

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Manta, CUN.Manta_1, CUN.Manta_2, CUN.Manta_3, CUN.Manta_4, CUN.Manta_L2, CUN.Manta_L3, CUN.Manta_M2, CUN.Manta_M3, CUN.Manta_R1, CUN.Manta_R2, CUN.Manta_R3, CUN.Manta_S1, CUN.Manta_S2, CUN.Manta_S3, CUN.Manta_T2, CUN.Manta_T3, CUN.Manta_X, CUN.Manta_Y, CUN.Manta_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Llano Grande, SOA.RB Llano Grande_L1, SOA.RB Llano Grande_L2, SOA.RB Llano Grande_M1, SOA.RB Llano Grande_M2, SOA.RB Llano Grande_R1, SOA.RB Llano Grande_R2, SOA.RB Llano Grande_R3, SOA.RB Llano Grande_S1, SOA.RB Llano Grande_S2, SOA.RB Llano Grande_S3, SOA.RB Llano Grande_T1, SOA.RB Llano Grande_T2, SOA.RB Llano Grande_X, SOA.RB Llano Grande_Y, SOA.RB Llano Grande_Z, SOA.Rb Llano Grande_G1, SOA.Rb Llano Grande_G2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Banderas, BOG.Banderas_1, BOG.Banderas_G1, BOG.Banderas_G2, BOG.Banderas_G3, BOG.Banderas_L1, BOG.Banderas_L2, BOG.Banderas_L3, BOG.Banderas_L4, BOG.Banderas_L5, BOG.Banderas_L6, BOG.Banderas_M1, BOG.Banderas_M2, BOG.Banderas_M3, BOG.Banderas_M4, BOG.Banderas_M5, BOG.Banderas_M6, BOG.Banderas_R1, BOG.Banderas_R2, BOG.Banderas_R3, BOG.Banderas_R4, BOG.Banderas_S1, BOG.Banderas_S2, BOG.Banderas_S3, BOG.Banderas_S4, BOG.Banderas_T1,**

BOG.Banderas_T2, BOG.Banderas_T3, BOG.Banderas_T4, BOG.Banderas_T5, BOG.Banderas_T6, BOG.Banderas_W, BOG.Banderas_X, BOG.Banderas_Y, BOG.Banderas_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia_R1, CES.Santa Cecilia_R2, CES.Santa Cecilia_R3, CES.Santa Cecilia_S1, CES.Santa Cecilia_S2, CES.Santa Cecilia_S3, CES.Santa Cecilia_X, CES.Santa Cecilia_Y, CES.Santa Cecilia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **49A2, 49A23B BOGOTA, D.C.-LUIS ANGEL ARANGO,CR 0 A LA CR 6 ENTRE CL 15 Y CL 9,TRIPLEPLAY, 1392 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **047, 472D, 473D, 474D BOGOTA, D.C.- MODELIA, CL 39 A LA CL 24 ENTRE CRA 80 Y AV CALI TRIPLEPLAY, 902 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3, 4, 5 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

NAR.Aeropuerto Pasto AEROPUERTO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado_1, MON.Prado_2, MON.Prado_3, MON.Prado_L1, MON.Prado_L2, MON.Prado_L3, MON.Prado_L4, MON.Prado_L5, MON.Prado_L6, MON.Prado_L7, MON.Prado_M1, MON.Prado_M2, MON.Prado_M3, MON.Prado_M4, MON.Prado_M5, MON.Prado_M6, MON.Prado_M7, MON.Prado_R1, MON.Prado_R3, MON.Prado_S1, MON.Prado_S2, MON.Prado_S3, MON.Prado_T1, MON.Prado_T2, MON.Prado_T3, MON.Prado_T4, MON.Prado_T5, MON.Prado_T6, MON.Prado_T7, MON.Prado_X, MON.Prado_Y, MON.Prado_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Centro Industrial N, BOG.Centro Industrial N_1, BOG.Centro Industrial N_2, BOG.Centro Industrial N_3, BOG.Centro Industrial N_L1, BOG.Centro Industrial N_L2, BOG.Centro Industrial N_L3, BOG.Centro Industrial N_L4, BOG.Centro Industrial N_M1, BOG.Centro Industrial N_M2, BOG.Centro Industrial N_M3, BOG.Centro Industrial N_M6, BOG.Centro Industrial N_R1, BOG.Centro Industrial N_R2, BOG.Centro Industrial N_R3, BOG.Centro Industrial N_R4, BOG.Centro Industrial N_S1, BOG.Centro Industrial N_S2, BOG.Centro Industrial N_S3, BOG.Centro Industrial N_S6, BOG.Centro Industrial N_T1, BOG.Centro Industrial N_T2, BOG.Centro Industrial N_T3, BOG.Centro Industrial N_T4, BOG.Centro Industrial N_W, BOG.Centro Industrial N_X, BOG.Centro Industrial N_Y, BOG.Centro Industrial N_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2, CUC.La Insula-2_1, CUC.La Insula-2_2, CUC.La Insula-2_3, CUC.La Insula-2_L1, CUC.La Insula-2_L2, CUC.La Insula-2_L3, CUC.La Insula-2_M1, CUC.La Insula-2_M2, CUC.La Insula-2_M3, CUC.La Insula-2_M5, CUC.La Insula-2_R1, CUC.La Insula-2_R2, CUC.La Insula-2_R3, CUC.La Insula-2_S1, CUC.La Insula-2_S2, CUC.La Insula-2_S3, CUC.La Insula-2_S4, CUC.La Insula-2_T1, CUC.La Insula-2_T2, CUC.La Insula-2_T3, CUC.La Insula-2_U, CUC.La Insula-2_X, CUC.La Insula-2_Y, CUC.La Insula-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Linares Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Cecilia, CUN.La Cecilia_L1, CUN.La Cecilia_L2, CUN.La Cecilia_L3, CUN.La Cecilia_M1, CUN.La Cecilia_M2, CUN.La Cecilia_M3, CUN.La Cecilia_R1, CUN.La Cecilia_R2, CUN.La Cecilia_R3, CUN.La Cecilia_S1, CUN.La Cecilia_S2, CUN.La Cecilia_S3, CUN.La Cecilia_T1, CUN.La Cecilia_T2, CUN.La Cecilia_T3, CUN.La Cecilia_X, CUN.La Cecilia_Y, CUN.La Cecilia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Parque Itagui-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Manaure, GUJ.Manaure-2, GUJ.Manaure-2_M1, GUJ.Manaure_1, GUJ.Manaure_2, GUJ.Manaure_3, GUJ.Manaure_L2, GUJ.Manaure_L4, GUJ.Manaure_M1, GUJ.Manaure_M2, GUJ.Manaure_M3, GUJ.Manaure_M4, GUJ.Manaure_M5, GUJ.Manaure_R1, GUJ.Manaure_R2, GUJ.Manaure_R3, GUJ.Manaure_R4, GUJ.Manaure_S1, GUJ.Manaure_S2, GUJ.Manaure_S3, GUJ.Manaure_S4, GUJ.Manaure_T2, GUJ.Manaure_X, GUJ.Manaure_Y, GUJ.Manaure_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ONENDS Genérico, pgwnmga01, pgwnmga02, pgwnmga03, pgwnmga04 33% afectación sobre el aprovisionamiento en el ONENDS a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paraiso Mirador, BOG.Paraiso Mirador_1, BOG.Paraiso Mirador_2, BOG.Paraiso Mirador_3, BOG.Paraiso Mirador_L1, BOG.Paraiso Mirador_L2, BOG.Paraiso Mirador_L3, BOG.Paraiso Mirador_M1, BOG.Paraiso Mirador_M2,**

BOG.Paraiso Mirador_M3, BOG.Paraiso Mirador_M6, BOG.Paraiso Mirador_R1, BOG.Paraiso Mirador_R2, BOG.Paraiso Mirador_R3, BOG.Paraiso Mirador_S1, BOG.Paraiso Mirador_S2, BOG.Paraiso Mirador_S3, BOG.Paraiso Mirador_T1, BOG.Paraiso Mirador_T2, BOG.Paraiso Mirador_T3, BOG.Paraiso Mirador_X, BOG.Paraiso Mirador_Y, BOG.Paraiso Mirador_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vergel Occ, BOG.Vergel Occ_L1, BOG.Vergel Occ_L2, BOG.Vergel Occ_L3, BOG.Vergel Occ_M1, BOG.Vergel Occ_M2, BOG.Vergel Occ_M3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.San Eduardo, CUC.San Eduardo_1, CUC.San Eduardo_2, CUC.San Eduardo_3, CUC.San Eduardo_L1, CUC.San Eduardo_L2, CUC.San Eduardo_L3, CUC.San Eduardo_M1, CUC.San Eduardo_M2, CUC.San Eduardo_M3, CUC.San Eduardo_M4, CUC.San Eduardo_M5, CUC.San Eduardo_R1, CUC.San Eduardo_R2, CUC.San Eduardo_R3, CUC.San Eduardo_S1, CUC.San Eduardo_S2, CUC.San Eduardo_S3, CUC.San Eduardo_S4, CUC.San Eduardo_S5, CUC.San Eduardo_T1, CUC.San Eduardo_T2, CUC.San Eduardo_T3, CUC.San Eduardo_U, CUC.San Eduardo_V, CUC.San Eduardo_X, CUC.San Eduardo_Y, CUC.San Eduardo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-SUC.BETULIA-M1 ANT 2G 0,00% 3G 0,20% 4G 5,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2, CUC.La Insula-2_1, CUC.La Insula-2_2, CUC.La Insula-2_3, CUC.La Insula-2_L1, CUC.La Insula-2_L2, CUC.La Insula-2_L3, CUC.La Insula-2_M1, CUC.La Insula-2_M2, CUC.La Insula-2_M3, CUC.La Insula-2_M5, CUC.La Insula-2_R1, CUC.La Insula-2_R2, CUC.La Insula-2_R3, CUC.La Insula-2_S1, CUC.La Insula-2_S2, CUC.La Insula-2_S3, CUC.La Insula-2_S4, CUC.La Insula-2_T1, CUC.La Insula-2_T2, CUC.La Insula-2_T3, CUC.La Insula-2_U, CUC.La Insula-2_X, CUC.La Insula-2_Y, CUC.La Insula-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Llano Grande, SOA.RB Llano Grande_L1, SOA.RB Llano Grande_L2, SOA.RB Llano Grande_M1, SOA.RB Llano Grande_M2, SOA.RB Llano Grande_R1, SOA.RB Llano Grande_R2, SOA.RB Llano Grande_R3, SOA.RB Llano Grande_S1, SOA.RB Llano Grande_S2, SOA.RB Llano Grande_S3, SOA.RB Llano Grande_T1, SOA.RB Llano Grande_T2, SOA.RB Llano Grande_X, SOA.RB Llano Grande_Y, SOA.RB Llano Grande_Z, SOA.Rb Llano Grande_G1, SOA.Rb Llano Grande_G2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Las Nubes, ARA.Las Nubes_R1, ARA.Las Nubes_R2, ARA.Las Nubes_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Manta, CUN.Manta_1, CUN.Manta_2, CUN.Manta_3, CUN.Manta_4, CUN.Manta_L2, CUN.Manta_L3, CUN.Manta_M2, CUN.Manta_M3, CUN.Manta_R1, CUN.Manta_R2, CUN.Manta_R3, CUN.Manta_S1, CUN.Manta_S2, CUN.Manta_S3, CUN.Manta_T2, CUN.Manta_T3, CUN.Manta_X, CUN.Manta_Y, CUN.Manta_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 93 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-5 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3, 4 de Septiembre de 2025 y 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.El Penon san vicente 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-3, CUN.Cajica-3_1, CUN.Cajica-3_2, CUN.Cajica-3_3, CUN.Cajica-3_4, CUN.Cajica-3_L1, CUN.Cajica-3_L2, CUN.Cajica-3_L3, CUN.Cajica-3_L4, CUN.Cajica-3_M1, CUN.Cajica-3_M2, CUN.Cajica-3_M3, CUN.Cajica-3_M4, CUN.Cajica-3_R1, CUN.Cajica-3_R2, CUN.Cajica-3_R3, CUN.Cajica-3_R4, CUN.Cajica-3_S1, CUN.Cajica-3_S2, CUN.Cajica-3_S3, CUN.Cajica-3_T1, CUN.Cajica-3_T2, CUN.Cajica-3_T3, CUN.Cajica-3_T4, CUN.Cajica-3_W, CUN.Cajica-3_X, CUN.Cajica-3_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado_1, MON.Prado_2, MON.Prado_3, MON.Prado_L1, MON.Prado_L2, MON.Prado_L3, MON.Prado_L4, MON.Prado_L5, MON.Prado_L6, MON.Prado_L7, MON.Prado_M1, MON.Prado_M2, MON.Prado_M3, MON.Prado_M4, MON.Prado_M5, MON.Prado_M6, MON.Prado_M7, MON.Prado_R1, MON.Prado_R3, MON.Prado_S1, MON.Prado_S2, MON.Prado_S3, MON.Prado_T1, MON.Prado_T2, MON.Prado_T3, MON.Prado_T4, MON.Prado_T5, MON.Prado_T6, MON.Prado_T7, MON.Prado_X, MON.Prado_Y, MON.Prado_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

