

## CR8469

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **29 de abril de 2025**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en los departamentos de **Cundinamarca y Huila**, en la ciudad de **Bogotá** sector **Polo** y en el municipio de **Pitalito**, respectivamente lo que podría presentar afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.