

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **XQL0965\_Inxmysqldev01 5 horas 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-5, BOL.Nepomuceno-5\_1, BOL.Nepomuceno-5\_2, BOL.Nepomuceno-5\_3, BOL.Nepomuceno-5\_L2, BOL.Nepomuceno-5\_L3, BOL.Nepomuceno-5\_M1, BOL.Nepomuceno-5\_M2, BOL.Nepomuceno-5\_M3, BOL.Nepomuceno-5\_R1, BOL.Nepomuceno-5\_R2, BOL.Nepomuceno-5\_R3, BOL.Nepomuceno-5\_S1, BOL.Nepomuceno-5\_S2, BOL.Nepomuceno-5\_S3, BOL.Nepomuceno-5\_T2, BOL.Nepomuceno-5\_T3, BOL.Nepomuceno-5\_X, BOL.Nepomuceno-5\_Y, BOL.Nepomuceno-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_2\_GUJ.BUENAVISTA Afectación de voz y Datos Municipio Barrancas, Distracion, Fonseca, san juan del Cesar 3G 10% 4G 6% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Ponedera, ATL.Ponedera\_1, ATL.Ponedera\_2, ATL.Ponedera\_3, ATL.Ponedera\_L1, ATL.Ponedera\_L2, ATL.Ponedera\_L3, ATL.Ponedera\_M1, ATL.Ponedera\_M2, ATL.Ponedera\_M3,**

**ATL.Ponedera\_R1, ATL.Ponedera\_R2, ATL.Ponedera\_R3, ATL.Ponedera\_R4, ATL.Ponedera\_S1, ATL.Ponedera\_S2, ATL.Ponedera\_S3, ATL.Ponedera\_S4, ATL.Ponedera\_T1, ATL.Ponedera\_T2, ATL.Ponedera\_T3, ATL.Ponedera\_U, ATL.Ponedera\_X, ATL.Ponedera\_Y, ATL.Ponedera\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Joaquin, SND.San Joaquin\_1, SND.San Joaquin\_2, SND.San Joaquin\_3, SND.San Joaquin\_L1, SND.San Joaquin\_R1, SND.San Joaquin\_R2, SND.San Joaquin\_R3, SND.San Joaquin\_S1, SND.San Joaquin\_S2, SND.San Joaquin\_S3, SND.San Joaquin\_T1, SND.San Joaquin\_X, SND.San Joaquin\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan-2, MET.Pto Gaitan-2\_R1, MET.Pto Gaitan-2\_R2, MET.Pto Gaitan-2\_R3, MET.Pto Gaitan-2\_S1, MET.Pto Gaitan-2\_S2, MET.Pto Gaitan-2\_S3, MET.Pto Gaitan-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Patios-3, NOR.Patios-3\_L1, NOR.Patios-3\_L2, NOR.Patios-3\_L3, NOR.Patios-3\_L4, NOR.Patios-3\_L5, NOR.Patios-3\_L6, NOR.Patios-3\_L7, NOR.Patios-3\_M1, NOR.Patios-3\_M2, NOR.Patios-3\_M3, NOR.Patios-3\_M4, NOR.Patios-3\_M6, NOR.Patios-3\_R1, NOR.Patios-3\_R2, NOR.Patios-3\_R3, NOR.Patios-3\_S1, NOR.Patios-3\_S2, NOR.Patios-3\_S3, NOR.Patios-3\_T1, NOR.Patios-3\_T2, NOR.Patios-3\_T3, NOR.Patios-3\_T4, NOR.Patios-3\_T5, NOR.Patios-3\_T6, NOR.Patios-3\_T7, NOR.Patios-3\_X, NOR.Patios-3\_Z 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Cucutilla-2, NOR.Cucutilla-2\_1, NOR.Cucutilla-2\_L1, NOR.Cucutilla-2\_M3, NOR.Cucutilla-2\_R1, NOR.Cucutilla-2\_R2, NOR.Cucutilla-2\_R3, NOR.Cucutilla-2\_S1, NOR.Cucutilla-2\_S2, NOR.Cucutilla-2\_S3, NOR.Cucutilla-2\_T1, NOR.Cucutilla-2\_X, NOR.Cucutilla-2\_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Circunvalar-6 (P1), BAR.Circunvalar-6 (P1)\_L1, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_L2, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_L3, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_M1, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_M2, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_M3, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_R1, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_R2, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_R3, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_S1, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_S2, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_S3, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_T1, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_T2, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_T3, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_X1, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_X2, BAR.Circunvalar-6 (P1)\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.El Burro, CES.El Burro\_1, CES.El Burro\_2, CES.El Burro\_3, CES.El Burro\_M1, CES.El Burro\_M2, CES.El Burro\_M3, CES.El Burro\_M4, CES.El Burro\_S1, CES.El Burro\_S2, CES.El Burro\_S3, CES.El Burro\_S4, CES.El Burro\_U, CES.El Burro\_X, CES.El Burro\_Y, CES.El Burro\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cascajalito, GUJ.Cascajalito\_R1, GUJ.Cascajalito\_R2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Sabaneta, GUJ.Sabaneta\_1, GUJ.Sabaneta\_2, GUJ.Sabaneta\_3, GUJ.Sabaneta\_M1, GUJ.Sabaneta\_M2, GUJ.Sabaneta\_M3, GUJ.Sabaneta\_M4, GUJ.Sabaneta\_R1, GUJ.Sabaneta\_R2, GUJ.Sabaneta\_R3, GUJ.Sabaneta\_R4, GUJ.Sabaneta\_S1, GUJ.Sabaneta\_S2, GUJ.Sabaneta\_S3, GUJ.Sabaneta\_S4, GUJ.Sabaneta\_U, GUJ.Sabaneta\_X, GUJ.Sabaneta\_Y, GUJ.Sabaneta\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LOM CÚCUTA – Norte de Santander (LOMA BOLIVAR) CL 6A 16-00 TRYPLE PLAY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Lizama, SND.La Lizama\_1, SND.La Lizama\_3, SND.La Lizama\_4, SND.La Lizama\_L3, SND.La Lizama\_M1, SND.La Lizama\_M2, SND.La Lizama\_M3, SND.La Lizama\_R1, SND.La Lizama\_R2, SND.La Lizama\_R3, SND.La Lizama\_S1, SND.La Lizama\_S2, SND.La Lizama\_S3, SND.La Lizama\_T3, SND.La Lizama\_X, SND.La Lizama\_Y, SND.La Lizama\_Z Fuera de servicio**

