CR8637

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **19 y 20 de octubre de 2026,** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en los departamentos **Cundinamarca, Nariño, Valle del Cauca, Antioquia, Cesar, La Guajira, Atlántico, Santander, Bogotá D.C., Risaralda, Meta, Boyacá,** en las ciudades de **Soacha, Pasto, Jamundí, Cali, Medellín, Valledupar, Riohacha, Barranquilla, Bucaramanga, Girardot, Bogotá, Pereira, Dosquebradas, Villavicencio, Duitama,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia