

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAU.SANTANDER1-M1 CAU 2G 2.75% 3G 5.05% 4G 4.38% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUN.GLORIETA\_MOSQUERA-M1 CUN GSM 0,83% UMTS 0,24% LTE 0,83% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VCO.MOLINOS-M1 VCO 2G 1.10% 3G 3G 1.08% 4G 1.35% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Feria FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tabora FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PER.BOSQUES\_DE\_CUBA-M1 PER 2G 5.75% 3G 1.65% 4G 2.53% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Manuelita-2 GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Prado FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1\_BN:ME{182164282},EH={/r=0/sh=1} sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Victorino FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Outlets Americas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Magdalena FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-F1ST2\_26-473\_COR\_SAHAGUN-2 Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAC 74**

**FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-2, MET.Ariari-2\_1, MET.Ariari-2\_2, MET.Ariari-2\_3, MET.Ariari-2\_L1, MET.Ariari-2\_L2, MET.Ariari-2\_L3, MET.Ariari-2\_M1, MET.Ariari-2\_M2, MET.Ariari-2\_M3, MET.Ariari-2\_M6, MET.Ariari-2\_R1, MET.Ariari-2\_R2, MET.Ariari-2\_R3, MET.Ariari-2\_S1, MET.Ariari-2\_S2, MET.Ariari-2\_S3, MET.Ariari-2\_T1, MET.Ariari-2\_T2, MET.Ariari-2\_T3, MET.Ariari-2\_X, MET.Ariari-2\_Y, MET.Ariari-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bellavista FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bulevar Niza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-GPON-0/1/8\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 13-GPON-0/13/12\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 14-**

GPON-0/14/10\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 14-GPON-0/14/11\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 14-GPON-0/14/12\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 14-GPON-0/14/13\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 14-GPON-0/14/14\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 14-GPON-0/14/15\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 14-GPON-0/14/6\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 14-GPON-0/14/7\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 14-GPON-0/14/8\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 14-GPON-0/14/9\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 15-GPON-0/15/0\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 15-GPON-0/15/10\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 15-GPON-0/15/11\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 15-GPON-0/15/12\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 15-GPON-0/15/13\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 15-GPON-0/15/14\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 15-GPON-0/15/15\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 15-GPON-0/15/1\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 15-GPON-0/15/2\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 15-GPON-0/15/3\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 15-GPON-0/15/4\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 15-GPON-0/15/5\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 15-GPON-0/15/6\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 15-GPON-0/15/7\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 15-GPON-0/15/8\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 15-GPON-0/15/9\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 16-GPON-0/16/0\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 16-GPON-0/16/1\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 16-GPON-0/16/2\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 16-GPON-0/16/3\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 16-GPON-0/16/3\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 16-GPON-0/16/4\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 16-GPON-0/16/5\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 16-GPON-0/16/6\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 16-GPON-0/16/7\_HAC-BOG.SUBA-CP2, 17-GPON-0/17/0\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 17-GPON-0/17/10\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 17-GPON-0/17/1\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 17-GPON-0/17/7\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 17-GPON-0/17/8\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 17-GPON-0/17/9\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 2-GPON-0/2/11\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 2-GPON-0/2/12\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 2-GPON-0/2/13\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 2-GPON-0/2/14\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 2-GPON-0/2/15\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 3-GPON-0/3/0\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 3-GPON-0/3/10\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 3-GPON-0/3/11\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 3-GPON-0/3/12\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 3-GPON-0/3/13\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 3-GPON-0/3/14\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 3-GPON-0/3/15\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 3-GPON-0/3/1\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 3-GPON-0/3/2\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 3-GPON-0/3/3\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 3-GPON-0/3/4\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 3-GPON-0/3/5\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 3-GPON-0/3/6\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 3-GPON-0/3/7\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 3-GPON-0/3/8\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 3-GPON-0/3/9\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 4-GPON-0/4/0\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 4-GPON-0/4/10\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 4-GPON-0/4/11\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 4-GPON-0/4/12\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 4-GPON-0/4/13\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 4-GPON-0/4/14\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 4-GPON-0/4/15\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 4-GPON-0/4/1\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 4-GPON-0/4/2\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 4-GPON-

