

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **23-EFI_22-25_TOBERIN_CM SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Las Margaritas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Carmen de Apicala, TOL.Carmen de Apicala_L1, TOL.Carmen de Apicala_L2, TOL.Carmen de Apicala_M1, TOL.Carmen de Apicala_M2, TOL.Carmen de Apicala_M3, TOL.Carmen de Apicala_R1, TOL.Carmen de Apicala_R2, TOL.Carmen de Apicala_R3, TOL.Carmen de Apicala_S1, TOL.Carmen de Apicala_S2, TOL.Carmen de Apicala_S3, TOL.Carmen de Apicala_T1, TOL.Carmen de Apicala_T2, TOL.Carmen de Apicala_X, TOL.Carmen de Apicala_Y, TOL.Carmen de Apicala_Z Carmen de Apicala 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.La Pradera, PER.La Pradera_1, PER.La Pradera_2, PER.La Pradera_3, PER.La Pradera_G1, PER.La Pradera_G2, PER.La Pradera_G3, PER.La Pradera_L1,**

PER.La Pradera_L2, PER.La Pradera_L3, PER.La Pradera_L4, PER.La Pradera_L5, PER.La Pradera_L6, PER.La Pradera_M1, PER.La Pradera_M2, PER.La Pradera_M3, PER.La Pradera_M4, PER.La Pradera_M5, PER.La Pradera_M6, PER.La Pradera_R1, PER.La Pradera_R2, PER.La Pradera_R3, PER.La Pradera_R4, PER.La Pradera_S1, PER.La Pradera_S2, PER.La Pradera_S3, PER.La Pradera_T1, PER.La Pradera_T2, PER.La Pradera_T3, PER.La Pradera_T4, PER.La Pradera_T5, PER.La Pradera_T6, PER.La Pradera_X, PER.La Pradera_Y, PER.La Pradera_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.La Capilla, PER.La Capilla_L1, PER.La Capilla_L2, PER.La Capilla_L3, PER.La Capilla_M1, PER.La Capilla_M2, PER.La Capilla_M3, PER.La Capilla_R1, PER.La Capilla_R2, PER.La Capilla_R3, PER.La Capilla_S1, PER.La Capilla_S2, PER.La Capilla_S3, PER.La Capilla_T1, PER.La Capilla_T2, PER.La Capilla_T3, PER.La Capilla_X, PER.La Capilla_Y, PER.La Capilla_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Brasilia-3, BOG.Brasilia-3_G1, BOG.Brasilia-3_G2, BOG.Brasilia-3_G3, BOG.Brasilia-3_L1, BOG.Brasilia-3_L2, BOG.Brasilia-3_L3, BOG.Brasilia-3_L4, BOG.Brasilia-3_M1, BOG.Brasilia-3_M2, BOG.Brasilia-3_M3, BOG.Brasilia-3_M4, BOG.Brasilia-3_R1, BOG.Brasilia-3_R2, BOG.Brasilia-3_R3, BOG.Brasilia-3_R4, BOG.Brasilia-3_S1, BOG.Brasilia-3_S2, BOG.Brasilia-3_S3, BOG.Brasilia-3_S4, BOG.Brasilia-3_T1, BOG.Brasilia-3_T2, BOG.Brasilia-3_T3, BOG.Brasilia-3_T4, BOG.Brasilia-3_U, BOG.Brasilia-3_X, BOG.Brasilia-3_Y, BOG.Brasilia-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Tejar, CUN.El Tejar_1, CUN.El Tejar_2, CUN.El Tejar_3, CUN.El Tejar_L1, CUN.El Tejar_L2, CUN.El Tejar_L3, CUN.El Tejar_M1, CUN.El Tejar_M2, CUN.El Tejar_M3, CUN.El Tejar_R1, CUN.El Tejar_R2, CUN.El Tejar_R3, CUN.El Tejar_S1, CUN.El Tejar_S2, CUN.El Tejar_S3, CUN.El Tejar_T1, CUN.El Tejar_T2, CUN.El Tejar_T3, CUN.El Tejar_X, CUN.El Tejar_Y, CUN.El Tejar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RTHPAS01 Posible afectación en R3 Zona Nariño SurOccidente servicios de móviles. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-MED.MEGACENTER-M2 MED 2G 3,87% 3G 10,26% 4G 1,61% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Norosi Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Taganga Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NODO VX7 220 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-2, VAL.Yumbo-2_1, VAL.Yumbo-2_2, VAL.Yumbo-2_3, VAL.Yumbo-2_L1, VAL.Yumbo-2_L2, VAL.Yumbo-2_L3, VAL.Yumbo-2_L4, VAL.Yumbo-2_L5, VAL.Yumbo-2_M1, VAL.Yumbo-2_M2, VAL.Yumbo-2_M3, VAL.Yumbo-2_M4, VAL.Yumbo-2_M5, VAL.Yumbo-2_R1, VAL.Yumbo-2_R2, VAL.Yumbo-2_R3, VAL.Yumbo-2_R4, VAL.Yumbo-2_S1, VAL.Yumbo-2_S2, VAL.Yumbo-2_S3, VAL.Yumbo-2_S4, VAL.Yumbo-2_T1, VAL.Yumbo-2_T2, VAL.Yumbo-2_T3, VAL.Yumbo-2_T4, VAL.Yumbo-2_T5, VAL.Yumbo-2_U, VAL.Yumbo-2_X, VAL.Yumbo-2_Y, VAL.Yumbo-2_Z Yumbo-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Febrero de 2026 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.LA_URIBE-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 3, Corporativo: 3, 2G:0.12% 3G:0.16% 4G:0.27% 5G: 0.2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Mirador, PER.Mirador_L1, PER.Mirador_L2, PER.Mirador_L3, PER.Mirador_L4, PER.Mirador_M1, PER.Mirador_M2, PER.Mirador_M3, PER.Mirador_M4, PER.Mirador_R1, PER.Mirador_R2, PER.Mirador_R3, PER.Mirador_R4, PER.Mirador_S1, PER.Mirador_S2, PER.Mirador_S3, PER.Mirador_S4, PER.Mirador_T1, PER.Mirador_T2, PER.Mirador_T3, PER.Mirador_T4, PER.Mirador_X, PER.Mirador_Y, PER.Mirador_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Zamora, MED.Zamora_1, MED.Zamora_2, MED.Zamora_G1, MED.Zamora_G2, MED.Zamora_G3, MED.Zamora_L1, MED.Zamora_L2, MED.Zamora_L3, MED.Zamora_M1, MED.Zamora_M2, MED.Zamora_M3, MED.Zamora_R1, MED.Zamora_R2, MED.Zamora_R3, MED.Zamora_S1, MED.Zamora_S2, MED.Zamora_S3, MED.Zamora_T1, MED.Zamora_T2, MED.Zamora_T3, MED.Zamora_X, MED.Zamora_Y, MED.Zamora_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Barrio Chino, POP.Barrio Chino_L1, POP.Barrio Chino_L2, POP.Barrio Chino_L3, POP.Barrio Chino_M1, POP.Barrio Chino_M2, POP.Barrio Chino_M3, POP.Barrio Chino_R1, POP.Barrio Chino_R2, POP.Barrio Chino_R3, POP.Barrio Chino_R4, POP.Barrio Chino_S1, POP.Barrio Chino_S2, POP.Barrio Chino_S3, POP.Barrio Chino_S4, POP.Barrio Chino_T1, POP.Barrio Chino_T2, POP.Barrio Chino_T3, POP.Barrio Chino_U, POP.Barrio Chino_X, POP.Barrio Chino_Y, POP.Barrio Chino_Z Barrio Chino 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **23-EFI_22-25_TOBERIN_CM SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAD.ANSERMA-M2 E&N 8 | CAD 2G 0,87% 3G 2,59% 4G 3,61% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.El Puente Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOY.GUATICA-M3 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 1, Corporativo: 2, IT: 1, 2G:0.24% 3G:0.36% 