

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KEZ LA ESPERANZA FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED. Bellavista 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DRN BOGOTA, D.C.- LA ANDREA CL 81 SUR A LA CL 78 SUR ENTRE CR 1D Y CR 2 TRIPLEPLAY, 1155 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RTHPRA01 Posible afectación en R4 Zona Bogotá servicios de móviles. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-11510A MET.Nieblas META: LTE MET IND**

AGROPECUARIA ALIAR LTE MET.Nieblas UMTS MET.Nieblas Proyecto 7K MET.Nieblas LTE ME 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Capitanejo, SND.Capitanejo_L1, SND.Capitanejo_M1, SND.Capitanejo_S1, SND.Capitanejo_S2, SND.Capitanejo_T1, SND.Capitanejo_X, SND.Capitanejo_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Abrego, NOR.Abrego_L1, NOR.Abrego_L2, NOR.Abrego_L3, NOR.Abrego_L4, NOR.Abrego_L5, NOR.Abrego_L6, NOR.Abrego_L7, NOR.Abrego_L8, NOR.Abrego_M1, NOR.Abrego_M2, NOR.Abrego_M3, NOR.Abrego_M4, NOR.Abrego_M5, NOR.Abrego_M6, NOR.Abrego_R1, NOR.Abrego_R2, NOR.Abrego_R3, NOR.Abrego_R4, NOR.Abrego_S1, NOR.Abrego_S2, NOR.Abrego_S3, NOR.Abrego_T1, NOR.Abrego_T2, NOR.Abrego_T3, NOR.Abrego_T4, NOR.Abrego_T5, NOR.Abrego_T6, NOR.Abrego_T7, NOR.Abrego_T8, NOR.Abrego_X, NOR.Abrego_Y, NOR.Abrego_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Yuto CHO %GSM 7.55 %UMTS 8.33 %LTE 3.85 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a

sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca**, **MAG.Orihueca_1**, **MAG.Orihueca_3**, **MAG.Orihueca_L1**, **MAG.Orihueca_L3**, **MAG.Orihueca_M1**, **MAG.Orihueca_M2**, **MAG.Orihueca_M3**, **MAG.Orihueca_R1**, **MAG.Orihueca_R2**, **MAG.Orihueca_R3**, **MAG.Orihueca_S1**, **MAG.Orihueca_S2**, **MAG.Orihueca_S3**, **MAG.Orihueca_T1**, **MAG.Orihueca_T3**, **MAG.Orihueca_X**, **MAG.Orihueca_Y**, **MAG.Orihueca_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Galilea-2**, **MON.Galilea-2_L1**, **MON.Galilea-2_L2**, **MON.Galilea-2_L3**, **MON.Galilea-2_M1**, **MON.Galilea-2_M2**, **MON.Galilea-2_M3**, **MON.Galilea-2_R1**, **MON.Galilea-2_R2**, **MON.Galilea-2_R3**, **MON.Galilea-2_S1**, **MON.Galilea-2_S2**, **MON.Galilea-2_S3**, **MON.Galilea-2_T1**, **MON.Galilea-2_T2**, **MON.Galilea-2_T3**, **MON.Galilea-2_X**, **MON.Galilea-2_Y**, **MON.Galilea-2_Z Fuera De Servicio** **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Galilea-2**, **MON.Galilea-2_L1**, **MON.Galilea-2_L2**, **MON.Galilea-2_L3**, **MON.Galilea-2_M1**, **MON.Galilea-2_M2**, **MON.Galilea-2_M3**, **MON.Galilea-2_R1**, **MON.Galilea-2_R2**, **MON.Galilea-2_R3**, **MON.Galilea-2_S1**, **MON.Galilea-2_S2**, **MON.Galilea-2_S3**, **MON.Galilea-2_T1**, **MON.Galilea-2_T2**, **MON.Galilea-2_T3**, **MON.Galilea-2_X**, **MON.Galilea-2_Y**, **MON.Galilea-2_Z Fuera De Servicio** **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Melendez, CAL.Ciudad Melendez_L1, CAL.Ciudad Melendez_L2, CAL.Ciudad Melendez_L3, CAL.Ciudad Melendez_M1, CAL.Ciudad Melendez_M2, CAL.Ciudad Melendez_M3, CAL.Ciudad Melendez_R1, CAL.Ciudad Melendez_R2, CAL.Ciudad Melendez_R3, CAL.Ciudad Melendez_S1, CAL.Ciudad Melendez_S2, CAL.Ciudad Melendez_S3, CAL.Ciudad Melendez_T1, CAL.Ciudad Melendez_T2, CAL.Ciudad Melendez_T3, CAL.Ciudad Melendez_X, CAL.Ciudad Melendez_Y, CAL.Ciudad Melendez_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Escuela Militar:H1 , BOG.Escuela Militar:H1, BOG.Escuela Militar:H1_G1, BOG.Escuela Militar:H1_G2, BOG.Escuela Militar:H1_G3, BOG.Escuela Militar:H1_L1, BOG.Escuela Militar:H1_L2, BOG.Escuela Militar:H1_L3, BOG.Escuela Militar:H1_M1, BOG.Escuela Militar:H1_M2, BOG.Escuela Militar:H1_M3, BOG.Escuela Militar:H1_R1, BOG.Escuela Militar:H1_R2, BOG.Escuela Militar:H1_R3, BOG.Escuela Militar:H1_S1, BOG.Escuela Militar:H1_S2, BOG.Escuela Militar:H1_S3, BOG.Escuela Militar:H1_T1, BOG.Escuela Militar:H1_T2, BOG.Escuela Militar:H1_T3, BOG.Escuela Militar:H1_X, BOG.Escuela Militar:H1_Y, BOG.Escuela Militar:H1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Altamira-2 , BOG.Altamira-2, BOG.Altamira-2_G1, BOG.Altamira-2_G2, BOG.Altamira-2_G3, BOG.Altamira-2_L1, BOG.Altamira-2_L2, BOG.Altamira-2_L3, BOG.Altamira-2_L5, BOG.Altamira-2_M1, BOG.Altamira-2_M2, BOG.Altamira-2_M5, BOG.Altamira-2_R1, BOG.Altamira-2_R2, BOG.Altamira-2_S1, BOG.Altamira-2_S2, BOG.Altamira-2_T1, BOG.Altamira-2_T2, BOG.Altamira-2_T3, BOG.Altamira-2_T5, BOG.Altamira-2_X, BOG.Altamira-2_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado, CAL.Poblado_1, CAL.Poblado_2, CAL.Poblado_3, CAL.Poblado_G1, CAL.Poblado_G2, CAL.Poblado_G3, CAL.Poblado_L1, CAL.Poblado_L2, CAL.Poblado_L4, CAL.Poblado_M1, CAL.Poblado_M2, CAL.Poblado_M3, CAL.Poblado_M4, CAL.Poblado_R1, CAL.Poblado_R2, CAL.Poblado_R3, CAL.Poblado_R4, CAL.Poblado_S1, CAL.Poblado_S2, CAL.Poblado_S3, CAL.Poblado_S4, CAL.Poblado_T1, CAL.Poblado_T2, CAL.Poblado_T3, CAL.Poblado_T4, CAL.Poblado_U, CAL.Poblado_X, CAL.Poblado_Y, CAL.Poblado_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Esgon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Hermita, NOR.La Hermita_L1, NOR.La Hermita_L2, NOR.La Hermita_L4, NOR.La Hermita_L5, NOR.La Hermita_L6, NOR.La Hermita_M1, NOR.La Hermita_M2, NOR.La Hermita_M4, NOR.La Hermita_M5, NOR.La Hermita_M6, NOR.La Hermita_R1, NOR.La Hermita_R2, NOR.La Hermita_R3, NOR.La Hermita_S1, NOR.La Hermita_S2, NOR.La Hermita_S3, NOR.La Hermita_T1, NOR.La Hermita_T2, NOR.La Hermita_T4, NOR.La Hermita_T5, NOR.La Hermita_T6, NOR.La Hermita_X, NOR.La Hermita_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Iscala, NOR.Iscala_1, NOR.Iscala_L1, NOR.Iscala_L2, NOR.Iscala_L3, NOR.Iscala_M1, NOR.Iscala_R1, NOR.Iscala_R2, NOR.Iscala_R3, NOR.Iscala_S1, NOR.Iscala_S2, NOR.Iscala_S3, NOR.Iscala_T1, NOR.Iscala_T2, NOR.Iscala_T3, NOR.Iscala_X, NOR.Iscala_Y, NOR.Iscala_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Curubal, TUN.Curubal_L1, TUN.Curubal_L2, TUN.Curubal_M1, TUN.Curubal_M2, TUN.Curubal_M3, TUN.Curubal_M4, TUN.Curubal_R1, TUN.Curubal_R2, TUN.Curubal_R3, TUN.Curubal_S1, TUN.Curubal_S2, TUN.Curubal_S3, TUN.Curubal_T1, TUN.Curubal_T2, TUN.Curubal_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Batallon Tauramena, CAS.Batallon Tauramena_L1, CAS.Batallon Tauramena_L2, CAS.Batallon Tauramena_M1, CAS.Batallon Tauramena_M2, CAS.Batallon Tauramena_T1, CAS.Batallon Tauramena_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Totumo, CAS.El Totumo_M1, CAS.El Totumo_M2, CAS.El Totumo_M3, CAS.El Totumo_M4, CAS.El Totumo_R1, CAS.El Totumo_R2, CAS.El Totumo_R3, CAS.El Totumo_R4, CAS.El**

