Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC04PAS 100 % Caida de servicio de voz y datos moviles en el dep de Nariño - 50 % Cauca - 50% Putumayo DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 20% servicios corporativos de voz y datos del Centro Norte de Cali DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CUN.CALERA-C1 Clientes Espe:49 Corpo:52 IT:2 Pymes:2 2G: 0,12, 3G: 0,36, 4G: 0,18, 5G: 0,24 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-YOP.HELECHOS-M3 Clientes Espe:19 Corpo:25 2G: 0,12, 3G: 0,36, 4G: 0,18, 5G: 0,24 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Guapi-2, CAU.Guapi-2_L1, CAU.Guapi-2_L2, CAU.Guapi-2_L3, CAU.Guapi-2_M1, CAU.Guapi-2_M2, CAU.Guapi-2_M3, CAU.Guapi-2_R1, CAU.Guapi-2_R2, CAU.Guapi-2_R3, CAU.Guapi-2_S1, CAU.Guapi-2_S2, CAU.Guapi-2_S3, CAU.Guapi-2_T1, CAU.Guapi-2_T2, CAU.Guapi-2_T3, CAU.Guapi-2_Y CAUCA / GUAPI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.FLORIDABLANCA_GEN-1, BUC.Floridablanca, BUC.Floridablanca [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BUC.Bulevar Bolivar MGW [GMC- BUC.Bulevar Bolivar_TP5000_LTE_SYNC], BUC.Floridablanca_L1, BUC.Floridablanca_L3, BUC.Floridablanca_M1, BUC.Floridablanca_M3, BUC.Floridablanca_R1, BUC.Floridablanca_R2, BUC.Floridablanca_S1, BUC.Floridablanca_S2, BUC.Floridablanca_S3, BUC.Floridablanca_S4, BUC.Floridablanca_T1, BUC.Floridablanca_T2, BUC.Floridablanca_T3, BUC.Floridablanca_U, BUC.Floridablanca_X, BUC.Floridablanca_Y, BUC.Floridablanca_Z, PLANTA_ELECTRICA_1_BUC.FLORIDABLANCA Floridablanca 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Olaya Herrera, NAR.Olaya Herrera_L1, NAR.Olaya Herrera_L2, NAR.Olaya Herrera_L3, NAR.Olaya Herrera_L4, NAR.Olaya Herrera_M1, NAR.Olaya Herrera_M2, NAR.Olaya Herrera_M3, NAR.Olaya Herrera_M4, NAR.Olaya Herrera_M5, NAR.Olaya Herrera_S1, NAR.Olaya Herrera_S2, NAR.Olaya Herrera_S3, NAR.Olaya Herrera_S4, NAR.Olaya Herrera_T1, NAR.Olaya Herrera_T2, NAR.Olaya Herrera_T3, NAR.Olaya Herrera_T4, NAR.Olaya Herrera_X, NAR.Olaya Herrera_Y, NAR.Olaya Herrera_Z, NAR.Olaya herrera, NAR.Olaya herrera_R1, NAR.Olaya herrera_R2, NAR.Olaya herrera_R3, NAR.Olaya herrera_R4, NAR.Olaya herrera_W Nariño / Olaya Herrera 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Decima, ZIP.Decima_L1, ZIP.Decima_L2, ZIP.Decima_L3, ZIP.Decima_M1, ZIP.Decima_M2, ZIP.Decima_M3, ZIP.Decima_R1, ZIP.Decima_R2, ZIP.Decima_R3, ZIP.Decima_S1, ZIP.Decima_S2, ZIP.Decima_S3, ZIP.Decima_T1, ZIP.Decima_T2, ZIP.Decima_T3, ZIP.Decima_X, ZIP.Decima_Y, ZIP.Decima_Z Zipaquira Decima 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Autodromo, CUN.Autodromo_1, CUN.Autodromo_2, CUN.Autodromo_3, CUN.Autodromo_L1, CUN.Autodromo_L2, CUN.Autodromo_L3, CUN.Autodromo_L4, CUN.Autodromo_L5, CUN.Autodromo_L6, CUN.Autodromo_L7, CUN.Autodromo_M1, CUN.Autodromo_M2, CUN.Autodromo_M3, CUN.Autodromo_M4, CUN.Autodromo_M5, CUN.Autodromo_M6, CUN.Autodromo_M7, CUN.Autodromo_M8, CUN.Autodromo_R2, CUN.Autodromo_R3, CUN.Autodromo_R4, CUN.Autodromo_S2, CUN.Autodromo_S3, CUN.Autodromo_S4, CUN.Autodromo_T1, CUN.Autodromo_T2, CUN.Autodromo_T3, CUN.Autodromo_T4, CUN.Autodromo_T5, CUN.Autodromo_T6, CUN.Autodromo_T7, CUN.Autodromo_T8, CUN.Autodromo_X, CUN.Autodromo_Y, CUN.Autodromo_Z CUNDINAMARCA TOCANCIPA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Colombia Fuera de servicio 