, BAR.Universal-2_T2, BAR.Universal-2_T3, BAR.Universal-2_X1, BAR.Universal-**

2_X2, BAR.Universal-2_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Cabrito, MAG.Cabrito_M1, MAG.Cabrito_M2, MAG.Cabrito_M4, MAG.Cabrito_Y, MAG.Cabrito_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Zona Franca 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Puerto Nuevo ML, COR.Puerto Nuevo ML_R1, COR.Puerto Nuevo ML_R2, COR.Puerto Nuevo ML_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Santa Cecilia, SIN.Santa Cecilia_1, SIN.Santa Cecilia_L1, SIN.Santa Cecilia_L2, SIN.Santa Cecilia_L3, SIN.Santa Cecilia_X, SIN.Santa Cecilia_Y, SIN.Santa Cecilia_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Susacon Santa Rosita, BOY.Susacon Santa Rosita_1, BOY.Susacon Santa Rosita_2, BOY.Susacon Santa Rosita_3, BOY.Susacon Santa Rosita_R1, BOY.Susacon Santa Rosita_R2, BOY.Susacon Santa Rosita_R3, BOY.Susacon Santa Rosita_R4, BOY.Susacon Santa Rosita_S1, BOY.Susacon Santa Rosita_S2, BOY.Susacon Santa Rosita_S3, BOY.Susacon Santa Rosita_S4, BOY.Susacon Santa Rosita_U, BOY.Susacon Santa Rosita_X, BOY.Susacon Santa Rosita_Y, BOY.Susacon Santa Rosita_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Modelo Sur-2, BOG.Modelo Sur-2_L1, BOG.Modelo Sur-2_L2, BOG.Modelo Sur-2_L3, BOG.Modelo Sur-2_L4, BOG.Modelo Sur-2_M1, BOG.Modelo Sur-2_M2, BOG.Modelo Sur-2_M3, BOG.Modelo Sur-2_M4, BOG.Modelo Sur-2_R1, BOG.Modelo Sur-2_R2, BOG.Modelo Sur-2_R3, BOG.Modelo Sur-2_R4, BOG.Modelo Sur-2_S1, BOG.Modelo Sur-2_S2, BOG.Modelo Sur-2_S3, BOG.Modelo Sur-2_S4, BOG.Modelo Sur-2_T1, BOG.Modelo Sur-2_T2, BOG.Modelo Sur-2_T3, BOG.Modelo Sur-2_T4, BOG.Modelo Sur-2_X, BOG.Modelo Sur-2_Y, BOG.Modelo Sur-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia_L2, CAR.Santa Lucia_L3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Plazuelas NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Puerto Nuevo ML, COR.Puerto Nuevo ML_R1, COR.Puerto Nuevo ML_R2, COR.Puerto Nuevo ML_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia_L2, CAR.Santa Lucia_L3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.El Pozon, CAR.El Pozon_L1, CAR.El Pozon_L2, CAR.El Pozon_L3, CAR.El Pozon_T2, CAR.El Pozon_X, CAR.El Pozon_Y, CAR.El Pozon_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Casacara, CES.Casacara_1, CES.Casacara_2, CES.Casacara_3, CES.Casacara_L1, CES.Casacara_L2, CES.Casacara_L4, CES.Casacara_M1, CES.Casacara_M2, CES.Casacara_M3, CES.Casacara_M4, CES.Casacara_R1, CES.Casacara_R2, CES.Casacara_R3, CES.Casacara_S1, CES.Casacara_S2, CES.Casacara_S3, CES.Casacara_T1,**

CES.Casacara_T2, CES.Casacara_T4, CES.Casacara_X, CES.Casacara_Y, CES.Casacara_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Terminal Reub, CAR.Terminal Reub_1, CAR.Terminal Reub_2, CAR.Terminal Reub_3, CAR.Terminal Reub_4, CAR.Terminal Reub_L1, CAR.Terminal Reub_L2, CAR.Terminal Reub_L3, CAR.Terminal Reub_L4, CAR.Terminal Reub_M1, CAR.Terminal Reub_M2, CAR.Terminal Reub_M3, CAR.Terminal Reub_M5, CAR.Terminal Reub_M6, CAR.Terminal Reub_R1, CAR.Terminal Reub_R2, CAR.Terminal