Totumo_S1, CAS.El Totumo_S2, CAS.El Totumo_S3, CAS.El Totumo_S4 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Aeropuerto-2, YOP.Aeropuerto-2_L1, YOP.Aeropuerto-2_L2, YOP.Aeropuerto-2_M1, YOP.Aeropuerto-2_M2, YOP.Aeropuerto-2_M3, YOP.Aeropuerto-2_M4, YOP.Aeropuerto-2_R1, YOP.Aeropuerto-2_R2, YOP.Aeropuerto-2_R3, YOP.Aeropuerto-2_S1, YOP.Aeropuerto-2_S2, YOP.Aeropuerto-2_S3, YOP.Aeropuerto-2_T1, YOP.Aeropuerto-2_T2, YOP.Aeropuerto-2_X, YOP.Aeropuerto-2_Y, YOP.Aeropuerto-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Raya Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_CHO.CERTEGUI CHO %GSM 7.55 %UMTS 8.33 %LTE 3.85 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.RB Terminal, STA.RB Terminal_1, STA.RB Terminal_2, STA.RB Terminal_3, STA.RB Terminal_4, STA.RB**

Terminal_L1, STA.RB Terminal_L2, STA.RB Terminal_L3, STA.RB Terminal_L4, STA.RB Terminal_M1, STA.RB Terminal_M2, STA.RB Terminal_M3, STA.RB Terminal_M4, STA.RB Terminal_R1, STA.RB Terminal_R2, STA.RB Terminal_R3, STA.RB Terminal_R4, STA.RB Terminal_S1, STA.RB Terminal_S2, STA.RB Terminal_S3, STA.RB Terminal_S4, STA.RB Terminal_T1, STA.RB Terminal_T2, STA.RB Terminal_T3, STA.RB Terminal_T4, STA.RB Terminal_W, STA.RB Terminal_X, STA.RB Terminal_Y, STA.RB Terminal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia_R1, CES.Santa Cecilia_R2, CES.Santa Cecilia_R3, CES.Santa Cecilia_S1, CES.Santa Cecilia_S2, CES.Santa Cecilia_S3, CES.Santa Cecilia_X, CES.Santa Cecilia_Y, CES.Santa Cecilia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Acurela, ANT.Acurela-2_M1, ANT.Acurela-2_M2, ANT.Acurela-2_R3, ANT.Acurela-2_S2, ANT.Acurela-2_S3, ANT.Acurela_L1, ANT.Acurela_L3, ANT.Acurela_M1, ANT.Acurela_M2, ANT.Acurela_M3, ANT.Acurela_R1, ANT.Acurela_R3, ANT.Acurela_S1, ANT.Acurela_S2, ANT.Acurela_S3, ANT.Acurela_T1, ANT.Acurela_T2, ANT.Acurela_T3, ANT.Acurela_X, ANT.Acurela_Y, ANT.Acurela_Z ACUARELA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril_3**,

CES.Becerril_L1, CES.Becerril_L2, CES.Becerril_L3, CES.Becerril_L4, CES.Becerril_L5, CES.Becerril_L6, CES.Becerril_L7, CES.Becerril_L8, CES.Becerril_M1, CES.Becerril_M2, CES.Becerril_M3, CES.Becerril_M4, CES.Becerril_M5, CES.Becerril_M6, CES.Becerril_M7, CES.Becerril_M8, CES.Becerril_R1, CES.Becerril_R2, CES.Becerril_R3, CES.Becerril_S1, CES.Becerril_S2, CES.Becerril_S3, CES.Becerril_T1, CES.Becerril_T2, CES.Becerril_T3, CES.Becerril_T4, CES.Becerril_T5, CES.Becerril_T6, CES.Becerril_T7, CES.Becerril_T8, CES.Becerril_U, CES.Becerril_X, CES.Becerril_Y, CES.Becerril_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.San Buenavista, MAG.San Buenavista_L1, MAG.San Buenavista_L2, MAG.San Buenavista_M1, MAG.San Buenavista_M2, MAG.San Buenavista_R1, MAG.San Buenavista_R2, MAG.San Buenavista_R3, MAG.San Buenavista_S1, MAG.San Buenavista_S2, MAG.San Buenavista_S3, MAG.San Buenavista_T1, MAG.San Buenavista_T2, MAG.San Buenavista_X, MAG.San Buenavista_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca_1, MAG.Orihueca_3, MAG.Orihueca_L1, MAG.Orihueca_L3, MAG.Orihueca_M1, MAG.Orihueca_M2, MAG.Orihueca_M3, MAG.Orihueca_R1, MAG.Orihueca_R2, MAG.Orihueca_R3, MAG.Orihueca_S1, MAG.Orihueca_S2, MAG.Orihueca_S3, MAG.Orihueca_T1, MAG.Orihueca_T3, MAG.Orihueca_X, MAG.Orihueca_Y, MAG.Orihueca_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don Diego_1, MAG.Don Diego_2, MAG.Don Diego_3, MAG.Don Diego_X, MAG.Don Diego_Y, MAG.Don Diego_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Ana 100 sitios RC9 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Alta-8, COR.Tierra Alta-8_L1, COR.Tierra Alta-8_L2, COR.Tierra Alta-8_L3, COR.Tierra Alta-8_L4, COR.Tierra Alta-8_L5, COR.Tierra Alta-8_L6, COR.Tierra Alta-8_M1, COR.Tierra Alta-8_M2, COR.Tierra Alta-8_M3, COR.Tierra Alta-8_M4, COR.Tierra Alta-8_M5, COR.Tierra Alta-8_M6, COR.Tierra Alta-8_R1, COR.Tierra Alta-8_R2, COR.Tierra Alta-8_R3, COR.Tierra Alta-8_S1, COR.Tierra Alta-8_S2, COR.Tierra Alta-8_S3, COR.Tierra Alta-8_T1, COR.Tierra Alta-8_T2, COR.Tierra Alta-8_T3, COR.Tierra Alta-8_T4, COR.Tierra Alta-8_T5, COR.Tierra Alta-8_T6, COR.Tierra Alta-8_X, COR.Tierra Alta-8_Y, COR.Tierra Alta-8_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma, SAN.La Loma_1, SAN.La Loma_2, SAN.La Loma_4, SAN.La Loma_L1, SAN.La Loma_L2, SAN.La Loma_L3, SAN.La Loma_L4, SAN.La Loma_L5, SAN.La Loma_M1, SAN.La Loma_M2, SAN.La Loma_M3, SAN.La Loma_M4, SAN.La Loma_M5, SAN.La Loma_R2, SAN.La Loma_R3, SAN.La Loma_R4, SAN.La Loma_R5, SAN.La**

