

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-2\_ZAC-PER.CENTRO-CP1 43 CLIETES CORPORATIVOS** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Leticia-3, LET.Leticia-3\_1, LET.Leticia-3\_2, LET.Leticia-3\_3, LET.Leticia-3\_L1, LET.Leticia-3\_L2, LET.Leticia-3\_L3, LET.Leticia-3\_L4, LET.Leticia-3\_L5, LET.Leticia-3\_L6, LET.Leticia-3\_L7, LET.Leticia-3\_M1, LET.Leticia-3\_M2, LET.Leticia-3\_M3, LET.Leticia-3\_R1, LET.Leticia-3\_R2, LET.Leticia-3\_R3, LET.Leticia-3\_S1, LET.Leticia-3\_S2, LET.Leticia-3\_S3, LET.Leticia-3\_T1, LET.Leticia-3\_T2, LET.Leticia-3\_T3, LET.Leticia-3\_T4, LET.Leticia-3\_T5, LET.Leticia-3\_T6, LET.Leticia-3\_T7, LET.Leticia-3\_X, LET.Leticia-3\_Y, LET.Leticia-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 4G / BOY BOYACA 1.59% ; SND SANTANDER 2.61% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Guepsa, SND.Guepsa\_1, SND.Guepsa\_2, SND.Guepsa\_3, SND.Guepsa\_L1, SND.Guepsa\_L2, SND.Guepsa\_L3, SND.Guepsa\_L4, SND.Guepsa\_M1, SND.Guepsa\_M2, SND.Guepsa\_R1, SND.Guepsa\_R2, SND.Guepsa\_R3, SND.Guepsa\_R4, SND.Guepsa\_S1, SND.Guepsa\_S2, SND.Guepsa\_S3, SND.Guepsa\_S4, SND.Guepsa\_T1, SND.Guepsa\_T2, SND.Guepsa\_T3, SND.Guepsa\_T4, SND.Guepsa\_U, SND.Guepsa\_X, SND.Guepsa\_Y, SND.Guepsa\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Tame, ARA.Tame\_1, ARA.Tame\_2, ARA.Tame\_3, ARA.Tame\_L1, ARA.Tame\_L2, ARA.Tame\_L3, ARA.Tame\_L4, ARA.Tame\_L5, ARA.Tame\_L6, ARA.Tame\_M1, ARA.Tame\_M2, ARA.Tame\_M3, ARA.Tame\_M4, ARA.Tame\_M6, ARA.Tame\_R1, ARA.Tame\_R2, ARA.Tame\_R3, ARA.Tame\_S1, ARA.Tame\_S2, ARA.Tame\_S3, ARA.Tame\_T1, ARA.Tame\_T2, ARA.Tame\_T3, ARA.Tame\_T4, ARA.Tame\_T5, ARA.Tame\_T6, ARA.Tame\_X, ARA.Tame\_Y, ARA.Tame\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Guamal\_L2 MET %UMTS/3G 3.25 %LTE 2.44 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **18-F5PIU\_26-125\_TOL\_GUAYABAL-2 TOL %3GSM 0.77 %/UMTS 6.67 %LTE 5.65.49**,

**MINTIC 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Blanquiset, ANT.Blanquiset\_L1, ANT.Blanquiset\_M1, ANT.Blanquiset\_R1, ANT.Blanquiset\_S1, ANT.Blanquiset\_T1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Barranquillita, ANT.Barranquillita\_L3, ANT.Barranquillita\_M1, ANT.Barranquillita\_M3, ANT.Barranquillita\_R1, ANT.Barranquillita\_R2, ANT.Barranquillita\_R3, ANT.Barranquillita\_T2, ANT.Barranquillita\_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Marcos, CUN.San Marcos\_1, CUN.San Marcos\_2, CUN.San Marcos\_3, CUN.San Marcos\_L1, CUN.San Marcos\_L3, CUN.San Marcos\_M1, CUN.San Marcos\_M3, CUN.San Marcos\_R1, CUN.San Marcos\_S1, CUN.San Marcos\_S2, CUN.San Marcos\_S3, CUN.San Marcos\_T1, CUN.San Marcos\_T3, CUN.San Marcos\_X, CUN.San Marcos\_Y, CUN.San Marcos\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cabrera, SND.Cabrera\_1, SND.Cabrera\_2, SND.Cabrera\_4, SND.Cabrera\_L2, SND.Cabrera\_M1, SND.Cabrera\_M2, SND.Cabrera\_M3, SND.Cabrera\_M4, SND.Cabrera\_S1, SND.Cabrera\_S3, SND.Cabrera\_S4, SND.Cabrera\_S6, SND.Cabrera\_T2, SND.Cabrera\_U, SND.Cabrera\_W, SND.Cabrera\_X, SND.Cabrera\_Y, SND.Cabrera\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Colanta Santa Rosa Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Bahia Solano, CHO.Bahia Solano\_1, CHO.Bahia Solano\_2, CHO.Bahia Solano\_3, CHO.Bahia Solano\_L1, CHO.Bahia Solano\_L2, CHO.Bahia Solano\_L3, CHO.Bahia Solano\_L5, CHO.Bahia Solano\_M1, CHO.Bahia Solano\_M2, CHO.Bahia Solano\_M3, CHO.Bahia Solano\_M5, CHO.Bahia Solano\_R1, CHO.Bahia Solano\_R2, CHO.Bahia Solano\_R3, CHO.Bahia Solano\_S1, CHO.Bahia Solano\_S2, CHO.Bahia Solano\_S3, CHO.Bahia Solano\_T1, CHO.Bahia Solano\_T2, CHO.Bahia Solano\_T3, CHO.Bahia Solano\_T5, CHO.Bahia Solano\_X, CHO.Bahia Solano\_Y, CHO.Bahia Solano\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Noviembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Capurgana, CHO.Capurgana\_1, CHO.Capurgana\_2, CHO.Capurgana\_3, CHO.Capurgana\_L2, CHO.Capurgana\_L3, CHO.Capurgana\_L4, CHO.Capurgana\_M1, CHO.Capurgana\_M2, CHO.Capurgana\_M4, CHO.Capurgana\_S1, CHO.Capurgana\_S2, CHO.Capurgana\_T2, CHO.Capurgana\_T3, CHO.Capurgana\_T4, CHO.Capurgana\_X, CHO.Capurgana\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 3G BOY 1.95% // 3G SND 0.81% ; 4G BOY 15.87% ; SND 