Reub_R3, CAR.Terminal Reub_R4, CAR.Terminal Reub_S1, CAR.Terminal Reub_S2, CAR.Terminal Reub_S3, CAR.Terminal Reub_S4, CAR.Terminal Reub_T1, CAR.Terminal Reub_T2, CAR.Terminal Reub_T3, CAR.Terminal Reub_T4, CAR.Terminal Reub_W, CAR.Terminal Reub_X, CAR.Terminal Reub_Y, CAR.Terminal Reub_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.1 de Mayo-2, VAD.1 de Mayo-2_1, VAD.1 de Mayo-2_2, VAD.1 de Mayo-2_3, VAD.1 de Mayo-2_L1, VAD.1 de Mayo-2_L2, VAD.1 de Mayo-2_L3, VAD.1 de Mayo-2_L4, VAD.1 de Mayo-2_L5, VAD.1 de Mayo-2_M1, VAD.1 de Mayo-2_M2, VAD.1 de Mayo-2_M3, VAD.1 de Mayo-2_M4, VAD.1 de Mayo-2_M5, VAD.1 de Mayo-2_R1, VAD.1 de Mayo-2_R2, VAD.1 de Mayo-2_R3, VAD.1 de Mayo-2_R4, VAD.1 de Mayo-2_S1, VAD.1 de Mayo-2_S2, VAD.1 de Mayo-2_S3, VAD.1 de Mayo-2_S4, VAD.1 de Mayo-2_T1, VAD.1 de Mayo-2_T2, VAD.1 de Mayo-2_T3, VAD.1 de Mayo-2_T4, VAD.1 de Mayo-2_T5, VAD.1 de Mayo-2_X, VAD.1 de Mayo-2_Y, VAD.1 de Mayo-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Centro, MAI.Centro_L1, MAI.Centro_L2, MAI.Centro_L3, MAI.Centro_M1, MAI.Centro_M2, MAI.Centro_M3, MAI.Centro_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Tanque Recreo-1, BAR.Tanque Recreo-1_G1, BAR.Tanque Recreo-1_G2, BAR.Tanque Recreo-1_G3, BAR.Tanque Recreo-1_L1, BAR.Tanque Recreo-1_L2, BAR.Tanque Recreo-1_L3, BAR.Tanque Recreo-1_M1, BAR.Tanque Recreo-1_M2, BAR.Tanque Recreo-1_M3, BAR.Tanque Recreo-1_R1, BAR.Tanque Recreo-1_R2, BAR.Tanque Recreo-1_R3, BAR.Tanque Recreo-1_S1, BAR.Tanque Recreo-1_S2, BAR.Tanque Recreo-1_S3, BAR.Tanque Recreo-1_T1, BAR.Tanque Recreo-1_T2, BAR.Tanque Recreo-1_T3, BAR.Tanque Recreo-1_X, BAR.Tanque Recreo-1_Y, BAR.Tanque Recreo-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Aguacate, SUC.Aguacate_1, SUC.Aguacate_2, SUC.Aguacate_3, SUC.Aguacate_L1, SUC.Aguacate_M1, SUC.Aguacate_M2, SUC.Aguacate_S1, SUC.Aguacate_S2, SUC.Aguacate_T1, SUC.Aguacate_X, SUC.Aguacate_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplona-3, NOR.Pamplona-3_1, NOR.Pamplona-3_2, NOR.Pamplona-3_3, NOR.Pamplona-3_L1, NOR.Pamplona-3_L2, NOR.Pamplona-3_L3, NOR.Pamplona-3_M1, NOR.Pamplona-3_M2, NOR.Pamplona-3_M3, NOR.Pamplona-3_M5, NOR.Pamplona-3_M6, NOR.Pamplona-**

3_R1, NOR.Pamplona-3_R2, NOR.Pamplona-3_R3, NOR.Pamplona-3_R4, NOR.Pamplona-3_S1, NOR.Pamplona-3_S2, NOR.Pamplona-3_S3, NOR.Pamplona-3_S4, NOR.Pamplona-3_T1, NOR.Pamplona-3_T2, NOR.Pamplona-3_T3 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas_L1, BAR.Americas_L2, BAR.Americas_L3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Naranjal 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Facatativa-3, FAC.Facatativa-3_1, FAC.Facatativa-3_2, FAC.Facatativa-3_3, FAC.Facatativa-3_L1, FAC.Facatativa-3_L2, FAC.Facatativa-3_L3, FAC.Facatativa-3_L4, FAC.Facatativa-3_M1, FAC.Facatativa-3_M2, FAC.Facatativa-3_M3, FAC.Facatativa-3_M4, FAC.Facatativa-3_R1, FAC.Facatativa-3_R2, FAC.Facatativa-3_R3, FAC.Facatativa-3_S1, FAC.Facatativa-3_S2, FAC.Facatativa-3_S3, FAC.Facatativa-3_T1, FAC.Facatativa-3_T2, FAC.Facatativa-3_T3, FAC.Facatativa-3_T4, FAC.Facatativa-3_X, FAC.Facatativa-3_Y, FAC.Facatativa-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Selene, BAR.Villa