Loma_S1, SAN.La Loma_S2, SAN.La Loma_S3, SAN.La Loma_S4, SAN.La Loma_T1, SAN.La Loma_T2, SAN.La Loma_T3, SAN.La Loma_T4, SAN.La Loma_T5, SAN.La Loma_U, SAN.La Loma_X, SAN.La Loma_Y, SAN.La Loma_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 9, 10 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Virginia-3, RIS.Virginia-3_1, RIS.Virginia-3_2, RIS.Virginia-3_3, RIS.Virginia-3_L1, RIS.Virginia-3_L2, RIS.Virginia-3_L3, RIS.Virginia-3_M1, RIS.Virginia-3_M2, RIS.Virginia-3_M3, RIS.Virginia-3_R1, RIS.Virginia-3_R2, RIS.Virginia-3_R3, RIS.Virginia-3_S1, RIS.Virginia-3_S2, RIS.Virginia-3_S3, RIS.Virginia-3_T1, RIS.Virginia-3_T2, RIS.Virginia-3_T3, RIS.Virginia-3_X, RIS.Virginia-3_Y, RIS.Virginia-3_Z virginia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KFJ FAJARDO FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Puerto Saija, CAU.Puerto Saija_L1, CAU.Puerto Saija_L2, CAU.Puerto Saija_M2, CAU.Puerto Saija_M3, CAU.Puerto Saija_S1, CAU.Puerto Saija_S2, CAU.Puerto Saija_T1, CAU.Puerto Saija_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Eucaristico FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Iscala, NOR.Iscala_1, NOR.Iscala_L1, NOR.Iscala_L2, NOR.Iscala_L3, NOR.Iscala_M1, NOR.Iscala_R1, NOR.Iscala_R2, NOR.Iscala_R3, NOR.Iscala_S1, NOR.Iscala_S2, NOR.Iscala_S3, NOR.Iscala_T1, NOR.Iscala_T2, NOR.Iscala_T3, NOR.Iscala_X, NOR.Iscala_Y, NOR.Iscala_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Curubal, TUN.Curubal_L1, TUN.Curubal_L2, TUN.Curubal_M1, TUN.Curubal_M2, TUN.Curubal_M3, TUN.Curubal_M4, TUN.Curubal_R1, TUN.Curubal_R2, TUN.Curubal_R3, TUN.Curubal_S1, TUN.Curubal_S2, TUN.Curubal_S3, TUN.Curubal_T1, TUN.Curubal_T2, TUN.Curubal_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.El Picacho 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.El Picacho 0 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_CHO.CERTEGUI CHO %GSM 7.55 %UMTS 8.33 %LTE 3.85 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Abriaqui, ANT.Abriaqui_1, ANT.Abriaqui_M1, ANT.Abriaqui_M2, ANT.Abriaqui_M3, ANT.Abriaqui_R1, ANT.Abriaqui_R2, ANT.Abriaqui_S1, ANT.Abriaqui_S2, ANT.Abriaqui_X, ANT.Abriaqui_Y, ANT.Abriaqui_Z ABRIAQUI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.11 de Noviembre, STA.11 de Noviembre_1, STA.11 de Noviembre_2, STA.11 de Noviembre_3, STA.11 de Noviembre_G1, STA.11 de Noviembre_G2, STA.11 de Noviembre_G3, STA.11 de Noviembre_L1, STA.11 de Noviembre_L2, STA.11 de Noviembre_L3, STA.11 de Noviembre_L4, STA.11 de Noviembre_M1, STA.11 de Noviembre_M2, STA.11 de Noviembre_M3, STA.11 de Noviembre_M4, STA.11 de Noviembre_R1, STA.11 de Noviembre_R2, STA.11 de Noviembre_R3, STA.11 de Noviembre_R4, STA.11 de Noviembre_S1, STA.11 de Noviembre_S2, STA.11 de Noviembre_S3, STA.11 de Noviembre_S4, STA.11 de Noviembre_T1, STA.11 de Noviembre_T2, STA.11 de Noviembre_T3, STA.11 de Noviembre_T4, STA.11 de Noviembre_U, STA.11 de Noviembre_X, STA.11 de Noviembre_Y, STA.11 de Noviembre_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar, BOL.Carmen Bolivar_L1, BOL.Carmen Bolivar_L2, BOL.Carmen Bolivar_L3, BOL.Carmen Bolivar_L4, BOL.Carmen Bolivar_L5, BOL.Carmen Bolivar_L6, BOL.Carmen Bolivar_M1, BOL.Carmen Bolivar_M2, BOL.Carmen Bolivar_M3, BOL.Carmen Bolivar_M4, BOL.Carmen Bolivar_M5, BOL.Carmen Bolivar_M6, BOL.Carmen Bolivar_R1, BOL.Carmen Bolivar_R2, BOL.Carmen Bolivar_R3, BOL.Carmen Bolivar_R4, BOL.Carmen Bolivar_S1, BOL.Carmen Bolivar_S2, BOL.Carmen Bolivar_S3, BOL.Carmen Bolivar_S4, BOL.Carmen Bolivar_T1, BOL.Carmen Bolivar_T2, BOL.Carmen Bolivar_T3, BOL.Carmen Bolivar_T4, BOL.Carmen Bolivar_T5, BOL.Carmen Bolivar_T6, BOL.Carmen Bolivar_U, BOL.Carmen Bolivar_X, BOL.Carmen Bolivar_Y, BOL.Carmen Bolivar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa, BOL.Santa Rosa_1, BOL.Santa Rosa_2, BOL.Santa Rosa_3, BOL.Santa Rosa_4, BOL.Santa Rosa_L1, BOL.Santa Rosa_L2, BOL.Santa Rosa_L3, BOL.Santa Rosa_L4, BOL.Santa Rosa_M1, BOL.Santa Rosa_M2, BOL.Santa Rosa_M3, BOL.Santa Rosa_R1, BOL.Santa Rosa_R2, BOL.Santa Rosa_R3, BOL.Santa Rosa_R4, BOL.Santa Rosa_S1, BOL.Santa Rosa_S2, BOL.Santa Rosa_S3, BOL.Santa Rosa_S4, BOL.Santa Rosa_T1, BOL.Santa Rosa_T2, BOL.Santa Rosa_T3, BOL.Santa Rosa_T4, BOL.Santa Rosa_W, BOL.Santa Rosa_X, BOL.Santa Rosa_Y, BOL.Santa Rosa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Magangue-2, BOL.Magangue-2_1, BOL.Magangue-2_2, BOL.Magangue-2_3, BOL.Magangue-**

2_L1, BOL.Magangue-2_L2, BOL.Magangue-2_L3, BOL.Magangue-2_L4, BOL.Magangue-2_L5, BOL.Magangue-2_M1, BOL.Magangue-2_M2, BOL.Magangue-2_M3, BOL.Magangue-2_M4, BOL.Magangue-2_M5, BOL.Magangue-2_R1, BOL.Magangue-2_R2, BOL.Magangue-2_R3, BOL.Magangue-2_S1, BOL.Magangue-2_S2, BOL.Magangue-2_S3, BOL.Magangue-2_T1, BOL.Magangue-2_T2, BOL.Magangue-2_T3, BOL.Magangue-2_T4, BOL.Magangue-2_T5, BOL.Magangue-2_X, BOL.Magangue-2_Y, BOL.Magangue-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Covenas-2, SUC.Covenas-2_L1, SUC.Covenas-2_L2, SUC.Covenas-2_L3, SUC.Covenas-2_M1, SUC.Covenas-2_M2, SUC.Covenas-2_M3, SUC.Covenas-2_M4, SUC.Covenas-2_M5, SUC.Covenas-2_R1, SUC.Covenas-2_R2, SUC.Covenas-2_R3, SUC.Covenas-2_S1, SUC.Covenas-2_S2, SUC.Covenas-2_S3, SUC.Covenas-2_T1, SUC.Covenas-2_T2, SUC.Covenas-2_T3, SUC.Covenas-2_X, SUC.Covenas-2_Y, SUC.Covenas-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill_L1, SAN.Slave Hill_L2, SAN.Slave Hill_L3, SAN.Slave Hill_M1, SAN.Slave Hill_M2, SAN.Slave Hill_M3, SAN.Slave Hill_R1, SAN.Slave Hill_R2, SAN.Slave Hill_R3, SAN.Slave Hill_S1, SAN.Slave Hill_S2, SAN.Slave Hill_S3, SAN.Slave Hill_T1, SAN.Slave Hill_T2, SAN.Slave Hill_T3, SAN.Slave Hill_X, SAN.Slave Hill_Y, SAN.Slave Hill_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Cosmo, CAL.Cosmo_1, CAL.Cosmo_2, CAL.Cosmo_3, CAL.Cosmo_L1, CAL.Cosmo_L2, CAL.Cosmo_L3, CAL.Cosmo_M1, CAL.Cosmo_M2, CAL.Cosmo_M3, CAL.Cosmo_R1, CAL.Cosmo_R2, CAL.Cosmo_R3, CAL.Cosmo_S1, CAL.Cosmo_S2, CAL.Cosmo_S3, CAL.Cosmo_T1, CAL.Cosmo_T2, CAL.Cosmo_T3, CAL.Cosmo_X, CAL.Cosmo_Y, CAL.Cosmo_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Pandiguando, POP.Pandiguando_1, POP.Pandiguando_2, POP.Pandiguando_3, POP.Pandiguando_L1, POP.Pandiguando_L2, POP.Pandiguando_L3, POP.Pandiguando_M1, POP.Pandiguando_M2, POP.Pandiguando_M3, POP.Pandiguando_R1, POP.Pandiguando_R2, POP.Pandiguando_R3, POP.Pandiguando_R4, POP.Pandiguando_S1, POP.Pandiguando_S2, POP.Pandiguando_S3, POP.Pandiguando_T1, POP.Pandiguando_T2, POP.Pandiguando_T3, POP.Pandiguando_U, POP.Pandiguando_X, POP.Pandiguando_Y, POP.Pandiguando_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-11948A ANT.Santa Rita (Ituango) Antioquia:LTE ANT SANTA RITA ITUANGO UMTS ANT.Peque Vega UMTS ANT.SANTA RITA ITUANGO Proyecto 7KAN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Gallinazo Afectacion servicios Voz y Datos LTE en Zona urbana de Gallinazo / Putumayo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RTHPRA01 Posible afectación en R4 Zona Bogotá servicios de móviles. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Hermita, NOR.La Hermita_L1, NOR.La Hermita_L2, NOR.La Hermita_L4, NOR.La Hermita_L5, NOR.La Hermita_L6, NOR.La Hermita_M1, NOR.La Hermita_M2, NOR.La Hermita_M4, NOR.La Hermita_M5, NOR.La Hermita_M6, NOR.La Hermita_R1, NOR.La Hermita_R2, NOR.La Hermita_R3, NOR.La Hermita_S1, NOR.La Hermita_S2, NOR.La Hermita_S3, NOR.La Hermita_T1, NOR.La Hermita_T2, NOR.La Hermita_T4, NOR.La Hermita_T5, NOR.La Hermita_T6, NOR.La**