2G/3G/4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro, DUI.Centro_1, DUI.Centro_3, DUI.Centro_G1, DUI.Centro_G2, DUI.Centro_G3, DUI.Centro_L1, DUI.Centro_L2, DUI.Centro_L3, DUI.Centro_L6, DUI.Centro_M1, DUI.Centro_M2, DUI.Centro_M3, DUI.Centro_M6, DUI.Centro_R1, DUI.Centro_R2, DUI.Centro_R3, DUI.Centro_S1, DUI.Centro_S2, DUI.Centro_S3, DUI.Centro_T1, DUI.Centro_T2, DUI.Centro_T3, DUI.Centro_T6, DUI.Centro_X, DUI.Centro_Y DUITAMA.Centro 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia-3, ANT.Caucasia-3_1, ANT.Caucasia-3_2, ANT.Caucasia-3_3, ANT.Caucasia-3_L1, ANT.Caucasia-3_L2, ANT.Caucasia-3_L3, ANT.Caucasia-3_L4, ANT.Caucasia-3_L5, ANT.Caucasia-3_M1, ANT.Caucasia-3_M2, ANT.Caucasia-3_M3, ANT.Caucasia-3_M4, ANT.Caucasia-3_M5, ANT.Caucasia-3_R1, ANT.Caucasia-3_R2, ANT.Caucasia-3_R3, ANT.Caucasia-3_S1, ANT.Caucasia-3_S2, ANT.Caucasia-3_S3, ANT.Caucasia-3_T1, ANT.Caucasia-3_T2, ANT.Caucasia-3_T3, ANT.Caucasia-3_T4, ANT.Caucasia-**

3_T5, ANT.Caucasia-3_X, ANT.Caucasia-3_Y, ANT.Caucasia-3_Z Arauca, Caldas 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% servicios Triple PLAY de Stder de Quilichao DATOS,VAS,VOZ** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Billar 100% Lte Billar Caqueta 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Puerto Ospina FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Tequendama, CAL.Tequendama_L1, CAL.Tequendama_L2, CAL.Tequendama_L3, CAL.Tequendama_M1, CAL.Tequendama_M2, CAL.Tequendama_M3, CAL.Tequendama_R1, CAL.Tequendama_R2, CAL.Tequendama_R3, CAL.Tequendama_S1, CAL.Tequendama_S2, CAL.Tequendama_S3, CAL.Tequendama_T1, CAL.Tequendama_T2, CAL.Tequendama_T3, CAL.Tequendama_X, CAL.Tequendama_Y valle del Cauca / Cali 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Esgon FUERADE SERVICIO**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb La Coruna, BOG.Rb La Coruna_L1, BOG.Rb La Coruna_L2, BOG.Rb La Coruna_L3, BOG.Rb La Coruna_M1, BOG.Rb La Coruna_M2, BOG.Rb La Coruna_M3, BOG.Rb La Coruna_R1, BOG.Rb La Coruna_R2, BOG.Rb La Coruna_R3, BOG.Rb La Coruna_S1, BOG.Rb La Coruna_S2, BOG.Rb La Coruna_S3, BOG.Rb La Coruna_T1, BOG.Rb La Coruna_T2, BOG.Rb La Coruna_T3, BOG.Rb La Coruna_X, BOG.Rb La Coruna_Y, BOG.Rb La Coruna_Z BOG Ciudad Bolivar 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sabana Tibabuyes, BOG.Sabana Tibabuyes_1, BOG.Sabana Tibabuyes_2, BOG.Sabana Tibabuyes_3, BOG.Sabana Tibabuyes_4, BOG.Sabana Tibabuyes_G1, BOG.Sabana Tibabuyes_G2, BOG.Sabana Tibabuyes_G3, BOG.Sabana Tibabuyes_L1, BOG.Sabana Tibabuyes_L2, BOG.Sabana Tibabuyes_L3, BOG.Sabana Tibabuyes_L4, BOG.Sabana Tibabuyes_L5, BOG.Sabana Tibabuyes_M1, BOG.Sabana Tibabuyes_M2, BOG.Sabana Tibabuyes_M3, BOG.Sabana Tibabuyes_M4, BOG.Sabana Tibabuyes_M5, BOG.Sabana Tibabuyes_R1, BOG.Sabana Tibabuyes_R2, BOG.Sabana Tibabuyes_R3, BOG.Sabana Tibabuyes_R4, BOG.Sabana Tibabuyes_S1, BOG.Sabana Tibabuyes_S2, BOG.Sabana Tibabuyes_S3, BOG.Sabana Tibabuyes_S4, BOG.Sabana Tibabuyes_T1, BOG.Sabana Tibabuyes_T2, BOG.Sabana Tibabuyes_T3, BOG.Sabana Tibabuyes_T4, BOG.Sabana Tibabuyes_T5, BOG.Sabana Tibabuyes_U, BOG.Sabana Tibabuyes_X, BOG.Sabana Tibabuyes_Y, BOG.Sabana Tibabuyes_Z BOGOTA SUBA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Playa Aspasica, NOR.La Playa Aspasica_1, NOR.La Playa Aspasica_M1, NOR.La Playa Aspasica_M2, NOR.La Playa Aspasica_M3, NOR.La Playa Aspasica_S1, NOR.La