

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Esmeralda, BAR.Esmeralda-2 (P1), BAR.Esmeralda-2 (P1)\_L1, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_L2, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_L3, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_R1, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_R2, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_R3, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_S1, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_S2, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_S3, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_T1, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_T2, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_T3, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_X, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_Y, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_Z, BAR.Esmeralda-2 (P2), BAR.Esmeralda-2 (P2)\_L1, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_L2, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_L3, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_R1, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_R2, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_R3, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_S1, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_S2, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_S3, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_T1, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_T2, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_T3, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_X, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_Y, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_Z, BAR.Esmeralda\_L1, BAR.Esmeralda\_L2, BAR.Esmeralda\_L3, BAR.Esmeralda\_M1, BAR.Esmeralda\_M2, BAR.Esmeralda\_M3, BAR.Esmeralda\_R1, BAR.Esmeralda\_R2, BAR.Esmeralda\_R3, BAR.Esmeralda\_S1, BAR.Esmeralda\_S2, BAR.Esmeralda\_S3, BAR.Esmeralda\_T1, BAR.Esmeralda\_T2, BAR.Esmeralda\_T3, BAR.Esmeralda\_X, BAR.Esmeralda\_Y, BAR.Esmeralda\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOY.PUERTO\_BOYACA6-M1 BOY GSM 0,51% UMTS 1,22% LTE 4,76% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rb Jambalo 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Torcoroma, CUC.Torcoroma\_L1, CUC.Torcoroma\_L2, CUC.Torcoroma\_L3, CUC.Torcoroma\_M1, CUC.Torcoroma\_M2, CUC.Torcoroma\_M3, CUC.Torcoroma\_R1, CUC.Torcoroma\_R2, CUC.Torcoroma\_R3, CUC.Torcoroma\_S1, CUC.Torcoroma\_S2, CUC.Torcoroma\_S3, CUC.Torcoroma\_T1, CUC.Torcoroma\_T2, CUC.Torcoroma\_T3, CUC.Torcoroma\_X, CUC.Torcoroma\_Y, CUC.Torcoroma\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica, CUN.Cajica\_L1, CUN.Cajica\_L2, CUN.Cajica\_L3, CUN.Cajica\_L4, CUN.Cajica\_M1, CUN.Cajica\_M2, CUN.Cajica\_M3, CUN.Cajica\_M4, CUN.Cajica\_R1, CUN.Cajica\_R2, CUN.Cajica\_R3, CUN.Cajica\_S1, CUN.Cajica\_S2, CUN.Cajica\_S3, CUN.Cajica\_T1, CUN.Cajica\_T2, CUN.Cajica\_T3, CUN.Cajica\_T4, CUN.Cajica\_X, CUN.Cajica\_Y, CUN.Cajica\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.CENTRO\_INDUSTRIAL-M1 BOG GSM 0,09% UMTS 0,11% LTE 0,14%**

**DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Altos de Villabel, BUC.Altos de Villabel\_L1, BUC.Altos de Villabel\_L2, BUC.Altos de Villabel\_L3, BUC.Altos de Villabel\_R1, BUC.Altos de Villabel\_R2, BUC.Altos de Villabel\_R3, BUC.Altos de Villabel\_S1, BUC.Altos de Villabel\_S2, BUC.Altos de Villabel\_S3, BUC.Altos de Villabel\_T1, BUC.Altos de Villabel\_T2, BUC.Altos de Villabel\_T3, BUC.Altos de Villabel\_X, BUC.Altos de Villabel\_Y, BUC.Altos de Villabel\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Juan Grande, DUI.Juan Grande\_L1, DUI.Juan Grande\_L2, DUI.Juan Grande\_L3, DUI.Juan Grande\_M1, DUI.Juan Grande\_M2, DUI.Juan Grande\_M3, DUI.Juan Grande\_M5, DUI.Juan Grande\_R1, DUI.Juan Grande\_R2, DUI.Juan Grande\_R3, DUI.Juan Grande\_S1, DUI.Juan Grande\_S2, DUI.Juan Grande\_S3, DUI.Juan Grande\_T1, DUI.Juan Grande\_T2, DUI.Juan Grande\_T3, DUI.Juan Grande\_X, DUI.Juan Grande\_Y, DUI.Juan Grande\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Ciudadela, FLO.Ciudadela\_1, FLO.Ciudadela\_3, FLO.Ciudadela\_L1, FLO.Ciudadela\_L2, FLO.Ciudadela\_L3, FLO.Ciudadela\_L4, FLO.Ciudadela\_M1, FLO.Ciudadela\_M2, FLO.Ciudadela\_M3**,

**FLO.Ciudadela\_M6, FLO.Ciudadela\_R1, FLO.Ciudadela\_R2, FLO.Ciudadela\_R3, FLO.Ciudadela\_R4, FLO.Ciudadela\_S1, FLO.Ciudadela\_S2, FLO.Ciudadela\_S3, FLO.Ciudadela\_S4, FLO.Ciudadela\_T1, FLO.Ciudadela\_T2, FLO.Ciudadela\_T3, FLO.Ciudadela\_T4, FLO.Ciudadela\_X, FLO.Ciudadela\_Y, FLO.Ciudadela\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Volador-2, COR.Volador-2\_R1, COR.Volador-2\_R2, COR.Volador-2\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Terminal 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.NAPOLES2-M1 CAL 2G 0,43% 3G 0,29% 4G 0,47% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-**

**2, BAR.Centro-2\_1, BAR.Centro-2\_2, BAR.Centro-2\_3, BAR.Centro-2\_L1, BAR.Centro-2\_L2, BAR.Centro-2\_L3, BAR.Centro-2\_M1, BAR.Centro-2\_M2, BAR.Centro-2\_M3, BAR.Centro-2\_R1, BAR.Centro-2\_R2, BAR.Centro-2\_R3, BAR.Centro-2\_S1, BAR.Centro-2\_S2, BAR.Centro-2\_S3, BAR.Centro-2\_T1, BAR.Centro-2\_T2, BAR.Centro-2\_T3, BAR.Centro-2\_X, BAR.Centro-2\_Y, BAR.Centro-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CALINORTE-C1 VAL 2G: 0,8%, 3G: 1,1%, 4G: 1,8%, CORPORATIVOS: 145, AVAL: 8 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lucero-4, BOG.Lucero-4\_1, BOG.Lucero-4\_2, BOG.Lucero-4\_3, BOG.Lucero-4\_L1, BOG.Lucero-4\_L2, BOG.Lucero-4\_M1, BOG.Lucero-4\_M2, BOG.Lucero-4\_R1, BOG.Lucero-4\_R2, BOG.Lucero-4\_R3, BOG.Lucero-4\_S1, BOG.Lucero-4\_S2, BOG.Lucero-4\_S3, BOG.Lucero-4\_T1, BOG.Lucero-4\_T2, BOG.Lucero-4\_X, BOG.Lucero-4\_Y, BOG.Lucero-4\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6\_22-FAN\_23-34\_CAR\_BOSQUE CTG E&N 120 2G 1.23% 3G 3.37% 4G 5.26% FTTX 2365**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 19 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Cantaclaro, MON.Cantaclaro\_2, MON.Cantaclaro\_L1, MON.Cantaclaro\_L2, MON.Cantaclaro\_L3, MON.Cantaclaro\_M1, MON.Cantaclaro\_M2, MON.Cantaclaro\_M3, MON.Cantaclaro\_R1, MON.Cantaclaro\_R2, MON.Cantaclaro\_R3, MON.Cantaclaro\_S1, MON.Cantaclaro\_S2, MON.Cantaclaro\_S3, MON.Cantaclaro\_T1, MON.Cantaclaro\_T2, MON.Cantaclaro\_T3, MON.Cantaclaro\_X, MON.Cantaclaro\_Y, MON.Cantaclaro\_Z 0.11%** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Estadio, FLO.Estadio\_1, FLO.Estadio\_2, FLO.Estadio\_3, FLO.Estadio\_4, FLO.Estadio\_L1, FLO.Estadio\_L2, FLO.Estadio\_L3, FLO.Estadio\_L4, FLO.Estadio\_M1, FLO.Estadio\_M2, FLO.Estadio\_M3, FLO.Estadio\_M4, FLO.Estadio\_R1, FLO.Estadio\_R2, FLO.Estadio\_R3, FLO.Estadio\_R4, FLO.Estadio\_S1, FLO.Estadio\_S2, FLO.Estadio\_S3, FLO.Estadio\_S4, FLO.Estadio\_T1, FLO.Estadio\_T2, FLO.Estadio\_T3, FLO.Estadio\_T4, FLO.Estadio\_U, FLO.Estadio\_X, FLO.Estadio\_Y, FLO.Estadio\_Z 0.11%** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.ESC\_CABALLERIA2-M1 BOG GSM 0,09% UMTS 0,11% LTE 0,14%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-15-HFTH-10\_ZAC-MED.ATP\_SABANETA-N1-C600, 1-1-15-HFTH-11\_ZAC-MED.ATP\_SABANETA-N1-C600, 1-1-15-HFTH-12\_ZAC-MED.ATP\_SABANETA-N1-C600, 1-1-15-HFTH-7\_ZAC-MED.ATP\_SABANETA-N1-C600, 1-1-15-HFTH-8\_ZAC-MED.ATP\_SABANETA-N1-C600, 1-1-15-HFTH-9\_ZAC-MED.ATP\_SABANETA-N1-C600, 1-1-16-HFTH-7\_ZAC-MED.ATP\_SABANETA-N1-C600, 1-1-16-HFTH-8\_ZAC-MED.ATP\_SABANETA-N1-C600, 1-1-16-HFTH-9\_ZAC-MED.ATP\_SABANETA-N1-C600, 1-1-17-HFTH-16\_ZAC-MED.ATP\_SABANETA-N1-C600, 1-1-18-HFTH-1\_ZAC-MED.ATP\_SABANETA-N1-C600, 1-1-18-HFTH-2\_ZAC-MED.ATP\_SABANETA-N1-C600, 1-1-18-HFTH-3\_ZAC-MED.ATP\_SABANETA-N1-C600, 1-1-18-HFTH-4\_ZAC-MED.ATP\_SABANETA-N1-C600** 14 troncales FTTH, **37 usuarios en el municipio de Sabaneta en la Cra 43A x calle 56sur 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-6, COR.Montelibano-6\_1, COR.Montelibano-6\_2, COR.Montelibano-6\_R1, COR.Montelibano-6\_R2, COR.Montelibano-6\_R3, COR.Montelibano-6\_R4, COR.Montelibano-6\_S1, COR.Montelibano-6\_S2, COR.Montelibano-6\_S3, COR.Montelibano-6\_S4, COR.Montelibano-6\_X, COR.Montelibano-6\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Darien**, **VCO.Darien\_1**, **VCO.Darien\_2**, **VCO.Darien\_3**, **VCO.Darien\_L1**, **VCO.Darien\_L2**, **VCO.Darien\_L3**, **VCO.Darien\_L6**, **VCO.Darien\_M1**, **VCO.Darien\_M2**, **VCO.Darien\_M3**, **VCO.Darien\_R1**, **VCO.Darien\_R2**, **VCO.Darien\_R3**, **VCO.Darien\_S1**, **VCO.Darien\_S2**, **VCO.Darien\_S3**, **VCO.Darien\_T1**, **VCO.Darien\_T2**, **VCO.Darien\_T3**, **VCO.Darien\_T6**, **VCO.Darien\_X**, **VCO.Darien\_Y**, **VCO.Darien\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Santander-1**, **CAU.Santander-1\_1**, **CAU.Santander-1\_2**, **CAU.Santander-1\_3**, **CAU.Santander-1\_L1**, **CAU.Santander-1\_L2**, **CAU.Santander-1\_L3**, **CAU.Santander-1\_L4**, **CAU.Santander-1\_L6**, **CAU.Santander-1\_M1**, **CAU.Santander-1\_M2**, **CAU.Santander-1\_M3**, **CAU.Santander-1\_M4**, **CAU.Santander-1\_M6**, **CAU.Santander-1\_R1**, **CAU.Santander-1\_R2**, **CAU.Santander-1\_R3**, **CAU.Santander-1\_R4**, **CAU.Santander-1\_S1**, **CAU.Santander-1\_S2**, **CAU.Santander-1\_S3**, **CAU.Santander-1\_S4**, **CAU.Santander-1\_T1**, **CAU.Santander-1\_T2**, **CAU.Santander-1\_T3**, **CAU.Santander-1\_T4**, **CAU.Santander-1\_T6**, **CAU.Santander-1\_U**, **CAU.Santander-1\_X**, **CAU.Santander-1\_Y**, **CAU.Santander-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lucero-4**, **BOG.Lucero-4\_1**, **BOG.Lucero-4\_2**, **BOG.Lucero-4\_3**, **BOG.Lucero-4\_L1**, **BOG.Lucero-4\_L2**, **BOG.Lucero-4\_M1**, **BOG.Lucero-4\_M2**, **BOG.Lucero-4\_R1**, **BOG.Lucero-4\_R2**, **BOG.Lucero-4\_R3**, **BOG.Lucero-4\_S1**, **BOG.Lucero-4\_S2**, **BOG.Lucero-4\_S3**, **BOG.Lucero-4\_T1**, **BOG.Lucero-4\_T2**, **BOG.Lucero-4\_X**, **BOG.Lucero-4\_Y**, **BOG.Lucero-4\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Carmen-2, BOG.El Carmen-2\_L1, BOG.El Carmen-2\_L2, BOG.El Carmen-2\_L3, BOG.El Carmen-2\_M1, BOG.El Carmen-2\_M2, BOG.El Carmen-2\_M3, BOG.El Carmen-2\_R1, BOG.El Carmen-2\_R2, BOG.El Carmen-2\_R3, BOG.El Carmen-2\_S1, BOG.El Carmen-2\_S2, BOG.El Carmen-2\_S3, BOG.El Carmen-2\_T1, BOG.El Carmen-2\_T2, BOG.El Carmen-2\_T3, BOG.El Carmen-2\_X, BOG.El Carmen-2\_Y, BOG.El Carmen-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Carmen-2, BOG.El Carmen-2\_L1, BOG.El Carmen-2\_L2, BOG.El Carmen-2\_L3, BOG.El Carmen-2\_M1, BOG.El Carmen-2\_M2, BOG.El Carmen-2\_M3, BOG.El Carmen-2\_R1, BOG.El Carmen-2\_R2, BOG.El Carmen-2\_R3, BOG.El Carmen-2\_S1, BOG.El Carmen-2\_S2, BOG.El Carmen-2\_S3, BOG.El Carmen-2\_T1, BOG.El Carmen-2\_T2, BOG.El Carmen-2\_T3, BOG.El Carmen-2\_X, BOG.El Carmen-2\_Y, BOG.El Carmen-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Primavera Occ, BOG.Primavera Occ\_1, BOG.Primavera Occ\_2, BOG.Primavera Occ\_3, BOG.Primavera Occ\_L1, BOG.Primavera Occ\_L2, BOG.Primavera Occ\_L3, BOG.Primavera Occ\_L4, BOG.Primavera Occ\_L5,**