Hermita_X, NOR.La Hermita_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena, ARA.Saravena_L1, ARA.Saravena_L2, ARA.Saravena_L3, ARA.Saravena_L4, ARA.Saravena_L6, ARA.Saravena_M1, ARA.Saravena_M2, ARA.Saravena_M3, ARA.Saravena_M4, ARA.Saravena_R1, ARA.Saravena_R2, ARA.Saravena_R3, ARA.Saravena_S1, ARA.Saravena_S2, ARA.Saravena_S3, ARA.Saravena_T1, ARA.Saravena_T2, ARA.Saravena_T3, ARA.Saravena_T4, ARA.Saravena_T6, ARA.Saravena_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Via Cabi Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Llorente Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Giron-2, SND.Giron-2_G1, SND.Giron-2_G2, SND.Giron-2_G3, SND.Giron-2_L1, SND.Giron-2_L2, SND.Giron-2_L3, SND.Giron-2_M1, SND.Giron-2_M2, SND.Giron-2_M3, SND.Giron-2_M4, SND.Giron-2_M5, SND.Giron-2_R1, SND.Giron-2_R2, SND.Giron-2_S1, SND.Giron-**

2_S2, SND.Giron-2_S3, SND.Giron-2_S4, SND.Giron-2_T1, SND.Giron-2_T2, SND.Giron-2_T3, SND.Giron-2_U, SND.Giron-2_X, SND.Giron-2_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Marcos-4, SUC.San Marcos-4_1, SUC.San Marcos-4_2, SUC.San Marcos-4_3, SUC.San Marcos-4_L1, SUC.San Marcos-4_L2, SUC.San Marcos-4_L3, SUC.San Marcos-4_M1, SUC.San Marcos-4_M2, SUC.San Marcos-4_M3, SUC.San Marcos-4_R1, SUC.San Marcos-4_R2, SUC.San Marcos-4_R3, SUC.San Marcos-4_S1, SUC.San Marcos-4_S2, SUC.San Marcos-4_S3, SUC.San Marcos-4_T1, SUC.San Marcos-4_T2, SUC.San Marcos-4_T3, SUC.San Marcos-4_X, SUC.San Marcos-4_Y, SUC.San Marcos-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.RB Terminal, STA.RB Terminal_1, STA.RB Terminal_2, STA.RB Terminal_3, STA.RB Terminal_4, STA.RB Terminal_L1, STA.RB Terminal_L2, STA.RB Terminal_L3, STA.RB Terminal_L4, STA.RB Terminal_M1, STA.RB Terminal_M2, STA.RB Terminal_M3, STA.RB Terminal_M4, STA.RB Terminal_R1, STA.RB Terminal_R2, STA.RB Terminal_R3, STA.RB Terminal_R4, STA.RB Terminal_S1, STA.RB Terminal_S2, STA.RB Terminal_S3, STA.RB Terminal_S4, STA.RB Terminal_T1, STA.RB Terminal_T2, STA.RB Terminal_T3, STA.RB Terminal_T4, STA.RB Terminal_W, STA.RB Terminal_X, STA.RB Terminal_Y, STA.RB Terminal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia_R1, CES.Santa Cecilia_R2, CES.Santa Cecilia_R3, CES.Santa Cecilia_S1, CES.Santa Cecilia_S2, CES.Santa Cecilia_S3, CES.Santa Cecilia_X, CES.Santa Cecilia_Y, CES.Santa Cecilia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don Diego_1, MAG.Don Diego_2, MAG.Don Diego_3, MAG.Don Diego_X, MAG.Don Diego_Y, MAG.Don Diego_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Corozal, SUC.Corozal_L1, SUC.Corozal_L2, SUC.Corozal_L3, SUC.Corozal_M1, SUC.Corozal_M2, SUC.Corozal_M3, SUC.Corozal_R1, SUC.Corozal_R2, SUC.Corozal_R3, SUC.Corozal_S1, SUC.Corozal_S2, SUC.Corozal_S3, SUC.Corozal_T1, SUC.Corozal_T3, SUC.Corozal_X, SUC.Corozal_Y, SUC.Corozal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal, BOL.Arenal_3, BOL.Arenal_L1, BOL.Arenal_L2, BOL.Arenal_L3, BOL.Arenal_L4, BOL.Arenal_L5, BOL.Arenal_M1, BOL.Arenal_M2, BOL.Arenal_M3, BOL.Arenal_M4, BOL.Arenal_M5, BOL.Arenal_R1, BOL.Arenal_R2, BOL.Arenal_R3, BOL.Arenal_R4, BOL.Arenal_S1, BOL.Arenal_S2, BOL.Arenal_S3, BOL.Arenal_S4, BOL.Arenal_T1, BOL.Arenal_T2, BOL.Arenal_T3, BOL.Arenal_T4, BOL.Arenal_T5, BOL.Arenal_X**,

BOL.Arenal_Y, BOL.Arenal_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Pedro, SUC.San Pedro_2, SUC.San Pedro_L1, SUC.San Pedro_L2, SUC.San Pedro_L3, SUC.San Pedro_L4, SUC.San Pedro_L5, SUC.San Pedro_M1, SUC.San Pedro_M2, SUC.San Pedro_M3, SUC.San Pedro_M4, SUC.San Pedro_M5, SUC.San Pedro_R1, SUC.San Pedro_R2, SUC.San Pedro_R3, SUC.San Pedro_S1, SUC.San Pedro_S2, SUC.San Pedro_S3, SUC.San Pedro_T1, SUC.San Pedro_T2, SUC.San Pedro_T3, SUC.San Pedro_T4, SUC.San Pedro_T5, SUC.San Pedro_X, SUC.San Pedro_Y, SUC.San Pedro_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Las Cruces_X 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Picalena-2, IBG.Picalena-2_L1, IBG.Picalena-2_L2, IBG.Picalena-2_L3, IBG.Picalena-2_M1, IBG.Picalena-2_M2, IBG.Picalena-2_M3, IBG.Picalena-2_R1, IBG.Picalena-2_R2, IBG.Picalena-2_R3, IBG.Picalena-2_S1, IBG.Picalena-2_S2, IBG.Picalena-2_S3, IBG.Picalena-2_T1, IBG.Picalena-2_T2, IBG.Picalena-2_T3, IBG.Picalena-2_X, IBG.Picalena-2_Y, IBG.Picalena-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Zuluaga-2 Afectacion servicios Voz y Datos LTE, UMTS en Zona urbana de Zuluaga-2 / Huila 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.El Picacho 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Abrego, NOR.Abrego_L1, NOR.Abrego_L2, NOR.Abrego_L3, NOR.Abrego_L4, NOR.Abrego_L5, NOR.Abrego_L6, NOR.Abrego_L7, NOR.Abrego_L8, NOR.Abrego_M1, NOR.Abrego_M2, NOR.Abrego_M3, NOR.Abrego_M4, NOR.Abrego_M5, NOR.Abrego_M6, NOR.Abrego_R1, NOR.Abrego_R2, NOR.Abrego_R3, NOR.Abrego_R4, NOR.Abrego_S1, NOR.Abrego_S2, NOR.Abrego_S3, NOR.Abrego_T1, NOR.Abrego_T2, NOR.Abrego_T3, NOR.Abrego_T4, NOR.Abrego_T5, NOR.Abrego_T6, NOR.Abrego_T7, NOR.Abrego_T8, NOR.Abrego_X, NOR.Abrego_Y, NOR.Abrego_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-3-HFTH-15_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-3-HFTH-4_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-3-HFTH-5_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-3-HFTH-6_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-3-HFTH-7_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-3-HFTH-8_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-4-HFTH-10_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-4-HFTH-11_ZAC-CAR.PARAISO-B1-**

75 TRK FTTH,CARTAGENA, EDIFICIOS PARQUE DE BOLIVAR, MANAOS, MAGENTA, INDIA CATALINA 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Batallon Tauramena, CAS.Batallon Tauramena_L1, CAS.Batallon Tauramena_L2, CAS.Batallon Tauramena_M1, CAS.Batallon Tauramena_M2, CAS.Batallon Tauramena_T1, CAS.Batallon Tauramena_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Totumo, CAS.El Totumo_M1, CAS.El Totumo_M2, CAS.El Totumo_M3, CAS.El Totumo_M4, CAS.El Totumo_R1, CAS.El Totumo_R2, CAS.El Totumo_R3, CAS.El Totumo_R4, CAS.El Totumo_S1, CAS.El Totumo_S2, CAS.El Totumo_S3, CAS.El Totumo_S4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Aeropuerto-2, YOP.Aeropuerto-2_L1, YOP.Aeropuerto-2_L2, YOP.Aeropuerto-2_M1, YOP.Aeropuerto-2_M2, YOP.Aeropuerto-2_M3, YOP.Aeropuerto-2_M4, YOP.Aeropuerto-2_R1, YOP.Aeropuerto-2_R2, YOP.Aeropuerto-2_R3, YOP.Aeropuerto-2_S1, YOP.Aeropuerto-2_S2, YOP.Aeropuerto-2_S3, YOP.Aeropuerto-2_T1, YOP.Aeropuerto-2_T2, YOP.Aeropuerto-2_X, YOP.Aeropuerto-2_Y, YOP.Aeropuerto-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Zumbico Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Rb Pto Guzman Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.El Picacho 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GER BOGOTA, D.C.- EL PROGRESO, CL 6 A LA CL 5 ENTRE CR 24 Y CR 27 136 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_CHO.TADO CHO**