1.30% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Villapinzon-2, CUN.Villapinzon-2\_L1, CUN.Villapinzon-2\_L2, CUN.Villapinzon-2\_L3, CUN.Villapinzon-2\_L4, CUN.Villapinzon-2\_M1, CUN.Villapinzon-2\_M2, CUN.Villapinzon-2\_M3, CUN.Villapinzon-2\_M4, CUN.Villapinzon-2\_R1, CUN.Villapinzon-2\_R2, CUN.Villapinzon-2\_R3, CUN.Villapinzon-2\_R4, CUN.Villapinzon-2\_S1, CUN.Villapinzon-2\_S2, CUN.Villapinzon-2\_S3, CUN.Villapinzon-2\_S4, CUN.Villapinzon-2\_T1, CUN.Villapinzon-2\_T2, CUN.Villapinzon-2\_T3, CUN.Villapinzon-2\_T4, CUN.Villapinzon-2\_X, CUN.Villapinzon-2\_Y, CUN.Villapinzon-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sutatausa, CUN.Sutatausa\_1, CUN.Sutatausa\_2, CUN.Sutatausa\_3, CUN.Sutatausa\_L1, CUN.Sutatausa\_L2, CUN.Sutatausa\_L3, CUN.Sutatausa\_M1, CUN.Sutatausa\_M2, CUN.Sutatausa\_M3, CUN.Sutatausa\_R1, CUN.Sutatausa\_R2, CUN.Sutatausa\_R3, CUN.Sutatausa\_S1, CUN.Sutatausa\_S2, CUN.Sutatausa\_S3, CUN.Sutatausa\_T1, CUN.Sutatausa\_T2, CUN.Sutatausa\_T3, CUN.Sutatausa\_X, CUN.Sutatausa\_Y, CUN.Sutatausa\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Sisvaca, BOY.Sisvaca\_1, BOY.Sisvaca\_2, BOY.Sisvaca\_3, BOY.Sisvaca\_R1, BOY.Sisvaca\_R2, BOY.Sisvaca\_R3, BOY.Sisvaca\_S1, BOY.Sisvaca\_S2, BOY.Sisvaca\_S3, BOY.Sisvaca\_X, BOY.Sisvaca\_Y, BOY.Sisvaca\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tolemaida-3, CUN.Tolemaida-3\_L2, CUN.Tolemaida-3\_L3, CUN.Tolemaida-3\_M2, CUN.Tolemaida-3\_M3, CUN.Tolemaida-3\_M4, CUN.Tolemaida-3\_R1, CUN.Tolemaida-3\_R2, CUN.Tolemaida-3\_R3, CUN.Tolemaida-3\_S1, CUN.Tolemaida-3\_S2, CUN.Tolemaida-3\_S3, CUN.Tolemaida-3\_T2, CUN.Tolemaida-3\_T3, CUN.Tolemaida-3\_X, CUN.Tolemaida-3\_Y, CUN.Tolemaida-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Tame-5, ARA.Tame-5\_L1, ARA.Tame-5\_L2, ARA.Tame-5\_L3, ARA.Tame-5\_M1, ARA.Tame-5\_M2, ARA.Tame-5\_M3, ARA.Tame-5\_R1, ARA.Tame-5\_R2, ARA.Tame-5\_R3, ARA.Tame-5\_S1, ARA.Tame-5\_S2, ARA.Tame-5\_S3, ARA.Tame-5\_T1, ARA.Tame-5\_T2, ARA.Tame-5\_T3, ARA.Tame-5\_X, ARA.Tame-5\_Y, ARA.Tame-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-2-HFTH-11\_ZAC-ANT.CARMENDEVIBORAL-B1-C600 ANT 10 FTTH 1 CORP 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% serv 3Play Norte Cali 50 % 3play Yumbo DATOS,VOZ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Pacora\_L1 servicios IPRAN AGUADAS, PACOR,SALAMINA2,ARANZASU 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Marcos, CUN.San Marcos\_1, CUN.San Marcos\_2, CUN.San Marcos\_3, CUN.San Marcos\_L1, CUN.San Marcos\_L3, CUN.San Marcos\_M1, CUN.San Marcos\_M3, CUN.San Marcos\_R1, CUN.San Marcos\_S1, CUN.San Marcos\_S2, CUN.San Marcos\_S3, CUN.San Marcos\_T1, CUN.San Marcos\_T3, CUN.San Marcos\_X, CUN.San Marcos\_Y, CUN.San Marcos\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Malaga-3, SND.Malaga-3\_1, SND.Malaga-3\_2, SND.Malaga-3\_3, SND.Malaga-3\_4, SND.Malaga-3\_L1, SND.Malaga-3\_L2, SND.Malaga-3\_L3, SND.Malaga-3\_M1, SND.Malaga-3\_M2, SND.Malaga-3\_M3, SND.Malaga-3\_M6, SND.Malaga-3\_R1, SND.Malaga-3\_R2, SND.Malaga-3\_R3, SND.Malaga-3\_S1, SND.Malaga-3\_S2, SND.Malaga-3\_S3, SND.Malaga-3\_T1, SND.Malaga-3\_T2, SND.Malaga-3\_T3, SND.Malaga-3\_X, SND.Malaga-3\_Y, SND.Malaga-3\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAD.CHINCHINA1-M1 CAD E&N 32 2G 7.83% 3G 10.34% 4G 18.07% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Remedios, ANT.Remedios\_1, ANT.Remedios\_2, ANT.Remedios\_3**,

**ANT.Remedios\_M2, ANT.Remedios\_R1, ANT.Remedios\_R2, ANT.Remedios\_R3, ANT.Remedios\_S1, ANT.Remedios\_S2, ANT.Remedios\_S3, ANT.Remedios\_Y, ANT.Remedios\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Silvania-4, CUN.Silvania-4\_L1, CUN.Silvania-4\_L2, CUN.Silvania-4\_L3, CUN.Silvania-4\_M1, CUN.Silvania-4\_M2, CUN.Silvania-4\_M3, CUN.Silvania-4\_R1, CUN.Silvania-4\_R2, CUN.Silvania-4\_R3, CUN.Silvania-4\_S1, CUN.Silvania-4\_S2, CUN.Silvania-4\_S3, CUN.Silvania-4\_T1, CUN.Silvania-4\_T2, CUN.Silvania-4\_T3, CUN.Silvania-4\_X, CUN.Silvania-4\_Y, CUN.Silvania-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 BOY %LTE 15.87% ; %UMTS 3G 0.24% / SND %LTE 1.63% ; %UMTS 3G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Puerto Narino, AMZ.Puerto Narino\_1, AMZ.Puerto Narino\_2, AMZ.Puerto Narino\_M1, AMZ.Puerto Narino\_M2, AMZ.Puerto Narino\_M3, AMZ.Puerto Narino\_R1, AMZ.Puerto Narino\_R2, AMZ.Puerto Narino\_R3, AMZ.Puerto Narino\_R4, AMZ.Puerto Narino\_S1, AMZ.Puerto Narino\_S2, AMZ.Puerto Narino\_S3, AMZ.Puerto Narino\_X, AMZ.Puerto Narino\_Y**,