4G:0.36% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Belalcazar, CAD.Belalcazar_1, CAD.Belalcazar_2, CAD.Belalcazar_3, CAD.Belalcazar_L1, CAD.Belalcazar_L2, CAD.Belalcazar_L3, CAD.Belalcazar_L4, CAD.Belalcazar_L5, CAD.Belalcazar_L6, CAD.Belalcazar_L7, CAD.Belalcazar_M1, CAD.Belalcazar_M2, CAD.Belalcazar_M3, CAD.Belalcazar_M4, CAD.Belalcazar_M5, CAD.Belalcazar_M6, CAD.Belalcazar_M7, CAD.Belalcazar_R1, CAD.Belalcazar_R2, CAD.Belalcazar_R3, CAD.Belalcazar_S1, CAD.Belalcazar_S2, CAD.Belalcazar_S3, CAD.Belalcazar_T1, CAD.Belalcazar_T2, CAD.Belalcazar_T3, CAD.Belalcazar_T4, CAD.Belalcazar_T5, CAD.Belalcazar_T6, CAD.Belalcazar_T7, CAD.Belalcazar_X, CAD.Belalcazar_Y, CAD.Belalcazar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Almonacid, BOG.Almonacid_1, BOG.Almonacid_2, BOG.Almonacid_3, BOG.Almonacid_G1, BOG.Almonacid_G2, BOG.Almonacid_L1, BOG.Almonacid_L2, BOG.Almonacid_L3, BOG.Almonacid_M1, BOG.Almonacid_M2, BOG.Almonacid_M3, BOG.Almonacid_R1, BOG.Almonacid_R2, BOG.Almonacid_R3, BOG.Almonacid_S1, BOG.Almonacid_S2, BOG.Almonacid_S3, BOG.Almonacid_T1, BOG.Almonacid_T2, BOG.Almonacid_T3, BOG.Almonacid_X, BOG.Almonacid_Y, BOG.Almonacid_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Mompox-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Norosi Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Cantagallo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Santa Isabel, PER.Santa Isabel_1, PER.Santa Isabel_2, PER.Santa Isabel_3, PER.Santa Isabel_G1, PER.Santa Isabel_G2, PER.Santa Isabel_G3, PER.Santa Isabel_L1, PER.Santa Isabel_L2, PER.Santa Isabel_L3, PER.Santa Isabel_M1, PER.Santa Isabel_M2, PER.Santa Isabel_M3, PER.Santa**

Isabel_R1, PER.Santa Isabel_R2, PER.Santa Isabel_R3, PER.Santa Isabel_S1, PER.Santa Isabel_S2, PER.Santa Isabel_S3, PER.Santa Isabel_T1, PER.Santa Isabel_T2, PER.Santa Isabel_T3, PER.Santa Isabel_X, PER.Santa Isabel_Y, PER.Santa Isabel_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pita, ANT.Pita_1, ANT.Pita_2, ANT.Pita_3, ANT.Pita_R1, ANT.Pita_R2, ANT.Pita_R3, ANT.Pita_S1, ANT.Pita_S2, ANT.Pita_S3, ANT.Pita_X, ANT.Pita_Y, ANT.Pita_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-4, CUN.Funza-4_1, CUN.Funza-4_2, CUN.Funza-4_3, CUN.Funza-4_L1, CUN.Funza-4_L2, CUN.Funza-4_L3, CUN.Funza-4_L4, CUN.Funza-4_M1, CUN.Funza-4_M2, CUN.Funza-4_M3, CUN.Funza-4_M4, CUN.Funza-4_R1, CUN.Funza-4_R2, CUN.Funza-4_R3, CUN.Funza-4_R4, CUN.Funza-4_S1, CUN.Funza-4_S2, CUN.Funza-4_S3, CUN.Funza-4_T1, CUN.Funza-4_T2, CUN.Funza-4_T3, CUN.Funza-4_T4, CUN.Funza-4_X, CUN.Funza-4_Y, CUN.Funza-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 E&N 2 | CUN 2G**

4,80% 3G 6,83% 4G 13,33% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% servicios corporativos de Cali DATOS,VOZ** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **23-EFI_22-25_TOBERIN_CM SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-1, VAL.Cartago-1_2, VAL.Cartago-1_3, VAL.Cartago-1_M2, VAL.Cartago-1_M3, VAL.Cartago-1_R2, VAL.Cartago-1_R3, VAL.Cartago-1_S2, VAL.Cartago-1_S3 cartago 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.PORVENIR-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 121, Corporativo: 133, Ecopetrol: 1, IT: 3, Mintic: 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Centro-2, PER.Centro-2_L1, PER.Centro-2_L2, PER.Centro-2_M1, PER.Centro-2_M2, PER.Centro-2_M3, PER.Centro-2_T1, PER.Centro-2_T2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Bijagual