**BOG.Primavera Occ\_L6, BOG.Primavera Occ\_M1, BOG.Primavera Occ\_M2, BOG.Primavera Occ\_M3, BOG.Primavera Occ\_M4, BOG.Primavera Occ\_M5, BOG.Primavera Occ\_M6, BOG.Primavera Occ\_R1, BOG.Primavera Occ\_R2, BOG.Primavera Occ\_R3, BOG.Primavera Occ\_R4, BOG.Primavera Occ\_S1, BOG.Primavera Occ\_S2, BOG.Primavera Occ\_S3, BOG.Primavera Occ\_S4, BOG.Primavera Occ\_T1, BOG.Primavera Occ\_T2, BOG.Primavera Occ\_T3, BOG.Primavera Occ\_T4, BOG.Primavera Occ\_T5, BOG.Primavera Occ\_T6, BOG.Primavera Occ\_U, BOG.Primavera Occ\_X, BOG.Primavera Occ\_Y, BOG.Primavera Occ\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-11\_ZAC-SND.PIEDECUESTA2-H1-C600, 1-1-2-GFGH-2\_ZAC-SND.PIEDECUESTA2-H1-C600, 1-1-2-GFGH-6\_ZAC-SND.PIEDECUESTA2-H1-C600, 1-1-2-GFGH-7\_ZAC-SND.PIEDECUESTA2-H1-C600, 1-1-3-GFGH-9\_ZAC-BUC.PARAUCO-CP1 PIEDECUESTA, 66 CLIENTES CORPORATIVOS y 6 TRONCALES FTTH CON 74 CLIENTES RESIDENCIALES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Aguadas-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Las**

**Piedras, FAC.Las Piedras\_1, FAC.Las Piedras\_2, FAC.Las Piedras\_L1, FAC.Las Piedras\_L2, FAC.Las Piedras\_M1, FAC.Las Piedras\_M2, FAC.Las Piedras\_R1, FAC.Las Piedras\_R2, FAC.Las Piedras\_S1, FAC.Las Piedras\_S2, FAC.Las Piedras\_T1, FAC.Las Piedras\_T2, FAC.Las Piedras\_X, FAC.Las Piedras\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Sucre SUC MINTIC 29 2G 13.51% 3G 17.39% 4G 100% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Universidades, MON.Universidades-2, MON.Universidades-2\_1, MON.Universidades-2\_2, MON.Universidades-2\_3, MON.Universidades-2\_L1, MON.Universidades-2\_L2, MON.Universidades-2\_L3, MON.Universidades-2\_M1, MON.Universidades-2\_M2, MON.Universidades-2\_M3, MON.Universidades-2\_R1, MON.Universidades-2\_R2, MON.Universidades-2\_R3, MON.Universidades-2\_S1, MON.Universidades-2\_S2, MON.Universidades-2\_S3, MON.Universidades-2\_T1, MON.Universidades-2\_T2, MON.Universidades-2\_T3, MON.Universidades-2\_X, MON.Universidades-2\_Y, MON.Universidades-2\_Z, MON.Universidades\_1, MON.Universidades\_2, MON.Universidades\_3, MON.Universidades\_L1, MON.Universidades\_L2, MON.Universidades\_L3, MON.Universidades\_M1, MON.Universidades\_M2, MON.Universidades\_M3, MON.Universidades\_R1, MON.Universidades\_R2, MON.Universidades\_R3, MON.Universidades\_S1, MON.Universidades\_S2, MON.Universidades\_S3, MON.Universidades\_T1, MON.Universidades\_T2, MON.Universidades\_T3, MON.Universidades\_X, MON.Universidades\_Y, MON.Universidades\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana\_1, FLO.Bocana\_2, FLO.Bocana\_3, FLO.Bocana\_L1, FLO.Bocana\_L2, FLO.Bocana\_L3, FLO.Bocana\_M1, FLO.Bocana\_M2, FLO.Bocana\_M3, FLO.Bocana\_R1, FLO.Bocana\_R2, FLO.Bocana\_R3, FLO.Bocana\_R4, FLO.Bocana\_S1, FLO.Bocana\_S3, FLO.Bocana\_T1, FLO.Bocana\_T2, FLO.Bocana\_T3, FLO.Bocana\_T4, FLO.Bocana\_X, FLO.Bocana\_Y, FLO.Bocana\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz\_L1, BAR.Villa Luz\_L2, BAR.Villa Luz\_L3, BAR.Villa Luz\_L4, BAR.Villa Luz\_L5, BAR.Villa Luz\_M1, BAR.Villa Luz\_M2, BAR.Villa Luz\_M3, BAR.Villa Luz\_M4, BAR.Villa Luz\_M5, BAR.Villa Luz\_R1, BAR.Villa Luz\_R2, BAR.Villa Luz\_R3, BAR.Villa Luz\_S1, BAR.Villa Luz\_S2, BAR.Villa Luz\_S3, BAR.Villa Luz\_T1, BAR.Villa Luz\_T2, BAR.Villa Luz\_T3, BAR.Villa Luz\_T4, BAR.Villa Luz\_T5, BAR.Villa Luz\_X, BAR.Villa Luz\_Y, BAR.Villa Luz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TLR MUNICIPIO RICAURTE, NODO HFC 1 SERV RESID 512 CLIENT PYMES 8 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Olaya\_L2 CAR E&N 1 2G 0.0.62% 3G 2.81% 4G 5.26% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Santafe de Ralito, COR.Santafe de Ralito\_1, COR.Santafe de Ralito\_2, COR.Santafe de Ralito\_3, COR.Santafe de Ralito\_L1, COR.Santafe de Ralito\_L2, COR.Santafe de Ralito\_L3, COR.Santafe de Ralito\_M1, COR.Santafe de Ralito\_M2, COR.Santafe de Ralito\_M3, COR.Santafe de Ralito\_R1, COR.Santafe de Ralito\_R2, COR.Santafe de Ralito\_R3, COR.Santafe de Ralito\_S1, COR.Santafe de Ralito\_S2, COR.Santafe de Ralito\_S3, COR.Santafe de Ralito\_T1, COR.Santafe de Ralito\_T2, COR.Santafe de Ralito\_T3, COR.Santafe de Ralito\_X, COR.Santafe de Ralito\_Y, COR.Santafe de Ralito\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Estadio, PAS.Estadio\_1, PAS.Estadio\_2, PAS.Estadio\_3, PAS.Estadio\_L1, PAS.Estadio\_L2, PAS.Estadio\_L3, PAS.Estadio\_L5, PAS.Estadio\_M1, PAS.Estadio\_M2, PAS.Estadio\_M3, PAS.Estadio\_M5, PAS.Estadio\_R1, PAS.Estadio\_R2, PAS.Estadio\_R3, PAS.Estadio\_R4, PAS.Estadio\_S1, PAS.Estadio\_S2, PAS.Estadio\_S3, PAS.Estadio\_S4, PAS.Estadio\_T1, PAS.Estadio\_T2, PAS.Estadio\_T3, PAS.Estadio\_T5, PAS.Estadio\_W, PAS.Estadio\_X, PAS.Estadio\_Y, PAS.Estadio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Villa La Paz, MET.Villa La Paz\_M1, MET.Villa La Paz\_M2, MET.Villa La Paz\_M3, MET.Villa la Paz, MET.Villa la Paz\_1, MET.Villa la Paz\_2, MET.Villa la Paz\_3, MET.Villa la Paz\_X, MET.Villa la Paz\_Y, MET.Villa la Paz\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Los Palmitos, SUC.Los Palmitos\_1, SUC.Los Palmitos\_2, SUC.Los Palmitos\_3, SUC.Los Palmitos\_L1, SUC.Los Palmitos\_L2, SUC.Los Palmitos\_L3, SUC.Los Palmitos\_M1, SUC.Los Palmitos\_M2, SUC.Los Palmitos\_M3, SUC.Los Palmitos\_M4, SUC.Los Palmitos\_S1, SUC.Los Palmitos\_S2, SUC.Los Palmitos\_S3, SUC.Los Palmitos\_T1, SUC.Los Palmitos\_T2, SUC.Los Palmitos\_T3, SUC.Los Palmitos\_U, SUC.Los Palmitos\_X, SUC.Los Palmitos\_Y, SUC.Los Palmitos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Pinos, FLO.Los Pinos\_1, FLO.Los Pinos\_2, FLO.Los Pinos\_3, FLO.Los Pinos\_L1, FLO.Los Pinos\_L2, FLO.Los Pinos\_L3, FLO.Los Pinos\_M1, FLO.Los Pinos\_M2, FLO.Los Pinos\_M3, FLO.Los Pinos\_R1, FLO.Los Pinos\_R2, FLO.Los Pinos\_R3, FLO.Los Pinos\_R4, FLO.Los Pinos\_S1, FLO.Los Pinos\_S2, FLO.Los Pinos\_S4, FLO.Los Pinos\_T1, FLO.Los Pinos\_T2, FLO.Los Pinos\_T3, FLO.Los Pinos\_X, FLO.Los Pinos\_Y, FLO.Los Pinos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Santafe de Ralito, COR.Santafe de Ralito\_1, COR.Santafe de Ralito\_2, COR.Santafe de Ralito\_3, COR.Santafe de Ralito\_L1, COR.Santafe de Ralito\_L2, COR.Santafe de Ralito\_L3, COR.Santafe de Ralito\_M1, COR.Santafe de Ralito\_M2, COR.Santafe de Ralito\_M3, COR.Santafe de Ralito\_R1, COR.Santafe de Ralito\_R2, COR.Santafe de Ralito\_R3, COR.Santafe de Ralito\_S1, COR.Santafe de Ralito\_S2, COR.Santafe de Ralito\_S3, COR.Santafe de Ralito\_T1, COR.Santafe de Ralito\_T2, COR.Santafe de Ralito\_T3, COR.Santafe de Ralito\_X, COR.Santafe de Ralito\_Y, COR.Santafe de Ralito\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Darien, VCO.Darien\_1, VCO.Darien\_2, VCO.Darien\_3, VCO.Darien\_L1, VCO.Darien\_L2, VCO.Darien\_L3, VCO.Darien\_L6, VCO.Darien\_M1, VCO.Darien\_M2, VCO.Darien\_M3, VCO.Darien\_R1, VCO.Darien\_R2, VCO.Darien\_R3, VCO.Darien\_S1, VCO.Darien\_S2, VCO.Darien\_S3, VCO.Darien\_T1, VCO.Darien\_T2, VCO.Darien\_T3, VCO.Darien\_T6, VCO.Darien\_X, VCO.Darien\_Y, VCO.Darien\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **POP.Terminal 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.CANASGORDAS-M1 CAL E&N 2 / 2G 0,43% 3G 0,29% 4G 0,47% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Rb Manantial, VCO.Rb Manantial\_L1, VCO.Rb Manantial\_L2, VCO.Rb Manantial\_L3, VCO.Rb Manantial\_L4, VCO.Rb Manantial\_M1, VCO.Rb Manantial\_M2, VCO.Rb Manantial\_M3, VCO.Rb Manantial\_M4, VCO.Rb Manantial\_M6, VCO.Rb Manantial\_R1, VCO.Rb Manantial\_R3, VCO.Rb Manantial\_S1, VCO.Rb Manantial\_S2, VCO.Rb Manantial\_S3, VCO.Rb Manantial\_T1, VCO.Rb Manantial\_T2, VCO.Rb Manantial\_T3, VCO.Rb Manantial\_T4, VCO.Rb Manantial\_X, VCO.Rb Manantial\_Y, VCO.Rb Manantial\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Costa de Oro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Toribio**  
**Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse  
afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección  
de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se  
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red  
por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.20 de**  
**Enero 2018, SIN.20 de Enero 2018\_L1, SIN.20 de Enero 2018\_L2, SIN.20 de**  
**Enero 2018\_L3, SIN.20 de Enero 2018\_M1, SIN.20 de Enero 2018\_M2, SIN.20**  
**de Enero 2018\_M3, SIN.20 de Enero 2018\_R1, SIN.20 de Enero 2018\_R2,**  
**SIN.20 de Enero 2018\_R3, SIN.20 de Enero 2018\_S1, SIN.20 de Enero 2018\_S2,**  
**SIN.20 de Enero 2018\_S3, SIN.20 de Enero 2018\_T1, SIN.20 de Enero 2018\_T2,**  
**SIN.20 de Enero 2018\_T3, SIN.20 de Enero 2018\_X, SIN.20 de Enero 2018\_Y,**  
**SIN.20 de Enero 2018\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse  
afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección  
de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se  
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red  
por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona  
de **FLO.Galerias, FLO.Galerias\_1, FLO.Galerias\_3, FLO.Galerias\_L1,**  
**FLO.Galerias\_L2, FLO.Galerias\_L3, FLO.Galerias\_M1, FLO.Galerias\_M2,**  
**FLO.Galerias\_M3, FLO.Galerias\_R1, FLO.Galerias\_R2, FLO.Galerias\_R3,**  
**FLO.Galerias\_S1, FLO.Galerias\_S2, FLO.Galerias\_S3, FLO.Galerias\_T1,**  
**FLO.Galerias\_T2, FLO.Galerias\_T3, FLO.Galerias\_X, FLO.Galerias\_Y,**  
**FLO.Galerias\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en  
los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección  
de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se  
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red  
por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los**  
**Pinos, FLO.Los Pinos\_1, FLO.Los Pinos\_2, FLO.Los Pinos\_3, FLO.Los Pinos\_L1,**  
**FLO.Los Pinos\_L2, FLO.Los Pinos\_L3, FLO.Los Pinos\_M1, FLO.Los Pinos\_M2,**  
**FLO.Los Pinos\_M3, FLO.Los Pinos\_R1, FLO.Los Pinos\_R2, FLO.Los Pinos\_R3,**