ANT.Parque Yarumal Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.El Bosque, ZIP.El Bosque_L1, ZIP.El Bosque_L2, ZIP.El Bosque_L3, ZIP.El Bosque_R1, ZIP.El Bosque_R3, ZIP.El Bosque_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Aeropuerto Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Cabana, FUS.Cabana_1, FUS.Cabana_2, FUS.Cabana_3, FUS.Cabana_G1, FUS.Cabana_G2, FUS.Cabana_G3, FUS.Cabana_L1, FUS.Cabana_L2, FUS.Cabana_L3, FUS.Cabana_L4, FUS.Cabana_L5, FUS.Cabana_M1, FUS.Cabana_M2, FUS.Cabana_M3, FUS.Cabana_M4, FUS.Cabana_M5, FUS.Cabana_R1, FUS.Cabana_R2, FUS.Cabana_R3, FUS.Cabana_R4, FUS.Cabana_S1, FUS.Cabana_S2, FUS.Cabana_S3, FUS.Cabana_S4, FUS.Cabana_T1, FUS.Cabana_T2, FUS.Cabana_T3, FUS.Cabana_T4, FUS.Cabana_T5, FUS.Cabana_V, FUS.Cabana_X, FUS.Cabana_Y, FUS.Cabana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG2/N-192.10000/192.10000...[0-1-9] OTN_ZTE_SUC_BUENAVISTA SUC E&N 21 2G 0,00% 3G 1,45% 4G 7,14% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Telembi Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Rb Terminal, ZIP.Rb Terminal_1, ZIP.Rb Terminal_2, ZIP.Rb Terminal_3, ZIP.Rb Terminal_L1, ZIP.Rb Terminal_L2, ZIP.Rb Terminal_L3, ZIP.Rb Terminal_M1, ZIP.Rb Terminal_M2, ZIP.Rb Terminal_M3, ZIP.Rb Terminal_R1, ZIP.Rb Terminal_R2, ZIP.Rb Terminal_R3, ZIP.Rb Terminal_S1, ZIP.Rb Terminal_S2, ZIP.Rb Terminal_S3, ZIP.Rb Terminal_T1, ZIP.Rb Terminal_T2, ZIP.Rb Terminal_T3, ZIP.Rb Terminal_X, ZIP.Rb Terminal_Y, ZIP.Rb Terminal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.La Floresta, ZIP.La Floresta_1, ZIP.La Floresta_2, ZIP.La Floresta_3, ZIP.La Floresta_4, ZIP.La Floresta_G1, ZIP.La Floresta_G2, ZIP.La Floresta_G4, ZIP.La**

Floresta_L1, ZIP.La Floresta_L10, ZIP.La Floresta_L11, ZIP.La Floresta_L12, ZIP.La Floresta_L2, ZIP.La Floresta_L3, ZIP.La Floresta_L4, ZIP.La Floresta_L7, ZIP.La Floresta_M1, ZIP.La Floresta_M10, ZIP.La Floresta_M11, ZIP.La Floresta_M12, ZIP.La Floresta_M2, ZIP.La Floresta_M3, ZIP.La Floresta_M4, ZIP.La Floresta_M7, ZIP.La Floresta_R1, ZIP.La Floresta_R2, ZIP.La Floresta_R3, ZIP.La Floresta_R4, ZIP.La Floresta_S1, ZIP.La Floresta_S2, ZIP.La Floresta_S3, ZIP.La Floresta_S4, ZIP.La Floresta_T1, ZIP.La Floresta_T10, ZIP.La Floresta_T11, ZIP.La Floresta_T12, ZIP.La Floresta_T2, ZIP.La Floresta_T3, ZIP.La Floresta_T4, ZIP.La Floresta_T7, ZIP.La Floresta_U, ZIP.La Floresta_X, ZIP.La Floresta_Y, ZIP.La Floresta_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.El Progreso, BCA.El Progreso_1, BCA.El Progreso_2, BCA.El Progreso_3, BCA.El Progreso_L1, BCA.El Progreso_L2, BCA.El Progreso_L3, BCA.El Progreso_L4, BCA.El Progreso_L5, BCA.El Progreso_L6, BCA.El Progreso_M1, BCA.El Progreso_M2, BCA.El Progreso_M3, BCA.El Progreso_M4, BCA.El Progreso_M5, BCA.El Progreso_M6, BCA.El Progreso_R1, BCA.El Progreso_R2, BCA.El Progreso_R3, BCA.El Progreso_S1, BCA.El Progreso_S2, BCA.El Progreso_S3, BCA.El Progreso_T1, BCA.El Progreso_T2, BCA.El Progreso_T3, BCA.El Progreso_T4, BCA.El Progreso_T5, BCA.El Progreso_T6, BCA.El Progreso_X, BCA.El Progreso_Y, BCA.El Progreso_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **A9KSANDIEGO, ACL-MED.TELINT_BALSOS, NGWSANDIEGO, PLANTA_ELECTRICA_1_MED.SAN DIEGO, ZAC-MED.TERMINAL-CP1, ZAC-MED.VELODROMO-CP1 MED E&N 3507 2G 0.00% 3G 3.07% 4G 2.26% FTTX**

5678 MINTIC 627 ECOPETROL 4 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.San Miguel, BUC.San Miguel_G1, BUC.San Miguel_G2, BUC.San Miguel_G3, BUC.San Miguel_M1, BUC.San Miguel_M2, BUC.San Miguel_M3, BUC.San Miguel_X, BUC.San Miguel_Y, BUC.San Miguel_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Ceja-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.SDS Hogares, SOA.SDS Hogares_1, SOA.SDS Hogares_4, SOA.SDS Hogares_L1, SOA.SDS Hogares_L2, SOA.SDS Hogares_L3, SOA.SDS Hogares_L4, SOA.SDS Hogares_M1, SOA.SDS Hogares_M2, SOA.SDS Hogares_M3, SOA.SDS Hogares_M4, SOA.SDS Hogares_R1, SOA.SDS Hogares_R2, SOA.SDS Hogares_R3, SOA.SDS Hogares_R4, SOA.SDS Hogares_S1, SOA.SDS Hogares_S2, SOA.SDS Hogares_S3, SOA.SDS Hogares_S4, SOA.SDS Hogares_T1, SOA.SDS Hogares_T2, SOA.SDS Hogares_T3, SOA.SDS Hogares_T4, SOA.SDS Hogares_U, SOA.SDS Hogares_X, SOA.SDS Hogares_Y, SOA.SDS Hogares_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda_L1, BOG.Provivienda_M1, BOG.Provivienda_M2, BOG.Provivienda_R1, BOG.Provivienda_R2, BOG.Provivienda_R3, BOG.Provivienda_T1, BOG.Provivienda_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Romeral, CUN.Romeral_R1, CUN.Romeral_R2, CUN.Romeral_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Parque Itagui-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Durania, NOR.Durania_1, NOR.Durania_2, NOR.Durania_3, NOR.Durania_L1, NOR.Durania_L2, NOR.Durania_M1, NOR.Durania_M2, NOR.Durania_M3, NOR.Durania_R1, NOR.Durania_R2, NOR.Durania_R3, NOR.Durania_S1, NOR.Durania_S2, NOR.Durania_T1, NOR.Durania_T2, NOR.Durania_X, NOR.Durania_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

<p>presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ANT.El Tres Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de VCO.Caudal, VCO.Caudal_L1, VCO.Caudal_L2, VCO.Caudal_L3, VCO.Caudal_M1, VCO.Caudal_M2, VCO.Caudal_M3, VCO.Caudal_R1, VCO.Caudal_R2, VCO.Caudal_R3, VCO.Caudal_S1, VCO.Caudal_S2, VCO.Caudal_S3, VCO.Caudal_T1, VCO.Caudal_T2, VCO.Caudal_T3, VCO.Caudal_X, VCO.Caudal_Y, VCO.Caudal_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ARA.Las Nubes, ARA.Las Nubes_R1, ARA.Las Nubes_R2, ARA.Las Nubes_R3 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Hospital Mayor FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría</p>

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Coromoro, SND.Coromoro_1, SND.Coromoro_2, SND.Coromoro_3, SND.Coromoro_L1, SND.Coromoro_M1, SND.Coromoro_R1, SND.Coromoro_R2, SND.Coromoro_R3, SND.Coromoro_S1, SND.Coromoro_S2, SND.Coromoro_S3, SND.Coromoro_T1, SND.Coromoro_X, SND.Coromoro_Y, SND.Coromoro_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Francisco Jose, BOG.Francisco Jose_L1, BOG.Francisco Jose_L2, BOG.Francisco Jose_L3, BOG.Francisco Jose_M1, BOG.Francisco Jose_M2, BOG.Francisco Jose_M3, BOG.Francisco Jose_X, BOG.Francisco Jose_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-3, MET.Acacias-3_L1, MET.Acacias-3_L2, MET.Acacias-3_L3, MET.Acacias-3_L4, MET.Acacias-3_M1, MET.Acacias-3_M3, MET.Acacias-3_R1, MET.Acacias-3_R2, MET.Acacias-3_R3, MET.Acacias-3_S1, MET.Acacias-3_S2, MET.Acacias-3_S3, MET.Acacias-3_T1, MET.Acacias-3_T2, MET.Acacias-3_T3, MET.Acacias-3_T4, MET.Acacias-3_X, MET.Acacias-3_Y, MET.Acacias-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3, 4 de Septiembre de 2025 y 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.El Paraiso san vicente 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Universitario, SOG.Universitario_1, SOG.Universitario_2, SOG.Universitario_3, SOG.Universitario_L1, SOG.Universitario_L2, SOG.Universitario_L3, SOG.Universitario_L4, SOG.Universitario_M1, SOG.Universitario_M2, SOG.Universitario_M3, SOG.Universitario_R1, SOG.Universitario_R2, SOG.Universitario_R3, SOG.Universitario_S1, SOG.Universitario_S2, SOG.Universitario_S3, SOG.Universitario_T1, SOG.Universitario_T2, SOG.Universitario_T3, SOG.Universitario_T4, SOG.Universitario_X, SOG.Universitario_Y, SOG.Universitario_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Antonio, VCO.San Antonio_1, VCO.San Antonio_2, VCO.San Antonio_3, VCO.San Antonio_L1, VCO.San Antonio_L2, VCO.San Antonio_L3, VCO.San Antonio_M1, VCO.San Antonio_M2, VCO.San Antonio_M3, VCO.San Antonio_R1, VCO.San Antonio_R2, VCO.San Antonio_R3, VCO.San Antonio_S1, VCO.San Antonio_S2, VCO.San Antonio_S3, VCO.San Antonio_T1, VCO.San Antonio_T2, VCO.San Antonio_T3, VCO.San Antonio_X, VCO.San Antonio_Y, VCO.San Antonio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Universitario, SOG.Universitario_1, SOG.Universitario_2, SOG.Universitario_3, SOG.Universitario_L1, SOG.Universitario_L2, SOG.Universitario_L3, SOG.Universitario_L4, SOG.Universitario_M1, SOG.Universitario_M2, SOG.Universitario_M3, SOG.Universitario_R1, SOG.Universitario_R2, SOG.Universitario_R3, SOG.Universitario_S1, SOG.Universitario_S2, SOG.Universitario_S3, SOG.Universitario_T1, SOG.Universitario_T2, SOG.Universitario_T3, SOG.Universitario_T4, SOG.Universitario_X, SOG.Universitario_Y, SOG.Universitario_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Politecnico, BOG.Politecnico_2, BOG.Politecnico_L1, BOG.Politecnico_L2, BOG.Politecnico_M1, BOG.Politecnico_M2, BOG.Politecnico_R1, BOG.Politecnico_R2, BOG.Politecnico_S1, BOG.Politecnico_S2, BOG.Politecnico_T1, BOG.Politecnico_T2, BOG.Politecnico_X, BOG.Politecnico_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril_1, CES.Becerril_2, CES.Becerril_3, CES.Becerril_L1, CES.Becerril_L2, CES.Becerril_L3, CES.Becerril_L4,**