**AMZ.Puerto Narino\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Villa Nueva-3, CAS.Villa Nueva-3\_1, CAS.Villa Nueva-3\_2, CAS.Villa Nueva-3\_3, CAS.Villa Nueva-3\_L1, CAS.Villa Nueva-3\_L2, CAS.Villa Nueva-3\_L3, CAS.Villa Nueva-3\_M1, CAS.Villa Nueva-3\_M2, CAS.Villa Nueva-3\_M3, CAS.Villa Nueva-3\_R1, CAS.Villa Nueva-3\_R2, CAS.Villa Nueva-3\_R3, CAS.Villa Nueva-3\_S1, CAS.Villa Nueva-3\_S2, CAS.Villa Nueva-3\_S3, CAS.Villa Nueva-3\_T1, CAS.Villa Nueva-3\_T2, CAS.Villa Nueva-3\_T3, CAS.Villa Nueva-3\_X, CAS.Villa Nueva-3\_Y, CAS.Villa Nueva-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Tame, ARA.Tame\_1, ARA.Tame\_2, ARA.Tame\_3, ARA.Tame\_L1, ARA.Tame\_L2, ARA.Tame\_L3, ARA.Tame\_L4, ARA.Tame\_L5, ARA.Tame\_L6, ARA.Tame\_M1, ARA.Tame\_M2, ARA.Tame\_M3, ARA.Tame\_M4, ARA.Tame\_M6, ARA.Tame\_R1, ARA.Tame\_R2, ARA.Tame\_R3, ARA.Tame\_S1, ARA.Tame\_S2, ARA.Tame\_S3, ARA.Tame\_T1, ARA.Tame\_T2, ARA.Tame\_T3, ARA.Tame\_T4, ARA.Tame\_T5, ARA.Tame\_T6, ARA.Tame\_X, ARA.Tame\_Y, ARA.Tame\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Pacora\_L1 servicios IPRAN PINTADA-2, CAD.LA VICTORIA,**

**CAD,MARQUETALIA, CAD.SALAMINA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cabrera, SND.Cabrera\_1, SND.Cabrera\_2, SND.Cabrera\_4, SND.Cabrera\_L2, SND.Cabrera\_M1, SND.Cabrera\_M2, SND.Cabrera\_M3, SND.Cabrera\_M4, SND.Cabrera\_S1, SND.Cabrera\_S3, SND.Cabrera\_S4, SND.Cabrera\_S6, SND.Cabrera\_T2, SND.Cabrera\_U, SND.Cabrera\_W, SND.Cabrera\_X, SND.Cabrera\_Y, SND.Cabrera\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chita, BOY.Chita\_1, BOY.Chita\_2, BOY.Chita\_3, BOY.Chita\_L2, BOY.Chita\_L3, BOY.Chita\_M1, BOY.Chita\_M2, BOY.Chita\_M3, BOY.Chita\_R1, BOY.Chita\_R2, BOY.Chita\_R3, BOY.Chita\_S1, BOY.Chita\_S2, BOY.Chita\_S3, BOY.Chita\_T1, BOY.Chita\_T2, BOY.Chita\_T3, BOY.Chita\_X, BOY.Chita\_Y, BOY.Chita\_Z, BOY.Chitaraque\_S2 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Malaga-3, SND.Malaga-3\_1, SND.Malaga-3\_2, SND.Malaga-3\_3, SND.Malaga-3\_4, SND.Malaga-3\_L1, SND.Malaga-3\_L2, SND.Malaga-3\_L3, SND.Malaga-3\_M1, SND.Malaga-3\_M2, SND.Malaga-3\_M3, SND.Malaga-3\_M6, SND.Malaga-3\_R1, SND.Malaga-3\_R2, SND.Malaga-3\_R3, SND.Malaga-3\_S1, SND.Malaga-3\_S2, SND.Malaga-3\_S3, SND.Malaga-3\_T1, SND.Malaga-**

**3\_T2, SND.Malaga-3\_T3, SND.Malaga-3\_X, SND.Malaga-3\_Y, SND.Malaga-3\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.SDS Residencial PAS.SDS RESIDENCIAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **OTN-CIENA-HOSTDIME1 SIN AFECTACION / CONMUTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Puerto Jordan, ARA.Puerto Jordan\_1, ARA.Puerto Jordan\_2, ARA.Puerto Jordan\_3, ARA.Puerto Jordan\_4, ARA.Puerto Jordan\_L1, ARA.Puerto Jordan\_L3, ARA.Puerto Jordan\_L4, ARA.Puerto Jordan\_L6, ARA.Puerto Jordan\_M1, ARA.Puerto Jordan\_M2, ARA.Puerto Jordan\_M3, ARA.Puerto Jordan\_M4, ARA.Puerto Jordan\_M5, ARA.Puerto Jordan\_M6, ARA.Puerto Jordan\_R1, ARA.Puerto Jordan\_R2, ARA.Puerto Jordan\_R3, ARA.Puerto Jordan\_R4, ARA.Puerto Jordan\_R5, ARA.Puerto Jordan\_T1, ARA.Puerto Jordan\_T3, ARA.Puerto Jordan\_T4, ARA.Puerto Jordan\_T6, ARA.Puerto Jordan\_W, ARA.Puerto Jordan\_X, ARA.Puerto Jordan\_Y, ARA.Puerto Jordan\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 50% Servicios 3Play Ibague DATOS,VOZ** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Puerto Narino, AMZ.Puerto Narino\_1, AMZ.Puerto Narino\_2, AMZ.Puerto Narino\_M1, AMZ.Puerto Narino\_M2, AMZ.Puerto Narino\_M3, AMZ.Puerto Narino\_R1, AMZ.Puerto Narino\_R2, AMZ.Puerto Narino\_R3, AMZ.Puerto Narino\_R4, AMZ.Puerto Narino\_S1, AMZ.Puerto Narino\_S2, AMZ.Puerto Narino\_S3, AMZ.Puerto Narino\_X, AMZ.Puerto Narino\_Y, AMZ.Puerto Narino\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Peaje Tuta, BOY.Peaje Tuta\_1, BOY.Peaje Tuta\_3, BOY.Peaje Tuta\_M1, BOY.Peaje Tuta\_M2, BOY.Peaje Tuta\_M3, BOY.Peaje Tuta\_M4, BOY.Peaje Tuta\_R1, BOY.Peaje Tuta\_R2, BOY.Peaje Tuta\_R3, BOY.Peaje Tuta\_S1, BOY.Peaje Tuta\_S2, BOY.Peaje Tuta\_S3, BOY.Peaje Tuta\_X, BOY.Peaje Tuta\_Y, BOY.Peaje Tuta\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Granada-2, CUN.Granada-2\_1, CUN.Granada-2\_2, CUN.Granada-2\_3**,

