

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Carmen del Chucuri-2, SND.Carmen del Chucuri-2\_1, SND.Carmen del Chucuri-2\_2, SND.Carmen del Chucuri-2\_3, SND.Carmen del Chucuri-2\_M1, SND.Carmen del Chucuri-2\_M2, SND.Carmen del Chucuri-2\_M3, SND.Carmen del Chucuri-2\_M4, SND.Carmen del Chucuri-2\_S1, SND.Carmen del Chucuri-2\_S2, SND.Carmen del Chucuri-2\_S3, SND.Carmen del Chucuri-2\_X, SND.Carmen del Chucuri-2\_Y, SND.Carmen del Chucuri-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cabrera, SND.Cabrera\_1, SND.Cabrera\_2, SND.Cabrera\_4, SND.Cabrera\_L4, SND.Cabrera\_M1, SND.Cabrera\_M2, SND.Cabrera\_M3, SND.Cabrera\_M4, SND.Cabrera\_R1, SND.Cabrera\_R2, SND.Cabrera\_R3, SND.Cabrera\_R4, SND.Cabrera\_S1, SND.Cabrera\_S2, SND.Cabrera\_S3, SND.Cabrera\_S4, SND.Cabrera\_T4, SND.Cabrera\_U, SND.Cabrera\_X, SND.Cabrera\_Y, SND.Cabrera\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Terminal, ARM.Terminal\_1, ARM.Terminal\_2, ARM.Terminal\_3, ARM.Terminal\_4, ARM.Terminal\_L1, ARM.Terminal\_L2, ARM.Terminal\_L3, ARM.Terminal\_L4, ARM.Terminal\_M1, ARM.Terminal\_M2, ARM.Terminal\_M3, ARM.Terminal\_M4, ARM.Terminal\_R1, ARM.Terminal\_R2, ARM.Terminal\_R3, ARM.Terminal\_R4, ARM.Terminal\_S1, ARM.Terminal\_S2, ARM.Terminal\_S3, ARM.Terminal\_T1, ARM.Terminal\_T2, ARM.Terminal\_T3, ARM.Terminal\_T4,**

**ARM.Terminal\_X, ARM.Terminal\_Y, ARM.Terminal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Buritica, ANT.Buritica\_1, ANT.Buritica\_2, ANT.Buritica\_L1, ANT.Buritica\_L2, ANT.Buritica\_L3, ANT.Buritica\_L4, ANT.Buritica\_L5, ANT.Buritica\_M1, ANT.Buritica\_M2, ANT.Buritica\_M3, ANT.Buritica\_M4, ANT.Buritica\_M5, ANT.Buritica\_R1, ANT.Buritica\_R2, ANT.Buritica\_R3, ANT.Buritica\_R4, ANT.Buritica\_S1, ANT.Buritica\_S2, ANT.Buritica\_S3, ANT.Buritica\_S4, ANT.Buritica\_T1, ANT.Buritica\_T2, ANT.Buritica\_T3, ANT.Buritica\_T4, ANT.Buritica\_T5, ANT.Buritica\_W, ANT.Buritica\_X, ANT.Buritica\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.El Carmen, NOR.El Carmen\_1, NOR.El Carmen\_2, NOR.El Carmen\_L1, NOR.El Carmen\_M1, NOR.El Carmen\_M2, NOR.El Carmen\_R1, NOR.El Carmen\_S1, NOR.El Carmen\_S2, NOR.El Carmen\_T1, NOR.El Carmen\_X, NOR.El Carmen\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_TOL.FALAN GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tintal-2, BOG.Tintal-2\_3, BOG.Tintal-2\_G1, BOG.Tintal-2\_G2, BOG.Tintal-2\_G3, BOG.Tintal-2\_L1, BOG.Tintal-2\_L2, BOG.Tintal-2\_L3, BOG.Tintal-2\_M1, BOG.Tintal-2\_M2, BOG.Tintal-2\_M3, BOG.Tintal-2\_R1, BOG.Tintal-2\_R2, BOG.Tintal-2\_R3, BOG.Tintal-2\_S1, BOG.Tintal-2\_S2, BOG.Tintal-2\_S3, BOG.Tintal-2\_T1, BOG.Tintal-2\_T2, BOG.Tintal-2\_T3, BOG.Tintal-2\_Y, BOG.Tintal-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KEZ LA ESPERANZA FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bellavista 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Berlin, SND.Berlin\_1, SND.Berlin\_2, SND.Berlin\_L1, SND.Berlin\_L2, SND.Berlin\_L3, SND.Berlin\_L4, SND.Berlin\_M2, SND.Berlin\_R2, SND.Berlin\_S2, SND.Berlin\_T1, SND.Berlin\_T2, SND.Berlin\_T3, SND.Berlin\_T4,**