**2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Puerto Narino, AMZ.Puerto Narino\_1, AMZ.Puerto Narino\_2, AMZ.Puerto Narino\_M1, AMZ.Puerto Narino\_M2, AMZ.Puerto Narino\_M3, AMZ.Puerto Narino\_R1, AMZ.Puerto Narino\_R2, AMZ.Puerto Narino\_R3, AMZ.Puerto Narino\_R4, AMZ.Puerto Narino\_S1, AMZ.Puerto Narino\_S2, AMZ.Puerto Narino\_S3, AMZ.Puerto Narino\_X, AMZ.Puerto Narino\_Y, AMZ.Puerto Narino\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Alcazares, DUI.Alcazares\_1, DUI.Alcazares\_2, DUI.Alcazares\_3, DUI.Alcazares\_L1, DUI.Alcazares\_L2, DUI.Alcazares\_L3, DUI.Alcazares\_L4, DUI.Alcazares\_M1, DUI.Alcazares\_M2, DUI.Alcazares\_M3, DUI.Alcazares\_M4, DUI.Alcazares\_M5, DUI.Alcazares\_R1, DUI.Alcazares\_R2, DUI.Alcazares\_R3, DUI.Alcazares\_R4, DUI.Alcazares\_S1, DUI.Alcazares\_S2, DUI.Alcazares\_S3, DUI.Alcazares\_S4, DUI.Alcazares\_T1, DUI.Alcazares\_T2, DUI.Alcazares\_T3, DUI.Alcazares\_T4, DUI.Alcazares\_U, DUI.Alcazares\_X, DUI.Alcazares\_Y, DUI.Alcazares\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Puerto Boyaca-4, BOY.Puerto Boyaca-4\_1, BOY.Puerto Boyaca-4\_2, BOY.Puerto Boyaca-4\_L1, BOY.Puerto Boyaca-4\_L2, BOY.Puerto Boyaca-4\_L3, BOY.Puerto Boyaca-4\_L4, BOY.Puerto Boyaca-4\_M1, BOY.Puerto Boyaca-4\_M2, BOY.Puerto Boyaca-4\_M3, BOY.Puerto Boyaca-4\_M4, BOY.Puerto Boyaca-4\_R1, BOY.Puerto Boyaca-4\_R2, BOY.Puerto Boyaca-4\_R3, BOY.Puerto Boyaca-4\_R4, BOY.Puerto Boyaca-4\_S1, BOY.Puerto Boyaca-4\_S2,**

**BOY.Puerto Boyaca-4\_S3, BOY.Puerto Boyaca-4\_S4, BOY.Puerto Boyaca-4\_T1, BOY.Puerto Boyaca-4\_T2, BOY.Puerto Boyaca-4\_T3, BOY.Puerto Boyaca-4\_T4, BOY.Puerto Boyaca-4\_U, BOY.Puerto Boyaca-4\_X, BOY.Puerto Boyaca-4\_Y, BOY.Puerto Boyaca-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CE3 LAS CEIBAS PUERTO TEJADA CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-SIN.BLOQUES2-M1 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.San Isidro\_L3 Afectacion de voz y datos municipio Cartagena 3G 0.49% 4G 0.53% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Nueva Granada, MAG.Nueva Granada\_L1, MAG.Nueva Granada\_L2, MAG.Nueva Granada\_L3, MAG.Nueva Granada\_M1, MAG.Nueva Granada\_M2, MAG.Nueva Granada\_M3, MAG.Nueva Granada\_R1, MAG.Nueva Granada\_R2, MAG.Nueva Granada\_R3, MAG.Nueva Granada\_S1, MAG.Nueva Granada\_S2, MAG.Nueva Granada\_S3, MAG.Nueva Granada\_T1, MAG.Nueva Granada\_T2, MAG.Nueva Granada\_T3, MAG.Nueva Granada\_X**,

**MAG.Nueva Granada\_Y, MAG.Nueva Granada\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Galan Gomez, BCA.Galan Gomez\_3, BCA.Galan Gomez\_L1, BCA.Galan Gomez\_L2, BCA.Galan Gomez\_L3, BCA.Galan Gomez\_L4, BCA.Galan Gomez\_L5, BCA.Galan Gomez\_M1, BCA.Galan Gomez\_M2, BCA.Galan Gomez\_M3, BCA.Galan Gomez\_M4, BCA.Galan Gomez\_M5, BCA.Galan Gomez\_R1, BCA.Galan Gomez\_R2, BCA.Galan Gomez\_R3, BCA.Galan Gomez\_R4, BCA.Galan Gomez\_R5, BCA.Galan Gomez\_S1, BCA.Galan Gomez\_S2, BCA.Galan Gomez\_S3, BCA.Galan Gomez\_T1, BCA.Galan Gomez\_T2, BCA.Galan Gomez\_T3, BCA.Galan Gomez\_T4, BCA.Galan Gomez\_T5, BCA.Galan Gomez\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Campo Hermoso, BUC.Campo Hermoso\_2, BUC.Campo Hermoso\_3, BUC.Campo Hermoso\_L1, BUC.Campo Hermoso\_L2, BUC.Campo Hermoso\_L3, BUC.Campo Hermoso\_M1, BUC.Campo Hermoso\_M2, BUC.Campo Hermoso\_M3, BUC.Campo Hermoso\_M4, BUC.Campo Hermoso\_R1, BUC.Campo Hermoso\_R2, BUC.Campo Hermoso\_R3, BUC.Campo Hermoso\_S1, BUC.Campo Hermoso\_S2, BUC.Campo Hermoso\_S3, BUC.Campo Hermoso\_S4, BUC.Campo Hermoso\_T1, BUC.Campo Hermoso\_T2, BUC.Campo Hermoso\_T3, BUC.Campo Hermoso\_X, BUC.Campo Hermoso\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Monilla Amena, AMZ.Monilla Amena\_R1**,

**AMZ.Monilla Amena\_R2, AMZ.Monilla Amena\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2TT CÚCUTA – Norte de Santander (CLARET) MZ 43 LT 19 TRYPLE PLAY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Umbita, BOY.Umbita\_1, BOY.Umbita\_2, BOY.Umbita\_3, BOY.Umbita\_4, BOY.Umbita\_L1, BOY.Umbita\_L2, BOY.Umbita\_L3, BOY.Umbita\_M1, BOY.Umbita\_M2, BOY.Umbita\_M3, BOY.Umbita\_R1, BOY.Umbita\_R2, BOY.Umbita\_R3, BOY.Umbita\_R4, BOY.Umbita\_S1, BOY.Umbita\_S2, BOY.Umbita\_S3, BOY.Umbita\_S4, BOY.Umbita\_T1, BOY.Umbita\_T2, BOY.Umbita\_T3, BOY.Umbita\_W, BOY.Umbita\_X, BOY.Umbita\_Y, BOY.Umbita\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-FLORA-C1 MOVILES:1393 - CORP: 698 - CLI.ESP:892 - IT: 39 - HAC-CAL.FLORA-CP1 1/2/18: 49 - HAC-CAL.FLORA-CP2: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Sardinata, NOR.Sardinata\_1, NOR.Sardinata\_2, NOR.Sardinata\_3, NOR.Sardinata\_L2, NOR.Sardinata\_M2, NOR.Sardinata\_M3, NOR.Sardinata\_S1, NOR.Sardinata\_S2, NOR.Sardinata\_S3, NOR.Sardinata\_S4, NOR.Sardinata\_T2, NOR.Sardinata\_U, NOR.Sardinata\_X**,