**CUN.Granada-2\_L1, CUN.Granada-2\_L2, CUN.Granada-2\_L3, CUN.Granada-2\_M1, CUN.Granada-2\_M2, CUN.Granada-2\_M3, CUN.Granada-2\_R1, CUN.Granada-2\_R2, CUN.Granada-2\_R3, CUN.Granada-2\_S1, CUN.Granada-2\_S2, CUN.Granada-2\_S3, CUN.Granada-2\_T1, CUN.Granada-2\_T2, CUN.Granada-2\_T3, CUN.Granada-2\_X, CUN.Granada-2\_Y, CUN.Granada-2\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Moniquira, BOY.Moniquira\_1, BOY.Moniquira\_2, BOY.Moniquira\_3, BOY.Moniquira\_L1, BOY.Moniquira\_L2, BOY.Moniquira\_L3, BOY.Moniquira\_L4, BOY.Moniquira\_L5, BOY.Moniquira\_L6, BOY.Moniquira\_M1, BOY.Moniquira\_M2, BOY.Moniquira\_M3, BOY.Moniquira\_M4, BOY.Moniquira\_M5, BOY.Moniquira\_M6, BOY.Moniquira\_R1, BOY.Moniquira\_R2, BOY.Moniquira\_R3, BOY.Moniquira\_S1, BOY.Moniquira\_S2, BOY.Moniquira\_S3, BOY.Moniquira\_T1, BOY.Moniquira\_T2, BOY.Moniquira\_T3, BOY.Moniquira\_T4, BOY.Moniquira\_T5, BOY.Moniquira\_T6, BOY.Moniquira\_X, BOY.Moniquira\_Y, BOY.Moniquira\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tolemaida-3, CUN.Tolemaida-3\_L2, CUN.Tolemaida-3\_L3, CUN.Tolemaida-3\_M2, CUN.Tolemaida-3\_M3, CUN.Tolemaida-3\_M4, CUN.Tolemaida-3\_R1, CUN.Tolemaida-3\_R2, CUN.Tolemaida-3\_R3, CUN.Tolemaida-3\_S1, CUN.Tolemaida-3\_S2, CUN.Tolemaida-3\_S3, CUN.Tolemaida-3\_T2, CUN.Tolemaida-3\_T3, CUN.Tolemaida-3\_X, CUN.Tolemaida-3\_Y, CUN.Tolemaida-3\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Pinchote, SND.Pinchote\_1, SND.Pinchote\_2, SND.Pinchote\_3, SND.Pinchote\_L1, SND.Pinchote\_L2, SND.Pinchote\_M1, SND.Pinchote\_M2, SND.Pinchote\_M3, SND.Pinchote\_S1, SND.Pinchote\_S2, SND.Pinchote\_S3, SND.Pinchote\_T1, SND.Pinchote\_T2, SND.Pinchote\_X, SND.Pinchote\_Y, SND.Pinchote\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Zuluaga-2, HUI.Zuluaga-2\_L1, HUI.Zuluaga-2\_L2, HUI.Zuluaga-2\_L3, HUI.Zuluaga-2\_L4, HUI.Zuluaga-2\_M1, HUI.Zuluaga-2\_M2, HUI.Zuluaga-2\_M4, HUI.Zuluaga-2\_R1, HUI.Zuluaga-2\_R2, HUI.Zuluaga-2\_R3, HUI.Zuluaga-2\_R4, HUI.Zuluaga-2\_S1, HUI.Zuluaga-2\_S2, HUI.Zuluaga-2\_S3, HUI.Zuluaga-2\_S4, HUI.Zuluaga-2\_T1, HUI.Zuluaga-2\_T2, HUI.Zuluaga-2\_T3, HUI.Zuluaga-2\_T4, HUI.Zuluaga-2\_U, HUI.Zuluaga-2\_X, HUI.Zuluaga-2\_Y, HUI.Zuluaga-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Centro Moda, MED.Centro Moda\_L1, MED.Centro Moda\_L2, MED.Centro Moda\_L3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RTHSIN01** **Posible afectación en R1 Zona Costa Norte servicios de móviles. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 3G BOY 1.71% ; SND 5.69% // 4G BOY 19.05% ; SND 2.61% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Ubaque, CUN.Ubaque\_1, CUN.Ubaque\_2, CUN.Ubaque\_3, CUN.Ubaque\_L1, CUN.Ubaque\_L2, CUN.Ubaque\_L3, CUN.Ubaque\_L4, CUN.Ubaque\_L5, CUN.Ubaque\_M1, CUN.Ubaque\_M2, CUN.Ubaque\_R1, CUN.Ubaque\_R2, CUN.Ubaque\_R3, CUN.Ubaque\_S1, CUN.Ubaque\_S2, CUN.Ubaque\_S3, CUN.Ubaque\_T1, CUN.Ubaque\_T2, CUN.Ubaque\_T3, CUN.Ubaque\_T4, CUN.Ubaque\_T5, CUN.Ubaque\_X, CUN.Ubaque\_Y, CUN.Ubaque\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.IND Agro Aliar 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/3\_AAC-ANT.TOLEDO-M1 ANT E&N 8 2G 0,93% 3G 0,79% 4G 2,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-5-HFTH-2\_ZAC-CAL.JAMUNDI-H2-C600, 1-GPON-0/1/5\_HAC-VAL.JAMUNDI2\_MOV-CP1, 1-GPON-0/1/6\_HAC-VAL.JAMUNDI2\_MOV-CP1, 1-GPON-0/1/9\_HAC-VAL.JAMUNDI2\_MOV-CP1, 11-GPON-0/11/11\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/12\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/13\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/14\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 12-GPON-0/12/4\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 12-GPON-0/12/5\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/14\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/15\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 3-GPON-0/3/5\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 3-GPON-0/3/6\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 3-GPON-0/3/7\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 4-GPON-0/4/15\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 5-GPON-0/5/0\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 5-GPON-0/5/1\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 5-GPON-0/5/9\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 839197, AOD, CYQ, UWZ4084 JAM. SECTOR . COUNTRY 19 TKLES FTTH 2 NODO- 1 TK IPRAN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santuario-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Roque, ANT.San Roque\_1, ANT.San Roque\_2, ANT.San