**SND.Berlin\_Y, SND.Berlin\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Union Parque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Tado Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Rb La Chucua, SOA.Rb La Chucua\_1, SOA.Rb La Chucua\_2, SOA.Rb La Chucua\_3, SOA.Rb La Chucua\_G1, SOA.Rb La Chucua\_G2, SOA.Rb La Chucua\_G3, SOA.Rb La Chucua\_L1, SOA.Rb La Chucua\_L2, SOA.Rb La Chucua\_L3, SOA.Rb La Chucua\_L4, SOA.Rb La Chucua\_L5, SOA.Rb La Chucua\_L6, SOA.Rb La Chucua\_L7, SOA.Rb La Chucua\_L8, SOA.Rb La Chucua\_M1, SOA.Rb La Chucua\_M2, SOA.Rb La Chucua\_M3, SOA.Rb La Chucua\_M4, SOA.Rb La Chucua\_M5, SOA.Rb La Chucua\_M6, SOA.Rb La Chucua\_M7, SOA.Rb La Chucua\_M8, SOA.Rb La Chucua\_R2, SOA.Rb La Chucua\_R4, SOA.Rb La Chucua\_R5, SOA.Rb La Chucua\_R7, SOA.Rb La Chucua\_S2, SOA.Rb La Chucua\_S4, SOA.Rb La Chucua\_S5, SOA.Rb La Chucua\_S7, SOA.Rb La Chucua\_T1, SOA.Rb La Chucua\_T2, SOA.Rb La Chucua\_T3, SOA.Rb La Chucua\_T4, SOA.Rb La Chucua\_T5, SOA.Rb La**

**Chucua\_T6, SOA.Rb La Chucua\_T7, SOA.Rb La Chucua\_T8, SOA.Rb La Chucua\_U, SOA.Rb La Chucua\_X, SOA.Rb La Chucua\_Y, SOA.Rb La Chucua\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vergel Occ, BOG.Vergel Occ\_G1, BOG.Vergel Occ\_G2, BOG.Vergel Occ\_G3, BOG.Vergel Occ\_L1, BOG.Vergel Occ\_L2, BOG.Vergel Occ\_L3, BOG.Vergel Occ\_L4, BOG.Vergel Occ\_M1, BOG.Vergel Occ\_M2, BOG.Vergel Occ\_M3, BOG.Vergel Occ\_M4, BOG.Vergel Occ\_R1, BOG.Vergel Occ\_R2, BOG.Vergel Occ\_R3, BOG.Vergel Occ\_R4, BOG.Vergel Occ\_S1, BOG.Vergel Occ\_S2, BOG.Vergel Occ\_S3, BOG.Vergel Occ\_S4, BOG.Vergel Occ\_T1, BOG.Vergel Occ\_T2, BOG.Vergel Occ\_T3, BOG.Vergel Occ\_T4, BOG.Vergel Occ\_X, BOG.Vergel Occ\_X4, BOG.Vergel Occ\_Y, BOG.Vergel Occ\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Lejanias Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 13 REB, BOG.Calle 13 REB\_1, BOG.Calle 13 REB\_2, BOG.Calle 13 REB\_3, BOG.Calle 13 REB\_L1, BOG.Calle 13 REB\_L2, BOG.Calle 13 REB\_L3, BOG.Calle 13 REB\_M1, BOG.Calle 13 REB\_M2, BOG.Calle 13 REB\_M3, BOG.Calle 13 REB\_R1, BOG.Calle 13 REB\_R2, BOG.Calle 13 REB\_R3,**

**BOG.Calle 13 REB\_S1, BOG.Calle 13 REB\_S2, BOG.Calle 13 REB\_S3, BOG.Calle 13 REB\_T1, BOG.Calle 13 REB\_T2, BOG.Calle 13 REB\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bellavista 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Pto Rondon Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado, CAL.Poblado\_1, CAL.Poblado\_2, CAL.Poblado\_3, CAL.Poblado\_G1, CAL.Poblado\_G2, CAL.Poblado\_G3, CAL.Poblado\_L1, CAL.Poblado\_L2, CAL.Poblado\_L4, CAL.Poblado\_M1, CAL.Poblado\_M2, CAL.Poblado\_M3, CAL.Poblado\_M4, CAL.Poblado\_R1, CAL.Poblado\_R2, CAL.Poblado\_R3, CAL.Poblado\_R4, CAL.Poblado\_S1, CAL.Poblado\_S2, CAL.Poblado\_S3, CAL.Poblado\_S4, CAL.Poblado\_T1, CAL.Poblado\_T2, CAL.Poblado\_T3, CAL.Poblado\_T4, CAL.Poblado\_U, CAL.Poblado\_X, CAL.Poblado\_Y, CAL.Poblado\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Esgon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-7-HFTH-8\_ZAC-MET.VILL-H1-C600 CIUDAD VILLAVICENCIO CONJUNTO GRAMALOTE VIVII4 CLIENTES 60 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Carmen del Chucuri-2, SND.Carmen del Chucuri-2\_1, SND.Carmen del Chucuri-2\_2, SND.Carmen del Chucuri-2\_3, SND.Carmen del Chucuri-2\_M1, SND.Carmen del Chucuri-2\_M2, SND.Carmen del Chucuri-2\_M3, SND.Carmen del Chucuri-2\_M4, SND.Carmen del Chucuri-2\_S1, SND.Carmen del Chucuri-2\_S2, SND.Carmen del Chucuri-2\_S3, SND.Carmen del Chucuri-2\_X, SND.Carmen del Chucuri-2\_Y, SND.Carmen del Chucuri-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Ubaque, CUN.Ubaque\_1, CUN.Ubaque\_2, CUN.Ubaque\_3, CUN.Ubaque\_L1, CUN.Ubaque\_L2, CUN.Ubaque\_L3, CUN.Ubaque\_L4, CUN.Ubaque\_L5, CUN.Ubaque\_M1, CUN.Ubaque\_M2, CUN.Ubaque\_M3, CUN.Ubaque\_R1, CUN.Ubaque\_R2, CUN.Ubaque\_R3, CUN.Ubaque\_S1, CUN.Ubaque\_S2, CUN.Ubaque\_S3, CUN.Ubaque\_T1, CUN.Ubaque\_T2, CUN.Ubaque\_T3, CUN.Ubaque\_T4, CUN.Ubaque\_T5, CUN.Ubaque\_X,**