**NOR.Sardinata\_Y, NOR.Sardinata\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Estadio, SOG.Estadio\_L1, SOG.Estadio\_L2, SOG.Estadio\_L3, SOG.Estadio\_L4, SOG.Estadio\_L5, SOG.Estadio\_L6, SOG.Estadio\_M1, SOG.Estadio\_M2, SOG.Estadio\_M3, SOG.Estadio\_M4, SOG.Estadio\_M5, SOG.Estadio\_R1, SOG.Estadio\_R2, SOG.Estadio\_R3, SOG.Estadio\_S1, SOG.Estadio\_S2, SOG.Estadio\_S3, SOG.Estadio\_T1, SOG.Estadio\_T2, SOG.Estadio\_T3, SOG.Estadio\_T4, SOG.Estadio\_T5, SOG.Estadio\_T6, SOG.Estadio\_X, SOG.Estadio\_Y, SOG.Estadio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cuesta Rica, SND.Cuesta Rica\_R1, SND.Cuesta Rica\_R2, SND.Cuesta Rica\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Universidad, UBA.Universidad\_1, UBA.Universidad\_2, UBA.Universidad\_3, UBA.Universidad\_4, UBA.Universidad\_L1, UBA.Universidad\_L2, UBA.Universidad\_L3, UBA.Universidad\_L4, UBA.Universidad\_L5, UBA.Universidad\_M1, UBA.Universidad\_M2, UBA.Universidad\_M3, UBA.Universidad\_M4, UBA.Universidad\_M5, UBA.Universidad\_R1, UBA.Universidad\_R2, UBA.Universidad\_R3, UBA.Universidad\_R4, UBA.Universidad\_S1, UBA.Universidad\_S2, UBA.Universidad\_S3, UBA.Universidad\_S4, UBA.Universidad\_T1, UBA.Universidad\_T2, UBA.Universidad\_T3, UBA.Universidad\_T4, UBA.Universidad\_T5, UBA.Universidad\_U, UBA.Universidad\_X, UBA.Universidad\_Y, UBA.Universidad\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Umbita, BOY.Umbita\_1, BOY.Umbita\_2, BOY.Umbita\_3, BOY.Umbita\_4, BOY.Umbita\_L1, BOY.Umbita\_L2, BOY.Umbita\_L3, BOY.Umbita\_M1, BOY.Umbita\_M2, BOY.Umbita\_M3, BOY.Umbita\_R1, BOY.Umbita\_R2, BOY.Umbita\_R3, BOY.Umbita\_R4, BOY.Umbita\_S1, BOY.Umbita\_S2, BOY.Umbita\_S3, BOY.Umbita\_S4, BOY.Umbita\_T1, BOY.Umbita\_T2, BOY.Umbita\_T3, BOY.Umbita\_W, BOY.Umbita\_X, BOY.Umbita\_Y, BOY.Umbita\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Matamoros, POP.Matamoros\_1, POP.Matamoros\_2, POP.Matamoros\_3, POP.Matamoros\_L1, POP.Matamoros\_L2, POP.Matamoros\_L3, POP.Matamoros\_M1, POP.Matamoros\_M2, POP.Matamoros\_M3, POP.Matamoros\_R1, POP.Matamoros\_R2, POP.Matamoros\_R3, POP.Matamoros\_S1, POP.Matamoros\_S2, POP.Matamoros\_S3, POP.Matamoros\_T1, POP.Matamoros\_T2, POP.Matamoros\_T3, POP.Matamoros\_X, POP.Matamoros\_Y, POP.Matamoros\_Z Matamoros 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Manati, ATL.Manati\_1, ATL.Manati\_2, ATL.Manati\_3, ATL.Manati\_L1, ATL.Manati\_L2, ATL.Manati\_L3, ATL.Manati\_L4, ATL.Manati\_M1, ATL.Manati\_M2, ATL.Manati\_M3, ATL.Manati\_M4, ATL.Manati\_R1, ATL.Manati\_R2, ATL.Manati\_R3, ATL.Manati\_S1, ATL.Manati\_S2, ATL.Manati\_S3, ATL.Manati\_T1, ATL.Manati\_T2, ATL.Manati\_T3, ATL.Manati\_T4, ATL.Manati\_X, ATL.Manati\_Y, ATL.Manati\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 19, 26 de Octubre de 2025 y 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2113-stp01ven 80% Por probabilidad VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-12-HFTH-10\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-12-HFTH-1\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-12-HFTH-2\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-12-HFTH-3\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-12-HFTH-4\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-12-HFTH-5\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-12-HFTH-6\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-12-HFTH-7\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-12-HFTH-8\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-12-HFTH-9\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-13-HFTH-3\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-13-HFTH-4\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-13-HFTH-5\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-13-HFTH-6\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-13-HFTH-7\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-14-HFTH-3\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-14-HFTH-5\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-14-HFTH-6\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-14-HFTH-7\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-15-HFTH-10\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-15-HFTH-7\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-2-HFTH-15\_ZAC-BAR.J\_MINA-M2-C600, 1-1-2-HFTH-16\_ZAC-BAR.J\_MINA-M2-C600, 1-1-3-HFTH-14\_ZAC-BAR.J\_MINA-M2-C600, 1-1-3-HFTH-15\_ZAC-BAR.J\_MINA-M2-C600, 1-1-3-HFTH-16\_ZAC-BAR.J\_MINA-M2-C600, 1-1-3-HFTH-2\_ZAC-BAR.J\_MINA-M2-C600, 1-1-4-HFTH-1\_ZAC-BAR.J\_MINA-M2-C600, 1-1-4-HFTH-3\_ZAC-BAR.J\_MINA-M2-C600, 1-1-4-HFTH-4\_ZAC-BAR.J\_MINA-M2-C600, 1-1-4-HFTH-5\_ZAC-BAR.J\_MINA-M2-C600, 1-1-6-HFTH-5\_ZAC-BAR.J\_MINA-M2-C600, 1-1-8-HFTH-10\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-8-HFTH-11\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-8-HFTH-12\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-8-HFTH-13\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-8-HFTH-14\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-8-HFTH-15\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-8-HFTH-16\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-8-HFTH-9\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-9-HFTH-10\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-9-HFTH-11\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-9-HFTH-12\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-9-HFTH-13\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-9-HFTH-14\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-9-HFTH-15\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-9-HFTH-16\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-9-HFTH-1\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-9-HFTH-2\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-9-HFTH-3\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-9-HFTH-4\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-9-HFTH-5\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-9-HFTH-6\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-9-HFTH-7\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-9-**