CES.Becerril_L5, CES.Becerril_L6, CES.Becerril_L7, CES.Becerril_L8, CES.Becerril_M1, CES.Becerril_M2, CES.Becerril_M3, CES.Becerril_M4, CES.Becerril_M5, CES.Becerril_M6, CES.Becerril_M7, CES.Becerril_M8, CES.Becerril_R1, CES.Becerril_R2, CES.Becerril_R3, CES.Becerril_S1, CES.Becerril_S2, CES.Becerril_S3, CES.Becerril_T1, CES.Becerril_T2, CES.Becerril_T3, CES.Becerril_T4, CES.Becerril_T5, CES.Becerril_T6, CES.Becerril_T7, CES.Becerril_T8, CES.Becerril_U, CES.Becerril_X, CES.Becerril_Y, CES.Becerril_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-3, CUN.Cajica-3_1, CUN.Cajica-3_2, CUN.Cajica-3_3, CUN.Cajica-3_4, CUN.Cajica-3_L1, CUN.Cajica-3_L2, CUN.Cajica-3_L3, CUN.Cajica-3_L4, CUN.Cajica-3_M1, CUN.Cajica-3_M2, CUN.Cajica-3_M3, CUN.Cajica-3_M4, CUN.Cajica-3_R1, CUN.Cajica-3_R2, CUN.Cajica-3_R3, CUN.Cajica-3_R4, CUN.Cajica-3_S1, CUN.Cajica-3_S2, CUN.Cajica-3_S3, CUN.Cajica-3_T1, CUN.Cajica-3_T2, CUN.Cajica-3_T3, CUN.Cajica-3_T4, CUN.Cajica-3_W, CUN.Cajica-3_X, CUN.Cajica-3_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3, 4, 5 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Aeropuerto Pasto AEROPUERTO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAR.EL_SOCORRO2-M1 CAR 2G 0,62% 3G 0,56% 4G 0,75% DATOS,VOZ**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tintalito, BOG.Tintalito_1, BOG.Tintalito_2, BOG.Tintalito_3, BOG.Tintalito_G1, BOG.Tintalito_G2, BOG.Tintalito_G3, BOG.Tintalito_L1, BOG.Tintalito_L2, BOG.Tintalito_L3, BOG.Tintalito_L4, BOG.Tintalito_M1, BOG.Tintalito_M2, BOG.Tintalito_M3, BOG.Tintalito_M4, BOG.Tintalito_R1, BOG.Tintalito_R2, BOG.Tintalito_R3, BOG.Tintalito_R4, BOG.Tintalito_S1, BOG.Tintalito_S2, BOG.Tintalito_S3, BOG.Tintalito_T1, BOG.Tintalito_T2, BOG.Tintalito_T3, BOG.Tintalito_T4, BOG.Tintalito_X, BOG.Tintalito_Y, BOG.Tintalito_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3, 4, 5 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Florida-2 Florida 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-VAD.NOVALITO-M2 VAD E&N 9 2G 2,38% 3G 2,17% 4G 2,50% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ACL-BOG.AVV_CLL26 Servicios segmento Móvil: 0%, Clientes Especiales: 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3, 4, 5 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cipres cipres 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Llano Grande, SOA.RB Llano Grande_L1, SOA.RB Llano Grande_L2, SOA.RB Llano Grande_M1, SOA.RB Llano Grande_M2, SOA.RB Llano Grande_R1, SOA.RB Llano Grande_R2, SOA.RB Llano Grande_R3, SOA.RB Llano Grande_S1, SOA.RB Llano Grande_S2, SOA.RB Llano Grande_S3, SOA.RB Llano Grande_T1, SOA.RB Llano Grande_T2, SOA.RB Llano Grande_X, SOA.RB Llano Grande_Y, SOA.RB Llano Grande_Z, SOA.Rb Llano Grande_G1, SOA.Rb Llano Grande_G2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAR.CEMENTERIO2-M1 CAR 2G 0,62% 3G 0,56% 4G 0,75% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Linares Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palonegro Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Sauzal FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palonegro Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ONENDS Genérico, pgwnalk01, pgwnalk02, pgwnalk03, pgwnalk04 33% afectación sobre el aprovisionamiento en el ONENDS a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paraiso Mirador, BOG.Paraiso Mirador_1, BOG.Paraiso Mirador_2, BOG.Paraiso Mirador_3, BOG.Paraiso Mirador_L1, BOG.Paraiso Mirador_L2, BOG.Paraiso Mirador_L3, BOG.Paraiso Mirador_M1, BOG.Paraiso Mirador_M2, BOG.Paraiso Mirador_M3, BOG.Paraiso Mirador_M6, BOG.Paraiso Mirador_R1, BOG.Paraiso Mirador_R2, BOG.Paraiso Mirador_R3, BOG.Paraiso Mirador_S1, BOG.Paraiso Mirador_S2, BOG.Paraiso Mirador_S3, BOG.Paraiso Mirador_T1, BOG.Paraiso Mirador_T2, BOG.Paraiso Mirador_T3, BOG.Paraiso Mirador_X, BOG.Paraiso Mirador_Y, BOG.Paraiso Mirador_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-3, MET.Acacias-3_L1, MET.Acacias-3_L2, MET.Acacias-3_L3, MET.Acacias-3_L4, MET.Acacias-3_M1, MET.Acacias-3_M3, MET.Acacias-3_R1, MET.Acacias-3_R2, MET.Acacias-3_R3, MET.Acacias-3_S1, MET.Acacias-3_S2, MET.Acacias-3_S3, MET.Acacias-3_T1, MET.Acacias-3_T2, MET.Acacias-3_T3, MET.Acacias-3_T4, MET.Acacias-3_X, MET.Acacias-3_Y, MET.Acacias-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cascajalito, GUJ.Cascajalito_R1, GUJ.Cascajalito_R2 0,11% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama-4, VCO.Catama-4_G1, VCO.Catama-4_G2, VCO.Catama-4_G3, VCO.Catama-4_L1, VCO.Catama-4_L2, VCO.Catama-4_L3, VCO.Catama-4_L4, VCO.Catama-4_L5, VCO.Catama-4_L6, VCO.Catama-4_M1, VCO.Catama-4_M2, VCO.Catama-4_M3, VCO.Catama-4_M4, VCO.Catama-4_M5, VCO.Catama-4_M6, VCO.Catama-4_R1, VCO.Catama-4_R2, VCO.Catama-4_R3, VCO.Catama-4_S1, VCO.Catama-4_S2, VCO.Catama-4_S3, VCO.Catama-4_T1, VCO.Catama-4_T2, VCO.Catama-4_T3, VCO.Catama-4_T4, VCO.Catama-4_T5, VCO.Catama-4_T6, VCO.Catama-4_X, VCO.Catama-4_Y, VCO.Catama-4_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.San Eduardo, CUC.San Eduardo_1, CUC.San Eduardo_2, CUC.San Eduardo_3, CUC.San Eduardo_L1, CUC.San Eduardo_L2, CUC.San Eduardo_L3, CUC.San Eduardo_M1, CUC.San Eduardo_M2, CUC.San Eduardo_M3, CUC.San Eduardo_M4, CUC.San Eduardo_M5, CUC.San Eduardo_R1, CUC.San Eduardo_R2, CUC.San Eduardo_R3, CUC.San Eduardo_S1, CUC.San Eduardo_S2, CUC.San Eduardo_S3, CUC.San Eduardo_S4, CUC.San Eduardo_S5, CUC.San Eduardo_T1, CUC.San Eduardo_T2, CUC.San Eduardo_T3, CUC.San Eduardo_U, CUC.San Eduardo_V, CUC.San Eduardo_X, CUC.San Eduardo_Y, CUC.San Eduardo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.SDS Hogares, SOA.SDS Hogares_1, SOA.SDS Hogares_4, SOA.SDS Hogares_L1, SOA.SDS Hogares_L2, SOA.SDS Hogares_L3, SOA.SDS Hogares_L4, SOA.SDS Hogares_M1, SOA.SDS Hogares_M2, SOA.SDS Hogares_M3, SOA.SDS Hogares_M4, SOA.SDS Hogares_R1, SOA.SDS Hogares_R2, SOA.SDS Hogares_R3, SOA.SDS Hogares_R4, SOA.SDS Hogares_S1, SOA.SDS Hogares_S2, SOA.SDS Hogares_S3, SOA.SDS Hogares_S4, SOA.SDS Hogares_T1, SOA.SDS Hogares_T2, SOA.SDS Hogares_T3, SOA.SDS Hogares_T4, SOA.SDS Hogares_U, SOA.SDS Hogares_X, SOA.SDS Hogares_Y, SOA.SDS Hogares_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Rb La Chucua, SOA.Rb La Chucua_1, SOA.Rb La Chucua_2, SOA.Rb La Chucua_3, SOA.Rb La Chucua_L1, SOA.Rb La Chucua_L2, SOA.Rb La Chucua_L3, SOA.Rb La Chucua_L4, SOA.Rb La Chucua_M1, SOA.Rb La Chucua_M2, SOA.Rb La Chucua_M3, SOA.Rb La Chucua_M6, SOA.Rb La Chucua_R1, SOA.Rb La Chucua_R2, SOA.Rb La Chucua_R3, SOA.Rb La Chucua_R4, SOA.Rb La Chucua_S1, SOA.Rb La Chucua_S2, SOA.Rb La Chucua_S3, SOA.Rb La Chucua_S4, SOA.Rb La Chucua_T1, SOA.Rb La Chucua_T2, SOA.Rb La Chucua_T3, SOA.Rb La Chucua_T4, SOA.Rb La Chucua_U, SOA.Rb La Chucua_X, SOA.Rb La Chucua_Y, SOA.Rb La Chucua_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Carmenza, BOG.Villa Carmenza_1, BOG.Villa Carmenza_2, BOG.Villa Carmenza_3, BOG.Villa Carmenza_L1, BOG.Villa Carmenza_L2, BOG.Villa Carmenza_L3, BOG.Villa Carmenza_M1, BOG.Villa Carmenza_M2,**