**CUN.Ubaque\_Y, CUN.Ubaque\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nueva Colonia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Farallones Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA\_1\_TOL.FALAN GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa del Prado, BOG.Villa del Prado\_1, BOG.Villa del Prado\_2, BOG.Villa del Prado\_3, BOG.Villa del Prado\_L1, BOG.Villa del Prado\_L2, BOG.Villa del Prado\_L3, BOG.Villa del Prado\_L4, BOG.Villa del Prado\_M1, BOG.Villa del Prado\_M2, BOG.Villa del Prado\_M3, BOG.Villa del Prado\_M4, BOG.Villa del**

**Prado\_R1, BOG.Villa del Prado\_R2, BOG.Villa del Prado\_R3, BOG.Villa del Prado\_R4, BOG.Villa del Prado\_S1, BOG.Villa del Prado\_S2, BOG.Villa del Prado\_S3, BOG.Villa del Prado\_S4, BOG.Villa del Prado\_T1, BOG.Villa del Prado\_T2, BOG.Villa del Prado\_T3, BOG.Villa del Prado\_T4, BOG.Villa del Prado\_W, BOG.Villa del Prado\_X, BOG.Villa del Prado\_Y, BOG.Villa del Prado\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paraiso Mirador, BOG.Paraiso Mirador\_1, BOG.Paraiso Mirador\_2, BOG.Paraiso Mirador\_3, BOG.Paraiso Mirador\_L1, BOG.Paraiso Mirador\_L2, BOG.Paraiso Mirador\_L3, BOG.Paraiso Mirador\_M1, BOG.Paraiso Mirador\_M2, BOG.Paraiso Mirador\_M3, BOG.Paraiso Mirador\_M6, BOG.Paraiso Mirador\_R1, BOG.Paraiso Mirador\_R2, BOG.Paraiso Mirador\_R3, BOG.Paraiso Mirador\_S1, BOG.Paraiso Mirador\_S2, BOG.Paraiso Mirador\_S3, BOG.Paraiso Mirador\_T1, BOG.Paraiso Mirador\_T2, BOG.Paraiso Mirador\_T3, BOG.Paraiso Mirador\_X, BOG.Paraiso Mirador\_Y, BOG.Paraiso Mirador\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Zona Industrial, BOG.Zona Industrial\_1, BOG.Zona Industrial\_2, BOG.Zona Industrial\_3, BOG.Zona Industrial\_G1, BOG.Zona Industrial\_G2, BOG.Zona Industrial\_G3, BOG.Zona Industrial\_L1, BOG.Zona Industrial\_L2, BOG.Zona Industrial\_L3, BOG.Zona Industrial\_M1, BOG.Zona Industrial\_M2, BOG.Zona Industrial\_M3, BOG.Zona Industrial\_R1, BOG.Zona Industrial\_R2, BOG.Zona Industrial\_R3, BOG.Zona Industrial\_S1, BOG.Zona Industrial\_S2, BOG.Zona Industrial\_S3, BOG.Zona Industrial\_T1, BOG.Zona Industrial\_T2, BOG.Zona Industrial\_T3, BOG.Zona Industrial\_X, BOG.Zona Industrial\_Y, BOG.Zona Industrial\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caracoli-2, BOG.Caracoli-2\_L1, BOG.Caracoli-2\_L2, BOG.Caracoli-2\_L3, BOG.Caracoli-2\_M1, BOG.Caracoli-2\_M2, BOG.Caracoli-2\_M3, BOG.Caracoli-2\_M4, BOG.Caracoli-2\_R1, BOG.Caracoli-2\_R2, BOG.Caracoli-2\_R3, BOG.Caracoli-2\_S1, BOG.Caracoli-2\_S2, BOG.Caracoli-2\_S3, BOG.Caracoli-2\_T1, BOG.Caracoli-2\_T2, BOG.Caracoli-2\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KFJ FAJARDO FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Puerto Saija, CAU.Puerto Saija\_L1, CAU.Puerto Saija\_L2, CAU.Puerto Saija\_M2, CAU.Puerto Saija\_M3, CAU.Puerto Saija\_S1, CAU.Puerto Saija\_S2, CAU.Puerto Saija\_T1, CAU.Puerto Saija\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 9, 10 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Virginia-3,**