**FLO.Los Pinos\_R4, FLO.Los Pinos\_S1, FLO.Los Pinos\_S2, FLO.Los Pinos\_S4, FLO.Los Pinos\_T1, FLO.Los Pinos\_T2, FLO.Los Pinos\_T3, FLO.Los Pinos\_X, FLO.Los Pinos\_Y, FLO.Los Pinos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion\_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Sincelejito-2, COR.Sincelejito-2\_R1, COR.Sincelejito-2\_R2, COR.Sincelejito-2\_R3, COR.Sincelejito-2\_S1, COR.Sincelejito-2\_S2, COR.Sincelejito-2\_S3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Torcoroma, CUC.Torcoroma\_L1, CUC.Torcoroma\_L2, CUC.Torcoroma\_L3, CUC.Torcoroma\_M1, CUC.Torcoroma\_M2, CUC.Torcoroma\_M3, CUC.Torcoroma\_R1, CUC.Torcoroma\_R2, CUC.Torcoroma\_R3, CUC.Torcoroma\_S1, CUC.Torcoroma\_S2, CUC.Torcoroma\_S3, CUC.Torcoroma\_T1, CUC.Torcoroma\_T2, CUC.Torcoroma\_T3, CUC.Torcoroma\_X, CUC.Torcoroma\_Y, CUC.Torcoroma\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Polvorines, CAL.Polvorines\_L1, CAL.Polvorines\_L2, CAL.Polvorines\_M1, CAL.Polvorines\_M2, CAL.Polvorines\_R1, CAL.Polvorines\_R2, CAL.Polvorines\_S1, CAL.Polvorines\_S2, CAL.Polvorines\_T1, CAL.Polvorines\_T2, CAL.Polvorines\_X, CAL.Polvorines\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TFM0005796\_Inxociwccpro01 De existir problemas en la ventana no se podra acceder a la aplicación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-BOG.GRANJAS-CP1, THBHPLAZACLARO, ZAC-HUI.PITALITO2-B1-C600 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.ST\_MONICA\_POPULAR\_H1-M1 CAL 2G 0,43% 3G 0,29% 4G 0,47%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica, CUN.Cajica\_1, CUN.Cajica\_2, CUN.Cajica\_4, CUN.Cajica\_5, CUN.Cajica\_L1, CUN.Cajica\_L2, CUN.Cajica\_L3, CUN.Cajica\_L4, CUN.Cajica\_M1, CUN.Cajica\_M2, CUN.Cajica\_M3, CUN.Cajica\_M4, CUN.Cajica\_R1, CUN.Cajica\_R2, CUN.Cajica\_R3, CUN.Cajica\_S1, CUN.Cajica\_S2, CUN.Cajica\_S3, CUN.Cajica\_T1, CUN.Cajica\_T2, CUN.Cajica\_T3, CUN.Cajica\_T4, CUN.Cajica\_X, CUN.Cajica\_Y, CUN.Cajica\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-4, COR.Cienaga de Oro-4\_1, COR.Cienaga de Oro-4\_2, COR.Cienaga de Oro-4\_3, COR.Cienaga de Oro-4\_L1, COR.Cienaga de Oro-4\_L2, COR.Cienaga de Oro-4\_M1, COR.Cienaga de Oro-4\_M2, COR.Cienaga de Oro-4\_M3, COR.Cienaga de Oro-4\_R1, COR.Cienaga de Oro-4\_R2, COR.Cienaga de Oro-4\_R3, COR.Cienaga de Oro-4\_S1, COR.Cienaga de Oro-4\_S2, COR.Cienaga de Oro-4\_S3, COR.Cienaga de Oro-4\_T1, COR.Cienaga de Oro-4\_T2, COR.Cienaga de Oro-4\_X, COR.Cienaga de Oro-4\_Y, COR.Cienaga de Oro-4\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Porvenir-2:P2, SOA.Porvenir-2:P2\_L1, SOA.Porvenir-2:P2\_L2,**

**SOA.Porvenir-2:P2\_M1, SOA.Porvenir-2:P2\_M2, SOA.Porvenir-2:P2\_R1, SOA.Porvenir-2:P2\_R2, SOA.Porvenir-2:P2\_S1, SOA.Porvenir-2:P2\_S2, SOA.Porvenir-2:P2\_T1, SOA.Porvenir-2:P2\_T2, SOA.Porvenir-2:P2\_X, SOA.Porvenir-2:P2\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Y, BOG.La Y\_1, BOG.La Y\_2, BOG.La Y\_L1, BOG.La Y\_L2, BOG.La Y\_L3, BOG.La Y\_M1, BOG.La Y\_M2, BOG.La Y\_M3, BOG.La Y\_R1, BOG.La Y\_R2, BOG.La Y\_S1, BOG.La Y\_S2, BOG.La Y\_T1, BOG.La Y\_T2, BOG.La Y\_T3, BOG.La Y\_X, BOG.La Y\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Boqueron 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **25-55TQX\_23-122\_CAR\_BOSQUE CTG E&N 3153 2G 1.23% 3G 6.18% 4G 7.52% FTTX 2365 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Juan Grande, DUI.Juan Grande\_L1, DUI.Juan Grande\_L2, DUI.Juan Grande\_L3, DUI.Juan Grande\_M1, DUI.Juan Grande\_M2, DUI.Juan Grande\_M3, DUI.Juan Grande\_M5, DUI.Juan Grande\_R1, DUI.Juan Grande\_R2, DUI.Juan Grande\_R3, DUI.Juan Grande\_S1, DUI.Juan Grande\_S2, DUI.Juan Grande\_S3, DUI.Juan Grande\_T1, DUI.Juan Grande\_T2, DUI.Juan Grande\_T3, DUI.Juan Grande\_X, DUI.Juan Grande\_Y, DUI.Juan Grande\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.CANEY2-M1 CAL 2G 0,43% 3G 0,29% 4G 0,47% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.LAS\_ACACIAS-2-M1 CAL 2G 0,43% 3G 0,29% 4G 0,47% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-12920B MON.Monteria, MON.Monteria, MON.Monteria\_1, MON.Monteria\_2, MON.Monteria\_3, MON.Monteria\_G1, MON.Monteria\_G2, MON.Monteria\_G3, MON.Monteria\_L1, MON.Monteria\_L2, MON.Monteria\_L3, MON.Monteria\_L4, MON.Monteria\_M1, MON.Monteria\_M2, MON.Monteria\_M3, MON.Monteria\_M4, MON.Monteria\_R1, MON.Monteria\_R2, MON.Monteria\_R3, MON.Monteria\_T1, MON.Monteria\_T2, MON.Monteria\_T3, MON.Monteria\_T4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal Engativa, BOG.Terminal Engativa\_1, BOG.Terminal Engativa\_2, BOG.Terminal Engativa\_3, BOG.Terminal Engativa\_L1, BOG.Terminal Engativa\_L2, BOG.Terminal Engativa\_L3, BOG.Terminal Engativa\_M1, BOG.Terminal Engativa\_M2, BOG.Terminal Engativa\_M3, BOG.Terminal Engativa\_R1, BOG.Terminal Engativa\_R2, BOG.Terminal Engativa\_R3, BOG.Terminal Engativa\_S1, BOG.Terminal Engativa\_S2, BOG.Terminal Engativa\_S3, BOG.Terminal Engativa\_T1, BOG.Terminal Engativa\_T2, BOG.Terminal Engativa\_T3, BOG.Terminal Engativa\_X, BOG.Terminal Engativa\_Y, BOG.Terminal Engativa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.El Rosario Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana\_1, FLO.Bocana\_2, FLO.Bocana\_3, FLO.Bocana\_L1, FLO.Bocana\_L2, FLO.Bocana\_L3, FLO.Bocana\_L4, FLO.Bocana\_M1, FLO.Bocana\_M2, FLO.Bocana\_M3, FLO.Bocana\_M4, FLO.Bocana\_R1, FLO.Bocana\_R2, FLO.Bocana\_R3, FLO.Bocana\_R4, FLO.Bocana\_S1, FLO.Bocana\_S2, FLO.Bocana\_S3, FLO.Bocana\_S4, FLO.Bocana\_T1, FLO.Bocana\_T2, FLO.Bocana\_T3, FLO.Bocana\_T4, FLO.Bocana\_X,**

**FLO.Bocana\_Y, FLO.Bocana\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Sincelejito-2, COR.Sincelejito-2\_R1, COR.Sincelejito-2\_R2, COR.Sincelejito-2\_R3, COR.Sincelejito-2\_S1, COR.Sincelejito-2\_S2, COR.Sincelejito-2\_S3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3LP, 4LP, ACR0191, ACV0053, ALX0894, ATH0658, BCB3455, BCB3907, CDVAL07, F7M, FLJ0814, GRH4037, ICKT001, ICKT005, LWV, MUD0001, OFFIP17, RMC0224, RMC0421, SLH0011, TEBLI01, THI0004, TSO4509, TSO6171, TSO6388, TSO6541, XZPF001, XZQR001, YZRZ001, ZAYO004, ZDBS003, ZXFS001 4 NODOS-3033 SERVICIOS-50 PYMES - 26 CORPORATIVOS- 5 TK IP RAM - CRA 39 CAL 30 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Terminal-2, YOP.Terminal-2\_G1, YOP.Terminal-2\_G2, YOP.Terminal-2\_G3, YOP.Terminal-2\_L1, YOP.Terminal-2\_L2, YOP.Terminal-2\_L3, YOP.Terminal-2\_M1, YOP.Terminal-2\_M2, YOP.Terminal-2\_M3, YOP.Terminal-2\_R1, YOP.Terminal-2\_R2, YOP.Terminal-2\_R3, YOP.Terminal-2\_S1, YOP.Terminal-2\_S2, YOP.Terminal-2\_S3, YOP.Terminal-2\_T1, YOP.Terminal-2\_T2, YOP.Terminal-2\_T3, YOP.Terminal-2\_X, YOP.Terminal-2\_Y, YOP.Terminal-**

**2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estonia Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Estadio, PAS.Estadio\_1, PAS.Estadio\_2, PAS.Estadio\_3, PAS.Estadio\_L1, PAS.Estadio\_L2, PAS.Estadio\_L3, PAS.Estadio\_L5, PAS.Estadio\_M1, PAS.Estadio\_M2, PAS.Estadio\_M3, PAS.Estadio\_M5, PAS.Estadio\_R1, PAS.Estadio\_R2, PAS.Estadio\_R3, PAS.Estadio\_R4, PAS.Estadio\_S1, PAS.Estadio\_S2, PAS.Estadio\_S3, PAS.Estadio\_S4, PAS.Estadio\_T1, PAS.Estadio\_T2, PAS.Estadio\_T3, PAS.Estadio\_T5, PAS.Estadio\_W, PAS.Estadio\_X, PAS.Estadio\_Y, PAS.Estadio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.La Candelaria, SIN.La Candelaria\_1, SIN.La Candelaria\_2, SIN.La Candelaria\_3, SIN.La Candelaria\_L1, SIN.La Candelaria\_L2, SIN.La Candelaria\_L3, SIN.La Candelaria\_M1, SIN.La Candelaria\_M2, SIN.La Candelaria\_M3, SIN.La Candelaria\_R1, SIN.La Candelaria\_R2, SIN.La Candelaria\_R3, SIN.La Candelaria\_S1, SIN.La Candelaria\_S2, SIN.La Candelaria\_S3, SIN.La Candelaria\_T1, SIN.La Candelaria\_T2, SIN.La Candelaria\_T3, SIN.La Candelaria\_X, SIN.La Candelaria\_Y, SIN.La Candelaria\_Z 0.11% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.La Candelaria, SIN.La Candelaria\_1, SIN.La Candelaria\_2, SIN.La Candelaria\_3, SIN.La Candelaria\_L1, SIN.La Candelaria\_L2, SIN.La Candelaria\_L3, SIN.La Candelaria\_M1, SIN.La Candelaria\_M2, SIN.La Candelaria\_M3, SIN.La Candelaria\_R1, SIN.La Candelaria\_R2, SIN.La Candelaria\_R3, SIN.La Candelaria\_S1, SIN.La Candelaria\_S2, SIN.La Candelaria\_S3, SIN.La Candelaria\_T1, SIN.La Candelaria\_T2, SIN.La Candelaria\_T3, SIN.La Candelaria\_X, SIN.La Candelaria\_Y, SIN.La Candelaria\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Sincelejo-7, SIN.Sincelejo-7\_1, SIN.Sincelejo-7\_2, SIN.Sincelejo-7\_3, SIN.Sincelejo-7\_L1, SIN.Sincelejo-7\_L2, SIN.Sincelejo-7\_L3, SIN.Sincelejo-7\_M1, SIN.Sincelejo-7\_M2, SIN.Sincelejo-7\_M3, SIN.Sincelejo-7\_R1, SIN.Sincelejo-7\_R2, SIN.Sincelejo-7\_R3, SIN.Sincelejo-7\_S1, SIN.Sincelejo-7\_S2, SIN.Sincelejo-7\_S3, SIN.Sincelejo-7\_T1, SIN.Sincelejo-7\_T2, SIN.Sincelejo-7\_T3, SIN.Sincelejo-7\_X, SIN.Sincelejo-7\_Y, SIN.Sincelejo-7\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Jazmin-2, BOG.Jazmin-2\_L1, BOG.Jazmin-2\_L2, BOG.Jazmin-2\_L3, BOG.Jazmin-2\_L4, BOG.Jazmin-2\_M1, BOG.Jazmin-2\_M2, BOG.Jazmin-2\_M3, BOG.Jazmin-2\_M4**,