BOG.Villa Carmenza_M3, BOG.Villa Carmenza_R1, BOG.Villa Carmenza_R2, BOG.Villa Carmenza_R3, BOG.Villa Carmenza_S1, BOG.Villa Carmenza_S2, BOG.Villa Carmenza_S3, BOG.Villa Carmenza_T1, BOG.Villa Carmenza_T2, BOG.Villa Carmenza_T3, BOG.Villa Carmenza_X, BOG.Villa Carmenza_Y, BOG.Villa Carmenza_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guaduas-3, CUN.Guaduas-3_L1, CUN.Guaduas-3_L2, CUN.Guaduas-3_L3, CUN.Guaduas-3_M1, CUN.Guaduas-3_M2, CUN.Guaduas-3_M3, CUN.Guaduas-3_R1, CUN.Guaduas-3_R2, CUN.Guaduas-3_R3, CUN.Guaduas-3_S1, CUN.Guaduas-3_S2, CUN.Guaduas-3_S3, CUN.Guaduas-3_T1, CUN.Guaduas-3_T2, CUN.Guaduas-3_T3, CUN.Guaduas-3_X, CUN.Guaduas-3_Y, CUN.Guaduas-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.San Alberto, CES.San Alberto_1, CES.San Alberto_2, CES.San Alberto_3, CES.San Alberto_L1, CES.San Alberto_L2, CES.San Alberto_M2, CES.San Alberto_M4, CES.San Alberto_R1, CES.San Alberto_R2, CES.San Alberto_R3, CES.San Alberto_S1, CES.San Alberto_S2, CES.San Alberto_S3, CES.San Alberto_T1, CES.San Alberto_T2, CES.San Alberto_X, CES.San Alberto_Y, CES.San Alberto_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.CC Fontanar-1, CHI.CC Fontanar-1_L3, CHI.CC Fontanar-1_M3, CHI.CC Fontanar-1_R3, CHI.CC Fontanar-1_S3, CHI.CC Fontanar-1_T3, CHI.CC Fontanar-1_Z** **0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/8_AAC-TOL.CHAPARRAL-M1 TOL %UMTS 4.08 %LTE 14.29** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 1, 2, 3, 4, 5 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-4 ipiales 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3, 4, 5 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Laguna Dinde laguna 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3, 4, 5 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-4 ipiales 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril_1, CES.Becerril_2, CES.Becerril_3, CES.Becerril_L1, CES.Becerril_L2, CES.Becerril_L3, CES.Becerril_L4, CES.Becerril_L5, CES.Becerril_L6, CES.Becerril_L7, CES.Becerril_L8, CES.Becerril_M1, CES.Becerril_M2, CES.Becerril_M3, CES.Becerril_M4, CES.Becerril_M5, CES.Becerril_M6, CES.Becerril_M7, CES.Becerril_M8, CES.Becerril_R1, CES.Becerril_R2, CES.Becerril_R3, CES.Becerril_S1, CES.Becerril_S2, CES.Becerril_S3, CES.Becerril_T1, CES.Becerril_T2, CES.Becerril_T3, CES.Becerril_T4, CES.Becerril_T5, CES.Becerril_T6, CES.Becerril_T7, CES.Becerril_T8, CES.Becerril_U, CES.Becerril_X, CES.Becerril_Y, CES.Becerril_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-2, SOA.Ciudad Verde-2_1, SOA.Ciudad Verde-2_2, SOA.Ciudad Verde-2_3, SOA.Ciudad Verde-2_L1, SOA.Ciudad Verde-2_L2, SOA.Ciudad Verde-2_L3, SOA.Ciudad Verde-2_M1, SOA.Ciudad Verde-2_M2, SOA.Ciudad Verde-2_M3, SOA.Ciudad Verde-2_R1, SOA.Ciudad Verde-2_R2, SOA.Ciudad Verde-2_R3, SOA.Ciudad Verde-2_S1, SOA.Ciudad Verde-2_S2, SOA.Ciudad Verde-2_S3, SOA.Ciudad Verde-2_T1, SOA.Ciudad Verde-2_T2, SOA.Ciudad Verde-2_T3, SOA.Ciudad Verde-2_X, SOA.Ciudad Verde-2_Y, SOA.Ciudad Verde-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3, 4, 5 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Pto**

Rico Pto Rico 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3, 4, 5 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente-6 SAN VICENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Centro Industrial N, BOG.Centro Industrial N_1, BOG.Centro Industrial N_2, BOG.Centro Industrial N_3, BOG.Centro Industrial N_L1, BOG.Centro Industrial N_L2, BOG.Centro Industrial N_L3, BOG.Centro Industrial N_L4, BOG.Centro Industrial N_M1, BOG.Centro Industrial N_M2, BOG.Centro Industrial N_M3, BOG.Centro Industrial N_M6, BOG.Centro Industrial N_R1, BOG.Centro Industrial N_R2, BOG.Centro Industrial N_R3, BOG.Centro Industrial N_R4, BOG.Centro Industrial N_S1, BOG.Centro Industrial N_S2, BOG.Centro Industrial N_S3, BOG.Centro Industrial N_S6, BOG.Centro Industrial N_T1, BOG.Centro Industrial N_T2, BOG.Centro Industrial N_T3, BOG.Centro Industrial N_T4, BOG.Centro Industrial N_W, BOG.Centro Industrial N_X, BOG.Centro Industrial N_Y, BOG.Centro Industrial N_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Hacienda, BOG.Rb Hacienda_G1, BOG.Rb Hacienda_G2, BOG.Rb Hacienda_G3, BOG.Rb Hacienda_L1, BOG.Rb Hacienda_L2, BOG.Rb Hacienda_L3, BOG.Rb Hacienda_M1, BOG.Rb Hacienda_M2, BOG.Rb Hacienda_R1, BOG.Rb Hacienda_R2, BOG.Rb Hacienda_R3, BOG.Rb**

Hacienda_S1, BOG.Rb Hacienda_S2, BOG.Rb Hacienda_S3, BOG.Rb Hacienda_T1, BOG.Rb Hacienda_T2, BOG.Rb Hacienda_T3, BOG.Rb Hacienda_X, BOG.Rb Hacienda_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir_L1, BOG.Copservir_L2, BOG.Copservir_M1, BOG.Copservir_M2, BOG.Copservir_T1, BOG.Copservir_T2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **B06 BOGOTA, D.C.- BOLOVIA, CRA 103B N° 82 - 48 TRIPLEPLAY, 15 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Caudal, VCO.Caudal_L1, VCO.Caudal_L2, VCO.Caudal_L3**,

VCO.Caudal_M1, VCO.Caudal_M2, VCO.Caudal_M3, VCO.Caudal_R1, VCO.Caudal_R2, VCO.Caudal_R3, VCO.Caudal_S1, VCO.Caudal_S2, VCO.Caudal_S3, VCO.Caudal_T1, VCO.Caudal_T2, VCO.Caudal_T3, VCO.Caudal_X, VCO.Caudal_Y, VCO.Caudal_Z 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cogua, CUN.Cogua_1, CUN.Cogua_L1, CUN.Cogua_L2, CUN.Cogua_L3, CUN.Cogua_L4, CUN.Cogua_L5, CUN.Cogua_L6, CUN.Cogua_M1, CUN.Cogua_M2, CUN.Cogua_M3, CUN.Cogua_M4, CUN.Cogua_M5, CUN.Cogua_M6, CUN.Cogua_R1, CUN.Cogua_R2, CUN.Cogua_R3, CUN.Cogua_S1, CUN.Cogua_S2, CUN.Cogua_S3, CUN.Cogua_T1, CUN.Cogua_T2, CUN.Cogua_T4, CUN.Cogua_T5, CUN.Cogua_T6, CUN.Cogua_X, CUN.Cogua_Y, CUN.Cogua_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado Campestre Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cogua, CUN.Cogua_1, CUN.Cogua_L1, CUN.Cogua_L2, CUN.Cogua_L3, CUN.Cogua_L4, CUN.Cogua_L5, CUN.Cogua_L6, CUN.Cogua_M1, CUN.Cogua_M2, CUN.Cogua_M3, CUN.Cogua_M4, CUN.Cogua_M5, CUN.Cogua_M6, CUN.Cogua_R1, CUN.Cogua_R2, CUN.Cogua_R3, CUN.Cogua_S1, CUN.Cogua_S2, CUN.Cogua_S3, CUN.Cogua_T1, CUN.Cogua_T2, CUN.Cogua_T4, CUN.Cogua_T5, CUN.Cogua_T6, CUN.Cogua_X, CUN.Cogua_Y, CUN.Cogua_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.TM Portal 80, BOG.TM Portal 80_L1, BOG.TM Portal 80_L2, BOG.TM Portal 80_M1, BOG.TM Portal 80_M2, BOG.TM Portal 80_R1, BOG.TM Portal 80_R2, BOG.TM Portal 80_S1, BOG.TM Portal 80_S2, BOG.TM Portal 80_T1, BOG.TM Portal 80_T2, BOG.TM Portal 80_X, BOG.TM Portal 80_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Santa Barbara, CUN.Santa Barbara_L1, CUN.Santa Barbara_L2, CUN.Santa Barbara_L3, CUN.Santa Barbara_L4, CUN.Santa Barbara_M1, CUN.Santa Barbara_M2, CUN.Santa Barbara_M3, CUN.Santa Barbara_M4, CUN.Santa Barbara_R1, CUN.Santa Barbara_R2, CUN.Santa Barbara_S1, CUN.Santa Barbara_S2, CUN.Santa Barbara_S3, CUN.Santa Barbara_S4, CUN.Santa Barbara_T1, CUN.Santa Barbara_T2, CUN.Santa Barbara_T3, CUN.Santa Barbara_T4, CUN.Santa Barbara_U, CUN.Santa Barbara_X,**

CUN.Santa Barbara_Y, CUN.Santa Barbara_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Rb La Chucua, SOA.Rb La Chucua_1, SOA.Rb La Chucua_2, SOA.Rb La Chucua_3, SOA.Rb La Chucua_L1, SOA.Rb La Chucua_L2, SOA.Rb La Chucua_L3, SOA.Rb La Chucua_L4, SOA.Rb La Chucua_M1, SOA.Rb La Chucua_M2, SOA.Rb La Chucua_M3, SOA.Rb La Chucua_M6, SOA.Rb La Chucua_R1, SOA.Rb La Chucua_R2, SOA.Rb La Chucua_R3, SOA.Rb La Chucua_R4, SOA.Rb La Chucua_S1, SOA.Rb La Chucua_S2, SOA.Rb La Chucua_S3, SOA.Rb La Chucua_S4, SOA.Rb La Chucua_T1, SOA.Rb La Chucua_T2, SOA.Rb La Chucua_T3, SOA.Rb La Chucua_T4, SOA.Rb La Chucua_U, SOA.Rb La Chucua_X, SOA.Rb La Chucua_Y, SOA.Rb La Chucua_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Bavaria, BOG.Rb Bavaria_L1, BOG.Rb Bavaria_L2, BOG.Rb Bavaria_L3, BOG.Rb Bavaria_Y, BOG.Rb Bavaria_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/4/2_AAC-ANT.SEGOVIAM2 ANT E&N 3 2G 1.16% 3G 1.97% 4G 10.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Parque Yarumal Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.San Francisco, DUI.San Francisco_1, DUI.San Francisco_2, DUI.San Francisco_3, DUI.San Francisco_L1, DUI.San Francisco_L2, DUI.San Francisco_L3, DUI.San Francisco_L4, DUI.San Francisco_L5, DUI.San Francisco_L6, DUI.San Francisco_M1, DUI.San Francisco_M2, DUI.San Francisco_M3, DUI.San Francisco_M4, DUI.San Francisco_M5, DUI.San Francisco_R1, DUI.San Francisco_R2, DUI.San Francisco_R3, DUI.San Francisco_R4, DUI.San Francisco_S1, DUI.San Francisco_S2, DUI.San Francisco_S3, DUI.San Francisco_S4, DUI.San Francisco_T1, DUI.San Francisco_T2, DUI.San Francisco_T3, DUI.San Francisco_T4, DUI.San Francisco_T5, DUI.San Francisco_T6, DUI.San Francisco_X, DUI.San Francisco_Y, DUI.San Francisco_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Chinacota, NOR.Chinacota_1, NOR.Chinacota_2, NOR.Chinacota_3, NOR.Chinacota_L1, NOR.Chinacota_L2, NOR.Chinacota_L3, NOR.Chinacota_M1, NOR.Chinacota_M2, NOR.Chinacota_M3, NOR.Chinacota_R1, NOR.Chinacota_R2, NOR.Chinacota_R3, NOR.Chinacota_R4, NOR.Chinacota_S1, NOR.Chinacota_S2, NOR.Chinacota_S3, NOR.Chinacota_S4, NOR.Chinacota_T1, NOR.Chinacota_T2, NOR.Chinacota_T3, NOR.Chinacota_X,**