%LTE 9.62 %3G 20.83 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Montana Alonso, BOL.Montana Alonso_R1, BOL.Montana Alonso_R2, BOL.Montana Alonso_R3, BOL.Montana Alonso_S1, BOL.Montana Alonso_S2, BOL.Montana Alonso_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.San Buenavista, MAG.San Buenavista_L1, MAG.San Buenavista_L2, MAG.San Buenavista_M1, MAG.San Buenavista_M2, MAG.San Buenavista_R1, MAG.San Buenavista_R2, MAG.San Buenavista_R3, MAG.San Buenavista_S1, MAG.San Buenavista_S2, MAG.San Buenavista_S3, MAG.San Buenavista_T1, MAG.San Buenavista_T2, MAG.San Buenavista_X, MAG.San Buenavista_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-11, COR.Montelibano-11_G1, COR.Montelibano-11_G2, COR.Montelibano-11_G3, COR.Montelibano-11_L1, COR.Montelibano-11_L2, COR.Montelibano-11_L3, COR.Montelibano-11_L4, COR.Montelibano-11_L5, COR.Montelibano-11_M1, COR.Montelibano-11_M2, COR.Montelibano-11_M3, COR.Montelibano-11_M4, COR.Montelibano-11_M5, COR.Montelibano-11_R1, COR.Montelibano-11_R2, COR.Montelibano-11_R3, COR.Montelibano-11_S1, COR.Montelibano-11_S2, COR.Montelibano-11_S3, COR.Montelibano-11_T1, COR.Montelibano-11_T2, COR.Montelibano-11_T3, COR.Montelibano-11_T4, COR.Montelibano-11_T5**,

COR.Montelibano-11_X, COR.Montelibano-11_Y, COR.Montelibano-11_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.11 de Noviembre, STA.11 de Noviembre_1, STA.11 de Noviembre_2, STA.11 de Noviembre_3, STA.11 de Noviembre_G1, STA.11 de Noviembre_G2, STA.11 de Noviembre_G3, STA.11 de Noviembre_L1, STA.11 de Noviembre_L2, STA.11 de Noviembre_L3, STA.11 de Noviembre_L4, STA.11 de Noviembre_M1, STA.11 de Noviembre_M2, STA.11 de Noviembre_M3, STA.11 de Noviembre_M4, STA.11 de Noviembre_R1, STA.11 de Noviembre_R2, STA.11 de Noviembre_R3, STA.11 de Noviembre_R4, STA.11 de Noviembre_S1, STA.11 de Noviembre_S2, STA.11 de Noviembre_S3, STA.11 de Noviembre_S4, STA.11 de Noviembre_T1, STA.11 de Noviembre_T2, STA.11 de Noviembre_T3, STA.11 de Noviembre_T4, STA.11 de Noviembre_U, STA.11 de Noviembre_X, STA.11 de Noviembre_Y, STA.11 de Noviembre_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Sampues, SUC.Sampues_L1, SUC.Sampues_L2, SUC.Sampues_L3, SUC.Sampues_L4, SUC.Sampues_M1, SUC.Sampues_M2, SUC.Sampues_M3, SUC.Sampues_R1, SUC.Sampues_R2, SUC.Sampues_R3, SUC.Sampues_R4, SUC.Sampues_S1, SUC.Sampues_S2, SUC.Sampues_S3, SUC.Sampues_S4, SUC.Sampues_T1, SUC.Sampues_T2, SUC.Sampues_T3, SUC.Sampues_T4, SUC.Sampues_U, SUC.Sampues_X, SUC.Sampues_Y, SUC.Sampues_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Malagana, BOL.Malagana_1, BOL.Malagana_2, BOL.Malagana_3, BOL.Malagana_L1, BOL.Malagana_L2, BOL.Malagana_L3, BOL.Malagana_M1, BOL.Malagana_M2, BOL.Malagana_M3, BOL.Malagana_R1, BOL.Malagana_R2, BOL.Malagana_R3, BOL.Malagana_S1, BOL.Malagana_S2, BOL.Malagana_S3, BOL.Malagana_T1, BOL.Malagana_T2, BOL.Malagana_T3, BOL.Malagana_X, BOL.Malagana_Y, BOL.Malagana_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Aeropuerto FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Bolivar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Villa del Lago, CAL.Villa del Lago_L1, CAL.Villa del Lago_L2, CAL.Villa del Lago_L3, CAL.Villa del Lago_L4, CAL.Villa del Lago_M1, CAL.Villa del Lago_M2, CAL.Villa del Lago_M3, CAL.Villa del Lago_M4, CAL.Villa del Lago_R1, CAL.Villa del Lago_R2, CAL.Villa del Lago_R3, CAL.Villa del Lago_R4, CAL.Villa del Lago_S1, CAL.Villa del Lago_S2, CAL.Villa del Lago_S3, CAL.Villa del Lago_T1, CAL.Villa del Lago_T2, CAL.Villa del Lago_T3, CAL.Villa del Lago_T4, CAL.Villa del Lago_X, CAL.Villa del Lago_Y, CAL.Villa del Lago_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chaparral-4, TOL.Chaparral-4_1, TOL.Chaparral-4_2, TOL.Chaparral-4_3, TOL.Chaparral-4_L1, TOL.Chaparral-4_L2, TOL.Chaparral-4_L3, TOL.Chaparral-4_M1, TOL.Chaparral-4_M2, TOL.Chaparral-4_M3, TOL.Chaparral-4_R1, TOL.Chaparral-4_R2, TOL.Chaparral-4_R3, TOL.Chaparral-4_S1, TOL.Chaparral-4_S2, TOL.Chaparral-4_S3, TOL.Chaparral-4_T1, TOL.Chaparral-4_T2, TOL.Chaparral-4_T3, TOL.Chaparral-4_X, TOL.Chaparral-4_Y, TOL.Chaparral-4_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Altamira, CAU.Altamira_1, CAU.Altamira_2, CAU.Altamira_3, CAU.Altamira_L1, CAU.Altamira_L2, CAU.Altamira_L3, CAU.Altamira_M1, CAU.Altamira_M2, CAU.Altamira_R1, CAU.Altamira_R2, CAU.Altamira_S1, CAU.Altamira_S2, CAU.Altamira_T1, CAU.Altamira_T2, CAU.Altamira_T3, CAU.Altamira_X, CAU.Altamira_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bellavista 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bellavista 0 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Colpuertos FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche, BOY.Otanche_2, BOY.Otanche_3, BOY.Otanche_L1, BOY.Otanche_L2, BOY.Otanche_L3, BOY.Otanche_L5, BOY.Otanche_L6, BOY.Otanche_L7, BOY.Otanche_L8, BOY.Otanche_M2, BOY.Otanche_M3, BOY.Otanche_M5, BOY.Otanche_M6, BOY.Otanche_M7, BOY.Otanche_M8, BOY.Otanche_R1, BOY.Otanche_R2, BOY.Otanche_R3, BOY.Otanche_S1, BOY.Otanche_S2, BOY.Otanche_S3, BOY.Otanche_T1, BOY.Otanche_T2, BOY.Otanche_T3, BOY.Otanche_T5, BOY.Otanche_T6, BOY.Otanche_T7, BOY.Otanche_T8, BOY.Otanche_U, BOY.Otanche_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche, BOY.Otanche_2, BOY.Otanche_3, BOY.Otanche_L1, BOY.Otanche_L2, BOY.Otanche_L3, BOY.Otanche_L5, BOY.Otanche_L6, BOY.Otanche_L7, BOY.Otanche_L8, BOY.Otanche_M2, BOY.Otanche_M3, BOY.Otanche_M5, BOY.Otanche_M6, BOY.Otanche_M7, BOY.Otanche_M8, BOY.Otanche_R1, BOY.Otanche_R2, BOY.Otanche_R3, BOY.Otanche_S1, BOY.Otanche_S2, BOY.Otanche_S3, BOY.Otanche_T1, BOY.Otanche_T2, BOY.Otanche_T3, BOY.Otanche_T5, BOY.Otanche_T6, BOY.Otanche_T7, BOY.Otanche_T8, BOY.Otanche_U,**

BOY.Otanche_X 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Campo Dos, NOR.Campo Dos_1, NOR.Campo Dos_L1, NOR.Campo Dos_L2, NOR.Campo Dos_L3, NOR.Campo Dos_M1, NOR.Campo Dos_M2, NOR.Campo Dos_M3, NOR.Campo Dos_M6, NOR.Campo Dos_R1, NOR.Campo Dos_R2, NOR.Campo Dos_R3, NOR.Campo Dos_S1, NOR.Campo Dos_S2, NOR.Campo Dos_S3, NOR.Campo Dos_T1, NOR.Campo Dos_T2, NOR.Campo Dos_T3, NOR.Campo Dos_X, NOR.Campo Dos_Y, NOR.Campo Dos_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Carrizales, NOR.Carrizales_1, NOR.Carrizales_3, NOR.Carrizales_L2, NOR.Carrizales_L3, NOR.Carrizales_M1, NOR.Carrizales_M2, NOR.Carrizales_M3, NOR.Carrizales_M4, NOR.Carrizales_R1, NOR.Carrizales_R2, NOR.Carrizales_R3, NOR.Carrizales_R4, NOR.Carrizales_S1, NOR.Carrizales_S2, NOR.Carrizales_S3, NOR.Carrizales_S4, NOR.Carrizales_T2, NOR.Carrizales_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Luis de Palenque, CAS.San Luis de Palenque_L1, CAS.San Luis de Palenque_L2, CAS.San Luis de Palenque_L3, CAS.San Luis de Palenque_L4, CAS.San Luis de Palenque_L5, CAS.San Luis de Palenque_L6, CAS.San Luis de Palenque_M1, CAS.San Luis de Palenque_M2, CAS.San Luis de Palenque_M3, CAS.San Luis de Palenque_R1,**