**BOG.Jazmin-2\_R1, BOG.Jazmin-2\_R2, BOG.Jazmin-2\_R3, BOG.Jazmin-2\_R4, BOG.Jazmin-2\_S1, BOG.Jazmin-2\_S2, BOG.Jazmin-2\_S3, BOG.Jazmin-2\_S4, BOG.Jazmin-2\_T1, BOG.Jazmin-2\_T2, BOG.Jazmin-2\_T3, BOG.Jazmin-2\_T4, BOG.Jazmin-2\_U, BOG.Jazmin-2\_X, BOG.Jazmin-2\_Y, BOG.Jazmin-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Batata, COR.Batata\_1, COR.Batata\_2, COR.Batata\_3, COR.Batata\_M2, COR.Batata\_R1, COR.Batata\_R2, COR.Batata\_R3, COR.Batata\_S1, COR.Batata\_S2, COR.Batata\_S3, COR.Batata\_X, COR.Batata\_Y, COR.Batata\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOY.PUERTO\_BOYACA5-M1 BOY GSM 0,51% UMTS 1,22% LTE 4,76% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Cantaclaro, MON.Cantaclaro\_2, MON.Cantaclaro\_L1, MON.Cantaclaro\_L2, MON.Cantaclaro\_L3, MON.Cantaclaro\_M1, MON.Cantaclaro\_M2, MON.Cantaclaro\_M3, MON.Cantaclaro\_R1, MON.Cantaclaro\_R2, MON.Cantaclaro\_R3, MON.Cantaclaro\_S1, MON.Cantaclaro\_S2, MON.Cantaclaro\_S3, MON.Cantaclaro\_T1, MON.Cantaclaro\_T2, MON.Cantaclaro\_T3, MON.Cantaclaro\_X, MON.Cantaclaro\_Y, MON.Cantaclaro\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz\_L1, BAR.Villa Luz\_L2, BAR.Villa Luz\_L3, BAR.Villa Luz\_L4, BAR.Villa Luz\_L5, BAR.Villa Luz\_M1, BAR.Villa Luz\_M2, BAR.Villa Luz\_M3, BAR.Villa Luz\_M4, BAR.Villa Luz\_M5, BAR.Villa Luz\_R1, BAR.Villa Luz\_R2, BAR.Villa Luz\_R3, BAR.Villa Luz\_S1, BAR.Villa Luz\_S2, BAR.Villa Luz\_S3, BAR.Villa Luz\_T1, BAR.Villa Luz\_T2, BAR.Villa Luz\_T3, BAR.Villa Luz\_T4, BAR.Villa Luz\_T5, BAR.Villa Luz\_X, BAR.Villa Luz\_Y, BAR.Villa Luz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Rb Kennedy, BUC.Rb Kennedy\_L1, BUC.Rb Kennedy\_L2, BUC.Rb Kennedy\_L3, BUC.Rb Kennedy\_L4, BUC.Rb Kennedy\_M1, BUC.Rb Kennedy\_M2, BUC.Rb Kennedy\_M3, BUC.Rb Kennedy\_M4, BUC.Rb Kennedy\_R1, BUC.Rb Kennedy\_R2, BUC.Rb Kennedy\_R3, BUC.Rb Kennedy\_R4, BUC.Rb Kennedy\_S1, BUC.Rb Kennedy\_S2, BUC.Rb Kennedy\_S3, BUC.Rb Kennedy\_S4, BUC.Rb Kennedy\_T1, BUC.Rb Kennedy\_T2, BUC.Rb Kennedy\_T3, BUC.Rb Kennedy\_T4, BUC.Rb Kennedy\_U, BUC.Rb Kennedy\_X, BUC.Rb Kennedy\_Y, BUC.Rb Kennedy\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Villa La Paz, MET.Villa La Paz\_M1, MET.Villa La Paz\_M2, MET.Villa La Paz\_M3, MET.Villa**

**la Paz, MET.Villa la Paz\_1, MET.Villa la Paz\_2, MET.Villa la Paz\_3, MET.Villa la Paz\_X, MET.Villa la Paz\_Y, MET.Villa la Paz\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2, BAR.Centro-2\_1, BAR.Centro-2\_2, BAR.Centro-2\_3, BAR.Centro-2\_L1, BAR.Centro-2\_L2, BAR.Centro-2\_L3, BAR.Centro-2\_M1, BAR.Centro-2\_M2, BAR.Centro-2\_M3, BAR.Centro-2\_R1, BAR.Centro-2\_R2, BAR.Centro-2\_R3, BAR.Centro-2\_S1, BAR.Centro-2\_S2, BAR.Centro-2\_S3, BAR.Centro-2\_T1, BAR.Centro-2\_T2, BAR.Centro-2\_T3, BAR.Centro-2\_X, BAR.Centro-2\_Y, BAR.Centro-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Las Mujeres, COR.Las Mujeres\_1, COR.Las Mujeres\_2, COR.Las Mujeres\_3, COR.Las Mujeres\_L1, COR.Las Mujeres\_L2, COR.Las Mujeres\_M1, COR.Las Mujeres\_M2, COR.Las Mujeres\_M3, COR.Las Mujeres\_M4, COR.Las Mujeres\_S1, COR.Las Mujeres\_S2, COR.Las Mujeres\_S3, COR.Las Mujeres\_T1, COR.Las Mujeres\_T2, COR.Las Mujeres\_U, COR.Las Mujeres\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pto Libertador, COR.Pto Libertador\_1, COR.Pto Libertador\_2, COR.Pto Libertador\_3, COR.Pto Libertador\_L1, COR.Pto Libertador\_L2, COR.Pto**

**Libertador\_L3, COR.Pto Libertador\_L4, COR.Pto Libertador\_L5, COR.Pto Libertador\_M1, COR.Pto Libertador\_M2, COR.Pto Libertador\_M3, COR.Pto Libertador\_M4, COR.Pto Libertador\_M5, COR.Pto Libertador\_R1, COR.Pto Libertador\_R2, COR.Pto Libertador\_R3, COR.Pto Libertador\_S1, COR.Pto Libertador\_S2, COR.Pto Libertador\_S3, COR.Pto Libertador\_T1, COR.Pto Libertador\_T2, COR.Pto Libertador\_T3, COR.Pto Libertador\_T4, COR.Pto Libertador\_T5, COR.Pto Libertador\_X, COR.Pto Libertador\_Y, COR.Pto Libertador\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Ocana-2\_L1 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Carvajal, BOG.Carvajal Osorio, BOG.Carvajal Osorio\_L1, BOG.Carvajal Osorio\_X, BOG.Carvajal Osorio\_Y, BOG.Carvajal Osorio\_Z, BOG.Carvajal\_1, BOG.Carvajal\_2, BOG.Carvajal\_4, BOG.Carvajal\_L1, BOG.Carvajal\_L2, BOG.Carvajal\_L3, BOG.Carvajal\_L4, BOG.Carvajal\_M1, BOG.Carvajal\_M2, BOG.Carvajal\_M3, BOG.Carvajal\_M4, BOG.Carvajal\_M5, BOG.Carvajal\_R1, BOG.Carvajal\_R2, BOG.Carvajal\_R3, BOG.Carvajal\_R4, BOG.Carvajal\_S1, BOG.Carvajal\_S2, BOG.Carvajal\_S3, BOG.Carvajal\_T1, BOG.Carvajal\_T2, BOG.Carvajal\_T3, BOG.Carvajal\_T4, BOG.Carvajal\_W, BOG.Carvajal\_X, BOG.Carvajal\_Y, BOG.Carvajal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-BOG.POLOH-CP1, THBHPOLO1, ZAC-HUI.PITALITO2-B3-C600 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Primavera Occ, BOG.Primavera Occ\_1, BOG.Primavera Occ\_2, BOG.Primavera Occ\_3, BOG.Primavera Occ\_L1, BOG.Primavera Occ\_L2, BOG.Primavera Occ\_L3, BOG.Primavera Occ\_L4, BOG.Primavera Occ\_L5, BOG.Primavera Occ\_L6, BOG.Primavera Occ\_M1, BOG.Primavera Occ\_M2, BOG.Primavera Occ\_M3, BOG.Primavera Occ\_M4, BOG.Primavera Occ\_M5, BOG.Primavera Occ\_M6, BOG.Primavera Occ\_R1, BOG.Primavera Occ\_R2, BOG.Primavera Occ\_R3, BOG.Primavera Occ\_R4, BOG.Primavera Occ\_S1, BOG.Primavera Occ\_S2, BOG.Primavera Occ\_S3, BOG.Primavera Occ\_S4, BOG.Primavera Occ\_T1, BOG.Primavera Occ\_T2, BOG.Primavera Occ\_T3, BOG.Primavera Occ\_T4, BOG.Primavera Occ\_T5, BOG.Primavera Occ\_T6, BOG.Primavera Occ\_U, BOG.Primavera Occ\_X, BOG.Primavera Occ\_Y, BOG.Primavera Occ\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **OEN LA CALERA.- BOSQUES DE ENCENILLO ,VIA LACALERAALTODEPATIOSKM7,TRIPLEPLAY, 95 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Esmeralda, BAR.Esmeralda-2 (P1), BAR.Esmeralda-2 (P1)\_L1, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_L2, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_L3, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_R1, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_R2, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_R3, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_S1, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_S2, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_S3, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_T1, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_T2, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_T3, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_X, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_Y, BAR.Esmeralda-2 (P1)\_Z, BAR.Esmeralda-2 (P2), BAR.Esmeralda-2 (P2)\_L1, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_L2, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_L3, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_R1, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_R2, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_R3, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_S1, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_S2, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_S3, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_T1, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_T2, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_T3, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_X, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_Y, BAR.Esmeralda-2 (P2)\_Z, BAR.Esmeralda\_L1, BAR.Esmeralda\_L2, BAR.Esmeralda\_L3, BAR.Esmeralda\_M1, BAR.Esmeralda\_M2, BAR.Esmeralda\_M3, BAR.Esmeralda\_R1, BAR.Esmeralda\_R2, BAR.Esmeralda\_R3, BAR.Esmeralda\_S1, BAR.Esmeralda\_S2, BAR.Esmeralda\_S3, BAR.Esmeralda\_T1, BAR.Esmeralda\_T2, BAR.Esmeralda\_T3, BAR.Esmeralda\_X, BAR.Esmeralda\_Y, BAR.Esmeralda\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.IND PGI Colombia Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.JORDAN-M1 CAL 2G 0,43% 3G 0,29% 4G 0,47% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Jazmin-2, BOG.Jazmin-2\_L1, BOG.Jazmin-2\_L2, BOG.Jazmin-2\_L3, BOG.Jazmin-2\_L4, BOG.Jazmin-2\_M1, BOG.Jazmin-2\_M2, BOG.Jazmin-2\_M3, BOG.Jazmin-2\_M4, BOG.Jazmin-2\_R1, BOG.Jazmin-2\_R2, BOG.Jazmin-2\_R3, BOG.Jazmin-2\_R4, BOG.Jazmin-2\_S1, BOG.Jazmin-2\_S2, BOG.Jazmin-2\_S3, BOG.Jazmin-2\_S4, BOG.Jazmin-2\_T1, BOG.Jazmin-2\_T2, BOG.Jazmin-2\_T3, BOG.Jazmin-2\_T4, BOG.Jazmin-2\_U, BOG.Jazmin-2\_X, BOG.Jazmin-2\_Y, BOG.Jazmin-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/7/10\_AAG-MED.ALANJUEZ-M1 MED E&N 8 2G 0.48% 3G 0.11% 4G 0.22% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **CAL.Estacion\_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Clinica Colombia:P3, BOG.Clinica Colombia:P3\_L2, BOG.Clinica Colombia:P3\_L3, BOG.Clinica Colombia:P3\_M2, BOG.Clinica Colombia:P3\_M3, BOG.Clinica Colombia:P3\_R2, BOG.Clinica Colombia:P3\_R3, BOG.Clinica Colombia:P3\_S2, BOG.Clinica Colombia:P3\_T2, BOG.Clinica Colombia:P3\_T3, BOG.Clinica Colombia:P3\_X, BOG.Clinica Colombia:P3\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOY.FLORESTA-M1 BOY E&N 3, GSM 0,51% UMTS 1,22% LTE 4,76% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid-7, CUN.Madrid-7\_L1, CUN.Madrid-7\_L2, CUN.Madrid-7\_L3,**