NOR.Chinacota_Y, NOR.Chinacota_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Castilla Nueva, MET.Castilla Nueva-2_3, MET.Castilla Nueva_1, MET.Castilla Nueva_L1, MET.Castilla Nueva_L2, MET.Castilla Nueva_L3, MET.Castilla Nueva_M1, MET.Castilla Nueva_M2, MET.Castilla Nueva_M3, MET.Castilla Nueva_R1, MET.Castilla Nueva_R2, MET.Castilla Nueva_R3, MET.Castilla Nueva_S1, MET.Castilla Nueva_S2, MET.Castilla Nueva_S3, MET.Castilla Nueva_T1, MET.Castilla Nueva_T2, MET.Castilla Nueva_T3, MET.Castilla Nueva_X, MET.Castilla Nueva_Y, MET.Castilla Nueva_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guaduas-3, CUN.Guaduas-3_L1, CUN.Guaduas-3_L2, CUN.Guaduas-3_L3, CUN.Guaduas-3_M1, CUN.Guaduas-3_M2, CUN.Guaduas-3_M3, CUN.Guaduas-3_R1, CUN.Guaduas-3_R2, CUN.Guaduas-3_R3, CUN.Guaduas-3_S1, CUN.Guaduas-3_S2, CUN.Guaduas-3_S3, CUN.Guaduas-3_T1, CUN.Guaduas-3_T2, CUN.Guaduas-3_T3, CUN.Guaduas-3_X, CUN.Guaduas-3_Y, CUN.Guaduas-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-4, CUN.Pacho-4_1, CUN.Pacho-4_2, CUN.Pacho-4_3, CUN.Pacho-4_L1,**

CUN.Pacho-4_L2, CUN.Pacho-4_L3, CUN.Pacho-4_M1, CUN.Pacho-4_M2, CUN.Pacho-4_M3, CUN.Pacho-4_M4, CUN.Pacho-4_S1, CUN.Pacho-4_S2, CUN.Pacho-4_S3, CUN.Pacho-4_T1, CUN.Pacho-4_T2, CUN.Pacho-4_T3, CUN.Pacho-4_U, CUN.Pacho-4_X, CUN.Pacho-4_Y, CUN.Pacho-4_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cano Limon, ARA.Cano Limon_1, ARA.Cano Limon_2, ARA.Cano Limon_3, ARA.Cano Limon_M1, ARA.Cano Limon_M2, ARA.Cano Limon_M4, ARA.Cano Limon_R1, ARA.Cano Limon_R2, ARA.Cano Limon_S1, ARA.Cano Limon_S2, ARA.Cano Limon_S3, ARA.Cano Limon_S4, ARA.Cano Limon_S5, ARA.Cano Limon_U, ARA.Cano Limon_V, ARA.Cano Limon_X, ARA.Cano Limon_Y, ARA.Cano Limon_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Chinacota, NOR.Chinacota_1, NOR.Chinacota_2, NOR.Chinacota_3, NOR.Chinacota_L1, NOR.Chinacota_L2, NOR.Chinacota_L3, NOR.Chinacota_M1, NOR.Chinacota_M2, NOR.Chinacota_M3, NOR.Chinacota_R1, NOR.Chinacota_R2, NOR.Chinacota_R3, NOR.Chinacota_R4, NOR.Chinacota_S1, NOR.Chinacota_S2, NOR.Chinacota_S3, NOR.Chinacota_S4, NOR.Chinacota_T1, NOR.Chinacota_T2, NOR.Chinacota_T3, NOR.Chinacota_X, NOR.Chinacota_Y, NOR.Chinacota_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.San Francisco, DUI.San Francisco_1, DUI.San Francisco_2, DUI.San Francisco_3, DUI.San Francisco_L1, DUI.San Francisco_L2, DUI.San Francisco_L3, DUI.San Francisco_L4, DUI.San Francisco_L5, DUI.San Francisco_L6, DUI.San Francisco_M1, DUI.San Francisco_M2, DUI.San Francisco_M3, DUI.San Francisco_M4, DUI.San Francisco_M5, DUI.San Francisco_R1, DUI.San Francisco_R2, DUI.San Francisco_R3, DUI.San Francisco_R4, DUI.San Francisco_S1, DUI.San Francisco_S2, DUI.San Francisco_S3, DUI.San Francisco_S4, DUI.San Francisco_T1, DUI.San Francisco_T2, DUI.San Francisco_T3, DUI.San Francisco_T4, DUI.San Francisco_T5, DUI.San Francisco_T6, DUI.San Francisco_X, DUI.San Francisco_Y, DUI.San Francisco_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Santander, CUC.Santander_L1, CUC.Santander_L2, CUC.Santander_L3, CUC.Santander_L4, CUC.Santander_L5, CUC.Santander_M1, CUC.Santander_M2, CUC.Santander_M3, CUC.Santander_R1, CUC.Santander_R2, CUC.Santander_R3, CUC.Santander_R5, CUC.Santander_S1, CUC.Santander_S2, CUC.Santander_S3, CUC.Santander_T1, CUC.Santander_T2, CUC.Santander_T3, CUC.Santander_T4, CUC.Santander_T5, CUC.Santander_X, CUC.Santander_Y, CUC.Santander_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sheraton-1 FUERA DE SERVICIO** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.San Alberto, CES.San Alberto_1, CES.San Alberto_2, CES.San Alberto_3, CES.San Alberto_L1, CES.San Alberto_L2, CES.San Alberto_M2, CES.San Alberto_M4, CES.San Alberto_R1, CES.San Alberto_R2, CES.San Alberto_R3, CES.San Alberto_S1, CES.San Alberto_S2, CES.San Alberto_S3, CES.San Alberto_T1, CES.San Alberto_T2, CES.San Alberto_X, CES.San Alberto_Y, CES.San Alberto_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Cerritos_L3 RIS %LTE 1.47 CHO %LTE 0.96 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05ING Afectacion en los servicios de voz y datos del suroccidente: Cali - Valle - Cauca - Nariño DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-5, CUN.Pacho-5_1, CUN.Pacho-5_2, CUN.Pacho-5_L1, CUN.Pacho-5_L2, CUN.Pacho-5_M1, CUN.Pacho-5_M2, CUN.Pacho-5_R1, CUN.Pacho-5_R2, CUN.Pacho-5_R3, CUN.Pacho-5_S1, CUN.Pacho-5_S2, CUN.Pacho-5_S3**,

CUN.Pacho-5_T1, CUN.Pacho-5_T2, CUN.Pacho-5_X, CUN.Pacho-5_Y, CUN.Pacho-5_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.El Progreso, BCA.El Progreso_1, BCA.El Progreso_2, BCA.El Progreso_3, BCA.El Progreso_L1, BCA.El Progreso_L2, BCA.El Progreso_L3, BCA.El Progreso_L4, BCA.El Progreso_L5, BCA.El Progreso_L6, BCA.El Progreso_M1, BCA.El Progreso_M2, BCA.El Progreso_M3, BCA.El Progreso_M4, BCA.El Progreso_M5, BCA.El Progreso_M6, BCA.El Progreso_R1, BCA.El Progreso_R2, BCA.El Progreso_R3, BCA.El Progreso_S1, BCA.El Progreso_S2, BCA.El Progreso_S3, BCA.El Progreso_T1, BCA.El Progreso_T2, BCA.El Progreso_T3, BCA.El Progreso_T4, BCA.El Progreso_T5, BCA.El Progreso_T6, BCA.El Progreso_X, BCA.El Progreso_Y, BCA.El Progreso_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.CABUYAL-M1 ANT 2G 0,00% 3G 0,20% 4G 5,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia_R1, CES.Santa Cecilia_R2, CES.Santa Cecilia_R3, CES.Santa Cecilia_S1, CES.Santa Cecilia_S2, CES.Santa Cecilia_S3, CES.Santa Cecilia_X, CES.Santa Cecilia_Y, CES.Santa Cecilia_Z**

Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Parque Milenio, BOG.RB Parque Milenio_L1, BOG.RB Parque Milenio_L2, BOG.RB Parque Milenio_L3, BOG.RB Parque Milenio_M1, BOG.RB Parque Milenio_M2, BOG.RB Parque Milenio_M3, BOG.RB Parque Milenio_R1, BOG.RB Parque Milenio_R2, BOG.RB Parque Milenio_R3, BOG.RB Parque Milenio_S1, BOG.RB Parque Milenio_S2, BOG.RB Parque Milenio_S3, BOG.RB Parque Milenio_T1, BOG.RB Parque Milenio_T2, BOG.RB Parque Milenio_T3, BOG.Rb Parque Milenio, BOG.Rb Parque Milenio_X1, BOG.Rb Parque Milenio_X2, BOG.Rb Parque Milenio_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-2, SOA.Ciudad Verde-2_1, SOA.Ciudad Verde-2_2, SOA.Ciudad Verde-2_3, SOA.Ciudad Verde-2_L1, SOA.Ciudad Verde-2_L2, SOA.Ciudad Verde-2_L3, SOA.Ciudad Verde-2_M1, SOA.Ciudad Verde-2_M2, SOA.Ciudad Verde-2_M3, SOA.Ciudad Verde-2_R1, SOA.Ciudad Verde-2_R2, SOA.Ciudad Verde-2_R3, SOA.Ciudad Verde-2_S1, SOA.Ciudad Verde-2_S2, SOA.Ciudad Verde-2_S3, SOA.Ciudad Verde-2_T1, SOA.Ciudad Verde-2_T2, SOA.Ciudad Verde-2_T3, SOA.Ciudad Verde-2_X, SOA.Ciudad Verde-2_Y, SOA.Ciudad Verde-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.SANTA_FE_ANT-M1 ANT 2G 0,00% 3G 0,20% 4G 8,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Politecnico, BOG.Politecnico_2, BOG.Politecnico_L1, BOG.Politecnico_L2, BOG.Politecnico_M1, BOG.Politecnico_M2, BOG.Politecnico_R1, BOG.Politecnico_R2, BOG.Politecnico_S1, BOG.Politecnico_S2, BOG.Politecnico_T1, BOG.Politecnico_T2, BOG.Politecnico_X, BOG.Politecnico_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Tres Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama-4, VCO.Catama-4_G1, VCO.Catama-4_G2, VCO.Catama-4_G3, VCO.Catama-4_L1, VCO.Catama-4_L2, VCO.Catama-4_L3, VCO.Catama-4_L4, VCO.Catama-4_L5, VCO.Catama-4_L6, VCO.Catama-4_M1, VCO.Catama-4_M2, VCO.Catama-4_M3, VCO.Catama-4_M4, VCO.Catama-4_M5, VCO.Catama-4_M6, VCO.Catama-4_R1, VCO.Catama-4_R2, VCO.Catama-4_R3, VCO.Catama-4_S1, VCO.Catama-4_S2, VCO.Catama-4_S3, VCO.Catama-4_T1, VCO.Catama-4_T2, VCO.Catama-4_T3, VCO.Catama-4_T4, VCO.Catama-4_T5, VCO.Catama-4_T6, VCO.Catama-4_X, VCO.Catama-4_Y,**