**HFTH-8\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600, 1-1-9-HFTH-9\_ZAC-BAR.J\_MINA-M1-C600 56 TRK FTTH, Barranquilla, Barrio Los Olivos y Carlos Meisel, CL 100 CR 23A. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VAL.CENCAR-M1 YUMBO . CRA 36-16-79 1 CLIENTE E&N ACOPI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Sabana Larga-4, ATL.Sabana Larga-4\_L1, ATL.Sabana Larga-4\_L2, ATL.Sabana Larga-4\_L3, ATL.Sabana Larga-4\_M1, ATL.Sabana Larga-4\_M2, ATL.Sabana Larga-4\_M3, ATL.Sabana Larga-4\_R1, ATL.Sabana Larga-4\_R2, ATL.Sabana Larga-4\_R3, ATL.Sabana Larga-4\_S1, ATL.Sabana Larga-4\_S2, ATL.Sabana Larga-4\_S3, ATL.Sabana Larga-4\_T1, ATL.Sabana Larga-4\_T2, ATL.Sabana Larga-4\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca\_1, MAG.Orihueca\_3, MAG.Orihueca\_L1, MAG.Orihueca\_L3, MAG.Orihueca\_M1, MAG.Orihueca\_M2, MAG.Orihueca\_M3, MAG.Orihueca\_R1, MAG.Orihueca\_R2, MAG.Orihueca\_R3, MAG.Orihueca\_S1, MAG.Orihueca\_S2, MAG.Orihueca\_S3, MAG.Orihueca\_T1, MAG.Orihueca\_T3, MAG.Orihueca\_X, MAG.Orihueca\_Y, MAG.Orihueca\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Galan Gomez, BCA.Galan Gomez\_3, BCA.Galan Gomez\_L1, BCA.Galan Gomez\_L2, BCA.Galan Gomez\_L3, BCA.Galan Gomez\_L4, BCA.Galan Gomez\_L5, BCA.Galan Gomez\_M1, BCA.Galan Gomez\_M2, BCA.Galan Gomez\_M3, BCA.Galan Gomez\_M4, BCA.Galan Gomez\_M5, BCA.Galan Gomez\_R1, BCA.Galan Gomez\_R2, BCA.Galan Gomez\_R3, BCA.Galan Gomez\_R4, BCA.Galan Gomez\_R5, BCA.Galan Gomez\_S1, BCA.Galan Gomez\_S2, BCA.Galan Gomez\_S3, BCA.Galan Gomez\_T1, BCA.Galan Gomez\_T2, BCA.Galan Gomez\_T3, BCA.Galan Gomez\_T4, BCA.Galan Gomez\_T5, BCA.Galan Gomez\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Patios-3, NOR.Patios-3\_L1, NOR.Patios-3\_L2, NOR.Patios-3\_L3, NOR.Patios-3\_L4, NOR.Patios-3\_L5, NOR.Patios-3\_L6, NOR.Patios-3\_L7, NOR.Patios-3\_M1, NOR.Patios-3\_M2, NOR.Patios-3\_M3, NOR.Patios-3\_M4, NOR.Patios-3\_M6, NOR.Patios-3\_R1, NOR.Patios-3\_R2, NOR.Patios-3\_R3, NOR.Patios-3\_S1, NOR.Patios-3\_S2, NOR.Patios-3\_S3, NOR.Patios-3\_T1, NOR.Patios-3\_T2, NOR.Patios-3\_T3, NOR.Patios-3\_T4, NOR.Patios-3\_T5, NOR.Patios-3\_T6, NOR.Patios-3\_T7, NOR.Patios-3\_X, NOR.Patios-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Pto Wilches, SND.Pto Wilches\_2, SND.Pto Wilches\_L1, SND.Pto Wilches\_L2, SND.Pto Wilches\_L3, SND.Pto Wilches\_M1, SND.Pto Wilches\_M2, SND.Pto Wilches\_M3, SND.Pto Wilches\_M6, SND.Pto Wilches\_R1, SND.Pto Wilches\_R2, SND.Pto Wilches\_R3, SND.Pto Wilches\_S1, SND.Pto Wilches\_S2, SND.Pto Wilches\_S3, SND.Pto Wilches\_T1, SND.Pto Wilches\_T2, SND.Pto Wilches\_T3, SND.Pto Wilches\_X, SND.Pto Wilches\_Y, SND.Pto Wilches\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Santiago Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.San Luis de Gaceno, BOY.San Luis de Gaceno\_1, BOY.San Luis de Gaceno\_2, BOY.San Luis de Gaceno\_3, BOY.San Luis de Gaceno\_M1, BOY.San Luis de Gaceno\_M2, BOY.San Luis de Gaceno\_M3, BOY.San Luis de Gaceno\_R1, BOY.San Luis de Gaceno\_R2, BOY.San Luis de Gaceno\_R3, BOY.San Luis de Gaceno\_S1, BOY.San Luis de Gaceno\_S2, BOY.San Luis de Gaceno\_X, BOY.San Luis de Gaceno\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-1, ARA.Arauca-1\_1, ARA.Arauca-1\_2, ARA.Arauca-1\_3, ARA.Arauca-1\_G1, ARA.Arauca-1\_G2, ARA.Arauca-1\_G3, ARA.Arauca-1\_L1, ARA.Arauca-1\_L2, ARA.Arauca-1\_L3, ARA.Arauca-1\_M1, ARA.Arauca-1\_M2, ARA.Arauca-1\_M3, ARA.Arauca-1\_R1, ARA.Arauca-1\_R2, ARA.Arauca-1\_R3, ARA.Arauca-1\_S1, ARA.Arauca-1\_S2, ARA.Arauca-1\_S3, ARA.Arauca-1\_T1, ARA.Arauca-1\_T2, ARA.Arauca-1\_T3, ARA.Arauca-1\_X, ARA.Arauca-1\_Y, ARA.Arauca-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Alcazares, DUI.Alcazares\_1, DUI.Alcazares\_2, DUI.Alcazares\_3, DUI.Alcazares\_L1, DUI.Alcazares\_L2,**

DUI.Alcazares\_L3, DUI.Alcazares\_L4, DUI.Alcazares\_M1, DUI.Alcazares\_M2, DUI.Alcazares\_M3, DUI.Alcazares\_M4, DUI.Alcazares\_M5, DUI.Alcazares\_R1, DUI.Alcazares\_R2, DUI.Alcazares\_R3, DUI.Alcazares\_R4, DUI.Alcazares\_S1, DUI.Alcazares\_S2, DUI.Alcazares\_S3, DUI.Alcazares\_S4, DUI.Alcazares\_T1, DUI.Alcazares\_T2, DUI.Alcazares\_T3, DUI.Alcazares\_T4, DUI.Alcazares\_U, DUI.Alcazares\_X, DUI.Alcazares\_Y, DUI.Alcazares\_Z **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR01TRIM, ASR02TRIM, ISPHTRIARA Voz y Datos Móvil Arauca. Internet Secretaría de Educación. Servidor Crowdsourcing 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-115\_MED\_CCM\_7 MED E&N 0 2G 4,72% 3G 0.00% 4G 0.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz\_1, ATL.Campo la Cruz\_2, ATL.Campo la Cruz\_3, ATL.Campo la Cruz\_L1, ATL.Campo la Cruz\_L2, ATL.Campo la Cruz\_L3, ATL.Campo la Cruz\_M1, ATL.Campo la Cruz\_M2, ATL.Campo la Cruz\_M3, ATL.Campo la Cruz\_R1, ATL.Campo la Cruz\_R2, ATL.Campo la Cruz\_R3, ATL.Campo la Cruz\_S1, ATL.Campo la Cruz\_S2, ATL.Campo la Cruz\_S3, ATL.Campo la Cruz\_T1, ATL.Campo la Cruz\_T2, ATL.Campo la Cruz\_T3, ATL.Campo la Cruz\_X, ATL.Campo la Cruz\_Y, ATL.Campo la Cruz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-42854B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia\_1, CAR.Santa Lucia\_2, CAR.Santa Lucia\_3, CAR.Santa Lucia\_L1, CAR.Santa Lucia\_L2, CAR.Santa Lucia\_L3, CAR.Santa Lucia\_M1, CAR.Santa Lucia\_M2, CAR.Santa Lucia\_M3, CAR.Santa Lucia\_M4, CAR.Santa Lucia\_R1, CAR.Santa Lucia\_R2, CAR.Santa Lucia\_R3, CAR.Santa Lucia\_R4, CAR.Santa Lucia\_S1, CAR.Santa Lucia\_S2, CAR.Santa Lucia\_S3, CAR.Santa Lucia\_S4, CAR.Santa Lucia\_T1, CAR.Santa Lucia\_T2, CAR.Santa Lucia\_T3, CAR.Santa Lucia\_U, CAR.Santa Lucia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Bastidas, STA.Bastidas\_1, STA.Bastidas\_2, STA.Bastidas\_3, STA.Bastidas\_L1, STA.Bastidas\_L2, STA.Bastidas\_L3, STA.Bastidas\_L4, STA.Bastidas\_M1, STA.Bastidas\_M2, STA.Bastidas\_M3, STA.Bastidas\_M4, STA.Bastidas\_R1, STA.Bastidas\_R2, STA.Bastidas\_R3, STA.Bastidas\_R4, STA.Bastidas\_S1, STA.Bastidas\_S2, STA.Bastidas\_S3, STA.Bastidas\_S4, STA.Bastidas\_T1, STA.Bastidas\_T2, STA.Bastidas\_T3, STA.Bastidas\_T4, STA.Bastidas\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan-2, MET.Pto Gaitan-2\_R1, MET.Pto Gaitan-2\_R2, MET.Pto Gaitan-2\_R3, MET.Pto Gaitan-2\_S1, MET.Pto Gaitan-2\_S2, MET.Pto Gaitan-2\_S3, MET.Pto Gaitan-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Pto Wilches, SND.Pto Wilches\_2, SND.Pto Wilches\_L1, SND.Pto Wilches\_L2, SND.Pto Wilches\_L3, SND.Pto Wilches\_M1, SND.Pto Wilches\_M2, SND.Pto Wilches\_M3, SND.Pto Wilches\_M6, SND.Pto Wilches\_R1, SND.Pto Wilches\_R2, SND.Pto Wilches\_R3, SND.Pto Wilches\_S1, SND.Pto Wilches\_S2, SND.Pto Wilches\_S3, SND.Pto Wilches\_T1, SND.Pto Wilches\_T2, SND.Pto Wilches\_T3, SND.Pto Wilches\_X, SND.Pto Wilches\_Y, SND.Pto Wilches\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Jurisdicciones, NOR.Jurisdicciones\_3, NOR.Jurisdicciones\_R1, NOR.Jurisdicciones\_R2, NOR.Jurisdicciones\_R3, NOR.Jurisdicciones\_R4, NOR.Jurisdicciones\_S1, NOR.Jurisdicciones\_S2, NOR.Jurisdicciones\_S3, NOR.Jurisdicciones\_X, NOR.Jurisdicciones\_Y, NOR.Jurisdicciones\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.La Libertad, BCA.La Libertad\_1, BCA.La Libertad\_3, BCA.La Libertad\_L1, BCA.La Libertad\_L2, BCA.La Libertad\_L3, BCA.La Libertad\_L4, BCA.La Libertad\_L5, BCA.La Libertad\_L6, BCA.La Libertad\_L7, BCA.La Libertad\_M1, BCA.La Libertad\_M2, BCA.La Libertad\_M3, BCA.La Libertad\_M4, BCA.La Libertad\_M5, BCA.La Libertad\_M6, BCA.La Libertad\_M7, BCA.La Libertad\_R1, BCA.La Libertad\_R2, BCA.La Libertad\_R3, BCA.La Libertad\_S1, BCA.La Libertad\_S2, BCA.La**