**CUN.Madrid-7\_M1, CUN.Madrid-7\_M2, CUN.Madrid-7\_M3, CUN.Madrid-7\_R1, CUN.Madrid-7\_R2, CUN.Madrid-7\_R3, CUN.Madrid-7\_S1, CUN.Madrid-7\_S2, CUN.Madrid-7\_S3, CUN.Madrid-7\_T1, CUN.Madrid-7\_T2, CUN.Madrid-7\_T3, CUN.Madrid-7\_X, CUN.Madrid-7\_Y, CUN.Madrid-7\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Flexotar Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.San Ignacio, TUN.San Ignacio\_G1, TUN.San Ignacio\_G2, TUN.San Ignacio\_G3, TUN.San Ignacio\_L1, TUN.San Ignacio\_L2, TUN.San Ignacio\_L3, TUN.San Ignacio\_L4, TUN.San Ignacio\_L5, TUN.San Ignacio\_M1, TUN.San Ignacio\_M2, TUN.San Ignacio\_M3, TUN.San Ignacio\_M4, TUN.San Ignacio\_M5, TUN.San Ignacio\_R1, TUN.San Ignacio\_R2, TUN.San Ignacio\_R3, TUN.San Ignacio\_R4, TUN.San Ignacio\_S1, TUN.San Ignacio\_S2, TUN.San Ignacio\_S3, TUN.San Ignacio\_S4, TUN.San Ignacio\_T1, TUN.San Ignacio\_T2, TUN.San Ignacio\_T3, TUN.San Ignacio\_T4, TUN.San Ignacio\_T5, TUN.San Ignacio\_U, TUN.San Ignacio\_X, TUN.San Ignacio\_Y, TUN.San Ignacio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TFM0005796\_Inxociwccpro01 De existir problemas en la ventana no se podra acceder a la aplicación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AOP LA CALERA.- ALTOS DE PATIO ,VIA LACALERAPATIOSKM6.5,TRIPLEPLAY,124 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-2, COR.Cienaga de Oro-2\_1, COR.Cienaga de Oro-2\_2, COR.Cienaga de Oro-2\_3, COR.Cienaga de Oro-2\_L1, COR.Cienaga de Oro-2\_L2, COR.Cienaga de Oro-2\_L3, COR.Cienaga de Oro-2\_M1, COR.Cienaga de Oro-2\_M2, COR.Cienaga de Oro-2\_M3, COR.Cienaga de Oro-2\_R1, COR.Cienaga de Oro-2\_R2, COR.Cienaga de Oro-2\_R3, COR.Cienaga de Oro-2\_S1, COR.Cienaga de Oro-2\_S2, COR.Cienaga de Oro-2\_S3, COR.Cienaga de Oro-2\_T1, COR.Cienaga de Oro-2\_T2, COR.Cienaga de Oro-2\_T3, COR.Cienaga de Oro-2\_X, COR.Cienaga de Oro-2\_Y, COR.Cienaga de Oro-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1GN, 1SJ, 1SJ1, 2GN, 2SJ, 3GN, 3SJ, 4GN, C5S, GB1, GB2, GB21, GB3, GB4, GB6, J1G, J2G, J3G, L1P, O2E, OSM, PM3, S3K 22 NODOS-16401 servicios-353 pymes - TK-5 FTTH-31 SERVICIOS- CL13 ENTRE CR 46 Y 42 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.El Tambo-2, CAU.El Tambo-2\_1, CAU.El Tambo-2\_2, CAU.El Tambo-2\_3, CAU.El Tambo-2\_L1, CAU.El Tambo-2\_L2, CAU.El Tambo-2\_L3, CAU.El Tambo-2\_L6, CAU.El Tambo-2\_L7, CAU.El Tambo-2\_M1, CAU.El Tambo-2\_M2, CAU.El Tambo-2\_M3, CAU.El Tambo-2\_M6, CAU.El Tambo-2\_M7, CAU.El Tambo-2\_R1, CAU.El Tambo-2\_R2, CAU.El Tambo-2\_R3, CAU.El Tambo-2\_S1, CAU.El Tambo-2\_S2, CAU.El Tambo-2\_S3, CAU.El Tambo-2\_T1, CAU.El Tambo-2\_T2, CAU.El Tambo-2\_T3, CAU.El Tambo-2\_T6, CAU.El Tambo-2\_T7, CAU.El Tambo-2\_X, CAU.El Tambo-2\_Y, CAU.El Tambo-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMDPJ14 PIEDECUESTA, 18 CLIENTES CORPORATIVOS Y 30 CLIENTES PYMES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red**

**Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.RB Manantial, VCO.Rb Manantial, VCO.Rb Manantial\_L1, VCO.Rb Manantial\_L2, VCO.Rb Manantial\_L3, VCO.Rb Manantial\_L4, VCO.Rb Manantial\_M1, VCO.Rb Manantial\_M2, VCO.Rb Manantial\_M3, VCO.Rb Manantial\_M4, VCO.Rb Manantial\_M6, VCO.Rb Manantial\_R1, VCO.Rb Manantial\_R3, VCO.Rb Manantial\_S1, VCO.Rb Manantial\_S2, VCO.Rb Manantial\_S3, VCO.Rb Manantial\_T1, VCO.Rb Manantial\_T2, VCO.Rb Manantial\_T3, VCO.Rb Manantial\_T4, VCO.Rb Manantial\_X, VCO.Rb Manantial\_Y, VCO.Rb Manantial\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-TUN.SAN\_IGNACIO-M1 TUN GSM 2,94% UMTS 2,9% LTE 4,0 % 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rb Jambalo 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Galerias, FLO.Galerias\_L1, FLO.Galerias\_L2, FLO.Galerias\_L3, FLO.Galerias\_M1, FLO.Galerias\_M2, FLO.Galerias\_M3, FLO.Galerias\_R1, FLO.Galerias\_R2, FLO.Galerias\_R3, FLO.Galerias\_S1, FLO.Galerias\_S2, FLO.Galerias\_S3, FLO.Galerias\_T1, FLO.Galerias\_T2, FLO.Galerias\_T3, FLO.Galerias\_X, FLO.Galerias\_Y, FLO.Galerias\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Los Olivos-2, BOG.Los Olivos-2\_L1, BOG.Los Olivos-2\_L2, BOG.Los Olivos-2\_L3, BOG.Los Olivos-2\_M1, BOG.Los Olivos-2\_M2, BOG.Los Olivos-2\_M3, BOG.Los Olivos-2\_R1, BOG.Los Olivos-2\_R2, BOG.Los Olivos-2\_R3, BOG.Los Olivos-2\_S2, BOG.Los Olivos-2\_S3, BOG.Los Olivos-2\_T1, BOG.Los Olivos-2\_T2, BOG.Los Olivos-2\_T3, BOG.Los Olivos-2\_X, BOG.Los Olivos-2\_Y, BOG.Los Olivos-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.20 de Enero 2018, SIN.20 de Enero 2018\_L1, SIN.20 de Enero 2018\_L2, SIN.20 de Enero 2018\_L3, SIN.20 de Enero 2018\_M1, SIN.20 de Enero 2018\_M2, SIN.20 de Enero 2018\_M3, SIN.20 de Enero 2018\_R1, SIN.20 de Enero 2018\_R2,**

**SIN.20 de Enero 2018\_R3, SIN.20 de Enero 2018\_S1, SIN.20 de Enero 2018\_S2, SIN.20 de Enero 2018\_S3, SIN.20 de Enero 2018\_T1, SIN.20 de Enero 2018\_T2, SIN.20 de Enero 2018\_T3, SIN.20 de Enero 2018\_X, SIN.20 de Enero 2018\_Y, SIN.20 de Enero 2018\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Batata, COR.Batata\_1, COR.Batata\_2, COR.Batata\_3, COR.Batata\_M2, COR.Batata\_R1, COR.Batata\_R2, COR.Batata\_R3, COR.Batata\_S1, COR.Batata\_S2, COR.Batata\_S3, COR.Batata\_X, COR.Batata\_Y, COR.Batata\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pajonal, COR.Pajonal\_L1, COR.Pajonal\_M1, COR.Pajonal\_M2, COR.Pajonal\_M3, COR.Pajonal\_M4, COR.Pajonal\_S1, COR.Pajonal\_S2, COR.Pajonal\_S3, COR.Pajonal\_T1, COR.Pajonal\_U, COR.Pajonal\_X, COR.Pajonal\_Y, COR.Pajonal\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Y, BOG.La Y\_1, BOG.La Y\_2, BOG.La Y\_L1, BOG.La Y\_L2, BOG.La Y\_L3, BOG.La Y\_M1, BOG.La Y\_M2, BOG.La Y\_M3, BOG.La Y\_R1, BOG.La Y\_R2, BOG.La Y\_S1, BOG.La Y\_S2, BOG.La Y\_T1, BOG.La Y\_T2, BOG.La Y\_T3, BOG.La Y\_X, BOG.La Y\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CENTRO-C1 BOG 2G: 0,2%, 3G: 0,5%, 4G: 0,6%, CORPORATIVOS: 1780, AVAL: 160, IT: 40, PYMES:400 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Alcazar, BCA.Alcazar\_1, BCA.Alcazar\_2, BCA.Alcazar\_3, BCA.Alcazar\_L1, BCA.Alcazar\_L2, BCA.Alcazar\_L3, BCA.Alcazar\_M1, BCA.Alcazar\_M2, BCA.Alcazar\_M3, BCA.Alcazar\_M4, BCA.Alcazar\_R1, BCA.Alcazar\_R2, BCA.Alcazar\_R3, BCA.Alcazar\_S1, BCA.Alcazar\_S2, BCA.Alcazar\_S3, BCA.Alcazar\_T1, BCA.Alcazar\_T2, BCA.Alcazar\_T3, BCA.Alcazar\_X, BCA.Alcazar\_Y, BCA.Alcazar\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Malachi-2, SOA.Malachi-2\_L1, SOA.Malachi-2\_L2, SOA.Malachi-2\_L3, SOA.Malachi-2\_M1, SOA.Malachi-2\_M2, SOA.Malachi-2\_M3, SOA.Malachi-2\_R1, SOA.Malachi-2\_R2, SOA.Malachi-2\_R3, SOA.Malachi-2\_S1, SOA.Malachi-2\_S2, SOA.Malachi-2\_S3, SOA.Malachi-2\_T1, SOA.Malachi-**

**2\_T2, SOA.Malachi-2\_T3, SOA.Malachi-2\_X, SOA.Malachi-2\_Y, SOA.Malachi-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid-7, CUN.Madrid-7\_L1, CUN.Madrid-7\_L2, CUN.Madrid-7\_L3, CUN.Madrid-7\_M1, CUN.Madrid-7\_M2, CUN.Madrid-7\_M3, CUN.Madrid-7\_R1, CUN.Madrid-7\_R2, CUN.Madrid-7\_R3, CUN.Madrid-7\_S1, CUN.Madrid-7\_S2, CUN.Madrid-7\_S3, CUN.Madrid-7\_T1, CUN.Madrid-7\_T2, CUN.Madrid-7\_T3, CUN.Madrid-7\_X, CUN.Madrid-7\_Y, CUN.Madrid-7\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBAPATIOBONITO\_TV Clientes corp 65, Clientes Pymes 1241, Clientes residenciales 373216 DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Bosque-2\_Z**

**CAR E&N 1 2G 1.23% 3G 1.69% 4G 1.50% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.San Ignacio, TUN.San Ignacio\_G1, TUN.San Ignacio\_G2, TUN.San Ignacio\_G3, TUN.San Ignacio\_L1, TUN.San Ignacio\_L2, TUN.San Ignacio\_L3, TUN.San Ignacio\_L4, TUN.San Ignacio\_L5, TUN.San Ignacio\_M1, TUN.San Ignacio\_M2, TUN.San Ignacio\_M3, TUN.San Ignacio\_M4, TUN.San Ignacio\_M5, TUN.San Ignacio\_R1, TUN.San Ignacio\_R2, TUN.San Ignacio\_R3, TUN.San Ignacio\_R4, TUN.San Ignacio\_S1, TUN.San Ignacio\_S2, TUN.San Ignacio\_S3, TUN.San Ignacio\_S4, TUN.San Ignacio\_T1, TUN.San Ignacio\_T2, TUN.San Ignacio\_T3, TUN.San Ignacio\_T4, TUN.San Ignacio\_T5, TUN.San Ignacio\_U, TUN.San Ignacio\_X, TUN.San Ignacio\_Y, TUN.San Ignacio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal Engativa, BOG.Terminal Engativa\_1, BOG.Terminal Engativa\_2, BOG.Terminal Engativa\_3, BOG.Terminal Engativa\_L1, BOG.Terminal Engativa\_L2, BOG.Terminal Engativa\_L3, BOG.Terminal Engativa\_M1, BOG.Terminal Engativa\_M2, BOG.Terminal Engativa\_M3, BOG.Terminal Engativa\_R1, BOG.Terminal Engativa\_R2, BOG.Terminal Engativa\_R3, BOG.Terminal Engativa\_S1, BOG.Terminal Engativa\_S2, BOG.Terminal Engativa\_S3, BOG.Terminal Engativa\_T1, BOG.Terminal Engativa\_T2, BOG.Terminal Engativa\_T3, BOG.Terminal Engativa\_X, BOG.Terminal Engativa\_Y, BOG.Terminal Engativa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-11\_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-14\_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-15\_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-3\_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-5\_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-6\_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-7\_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-8\_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-9\_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-2-HFTH-1\_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-2-HFTH-3\_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-2-HFTH-4\_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-2-HFTH-5\_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-GPON-0/1/13\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 1-GPON-0/1/2\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 1-GPON-0/1/3\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 1-GPON-0/1/4\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/13\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/14\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/15\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 13-GPON-0/13/4\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 2-GPON-0/2/5\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 3-GPON-0/3/2\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 3-GPON-0/3/6\_HAC-CAL.PLAZATOROS-CP2, 3-GPON-0/3/7\_HAC-CAL.PLAZATOROS-CP2, 4-GPON-0/4/10\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/11\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/1\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 7-GPON-0/7/11\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 7-GPON-0/7/14\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, AAAAA05, ACV0028, ACV0420, AHZA013, ALEX238, ALX0126, AMDLP03, ATH3347, ATR3519, ATR3526, ATT4393, AUDIF44, AVV3107, BBT0551, BBT1152, BBT2334, BPSUS09, BZD, C022, CDM0419, CDM0453, CDM0618, CEO0183, CEO0344, CIN0205, CIN0223, CIN0310, CLF, CMCOL62, COEL104, CPY0171, CPY0325, CRDET03, CRH0002, CRM0243, CRM0269, CRS, CRS1, CTS0490, CTS2451, CYQB001, DEG0001, DNLP011, DO1, DO2, DO3, DOM0059, DON0013, DPV0000110, DPV0098, DSAAR01, DSC0002, DWK0281, DYRES04, EF5, EF51, EHD0008, EJN4229, ELF, EUD0030, FAFEN05, FDV0042, FIPS003, FNSAS43, GKWQ016, GRH0783, GRH1985, GRH2248, GRH2250, GRMM008, GSEXP01, GZM0046, HIOS001, IJN0681, INDCO05, INDUB06, IWA0120, JIHOS02, KHLC001, KHP0087, KISAB02, L2O, LDA0084, LHSA001, LLU, LLU1, LLU12D, LLU13D, LLU14D, LSO0072, MCSDD06, MCSDT18, MNLFE04, NHXG006, NLUN024, OBSO003, OII0007, PHWF002, PKIY001, PLL0120, PPAL, PROLA52, PRV0847, PSABU08, PTR0010,**