VCO.Catama-4_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Germania Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **41A, 41A2D, 41A3D, 41A4D BOGOTA, D.C.- LUCERNA, CL 33 A LA CL 38 ENTRE CRA 68 Y CR 69 TRIPLEPLAY, 1289 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Cabana, FUS.Cabana_1, FUS.Cabana_2, FUS.Cabana_3, FUS.Cabana_G1, FUS.Cabana_G2, FUS.Cabana_G3, FUS.Cabana_L1, FUS.Cabana_L2, FUS.Cabana_L3, FUS.Cabana_L4, FUS.Cabana_L5, FUS.Cabana_M1, FUS.Cabana_M2, FUS.Cabana_M3, FUS.Cabana_M4, FUS.Cabana_M5, FUS.Cabana_R1, FUS.Cabana_R2, FUS.Cabana_R3, FUS.Cabana_R4, FUS.Cabana_S1, FUS.Cabana_S2, FUS.Cabana_S3, FUS.Cabana_S4, FUS.Cabana_T1, FUS.Cabana_T2, FUS.Cabana_T3, FUS.Cabana_T4, FUS.Cabana_T5, FUS.Cabana_V, FUS.Cabana_X, FUS.Cabana_Y, FUS.Cabana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Hacienda, BOG.Rb Hacienda_G1, BOG.Rb Hacienda_G2, BOG.Rb Hacienda_G3, BOG.Rb Hacienda_L1, BOG.Rb Hacienda_L2, BOG.Rb Hacienda_L3, BOG.Rb Hacienda_M1, BOG.Rb Hacienda_M2, BOG.Rb Hacienda_R1, BOG.Rb Hacienda_R2, BOG.Rb Hacienda_R3, BOG.Rb Hacienda_S1, BOG.Rb Hacienda_S2, BOG.Rb Hacienda_S3, BOG.Rb Hacienda_T1, BOG.Rb Hacienda_T2, BOG.Rb Hacienda_T3, BOG.Rb Hacienda_X, BOG.Rb Hacienda_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Aeropuerto Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.SJ de Reineria, ARA.SJ de Reineria_S1, ARA.SJ de Reineria_S2, ARA.SJ de Reineria_S3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Durania, NOR.Durania_1, NOR.Durania_2, NOR.Durania_3, NOR.Durania_L1, NOR.Durania_L2, NOR.Durania_M1, NOR.Durania_M2, NOR.Durania_M3, NOR.Durania_R1, NOR.Durania_R2, NOR.Durania_R3, NOR.Durania_S1, NOR.Durania_S2, NOR.Durania_T1, NOR.Durania_T2, NOR.Durania_X, NOR.Durania_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Buena Esperanza, NOR.Buena Esperanza_1, NOR.Buena Esperanza_2, NOR.Buena Esperanza_3, NOR.Buena Esperanza_L1, NOR.Buena Esperanza_L2, NOR.Buena Esperanza_M1, NOR.Buena Esperanza_M2, NOR.Buena Esperanza_M3, NOR.Buena Esperanza_R1, NOR.Buena Esperanza_R2, NOR.Buena Esperanza_R3, NOR.Buena Esperanza_S1, NOR.Buena Esperanza_S2, NOR.Buena Esperanza_S3, NOR.Buena Esperanza_T1, NOR.Buena Esperanza_T2, NOR.Buena Esperanza_X, NOR.Buena Esperanza_Y, NOR.Buena Esperanza_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan-2, MET.Pto Gaitan-2_1, MET.Pto Gaitan-2_2, MET.Pto Gaitan-2_3, MET.Pto Gaitan-2_4, MET.Pto Gaitan-2_R1, MET.Pto Gaitan-2_R2, MET.Pto Gaitan-2_R3, MET.Pto Gaitan-2_S1, MET.Pto Gaitan-2_S2, MET.Pto Gaitan-2_S3, MET.Pto Gaitan-2_X, MET.Pto Gaitan-2_Y, MET.Pto Gaitan-2_Z 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Carmenza, BOG.Villa Carmenza_1, BOG.Villa Carmenza_2, BOG.Villa Carmenza_3, BOG.Villa Carmenza_L1, BOG.Villa Carmenza_L2, BOG.Villa Carmenza_L3, BOG.Villa Carmenza_M1, BOG.Villa Carmenza_M2, BOG.Villa Carmenza_M3, BOG.Villa Carmenza_R1, BOG.Villa Carmenza_R2, BOG.Villa Carmenza_R3, BOG.Villa Carmenza_S1, BOG.Villa Carmenza_S2, BOG.Villa Carmenza_S3, BOG.Villa Carmenza_T1, BOG.Villa Carmenza_T2, BOG.Villa Carmenza_T3, BOG.Villa Carmenza_X, BOG.Villa Carmenza_Y, BOG.Villa Carmenza_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.La 14 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3, 4 de Septiembre de 2025 y 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.El Paraiso san vicente 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Antonio, VCO.San Antonio_1, VCO.San Antonio_2, VCO.San Antonio_3, VCO.San Antonio_L1, VCO.San Antonio_L2, VCO.San Antonio_L3, VCO.San Antonio_M1, VCO.San Antonio_M2, VCO.San Antonio_M3, VCO.San Antonio_R1, VCO.San Antonio_R2, VCO.San Antonio_R3, VCO.San Antonio_S1, VCO.San Antonio_S2, VCO.San Antonio_S3, VCO.San Antonio_T1, VCO.San Antonio_T2, VCO.San Antonio_T3, VCO.San Antonio_X, VCO.San Antonio_Y, VCO.San Antonio_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Vega-2, CUN.La Vega-2_1, CUN.La Vega-2_2, CUN.La Vega-2_3, CUN.La Vega-2_G1, CUN.La Vega-2_G2, CUN.La Vega-2_G3, CUN.La Vega-2_L1, CUN.La Vega-2_L2, CUN.La Vega-2_L3, CUN.La Vega-2_L5, CUN.La Vega-2_L6, CUN.La Vega-2_M1, CUN.La Vega-2_M2, CUN.La Vega-2_M3, CUN.La Vega-2_M5, CUN.La Vega-2_M6, CUN.La Vega-2_R1, CUN.La Vega-2_R2, CUN.La Vega-2_R3, CUN.La Vega-2_R4, CUN.La Vega-2_S1, CUN.La Vega-2_S2, CUN.La Vega-2_S3, CUN.La Vega-2_S4, CUN.La Vega-2_T1, CUN.La Vega-2_T2, CUN.La Vega-2_T3, CUN.La Vega-2_T5, CUN.La Vega-2_T6, CUN.La Vega-2_U, CUN.La Vega-2_X, CUN.La Vega-2_Y, CUN.La Vega-2_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Via Villeta, CUN.Via Villeta_1, CUN.Via Villeta_3, CUN.Via Villeta_L1, CUN.Via Villeta_M1, CUN.Via Villeta_M3, CUN.Via Villeta_R1, CUN.Via Villeta_R2, CUN.Via Villeta_R3, CUN.Via Villeta_S1, CUN.Via Villeta_S2, CUN.Via Villeta_S3, CUN.Via Villeta_T1, CUN.Via Villeta_U, CUN.Via Villeta_X, CUN.Via**

Villeta_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC01CAR afectacion de todos los servicios de voz y datos móviles en la ciudad de Cartagena** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GIR.Carrefour, GIR.Carrefour_1, GIR.Carrefour_2, GIR.Carrefour_3, GIR.Carrefour_G1, GIR.Carrefour_G2, GIR.Carrefour_G3, GIR.Carrefour_L1, GIR.Carrefour_L2, GIR.Carrefour_L3, GIR.Carrefour_M1, GIR.Carrefour_M2, GIR.Carrefour_M3, GIR.Carrefour_M4, GIR.Carrefour_R1, GIR.Carrefour_R2, GIR.Carrefour_R3, GIR.Carrefour_R4, GIR.Carrefour_S1, GIR.Carrefour_S2, GIR.Carrefour_S3, GIR.Carrefour_S4, GIR.Carrefour_T1, GIR.Carrefour_T2, GIR.Carrefour_T3, GIR.Carrefour_U, GIR.Carrefour_X, GIR.Carrefour_Y, GIR.Carrefour_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA_1_BUC.LA CUMBRE-2 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3, 4, 5 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Florida-2 Florida 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-3 5% local 50% de servicios de LTE, UMTS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vergel Occ, BOG.Vergel Occ_L1, BOG.Vergel Occ_L2, BOG.Vergel Occ_L3, BOG.Vergel Occ_L4, BOG.Vergel Occ_M1, BOG.Vergel Occ_M2, BOG.Vergel Occ_M3, BOG.Vergel Occ_M4, BOG.Vergel Occ_R1, BOG.Vergel Occ_R2, BOG.Vergel Occ_R3, BOG.Vergel Occ_R4, BOG.Vergel Occ_S1, BOG.Vergel Occ_S2, BOG.Vergel Occ_S3, BOG.Vergel Occ_S4, BOG.Vergel Occ_T1, BOG.Vergel Occ_T2, BOG.Vergel Occ_T3, BOG.Vergel Occ_T4, BOG.Vergel Occ_X, BOG.Vergel Occ_X4, BOG.Vergel Occ_Y, BOG.Vergel Occ_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3, 4, 5 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Laguna Dinde laguna 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3, 4, 5 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cipres cipres 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vergel Occ, BOG.Vergel Occ_L1, BOG.Vergel Occ_L2, BOG.Vergel Occ_L3, BOG.Vergel Occ_L4, BOG.Vergel Occ_M1, BOG.Vergel Occ_M2, BOG.Vergel Occ_M3, BOG.Vergel Occ_M4, BOG.Vergel Occ_R1, BOG.Vergel Occ_R2, BOG.Vergel Occ_R3, BOG.Vergel Occ_R4, BOG.Vergel Occ_S1, BOG.Vergel Occ_S2, BOG.Vergel Occ_S3, BOG.Vergel Occ_S4, BOG.Vergel Occ_T1, BOG.Vergel Occ_T2, BOG.Vergel Occ_T3, BOG.Vergel Occ_T4, BOG.Vergel Occ_X, BOG.Vergel Occ_X4, BOG.Vergel Occ_Y, BOG.Vergel Occ_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Cecilia, CUN.La Cecilia_L1, CUN.La Cecilia_L2, CUN.La Cecilia_L3, CUN.La Cecilia_M1, CUN.La Cecilia_M2, CUN.La Cecilia_M3, CUN.La Cecilia_R1, CUN.La Cecilia_R2, CUN.La Cecilia_R3, CUN.La Cecilia_S1, CUN.La Cecilia_S2, CUN.La Cecilia_S3, CUN.La Cecilia_T1, CUN.La Cecilia_T2, CUN.La Cecilia_T3, CUN.La Cecilia_X, CUN.La Cecilia_Y, CUN.La Cecilia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cogua-2, CUN.Cogua-2_1, CUN.Cogua-2_2, CUN.Cogua-2_3, CUN.Cogua-2_L1, CUN.Cogua-2_L2, CUN.Cogua-2_L3, CUN.Cogua-2_L4,**

CUN.Cogua-2_M1, CUN.Cogua-2_M2, CUN.Cogua-2_M3, CUN.Cogua-2_M4, CUN.Cogua-2_R1, CUN.Cogua-2_R2, CUN.Cogua-2_R3, CUN.Cogua-2_R4, CUN.Cogua-2_S1, CUN.Cogua-2_S2, CUN.Cogua-2_S3, CUN.Cogua-2_S4, CUN.Cogua-2_T1, CUN.Cogua-2_T2, CUN.Cogua-2_T3, CUN.Cogua-2_T4, CUN.Cogua-2_U, CUN.Cogua-2_X, CUN.Cogua-2_Y, CUN.Cogua-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.San Miguel, BUC.San Miguel_G1, BUC.San Miguel_G2, BUC.San Miguel_G3, BUC.San Miguel_M1, BUC.San Miguel_M2, BUC.San Miguel_M3, BUC.San Miguel_X, BUC.San Miguel_Y, BUC.San Miguel_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Malachi-2, SOA.Malachi-2_L1, SOA.Malachi-2_L2, SOA.Malachi-2_L3, SOA.Malachi-2_M1, SOA.Malachi-2_M2, SOA.Malachi-2_M3, SOA.Malachi-2_R1, SOA.Malachi-2_R2, SOA.Malachi-2_R3, SOA.Malachi-2_S1, SOA.Malachi-2_S2, SOA.Malachi-2_S3, SOA.Malachi-2_T1, SOA.Malachi-2_T2, SOA.Malachi-2_T3, SOA.Malachi-2_X, SOA.Malachi-2_Y, SOA.Malachi-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Coromoro, SND.Coromoro_1, SND.Coromoro_2, SND.Coromoro_3, SND.Coromoro_L1, SND.Coromoro_M1, SND.Coromoro_R1**,