Roque\_3, ANT.San Roque\_L5, ANT.San Roque\_M2, ANT.San Roque\_M5, ANT.San Roque\_R1, ANT.San Roque\_R2, ANT.San Roque\_R3, ANT.San Roque\_R5, ANT.San Roque\_S1, ANT.San Roque\_S2, ANT.San Roque\_S3, ANT.San Roque\_S5, ANT.San Roque\_T5, ANT.San Roque\_V, ANT.San Roque\_X, ANT.San Roque\_Y, ANT.San Roque\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Camacho-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Silvania-4, CUN.Silvania-4\_L1, CUN.Silvania-4\_L2, CUN.Silvania-4\_L3, CUN.Silvania-4\_M1, CUN.Silvania-4\_M2, CUN.Silvania-4\_M3, CUN.Silvania-4\_R1, CUN.Silvania-4\_R2, CUN.Silvania-4\_R3, CUN.Silvania-4\_S1, CUN.Silvania-4\_S2, CUN.Silvania-4\_S3, CUN.Silvania-4\_T1, CUN.Silvania-4\_T2, CUN.Silvania-4\_T3, CUN.Silvania-4\_X, CUN.Silvania-4\_Y, CUN.Silvania-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guaduas-2, CUN.Guaduas-2\_1, CUN.Guaduas-2\_2, CUN.Guaduas-2\_3, CUN.Guaduas-2\_L2, CUN.Guaduas-2\_L3, CUN.Guaduas-2\_M1, CUN.Guaduas-2\_M2, CUN.Guaduas-2\_M3, CUN.Guaduas-2\_R1, CUN.Guaduas-2\_R2, CUN.Guaduas-2\_R3, CUN.Guaduas-2\_R4, CUN.Guaduas-2\_S1, CUN.Guaduas-2\_S2, CUN.Guaduas-2\_S3, CUN.Guaduas-2\_S4, CUN.Guaduas-2\_T2, CUN.Guaduas-2\_T3, CUN.Guaduas-2\_U, CUN.Guaduas-2\_X, CUN.Guaduas-2\_Y, CUN.Guaduas-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guaduas-2, CUN.Guaduas-2\_1, CUN.Guaduas-2\_2, CUN.Guaduas-2\_3, CUN.Guaduas-2\_L2, CUN.Guaduas-2\_L3, CUN.Guaduas-2\_M1, CUN.Guaduas-2\_M2, CUN.Guaduas-2\_M3, CUN.Guaduas-2\_R1, CUN.Guaduas-2\_R2, CUN.Guaduas-2\_R3, CUN.Guaduas-2\_R4, CUN.Guaduas-2\_S1, CUN.Guaduas-2\_S2, CUN.Guaduas-2\_S3, CUN.Guaduas-2\_S4, CUN.Guaduas-2\_T2, CUN.Guaduas-2\_T3, CUN.Guaduas-2\_U, CUN.Guaduas-2\_X, CUN.Guaduas-2\_Y, CUN.Guaduas-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Colegio, CUN.El Colegio\_1, CUN.El Colegio\_2, CUN.El Colegio\_3, CUN.El Colegio\_L1, CUN.El Colegio\_L2, CUN.El Colegio\_M1, CUN.El Colegio\_M2, CUN.El Colegio\_M3, CUN.El Colegio\_M4, CUN.El Colegio\_R1, CUN.El Colegio\_R3, CUN.El Colegio\_R4, CUN.El Colegio\_S1, CUN.El**

**Colegio\_S2, CUN.El Colegio\_S3, CUN.El Colegio\_S4, CUN.El Colegio\_T1, CUN.El Colegio\_T2, CUN.El Colegio\_U, CUN.El Colegio\_X, CUN.El Colegio\_Y, CUN.El Colegio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Colegio, CUN.El Colegio\_1, CUN.El Colegio\_2, CUN.El Colegio\_3, CUN.El Colegio\_L1, CUN.El Colegio\_L2, CUN.El Colegio\_M1, CUN.El Colegio\_M2, CUN.El Colegio\_M3, CUN.El Colegio\_M4, CUN.El Colegio\_R1, CUN.El Colegio\_R3, CUN.El Colegio\_R4, CUN.El Colegio\_S1, CUN.El Colegio\_S2, CUN.El Colegio\_S3, CUN.El Colegio\_S4, CUN.El Colegio\_T1, CUN.El Colegio\_T2, CUN.El Colegio\_U, CUN.El Colegio\_X, CUN.El Colegio\_Y, CUN.El Colegio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Pinchote, SND.Pinchote\_1, SND.Pinchote\_2, SND.Pinchote\_3, SND.Pinchote\_L1, SND.Pinchote\_L2, SND.Pinchote\_M1, SND.Pinchote\_M2, SND.Pinchote\_M3, SND.Pinchote\_S1, SND.Pinchote\_S2, SND.Pinchote\_S3, SND.Pinchote\_T1, SND.Pinchote\_T2, SND.Pinchote\_X, SND.Pinchote\_Y, SND.Pinchote\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.San Agustin, HUI.San Agustin\_1, HUI.San Agustin\_3, HUI.San Agustin\_4, HUI.San Agustin\_L1, HUI.San Agustin\_L2, HUI.San Agustin\_L3, HUI.San Agustin\_L4, HUI.San Agustin\_M1, HUI.San Agustin\_M2, HUI.San**

**Agustin\_M3, HUI.San Agustin\_M4, HUI.San Agustin\_R1, HUI.San Agustin\_R2, HUI.San Agustin\_R3, HUI.San Agustin\_R4, HUI.San Agustin\_S1, HUI.San Agustin\_S2, HUI.San Agustin\_S3, HUI.San Agustin\_S4, HUI.San Agustin\_T1, HUI.San Agustin\_T2, HUI.San Agustin\_T3, HUI.San Agustin\_T4, HUI.San Agustin\_U, HUI.San Agustin\_X, HUI.San Agustin\_Y, HUI.San Agustin\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Union Parque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% serv 3Play sur Cali 30 % 3play Jamundi DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Carmen del Chucuri-2, SND.Carmen del Chucuri-2\_1, SND.Carmen del Chucuri-2\_2, SND.Carmen del Chucuri-2\_3, SND.Carmen del Chucuri-2\_M1, SND.Carmen del Chucuri-2\_M2, SND.Carmen del Chucuri-2\_M3, SND.Carmen del Chucuri-2\_M4, SND.Carmen del Chucuri-2\_S1, SND.Carmen del Chucuri-2\_S2, SND.Carmen del Chucuri-2\_S3, SND.Carmen del Chucuri-2\_X, SND.Carmen del Chucuri-2\_Y, SND.Carmen del Chucuri-2\_Z**

**Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Colanta Santa