**PTR0012, QHDJ011, QSA0283, QWX0032, RJKV001, RKWW000795, RRO0244, SFI0388, SKB0367, SMNC001, SNAN001, SSH0011, SURG004, TFP1277, TSO4848, TSO6718, TTE0007, TTI5663, TTI8974, TTI9746, TTU5282, TVH0032, UVK0004, UWZ1837, UWZ1839, VAK0270, VZLG001, VZRL001, WXFT001, WZNX006, XRE0173, XRE0176, XSS0001, ZATL001, ZHBT001, ZJER001, ZKQR079, ZKVG001, ZOBZ001, ZPY0012, ZZYL868 17 NODOS-11480**  
**CLIENTES-434 PYMES - 31 FTTH, 219 CLIENTES DE FTTH, 23 TK SDH IPRAN - Cr 26 Cl 7 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Inem Kennedy-2, BOG.Inem Kennedy-2\_L1, BOG.Inem Kennedy-2\_L2, BOG.Inem Kennedy-2\_L3, BOG.Inem Kennedy-2\_L4, BOG.Inem Kennedy-2\_L5, BOG.Inem Kennedy-2\_M1, BOG.Inem Kennedy-2\_M2, BOG.Inem Kennedy-2\_M3, BOG.Inem Kennedy-2\_M4, BOG.Inem Kennedy-2\_M5, BOG.Inem Kennedy-2\_R1, BOG.Inem Kennedy-2\_R2, BOG.Inem Kennedy-2\_R3, BOG.Inem Kennedy-2\_S1, BOG.Inem Kennedy-2\_S2, BOG.Inem Kennedy-2\_S3, BOG.Inem Kennedy-2\_T1, BOG.Inem Kennedy-2\_T2, BOG.Inem Kennedy-2\_T3, BOG.Inem Kennedy-2\_T4, BOG.Inem Kennedy-2\_T5, BOG.Inem Kennedy-2\_X, BOG.Inem Kennedy-2\_Y, BOG.Inem Kennedy-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.IND Contegral 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2, BUC.La Cumbre-2\_1, BUC.La Cumbre-2\_2, BUC.La Cumbre-2\_L1, BUC.La Cumbre-2\_L2, BUC.La Cumbre-2\_L3, BUC.La Cumbre-2\_M1, BUC.La Cumbre-2\_M2, BUC.La Cumbre-2\_M3, BUC.La Cumbre-2\_R1, BUC.La Cumbre-2\_R2, BUC.La Cumbre-2\_R3, BUC.La Cumbre-2\_S1, BUC.La Cumbre-2\_S2, BUC.La Cumbre-2\_S3, BUC.La Cumbre-2\_T1, BUC.La Cumbre-2\_T2, BUC.La Cumbre-2\_T3, BUC.La Cumbre-2\_X, BUC.La Cumbre-2\_Y, BUC.La Cumbre-2\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.OIKOS2-M1 BOG GSM 0,09% UMTS 0,11% LTE 0,14% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Las Piedras, FAC.Las Piedras\_1, FAC.Las Piedras\_2, FAC.Las Piedras\_L1, FAC.Las Piedras\_L2, FAC.Las Piedras\_M1, FAC.Las Piedras\_M2, FAC.Las Piedras\_R1, FAC.Las Piedras\_R2, FAC.Las Piedras\_S1, FAC.Las Piedras\_S2, FAC.Las Piedras\_T1, FAC.Las Piedras\_T2, FAC.Las Piedras\_X, FAC.Las Piedras\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 6, BOG.Calle 6\_L2, BOG.Calle 6\_L3, BOG.Calle 6\_M1, BOG.Calle 6\_M2, BOG.Calle 6\_M3, BOG.Calle 6\_R1, BOG.Calle 6\_R2, BOG.Calle 6\_S1, BOG.Calle 6\_S3, BOG.Calle 6\_T1, BOG.Calle 6\_T2, BOG.Calle 6\_T3, BOG.Calle**

**6\_X, BOG.Calle 6\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estacion, PAL.Estacion\_1, PAL.Estacion\_2, PAL.Estacion\_3, PAL.Estacion\_L1, PAL.Estacion\_L2, PAL.Estacion\_L3, PAL.Estacion\_M1, PAL.Estacion\_M2, PAL.Estacion\_M3, PAL.Estacion\_R1, PAL.Estacion\_R2, PAL.Estacion\_R3, PAL.Estacion\_S1, PAL.Estacion\_S2, PAL.Estacion\_S3, PAL.Estacion\_T1, PAL.Estacion\_T2, PAL.Estacion\_T3, PAL.Estacion\_X, PAL.Estacion\_Y, PAL.Estacion\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.El Tambo-2, CAU.El Tambo-2\_1, CAU.El Tambo-2\_2, CAU.El Tambo-2\_3, CAU.El Tambo-2\_L1, CAU.El Tambo-2\_L2, CAU.El Tambo-2\_L3, CAU.El Tambo-2\_L6, CAU.El Tambo-2\_L7, CAU.El Tambo-2\_M1, CAU.El Tambo-2\_M2, CAU.El Tambo-2\_M3, CAU.El Tambo-2\_M6, CAU.El Tambo-2\_M7, CAU.El Tambo-2\_R1, CAU.El Tambo-2\_R2, CAU.El Tambo-2\_R3, CAU.El Tambo-2\_S1, CAU.El Tambo-2\_S2, CAU.El Tambo-2\_S3, CAU.El Tambo-2\_T1, CAU.El Tambo-2\_T2, CAU.El Tambo-2\_T3, CAU.El Tambo-2\_T6, CAU.El Tambo-2\_T7, CAU.El Tambo-2\_X, CAU.El Tambo-2\_Y, CAU.El Tambo-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Los**

Palmitos, SUC.Los Palmitos\_1, SUC.Los Palmitos\_2, SUC.Los Palmitos\_3, SUC.Los Palmitos\_L1, SUC.Los Palmitos\_L2, SUC.Los Palmitos\_L3, SUC.Los Palmitos\_M1, SUC.Los Palmitos\_M2, SUC.Los Palmitos\_M3, SUC.Los Palmitos\_M4, SUC.Los Palmitos\_S1, SUC.Los Palmitos\_S2, SUC.Los Palmitos\_S3, SUC.Los Palmitos\_T1, SUC.Los Palmitos\_T2, SUC.Los Palmitos\_T3, SUC.Los Palmitos\_U, SUC.Los Palmitos\_X, SUC.Los Palmitos\_Y, SUC.Los Palmitos\_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-12\_ZAC-CAL.JAMUNDI-H2-C600, 1-1-1-HFTH-13\_ZAC-CAL.JAMUNDI-H2-C600, 1-1-1-HFTH-15\_ZAC-CAL.JAMUNDI-H2-C600, 1-1-1-HFTH-16\_ZAC-CAL.JAMUNDI-H2-C600, 1-GPON-0/1/14\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 1-GPON-0/1/15\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 1-GPON-0/1/7\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 1-GPON-0/1/7\_HAC-VAL.JAMUNDI2\_MOV-CP1, 1-GPON-0/1/8\_HAC-VAL.JAMUNDI2\_MOV-CP1, 11-GPON-0/11/2\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/3\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/4\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/5\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/6\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/7\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 12-GPON-0/12/0\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 12-GPON-0/12/12\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 12-GPON-0/12/13\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 12-GPON-0/12/14\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 12-GPON-0/12/15\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 12-GPON-0/12/6\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 12-GPON-0/12/7\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/1\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/2\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 15-GPON-0/15/11\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 15-GPON-0/15/12\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 15-GPON-0/15/13\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 15-GPON-0/15/14\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 15-GPON-0/15/15\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 15-GPON-0/15/3\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 15-GPON-0/15/4\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/10\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/11\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/12\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/13\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/14\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/4\_HAC-**

**CAL.JAMUND-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/5\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/6\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/7\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/8\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 17-GPON-0/17/13\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 1GM, 1GM3B, 2-GPON-0/2/12\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 2-GPON-0/2/5\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 2-GPON-0/2/6\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 2-GPON-0/2/7\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 4NZ, 6-GPON-0/6/9\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 7-GPON-0/7/12\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 7-GPON-0/7/2\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 7-GPON-0/7/4\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, ASA, QST, QST1 6 NODOS-3.535 SERVICIOS - 56 FTTH, 644 CLIENTES DE FTTH - CRA 2 CON 6 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.ECSAN, BOG.ECSAN\_L1, BOG.ECSAN\_L2, BOG.ECSAN\_L3, BOG.ECSAN\_M1, BOG.ECSAN\_M2, BOG.ECSAN\_M3, BOG.ECSAN\_R1, BOG.ECSAN\_R2, BOG.ECSAN\_R3, BOG.ECSAN\_S1, BOG.ECSAN\_S2, BOG.ECSAN\_S3, BOG.ECSAN\_T1, BOG.ECSAN\_T2, BOG.ECSAN\_T3, BOG.ECSAN\_X, BOG.ECSAN\_Y, BOG.ECSAN\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pajonal, COR.Pajonal\_L1, COR.Pajonal\_M1, COR.Pajonal\_M2, COR.Pajonal\_M3, COR.Pajonal\_M4, COR.Pajonal\_S1, COR.Pajonal\_S2, COR.Pajonal\_S3, COR.Pajonal\_T1 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Los Olivos-2, BOG.Los Olivos-2\_L1, BOG.Los Olivos-2\_L2, BOG.Los Olivos-2\_L3, BOG.Los Olivos-2\_M1, BOG.Los Olivos-2\_M2, BOG.Los Olivos-2\_M3, BOG.Los Olivos-2\_R1, BOG.Los Olivos-2\_R2, BOG.Los Olivos-2\_R3, BOG.Los Olivos-2\_S1, BOG.Los Olivos-2\_S2, BOG.Los Olivos-2\_S3, BOG.Los Olivos-2\_T1, BOG.Los Olivos-2\_T2, BOG.Los Olivos-2\_T3, BOG.Los Olivos-2\_X, BOG.Los Olivos-2\_Y, BOG.Los Olivos-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Altos de Villabel, BUC.Altos de Villabel\_L1, BUC.Altos de Villabel\_L2, BUC.Altos de Villabel\_L3, BUC.Altos de Villabel\_R1, BUC.Altos de Villabel\_R2, BUC.Altos de Villabel\_R3, BUC.Altos de Villabel\_S1, BUC.Altos de Villabel\_S2, BUC.Altos de Villabel\_S3, BUC.Altos de Villabel\_T1, BUC.Altos de Villabel\_T2, BUC.Altos de Villabel\_T3, BUC.Altos de Villabel\_X, BUC.Altos de Villabel\_Y, BUC.Altos de Villabel\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Ciudadela, FLO.Ciudadela\_1, FLO.Ciudadela\_2, FLO.Ciudadela\_3, FLO.Ciudadela\_L1, FLO.Ciudadela\_L2, FLO.Ciudadela\_L3, FLO.Ciudadela\_L4, FLO.Ciudadela\_M1, FLO.Ciudadela\_M2, FLO.Ciudadela\_M3, FLO.Ciudadela\_M6, FLO.Ciudadela\_R1, FLO.Ciudadela\_R2, FLO.Ciudadela\_R3, FLO.Ciudadela\_R4, FLO.Ciudadela\_S1, FLO.Ciudadela\_S2, FLO.Ciudadela\_S3, FLO.Ciudadela\_S4,**

**FLO.Ciudadela\_T1, FLO.Ciudadela\_T2, FLO.Ciudadela\_T4, FLO.Ciudadela\_X, FLO.Ciudadela\_Y, FLO.Ciudadela\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Rb Manantial, VCO.Rb Manantial\_L1, VCO.Rb Manantial\_L2, VCO.Rb Manantial\_L3, VCO.Rb Manantial\_L4, VCO.Rb Manantial\_M1, VCO.Rb Manantial\_M2, VCO.Rb Manantial\_M3, VCO.Rb Manantial\_M4, VCO.Rb Manantial\_M6, VCO.Rb Manantial\_R1, VCO.Rb Manantial\_R3, VCO.Rb Manantial\_S1, VCO.Rb Manantial\_S2, VCO.Rb Manantial\_S3, VCO.Rb Manantial\_T1, VCO.Rb Manantial\_T2, VCO.Rb Manantial\_T3, VCO.Rb Manantial\_T4, VCO.Rb Manantial\_X, VCO.Rb Manantial\_Y, VCO.Rb Manantial\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.NUEVO\_LATIR-M1 CAL 2G 0,43% 3G 0,29% 4G 0,47% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Inem Kennedy-2, BOG.Inem Kennedy-2\_L1, BOG.Inem Kennedy-2\_L2, BOG.Inem Kennedy-2\_L3, BOG.Inem Kennedy-2\_L4, BOG.Inem Kennedy-2\_L5, BOG.Inem Kennedy-2\_M1, BOG.Inem Kennedy-2\_M2, BOG.Inem Kennedy-2\_M3, BOG.Inem Kennedy-2\_M4, BOG.Inem Kennedy-2\_M5, BOG.Inem Kennedy-2\_R1, BOG.Inem Kennedy-2\_R2, BOG.Inem Kennedy-2\_R3,**

**BOG.Inem Kennedy-2\_S1, BOG.Inem Kennedy-2\_S2, BOG.Inem Kennedy-2\_S3, BOG.Inem Kennedy-2\_T1, BOG.Inem Kennedy-2\_T2, BOG.Inem Kennedy-2\_T3, BOG.Inem Kennedy-2\_T4, BOG.Inem Kennedy-2\_T5, BOG.Inem Kennedy-2\_X, BOG.Inem Kennedy-2\_Y, BOG.Inem Kennedy-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Clinica Colombia:P3, BOG.Clinica Colombia:P3\_L2, BOG.Clinica Colombia:P3\_L3, BOG.Clinica Colombia:P3\_M2, BOG.Clinica Colombia:P3\_M3, BOG.Clinica Colombia:P3\_R2, BOG.Clinica Colombia:P3\_R3, BOG.Clinica Colombia:P3\_S2, BOG.Clinica Colombia:P3\_T2, BOG.Clinica Colombia:P3\_T3, BOG.Clinica Colombia:P3\_X, BOG.Clinica Colombia:P3\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Las Mujeres, COR.Las Mujeres\_1, COR.Las Mujeres\_2, COR.Las Mujeres\_3, COR.Las Mujeres\_L1, COR.Las Mujeres\_L2, COR.Las Mujeres\_M1, COR.Las Mujeres\_M2, COR.Las Mujeres\_M3, COR.Las Mujeres\_M4, COR.Las Mujeres\_S1, COR.Las Mujeres\_S2, COR.Las Mujeres\_S3, COR.Las Mujeres\_T1, COR.Las Mujeres\_T2, COR.Las Mujeres\_U, COR.Las Mujeres\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **P032D FLORIDABLANCA /CALLE 110 CARRERA 21 /triple play HHPP 312 Servicios**