**Libertad\_S3, BCA.La Libertad\_T1, BCA.La Libertad\_T2, BCA.La Libertad\_T3, BCA.La Libertad\_T4, BCA.La Libertad\_T5, BCA.La Libertad\_T6, BCA.La Libertad\_T7 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche, BOY.Otanche\_2, BOY.Otanche\_3, BOY.Otanche\_L1, BOY.Otanche\_L2, BOY.Otanche\_L3, BOY.Otanche\_M2, BOY.Otanche\_M3, BOY.Otanche\_R1, BOY.Otanche\_R2, BOY.Otanche\_R3, BOY.Otanche\_S1, BOY.Otanche\_S2, BOY.Otanche\_S3, BOY.Otanche\_T1, BOY.Otanche\_T2, BOY.Otanche\_T3, BOY.Otanche\_U, BOY.Otanche\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Calamar, BOL.Calamar\_1, BOL.Calamar\_2, BOL.Calamar\_3, BOL.Calamar\_L1, BOL.Calamar\_L2, BOL.Calamar\_L3, BOL.Calamar\_M1, BOL.Calamar\_M2, BOL.Calamar\_M3, BOL.Calamar\_R1, BOL.Calamar\_R2, BOL.Calamar\_R3, BOL.Calamar\_S1, BOL.Calamar\_S2, BOL.Calamar\_S3, BOL.Calamar\_T1, BOL.Calamar\_T2, BOL.Calamar\_T3, BOL.Calamar\_X, BOL.Calamar\_Y, BOL.Calamar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cuestecitas, GUJ.Cuestecitas\_1, GUJ.Cuestecitas\_2, GUJ.Cuestecitas\_3, GUJ.Cuestecitas\_L1, GUJ.Cuestecitas\_L2, GUJ.Cuestecitas\_L3, GUJ.Cuestecitas\_L4, GUJ.Cuestecitas\_M1, GUJ.Cuestecitas\_M2, GUJ.Cuestecitas\_M3, GUJ.Cuestecitas\_M4, GUJ.Cuestecitas\_R1, GUJ.Cuestecitas\_R2, GUJ.Cuestecitas\_R3, GUJ.Cuestecitas\_S1, GUJ.Cuestecitas\_S2,**