Selene_L1, BAR.Villa Selene_L2, BAR.Villa Selene_L3, BAR.Villa Selene_M1, BAR.Villa Selene_M2, BAR.Villa Selene_M3, BAR.Villa Selene_T1, BAR.Villa Selene_T2, BAR.Villa Selene_T3, BAR.Villa Selene_X1, BAR.Villa Selene_X2, BAR.Villa Selene_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La 70 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Pto Rico Pto Rico 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Av Ferrocarril, STA.Av Ferrocarril_1, STA.Av Ferrocarril_2, STA.Av Ferrocarril_3, STA.Av Ferrocarril_L1, STA.Av Ferrocarril_L2, STA.Av Ferrocarril_L3, STA.Av Ferrocarril_L4, STA.Av Ferrocarril_L5, STA.Av Ferrocarril_L6, STA.Av Ferrocarril_M1, STA.Av Ferrocarril_M2, STA.Av Ferrocarril_M3, STA.Av Ferrocarril_M4, STA.Av Ferrocarril_M5, STA.Av Ferrocarril_M6, STA.Av Ferrocarril_R1, STA.Av Ferrocarril_R2, STA.Av Ferrocarril_R3, STA.Av Ferrocarril_S1, STA.Av Ferrocarril_S2, STA.Av Ferrocarril_S3, STA.Av Ferrocarril_T1, STA.Av Ferrocarril_T2, STA.Av Ferrocarril_T3, STA.Av Ferrocarril_T4, STA.Av Ferrocarril_T5, STA.Av Ferrocarril_T6, STA.Av Ferrocarril_X, STA.Av Ferrocarril_Y, STA.Av Ferrocarril_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz_G1, BAR.Villa Luz_G2, BAR.Villa Luz_G3, BAR.Villa Luz_L1, BAR.Villa Luz_L2, BAR.Villa Luz_L3, BAR.Villa Luz_L4, BAR.Villa Luz_L5, BAR.Villa Luz_L6, BAR.Villa Luz_M1, BAR.Villa Luz_M2, BAR.Villa Luz_M3, BAR.Villa Luz_M4, BAR.Villa Luz_M5, BAR.Villa Luz_M6, BAR.Villa Luz_R1, BAR.Villa Luz_R2, BAR.Villa Luz_R3, BAR.Villa Luz_S1, BAR.Villa Luz_S2, BAR.Villa Luz_S3, BAR.Villa Luz_T1, BAR.Villa Luz_T2, BAR.Villa Luz_T3, BAR.Villa Luz_T4, BAR.Villa Luz_T5, BAR.Villa Luz_T6, BAR.Villa Luz_X, BAR.Villa Luz_Y, BAR.Villa Luz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Dorada Sur Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Calarca-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Paz, CES.La Paz_1, CES.La Paz_2, CES.La Paz_3, CES.La Paz_L1, CES.La Paz_L2, CES.La Paz_L3, CES.La Paz_L4, CES.La Paz_L5, CES.La Paz_M1, CES.La Paz_M2, CES.La Paz_M3, CES.La Paz_M4, CES.La Paz_M5, CES.La Paz_R1, CES.La Paz_R2, CES.La Paz_R3, CES.La Paz_R4,**

CES.La Paz_S1, CES.La Paz_S2, CES.La Paz_S3, CES.La Paz_S4, CES.La Paz_T1, CES.La Paz_T2, CES.La Paz_T3, CES.La Paz_T4, CES.La Paz_T5, CES.La Paz_U, CES.La Paz_X, CES.La Paz_Y, CES.La Paz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TFM4293_Inxoms01 0 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Circunvalar-6 (P1), BAR.Circunvalar-6 (P1)_L1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_L2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_L3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril_L1, CES.Becerril_L2, CES.Becerril_L3, CES.Becerril_M1, CES.Becerril_M3, CES.Becerril_X, CES.Becerril_Y, CES.Becerril_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Villa Rosario-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Cabrito, MAG.Cabrito_M1, MAG.Cabrito_M2, MAG.Cabrito_M4, MAG.Cabrito_Y, MAG.Cabrito_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Plazuelas NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Arenal, COR.Arenal_R1, COR.Arenal_R2, COR.Arenal_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SJG.Batallon Jose JP, SJG.Batallon Jose JP_L2, SJG.Batallon Jose JP_M1, SJG.Batallon Jose JP_M2, SJG.Batallon Jose JP_M3, SJG.Batallon Jose JP_R1, SJG.Batallon Jose JP_R2, SJG.Batallon Jose JP_R3, SJG.Batallon Jose JP_S1, SJG.Batallon Jose JP_S2, SJG.Batallon Jose JP_S3, SJG.Batallon Jose JP_T2, SJG.Batallon Jose JP_X, SJG.Batallon Jose JP_Y, SJG.Batallon**

Jose JP_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.La Cooperativa, MET.La Cooperativa_1, MET.La Cooperativa_2, MET.La Cooperativa_3, MET.La Cooperativa_M1, MET.La Cooperativa_R1, MET.La Cooperativa_R2, MET.La Cooperativa_R3, MET.La Cooperativa_X, MET.La Cooperativa_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Arboletes-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.La Cooperativa, MET.La Cooperativa_1, MET.La Cooperativa_2, MET.La Cooperativa_3, MET.La Cooperativa_M1, MET.La Cooperativa_R1, MET.La Cooperativa_R2, MET.La Cooperativa_R3, MET.La Cooperativa_X, MET.La Cooperativa_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Pto Rico Pto Rico 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15-N1SL16_8-701_CHAMBACU_ITX afectacion de todos los servicios de voz y datos móviles en la ciudad de Barranquilla**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.La Romelia Romelia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Normandia NORMANDIA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Arboletes-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Isla El Coco, SUC.Isla El Coco_R1, SUC.Isla El Coco_R2, SUC.Isla El Coco_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-OI2D-1_8-367_SANDIEGO_METRO MED E&N 3507 2G 0.00% 3G 3.07% 4G 2.26% FTTX 5678 MINTIC 627 ECOPETROL 4 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Raya Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Selene, BAR.Villa Selene_L1, BAR.Villa Selene_L2, BAR.Villa Selene_L3, BAR.Villa Selene_M1, BAR.Villa Selene_M2, BAR.Villa Selene_M3, BAR.Villa Selene_T1, BAR.Villa Selene_T2, BAR.Villa Selene_T3, BAR.Villa Selene_X1, BAR.Villa Selene_X2, BAR.Villa Selene_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplona-3, NOR.Pamplona-3_1, NOR.Pamplona-3_2, NOR.Pamplona-3_3, NOR.Pamplona-3_L1, NOR.Pamplona-3_L2, NOR.Pamplona-3_L3, NOR.Pamplona-3_M1, NOR.Pamplona-3_M2,**

NOR.Pamplona-3_M3, NOR.Pamplona-3_M5, NOR.Pamplona-3_M6, NOR.Pamplona-3_R1, NOR.Pamplona-3_R2, NOR.Pamplona-3_R3, NOR.Pamplona-3_R4, NOR.Pamplona-3_S1, NOR.Pamplona-3_S2, NOR.Pamplona-3_S3, NOR.Pamplona-3_S4, NOR.Pamplona-3_T1, NOR.Pamplona-3_T2, NOR.Pamplona-3_T3 Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Dorada Sur Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Dorada Sur Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHSSALK02 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHSSALK01 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

