**CR8636**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **15 y 16 de octubre de 2026,** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en los departamentos **Atlántico, Bogotá D.C., Santander, Valle del Cauca, Bolívar, Cundinamarca, Norte de Santander, Tolima, Meta, Antioquia, Nariño, Cauca, Cesar, Casanare,** en las ciudades de **Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Chía, Cúcuta, Girardot, Ibagué, Madrid, Manizales, Medellín, Palmira, Pasto, Popayán, Santander de Quilichao, Soacha, Tuluá, Valledupar, Yopal, Zipaquirá,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia