

## **CR8551**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **21 de julio de 2025** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en el departamento de **Cundinamarca** en la ciudad de **Bogotá** en la Zona de **Nuevo Timiza**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos de Televisión, Internet, telefonía.