Rosa Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Paredes-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ramiriqui-2, BOY.Ramiriqui-2\_1, BOY.Ramiriqui-2\_2, BOY.Ramiriqui-2\_3, BOY.Ramiriqui-2\_L1, BOY.Ramiriqui-2\_L2, BOY.Ramiriqui-2\_M1, BOY.Ramiriqui-2\_M2, BOY.Ramiriqui-2\_M3, BOY.Ramiriqui-2\_M4, BOY.Ramiriqui-2\_R1, BOY.Ramiriqui-2\_R2, BOY.Ramiriqui-2\_R3, BOY.Ramiriqui-2\_R4, BOY.Ramiriqui-2\_S1, BOY.Ramiriqui-2\_S2, BOY.Ramiriqui-2\_S3, BOY.Ramiriqui-2\_S4, BOY.Ramiriqui-2\_T1, BOY.Ramiriqui-2\_T2, BOY.Ramiriqui-2\_U, BOY.Ramiriqui-2\_X, BOY.Ramiriqui-2\_Y, BOY.Ramiriqui-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Puerto Jordan, ARA.Puerto Jordan\_1, ARA.Puerto Jordan\_2, ARA.Puerto Jordan\_3, ARA.Puerto Jordan\_4, ARA.Puerto Jordan\_L1, ARA.Puerto Jordan\_L3, ARA.Puerto Jordan\_L4, ARA.Puerto Jordan\_L6, ARA.Puerto Jordan\_M1, ARA.Puerto Jordan\_M2, ARA.Puerto Jordan\_M3, ARA.Puerto Jordan\_M4, ARA.Puerto Jordan\_M5, ARA.Puerto Jordan\_M6, ARA.Puerto Jordan\_R1, ARA.Puerto Jordan\_R2, ARA.Puerto Jordan\_R3, ARA.Puerto Jordan\_R4, ARA.Puerto Jordan\_R5, ARA.Puerto Jordan\_T1, ARA.Puerto Jordan\_T3, ARA.Puerto Jordan\_T4, ARA.Puerto Jordan\_T6, ARA.Puerto Jordan\_W, ARA.Puerto Jordan\_X, ARA.Puerto Jordan\_Y, ARA.Puerto Jordan\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Granada-2, CUN.Granada-2\_1, CUN.Granada-2\_2, CUN.Granada-2\_3, CUN.Granada-2\_L1, CUN.Granada-2\_L2, CUN.Granada-2\_L3, CUN.Granada-2\_M1, CUN.Granada-2\_M2, CUN.Granada-2\_M3, CUN.Granada-2\_R1, CUN.Granada-2\_R2, CUN.Granada-2\_R3, CUN.Granada-2\_S1, CUN.Granada-2\_S2, CUN.Granada-2\_S3, CUN.Granada-2\_T1, CUN.Granada-2\_T2, CUN.Granada-2\_T3, CUN.Granada-2\_X, CUN.Granada-2\_Y, CUN.Granada-2\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sutatausa, CUN.Sutatausa\_1, CUN.Sutatausa\_2, CUN.Sutatausa\_3, CUN.Sutatausa\_L1, CUN.Sutatausa\_L2, CUN.Sutatausa\_L3, CUN.Sutatausa\_M1, CUN.Sutatausa\_M2, CUN.Sutatausa\_M3, CUN.Sutatausa\_R1, CUN.Sutatausa\_R2, CUN.Sutatausa\_R3, CUN.Sutatausa\_S1, CUN.Sutatausa\_S2, CUN.Sutatausa\_S3, CUN.Sutatausa\_T1, CUN.Sutatausa\_T2, CUN.Sutatausa\_T3,**

**CUN.Sutatausa\_X, CUN.Sutatausa\_Y, CUN.Sutatausa\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Zuluaga, HUI.Zuluaga\_1, HUI.Zuluaga\_2, HUI.Zuluaga\_3, HUI.Zuluaga\_4, HUI.Zuluaga\_L1, HUI.Zuluaga\_L2, HUI.Zuluaga\_L3, HUI.Zuluaga\_M1, HUI.Zuluaga\_M2, HUI.Zuluaga\_M3, HUI.Zuluaga\_R1, HUI.Zuluaga\_R2, HUI.Zuluaga\_R3, HUI.Zuluaga\_S1, HUI.Zuluaga\_S2, HUI.Zuluaga\_S3, HUI.Zuluaga\_T1, HUI.Zuluaga\_T2, HUI.Zuluaga\_T3, HUI.Zuluaga\_X, HUI.Zuluaga\_Y, HUI.Zuluaga\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Estadio P1, NEI.Estadio P1\_M1, NEI.Estadio P1\_M2, NEI.Estadio P1\_S1, NEI.Estadio P1\_S2, NEI.Estadio P1\_X, NEI.Estadio P1\_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque Nacional, BOG.Parque Nacional\_1, BOG.Parque Nacional\_L1, BOG.Parque Nacional\_M1, BOG.Parque Nacional\_R1, BOG.Parque Nacional\_S1, BOG.Parque Nacional\_T1, BOG.Parque Nacional\_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Ubaque, CUN.Ubaque\_1, CUN.Ubaque\_2, CUN.Ubaque\_3, CUN.Ubaque\_L1, CUN.Ubaque\_L2, CUN.Ubaque\_L3, CUN.Ubaque\_L4, CUN.Ubaque\_L5, CUN.Ubaque\_M1, CUN.Ubaque\_M2, CUN.Ubaque\_R1, CUN.Ubaque\_R2, CUN.Ubaque\_R3, CUN.Ubaque\_S1, CUN.Ubaque\_S2, CUN.Ubaque\_S3, CUN.Ubaque\_T1, CUN.Ubaque\_T2, CUN.Ubaque\_T3, CUN.Ubaque\_T4, CUN.Ubaque\_T5, CUN.Ubaque\_X, CUN.Ubaque\_Y, CUN.Ubaque\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gorgonzola FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Av Jimenez FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Universidad Catolica FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 CES %LTE 100.00% ; %UMTS 3G 2.91% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Guepsa, SND.Guepsa\_1, SND.Guepsa\_2, SND.Guepsa\_3, SND.Guepsa\_L1, SND.Guepsa\_L2, SND.Guepsa\_L3, SND.Guepsa\_L4, SND.Guepsa\_M1, SND.Guepsa\_M2, SND.Guepsa\_R1, SND.Guepsa\_R2, SND.Guepsa\_R3, SND.Guepsa\_R4, SND.Guepsa\_S1, SND.Guepsa\_S2, SND.Guepsa\_S3, SND.Guepsa\_S4, SND.Guepsa\_T1, SND.Guepsa\_T2, SND.Guepsa\_T3, SND.Guepsa\_T4, SND.Guepsa\_U, SND.Guepsa\_X, SND.Guepsa\_Y, SND.Guepsa\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ramiriqui-2, BOY.Ramiriqui-2\_1, BOY.Ramiriqui-2\_2, BOY.Ramiriqui-2\_3, BOY.Ramiriqui-2\_L1, BOY.Ramiriqui-2\_L2, BOY.Ramiriqui-2\_M1, BOY.Ramiriqui-2\_M2, BOY.Ramiriqui-2\_M3, BOY.Ramiriqui-2\_M4, BOY.Ramiriqui-2\_R1, BOY.Ramiriqui-2\_R2, BOY.Ramiriqui-2\_R3, BOY.Ramiriqui-2\_R4, BOY.Ramiriqui-2\_S1, BOY.Ramiriqui-2\_S2, BOY.Ramiriqui-2\_S3, BOY.Ramiriqui-2\_S4, BOY.Ramiriqui-2\_T1, BOY.Ramiriqui-2\_T2, BOY.Ramiriqui-2\_U, BOY.Ramiriqui-2\_X, BOY.Ramiriqui-**