**RIS.Virginia-3\_1, RIS.Virginia-3\_2, RIS.Virginia-3\_3, RIS.Virginia-3\_L1, RIS.Virginia-3\_L2, RIS.Virginia-3\_L3, RIS.Virginia-3\_M1, RIS.Virginia-3\_M2, RIS.Virginia-3\_M3, RIS.Virginia-3\_R1, RIS.Virginia-3\_R2, RIS.Virginia-3\_R3, RIS.Virginia-3\_S1, RIS.Virginia-3\_S2, RIS.Virginia-3\_S3, RIS.Virginia-3\_T1, RIS.Virginia-3\_T2, RIS.Virginia-3\_T3, RIS.Virginia-3\_X, RIS.Virginia-3\_Y, RIS.Virginia-3\_Z** **virginia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Eucaristico FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KRF RIO FRAYLE FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Norcacia, CAD.Norcacia\_1, CAD.Norcacia\_2, CAD.Norcacia\_3, CAD.Norcacia\_L2, CAD.Norcacia\_M1, CAD.Norcacia\_M2, CAD.Norcacia\_M4, CAD.Norcacia\_R1, CAD.Norcacia\_R2, CAD.Norcacia\_R3, CAD.Norcacia\_R4, CAD.Norcacia\_S1, CAD.Norcacia\_S2, CAD.Norcacia\_S3, CAD.Norcacia\_T2, CAD.Norcacia\_X, CAD.Norcacia\_Y, CAD.Norcacia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Rb Plaza Majagual Barrio Silencio Barranquilla Afectacion Voz y Datos Barrio silencio 4G 1% 5G 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 9, 10, 11 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Puertas del Sol, CAL.Puertas del Sol\_L1, CAL.Puertas del Sol\_L2, CAL.Puertas del Sol\_L3, CAL.Puertas del Sol\_M1, CAL.Puertas del Sol\_M2, CAL.Puertas del Sol\_M3, CAL.Puertas del Sol\_R1, CAL.Puertas del Sol\_R2, CAL.Puertas del Sol\_R3, CAL.Puertas del Sol\_S1, CAL.Puertas del Sol\_S2, CAL.Puertas del Sol\_S3, CAL.Puertas del Sol\_T1, CAL.Puertas del Sol\_T2, CAL.Puertas del Sol\_T3, CAL.Puertas del Sol\_X, CAL.Puertas del Sol\_Y, CAL.Puertas del Sol\_Z puertas del sol 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KFR FAJARDO FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_TOL.FALAN GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_TOL.FALAN GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Cartagenita-2, FAC.Cartagenita-2\_1, FAC.Cartagenita-2\_2, FAC.Cartagenita-2\_3, FAC.Cartagenita-2\_L1, FAC.Cartagenita-2\_L2, FAC.Cartagenita-2\_L3, FAC.Cartagenita-2\_L4, FAC.Cartagenita-2\_M1, FAC.Cartagenita-2\_M2, FAC.Cartagenita-2\_M3, FAC.Cartagenita-2\_M4, FAC.Cartagenita-2\_R1, FAC.Cartagenita-2\_R2, FAC.Cartagenita-2\_R3, FAC.Cartagenita-2\_R4, FAC.Cartagenita-2\_S1, FAC.Cartagenita-2\_S2, FAC.Cartagenita-2\_S3, FAC.Cartagenita-2\_S4, FAC.Cartagenita-2\_T1, FAC.Cartagenita-2\_T2, FAC.Cartagenita-2\_T3, FAC.Cartagenita-2\_T4, FAC.Cartagenita-2\_U, FAC.Cartagenita-2\_X, FAC.Cartagenita-2\_Y, FAC.Cartagenita-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Eduardo Santos-2, BOG.Eduardo Santos-2\_G1, BOG.Eduardo Santos-2\_G2, BOG.Eduardo Santos-2\_G3, BOG.Eduardo Santos-2\_L1, BOG.Eduardo Santos-2\_L2, BOG.Eduardo Santos-2\_L3, BOG.Eduardo Santos-2\_L4, BOG.Eduardo Santos-2\_M1, BOG.Eduardo Santos-2\_M2, BOG.Eduardo Santos-2\_M3, BOG.Eduardo Santos-2\_M4, BOG.Eduardo Santos-2\_R1, BOG.Eduardo Santos-2\_R2, BOG.Eduardo Santos-2\_R3, BOG.Eduardo Santos-2\_S1, BOG.Eduardo Santos-2\_S2, BOG.Eduardo Santos-2\_S3, BOG.Eduardo Santos-2\_T1, BOG.Eduardo Santos-2\_T2, BOG.Eduardo Santos-2\_T3, BOG.Eduardo Santos-2\_T4, BOG.Eduardo Santos-2\_X, BOG.Eduardo Santos-2\_Y, BOG.Eduardo Santos-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**,

<p>por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>ARA.Pto Rondon Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>POP.Pandiguando, POP.Pandiguando_1, POP.Pandiguando_2, POP.Pandiguando_3, POP.Pandiguando_L1, POP.Pandiguando_L2, POP.Pandiguando_L3, POP.Pandiguando_M1, POP.Pandiguando_M2, POP.Pandiguando_M3, POP.Pandiguando_R1, POP.Pandiguando_R2, POP.Pandiguando_R3, POP.Pandiguando_R4, POP.Pandiguando_S1, POP.Pandiguando_S2, POP.Pandiguando_S3, POP.Pandiguando_T1, POP.Pandiguando_T2, POP.Pandiguando_T3, POP.Pandiguando_U, POP.Pandiguando_X, POP.Pandiguando_Y, POP.Pandiguando_Z 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>NODO VX7 220 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura</p>