**30Min Afec 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Santander-1, CAU.Santander-1\_1, CAU.Santander-1\_2, CAU.Santander-1\_3, CAU.Santander-1\_L1, CAU.Santander-1\_L2, CAU.Santander-1\_L3, CAU.Santander-1\_L4, CAU.Santander-1\_L6, CAU.Santander-1\_M1, CAU.Santander-1\_M2, CAU.Santander-1\_M3, CAU.Santander-1\_M4, CAU.Santander-1\_M6, CAU.Santander-1\_R1, CAU.Santander-1\_R2, CAU.Santander-1\_R3, CAU.Santander-1\_R4, CAU.Santander-1\_S1, CAU.Santander-1\_S2, CAU.Santander-1\_S3, CAU.Santander-1\_S4, CAU.Santander-1\_T1, CAU.Santander-1\_T2, CAU.Santander-1\_T3, CAU.Santander-1\_T4, CAU.Santander-1\_T6, CAU.Santander-1\_U, CAU.Santander-1\_X, CAU.Santander-1\_Y, CAU.Santander-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Mamatoco\_L2 STA E&N 3 2G 3.70% 3G 7.81% 4G 32.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DBR MUNICIPIO RICAURTE BARRIO VILLA CAROLINA NODO HFC 1 SERV RESID 538 PYMES 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Alcazar, BCA.Alcazar\_1, BCA.Alcazar\_2, BCA.Alcazar\_3, BCA.Alcazar\_L1, BCA.Alcazar\_L2, BCA.Alcazar\_L3, BCA.Alcazar\_M1, BCA.Alcazar\_M2, BCA.Alcazar\_M3, BCA.Alcazar\_M4, BCA.Alcazar\_R1, BCA.Alcazar\_R2, BCA.Alcazar\_R3, BCA.Alcazar\_S1, BCA.Alcazar\_S2, BCA.Alcazar\_S3, BCA.Alcazar\_T1, BCA.Alcazar\_T2, BCA.Alcazar\_T3, BCA.Alcazar\_X, BCA.Alcazar\_Y, BCA.Alcazar\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estacion, PAL.Estacion\_1, PAL.Estacion\_2, PAL.Estacion\_3, PAL.Estacion\_L1, PAL.Estacion\_L2, PAL.Estacion\_L3, PAL.Estacion\_M1, PAL.Estacion\_M2, PAL.Estacion\_M3, PAL.Estacion\_R1, PAL.Estacion\_R2, PAL.Estacion\_R3, PAL.Estacion\_S1, PAL.Estacion\_S2, PAL.Estacion\_S3, PAL.Estacion\_T1, PAL.Estacion\_T2, PAL.Estacion\_T3, PAL.Estacion\_X, PAL.Estacion\_Y, PAL.Estacion\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IPV BOGOTA, VILLAS DEL DORADO, CL 63 A CL 65B ENTRE CR 105H Y CRA 110 ,TRIPLEPLAY,978 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-4037A BOG.CC Salitre Plaza, BOG.CC Salitre Plaza, BOG.CC Salitre Plaza [BTS-BOG.CC Salitre Plaza(SYNC NODO B)] - BOG.CC Salitre Plaza [Nodo B- Nodo B\_850MHz(FTIA-1)], BOG.CC Salitre Plaza [ENodoB- E-NodoB\_LTE(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWTICH VENECIA\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.CC Salitre Plaza [ENodoB- E-NodoB\_LTE(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT04VEN\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 9)], BOG.CC Salitre Plaza [ENodoB- E-NodoB\_LTE(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)], BOG.CC Salitre Plaza [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWTICH VENECIA\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.CC Salitre Plaza [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT04VEN\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 9)], BOG.CC Salitre Plaza [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)], BOG.CC Salitre Plaza [Nodo B- Nodo B\_1900MHz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC10VEN(NPGEP-8)], BOG.CC Salitre Plaza [Nodo B- Nodo B\_850MHz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC10VEN(NPGEP-8)], BOG.CC Salitre Plaza\_M1, BOG.CC Salitre Plaza\_M3, BOG.CC Salitre Plaza\_S1, BOG.CC Salitre Plaza\_S3, BOG.CC Salitre Plaza\_X, BOG.CC Salitre Plaza\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Aguadas-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHMEGACENTER Servicios no contemplados sobre los equipos**

**intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.ECSAN, BOG.ECSAN\_L1, BOG.ECSAN\_L2, BOG.ECSAN\_L3, BOG.ECSAN\_M1, BOG.ECSAN\_M2, BOG.ECSAN\_M3, BOG.ECSAN\_R1, BOG.ECSAN\_R2, BOG.ECSAN\_R3, BOG.ECSAN\_S1, BOG.ECSAN\_S2, BOG.ECSAN\_S3, BOG.ECSAN\_T1, BOG.ECSAN\_T2, BOG.ECSAN\_T3, BOG.ECSAN\_X, BOG.ECSAN\_Y, BOG.ECSAN\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Hueso Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Porvenir-2:P2, SOA.Porvenir-2:P2\_L1, SOA.Porvenir-2:P2\_L2, SOA.Porvenir-2:P2\_M1, SOA.Porvenir-2:P2\_M2, SOA.Porvenir-2:P2\_R1, SOA.Porvenir-2:P2\_R2, SOA.Porvenir-2:P2\_S1, SOA.Porvenir-2:P2\_S2, SOA.Porvenir-2:P2\_T1, SOA.Porvenir-2:P2\_T2, SOA.Porvenir-2:P2\_X, SOA.Porvenir-2:P2\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-2, COR.Cienaga de Oro-2\_1, COR.Cienaga de Oro-2\_2, COR.Cienaga de Oro-2\_3, COR.Cienaga de Oro-2\_L1, COR.Cienaga de Oro-2\_L2, COR.Cienaga de Oro-2\_L3, COR.Cienaga de Oro-2\_M1, COR.Cienaga de Oro-2\_M2, COR.Cienaga de Oro-2\_M3, COR.Cienaga de Oro-2\_R1, COR.Cienaga de Oro-2\_R2, COR.Cienaga de Oro-2\_R3, COR.Cienaga de Oro-2\_S1, COR.Cienaga de Oro-2\_S2, COR.Cienaga de Oro-2\_S3, COR.Cienaga de Oro-2\_T1, COR.Cienaga de Oro-2\_T2, COR.Cienaga de Oro-2\_T3, COR.Cienaga de Oro-2\_X, COR.Cienaga de Oro-2\_Y, COR.Cienaga de Oro-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.BELALCAZAR-2-M1 CAL 2G 0,43% 3G 0,29% 4G 0,47% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.CIUDAD\_DEL\_CAMPO-M1 CAL 2G 0,43% 3G 0,29% 4G 0,47% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Sincelejo-7, SIN.Sincelejo-7\_1, SIN.Sincelejo-7\_2, SIN.Sincelejo-7\_3, SIN.Sincelejo-7\_L1, SIN.Sincelejo-7\_L2, SIN.Sincelejo-7\_L3, SIN.Sincelejo-**

**7\_M1, SIN.Sincelejo-7\_M2, SIN.Sincelejo-7\_M3, SIN.Sincelejo-7\_R1, SIN.Sincelejo-7\_R2, SIN.Sincelejo-7\_R3, SIN.Sincelejo-7\_S1, SIN.Sincelejo-7\_S2, SIN.Sincelejo-7\_S3, SIN.Sincelejo-7\_T1, SIN.Sincelejo-7\_T2, SIN.Sincelejo-7\_T3, SIN.Sincelejo-7\_X, SIN.Sincelejo-7\_Y, SIN.Sincelejo-7\_Z**  
**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Flexotar Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Leticia, COR.Leticia\_1, COR.Leticia\_2, COR.Leticia\_3, COR.Leticia\_L1, COR.Leticia\_L2, COR.Leticia\_M1, COR.Leticia\_M2, COR.Leticia\_M3, COR.Leticia\_R1, COR.Leticia\_R2, COR.Leticia\_R3, COR.Leticia\_S1, COR.Leticia\_S2, COR.Leticia\_S3, COR.Leticia\_T1, COR.Leticia\_T2, COR.Leticia\_X, COR.Leticia\_Y, COR.Leticia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-6, COR.Montelibano-6\_1, COR.Montelibano-6\_2, COR.Montelibano-6\_R1, COR.Montelibano-6\_R2, COR.Montelibano-6\_R3, COR.Montelibano-6\_R4, COR.Montelibano-6\_S1, COR.Montelibano-6\_S2, COR.Montelibano-6\_S3, COR.Montelibano-6\_S4, COR.Montelibano-6\_X,**