**GUJ.Cuestecitas\_S3, GUJ.Cuestecitas\_T1, GUJ.Cuestecitas\_T2, GUJ.Cuestecitas\_T3, GUJ.Cuestecitas\_T4, GUJ.Cuestecitas\_X, GUJ.Cuestecitas\_Y, GUJ.Cuestecitas\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Betoyes, ARA.Betoyes\_1, ARA.Betoyes\_2, ARA.Betoyes\_3, ARA.Betoyes\_L1, ARA.Betoyes\_L2, ARA.Betoyes\_M1, ARA.Betoyes\_M2, ARA.Betoyes\_R1, ARA.Betoyes\_R2, ARA.Betoyes\_S1, ARA.Betoyes\_S2, ARA.Betoyes\_T1, ARA.Betoyes\_T2, ARA.Betoyes\_X, ARA.Betoyes\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Betoyes, ARA.Betoyes\_1, ARA.Betoyes\_2, ARA.Betoyes\_3, ARA.Betoyes\_L1, ARA.Betoyes\_L2, ARA.Betoyes\_M1, ARA.Betoyes\_M2, ARA.Betoyes\_R1, ARA.Betoyes\_R2, ARA.Betoyes\_S1, ARA.Betoyes\_S2, ARA.Betoyes\_T1, ARA.Betoyes\_T2, ARA.Betoyes\_X, ARA.Betoyes\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Fortul, ARA.Fortul\_1, ARA.Fortul\_2, ARA.Fortul\_3, ARA.Fortul\_L1, ARA.Fortul\_L2, ARA.Fortul\_L3, ARA.Fortul\_L5, ARA.Fortul\_M1, ARA.Fortul\_M2, ARA.Fortul\_M3, ARA.Fortul\_M5, ARA.Fortul\_R1, ARA.Fortul\_R2, ARA.Fortul\_R3, ARA.Fortul\_R5, ARA.Fortul\_S1, ARA.Fortul\_S2, ARA.Fortul\_S3, ARA.Fortul\_S5, ARA.Fortul\_T1, ARA.Fortul\_T2, ARA.Fortul\_T3, ARA.Fortul\_T5, ARA.Fortul\_X, ARA.Fortul\_X5, ARA.Fortul\_Y, ARA.Fortul\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Fortul, ARA.Fortul\_1, ARA.Fortul\_2, ARA.Fortul\_3, ARA.Fortul\_L1, ARA.Fortul\_L2, ARA.Fortul\_L3, ARA.Fortul\_L5, ARA.Fortul\_M1, ARA.Fortul\_M2, ARA.Fortul\_M3, ARA.Fortul\_M5, ARA.Fortul\_R1, ARA.Fortul\_R2, ARA.Fortul\_R3, ARA.Fortul\_R5, ARA.Fortul\_S1, ARA.Fortul\_S2, ARA.Fortul\_S3, ARA.Fortul\_S5, ARA.Fortul\_T1, ARA.Fortul\_T2, ARA.Fortul\_T3, ARA.Fortul\_T5, ARA.Fortul\_X, ARA.Fortul\_X5, ARA.Fortul\_Y, ARA.Fortul\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Tame-2, ARA.Tame-2\_1, ARA.Tame-2\_2, ARA.Tame-2\_3, ARA.Tame-2\_L1, ARA.Tame-2\_L2, ARA.Tame-2\_L3, ARA.Tame-2\_L4, ARA.Tame-2\_L5, ARA.Tame-2\_L6, ARA.Tame-2\_M1, ARA.Tame-2\_M2, ARA.Tame-2\_M3, ARA.Tame-2\_M4, ARA.Tame-2\_M5, ARA.Tame-2\_M6, ARA.Tame-2\_R1, ARA.Tame-2\_R2, ARA.Tame-2\_R3, ARA.Tame-2\_S1, ARA.Tame-2\_S2, ARA.Tame-2\_S3, ARA.Tame-2\_T1, ARA.Tame-2\_T2, ARA.Tame-2\_T3, ARA.Tame-2\_T4, ARA.Tame-2\_T5, ARA.Tame-2\_T6, ARA.Tame-2\_X, ARA.Tame-2\_Y, ARA.Tame-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Medina, CUN.Medina\_1, CUN.Medina\_2, CUN.Medina\_3, CUN.Medina\_L1, CUN.Medina\_L2, CUN.Medina\_L3, CUN.Medina\_L4, CUN.Medina\_L5, CUN.Medina\_M2, CUN.Medina\_M3, CUN.Medina\_M4, CUN.Medina\_M5, CUN.Medina\_R1, CUN.Medina\_R2, CUN.Medina\_R3, CUN.Medina\_S1, CUN.Medina\_S2, CUN.Medina\_S3, CUN.Medina\_T1, CUN.Medina\_T2, CUN.Medina\_T3, CUN.Medina\_T4, CUN.Medina\_T5, CUN.Medina\_X, CUN.Medina\_Y, CUN.Medina\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sueva, CUN.Sueva\_1, CUN.Sueva\_2, CUN.Sueva\_3, CUN.Sueva\_L1, CUN.Sueva\_L2, CUN.Sueva\_L3, CUN.Sueva\_M1, CUN.Sueva\_M2, CUN.Sueva\_R1, CUN.Sueva\_R2, CUN.Sueva\_R3, CUN.Sueva\_S1, CUN.Sueva\_S2, CUN.Sueva\_S3, CUN.Sueva\_T1, CUN.Sueva\_T2, CUN.Sueva\_T3, CUN.Sueva\_X, CUN.Sueva\_Y, CUN.Sueva\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Puerto Boyaca-4, BOY.Puerto Boyaca-4\_1, BOY.Puerto Boyaca-4\_2, BOY.Puerto Boyaca-4\_L1, BOY.Puerto Boyaca-4\_L2, BOY.Puerto Boyaca-4\_L3, BOY.Puerto Boyaca-4\_L4, BOY.Puerto Boyaca-4\_M1, BOY.Puerto Boyaca-4\_M2, BOY.Puerto Boyaca-4\_M3, BOY.Puerto Boyaca-4\_M4, BOY.Puerto Boyaca-4\_R1, BOY.Puerto Boyaca-4\_R2, BOY.Puerto Boyaca-4\_R3, BOY.Puerto Boyaca-4\_R4, BOY.Puerto Boyaca-4\_S1, BOY.Puerto Boyaca-4\_S2, BOY.Puerto Boyaca-4\_S3, BOY.Puerto Boyaca-4\_S4, BOY.Puerto Boyaca-4\_T1, BOY.Puerto Boyaca-4\_T2, BOY.Puerto Boyaca-4\_T3, BOY.Puerto Boyaca-4\_T4, BOY.Puerto Boyaca-4\_U, BOY.Puerto Boyaca-4\_X, BOY.Puerto Boyaca-4\_Y, BOY.Puerto Boyaca-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Leticia-3, LET.Leticia-3\_1, LET.Leticia-3\_2, LET.Leticia-3\_3, LET.Leticia-3\_L1, LET.Leticia-3\_L2, LET.Leticia-3\_L3, LET.Leticia-3\_L4, LET.Leticia-3\_L5, LET.Leticia-3\_L6, LET.Leticia-3\_L7, LET.Leticia-3\_M1, LET.Leticia-3\_M2, LET.Leticia-3\_M3, LET.Leticia-3\_R1, LET.Leticia-3\_R2, LET.Leticia-3\_R3, LET.Leticia-3\_S1, LET.Leticia-3\_S2, LET.Leticia-3\_S3, LET.Leticia-3\_S5, LET.Leticia-3\_T1, LET.Leticia-3\_T2, LET.Leticia-3\_T3, LET.Leticia-3\_T4, LET.Leticia-3\_T5, LET.Leticia-3\_T6, LET.Leticia-3\_T7, LET.Leticia-3\_V, LET.Leticia-3\_W, LET.Leticia-3\_X,**

**LET.Leticia-3\_Y, LET.Leticia-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo, SIN.Bongo\_1, SIN.Bongo\_2, SIN.Bongo\_3, SIN.Bongo\_L1, SIN.Bongo\_L2, SIN.Bongo\_L3, SIN.Bongo\_M1, SIN.Bongo\_M2, SIN.Bongo\_M3, SIN.Bongo\_R1, SIN.Bongo\_R2, SIN.Bongo\_R3, SIN.Bongo\_S1, SIN.Bongo\_S2, SIN.Bongo\_S3, SIN.Bongo\_T1, SIN.Bongo\_T2, SIN.Bongo\_T3, SIN.Bongo\_X, SIN.Bongo\_Y, SIN.Bongo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roche FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 25 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2113-stp01ven 80% Por probabilidad VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.DAS, BOG.DAS FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.CALICENTRO-C2 CALI CENTRO -CR 5 A CRA 15 CLL 1 A CLL 10 CORP 4- E&N 5- PYMES 10 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MGW05ALK afectacion de todos los servicios de voz y datos móviles en la ciudad de Cartagena**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SJG.Batallon Jose JP, SJG.Batallon Jose JP\_L2, SJG.Batallon Jose JP\_M1, SJG.Batallon Jose JP\_M2, SJG.Batallon Jose JP\_M3, SJG.Batallon Jose JP\_R1, SJG.Batallon Jose JP\_R2, SJG.Batallon Jose JP\_R3, SJG.Batallon Jose JP\_S1, SJG.Batallon Jose JP\_S2, SJG.Batallon Jose JP\_S3, SJG.Batallon Jose JP\_T2, SJG.Batallon Jose JP\_X, SJG.Batallon Jose JP\_Y, SJG.Batallon Jose JP\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-1, ARA.Arauca-1\_1, ARA.Arauca-1\_2, ARA.Arauca-1\_3, ARA.Arauca-1\_G1, ARA.Arauca-1\_G2, ARA.Arauca-1\_G3, ARA.Arauca-1\_L1, ARA.Arauca-1\_L2, ARA.Arauca-1\_L3, ARA.Arauca-1\_M1, ARA.Arauca-1\_M2, ARA.Arauca-1\_M3, ARA.Arauca-1\_R1, ARA.Arauca-1\_R2, ARA.Arauca-1\_R3, ARA.Arauca-1\_S1, ARA.Arauca-1\_S2, ARA.Arauca-1\_S3, ARA.Arauca-1\_T1, ARA.Arauca-1\_T2, ARA.Arauca-1\_T3, ARA.Arauca-1\_X, ARA.Arauca-**