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Istmina-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Puerto Claver, ANT.Puerto Claver\_1, ANT.Puerto Claver\_2, ANT.Puerto Claver\_3, ANT.Puerto Claver\_L2, ANT.Puerto Claver\_L4, ANT.Puerto Claver\_M1, ANT.Puerto Claver\_M2, ANT.Puerto Claver\_M3, ANT.Puerto Claver\_R1, ANT.Puerto Claver\_R2, ANT.Puerto Claver\_R3, ANT.Puerto Claver\_S1, ANT.Puerto Claver\_S2, ANT.Puerto Claver\_S3, ANT.Puerto Claver\_T2, ANT.Puerto Claver\_T4, ANT.Puerto Claver\_X, ANT.Puerto Claver\_Y, ANT.Puerto Claver\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Mina, SND.La Mina\_1, SND.La Mina\_2, SND.La Mina\_R1, SND.La Mina\_R2, SND.La Mina\_R3, SND.La Mina\_R4, SND.La Mina\_S1, SND.La Mina\_S2, SND.La Mina\_S3, SND.La Mina\_S4, SND.La Mina\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir\_1, BOG.Copservir\_2, BOG.Copservir\_L1, BOG.Copservir\_L2, BOG.Copservir\_M1, BOG.Copservir\_M2, BOG.Copservir\_S1, BOG.Copservir\_S2, BOG.Copservir\_T1, BOG.Copservir\_T2**

<p><b>0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>BOY.Belen Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>MET.Lejanias Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3_G1, BOG.Tunal-3_G2, BOG.Tunal-3_G3, BOG.Tunal-3_L1, BOG.Tunal-3_L2, BOG.Tunal-3_L3, BOG.Tunal-3_M1, BOG.Tunal-3_M2, BOG.Tunal-3_M3, BOG.Tunal-3_R1, BOG.Tunal-3_R2, BOG.Tunal-3_R3, BOG.Tunal-3_S1, BOG.Tunal-3_S2, BOG.Tunal-3_S3, BOG.Tunal-3_T1, BOG.Tunal-3_T2, BOG.Tunal-3_T3, BOG.Tunal-3_X, BOG.Tunal-3_Y, BOG.Tunal-3_Z 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>BOY.Belen Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría</p>

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Salto del Tequendama, CUN.Salto del Tequendama\_M1, CUN.Salto del Tequendama\_M2, CUN.Salto del Tequendama\_R2, CUN.Salto del Tequendama\_S1, CUN.Salto del Tequendama\_S2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Pto Rondon Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Las Cruces\_X 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Picalena-2, IBG.Picalena-2\_L1, IBG.Picalena-2\_L2, IBG.Picalena-2\_L3, IBG.Picalena-2\_M1, IBG.Picalena-2\_M2, IBG.Picalena-2\_M3, IBG.Picalena-2\_R1, IBG.Picalena-2\_R2, IBG.Picalena-2\_R3, IBG.Picalena-2\_S1, IBG.Picalena-2\_S2, IBG.Picalena-2\_S3, IBG.Picalena-2\_T1, IBG.Picalena-2\_T2,**

**IBG.Picalena-2\_T3, IBG.Picalena-2\_X, IBG.Picalena-2\_Y, IBG.Picalena-2\_Z**

**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DRN BOGOTA, D.C.- SAN JUAN CL 68 SUR A LA CL 70 SUR ENTRE CR 1B ESTE Y CRA 3 E TRIPLEPLAY,1403 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-2-GFGH-14\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-2-GFGH-15\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-4-GFGH-10\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-5-GFGH-10\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-5-GFGH-11\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-5-GFGH-12\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-5-GFGH-13\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-5-GFGH-14\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-5-GFGH-8\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-5-GFGH-9\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-6-GFGH-10\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-6-GFGH-11\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-6-GFGH-12\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-6-GFGH-13\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-6-GFGH-14\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-6-GFGH-15\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-6-GFGH-16\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-6-GFGH-8\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-6-GFGH-9\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-7-GFGH-10\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-7-GFGH-11\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-7-GFGH-1\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-7-GFGH-2\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-7-GFGH-3\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-7-GFGH-4\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-7-GFGH-5\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-7-GFGH-6\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-7-GFGH-7\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-7-GFGH-8\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-7-GFGH-9\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-**

