

CR8599

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día 17 al 18 de febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en zona centro: Bogotá, Cundinamarca, Boyacá, Tolima, por lo que podría presentarse afectación en el servicio de telefonía.