0/4/3\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 4-GPON-0/4/4\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 4-GPON-0/4/5\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 4-GPON-0/4/6\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 4-GPON-0/4/7\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 4-GPON-0/4/8\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 4-GPON-0/4/9\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 5-GPON-0/5/0\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 5-GPON-0/5/10\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 5-GPON-0/5/11\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 5-GPON-0/5/12\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 5-GPON-0/5/13\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 5-GPON-0/5/14\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 5-GPON-0/5/15\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 5-GPON-0/5/1\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 5-GPON-0/5/2\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 5-GPON-0/5/3\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 5-GPON-0/5/4\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 5-GPON-0/5/5\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 5-GPON-0/5/6\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 5-GPON-0/5/7\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 5-GPON-0/5/8\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 5-GPON-0/5/9\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 6-GPON-0/6/0\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 6-GPON-0/6/10\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 6-GPON-0/6/1\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 6-GPON-0/6/2\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 6-GPON-0/6/3\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 6-GPON-0/6/4\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 6-GPON-0/6/5\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 6-GPON-0/6/6\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 6-GPON-0/6/7\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 6-GPON-0/6/8\_HAC-BOG.SUBA-CP1, 6-GPON-0/6/9\_HAC-BOG.SUBA-CP1 Afectacion a servicios de red FTTH Sector de suba la Campiña en Bogota 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VCO.CAI\_CATAMA\_RB-M1 VCO 2G 1.10% 3G 3G 1.08% 4G 1.35% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-SOG.COLOMBIA-M1 BOY GSM 0,25 % UMTS 1,22% LTE 1,59 % 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 24 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Hospital GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-2, MET.Ariari-2\_1, MET.Ariari-2\_2, MET.Ariari-2\_3, MET.Ariari-2\_L1, MET.Ariari-2\_L2, MET.Ariari-2\_L3, MET.Ariari-2\_M1, MET.Ariari-2\_M2, MET.Ariari-2\_M3, MET.Ariari-2\_M6, MET.Ariari-2\_R1, MET.Ariari-2\_R2, MET.Ariari-2\_R3, MET.Ariari-2\_S1, MET.Ariari-2\_S2, MET.Ariari-2\_S3, MET.Ariari-2\_T1, MET.Ariari-2\_T2, MET.Ariari-2\_T3, MET.Ariari-2\_X, MET.Ariari-2\_Y, MET.Ariari-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 24 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.ESPOL GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Av Jimenez FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Navarra-1 FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Retiro-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Rafael-2 FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Galan-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Barrancas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda\_L1, BOG.Provivienda\_L2, BOG.Provivienda\_L3, BOG.Provivienda\_M1, BOG.Provivienda\_M2, BOG.Provivienda\_M3, BOG.Provivienda\_R1, BOG.Provivienda\_R2, BOG.Provivienda\_R3, BOG.Provivienda\_S1, BOG.Provivienda\_S2, BOG.Provivienda\_S3, BOG.Provivienda\_T1, BOG.Provivienda\_T2, BOG.Provivienda\_T3, BOG.Provivienda\_X1, BOG.Provivienda\_X2, BOG.Provivienda\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Montearroyo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Palacio:H3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VCO.CAPACHOS2-M1 VCO 2G 1.10% 3G 3G 1.08% 4G 1.35% 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-TUN.LA\_FUENTE-M1 TUN GSM 2,94% UMTS 2,9% LTE 4,0 % 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-PAS.ESTADIO-M4 NAR 2G:0,2%, 3G:0,1%, 4G:7%, 5G: 22%, CORP: 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/1\_AAC-RIS.VIRGINIA1-M1 CHO %GSM 20.83 %4G 9.62 %UMTS 16.98 CAD %GSM 7.76 %4G 10.84 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paloquemao-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-F1ST2\_26-473\_COR\_SAHAGUN-2 Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VCO.CANO\_TIGRE-M1 VCO 2G 1.10% 3G 3G 1.08% 4G 1.35% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-PAS.PASTO-H2 MINTIC: 6 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **23-EFI\_23-16\_TUNJA\_MUISCAS sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda\_L1, BOG.Provivienda\_L2, BOG.Provivienda\_L3, BOG.Provivienda\_M1, BOG.Provivienda\_M2, BOG.Provivienda\_M3, BOG.Provivienda\_R1, BOG.Provivienda\_R2, BOG.Provivienda\_R3, BOG.Provivienda\_S1, BOG.Provivienda\_S2, BOG.Provivienda\_S3, BOG.Provivienda\_T1, BOG.Provivienda\_T2, BOG.Provivienda\_T3, BOG.Provivienda\_X1, BOG.Provivienda\_X2, BOG.Provivienda\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colon, BOG.Colon\_L1, BOG.Colon\_L2, BOG.Colon\_L3, BOG.Colon\_M1, BOG.Colon\_M2, BOG.Colon\_M3, BOG.Colon\_R1, BOG.Colon\_R2, BOG.Colon\_R3, BOG.Colon\_S1, BOG.Colon\_S2, BOG.Colon\_S3, BOG.Colon\_T1, BOG.Colon\_T2, BOG.Colon\_T3, BOG.Colon\_X, BOG.Colon\_Y, BOG.Colon\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 24 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Algarra GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Centro Narino FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Manrique MED 2G 0.12% 3G 0.53% 4G 1.29% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colon, BOG.Colon\_L1, BOG.Colon\_L2, BOG.Colon\_L3, BOG.Colon\_M1, BOG.Colon\_M2, BOG.Colon\_M3, BOG.Colon\_R1, BOG.Colon\_R2, BOG.Colon\_R3, BOG.Colon\_S1, BOG.Colon\_S2, BOG.Colon\_S3, BOG.Colon\_T1, BOG.Colon\_T2, BOG.Colon\_T3, BOG.Colon\_X, BOG.Colon\_Y, BOG.Colon\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Salitre Plaza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Unicentro-4 FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.