**C600, 1-1-8-GFGH-10\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-8-GFGH-11\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-8-GFGH-3\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-8-GFGH-8\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-8-GFGH-9\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 1-1-9-GFGH-3\_ZAC-CUC.EL\_CONTENTO-H1-C600, 2AY, 2OY, 3ER, 3ER2F, 3ER3F, 3ER4F, 6LS1, IEL, LOY 6528 HHPP 4487 CLIENTES RESIDENCIALES Servicios PYMES: 69 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-2-HFTH-6\_ZAC-VIL.VILLAVICENCIOCENTRO-CP1 CIUDAD VILLAVICENCIO EDIFICIO ALCARABA VIVIF9 CLIENTES 60 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cabrera, SND.Cabrera\_1, SND.Cabrera\_2, SND.Cabrera\_4, SND.Cabrera\_L4, SND.Cabrera\_M1, SND.Cabrera\_M2, SND.Cabrera\_M3, SND.Cabrera\_M4, SND.Cabrera\_R1, SND.Cabrera\_R2, SND.Cabrera\_R3, SND.Cabrera\_R4, SND.Cabrera\_S1, SND.Cabrera\_S2, SND.Cabrera\_S3, SND.Cabrera\_S4, SND.Cabrera\_T4, SND.Cabrera\_U, SND.Cabrera\_X, SND.Cabrera\_Y, SND.Cabrera\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Nuqui Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.CC Fontanar-1, CHI.CC Fontanar-1\_L3, CHI.CC Fontanar-1\_M3, CHI.CC Fontanar-1\_R3, CHI.CC Fontanar-1\_S3, CHI.CC Fontanar-1\_T3, CHI.CC Fontanar-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda\_L1, BOG.Provivienda\_L2, BOG.Provivienda\_L3, BOG.Provivienda\_M1, BOG.Provivienda\_M2, BOG.Provivienda\_M3, BOG.Provivienda\_R1, BOG.Provivienda\_R2, BOG.Provivienda\_R3, BOG.Provivienda\_S1, BOG.Provivienda\_S2, BOG.Provivienda\_S3, BOG.Provivienda\_T1, BOG.Provivienda\_T2, BOG.Provivienda\_T3, BOG.Provivienda\_X1, BOG.Provivienda\_X2, BOG.Provivienda\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_TOL.FALAN GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAC 360 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.TM Portal 80, BOG.TM Portal 80\_G1, BOG.TM Portal 80\_G2, BOG.TM Portal 80\_L1, BOG.TM Portal 80\_L2, BOG.TM Portal 80\_M1, BOG.TM Portal 80\_M2, BOG.TM Portal 80\_R1, BOG.TM Portal 80\_R2, BOG.TM Portal 80\_S1, BOG.TM Portal 80\_S2, BOG.TM Portal 80\_T1, BOG.TM Portal 80\_T2, BOG.TM Portal 80\_X, BOG.TM Portal 80\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-2, SOA.Ciudad Verde-2\_1, SOA.Ciudad Verde-2\_2, SOA.Ciudad Verde-2\_3, SOA.Ciudad Verde-2\_L1, SOA.Ciudad Verde-2\_L2, SOA.Ciudad Verde-2\_L3, SOA.Ciudad Verde-2\_M1, SOA.Ciudad Verde-2\_M2, SOA.Ciudad Verde-2\_M3, SOA.Ciudad Verde-2\_R1, SOA.Ciudad Verde-2\_R2, SOA.Ciudad Verde-2\_R3, SOA.Ciudad Verde-2\_S1, SOA.Ciudad Verde-2\_S2, SOA.Ciudad Verde-2\_S3, SOA.Ciudad Verde-2\_T1, SOA.Ciudad Verde-2\_T2, SOA.Ciudad Verde-2\_T3, SOA.Ciudad Verde-2\_X, SOA.Ciudad Verde-2\_Y, SOA.Ciudad Verde-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**MED.Bellavista 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Altamira, CAU.Altamira\_1, CAU.Altamira\_2, CAU.Altamira\_3, CAU.Altamira\_L1, CAU.Altamira\_L2, CAU.Altamira\_L3, CAU.Altamira\_M1, CAU.Altamira\_M2, CAU.Altamira\_R1, CAU.Altamira\_R2, CAU.Altamira\_S1, CAU.Altamira\_S2, CAU.Altamira\_T1, CAU.Altamira\_T2, CAU.Altamira\_T3, CAU.Altamira\_X, CAU.Altamira\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Villa del Lago, CAL.Villa del Lago\_L1, CAL.Villa del Lago\_L2, CAL.Villa del Lago\_L3, CAL.Villa del Lago\_L4, CAL.Villa del Lago\_M1, CAL.Villa del Lago\_M2, CAL.Villa del Lago\_M3, CAL.Villa del Lago\_M4, CAL.Villa del Lago\_R1, CAL.Villa del Lago\_R2, CAL.Villa del Lago\_R3, CAL.Villa del Lago\_R4, CAL.Villa del Lago\_S1, CAL.Villa del Lago\_S2, CAL.Villa del Lago\_S3, CAL.Villa del Lago\_T1, CAL.Villa del Lago\_T2, CAL.Villa del Lago\_T3, CAL.Villa del Lago\_T4, CAL.Villa del Lago\_X, CAL.Villa del Lago\_Y, CAL.Villa del Lago\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bellavista 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chaparral-4, TOL.Chaparral-4\_1, TOL.Chaparral-4\_2, TOL.Chaparral-4\_3, TOL.Chaparral-4\_L1, TOL.Chaparral-4\_L2, TOL.Chaparral-4\_L3, TOL.Chaparral-4\_M1, TOL.Chaparral-4\_M2, TOL.Chaparral-4\_M3, TOL.Chaparral-4\_R1, TOL.Chaparral-4\_R2, TOL.Chaparral-4\_R3, TOL.Chaparral-4\_S1, TOL.Chaparral-4\_S2, TOL.Chaparral-4\_S3, TOL.Chaparral-4\_T1, TOL.Chaparral-4\_T2, TOL.Chaparral-4\_T3, TOL.Chaparral-4\_X, TOL.Chaparral-4\_Y, TOL.Chaparral-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Colpuertos FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-3-HFTH-10\_ZAC-MET.VILL-H1-C600 CIUDAD VILLAVICENCIO RESIDENCIAL TRONCAL VIVI35 CLIENTES 57 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Belalcazar, CAD.Belalcazar\_1, CAD.Belalcazar\_2, CAD.Belalcazar\_3, CAD.Belalcazar\_L1, CAD.Belalcazar\_L2, CAD.Belalcazar\_L3**,