SND.Coromoro_R2, SND.Coromoro_R3, SND.Coromoro_S1, SND.Coromoro_S2, SND.Coromoro_S3, SND.Coromoro_T1, SND.Coromoro_X, SND.Coromoro_Y, SND.Coromoro_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-3, MET.Acacias-3_L1, MET.Acacias-3_L2, MET.Acacias-3_L3, MET.Acacias-3_L4, MET.Acacias-3_M1, MET.Acacias-3_M3, MET.Acacias-3_R1, MET.Acacias-3_R2, MET.Acacias-3_R3, MET.Acacias-3_S1, MET.Acacias-3_S2, MET.Acacias-3_S3, MET.Acacias-3_T1, MET.Acacias-3_T2, MET.Acacias-3_T3, MET.Acacias-3_T4, MET.Acacias-3_X, MET.Acacias-3_Y, MET.Acacias-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Zipacon, CUN.Zipacon_1, CUN.Zipacon_2, CUN.Zipacon_3, CUN.Zipacon_L1, CUN.Zipacon_M1, CUN.Zipacon_R1, CUN.Zipacon_R2, CUN.Zipacon_R3, CUN.Zipacon_S1, CUN.Zipacon_S2, CUN.Zipacon_S3, CUN.Zipacon_T1, CUN.Zipacon_X, CUN.Zipacon_Y, CUN.Zipacon_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG-VEN-CN01 BOG 3G: 0,2%, 4G: 1%, CORPORATIVOS: 6 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA_1_BOL.MAGANGUE-4 BOL E&N 2 2G 0,93% 3G 0,97% 4G 4,55% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cogua-2, CUN.Cogua-2_1, CUN.Cogua-2_2, CUN.Cogua-2_3, CUN.Cogua-2_L1, CUN.Cogua-2_L2, CUN.Cogua-2_L3, CUN.Cogua-2_L4, CUN.Cogua-2_M1, CUN.Cogua-2_M2, CUN.Cogua-2_M3, CUN.Cogua-2_M4, CUN.Cogua-2_R1, CUN.Cogua-2_R2, CUN.Cogua-2_R3, CUN.Cogua-2_R4, CUN.Cogua-2_S1, CUN.Cogua-2_S2, CUN.Cogua-2_S3, CUN.Cogua-2_S4, CUN.Cogua-2_T1, CUN.Cogua-2_T2, CUN.Cogua-2_T3, CUN.Cogua-2_T4, CUN.Cogua-2_U, CUN.Cogua-2_X, CUN.Cogua-2_Y, CUN.Cogua-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte_M1, BOG.Portal Norte_M2, BOG.Portal Norte_M3, BOG.Portal Norte_X, BOG.Portal Norte_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

CUN.Santa Barbara, CUN.Santa Barbara_L1, CUN.Santa Barbara_L2, CUN.Santa Barbara_L3, CUN.Santa Barbara_L4, CUN.Santa Barbara_M1, CUN.Santa Barbara_M2, CUN.Santa Barbara_M3, CUN.Santa Barbara_M4, CUN.Santa Barbara_R1, CUN.Santa Barbara_R2, CUN.Santa Barbara_S1, CUN.Santa Barbara_S2, CUN.Santa Barbara_S3, CUN.Santa Barbara_S4, CUN.Santa Barbara_T1, CUN.Santa Barbara_T2, CUN.Santa Barbara_T3, CUN.Santa Barbara_T4, CUN.Santa Barbara_U, CUN.Santa Barbara_X, CUN.Santa Barbara_Y, CUN.Santa Barbara_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-5, CUN.Funza-5_L1, CUN.Funza-5_L2, CUN.Funza-5_L3, CUN.Funza-5_M1, CUN.Funza-5_M2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tres Esquinas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-5 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Castilla Nueva, MET.Castilla Nueva_1, MET.Castilla Nueva_L1, MET.Castilla Nueva_L2, MET.Castilla Nueva_L3, MET.Castilla Nueva_M1, MET.Castilla Nueva_M2, MET.Castilla Nueva_M3, MET.Castilla Nueva_R1, MET.Castilla Nueva_R2, MET.Castilla Nueva_R3, MET.Castilla Nueva_S1, MET.Castilla Nueva_S2, MET.Castilla Nueva_S3, MET.Castilla Nueva_T1, MET.Castilla Nueva_T2, MET.Castilla Nueva_T3, MET.Castilla Nueva_X, MET.Castilla Nueva_Y, MET.Castilla Nueva_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Viterbo-2_T2 CHO %GSM 20.83 %4G 9.62 %UMTS 16.98 CAD %GSM 7.76 %4G 10.84 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3, 4 de Septiembre de 2025 y 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.El Penon san vicente 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GIR.Carrefour, GIR.Carrefour_1, GIR.Carrefour_2, GIR.Carrefour_3, GIR.Carrefour_G1, GIR.Carrefour_G2, GIR.Carrefour_G3, GIR.Carrefour_L1, GIR.Carrefour_L2, GIR.Carrefour_L3, GIR.Carrefour_M1, GIR.Carrefour_M2,**

GIR.Carrefour_M3, GIR.Carrefour_M4, GIR.Carrefour_R1, GIR.Carrefour_R2, GIR.Carrefour_R3, GIR.Carrefour_R4, GIR.Carrefour_S1, GIR.Carrefour_S2, GIR.Carrefour_S3, GIR.Carrefour_S4, GIR.Carrefour_T1, GIR.Carrefour_T2, GIR.Carrefour_T3, GIR.Carrefour_U, GIR.Carrefour_X, GIR.Carrefour_Y, GIR.Carrefour_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Via Villeta, CUN.Via Villeta_1, CUN.Via Villeta_3, CUN.Via Villeta_L1, CUN.Via Villeta_M1, CUN.Via Villeta_M3, CUN.Via Villeta_R1, CUN.Via Villeta_R2, CUN.Via Villeta_R3, CUN.Via Villeta_S1, CUN.Via Villeta_S2, CUN.Via Villeta_S3, CUN.Via Villeta_T1, CUN.Via Villeta_U, CUN.Via Villeta_X, CUN.Via Villeta_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSCBAR02 afectacion de todos los servicios de voz y datos móviles en la ciudad de Barranquilla**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-5, CUN.Pacho-5_1, CUN.Pacho-5_2, CUN.Pacho-5_L1, CUN.Pacho-5_L2, CUN.Pacho-5_M1, CUN.Pacho-5_M2, CUN.Pacho-5_R1, CUN.Pacho-5_R2, CUN.Pacho-5_R3, CUN.Pacho-5_S1, CUN.Pacho-5_S2, CUN.Pacho-5_S3, CUN.Pacho-5_T1, CUN.Pacho-5_T2, CUN.Pacho-5_X, CUN.Pacho-5_Y, CUN.Pacho-5_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Parque Milenio, BOG.RB Parque Milenio_L1, BOG.RB Parque Milenio_L2, BOG.RB Parque Milenio_L3, BOG.RB Parque Milenio_M1, BOG.RB Parque Milenio_M2, BOG.RB Parque Milenio_M3, BOG.RB Parque Milenio_R1, BOG.RB Parque Milenio_R2, BOG.RB Parque Milenio_R3, BOG.RB Parque Milenio_S1, BOG.RB Parque Milenio_S2, BOG.RB Parque Milenio_S3, BOG.RB Parque Milenio_T1, BOG.RB Parque Milenio_T2, BOG.RB Parque Milenio_T3, BOG.Rb Parque Milenio, BOG.Rb Parque Milenio_X1, BOG.Rb Parque Milenio_X2, BOG.Rb Parque Milenio_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Toribio Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tintalito, BOG.Tintalito_1, BOG.Tintalito_2, BOG.Tintalito_3, BOG.Tintalito_G1, BOG.Tintalito_G2, BOG.Tintalito_G3, BOG.Tintalito_L1, BOG.Tintalito_L2, BOG.Tintalito_L3, BOG.Tintalito_L4, BOG.Tintalito_M1, BOG.Tintalito_M2, BOG.Tintalito_M3, BOG.Tintalito_M4, BOG.Tintalito_R1, BOG.Tintalito_R2, BOG.Tintalito_R3, BOG.Tintalito_R4, BOG.Tintalito_S1, BOG.Tintalito_S2, BOG.Tintalito_S3, BOG.Tintalito_T1, BOG.Tintalito_T2, BOG.Tintalito_T3, BOG.Tintalito_T4, BOG.Tintalito_X, BOG.Tintalito_Y, BOG.Tintalito_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3, 4, 5 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente-6 SAN VICENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ONENDS Genérico, pgwnmga01, pgwnmga02, pgwnmga03, pgwnmga04 33% afectación sobre el aprovisionamiento en el ONENDS a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-SOG.SANTA_BARBARA-M1 BOY 2G:2%, 3G:4,8%, 4G:3,3%, CORP:10, BBVA:1, MINTIC:13 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Javeriana Ingenierias FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Profamilia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Zipacon, CUN.Zipacon_1, CUN.Zipacon_2, CUN.Zipacon_3, CUN.Zipacon_L1, CUN.Zipacon_M1, CUN.Zipacon_R1, CUN.Zipacon_R2, CUN.Zipacon_R3, CUN.Zipacon_S1, CUN.Zipacon_S2, CUN.Zipacon_S3, CUN.Zipacon_T1, CUN.Zipacon_X, CUN.Zipacon_Y, CUN.Zipacon_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Comcel-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.La Floresta, ZIP.La Floresta_1, ZIP.La Floresta_2, ZIP.La Floresta_3, ZIP.La Floresta_4, ZIP.La Floresta_G1, ZIP.La Floresta_G2, ZIP.La Floresta_G4, ZIP.La Floresta_L1, ZIP.La Floresta_L10, ZIP.La Floresta_L11, ZIP.La Floresta_L12, ZIP.La Floresta_L2, ZIP.La Floresta_L3, ZIP.La Floresta_L4, ZIP.La Floresta_L7, ZIP.La Floresta_M1, ZIP.La Floresta_M10, ZIP.La Floresta_M11, ZIP.La Floresta_M12, ZIP.La Floresta_M2, ZIP.La Floresta_M3, ZIP.La Floresta_M4,**