**2\_Y, BOY.Ramiriqui-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Villapinzon-2, CUN.Villapinzon-2\_L1, CUN.Villapinzon-2\_L2, CUN.Villapinzon-2\_L3, CUN.Villapinzon-2\_L4, CUN.Villapinzon-2\_M1, CUN.Villapinzon-2\_M2, CUN.Villapinzon-2\_M3, CUN.Villapinzon-2\_M4, CUN.Villapinzon-2\_R1, CUN.Villapinzon-2\_R2, CUN.Villapinzon-2\_R3, CUN.Villapinzon-2\_R4, CUN.Villapinzon-2\_S1, CUN.Villapinzon-2\_S2, CUN.Villapinzon-2\_S3, CUN.Villapinzon-2\_S4, CUN.Villapinzon-2\_T1, CUN.Villapinzon-2\_T2, CUN.Villapinzon-2\_T3, CUN.Villapinzon-2\_T4, CUN.Villapinzon-2\_X, CUN.Villapinzon-2\_Y, CUN.Villapinzon-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Peaje Tuta, BOY.Peaje Tuta\_1, BOY.Peaje Tuta\_3, BOY.Peaje Tuta\_M1, BOY.Peaje Tuta\_M2, BOY.Peaje Tuta\_M3, BOY.Peaje Tuta\_M4, BOY.Peaje Tuta\_R1, BOY.Peaje Tuta\_R2, BOY.Peaje Tuta\_R3, BOY.Peaje Tuta\_S1, BOY.Peaje Tuta\_S2, BOY.Peaje Tuta\_S3, BOY.Peaje Tuta\_X, BOY.Peaje Tuta\_Y, BOY.Peaje Tuta\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Genova, NAR.Genova\_1, NAR.Genova\_2, NAR.Genova\_3, NAR.Genova\_4, NAR.Genova\_L1, NAR.Genova\_M1, NAR.Genova\_M2, NAR.Genova\_S1, NAR.Genova\_S2, NAR.Genova\_T1, NAR.Genova\_X,**

**NAR.Genova\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15B, 15B2D, 15B3D, 15B4D BOGOTA, D.C.- SUBA PINAR, CL 154 A LA CL 151 ENTRE CRA 93 Y CR 95 TRIPLEPLAY, 546 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nueva Colonia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 Conmutacion servicios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 BOY %LTE 20.63% ; %UMTS 3G 1.95% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Berlin, SND.Berlin\_1, SND.Berlin\_2, SND.Berlin\_3, SND.Berlin\_L1, SND.Berlin\_L2, SND.Berlin\_L3, SND.Berlin\_L4, SND.Berlin\_M2, SND.Berlin\_M3, SND.Berlin\_R2, SND.Berlin\_R3, SND.Berlin\_S2, SND.Berlin\_S3, SND.Berlin\_T1, SND.Berlin\_T2, SND.Berlin\_T3, SND.Berlin\_T4, SND.Berlin\_Y, SND.Berlin\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pachiaquiario, MET.Pachiaquiario\_1, MET.Pachiaquiario\_2, MET.Pachiaquiario\_3, MET.Pachiaquiario\_L1, MET.Pachiaquiario\_L2, MET.Pachiaquiario\_L3, MET.Pachiaquiario\_M1, MET.Pachiaquiario\_M2, MET.Pachiaquiario\_M3, MET.Pachiaquiario\_R1, MET.Pachiaquiario\_R2, MET.Pachiaquiario\_R3, MET.Pachiaquiario\_S1, MET.Pachiaquiario\_S2, MET.Pachiaquiario\_S3, MET.Pachiaquiario\_T1, MET.Pachiaquiario\_T2, MET.Pachiaquiario\_T3, MET.Pachiaquiario\_X, MET.Pachiaquiario\_Y, MET.Pachiaquiario\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Aeropuerto, QUI.Aeropuerto\_1, QUI.Aeropuerto\_2, QUI.Aeropuerto\_3, QUI.Aeropuerto\_L1, QUI.Aeropuerto\_L2, QUI.Aeropuerto\_L3, QUI.Aeropuerto\_M1, QUI.Aeropuerto\_M3, QUI.Aeropuerto\_R1, QUI.Aeropuerto\_R2, QUI.Aeropuerto\_R3, QUI.Aeropuerto\_S1, QUI.Aeropuerto\_S2, QUI.Aeropuerto\_S3, QUI.Aeropuerto\_T1, QUI.Aeropuerto\_T2, QUI.Aeropuerto\_T3, QUI.Aeropuerto\_X, QUI.Aeropuerto\_Y, QUI.Aeropuerto\_Z 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Colanta Santa Rosa Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Yolombo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.El Rosario Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 50% Servicios 3Play Ibague - 50 % Corporativos y Pymes DATOS,VOZ** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Leticia-3, LET.Leticia-3\_1, LET.Leticia-3\_2, LET.Leticia-3\_3, LET.Leticia-3\_L1, LET.Leticia-3\_L2, LET.Leticia-3\_L3, LET.Leticia-3\_L4, LET.Leticia-3\_L5, LET.Leticia-3\_L6, LET.Leticia-3\_L7, LET.Leticia-3\_M1, LET.Leticia-3\_M2, LET.Leticia-3\_M3, LET.Leticia-3\_R1, LET.Leticia-3\_R2, LET.Leticia-3\_R3, LET.Leticia-3\_S1, LET.Leticia-3\_S2, LET.Leticia-3\_S3, LET.Leticia-3\_T1, LET.Leticia-3\_T2, LET.Leticia-3\_T3, LET.Leticia-3\_T4, LET.Leticia-3\_T5, LET.Leticia-3\_T6, LET.Leticia-3\_T7, LET.Leticia-3\_X, LET.Leticia-3\_Y, LET.Leticia-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Villa Nueva-3, CAS.Villa Nueva-3\_1, CAS.Villa Nueva-3\_2, CAS.Villa Nueva-3\_3, CAS.Villa Nueva-3\_L1, CAS.Villa Nueva-3\_L2, CAS.Villa Nueva-3\_L3, CAS.Villa