**CAD.Belalcazar\_L4, CAD.Belalcazar\_L5, CAD.Belalcazar\_L6, CAD.Belalcazar\_L7, CAD.Belalcazar\_M1, CAD.Belalcazar\_M2, CAD.Belalcazar\_M3, CAD.Belalcazar\_M4, CAD.Belalcazar\_M5, CAD.Belalcazar\_M6, CAD.Belalcazar\_M7, CAD.Belalcazar\_R1, CAD.Belalcazar\_R2, CAD.Belalcazar\_R3, CAD.Belalcazar\_S1, CAD.Belalcazar\_S2, CAD.Belalcazar\_S3, CAD.Belalcazar\_T1, CAD.Belalcazar\_T2, CAD.Belalcazar\_T3, CAD.Belalcazar\_T4, CAD.Belalcazar\_T5, CAD.Belalcazar\_T6, CAD.Belalcazar\_T7, CAD.Belalcazar\_X, CAD.Belalcazar\_Y, CAD.Belalcazar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Neira-3, CAD.Neira-3\_1, CAD.Neira-3\_2, CAD.Neira-3\_3, CAD.Neira-3\_L1, CAD.Neira-3\_L2, CAD.Neira-3\_L3, CAD.Neira-3\_M1, CAD.Neira-3\_M2, CAD.Neira-3\_R1, CAD.Neira-3\_R2, CAD.Neira-3\_R3, CAD.Neira-3\_S1, CAD.Neira-3\_S2, CAD.Neira-3\_T1, CAD.Neira-3\_T2, CAD.Neira-3\_T3, CAD.Neira-3\_X, CAD.Neira-3\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-10850B MOC.Mocoo-3 ENLACES IP FOTONICO TX, IP FOTONICO RX, WDM TX, WDM RX, ZTE TX GARZON, ZTE RX GARZON, PAR 3 RX, PAR 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Mina, SND.La Mina\_1, SND.La Mina\_2, SND.La Mina\_R1, SND.La Mina\_R2, SND.La Mina\_R3, SND.La Mina\_R4, SND.La Mina\_S1, SND.La Mina\_S2, SND.La Mina\_S3, SND.La Mina\_S4, SND.La Mina\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.El Carmen, NOR.El Carmen\_1, NOR.El Carmen\_2, NOR.El Carmen\_L1, NOR.El Carmen\_M1, NOR.El Carmen\_M2, NOR.El Carmen\_R1, NOR.El Carmen\_S1, NOR.El Carmen\_S2, NOR.El Carmen\_T1, NOR.El Carmen\_X, NOR.El Carmen\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tena-2, CUN.Tena-2\_L1, CUN.Tena-2\_L2, CUN.Tena-2\_M1, CUN.Tena-2\_M2, CUN.Tena-2\_M3, CUN.Tena-2\_R1, CUN.Tena-2\_R2, CUN.Tena-2\_R3, CUN.Tena-2\_R4, CUN.Tena-2\_S1, CUN.Tena-2\_S2, CUN.Tena-2\_S3, CUN.Tena-2\_S4, CUN.Tena-2\_T1, CUN.Tena-2\_T2, CUN.Tena-2\_U, CUN.Tena-2\_X, CUN.Tena-2\_Y, CUN.Tena-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tena-2, CUN.Tena-2\_L1, CUN.Tena-2\_L2, CUN.Tena-2\_M1, CUN.Tena-2\_M2, CUN.Tena-2\_M3, CUN.Tena-2\_R1, CUN.Tena-2\_R2, CUN.Tena-2\_R3,**

**CUN.Tena-2\_R4, CUN.Tena-2\_S1, CUN.Tena-2\_S2, CUN.Tena-2\_S3, CUN.Tena-2\_S4, CUN.Tena-2\_T1, CUN.Tena-2\_T2, CUN.Tena-2\_U, CUN.Tena-2\_X, CUN.Tena-2\_Y, CUN.Tena-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nuevo Timiza, BOG.Nuevo Timiza\_1, BOG.Nuevo Timiza\_2, BOG.Nuevo Timiza\_3, BOG.Nuevo Timiza\_G1, BOG.Nuevo Timiza\_G2, BOG.Nuevo Timiza\_G3, BOG.Nuevo Timiza\_L1, BOG.Nuevo Timiza\_L2, BOG.Nuevo Timiza\_L3, BOG.Nuevo Timiza\_L4, BOG.Nuevo Timiza\_M1, BOG.Nuevo Timiza\_M2, BOG.Nuevo Timiza\_M3, BOG.Nuevo Timiza\_M4, BOG.Nuevo Timiza\_R1, BOG.Nuevo Timiza\_R2, BOG.Nuevo Timiza\_R3, BOG.Nuevo Timiza\_R4, BOG.Nuevo Timiza\_S1, BOG.Nuevo Timiza\_S2, BOG.Nuevo Timiza\_S3, BOG.Nuevo Timiza\_T1, BOG.Nuevo Timiza\_T2, BOG.Nuevo Timiza\_T3, BOG.Nuevo Timiza\_T4, BOG.Nuevo Timiza\_X, BOG.Nuevo Timiza\_Y, BOG.Nuevo Timiza\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Galan Gomez 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.El Aguila, VAL.El Aguila\_1, VAL.El Aguila\_2, VAL.El Aguila\_3, VAL.El Aguila\_L1, VAL.El Aguila\_M1, VAL.El Aguila\_M2, VAL.El Aguila\_R1, VAL.El**