Playa Aspasica_S2, NOR.La Playa Aspasica_S3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-6, MET.Ariari-6_1, MET.Ariari-6_2, MET.Ariari-6_3, MET.Ariari-6_G1, MET.Ariari-6_G2, MET.Ariari-6_G3, MET.Ariari-6_L1, MET.Ariari-6_L2, MET.Ariari-6_L3, MET.Ariari-6_L4, MET.Ariari-6_L5, MET.Ariari-6_L6, MET.Ariari-6_M1, MET.Ariari-6_M2, MET.Ariari-6_M3, MET.Ariari-6_M4, MET.Ariari-6_M5, MET.Ariari-6_M6, MET.Ariari-6_R1, MET.Ariari-6_R2, MET.Ariari-6_R3, MET.Ariari-6_S1, MET.Ariari-6_S2, MET.Ariari-6_S3, MET.Ariari-6_T1, MET.Ariari-6_T2, MET.Ariari-6_T3, MET.Ariari-6_T4, MET.Ariari-6_T5, MET.Ariari-6_T6, MET.Ariari-6_X, MET.Ariari-6_Y, MET.Ariari-6_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sheraton-2, BOG.Sheraton-2_L2, BOG.Sheraton-2_L3, BOG.Sheraton-2_R2, BOG.Sheraton-2_R3, BOG.Sheraton-2_S2, BOG.Sheraton-2_S3, BOG.Sheraton-2_T2, BOG.Sheraton-2_T3, BOG.Sheraton-2_Z BOGOTA,Engativa 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Pradera, MED.La Pradera_1, MED.La Pradera_2, MED.La Pradera_3, MED.La Pradera_L1, MED.La Pradera_L2, MED.La Pradera_L3, MED.La Pradera_M1, MED.La Pradera_M2, MED.La Pradera_M3, MED.La Pradera_R1, MED.La Pradera_R2, MED.La Pradera_R3, MED.La Pradera_S1, MED.La Pradera_S2, MED.La Pradera_S3, MED.La Pradera_T1, MED.La Pradera_T2, MED.La Pradera_T3, MED.La Pradera_X, MED.La Pradera_Y, MED.La Pradera_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bulerias, MED.Bulerias_1, MED.Bulerias_2, MED.Bulerias_3, MED.Bulerias_L1, MED.Bulerias_L2, MED.Bulerias_L3, MED.Bulerias_M1, MED.Bulerias_M2, MED.Bulerias_M3, MED.Bulerias_R1, MED.Bulerias_R2, MED.Bulerias_R3, MED.Bulerias_S1, MED.Bulerias_S2, MED.Bulerias_S3, MED.Bulerias_T1,**

MED.Bulerias_T2, MED.Bulerias_T3, MED.Bulerias_X, MED.Bulerias_Y, MED.Bulerias_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2, BUC.La Cumbre-2_1, BUC.La Cumbre-2_G1, BUC.La Cumbre-2_G2, BUC.La Cumbre-2_G3, BUC.La Cumbre-2_L1, BUC.La Cumbre-2_L2, BUC.La Cumbre-2_L3, BUC.La Cumbre-2_M1, BUC.La Cumbre-2_M2, BUC.La Cumbre-2_M3, BUC.La Cumbre-2_R1, BUC.La Cumbre-2_R2, BUC.La Cumbre-2_R3, BUC.La Cumbre-2_S1, BUC.La Cumbre-2_S2, BUC.La Cumbre-2_S3, BUC.La Cumbre-2_T1, BUC.La Cumbre-2_T2, BUC.La Cumbre-2_T3, BUC.La Cumbre-2_X, BUC.La Cumbre-2_Y, BUC.La Cumbre-2_Z BUCARAMANGA LA CUMBRE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Joya, BUC.La Joya_G1, BUC.La Joya_G2, BUC.La Joya_G3, BUC.La Joya_M1, BUC.La Joya_M2, BUC.La Joya_M3, BUC.La Joya_X1, BUC.La Joya_X2, BUC.La Joya_X3 BUCARAMANGA, La Joya 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Rb Kennedy, BUC.Rb Kennedy_G1, BUC.Rb Kennedy_G2, BUC.Rb Kennedy_G3, BUC.Rb Kennedy_L1, BUC.Rb Kennedy_L2, BUC.Rb Kennedy_L3, BUC.Rb Kennedy_L4, BUC.Rb Kennedy_M1, BUC.Rb Kennedy_M2, BUC.Rb Kennedy_M3, BUC.Rb Kennedy_M4, BUC.Rb Kennedy_R1, BUC.Rb Kennedy_R2, BUC.Rb Kennedy_R3, BUC.Rb Kennedy_R4, BUC.Rb Kennedy_S1, BUC.Rb Kennedy_S2, BUC.Rb Kennedy_S3, BUC.Rb Kennedy_S4, BUC.Rb Kennedy_T1, BUC.Rb Kennedy_T2, BUC.Rb Kennedy_T3, BUC.Rb Kennedy_T4 BUCARAMANGA Kennedy 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.La Cumbre, VAL.La Cumbre_1, VAL.La Cumbre_2, VAL.La Cumbre_3, VAL.La Cumbre_L1, VAL.La Cumbre_L2, VAL.La Cumbre_L3, VAL.La Cumbre_L4, VAL.La Cumbre_M1, VAL.La Cumbre_M2, VAL.La Cumbre_M3, VAL.La Cumbre_M4, VAL.La Cumbre_R1, VAL.La Cumbre_R2, VAL.La Cumbre_R3, VAL.La