CAS.San Luis de Palenque_R2, CAS.San Luis de Palenque_R3, CAS.San Luis de Palenque_S1, CAS.San Luis de Palenque_S2, CAS.San Luis de Palenque_S3, CAS.San Luis de Palenque_T1, CAS.San Luis de Palenque_T2, CAS.San Luis de Palenque_T3, CAS.San Luis de Palenque_T4, CAS.San Luis de Palenque_T5, CAS.San Luis de Palenque_T6, CAS.San Luis de Palenque_X 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Luis de Palenque, CAS.San Luis de Palenque_L1, CAS.San Luis de Palenque_L2, CAS.San Luis de Palenque_L3, CAS.San Luis de Palenque_L4, CAS.San Luis de Palenque_L5, CAS.San Luis de Palenque_L6, CAS.San Luis de Palenque_M1, CAS.San Luis de Palenque_M2, CAS.San Luis de Palenque_M3, CAS.San Luis de Palenque_R1, CAS.San Luis de Palenque_R2, CAS.San Luis de Palenque_R3, CAS.San Luis de Palenque_S1, CAS.San Luis de Palenque_S2, CAS.San Luis de Palenque_S3, CAS.San Luis de Palenque_T1, CAS.San Luis de Palenque_T2, CAS.San Luis de Palenque_T3, CAS.San Luis de Palenque_T4, CAS.San Luis de Palenque_T5, CAS.San Luis de Palenque_T6, CAS.San Luis de Palenque_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 2 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Arboletes-2 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Santa Librada Fuera de**

Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Montana Alonso, BOL.Montana Alonso_R1, BOL.Montana Alonso_R2, BOL.Montana Alonso_R3, BOL.Montana Alonso_S1, BOL.Montana Alonso_S2, BOL.Montana Alonso_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **034, 342D, 343D, 344D BOGOTA, D.C.- PALERMO , CR 30 A LA CR 26 ENTRE CL 49A Y CL 53 TRIPLEPLAY, 606 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca_1, GUJ.Fonseca_2, GUJ.Fonseca_3, GUJ.Fonseca_L1, GUJ.Fonseca_L2, GUJ.Fonseca_L3, GUJ.Fonseca_L4, GUJ.Fonseca_L5, GUJ.Fonseca_L6, GUJ.Fonseca_L7, GUJ.Fonseca_M1, GUJ.Fonseca_M2, GUJ.Fonseca_M3, GUJ.Fonseca_M4, GUJ.Fonseca_M5, GUJ.Fonseca_M6, GUJ.Fonseca_M7, GUJ.Fonseca_R1, GUJ.Fonseca_R2, GUJ.Fonseca_R3, GUJ.Fonseca_S1, GUJ.Fonseca_S2, GUJ.Fonseca_S3, GUJ.Fonseca_T1, GUJ.Fonseca_T2, GUJ.Fonseca_T3, GUJ.Fonseca_T4, GUJ.Fonseca_T5, GUJ.Fonseca_T6, GUJ.Fonseca_T7, GUJ.Fonseca_X, GUJ.Fonseca_Y, GUJ.Fonseca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a

sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar, BOL.Carmen Bolivar_L1, BOL.Carmen Bolivar_L2, BOL.Carmen Bolivar_L3, BOL.Carmen Bolivar_L4, BOL.Carmen Bolivar_L5, BOL.Carmen Bolivar_L6, BOL.Carmen Bolivar_M1, BOL.Carmen Bolivar_M2, BOL.Carmen Bolivar_M3, BOL.Carmen Bolivar_M4, BOL.Carmen Bolivar_M5, BOL.Carmen Bolivar_M6, BOL.Carmen Bolivar_R1, BOL.Carmen Bolivar_R2, BOL.Carmen Bolivar_R3, BOL.Carmen Bolivar_R4, BOL.Carmen Bolivar_S1, BOL.Carmen Bolivar_S2, BOL.Carmen Bolivar_S3, BOL.Carmen Bolivar_S4, BOL.Carmen Bolivar_T1, BOL.Carmen Bolivar_T2, BOL.Carmen Bolivar_T3, BOL.Carmen Bolivar_T4, BOL.Carmen Bolivar_T5, BOL.Carmen Bolivar_T6, BOL.Carmen Bolivar_U, BOL.Carmen Bolivar_X, BOL.Carmen Bolivar_Y, BOL.Carmen Bolivar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa, BOL.Santa Rosa_1, BOL.Santa Rosa_3, BOL.Santa Rosa_4, BOL.Santa Rosa_L1, BOL.Santa Rosa_L2, BOL.Santa Rosa_L3, BOL.Santa Rosa_L4, BOL.Santa Rosa_M1, BOL.Santa Rosa_M2, BOL.Santa Rosa_M3, BOL.Santa Rosa_R1, BOL.Santa Rosa_R2, BOL.Santa Rosa_R3, BOL.Santa Rosa_R4, BOL.Santa Rosa_S1, BOL.Santa Rosa_S2, BOL.Santa Rosa_S3, BOL.Santa Rosa_S4, BOL.Santa Rosa_T1, BOL.Santa Rosa_T2, BOL.Santa Rosa_T3, BOL.Santa Rosa_T4, BOL.Santa Rosa_W, BOL.Santa Rosa_X, BOL.Santa Rosa_Y, BOL.Santa Rosa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Sampues, SUC.Sampues_L1, SUC.Sampues_L2, SUC.Sampues_L3, SUC.Sampues_L4, SUC.Sampues_M1, SUC.Sampues_M2, SUC.Sampues_M3, SUC.Sampues_R1, SUC.Sampues_R2, SUC.Sampues_R3, SUC.Sampues_R4, SUC.Sampues_S1,**

SUC.Sampues_S2, SUC.Sampues_S3, SUC.Sampues_S4, SUC.Sampues_T1, SUC.Sampues_T2, SUC.Sampues_T3, SUC.Sampues_T4, SUC.Sampues_U, SUC.Sampues_X, SUC.Sampues_Y, SUC.Sampues_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill_L1, SAN.Slave Hill_L2, SAN.Slave Hill_L3, SAN.Slave Hill_M1, SAN.Slave Hill_M2, SAN.Slave Hill_M3, SAN.Slave Hill_R1, SAN.Slave Hill_R2, SAN.Slave Hill_R3, SAN.Slave Hill_S1, SAN.Slave Hill_S2, SAN.Slave Hill_S3, SAN.Slave Hill_T1, SAN.Slave Hill_T2, SAN.Slave Hill_T3, SAN.Slave Hill_X, SAN.Slave Hill_Y, SAN.Slave Hill_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Ana 100 sitios RC9 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal, BOL.Arenal_3, BOL.Arenal_L1, BOL.Arenal_L2, BOL.Arenal_L3, BOL.Arenal_L4, BOL.Arenal_L5, BOL.Arenal_M1, BOL.Arenal_M2, BOL.Arenal_M3, BOL.Arenal_M4, BOL.Arenal_M5, BOL.Arenal_R1, BOL.Arenal_R2, BOL.Arenal_R3, BOL.Arenal_R4, BOL.Arenal_S1, BOL.Arenal_S2, BOL.Arenal_S3, BOL.Arenal_S4, BOL.Arenal_T1, BOL.Arenal_T2, BOL.Arenal_T3, BOL.Arenal_T4, BOL.Arenal_T5, BOL.Arenal_X, BOL.Arenal_Y, BOL.Arenal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Alta-8, COR.Tierra Alta-8_L1, COR.Tierra Alta-8_L2, COR.Tierra Alta-8_L3, COR.Tierra Alta-8_L4, COR.Tierra Alta-8_L5, COR.Tierra Alta-8_L6, COR.Tierra Alta-8_M1, COR.Tierra Alta-8_M2, COR.Tierra Alta-8_M3, COR.Tierra Alta-8_M4, COR.Tierra Alta-8_M5, COR.Tierra Alta-8_M6, COR.Tierra Alta-8_R1, COR.Tierra Alta-8_R2, COR.Tierra Alta-8_R3, COR.Tierra Alta-8_S1, COR.Tierra Alta-8_S2, COR.Tierra Alta-8_S3, COR.Tierra Alta-8_T1, COR.Tierra Alta-8_T2, COR.Tierra Alta-8_T3, COR.Tierra Alta-8_T4, COR.Tierra Alta-8_T5, COR.Tierra Alta-8_T6, COR.Tierra Alta-8_X, COR.Tierra Alta-8_Y, COR.Tierra Alta-8_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.El Aguila, VAL.El Aguila_1, VAL.El Aguila_2, VAL.El Aguila_3, VAL.El Aguila_L1, VAL.El Aguila_M1, VAL.El Aguila_M2, VAL.El Aguila_R1, VAL.El Aguila_R2, VAL.El Aguila_R3, VAL.El Aguila_S1, VAL.El Aguila_S2, VAL.El Aguila_S3, VAL.El Aguila_T1, VAL.El Aguila_X, VAL.El Aguila_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Galan Gomez 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Gaviota FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DRN BOGOTA, D.C.- LA ANDREA CL 81 SUR A LA CL 78 SUR ENTRE CR 1D Y CR 2 TRIPLEPLAY, 1155 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Campo Dos, NOR.Campo Dos_1, NOR.Campo Dos_L1, NOR.Campo Dos_L2, NOR.Campo Dos_L3, NOR.Campo Dos_M1, NOR.Campo Dos_M2, NOR.Campo Dos_M3, NOR.Campo Dos_M6, NOR.Campo Dos_R1, NOR.Campo Dos_R2, NOR.Campo Dos_R3, NOR.Campo Dos_S1, NOR.Campo Dos_S2, NOR.Campo Dos_S3, NOR.Campo Dos_T1, NOR.Campo Dos_T2, NOR.Campo Dos_T3, NOR.Campo Dos_X, NOR.Campo Dos_Y, NOR.Campo Dos_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.El Picacho 0 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena, ARA.Saravena_L1, ARA.Saravena_L2, ARA.Saravena_L3, ARA.Saravena_L4, ARA.Saravena_L6, ARA.Saravena_M1, ARA.Saravena_M2, ARA.Saravena_M3, ARA.Saravena_M4, ARA.Saravena_R1, ARA.Saravena_R2, ARA.Saravena_R3, ARA.Saravena_S1, ARA.Saravena_S2, ARA.Saravena_S3, ARA.Saravena_T1, ARA.Saravena_T2, ARA.Saravena_T3, ARA.Saravena_T4, ARA.Saravena_T6, ARA.Saravena_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Doce Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Hormiga-2 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Capitanejo, SND.Capitanejo_L1, SND.Capitanejo_M1, SND.Capitanejo_S1, SND.Capitanejo_S2, SND.Capitanejo_T1, SND.Capitanejo_X, SND.Capitanejo_Y**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Abrego, NOR.Abrego_L1, NOR.Abrego_L2, NOR.Abrego_L3, NOR.Abrego_L4, NOR.Abrego_L5, NOR.Abrego_L6, NOR.Abrego_L7, NOR.Abrego_L8, NOR.Abrego_M1, NOR.Abrego_M2, NOR.Abrego_M3, NOR.Abrego_M4, NOR.Abrego_M5, NOR.Abrego_M6, NOR.Abrego_R1, NOR.Abrego_R2, NOR.Abrego_R3, NOR.Abrego_R4, NOR.Abrego_S1, NOR.Abrego_S2, NOR.Abrego_S3, NOR.Abrego_T1, NOR.Abrego_T2, NOR.Abrego_T3, NOR.Abrego_T4, NOR.Abrego_T5, NOR.Abrego_T6, NOR.Abrego_T7, NOR.Abrego_T8, NOR.Abrego_X, NOR.Abrego_Y, NOR.Abrego_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Giron-2, SND.Giron-2_G1, SND.Giron-2_G2, SND.Giron-2_G3, SND.Giron-2_L1, SND.Giron-2_L2, SND.Giron-2_L3, SND.Giron-2_M1, SND.Giron-2_M2, SND.Giron-2_M3, SND.Giron-2_M4, SND.Giron-2_M5, SND.Giron-2_R1, SND.Giron-2_R2, SND.Giron-2_S1, SND.Giron-2_S2, SND.Giron-2_S3, SND.Giron-2_S4, SND.Giron-2_T1, SND.Giron-2_T2, SND.Giron-2_T3, SND.Giron-2_U, SND.Giron-2_X, SND.Giron-2_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca_1, GUJ.Fonseca_2, GUJ.Fonseca_3, GUJ.Fonseca_L1, GUJ.Fonseca_L2, GUJ.Fonseca_L3, GUJ.Fonseca_L4, GUJ.Fonseca_L5, GUJ.Fonseca_L6,**

GUJ.Fonseca_L7, GUJ.Fonseca_M1, GUJ.Fonseca_M2, GUJ.Fonseca_M3, GUJ.Fonseca_M4, GUJ.Fonseca_M5, GUJ.Fonseca_M6, GUJ.Fonseca_M7, GUJ.Fonseca_R1, GUJ.Fonseca_R2, GUJ.Fonseca_R3, GUJ.Fonseca_S1, GUJ.Fonseca_S2, GUJ.Fonseca_S3, GUJ.Fonseca_T1, GUJ.Fonseca_T2, GUJ.Fonseca_T3, GUJ.Fonseca_T4, GUJ.Fonseca_T5, GUJ.Fonseca_T6, GUJ.Fonseca_T7, GUJ.Fonseca_X, GUJ.Fonseca_Y, GUJ.Fonseca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CMM01ARA, CMM01VEN, CMM03TRI, DNS Genérico, RNC11TRI usuario pueden presentar intermitencia en 3G, en cobertura del Departamento de CUNDINAMARCA Y BOGOTA DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-11, COR.Montelibano-11_G1, COR.Montelibano-11_G2, COR.Montelibano-11_G3, COR.Montelibano-11_L1, COR.Montelibano-11_L2, COR.Montelibano-11_L3, COR.Montelibano-11_L4, COR.Montelibano-11_L5, COR.Montelibano-11_M1, COR.Montelibano-11_M2, COR.Montelibano-11_M3, COR.Montelibano-11_M4, COR.Montelibano-11_M5, COR.Montelibano-11_R1, COR.Montelibano-11_R2, COR.Montelibano-11_R3, COR.Montelibano-11_S1, COR.Montelibano-11_S2, COR.Montelibano-11_S3, COR.Montelibano-11_T1, COR.Montelibano-11_T2, COR.Montelibano-11_T3, COR.Montelibano-11_T4, COR.Montelibano-11_T5, COR.Montelibano-11_X, COR.Montelibano-11_Y, COR.Montelibano-11_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Malagana**, **BOL.Malagana_1**, **BOL.Malagana_2**, **BOL.Malagana_3**, **BOL.Malagana_L1**, **BOL.Malagana_L2**, **BOL.Malagana_L3**, **BOL.Malagana_M1**, **BOL.Malagana_M2**, **BOL.Malagana_M3**, **BOL.Malagana_R1**, **BOL.Malagana_R2**, **BOL.Malagana_R3**, **BOL.Malagana_S1**, **BOL.Malagana_S2**, **BOL.Malagana_S3**, **BOL.Malagana_T1**, **BOL.Malagana_T2**, **BOL.Malagana_T3**, **BOL.Malagana_X**, **BOL.Malagana_Y**, **BOL.Malagana_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Las Cruces_X** **4G - 3G - 2G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma**, **SAN.La Loma_1**, **SAN.La Loma_2**, **SAN.La Loma_4**, **SAN.La Loma_L1**, **SAN.La Loma_L2**, **SAN.La Loma_L3**, **SAN.La Loma_L4**, **SAN.La Loma_L5**, **SAN.La Loma_M1**, **SAN.La Loma_M2**, **SAN.La Loma_M3**, **SAN.La Loma_M4**, **SAN.La Loma_M5**, **SAN.La Loma_R2**, **SAN.La Loma_R3**, **SAN.La Loma_R4**, **SAN.La Loma_R5**, **SAN.La Loma_S1**, **SAN.La Loma_S2**, **SAN.La Loma_S3**, **SAN.La Loma_S4**, **SAN.La Loma_T1**, **SAN.La Loma_T2**, **SAN.La Loma_T3**, **SAN.La Loma_T4**, **SAN.La Loma_T5**, **SAN.La Loma_U**, **SAN.La Loma_X**, **SAN.La Loma_Y**, **SAN.La Loma_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Corozal**, **SUC.Corozal_L1**, **SUC.Corozal_L2**, **SUC.Corozal_L3**, **SUC.Corozal_M1**, **SUC.Corozal_M2**,

SUC.Corozal_M3, SUC.Corozal_R1, SUC.Corozal_R2, SUC.Corozal_R3, SUC.Corozal_S1, SUC.Corozal_S2, SUC.Corozal_S3, SUC.Corozal_T1, SUC.Corozal_T2, SUC.Corozal_T3, SUC.Corozal_X, SUC.Corozal_Y, SUC.Corozal_Z **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Pedro, SUC.San Pedro_2, SUC.San Pedro_L1, SUC.San Pedro_L2, SUC.San Pedro_L3, SUC.San Pedro_L4, SUC.San Pedro_L5, SUC.San Pedro_M1, SUC.San Pedro_M2, SUC.San Pedro_M3, SUC.San Pedro_M4, SUC.San Pedro_M5, SUC.San Pedro_R1, SUC.San Pedro_R2, SUC.San Pedro_R3, SUC.San Pedro_S1, SUC.San Pedro_S2, SUC.San Pedro_S3, SUC.San Pedro_T1, SUC.San Pedro_T2, SUC.San Pedro_T3, SUC.San Pedro_T4, SUC.San Pedro_T5, SUC.San Pedro_X, SUC.San Pedro_Y, SUC.San Pedro_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Lerida-2, TOL.Lerida-2_1, TOL.Lerida-2_2, TOL.Lerida-2_L1, TOL.Lerida-2_L2, TOL.Lerida-2_M1, TOL.Lerida-2_M2, TOL.Lerida-2_R1, TOL.Lerida-2_R2, TOL.Lerida-2_R3, TOL.Lerida-2_S1, TOL.Lerida-2_S2, TOL.Lerida-2_S3, TOL.Lerida-2_T1, TOL.Lerida-2_T2, TOL.Lerida-2_X, TOL.Lerida-2_Y, TOL.Lerida-2_Z** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Depresion, CAU.Depresion_1, CAU.Depresion_2, CAU.Depresion_3, CAU.Depresion_M1, CAU.Depresion_M2, CAU.Depresion_M3, CAU.Depresion_S1, CAU.Depresion_S2,**