**1\_Y, ARA.Arauca-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Medina, CUN.Medina\_1, CUN.Medina\_2, CUN.Medina\_3, CUN.Medina\_L1, CUN.Medina\_L2, CUN.Medina\_L3, CUN.Medina\_L4, CUN.Medina\_L5, CUN.Medina\_M2, CUN.Medina\_M3, CUN.Medina\_M4, CUN.Medina\_M5, CUN.Medina\_R1, CUN.Medina\_R2, CUN.Medina\_R3, CUN.Medina\_S1, CUN.Medina\_S2, CUN.Medina\_S3, CUN.Medina\_T1, CUN.Medina\_T2, CUN.Medina\_T3, CUN.Medina\_T4, CUN.Medina\_T5, CUN.Medina\_X, CUN.Medina\_Y, CUN.Medina\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sueva, CUN.Sueva\_1, CUN.Sueva\_2, CUN.Sueva\_3, CUN.Sueva\_L1, CUN.Sueva\_L2, CUN.Sueva\_L3, CUN.Sueva\_M1, CUN.Sueva\_M2, CUN.Sueva\_R1, CUN.Sueva\_R2, CUN.Sueva\_R3, CUN.Sueva\_S1, CUN.Sueva\_S2, CUN.Sueva\_S3, CUN.Sueva\_T1, CUN.Sueva\_T2, CUN.Sueva\_T3, CUN.Sueva\_X, CUN.Sueva\_Y, CUN.Sueva\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW FORTINET 15A Perdida de gestión de elemntos de red. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-42854B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas\_L1, BAR.Americas\_L2, BAR.Americas\_L3, BAR.Americas\_L4, BAR.Americas\_L5, BAR.Americas\_L6, BAR.Americas\_M1, BAR.Americas\_M2, BAR.Americas\_M3, BAR.Americas\_M4, BAR.Americas\_M5, BAR.Americas\_M6, BAR.Americas\_R1, BAR.Americas\_R2, BAR.Americas\_R3, BAR.Americas\_S1, BAR.Americas\_S2, BAR.Americas\_S3, BAR.Americas\_T1, BAR.Americas\_T2, BAR.Americas\_T3, BAR.Americas\_T4, BAR.Americas\_T5, BAR.Americas\_T6** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril\_3, CES.Becerril\_L1, CES.Becerril\_L2, CES.Becerril\_L3, CES.Becerril\_L4, CES.Becerril\_L5, CES.Becerril\_L6, CES.Becerril\_L7, CES.Becerril\_L8, CES.Becerril\_M1, CES.Becerril\_M2, CES.Becerril\_M3, CES.Becerril\_M4, CES.Becerril\_M5, CES.Becerril\_M6, CES.Becerril\_M7, CES.Becerril\_R1, CES.Becerril\_R2, CES.Becerril\_R3, CES.Becerril\_S1, CES.Becerril\_S2, CES.Becerril\_S3, CES.Becerril\_T1, CES.Becerril\_T2, CES.Becerril\_T3, CES.Becerril\_T4, CES.Becerril\_T5, CES.Becerril\_T6, CES.Becerril\_T7, CES.Becerril\_T8, CES.Becerril\_U, CES.Becerril\_X, CES.Becerril\_Y, CES.Becerril\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill\_L1, SAN.Slave Hill\_L2, SAN.Slave Hill\_L3, SAN.Slave Hill\_M1, SAN.Slave Hill\_M2, SAN.Slave Hill\_M3, SAN.Slave Hill\_R1, SAN.Slave Hill\_R2, SAN.Slave Hill\_R3, SAN.Slave Hill\_S1,**

**SAN.Slave Hill\_S2, SAN.Slave Hill\_S3, SAN.Slave Hill\_T1, SAN.Slave Hill\_T2, SAN.Slave Hill\_T3, SAN.Slave Hill\_X, SAN.Slave Hill\_Y, SAN.Slave Hill\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Campo Hermoso, BUC.Campo Hermoso\_2, BUC.Campo Hermoso\_3, BUC.Campo Hermoso\_L1, BUC.Campo Hermoso\_L2, BUC.Campo Hermoso\_L3, BUC.Campo Hermoso\_M1, BUC.Campo Hermoso\_M2, BUC.Campo Hermoso\_M3, BUC.Campo Hermoso\_M4, BUC.Campo Hermoso\_R1, BUC.Campo Hermoso\_R2, BUC.Campo Hermoso\_R3, BUC.Campo Hermoso\_S1, BUC.Campo Hermoso\_S2, BUC.Campo Hermoso\_S3, BUC.Campo Hermoso\_S4, BUC.Campo Hermoso\_T1, BUC.Campo Hermoso\_T2, BUC.Campo Hermoso\_T3, BUC.Campo Hermoso\_X, BUC.Campo Hermoso\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Surata, SND.Surata\_M1, SND.Surata\_M2, SND.Surata\_M3, SND.Surata\_S1, SND.Surata\_S2, SND.Surata\_S3, SND.Surata\_X, SND.Surata\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche, BOY.Otanche\_2, BOY.Otanche\_3, BOY.Otanche\_L1, BOY.Otanche\_L2, BOY.Otanche\_L3, BOY.Otanche\_M2, BOY.Otanche\_M3, BOY.Otanche\_R1, BOY.Otanche\_R2, BOY.Otanche\_R3, BOY.Otanche\_S1, BOY.Otanche\_S2, BOY.Otanche\_S3, BOY.Otanche\_T1, BOY.Otanche\_T2, BOY.Otanche\_T3, BOY.Otanche\_U, BOY.Otanche\_X**