Cumbre_R4, VAL.La Cumbre_S1, VAL.La Cumbre_S2, VAL.La Cumbre_S3, VAL.La Cumbre_S4, VAL.La Cumbre_T1, VAL.La Cumbre_T2, VAL.La Cumbre_T3, VAL.La Cumbre_T4, VAL.La Cumbre_U, VAL.La Cumbre_X, VAL.La Cumbre_Y, VAL.La Cumbre_Z Valle del Cauca La Cumbre Sector 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% serv Corporativos de Cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **53-PQ1-1_32-552_BOL_TURBACO_2 afectacion de todos los servicios de voz y datos móviles en la ciudad de Cartagena** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Autonoma, CAL.Autonoma_L1, CAL.Autonoma_L2, CAL.Autonoma_L3, CAL.Autonoma_M1, CAL.Autonoma_M2, CAL.Autonoma_M3, CAL.Autonoma_R1, CAL.Autonoma_R2, CAL.Autonoma_R3, CAL.Autonoma_S1, CAL.Autonoma_S2, CAL.Autonoma_S3, CAL.Autonoma_S6, CAL.Autonoma_T1, CAL.Autonoma_T2, CAL.Autonoma_T3, CAL.Autonoma_W, CAL.Autonoma_X, CAL.Autonoma_Y, CAL.Autonoma_Z valle**

del Cauca/ Cali 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Cabuyaro, MET.Cabuyaro_1, MET.Cabuyaro_2, MET.Cabuyaro_3, MET.Cabuyaro_L1, MET.Cabuyaro_L2, MET.Cabuyaro_L3, MET.Cabuyaro_M1, MET.Cabuyaro_M2, MET.Cabuyaro_M3, MET.Cabuyaro_R1, MET.Cabuyaro_R2, MET.Cabuyaro_R3, MET.Cabuyaro_S1, MET.Cabuyaro_T1, MET.Cabuyaro_T2, MET.Cabuyaro_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Ubala-2, CUN.Ubala-2_1, CUN.Ubala-2_2, CUN.Ubala-2_3, CUN.Ubala-2_L1, CUN.Ubala-2_L2, CUN.Ubala-2_L3, CUN.Ubala-2_M1, CUN.Ubala-2_M2, CUN.Ubala-2_M3, CUN.Ubala-2_R1, CUN.Ubala-2_R2, CUN.Ubala-2_R3, CUN.Ubala-2_S1, CUN.Ubala-2_S2, CUN.Ubala-2_S3, CUN.Ubala-2_T1, CUN.Ubala-2_T2, CUN.Ubala-2_T3, CUN.Ubala-2_X, CUN.Ubala-2_Y, CUN.Ubala-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC03FLO 100% servicios Triple PLAY Florencia Voz y Datos Moviles DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Manuelita servicios 3G, 4G Y 5G de voz y datos en BOG.La Manuelita DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Ferias-2, BOG.Las Ferias-2_1, BOG.Las Ferias-2_2, BOG.Las Ferias-2_3, BOG.Las Ferias-2_G2, BOG.Las Ferias-2_G3, BOG.Las Ferias-2_G4, BOG.Las Ferias-2_L1, BOG.Las Ferias-2_L2, BOG.Las Ferias-2_L3, BOG.Las Ferias-2_L4, BOG.Las Ferias-2_L5, BOG.Las Ferias-2_L6, BOG.Las Ferias-2_L7, BOG.Las Ferias-2_L8, BOG.Las Ferias-2_M1, BOG.Las Ferias-2_M2, BOG.Las Ferias-2_M3, BOG.Las Ferias-2_M4, BOG.Las Ferias-2_M5, BOG.Las Ferias-2_M6, BOG.Las Ferias-2_M7, BOG.Las Ferias-2_M8, BOG.Las Ferias-2_R1, BOG.Las Ferias-2_R2, BOG.Las Ferias-2_R3, BOG.Las Ferias-2_R4, BOG.Las Ferias-2_S1, BOG.Las Ferias-2_S2, BOG.Las Ferias-2_S3, BOG.Las Ferias-2_S4, BOG.Las Ferias-2_T1, BOG.Las Ferias-2_T2, BOG.Las Ferias-2_T3, BOG.Las Ferias-2_T4, BOG.Las Ferias-2_T5, BOG.Las Ferias-2_T6, BOG.Las Ferias-2_T7, BOG.Las Ferias-2_T8, BOG.Las Ferias-2_U, BOG.Las Ferias-2_X, BOG.Las Ferias-2_Y, BOG.Las Ferias-2_Z BOG Engativa 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Estadio Madrid, CUN.Estadio Madrid_L1, CUN.Estadio Madrid_L2, CUN.Estadio Madrid_L3, CUN.Estadio Madrid_L4, CUN.Estadio Madrid_M1, CUN.Estadio Madrid_M2, CUN.Estadio Madrid_M3, CUN.Estadio Madrid_M4, CUN.Estadio Madrid_S1, CUN.Estadio Madrid_S2, CUN.Estadio Madrid_S3, CUN.Estadio Madrid_S4, CUN.Estadio Madrid_T1, CUN.Estadio Madrid_T2, CUN.Estadio Madrid_T3, CUN.Estadio Madrid_T4, CUN.Estadio Madrid_X1, CUN.Estadio Madrid_X2, CUN.Estadio Madrid_X3, CUN.Estadio