ZIP.La Floresta_M7, ZIP.La Floresta_R1, ZIP.La Floresta_R2, ZIP.La Floresta_R3, ZIP.La Floresta_R4, ZIP.La Floresta_S1, ZIP.La Floresta_S2, ZIP.La Floresta_S3, ZIP.La Floresta_S4, ZIP.La Floresta_T1, ZIP.La Floresta_T10, ZIP.La Floresta_T11, ZIP.La Floresta_T12, ZIP.La Floresta_T2, ZIP.La Floresta_T3, ZIP.La Floresta_T4, ZIP.La Floresta_T7, ZIP.La Floresta_U, ZIP.La Floresta_X, ZIP.La Floresta_Y, ZIP.La Floresta_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado Campestre Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.TM Portal 80, BOG.TM Portal 80_L1, BOG.TM Portal 80_L2, BOG.TM Portal 80_M1, BOG.TM Portal 80_M2, BOG.TM Portal 80_R1, BOG.TM Portal 80_R2, BOG.TM Portal 80_S1, BOG.TM Portal 80_S2, BOG.TM Portal 80_T1, BOG.TM Portal 80_T2, BOG.TM Portal 80_X, BOG.TM Portal 80_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan-2, MET.Pto Gaitan-2_1, MET.Pto Gaitan-2_2, MET.Pto Gaitan-2_3, MET.Pto Gaitan-2_4, MET.Pto Gaitan-2_R1, MET.Pto Gaitan-2_R2, MET.Pto Gaitan-2_R3, MET.Pto Gaitan-2_S1, MET.Pto Gaitan-2_S2, MET.Pto Gaitan-2_S3, MET.Pto Gaitan-2_X, MET.Pto Gaitan-2_Y, MET.Pto Gaitan-2_Z 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Candelaria, ATL.Candelaria_1, ATL.Candelaria_2, ATL.Candelaria_3, ATL.Candelaria_L1, ATL.Candelaria_L2, ATL.Candelaria_L3, ATL.Candelaria_M1, ATL.Candelaria_M2, ATL.Candelaria_M3, ATL.Candelaria_R1, ATL.Candelaria_R2, ATL.Candelaria_R3, ATL.Candelaria_S1, ATL.Candelaria_S2, ATL.Candelaria_S3, ATL.Candelaria_T1, ATL.Candelaria_T2, ATL.Candelaria_T3, ATL.Candelaria_X, ATL.Candelaria_Y, ATL.Candelaria_Z** **0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-4, CUN.Pacho-4_1, CUN.Pacho-4_2, CUN.Pacho-4_3, CUN.Pacho-4_L1, CUN.Pacho-4_L2, CUN.Pacho-4_L3, CUN.Pacho-4_M1, CUN.Pacho-4_M2, CUN.Pacho-4_M3, CUN.Pacho-4_M4, CUN.Pacho-4_S1, CUN.Pacho-4_S2, CUN.Pacho-4_S3, CUN.Pacho-4_T1, CUN.Pacho-4_T2, CUN.Pacho-4_T3, CUN.Pacho-4_U, CUN.Pacho-4_X, CUN.Pacho-4_Y, CUN.Pacho-4_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ONENDS Genérico 33% afectación sobre ONENDS a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan, MET.Pto Gaitan_1, MET.Pto Gaitan_2, MET.Pto Gaitan_3, MET.Pto Gaitan_4, MET.Pto Gaitan_L1, MET.Pto Gaitan_L2, MET.Pto Gaitan_L3, MET.Pto Gaitan_L6, MET.Pto Gaitan_M1, MET.Pto Gaitan_M2, MET.Pto Gaitan_M3, MET.Pto Gaitan_R1, MET.Pto Gaitan_R2, MET.Pto Gaitan_R3, MET.Pto Gaitan_S1, MET.Pto Gaitan_S2, MET.Pto Gaitan_S3, MET.Pto Gaitan_T1, MET.Pto Gaitan_T2, MET.Pto Gaitan_T3, MET.Pto Gaitan_T6, MET.Pto Gaitan_X, MET.Pto Gaitan_Y, MET.Pto Gaitan_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GJG JORGE GAITAN PRADERA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Vega-2, CUN.La Vega-2_1, CUN.La Vega-2_2, CUN.La Vega-2_3, CUN.La Vega-2_G1, CUN.La Vega-2_G2, CUN.La Vega-2_G3, CUN.La Vega-2_L1, CUN.La Vega-2_L2, CUN.La Vega-2_L3, CUN.La Vega-2_L5, CUN.La Vega-2_L6, CUN.La Vega-2_M1, CUN.La Vega-2_M2, CUN.La Vega-2_M3, CUN.La Vega-2_M5, CUN.La Vega-2_M6, CUN.La Vega-2_R1, CUN.La Vega-2_R2, CUN.La Vega-2_R3, CUN.La Vega-2_R4, CUN.La Vega-2_S1, CUN.La Vega-2_S2, CUN.La Vega-2_S3, CUN.La Vega-2_S4, CUN.La Vega-2_T1, CUN.La Vega-2_T2, CUN.La Vega-2_T3, CUN.La Vega-2_T5, CUN.La Vega-2_T6, CUN.La Vega-2_U, CUN.La Vega-2_X, CUN.La Vega-2_Y, CUN.La Vega-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Banderas, BOG.Banderas_1, BOG.Banderas_G1, BOG.Banderas_G2, BOG.Banderas_G3, BOG.Banderas_L1, BOG.Banderas_L2, BOG.Banderas_L3, BOG.Banderas_L4, BOG.Banderas_L5, BOG.Banderas_L6, BOG.Banderas_M1, BOG.Banderas_M2, BOG.Banderas_M3, BOG.Banderas_M4, BOG.Banderas_M5, BOG.Banderas_M6, BOG.Banderas_R1, BOG.Banderas_R2, BOG.Banderas_R3, BOG.Banderas_R4, BOG.Banderas_S1, BOG.Banderas_S2, BOG.Banderas_S3, BOG.Banderas_S4, BOG.Banderas_T1, BOG.Banderas_T2, BOG.Banderas_T3, BOG.Banderas_T4, BOG.Banderas_T5, BOG.Banderas_T6, BOG.Banderas_W, BOG.Banderas_X, BOG.Banderas_Y, BOG.Banderas_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3, 4 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Pto Rico Pto Rico 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Zipaquira-7, ZIP.Zipaquira-7_1, ZIP.Zipaquira-7_2, ZIP.Zipaquira-7_3, ZIP.Zipaquira-7_L1, ZIP.Zipaquira-7_L2, ZIP.Zipaquira-7_L3, ZIP.Zipaquira-7_L4, ZIP.Zipaquira-7_M1, ZIP.Zipaquira-7_M2, ZIP.Zipaquira-7_M3, ZIP.Zipaquira-7_M4, ZIP.Zipaquira-7_R1, ZIP.Zipaquira-7_R2, ZIP.Zipaquira-7_R4, ZIP.Zipaquira-7_S1, ZIP.Zipaquira-7_S2, ZIP.Zipaquira-7_S3, ZIP.Zipaquira-**

7_T1, ZIP.Zipaquirá-7_T2, ZIP.Zipaquirá-7_T3, ZIP.Zipaquirá-7_T4, ZIP.Zipaquirá-7_X, ZIP.Zipaquirá-7_X4, ZIP.Zipaquirá-7_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Romeral, CUN.Romeral_R1, CUN.Romeral_R2, CUN.Romeral_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Llano Grande, SOA.RB Llano Grande_L1, SOA.RB Llano Grande_L2, SOA.RB Llano Grande_M1, SOA.RB Llano Grande_M2, SOA.RB Llano Grande_R1, SOA.RB Llano Grande_R2, SOA.RB Llano Grande_R3, SOA.RB Llano Grande_S1, SOA.RB Llano Grande_S2, SOA.RB Llano Grande_S3, SOA.RB Llano Grande_T1, SOA.RB Llano Grande_T2, SOA.RB Llano Grande_X, SOA.RB Llano Grande_Y, SOA.RB Llano Grande_Z, SOA.Rb Llano Grande_G1, SOA.Rb Llano Grande_G2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Via Cogua, ZIP.Via Cogua_L1, ZIP.Via Cogua_L2, ZIP.Via Cogua_L3, ZIP.Via Cogua_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Zipaquira-7, ZIP.Zipaquira-7_1, ZIP.Zipaquira-7_2, ZIP.Zipaquira-7_3, ZIP.Zipaquira-7_L1, ZIP.Zipaquira-7_L2, ZIP.Zipaquira-7_L3, ZIP.Zipaquira-7_L4, ZIP.Zipaquira-7_M1, ZIP.Zipaquira-7_M2, ZIP.Zipaquira-7_M3, ZIP.Zipaquira-7_M4, ZIP.Zipaquira-7_R1, ZIP.Zipaquira-7_R2, ZIP.Zipaquira-7_R4, ZIP.Zipaquira-7_S1, ZIP.Zipaquira-7_S2, ZIP.Zipaquira-7_S3, ZIP.Zipaquira-7_T1, ZIP.Zipaquira-7_T2, ZIP.Zipaquira-7_T3, ZIP.Zipaquira-7_T4, ZIP.Zipaquira-7_X, ZIP.Zipaquira-7_X4, ZIP.Zipaquira-7_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-10445A NAR.Telembi Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Rb Terminal, ZIP.Rb Terminal_1, ZIP.Rb Terminal_2, ZIP.Rb Terminal_3, ZIP.Rb Terminal_L1, ZIP.Rb Terminal_L2, ZIP.Rb Terminal_L3, ZIP.Rb Terminal_M1, ZIP.Rb Terminal_M2, ZIP.Rb Terminal_M3, ZIP.Rb Terminal_R1,**

ZIP.Rb Terminal_R2, ZIP.Rb Terminal_R3, ZIP.Rb Terminal_S1, ZIP.Rb Terminal_S2, ZIP.Rb Terminal_S3, ZIP.Rb Terminal_T1, ZIP.Rb Terminal_T2, ZIP.Rb Terminal_T3, ZIP.Rb Terminal_X, ZIP.Rb Terminal_Y, ZIP.Rb Terminal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Malachi-2, SOA.Malachi-2_L1, SOA.Malachi-2_L2, SOA.Malachi-2_L3, SOA.Malachi-2_M1, SOA.Malachi-2_M2, SOA.Malachi-2_M3, SOA.Malachi-2_R1, SOA.Malachi-2_R2, SOA.Malachi-2_R3, SOA.Malachi-2_S1, SOA.Malachi-2_S2, SOA.Malachi-2_S3, SOA.Malachi-2_T1, SOA.Malachi-2_T2, SOA.Malachi-2_T3, SOA.Malachi-2_X, SOA.Malachi-2_Y, SOA.Malachi-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-13881B PUT.Germania Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cano Limon, ARA.Cano Limon_1, ARA.Cano Limon_2, ARA.Cano Limon_3, ARA.Cano Limon_M1, ARA.Cano Limon_M2, ARA.Cano Limon_M4, ARA.Cano Limon_R1, ARA.Cano Limon_R2, ARA.Cano Limon_S1, ARA.Cano Limon_S2, ARA.Cano Limon_S3, ARA.Cano Limon_S4, ARA.Cano Limon_S5, ARA.Cano Limon_U, ARA.Cano Limon_V, ARA.Cano Limon_X, ARA.Cano Limon_Y,**

ARA.Cano Limon_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Buena Esperanza, NOR.Buena Esperanza_1, NOR.Buena Esperanza_2, NOR.Buena Esperanza_3, NOR.Buena Esperanza_L1, NOR.Buena Esperanza_L2, NOR.Buena Esperanza_M1, NOR.Buena Esperanza_M2, NOR.Buena Esperanza_M3, NOR.Buena Esperanza_R1, NOR.Buena Esperanza_R2, NOR.Buena Esperanza_R3, NOR.Buena Esperanza_S1, NOR.Buena Esperanza_S2, NOR.Buena Esperanza_S3, NOR.Buena Esperanza_T1, NOR.Buena Esperanza_T2, NOR.Buena Esperanza_X, NOR.Buena Esperanza_Y, NOR.Buena Esperanza_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.SJ de Reineria, ARA.SJ de Reineria_S1, ARA.SJ de Reineria_S2, ARA.SJ de Reineria_S3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Santander, CUC.Santander_L1, CUC.Santander_L2, CUC.Santander_L3, CUC.Santander_L4, CUC.Santander_L5, CUC.Santander_M1, CUC.Santander_M2, CUC.Santander_M3, CUC.Santander_R1, CUC.Santander_R2, CUC.Santander_R3, CUC.Santander_R5, CUC.Santander_S1, CUC.Santander_S2, CUC.Santander_S3, CUC.Santander_T1, CUC.Santander_T2, CUC.Santander_T3**,

<p>CUC.Santander_T4, CUC.Santander_T5, CUC.Santander_X, CUC.Santander_Y, CUC.Santander_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de MET.Pto Gaitan, MET.Pto Gaitan_1, MET.Pto Gaitan_2, MET.Pto Gaitan_3, MET.Pto Gaitan_4, MET.Pto Gaitan_L1, MET.Pto Gaitan_L2, MET.Pto Gaitan_L3, MET.Pto Gaitan_L6, MET.Pto Gaitan_M1, MET.Pto Gaitan_M2, MET.Pto Gaitan_M3, MET.Pto Gaitan_R1, MET.Pto Gaitan_R2, MET.Pto Gaitan_R3, MET.Pto Gaitan_S1, MET.Pto Gaitan_S2, MET.Pto Gaitan_S3, MET.Pto Gaitan_T1, MET.Pto Gaitan_T2, MET.Pto Gaitan_T6, MET.Pto Gaitan_X, MET.Pto Gaitan_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Rb PSB-1, BOG.Rb PSB-1_L1, BOG.Rb PSB-1_L3, BOG.Rb PSB-1_L5, BOG.Rb PSB-1_M11, BOG.Rb PSB-1_M13, BOG.Rb PSB-1_M2 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de GUJ.Manaure, GUJ.Manaure_1, GUJ.Manaure_2, GUJ.Manaure_3, GUJ.Manaure_L1, GUJ.Manaure_L2, GUJ.Manaure_L3, GUJ.Manaure_L4, GUJ.Manaure_M1, GUJ.Manaure_M2, GUJ.Manaure_M3, GUJ.Manaure_M4, GUJ.Manaure_M5, GUJ.Manaure_R1, GUJ.Manaure_R2, GUJ.Manaure_R3, GUJ.Manaure_R4, GUJ.Manaure_S1, GUJ.Manaure_S2, GUJ.Manaure_S3,</p>

**GUJ.Manaure_S4, GUJ.Manaure_T1, GUJ.Manaure_T2, GUJ.Manaure_T3,
GUJ.Manaure_T4, GUJ.Manaure_U, GUJ.Manaure_X, GUJ.Manaure_Y,
GUJ.Manaure_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.