**COR.Montelibano-6\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Universidades, MON.Universidades-2, MON.Universidades-2\_1, MON.Universidades-2\_2, MON.Universidades-2\_3, MON.Universidades-2\_L1, MON.Universidades-2\_L2, MON.Universidades-2\_L3, MON.Universidades-2\_M1, MON.Universidades-2\_M2, MON.Universidades-2\_M3, MON.Universidades-2\_R1, MON.Universidades-2\_R2, MON.Universidades-2\_R3, MON.Universidades-2\_S1, MON.Universidades-2\_S2, MON.Universidades-2\_S3, MON.Universidades-2\_T1, MON.Universidades-2\_T2, MON.Universidades-2\_T3, MON.Universidades-2\_X, MON.Universidades-2\_Y, MON.Universidades-2\_Z, MON.Universidades\_1, MON.Universidades\_2, MON.Universidades\_3, MON.Universidades\_L1, MON.Universidades\_L2, MON.Universidades\_L3, MON.Universidades\_M1, MON.Universidades\_M2, MON.Universidades\_M3, MON.Universidades\_R1, MON.Universidades\_R2, MON.Universidades\_R3, MON.Universidades\_S1, MON.Universidades\_S2, MON.Universidades\_S3, MON.Universidades\_T1, MON.Universidades\_T2, MON.Universidades\_T3, MON.Universidades\_X, MON.Universidades\_Y, MON.Universidades\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Estadio, FLO.Estadio\_1, FLO.Estadio\_2, FLO.Estadio\_3, FLO.Estadio\_4, FLO.Estadio\_L1, FLO.Estadio\_L2, FLO.Estadio\_L3, FLO.Estadio\_L4, FLO.Estadio\_M1, FLO.Estadio\_M2, FLO.Estadio\_M3, FLO.Estadio\_M4, FLO.Estadio\_R1, FLO.Estadio\_R2, FLO.Estadio\_R3, FLO.Estadio\_R4, FLO.Estadio\_S1, FLO.Estadio\_S2, FLO.Estadio\_S3, FLO.Estadio\_S4, FLO.Estadio\_T1, FLO.Estadio\_T2, FLO.Estadio\_T3, FLO.Estadio\_T4, FLO.Estadio\_U, FLO.Estadio\_X, FLO.Estadio\_Y, FLO.Estadio\_Z 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.IND Contegral 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Hueso Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Boqueron 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Malachi-2, SOA.Malachi-2\_L1, SOA.Malachi-2\_L2, SOA.Malachi-2\_L3, SOA.Malachi-2\_M1, SOA.Malachi-2\_M2, SOA.Malachi-2\_M3, SOA.Malachi-2\_R1, SOA.Malachi-2\_R2, SOA.Malachi-2\_R3, SOA.Malachi-2\_S1, SOA.Malachi-2\_S2, SOA.Malachi-2\_S3, SOA.Malachi-2\_T1, SOA.Malachi-2\_T2, SOA.Malachi-2\_T3, SOA.Malachi-2\_X, SOA.Malachi-2\_Y, SOA.Malachi-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-12920B MON.Monteria, MON.Monteria, MON.Monteria\_1, MON.Monteria\_2, MON.Monteria\_3, MON.Monteria\_G1, MON.Monteria\_G2, MON.Monteria\_G3, MON.Monteria\_L1, MON.Monteria\_L2, MON.Monteria\_L3, MON.Monteria\_L4, MON.Monteria\_M1, MON.Monteria\_M2, MON.Monteria\_M3, MON.Monteria\_M4, MON.Monteria\_R1, MON.Monteria\_R2, MON.Monteria\_R3, MON.Monteria\_T1, MON.Monteria\_T2, MON.Monteria\_T3, MON.Monteria\_T4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion\_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cai Catama-2, VCO.Cai Catama-2\_1, VCO.Cai Catama-2\_2, VCO.Cai Catama-2\_3, VCO.Cai Catama-2\_L1, VCO.Cai Catama-2\_L2, VCO.Cai Catama-2\_L3, VCO.Cai Catama-2\_L4, VCO.Cai Catama-2\_L6, VCO.Cai Catama-2\_M1, VCO.Cai Catama-2\_M2, VCO.Cai Catama-2\_M3, VCO.Cai Catama-2\_M6, VCO.Cai Catama-2\_R1, VCO.Cai Catama-2\_R2, VCO.Cai Catama-2\_R3, VCO.Cai Catama-2\_S1, VCO.Cai Catama-2\_S2, VCO.Cai Catama-2\_S3, VCO.Cai Catama-2\_T1, VCO.Cai Catama-2\_T2, VCO.Cai Catama-2\_T3, VCO.Cai Catama-2\_T4, VCO.Cai Catama-2\_T6, VCO.Cai Catama-2\_X, VCO.Cai Catama-2\_Y, VCO.Cai Catama-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Volador-2, COR.Volador-2\_R1, COR.Volador-2\_R2, COR.Volador-2\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TFM0005796\_Inxociwccpro01 De existtir problemas en la ventana no se podra acceder a la aplicación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB El Bosque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Llano Lindo 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cai Catama-2, VCO.Cai Catama-2\_1, VCO.Cai Catama-2\_2, VCO.Cai Catama-2\_3, VCO.Cai Catama-2\_L1, VCO.Cai Catama-2\_L2, VCO.Cai Catama-2\_L3, VCO.Cai Catama-2\_L4, VCO.Cai Catama-2\_L6, VCO.Cai Catama-2\_M1, VCO.Cai Catama-2\_M2, VCO.Cai Catama-2\_M3, VCO.Cai Catama-2\_M6, VCO.Cai Catama-2\_R1, VCO.Cai Catama-2\_R2, VCO.Cai Catama-2\_R3, VCO.Cai Catama-2\_S1, VCO.Cai Catama-2\_S2, VCO.Cai Catama-2\_S3, VCO.Cai Catama-2\_T1, VCO.Cai Catama-2\_T2, VCO.Cai Catama-2\_T3, VCO.Cai Catama-2\_T4, VCO.Cai Catama-2\_T6, VCO.Cai Catama-2\_X, VCO.Cai Catama-2\_Y, VCO.Cai Catama-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Costa de Oro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2, BUC.La Cumbre-2\_1, BUC.La Cumbre-2\_2, BUC.La Cumbre-2\_L1, BUC.La Cumbre-2\_L2, BUC.La Cumbre-2\_L3, BUC.La Cumbre-2\_M1, BUC.La Cumbre-2\_M2, BUC.La Cumbre-2\_M3, BUC.La Cumbre-2\_R1, BUC.La Cumbre-2\_R2, BUC.La Cumbre-2\_R3, BUC.La Cumbre-2\_S1, BUC.La Cumbre-2\_S2, BUC.La Cumbre-2\_S3, BUC.La Cumbre-2\_T1, BUC.La Cumbre-2\_T2, BUC.La Cumbre-2\_T3, BUC.La Cumbre-2\_X, BUC.La Cumbre-2\_Y, BUC.La Cumbre-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Llano Grande, SOA.RB Llano Grande\_L1, SOA.RB Llano Grande\_L2, SOA.RB Llano Grande\_M1, SOA.RB Llano Grande\_M2, SOA.RB Llano Grande\_R1, SOA.RB Llano Grande\_R2, SOA.RB Llano Grande\_R3, SOA.RB Llano Grande\_S1, SOA.RB Llano Grande\_S2, SOA.RB Llano Grande\_S3, SOA.RB Llano Grande\_T1, SOA.RB Llano Grande\_T2, SOA.RB Llano Grande\_X, SOA.RB Llano Grande\_Y, SOA.RB Llano Grande\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-4, COR.Cienaga de Oro-4\_1, COR.Cienaga de Oro-4\_2, COR.Cienaga de Oro-4\_3, COR.Cienaga de Oro-4\_L1, COR.Cienaga de Oro-4\_L2, COR.Cienaga de Oro-4\_M1, COR.Cienaga de Oro-4\_M2, COR.Cienaga de Oro-4\_M3, COR.Cienaga de Oro-4\_R1, COR.Cienaga de Oro-4\_R2, COR.Cienaga de Oro-4\_R3, COR.Cienaga de Oro-4\_S1, COR.Cienaga de Oro-4\_S2, COR.Cienaga de Oro-4\_S3, COR.Cienaga de Oro-4\_T1, COR.Cienaga de Oro-4\_T2, COR.Cienaga de Oro-4\_X, COR.Cienaga de Oro-4\_Y, COR.Cienaga de Oro-4\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Llano Grande, SOA.RB Llano Grande\_L1, SOA.RB Llano Grande\_L2, SOA.RB Llano Grande\_M1, SOA.RB Llano Grande\_M2, SOA.RB Llano Grande\_R1, SOA.RB Llano Grande\_R2, SOA.RB Llano Grande\_R3, SOA.RB Llano Grande\_S1, SOA.RB Llano Grande\_S2, SOA.RB Llano Grande\_S3, SOA.RB Llano Grande\_T1, SOA.RB Llano Grande\_T2, SOA.RB Llano Grande\_X, SOA.RB Llano Grande\_Y, SOA.RB Llano Grande\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Sucre SUC MINTIC 29 2G 13.51% 3G 17.39% 4G 10.1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Polvorines, CAL.Polvorines\_L1, CAL.Polvorines\_L2, CAL.Polvorines\_M1, CAL.Polvorines\_M2, CAL.Polvorines\_R1, CAL.Polvorines\_R2, CAL.Polvorines\_S1, CAL.Polvorines\_S2, CAL.Polvorines\_T1, CAL.Polvorines\_T2, CAL.Polvorines\_X, CAL.Polvorines\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro, DUI.Centro\_1, DUI.Centro\_2, DUI.Centro\_3, DUI.Centro\_L1, DUI.Centro\_L2, DUI.Centro\_L3, DUI.Centro\_M1, DUI.Centro\_M2, DUI.Centro\_M3, DUI.Centro\_M6, DUI.Centro\_R1, DUI.Centro\_R2, DUI.Centro\_R3, DUI.Centro\_S1, DUI.Centro\_S2, DUI.Centro\_S3, DUI.Centro\_T1, DUI.Centro\_T2, DUI.Centro\_T3, DUI.Centro\_X, DUI.Centro\_Y, DUI.Centro\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Estacion, BOG.Gran Estacion-3, BOG.Gran Estacion-3\_U, BOG.Gran Estacion-3\_X, BOG.Gran Estacion-3\_Y, BOG.Gran Estacion-3\_Z, BOG.Gran Estacion\_1, BOG.Gran Estacion\_2, BOG.Gran Estacion\_3, BOG.Gran Estacion\_L1, BOG.Gran Estacion\_L2, BOG.Gran Estacion\_L3, BOG.Gran Estacion\_M1, BOG.Gran Estacion\_M2, BOG.Gran Estacion\_M3, BOG.Gran Estacion\_R1, BOG.Gran Estacion\_R2, BOG.Gran Estacion\_R3, BOG.Gran Estacion\_S1, BOG.Gran Estacion\_S2, BOG.Gran Estacion\_S3, BOG.Gran Estacion\_T1, BOG.Gran Estacion\_T2, BOG.Gran Estacion\_T3, BOG.Gran Estacion\_X, BOG.Gran Estacion\_Y, BOG.Gran Estacion\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.LAS\_CRUCES-M1 BOG GSM 0,09% UMTS 0,11% LTE 0,14% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro, DUI.Centro\_1, DUI.Centro\_2, DUI.Centro\_3, DUI.Centro\_L1, DUI.Centro\_L2, DUI.Centro\_L3, DUI.Centro\_M1, DUI.Centro\_M2, DUI.Centro\_M3, DUI.Centro\_M6, DUI.Centro\_R1, DUI.Centro\_R2, DUI.Centro\_R3, DUI.Centro\_S1, DUI.Centro\_S2, DUI.Centro\_S3, DUI.Centro\_T1, DUI.Centro\_T2, DUI.Centro\_T3, DUI.Centro\_X, DUI.Centro\_Y, DUI.Centro\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB El Bosque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **14-GPON-0/14/13\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 4-GPON-0/4/15\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 4NZ, 5-GPON-0/5/1\_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, ADLSA07, ALX1734, ASA, ASR, AVV0305, BMCK001, CAGC001, CAGC004, CDZ, COCE313, CZR, DVV1606, FENA001, FNSAS62, GRH3307, HGSIE01, HNOP008, IFP, IOE, KLVM002, KLVM004, MXE0074, OFFIP22, QBI, QST, RJLO001, SCY, SCTL009, SLH0007, SRL, TRIC003, UIRO006, UPB9860, UWZ0365, UWZ4082, UWZ4084, VAK0250, VAK0304, YCUT078, YZXO755, ZCUT364, ZCUT595, ZEHZ001 11 NODOS- 11252 SERVICIOS-203 PYMES - 26 CORPORATIVOS - 4 FTTH-39 CLIENTES- TK IPRAM 12 -CL 11 CRA 7 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Rb Kennedy, BUC.Rb Kennedy\_L1, BUC.Rb Kennedy\_L2, BUC.Rb Kennedy\_L3, BUC.Rb Kennedy\_L4, BUC.Rb Kennedy\_M1, BUC.Rb Kennedy\_M2, BUC.Rb Kennedy\_M3, BUC.Rb Kennedy\_M4, BUC.Rb Kennedy\_R1, BUC.Rb Kennedy\_R2, BUC.Rb Kennedy\_R3, BUC.Rb Kennedy\_R4, BUC.Rb Kennedy\_S1, BUC.Rb Kennedy\_S2, BUC.Rb Kennedy\_S3, BUC.Rb Kennedy\_S4, BUC.Rb Kennedy\_T1, BUC.Rb Kennedy\_T2, BUC.Rb Kennedy\_T3, BUC.Rb Kennedy\_T4, BUC.Rb Kennedy\_U, BUC.Rb Kennedy\_X, BUC.Rb Kennedy\_Y, BUC.Rb Kennedy\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG-PTU-AN01 BOG E&N 3 / GSM 0,09% UMTS 0,11% LTE 0,14% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pto Libertador, COR.Pto Libertador\_1, COR.Pto Libertador\_2, COR.Pto Libertador\_3, COR.Pto Libertador\_L1, COR.Pto Libertador\_L2, COR.Pto Libertador\_L3, COR.Pto Libertador\_L4, COR.Pto Libertador\_L5, COR.Pto Libertador\_M1, COR.Pto Libertador\_M2, COR.Pto Libertador\_M3, COR.Pto Libertador\_M4, COR.Pto Libertador\_M5, COR.Pto Libertador\_R1, COR.Pto Libertador\_R2, COR.Pto Libertador\_R3, COR.Pto Libertador\_S1, COR.Pto Libertador\_S2, COR.Pto Libertador\_S3, COR.Pto Libertador\_T1, COR.Pto Libertador\_T2, COR.Pto Libertador\_T3, COR.Pto Libertador\_T4, COR.Pto Libertador\_T5, COR.Pto Libertador\_X, COR.Pto Libertador\_Y, COR.Pto**

**Libertador\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Carvajal, BOG.Carvajal Osorio, BOG.Carvajal Osorio\_L1, BOG.Carvajal Osorio\_X, BOG.Carvajal Osorio\_Y, BOG.Carvajal Osorio\_Z, BOG.Carvajal\_1, BOG.Carvajal\_2, BOG.Carvajal\_4, BOG.Carvajal\_L1, BOG.Carvajal\_L2, BOG.Carvajal\_L3, BOG.Carvajal\_L4, BOG.Carvajal\_M1, BOG.Carvajal\_M2, BOG.Carvajal\_M3, BOG.Carvajal\_M4, BOG.Carvajal\_M5, BOG.Carvajal\_R1, BOG.Carvajal\_R2, BOG.Carvajal\_R3, BOG.Carvajal\_R4, BOG.Carvajal\_S1, BOG.Carvajal\_S2, BOG.Carvajal\_S3, BOG.Carvajal\_T1, BOG.Carvajal\_T2, BOG.Carvajal\_T3, BOG.Carvajal\_T4, BOG.Carvajal\_W, BOG.Carvajal\_X, BOG.Carvajal\_Y, BOG.Carvajal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Leticia, COR.Leticia\_1, COR.Leticia\_2, COR.Leticia\_3, COR.Leticia\_L1, COR.Leticia\_L2, COR.Leticia\_M1, COR.Leticia\_M2, COR.Leticia\_M3, COR.Leticia\_R1, COR.Leticia\_R2, COR.Leticia\_R3, COR.Leticia\_S1, COR.Leticia\_S2, COR.Leticia\_S3, COR.Leticia\_T1, COR.Leticia\_T2, COR.Leticia\_X, COR.Leticia\_Y, COR.Leticia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle**

95-2, BOG.Calle 95-2:H2, BOG.Calle 95-2:H2\_G1, BOG.Calle 95-2:H2\_G2, BOG.Calle 95-2:H2\_G3, BOG.Calle 95-2:H2\_L1, BOG.Calle 95-2:H2\_L2, BOG.Calle 95-2:H2\_L3, BOG.Calle 95-2:H2\_M1, BOG.Calle 95-2:H2\_M2, BOG.Calle 95-2:H2\_M3, BOG.Calle 95-2:H2\_S1, BOG.Calle 95-2:H2\_S2, BOG.Calle 95-2:H2\_S3, BOG.Calle 95-2:H2\_T1, BOG.Calle 95-2:H2\_T2, BOG.Calle 95-2:H2\_T3, BOG.Calle 95-2:H2\_X, BOG.Calle 95-2:H2\_Y, BOG.Calle 95-2:H2\_Z, BOG.Calle 95-2\_L1, BOG.Calle 95-2\_L2, BOG.Calle 95-2\_M1, BOG.Calle 95-2\_M2, BOG.Calle 95-2\_S1, BOG.Calle 95-2\_S2, BOG.Calle 95-2\_T1, BOG.Calle 95-2\_T2, BOG.Calle 95-2\_X, BOG.Calle 95-2\_Y Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.RB Manantial, VCO.Rb Manantial, VCO.Rb Manantial\_L1, VCO.Rb Manantial\_L2, VCO.Rb Manantial\_L3, VCO.Rb Manantial\_L4, VCO.Rb Manantial\_M1, VCO.Rb Manantial\_M2, VCO.Rb Manantial\_M3, VCO.Rb Manantial\_M4, VCO.Rb Manantial\_M6, VCO.Rb Manantial\_R1, VCO.Rb Manantial\_R3, VCO.Rb Manantial\_S1, VCO.Rb Manantial\_S2, VCO.Rb Manantial\_S3, VCO.Rb Manantial\_T1, VCO.Rb Manantial\_T2, VCO.Rb Manantial\_T3, VCO.Rb Manantial\_T4, VCO.Rb Manantial\_X, VCO.Rb Manantial\_Y, VCO.Rb Manantial\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CENTRO-C1 BOG 2G: 0,2%, 3G: 0,5%, 4G: 0,6%, CORPORATIVOS: 1780, AVAL: 160 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.