Madrid_X4 CUNDINAMARCA MADRID 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Rb Leon XIII, SOA.Rb Leon XIII_1, SOA.Rb Leon XIII_2, SOA.Rb Leon XIII_3, SOA.Rb Leon XIII_L1, SOA.Rb Leon XIII_L2, SOA.Rb Leon XIII_L3, SOA.Rb Leon XIII_M1, SOA.Rb Leon XIII_M2, SOA.Rb Leon XIII_M3, SOA.Rb Leon XIII_M4, SOA.Rb Leon XIII_R1, SOA.Rb Leon XIII_R2, SOA.Rb Leon XIII_R3, SOA.Rb Leon XIII_S1, SOA.Rb Leon XIII_S2, SOA.Rb Leon XIII_S3, SOA.Rb Leon XIII_S4, SOA.Rb Leon XIII_T1, SOA.Rb Leon XIII_T2, SOA.Rb Leon XIII_T3, SOA.Rb Leon XIII_U, SOA.Rb Leon XIII_X, SOA.Rb Leon XIII_Y, SOA.Rb Leon XIII_Z SOACHA SOA Comuna 5 San Mateo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19,

20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.San Nicolas, SOA.San Nicolas_L1, SOA.San Nicolas_L2, SOA.San Nicolas_M1, SOA.San Nicolas_M2, SOA.San Nicolas_M3, SOA.San Nicolas_R1, SOA.San Nicolas_R2, SOA.San Nicolas_R3, SOA.San Nicolas_S1, SOA.San Nicolas_S2, SOA.San Nicolas_S3, SOA.San Nicolas_T1, SOA.San Nicolas_T2, SOA.San Nicolas_X, SOA.San Nicolas_Y, SOA.San Nicolas_Z SOACHA COMUNA 1 COMPARTIR 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **XQL1103_red_corp_xql1103_dd6900_triara 975 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Mistrato-2, RIS.Mistrato-2_1, RIS.Mistrato-2_2, RIS.Mistrato-2_3, RIS.Mistrato-2_L1, RIS.Mistrato-2_L2, RIS.Mistrato-2_L3, RIS.Mistrato-2_L4, RIS.Mistrato-2_L5, RIS.Mistrato-2_M1, RIS.Mistrato-2_M2, RIS.Mistrato-2_M3, RIS.Mistrato-2_M4, RIS.Mistrato-2_M5, RIS.Mistrato-2_R1, RIS.Mistrato-2_R2, RIS.Mistrato-2_R3, RIS.Mistrato-2_S1, RIS.Mistrato-2_S2, RIS.Mistrato-2_S3, RIS.Mistrato-2_T1, RIS.Mistrato-2_T2, RIS.Mistrato-2_T3, RIS.Mistrato-2_T4, RIS.Mistrato-2_T5, RIS.Mistrato-2_X, RIS.Mistrato-2_Y, RIS.Mistrato-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Sofasa, MED.Sofasa_M1, MED.Sofasa_M2, MED.Sofasa_M3, MED.Sofasa_X, MED.Sofasa_Y, MED.Sofasa_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Vista Hermosa, TOL.Vista**

Hermosa_1, TOL.Vista Hermosa_2, TOL.Vista Hermosa_3, TOL.Vista Hermosa_L1, TOL.Vista Hermosa_L2, TOL.Vista Hermosa_R1, TOL.Vista Hermosa_R2, TOL.Vista Hermosa_S1, TOL.Vista Hermosa_S2, TOL.Vista Hermosa_T1, TOL.Vista Hermosa_T2, TOL.Vista Hermosa_X, TOL.Vista Hermosa_Y Tolima Vista Hermosa Sector 1 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Purificacion, TOL.Purificacion-2, TOL.Purificacion_1, TOL.Purificacion_2, TOL.Purificacion_3, TOL.Purificacion_L1, TOL.Purificacion_L2, TOL.Purificacion_L3, TOL.Purificacion_L4, TOL.Purificacion_M1, TOL.Purificacion_M2, TOL.Purificacion_M3, TOL.Purificacion_M4, TOL.Purificacion_R1, TOL.Purificacion_R2, TOL.Purificacion_R3, TOL.Purificacion_S1, TOL.Purificacion_S2, TOL.Purificacion_S3, TOL.Purificacion_T1, TOL.Purificacion_T2, TOL.Purificacion_T3, TOL.Purificacion_T4, TOL.Purificacion_X, TOL.Purificacion_Y, TOL.Purificacion_Z Tolima Purificacion Sector 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CUC.COLEGIO_MAYOR-C1 Clientes Espe:402 Corpo:409 Ecopetrol:11 IT:31 Pymes:5 2G: 0,12, 3G: 0,36, 4G: 0,18, 5G: 0,24 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBA-PIC-CN01 Clientes Especiales: 5, Corporativo: 4, 2G: 0,12, 3G: 0,36, 4G: 0,18, 5G: 0,24 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colina-2, BOG.Colina-2_2, BOG.Colina-2_3, BOG.Colina-2_L1, BOG.Colina-2_L2, BOG.Colina-2_L3, BOG.Colina-2_M1, BOG.Colina-2_M2, BOG.Colina-2_M3, BOG.Colina-2_R1, BOG.Colina-2_R2, BOG.Colina-2_R3,**