**Aguila\_R2, VAL.El Aguila\_R3, VAL.El Aguila\_S1, VAL.El Aguila\_S2, VAL.El Aguila\_S3, VAL.El Aguila\_T1, VAL.El Aguila\_X, VAL.El Aguila\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Gaviota FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Ubaque, CUN.Ubaque\_1, CUN.Ubaque\_2, CUN.Ubaque\_3, CUN.Ubaque\_L1, CUN.Ubaque\_L2, CUN.Ubaque\_L3, CUN.Ubaque\_L4, CUN.Ubaque\_L5, CUN.Ubaque\_M1, CUN.Ubaque\_M2, CUN.Ubaque\_M3, CUN.Ubaque\_R1, CUN.Ubaque\_R2, CUN.Ubaque\_R3, CUN.Ubaque\_S1, CUN.Ubaque\_S2, CUN.Ubaque\_S3, CUN.Ubaque\_T1, CUN.Ubaque\_T2, CUN.Ubaque\_T3, CUN.Ubaque\_T4, CUN.Ubaque\_T5, CUN.Ubaque\_X, CUN.Ubaque\_Y, CUN.Ubaque\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Berlin, SND.Berlin\_1, SND.Berlin\_2, SND.Berlin\_L1, SND.Berlin\_L2, SND.Berlin\_L3, SND.Berlin\_L4, SND.Berlin\_M2, SND.Berlin\_R2, SND.Berlin\_S2, SND.Berlin\_T1, SND.Berlin\_T2, SND.Berlin\_T3, SND.Berlin\_T4, SND.Berlin\_Y, SND.Berlin\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santuario-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-13140A NOR.Campo Dos NOR.SANTANDER LTE NOR.CampoDos,7K NOR.CampoDos GSM UMTSNOR.Campo Dos LibreNOR.ECP Gas Sardinata EOE4 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte\_3, BOG.Portal Norte\_L1, BOG.Portal Norte\_L2, BOG.Portal Norte\_L3, BOG.Portal Norte\_M1, BOG.Portal Norte\_M2, BOG.Portal Norte\_M3, BOG.Portal Norte\_S1, BOG.Portal Norte\_S2, BOG.Portal Norte\_S3, BOG.Portal Norte\_T1, BOG.Portal Norte\_T2, BOG.Portal Norte\_T3, BOG.Portal Norte\_X, BOG.Portal Norte\_Y, BOG.Portal Norte\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mochuelo, CUN.Mochuelo\_L1, CUN.Mochuelo\_M1, CUN.Mochuelo\_M2, CUN.Mochuelo\_S1, CUN.Mochuelo\_S2, CUN.Mochuelo\_T1 0.11% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Acuaparque-2, BOG.Acuaparque-2\_1, BOG.Acuaparque-2\_2, BOG.Acuaparque-2\_3, BOG.Acuaparque-2\_G1, BOG.Acuaparque-2\_G2, BOG.Acuaparque-2\_G3, BOG.Acuaparque-2\_L1, BOG.Acuaparque-2\_L2, BOG.Acuaparque-2\_L3, BOG.Acuaparque-2\_L4, BOG.Acuaparque-2\_M1, BOG.Acuaparque-2\_M2, BOG.Acuaparque-2\_M3, BOG.Acuaparque-2\_M4, BOG.Acuaparque-2\_R1, BOG.Acuaparque-2\_R2, BOG.Acuaparque-2\_R3, BOG.Acuaparque-2\_R4, BOG.Acuaparque-2\_S1, BOG.Acuaparque-2\_S2, BOG.Acuaparque-2\_S3, BOG.Acuaparque-2\_T1, BOG.Acuaparque-2\_T2, BOG.Acuaparque-2\_T3, BOG.Acuaparque-2\_T4, BOG.Acuaparque-2\_X, BOG.Acuaparque-2\_Y, BOG.Acuaparque-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Yerbabonita, CUN.Yerbabonita\_K, CUN.Yerbabonita\_L2, CUN.Yerbabonita\_M3, CUN.Yerbabonita\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Plaza Bosa, BOG.CC Plaza Bosa\_L1, BOG.CC Plaza Bosa\_L2, BOG.CC Plaza Bosa\_L3, BOG.CC Plaza Bosa\_M1, BOG.CC Plaza Bosa\_M2, BOG.CC Plaza Bosa\_M3, BOG.CC Plaza Bosa\_R1, BOG.CC Plaza Bosa\_R2, BOG.CC**

**Plaza Bosa\_R3, BOG.CC Plaza Bosa\_S1, BOG.CC Plaza Bosa\_S2, BOG.CC Plaza Bosa\_S3, BOG.CC Plaza Bosa\_T1, BOG.CC Plaza Bosa\_T2, BOG.CC Plaza Bosa\_T3, BOG.CC Plaza Bosa\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bellavista 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Empaques, POP.Empaques\_1, POP.Empaques\_2, POP.Empaques\_3, POP.Empaques\_L1, POP.Empaques\_L2, POP.Empaques\_L3, POP.Empaques\_M1, POP.Empaques\_M2, POP.Empaques\_M3, POP.Empaques\_R1, POP.Empaques\_R2, POP.Empaques\_R3, POP.Empaques\_R4, POP.Empaques\_S1, POP.Empaques\_S2, POP.Empaques\_S3, POP.Empaques\_S4, POP.Empaques\_T1, POP.Empaques\_T2, POP.Empaques\_T3, POP.Empaques\_W, POP.Empaques\_X, POP.Empaques\_Y, POP.Empaques\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cordoba FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.