CAU.Depresion_X, CAU.Depresion_Y, CAU.Depresion_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Empaques, POP.Empaques_1, POP.Empaques_2, POP.Empaques_3, POP.Empaques_L1, POP.Empaques_L2, POP.Empaques_L3, POP.Empaques_M1, POP.Empaques_M2, POP.Empaques_M3, POP.Empaques_R1, POP.Empaques_R2, POP.Empaques_R3, POP.Empaques_R4, POP.Empaques_S1, POP.Empaques_S2, POP.Empaques_S3, POP.Empaques_S4, POP.Empaques_T1, POP.Empaques_T2, POP.Empaques_T3, POP.Empaques_W, POP.Empaques_X, POP.Empaques_Y, POP.Empaques_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bellavista 0 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cordoba FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-11733B ANT.Venecia Antioquia: RSV LTE ANT.Venecia Proyecto LTE 200 MINTIC 7K ANT.Venecia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Refugio Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Carrizales, NOR.Carrizales_1, NOR.Carrizales_3, NOR.Carrizales_L2, NOR.Carrizales_L3, NOR.Carrizales_M1, NOR.Carrizales_M2, NOR.Carrizales_M3, NOR.Carrizales_M4, NOR.Carrizales_R1, NOR.Carrizales_R2, NOR.Carrizales_R3, NOR.Carrizales_R4, NOR.Carrizales_S1, NOR.Carrizales_S2, NOR.Carrizales_S3, NOR.Carrizales_S4, NOR.Carrizales_T2, NOR.Carrizales_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.El Picacho 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Abrego, NOR.Abrego_L1, NOR.Abrego_L2, NOR.Abrego_L3, NOR.Abrego_L4, NOR.Abrego_L5, NOR.Abrego_L6, NOR.Abrego_L7, NOR.Abrego_L8, NOR.Abrego_M1, NOR.Abrego_M2, NOR.Abrego_M3, NOR.Abrego_M4, NOR.Abrego_M5, NOR.Abrego_M6, NOR.Abrego_R1, NOR.Abrego_R2, NOR.Abrego_R3, NOR.Abrego_R4, NOR.Abrego_S1, NOR.Abrego_S2, NOR.Abrego_S3, NOR.Abrego_T1, NOR.Abrego_T2, NOR.Abrego_T3, NOR.Abrego_T4, NOR.Abrego_T5, NOR.Abrego_T6, NOR.Abrego_T7, NOR.Abrego_T8, NOR.Abrego_X, NOR.Abrego_Y, NOR.Abrego_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Calarca-3 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Cisneros Fuera de Servicio**

2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Recuerdo Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Marcos-4, SUC.San Marcos-4_1, SUC.San Marcos-4_2, SUC.San Marcos-4_3, SUC.San Marcos-4_L1, SUC.San Marcos-4_L2, SUC.San Marcos-4_L3, SUC.San Marcos-4_M1, SUC.San Marcos-4_M2, SUC.San Marcos-4_M3, SUC.San Marcos-4_R1, SUC.San Marcos-4_R2, SUC.San Marcos-4_R3, SUC.San Marcos-4_S1, SUC.San Marcos-4_S2, SUC.San Marcos-4_S3, SUC.San Marcos-4_T1, SUC.San Marcos-4_T2, SUC.San Marcos-4_T3, SUC.San Marcos-4_X, SUC.San Marcos-4_Y, SUC.San Marcos-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril_3, CES.Becerril_L1, CES.Becerril_L2, CES.Becerril_L3, CES.Becerril_L4, CES.Becerril_L5, CES.Becerril_L6, CES.Becerril_L7, CES.Becerril_L8, CES.Becerril_M1, CES.Becerril_M2, CES.Becerril_M3, CES.Becerril_M4, CES.Becerril_M5, CES.Becerril_M6, CES.Becerril_M7, CES.Becerril_M8, CES.Becerril_R1, CES.Becerril_R2, CES.Becerril_R3, CES.Becerril_S1, CES.Becerril_S2, CES.Becerril_S3, CES.Becerril_T1, CES.Becerril_T2, CES.Becerril_T3, CES.Becerril_T4, CES.Becerril_T5, CES.Becerril_T6, CES.Becerril_T7, CES.Becerril_T8, CES.Becerril_U, CES.Becerril_X,**

CES.Becerril_Y, CES.Becerril_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Malambo, ATL.Malambo_1, ATL.Malambo_2, ATL.Malambo_3, ATL.Malambo_L1, ATL.Malambo_L2, ATL.Malambo_L3, ATL.Malambo_M1, ATL.Malambo_M2, ATL.Malambo_M3, ATL.Malambo_M4, ATL.Malambo_M5, ATL.Malambo_R1, ATL.Malambo_R2, ATL.Malambo_R3, ATL.Malambo_R4, ATL.Malambo_S1, ATL.Malambo_S2, ATL.Malambo_S3, ATL.Malambo_T1, ATL.Malambo_T2, ATL.Malambo_T3, ATL.Malambo_Y, ATL.Malambo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Malambo, ATL.Malambo_1, ATL.Malambo_2, ATL.Malambo_3, ATL.Malambo_L1, ATL.Malambo_L2, ATL.Malambo_L3, ATL.Malambo_M1, ATL.Malambo_M2, ATL.Malambo_M4, ATL.Malambo_M5, ATL.Malambo_R1, ATL.Malambo_R2, ATL.Malambo_R3, ATL.Malambo_R4, ATL.Malambo_S1, ATL.Malambo_S2, ATL.Malambo_S3, ATL.Malambo_T1, ATL.Malambo_T2, ATL.Malambo_T3, ATL.Malambo_Y, ATL.Malambo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Magangue-2, BOL.Magangue-2_1, BOL.Magangue-2_2, BOL.Magangue-2_3, BOL.Magangue-2_L1, BOL.Magangue-2_L2, BOL.Magangue-2_L3, BOL.Magangue-2_L4, BOL.Magangue-2_L5, BOL.Magangue-2_M1, BOL.Magangue-2_M2, BOL.Magangue-2_M3, BOL.Magangue-2_M4, BOL.Magangue-2_M5, BOL.Magangue-2_R1, BOL.Magangue-2_R2, BOL.Magangue-2_R3, BOL.Magangue-2_S1, BOL.Magangue-**

2_S2, BOL.Magangue-2_S3, BOL.Magangue-2_T1, BOL.Magangue-2_T2, BOL.Magangue-2_T3, BOL.Magangue-2_T4, BOL.Magangue-2_T5, BOL.Magangue-2_X, BOL.Magangue-2_Y, BOL.Magangue-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Covenas-2, SUC.Covenas-2_L1, SUC.Covenas-2_L2, SUC.Covenas-2_L3, SUC.Covenas-2_M1, SUC.Covenas-2_M2, SUC.Covenas-2_M3, SUC.Covenas-2_M4, SUC.Covenas-2_M5, SUC.Covenas-2_R1, SUC.Covenas-2_R2, SUC.Covenas-2_R3, SUC.Covenas-2_S1, SUC.Covenas-2_S2, SUC.Covenas-2_S3, SUC.Covenas-2_T1, SUC.Covenas-2_T2, SUC.Covenas-2_T3, SUC.Covenas-2_X, SUC.Covenas-2_Y, SUC.Covenas-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Galan Gomez 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Llorente-3, NAR.Llorente-3_L1, NAR.Llorente-3_L2, NAR.Llorente-3_L3, NAR.Llorente-3_M1, NAR.Llorente-3_M2, NAR.Llorente-3_M3, NAR.Llorente-3_S1, NAR.Llorente-3_S2, NAR.Llorente-3_S3, NAR.Llorente-3_T1, NAR.Llorente-3_T2, NAR.Llorente-3_T3, NAR.Llorente-3_X, NAR.Llorente-3_Y, NAR.Llorente-3_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Serranias-2, BOG.Serranias-2_1, BOG.Serranias-2_2, BOG.Serranias-2_3, BOG.Serranias-2_G1, BOG.Serranias-2_G2, BOG.Serranias-2_G3, BOG.Serranias-2_L1, BOG.Serranias-2_L2, BOG.Serranias-2_L3, BOG.Serranias-2_L4, BOG.Serranias-2_L5, BOG.Serranias-2_L6, BOG.Serranias-2_M1, BOG.Serranias-2_M2, BOG.Serranias-2_M3, BOG.Serranias-2_M4, BOG.Serranias-2_M5, BOG.Serranias-2_M6, BOG.Serranias-2_R1, BOG.Serranias-2_R2, BOG.Serranias-2_R3, BOG.Serranias-2_S1, BOG.Serranias-2_S2, BOG.Serranias-2_S3, BOG.Serranias-2_T1, BOG.Serranias-2_T2, BOG.Serranias-2_T3, BOG.Serranias-2_T4, BOG.Serranias-2_T5, BOG.Serranias-2_T6, BOG.Serranias-2_X, BOG.Serranias-2_Y, BOG.Serranias-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.