BOG.Colina-2_S1, BOG.Colina-2_S2, BOG.Colina-2_S3, BOG.Colina-2_T1, BOG.Colina-2_T2, BOG.Colina-2_T3, BOG.Colina-2_X, BOG.Colina-2_Y, BOG.Colina-2_Z Bogota,Usaquen 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.RNC Alkarawi2_X Afectacion Servicio Triple Play en un 70% en el dpto del Atlantico DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Silvania-2, CUN.Silvania-2_1, CUN.Silvania-2_2, CUN.Silvania-2_L1, CUN.Silvania-2_L2, CUN.Silvania-2_M1, CUN.Silvania-2_M2, CUN.Silvania-2_M3, CUN.Silvania-2_M6, CUN.Silvania-2_R1, CUN.Silvania-2_R2, CUN.Silvania-2_R3, CUN.Silvania-2_S1, CUN.Silvania-2_S3, CUN.Silvania-2_T1, CUN.Silvania-2_T2, CUN.Silvania-2_T3, CUN.Silvania-2_X, CUN.Silvania-2_Y, CUN.Silvania-2_Z, PLANTA_ELECTRICA_1_CUN.SILVANIA-2 Afectación BTS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-5, MET.Acacias-5_1, MET.Acacias-5_2, MET.Acacias-5_3, MET.Acacias-5_G1, MET.Acacias-5_G2, MET.Acacias-5_G3, MET.Acacias-5_L1, MET.Acacias-5_L2, MET.Acacias-5_L3, MET.Acacias-5_L4, MET.Acacias-5_L5, MET.Acacias-5_M1, MET.Acacias-5_M2, MET.Acacias-5_M3, MET.Acacias-5_M4, MET.Acacias-5_M5, MET.Acacias-5_R1, MET.Acacias-5_R2, MET.Acacias-5_R3, MET.Acacias-5_R4, MET.Acacias-5_S1, MET.Acacias-5_S2, MET.Acacias-5_S3, MET.Acacias-5_S4, MET.Acacias-5_T1, MET.Acacias-5_T2, MET.Acacias-5_T3, MET.Acacias-5_T4, MET.Acacias-5_T5, MET.Acacias-5_X, MET.Acacias-5_Y, MET.Acacias-5_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Remedios-2, ANT.Remedios-**

2_1, ANT.Remedios-2_2, ANT.Remedios-2_3, ANT.Remedios-2_L1, ANT.Remedios-2_L2, ANT.Remedios-2_L3, ANT.Remedios-2_M1, ANT.Remedios-2_M2, ANT.Remedios-2_M3, ANT.Remedios-2_R1, ANT.Remedios-2_R2, ANT.Remedios-2_R3, ANT.Remedios-2_S1, ANT.Remedios-2_S2, ANT.Remedios-2_S3, ANT.Remedios-2_T1, ANT.Remedios-2_T2, ANT.Remedios-2_T3, ANT.Remedios-2_X, ANT.Remedios-2_Y, ANT.Remedios-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAU.Mitu 100% Lte Docacina, la sierra-Choco, nariño san miguel-antioquia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Tame-2, ARA.Tame-2_1, ARA.Tame-2_2, ARA.Tame-2_3, ARA.Tame-2_L1, ARA.Tame-2_L2, ARA.Tame-2_L3, ARA.Tame-2_L4, ARA.Tame-2_L5, ARA.Tame-2_L6, ARA.Tame-2_M1, ARA.Tame-2_M2, ARA.Tame-2_M3, ARA.Tame-2_M4, ARA.Tame-2_M5, ARA.Tame-2_M6, ARA.Tame-2_R1, ARA.Tame-2_R2, ARA.Tame-2_R3, ARA.Tame-2_S1, ARA.Tame-2_S2, ARA.Tame-2_S3, ARA.Tame-2_T1, ARA.Tame-2_T2, ARA.Tame-2_T3, ARA.Tame-2_T4, ARA.Tame-2_T5, ARA.Tame-2_T6, ARA.Tame-2_X, ARA.Tame-2_Y Arauca,Tame 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Zarzal-3, VAL.Zarzal-3_L1, VAL.Zarzal-3_L2, VAL.Zarzal-3_L3, VAL.Zarzal-3_L4, VAL.Zarzal-3_M1, VAL.Zarzal-3_M2, VAL.Zarzal-3_M3, VAL.Zarzal-3_R1, VAL.Zarzal-3_R2, VAL.Zarzal-3_R3, VAL.Zarzal-3_R4, VAL.Zarzal-3_S1, VAL.Zarzal-3_S2, VAL.Zarzal-3_S3, VAL.Zarzal-3_S4, VAL.Zarzal-3_T1, VAL.Zarzal-3_T2, VAL.Zarzal-3_T3, VAL.Zarzal-3_T4, VAL.Zarzal-3_X, VAL.Zarzal-3_Y, VAL.Zarzal-3_Z Valle del Cauca Zarzal Sector 3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por