Mineros-2, ANT.Bijagual Mineros-2_1, ANT.Bijagual Mineros-2_2, ANT.Bijagual Mineros-2_3, ANT.Bijagual Mineros-2_L2, ANT.Bijagual Mineros-2_L3, ANT.Bijagual Mineros-2_M1, ANT.Bijagual Mineros-2_M2, ANT.Bijagual Mineros-2_M3, ANT.Bijagual Mineros-2_R1, ANT.Bijagual Mineros-2_R2, ANT.Bijagual Mineros-2_R3, ANT.Bijagual Mineros-2_S1, ANT.Bijagual Mineros-2_S2, ANT.Bijagual Mineros-2_S3, ANT.Bijagual Mineros-2_T2, ANT.Bijagual Mineros-2_T3, ANT.Bijagual Mineros-2_X, ANT.Bijagual Mineros-2_Y, ANT.Bijagual Mineros-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Uval, BOG.El Uval_1, BOG.El Uval_2, BOG.El Uval_G1, BOG.El Uval_G2, BOG.El Uval_G3, BOG.El Uval_L1, BOG.El Uval_L2, BOG.El Uval_L3, BOG.El Uval_M1, BOG.El Uval_M2, BOG.El Uval_M3, BOG.El Uval_R1, BOG.El Uval_R2, BOG.El Uval_R3, BOG.El Uval_S1, BOG.El Uval_S2, BOG.El Uval_S3, BOG.El Uval_T1, BOG.El Uval_T2, BOG.El Uval_T3, BOG.El Uval_X, BOG.El Uval_Y, BOG.El Uval_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sabana Tibabuyes, BOG.Sabana Tibabuyes_1, BOG.Sabana Tibabuyes_2, BOG.Sabana Tibabuyes_3, BOG.Sabana Tibabuyes_4, BOG.Sabana Tibabuyes_G1, BOG.Sabana Tibabuyes_G2, BOG.Sabana Tibabuyes_G3, BOG.Sabana Tibabuyes_L1, BOG.Sabana Tibabuyes_L2, BOG.Sabana Tibabuyes_L3, BOG.Sabana Tibabuyes_L4, BOG.Sabana Tibabuyes_L5, BOG.Sabana Tibabuyes_M1, BOG.Sabana Tibabuyes_M2, BOG.Sabana Tibabuyes_M3, BOG.Sabana Tibabuyes_M4, BOG.Sabana Tibabuyes_M5, BOG.Sabana Tibabuyes_R1, BOG.Sabana Tibabuyes_R2, BOG.Sabana Tibabuyes_R3, BOG.Sabana Tibabuyes_R4, BOG.Sabana Tibabuyes_S1, BOG.Sabana Tibabuyes_S2, BOG.Sabana Tibabuyes_S3, BOG.Sabana Tibabuyes_S4, BOG.Sabana Tibabuyes_T1, BOG.Sabana Tibabuyes_T2, BOG.Sabana Tibabuyes_T3, BOG.Sabana Tibabuyes_T4, BOG.Sabana Tibabuyes_T5, BOG.Sabana Tibabuyes_U, BOG.Sabana Tibabuyes_X, BOG.Sabana Tibabuyes_Y, BOG.Sabana Tibabuyes_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Paz, BOG.La Paz_L1, BOG.La Paz_L2, BOG.La Paz_M1, BOG.La Paz_M2, BOG.La Paz_M3, BOG.La Paz_R1, BOG.La Paz_S1, BOG.La Paz_S2, BOG.La Paz_S3, BOG.La Paz_T1, BOG.La Paz_T2, BOG.La Paz_X, BOG.La Paz_Y, BOG.La Paz_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/3_AAC-MED.SALIDA_ST_ELENA-M1 MED 2G 0,12% 3G 0,11% 4G 0,32% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/3_AAC-MED.PICACHITO3-M1 MED 2G 0,12% 3G 0,11% 4G 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Martin de Loba Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Las Margaritas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

MAG.Taganga Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **493B BOGOTA, D.C.- CENTRO - CL 19 A LA CL 15 ENTRE CR 7 Y CR 4 TRIPLEPLAY, 1155 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caldas-2_T4 Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Leiva-2, NAR.Leiva-2_L1, NAR.Leiva-2_M1, NAR.Leiva-2_M2, NAR.Leiva-2_S1, NAR.Leiva-2_S2, NAR.Leiva-2_T1, NAR.Leiva-2_X, NAR.Leiva-2_Y NAR.Leiva-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Guarne, ANT.Guarne_1, ANT.Guarne_2, ANT.Guarne_3, ANT.Guarne_L1, ANT.Guarne_L2, ANT.Guarne_L3, ANT.Guarne_M1, ANT.Guarne_M2, ANT.Guarne_M3, ANT.Guarne_M4, ANT.Guarne_R1, ANT.Guarne_R2,**