Nueva-3\_M1, CAS.Villa Nueva-3\_M2, CAS.Villa Nueva-3\_M3, CAS.Villa Nueva-3\_R1, CAS.Villa Nueva-3\_R2, CAS.Villa Nueva-3\_R3, CAS.Villa Nueva-3\_S1, CAS.Villa Nueva-3\_S2, CAS.Villa Nueva-3\_S3, CAS.Villa Nueva-3\_T1, CAS.Villa Nueva-3\_T2, CAS.Villa Nueva-3\_T3, CAS.Villa Nueva-3\_X, CAS.Villa Nueva-3\_Y, CAS.Villa Nueva-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Sisvaca, BOY.Sisvaca\_1, BOY.Sisvaca\_2, BOY.Sisvaca\_3, BOY.Sisvaca\_R1, BOY.Sisvaca\_R2, BOY.Sisvaca\_R3, BOY.Sisvaca\_S1, BOY.Sisvaca\_S2, BOY.Sisvaca\_S3, BOY.Sisvaca\_X, BOY.Sisvaca\_Y, BOY.Sisvaca\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Moniquira, BOY.Moniquira\_1, BOY.Moniquira\_2, BOY.Moniquira\_3, BOY.Moniquira\_L1, BOY.Moniquira\_L2, BOY.Moniquira\_L3, BOY.Moniquira\_L4, BOY.Moniquira\_L5, BOY.Moniquira\_L6, BOY.Moniquira\_M1, BOY.Moniquira\_M2, BOY.Moniquira\_M3, BOY.Moniquira\_M4, BOY.Moniquira\_M5, BOY.Moniquira\_M6, BOY.Moniquira\_R1, BOY.Moniquira\_R2, BOY.Moniquira\_R3, BOY.Moniquira\_S1, BOY.Moniquira\_S2, BOY.Moniquira\_S3, BOY.Moniquira\_T1, BOY.Moniquira\_T2, BOY.Moniquira\_T3, BOY.Moniquira\_T4, BOY.Moniquira\_T5, BOY.Moniquira\_T6, BOY.Moniquira\_X, BOY.Moniquira\_Y, BOY.Moniquira\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Tame-5, ARA.Tame-5\_L1, ARA.Tame-5\_L2, ARA.Tame-5\_L3, ARA.Tame-5\_M1, ARA.Tame-5\_M2, ARA.Tame-5\_M3, ARA.Tame-5\_R1, ARA.Tame-5\_R2, ARA.Tame-5\_R3, ARA.Tame-5\_S1, ARA.Tame-5\_S2, ARA.Tame-5\_S3, ARA.Tame-5\_T1, ARA.Tame-5\_T2, ARA.Tame-5\_T3, ARA.Tame-5\_X, ARA.Tame-5\_Y, ARA.Tame-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FE9K\_S18\_01\_VEN, FE9K\_S18\_02\_VEN 25 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FE9K\_S19\_01\_MEG, FE9K\_S19\_02\_MEG 25 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vitelma 100% Centro Oriente 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 22, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **stp01buc Afectación servicios voz y datos 2G, 3G y 4G, a nivel nacional. VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Berlin, SND.Berlin\_1, SND.Berlin\_2, SND.Berlin\_3, SND.Berlin\_L1, SND.Berlin\_L2, SND.Berlin\_L3, SND.Berlin\_L4, SND.Berlin\_M2, SND.Berlin\_M3, SND.Berlin\_R2, SND.Berlin\_R3, SND.Berlin\_S2, SND.Berlin\_S3, SND.Berlin\_T1, SND.Berlin\_T2, SND.Berlin\_T3, SND.Berlin\_T4, SND.Berlin\_Y, SND.Berlin\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chita, BOY.Chita El Trigo, BOY.Chita El Trigo\_M1, BOY.Chita El Trigo\_M2, BOY.Chita El Trigo\_M3, BOY.Chita El trigo, BOY.Chita El trigo\_1, BOY.Chita El trigo\_2, BOY.Chita El trigo\_3, BOY.Chita Monserrate, BOY.Chita Monserrate\_R1, BOY.Chita\_1, BOY.Chita\_2, BOY.Chita\_3, BOY.Chita\_L1, BOY.Chita\_L2, BOY.Chita\_L3, BOY.Chita\_M1, BOY.Chita\_M2, BOY.Chita\_M3, BOY.Chita\_R1, BOY.Chita\_R2, BOY.Chita\_R3, BOY.Chita\_S1, BOY.Chita\_S2, BOY.Chita\_S3, BOY.Chita\_T1, BOY.Chita\_T2, BOY.Chita\_T3, BOY.Chita\_X, BOY.Chita\_Y, BOY.Chita\_Z, BOY.Chitaraque, BOY.Chitaraque Guamos, BOY.Chitaraque Guamos\_R1, BOY.Chitaraque Guamos\_R2, BOY.Chitaraque Guamos\_R3, BOY.Chitaraque\_L1, BOY.Chitaraque\_M1, BOY.Chitaraque\_M3, BOY.Chitaraque\_S1, BOY.Chitaraque\_S2, BOY.Chitaraque\_S3, BOY.Chitaraque\_T1, BOY.Chitaraque\_X, BOY.Chitaraque\_Y, BOY.Chitaraque\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pachiaquiario, MET.Pachiaquiario\_1, MET.Pachiaquiario\_2, MET.Pachiaquiario\_3, MET.Pachiaquiario\_L1, MET.Pachiaquiario\_L2, MET.Pachiaquiario\_L3, MET.Pachiaquiario\_M1, MET.Pachiaquiario\_M2, MET.Pachiaquiario\_M3, MET.Pachiaquiario\_R1, MET.Pachiaquiario\_R2,**

**MET.Pachiaquiario\_R3, MET.Pachiaquiario\_S1, MET.Pachiaquiario\_S2, MET.Pachiaquiario\_S3, MET.Pachiaquiario\_T1, MET.Pachiaquiario\_T2, MET.Pachiaquiario\_T3, MET.Pachiaquiario\_X, MET.Pachiaquiario\_Y, MET.Pachiaquiario\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Puerto Claver Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Istmina-3, CHO.Istmina-3\_L1, CHO.Istmina-3\_L2, CHO.Istmina-3\_L3, CHO.Istmina-3\_L4, CHO.Istmina-3\_M1, CHO.Istmina-3\_M2, CHO.Istmina-3\_M3, CHO.Istmina-3\_M4, CHO.Istmina-3\_R1, CHO.Istmina-3\_R2, CHO.Istmina-3\_R3, CHO.Istmina-3\_S1, CHO.Istmina-3\_S2, CHO.Istmina-3\_S3, CHO.Istmina-3\_T1, CHO.Istmina-3\_T2, CHO.Istmina-3\_T3, CHO.Istmina-3\_T4, CHO.Istmina-3\_X, CHO.Istmina-3\_Y, CHO.Istmina-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.