un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC04PAS 100 % Caida de servicio de voz y datos moviles en el dep de Nariño - 50 % Cauca - 50% Putumayo DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% servicios Triple PLAY Florencia DATOS,VAS,VOZ 3G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.La Alborada, CAL.La Alborada_L1, CAL.La Alborada_L2, CAL.La Alborada_L3, CAL.La Alborada_L4, CAL.La Alborada_M1, CAL.La Alborada_M2, CAL.La Alborada_M3, CAL.La Alborada_R1, CAL.La Alborada_R2, CAL.La Alborada_R3, CAL.La Alborada_S1, CAL.La Alborada_S2, CAL.La Alborada_S3, CAL.La Alborada_T1, CAL.La Alborada_T2, CAL.La Alborada_T3, CAL.La Alborada_T4, CAL.La Alborada_X, CAL.La Alborada_Y, CAL.La Alborada_Z VALLE DEL CAUCA/ CALI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR-CUM-CNO1 BAR E&N 389 MINTIC 27 2G 1,74% 3G 4,29% 4G 1196,43% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Acuaparque-2, BOG.Acuaparque-2_1, BOG.Acuaparque-2_2, BOG.Acuaparque-2_3, BOG.Acuaparque-2_G1, BOG.Acuaparque-2_G2, BOG.Acuaparque-2_G3, BOG.Acuaparque-2_L1, BOG.Acuaparque-2_L2, BOG.Acuaparque-2_L3, BOG.Acuaparque-2_L4, BOG.Acuaparque-2_L5, BOG.Acuaparque-2_L6, BOG.Acuaparque-2_M1, BOG.Acuaparque-2_M2, BOG.Acuaparque-2_M3, BOG.Acuaparque-2_M4, BOG.Acuaparque-2_M5, BOG.Acuaparque-2_M6, BOG.Acuaparque-2_R1, BOG.Acuaparque-2_R2, BOG.Acuaparque-2_R3, BOG.Acuaparque-2_R4, BOG.Acuaparque-2_S1, BOG.Acuaparque-2_S2,**

BOG.Acuaparque-2_S3, BOG.Acuaparque-2_S4, BOG.Acuaparque-2_T1, BOG.Acuaparque-2_T2, BOG.Acuaparque-2_T3, BOG.Acuaparque-2_T4, BOG.Acuaparque-2_T5, BOG.Acuaparque-2_T6, BOG.Acuaparque-2_X, BOG.Acuaparque-2_Y, BOG.Acuaparque-2_Z BOG Engativa 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Ubala-2, CUN.Ubala-2_1, CUN.Ubala-2_2, CUN.Ubala-2_3, CUN.Ubala-2_L1, CUN.Ubala-2_L2, CUN.Ubala-2_L3, CUN.Ubala-2_M1, CUN.Ubala-2_M2, CUN.Ubala-2_M3, CUN.Ubala-2_R1, CUN.Ubala-2_R2, CUN.Ubala-2_R3, CUN.Ubala-2_S1, CUN.Ubala-2_S2, CUN.Ubala-2_S3, CUN.Ubala-2_T1, CUN.Ubala-2_T2, CUN.Ubala-2_T3, CUN.Ubala-2_X, CUN.Ubala-2_Y, CUN.Ubala-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Sabanalarga, ANT.Sabanalarga_1, ANT.Sabanalarga_2, ANT.Sabanalarga_L1, ANT.Sabanalarga_L2, ANT.Sabanalarga_M1, ANT.Sabanalarga_M2, ANT.Sabanalarga_M4, ANT.Sabanalarga_R1, ANT.Sabanalarga_R2, ANT.Sabanalarga_R3, ANT.Sabanalarga_S1, ANT.Sabanalarga_S2, ANT.Sabanalarga_T1, ANT.Sabanalarga_T2, ANT.Sabanalarga_X, ANT.Sabanalarga_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BGA.Buga-2, BGA.Buga-2_1, BGA.Buga-2_2, BGA.Buga-2_3, BGA.Buga-2_L1, BGA.Buga-2_L2, BGA.Buga-2_L3, BGA.Buga-2_L4, BGA.Buga-2_L5, BGA.Buga-2_L6, BGA.Buga-2_M1, BGA.Buga-2_M2, BGA.Buga-2_M3, BGA.Buga-2_M4, BGA.Buga-2_M5, BGA.Buga-2_M6, BGA.Buga-2_R1, BGA.Buga-2_R2, BGA.Buga-2_R3, BGA.Buga-2_R4, BGA.Buga-2_S1, BGA.Buga-2_S2, BGA.Buga-2_S3, BGA.Buga-2_S4, BGA.Buga-2_T1, BGA.Buga-2_T2, BGA.Buga-2_T3, BGA.Buga-2_T4, BGA.Buga-2_T5, BGA.Buga-2_T6, BGA.Buga-2_U, BGA.Buga-2_X, BGA.Buga-2_Y, BGA.Buga-2_Z Guadalajara De Buga Buga Sector 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Cajamarca-2, TOL.Cajamarca-2_1, TOL.Cajamarca-2_2, TOL.Cajamarca-2_3, TOL.Cajamarca-2_L1, TOL.Cajamarca-2_L2, TOL.Cajamarca-2_L3, TOL.Cajamarca-2_M1, TOL.Cajamarca-2_M2, TOL.Cajamarca-2_M3, TOL.Cajamarca-2_R1, TOL.Cajamarca-2_R2, TOL.Cajamarca-2_R3, TOL.Cajamarca-2_S1, TOL.Cajamarca-2_S2, TOL.Cajamarca-2_S3, TOL.Cajamarca-2_T1, TOL.Cajamarca-2_T2, TOL.Cajamarca-2_T3, TOL.Cajamarca-2_X, TOL.Cajamarca-2_Y, TOL.Cajamarca-2_Z Tolima Cajamarca Sector 