ANT.Guarne_R3, ANT.Guarne_R4, ANT.Guarne_S1, ANT.Guarne_S2, ANT.Guarne_S3, ANT.Guarne_S4, ANT.Guarne_T1, ANT.Guarne_T2, ANT.Guarne_T3, ANT.Guarne_X, ANT.Guarne_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Valladolid, BOG.Valladolid_1, BOG.Valladolid_2, BOG.Valladolid_3, BOG.Valladolid_4, BOG.Valladolid_G1, BOG.Valladolid_G2, BOG.Valladolid_G3, BOG.Valladolid_L1, BOG.Valladolid_L2, BOG.Valladolid_L3, BOG.Valladolid_L4, BOG.Valladolid_M1, BOG.Valladolid_M2, BOG.Valladolid_M3, BOG.Valladolid_M4, BOG.Valladolid_R1, BOG.Valladolid_R2, BOG.Valladolid_R3, BOG.Valladolid_R4, BOG.Valladolid_S1, BOG.Valladolid_S2, BOG.Valladolid_S3, BOG.Valladolid_S4, BOG.Valladolid_T1, BOG.Valladolid_T2, BOG.Valladolid_T3, BOG.Valladolid_T4, BOG.Valladolid_U, BOG.Valladolid_X, BOG.Valladolid_Y, BOG.Valladolid_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Consuelo, BOG.Consuelo_1, BOG.Consuelo_2, BOG.Consuelo_3, BOG.Consuelo_G1, BOG.Consuelo_G2, BOG.Consuelo_G3, BOG.Consuelo_L1, BOG.Consuelo_L2, BOG.Consuelo_L3, BOG.Consuelo_M1, BOG.Consuelo_M2, BOG.Consuelo_M3, BOG.Consuelo_R1, BOG.Consuelo_R2, BOG.Consuelo_R3, BOG.Consuelo_S1, BOG.Consuelo_S2, BOG.Consuelo_S3, BOG.Consuelo_T1, BOG.Consuelo_T2, BOG.Consuelo_T3, BOG.Consuelo_X, BOG.Consuelo_Y, BOG.Consuelo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunjuelito, BOG.Tunjuelito_L1, BOG.Tunjuelito_L2, BOG.Tunjuelito_L3, BOG.Tunjuelito_L4, BOG.Tunjuelito_M1, BOG.Tunjuelito_M2, BOG.Tunjuelito_M3, BOG.Tunjuelito_M6, BOG.Tunjuelito_R1, BOG.Tunjuelito_R2, BOG.Tunjuelito_R3, BOG.Tunjuelito_S1, BOG.Tunjuelito_S2, BOG.Tunjuelito_S3, BOG.Tunjuelito_T1, BOG.Tunjuelito_T2, BOG.Tunjuelito_T3, BOG.Tunjuelito_T4, BOG.Tunjuelito_X, BOG.Tunjuelito_Y, BOG.Tunjuelito_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Union, CAQ.La Union_1, CAQ.La Union_2, CAQ.La Union_3, CAQ.La Union_L1, CAQ.La Union_L2, CAQ.La Union_L3, CAQ.La Union_M1, CAQ.La Union_M2, CAQ.La Union_R1, CAQ.La Union_R2, CAQ.La Union_R3, CAQ.La Union_S1, CAQ.La Union_S2, CAQ.La Union_S3, CAQ.La Union_T1, CAQ.La Union_T2, CAQ.La Union_T3, CAQ.La Union_X, CAQ.La Union_Y, CAQ.La Union_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Puerto Triunfo CAD %4G 3.61 ANT %4G 7.00 %3G 0.59 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.EL Puente Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FRI FACATATIVA.- EL RINCON, CL 22 A LA CL 17 ENTRE CRA 1 SUR Y CR 4,TRIPLEPLAY, 635 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Martin de Loba Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Cantagallo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Elisa-2, BOG.Villa Elisa-2_1, BOG.Villa Elisa-2_2, BOG.Villa Elisa-2_3, BOG.Villa Elisa-2_G1, BOG.Villa Elisa-2_G2, BOG.Villa Elisa-2_G3, BOG.Villa Elisa-2_L1, BOG.Villa Elisa-2_L2, BOG.Villa Elisa-2_L3, BOG.Villa Elisa-2_M1, BOG.Villa Elisa-2_M2, BOG.Villa Elisa-2_M3, BOG.Villa Elisa-2_R1, BOG.Villa Elisa-2_R2, BOG.Villa Elisa-2_R3, BOG.Villa Elisa-2_S1, BOG.Villa Elisa-2_S2, BOG.Villa Elisa-2_S3, BOG.Villa Elisa-2_T1, BOG.Villa Elisa-2_T2, BOG.Villa Elisa-2_T3, BOG.Villa Elisa-2_X, BOG.Villa Elisa-2_Y, BOG.Villa Elisa-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Argelia, BOG.Argelia_1, BOG.Argelia_2, BOG.Argelia_3, BOG.Argelia_G1, BOG.Argelia_G2, BOG.Argelia_G3, BOG.Argelia_L1, BOG.Argelia_L2, BOG.Argelia_L3, BOG.Argelia_M1, BOG.Argelia_M2, BOG.Argelia_M3, BOG.Argelia_M4, BOG.Argelia_R1, BOG.Argelia_R2, BOG.Argelia_R3, BOG.Argelia_R4, BOG.Argelia_S1, BOG.Argelia_S2, BOG.Argelia_S3, BOG.Argelia_S4, BOG.Argelia_T1, BOG.Argelia_T2, BOG.Argelia_T3, BOG.Argelia_U, BOG.Argelia_X, BOG.Argelia_Y, BOG.Argelia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **23-EFI_22-25_TOBERIN_CM SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Mompox-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.MONJES2-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 1, Corporativo: 1, 2G:0,18% 3G:0.36% 4G:0.56% 5G: 0.1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUN.SIBERIA2-M5 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 30, Corporativo: 11, 2G:0,6% 3G:0.36% 4G:0.36% 5G: 0. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Currulao-2_X Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pto Valdivia, ANT.Pto Valdivia_1, ANT.Pto Valdivia_2, ANT.Pto Valdivia_3, ANT.Pto Valdivia_L1, ANT.Pto Valdivia_L2, ANT.Pto Valdivia_L3, ANT.Pto Valdivia_M1, ANT.Pto Valdivia_M2, ANT.Pto Valdivia_M3, ANT.Pto Valdivia_R1, ANT.Pto Valdivia_R2, ANT.Pto Valdivia_R3, ANT.Pto Valdivia_S1, ANT.Pto Valdivia_S2, ANT.Pto Valdivia_S3, ANT.Pto Valdivia_T1, ANT.Pto Valdivia_T2, ANT.Pto Valdivia_T3, ANT.Pto Valdivia_X, ANT.Pto Valdivia_Y, ANT.Pto Valdivia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Aranzazu-2, CAD.Aranzazu-2_A, CAD.Aranzazu-2_B, CAD.Aranzazu-2_C, CAD.Aranzazu-2_L1, CAD.Aranzazu-2_L2, CAD.Aranzazu-2_L3, CAD.Aranzazu-2_L4, CAD.Aranzazu-2_M1, CAD.Aranzazu-2_M2, CAD.Aranzazu-2_M3, CAD.Aranzazu-2_M4, CAD.Aranzazu-2_R1, CAD.Aranzazu-2_R2, CAD.Aranzazu-2_R3, CAD.Aranzazu-2_R4, CAD.Aranzazu-2_S1, CAD.Aranzazu-2_S2, CAD.Aranzazu-2_S3, CAD.Aranzazu-2_T1, CAD.Aranzazu-2_T2, CAD.Aranzazu-2_T3, CAD.Aranzazu-2_T4, CAD.Aranzazu-2_X, CAD.Aranzazu-2_Y, CAD.Aranzazu-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tibabuyes, BOG.Tibabuyes_G2, BOG.Tibabuyes_G3, BOG.Tibabuyes_L1, BOG.Tibabuyes_L2, BOG.Tibabuyes_L3, BOG.Tibabuyes_L4, BOG.Tibabuyes_L5, BOG.Tibabuyes_M1, BOG.Tibabuyes_M2, BOG.Tibabuyes_M3, BOG.Tibabuyes_M4, BOG.Tibabuyes_M5, BOG.Tibabuyes_R1, BOG.Tibabuyes_R2, BOG.Tibabuyes_R3, BOG.Tibabuyes_S1, BOG.Tibabuyes_S2, BOG.Tibabuyes_S3, BOG.Tibabuyes_T1, BOG.Tibabuyes_T2, BOG.Tibabuyes_T3, BOG.Tibabuyes_T4, BOG.Tibabuyes_T5, BOG.Tibabuyes_X, BOG.Tibabuyes_Y,**

BOG.Tibabuyes_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.