

**CR8532**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **18 de Junio de 2025** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en el Municipio de **PUERTO TEJADA** del Departamento **CAUCA**, en el Municipio **GUADUAS** del Departamento de **CUNDINAMARCA** y en el Barrio **GILMAR** de la ciudad **BOGOTÁ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, Telefonía