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Aeropuerto, FLO.Aeropuerto_1, FLO.Aeropuerto_L1, FLO.Aeropuerto_L2, FLO.Aeropuerto_L3, FLO.Aeropuerto_M1, FLO.Aeropuerto_M2, FLO.Aeropuerto_M3, FLO.Aeropuerto_R1, FLO.Aeropuerto_R2, FLO.Aeropuerto_R3, FLO.Aeropuerto_S1, FLO.Aeropuerto_S2, FLO.Aeropuerto_S3, FLO.Aeropuerto_T1, FLO.Aeropuerto_T2, FLO.Aeropuerto_T3, FLO.Aeropuerto_Y, FLO.Aeropuerto_Z Florencia Aeropuerto Sector 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Sevilla-2, VAL.Sevilla-2_L1, VAL.Sevilla-2_L2, VAL.Sevilla-2_L3, VAL.Sevilla-2_M1, VAL.Sevilla-2_M2, VAL.Sevilla-2_M3, VAL.Sevilla-2_S1, VAL.Sevilla-2_S2, VAL.Sevilla-2_S3, VAL.Sevilla-2_T1, VAL.Sevilla-2_T2, VAL.Sevilla-2_T3, VAL.Sevilla-2_X, VAL.Sevilla-2_Y, VAL.Sevilla-2_Z Valle del Cauca Sevilla Sector 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-ARM.ARMENIA-H1 ENLACE PRINCIPAL TV ARMENIA (SW BIDI) 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Cazadores FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Salitre Plaza:H2, BOG.CC Salitre Plaza:H2_L1, BOG.CC Salitre Plaza:H2_L2, BOG.CC Salitre Plaza:H2_L3, BOG.CC Salitre Plaza:H2_M1, BOG.CC Salitre Plaza:H2_M2, BOG.CC Salitre Plaza:H2_M3, BOG.CC Salitre Plaza:H2_R1, BOG.CC Salitre Plaza:H2_R3, BOG.CC Salitre Plaza:H2_S1, BOG.CC Salitre Plaza:H2_S2, BOG.CC Salitre Plaza:H2_S3, BOG.CC Salitre Plaza:H2_T1, BOG.CC Salitre Plaza:H2_T2, BOG.CC Salitre Plaza:H2_T3, BOG.CC Salitre Plaza:H2_X, BOG.CC Salitre Plaza:H2_Y, BOG.CC Salitre Plaza:H2_Z bogota fontibon 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Centro, FAC.Centro-2, FAC.Centro_1, FAC.Centro_G1, FAC.Centro_G2, FAC.Centro_G3, FAC.Centro_L1, FAC.Centro_L2, FAC.Centro_L3, FAC.Centro_M1, FAC.Centro_M2, FAC.Centro_M3, FAC.Centro_R1, FAC.Centro_R2, FAC.Centro_R3, FAC.Centro_S1, FAC.Centro_S2, FAC.Centro_S3, FAC.Centro_T1, FAC.Centro_T2, FAC.Centro_T3, FAC.Centro_X, FAC.Centro_Y, FAC.Centro_Z Facatativa, Centro 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Juanchito, MAN.Juanchito_M1, MAN.Juanchito_M3, MAN.Juanchito_R1, MAN.Juanchito_R2, MAN.Juanchito_R3, MAN.Juanchito_S1, MAN.Juanchito_S2, MAN.Juanchito_S3, MAN.Juanchito_X, MAN.Juanchito_Y, MAN.Juanchito_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Calle 10 100% 3G , 4G , 5G NEI.CALLE 10 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Mesa Los Santos, SND.Mesa Los Santos_1, SND.Mesa Los Santos_2, SND.Mesa Los Santos_3, SND.Mesa Los Santos_4, SND.Mesa Los Santos_L1, SND.Mesa Los Santos_L2, SND.Mesa Los Santos_L3, SND.Mesa Los Santos_M1, SND.Mesa Los Santos_M2, SND.Mesa Los Santos_M3, SND.Mesa Los Santos_M4, SND.Mesa Los Santos_R1, SND.Mesa Los Santos_R2, SND.Mesa Los Santos_R3, SND.Mesa Los Santos_S1, SND.Mesa Los Santos_S2, SND.Mesa Los Santos_S3, SND.Mesa Los Santos_S4, SND.Mesa Los Santos_T1, SND.Mesa Los Santos_T2, SND.Mesa Los Santos_T3, SND.Mesa Los Santos_U, SND.Mesa Los Santos_X, SND.Mesa Los Santos_Y, SND.Mesa Los Santos_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Tame, ARA.Tame_2, ARA.Tame_3, ARA.Tame_L1, ARA.Tame_L2, ARA.Tame_L3, ARA.Tame_L4, ARA.Tame_L5, ARA.Tame_L6, ARA.Tame_M1, ARA.Tame_M2, ARA.Tame_M3, ARA.Tame_M4, ARA.Tame_M5, ARA.Tame_M6, ARA.Tame_R1, ARA.Tame_R2, ARA.Tame_R3, ARA.Tame_S1, ARA.Tame_S2, ARA.Tame_S3, ARA.Tame_T1, ARA.Tame_T2, ARA.Tame_T3, ARA.Tame_T4, ARA.Tame_T5, ARA.Tame_T6 Arauca,Tame 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.