**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Flor del Campo, CAR.Flor del Campo\_L1, CAR.Flor del Campo\_L2, CAR.Flor del Campo\_L3, CAR.Flor del Campo\_L4, CAR.Flor del Campo\_M1, CAR.Flor del Campo\_M2, CAR.Flor del Campo\_M3, CAR.Flor del Campo\_M4, CAR.Flor del Campo\_R1, CAR.Flor del Campo\_R2, CAR.Flor del Campo\_R3, CAR.Flor del Campo\_R4, CAR.Flor del Campo\_S1, CAR.Flor del Campo\_S2, CAR.Flor del Campo\_S3, CAR.Flor del Campo\_S4, CAR.Flor del Campo\_T1, CAR.Flor del Campo\_T2, CAR.Flor del Campo\_T3, CAR.Flor del Campo\_T4, CAR.Flor del Campo\_X, CAR.Flor del Campo\_Y, CAR.Flor del Campo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **P18, P19, P20, P21 4 NODOS HFC,164 Clientes Residencial,6 Pymes ,MONTERIA,Barrio PASATIEMPO, DIR CL29#23-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Susacon Santa Rosita, BOY.Susacon Santa Rosita\_1, BOY.Susacon Santa Rosita\_2, BOY.Susacon Santa Rosita\_3, BOY.Susacon Santa Rosita\_R1, BOY.Susacon Santa Rosita\_R2, BOY.Susacon Santa Rosita\_R3, BOY.Susacon Santa Rosita\_R4, BOY.Susacon Santa Rosita\_S1, BOY.Susacon Santa Rosita\_S2, BOY.Susacon Santa Rosita\_S3, BOY.Susacon Santa Rosita\_S4, BOY.Susacon Santa Rosita\_U, BOY.Susacon Santa Rosita\_X, BOY.Susacon Santa Rosita\_Y, BOY.Susacon Santa Rosita\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Lebrija, SND.Lebrija\_1, SND.Lebrija\_2, SND.Lebrija\_3, SND.Lebrija\_L1, SND.Lebrija\_L2, SND.Lebrija\_L3, SND.Lebrija\_L4, SND.Lebrija\_L5, SND.Lebrija\_M1, SND.Lebrija\_M2, SND.Lebrija\_M3, SND.Lebrija\_M4, SND.Lebrija\_R1, SND.Lebrija\_R2, SND.Lebrija\_R3, SND.Lebrija\_S1, SND.Lebrija\_S2, SND.Lebrija\_S3, SND.Lebrija\_T1, SND.Lebrija\_T2, SND.Lebrija\_T3, SND.Lebrija\_T4, SND.Lebrija\_T5, SND.Lebrija\_X, SND.Lebrija\_Y, SND.Lebrija\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cano Limon, ARA.Cano Limon\_1, ARA.Cano Limon\_2, ARA.Cano Limon\_3, ARA.Cano Limon\_M1, ARA.Cano Limon\_M2, ARA.Cano Limon\_M4, ARA.Cano Limon\_R1, ARA.Cano Limon\_R2, ARA.Cano Limon\_S1, ARA.Cano Limon\_S2, ARA.Cano Limon\_S3, ARA.Cano Limon\_S4, ARA.Cano Limon\_S5, ARA.Cano Limon\_U, ARA.Cano Limon\_V, ARA.Cano Limon\_X, ARA.Cano Limon\_Y, ARA.Cano Limon\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Tame-2, ARA.Tame-2\_1, ARA.Tame-2\_2, ARA.Tame-2\_3, ARA.Tame-2\_L1, ARA.Tame-2\_L2, ARA.Tame-2\_L3, ARA.Tame-2\_L4, ARA.Tame-2\_L5, ARA.Tame-2\_L6, ARA.Tame-2\_M1, ARA.Tame-2\_M2, ARA.Tame-2\_M3, ARA.Tame-2\_M4, ARA.Tame-2\_M5, ARA.Tame-2\_M6, ARA.Tame-2\_R1, ARA.Tame-2\_R2, ARA.Tame-2\_R3, ARA.Tame-2\_S1, ARA.Tame-2\_S2, ARA.Tame-2\_S3, ARA.Tame-2\_T1, ARA.Tame-2\_T2, ARA.Tame-2\_T3, ARA.Tame-2\_T4, ARA.Tame-2\_T5, ARA.Tame-2\_T6**,

**ARA.Tame-2\_X, ARA.Tame-2\_Y, ARA.Tame-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Leticia-3, LET.Leticia-3\_1, LET.Leticia-3\_2, LET.Leticia-3\_3, LET.Leticia-3\_L1, LET.Leticia-3\_L2, LET.Leticia-3\_L3, LET.Leticia-3\_L4, LET.Leticia-3\_L5, LET.Leticia-3\_L6, LET.Leticia-3\_L7, LET.Leticia-3\_M1, LET.Leticia-3\_M2, LET.Leticia-3\_M3, LET.Leticia-3\_R1, LET.Leticia-3\_R2, LET.Leticia-3\_R3, LET.Leticia-3\_S1, LET.Leticia-3\_S2, LET.Leticia-3\_S3, LET.Leticia-3\_S5, LET.Leticia-3\_T1, LET.Leticia-3\_T2, LET.Leticia-3\_T3, LET.Leticia-3\_T4, LET.Leticia-3\_T5, LET.Leticia-3\_T6, LET.Leticia-3\_T7, LET.Leticia-3\_V, LET.Leticia-3\_W, LET.Leticia-3\_X, LET.Leticia-3\_Y, LET.Leticia-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Sardinata, NOR.Sardinata\_1, NOR.Sardinata\_2, NOR.Sardinata\_3, NOR.Sardinata\_L2, NOR.Sardinata\_M2, NOR.Sardinata\_M3, NOR.Sardinata\_S1, NOR.Sardinata\_S2, NOR.Sardinata\_S3, NOR.Sardinata\_S4, NOR.Sardinata\_T2, NOR.Sardinata\_U, NOR.Sardinata\_X, NOR.Sardinata\_Y, NOR.Sardinata\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Estadio, SOG.Estadio\_L1, SOG.Estadio\_L2, SOG.Estadio\_L3, SOG.Estadio\_L4, SOG.Estadio\_L5, SOG.Estadio\_L6, SOG.Estadio\_M1, SOG.Estadio\_M2, SOG.Estadio\_M3, SOG.Estadio\_M4, SOG.Estadio\_M5, SOG.Estadio\_R1, SOG.Estadio\_R2, SOG.Estadio\_R3, SOG.Estadio\_S1, SOG.Estadio\_S2, SOG.Estadio\_S3, SOG.Estadio\_T1, SOG.Estadio\_T2, SOG.Estadio\_T3, SOG.Estadio\_T4, SOG.Estadio\_T5, SOG.Estadio\_T6**,

**SOG.Estadio\_X, SOG.Estadio\_Y, SOG.Estadio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Universidad, UBA.Universidad\_1, UBA.Universidad\_2, UBA.Universidad\_3, UBA.Universidad\_4, UBA.Universidad\_L1, UBA.Universidad\_L2, UBA.Universidad\_L3, UBA.Universidad\_L4, UBA.Universidad\_L5, UBA.Universidad\_M1, UBA.Universidad\_M2, UBA.Universidad\_M3, UBA.Universidad\_M4, UBA.Universidad\_M5, UBA.Universidad\_R1, UBA.Universidad\_R2, UBA.Universidad\_R3, UBA.Universidad\_R4, UBA.Universidad\_S1, UBA.Universidad\_S2, UBA.Universidad\_S3, UBA.Universidad\_S4, UBA.Universidad\_T1, UBA.Universidad\_T2, UBA.Universidad\_T3, UBA.Universidad\_T4, UBA.Universidad\_T5, UBA.Universidad\_U, UBA.Universidad\_X, UBA.Universidad\_Y, UBA.Universidad\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-SIN.BLOQUES2-M1 2 Servicios LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-11661B ANT.IND CG Rampa Sur LTE-UMTS-GSM IP 100%, Santa Elena, Rionegro, Antioquia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-42854B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-CAL.DELICIAS-CP2 CALI BARRIO BENJAMIN HERRERA DIRECCION: DE CALLE 28 A CALLE 31 POR CRA 8A CORP 2 . E&N 5< PYM 5 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Santa Cecilia, SIN.Santa Cecilia\_1, SIN.Santa Cecilia\_L1, SIN.Santa Cecilia\_L2, SIN.Santa Cecilia\_L3, SIN.Santa Cecilia\_M1, SIN.Santa Cecilia\_M2, SIN.Santa Cecilia\_M3, SIN.Santa Cecilia\_R1, SIN.Santa Cecilia\_R2, SIN.Santa Cecilia\_R3, SIN.Santa Cecilia\_S1, SIN.Santa Cecilia\_S2, SIN.Santa Cecilia\_S3, SIN.Santa Cecilia\_T1, SIN.Santa Cecilia\_T2, SIN.Santa Cecilia\_T3, SIN.Santa Cecilia\_X, SIN.Santa Cecilia\_Y, SIN.Santa Cecilia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.San Buenavista, MAG.San Buenavista\_L1, MAG.San Buenavista\_L2, MAG.San Buenavista\_M1, MAG.San Buenavista\_M2, MAG.San Buenavista\_R1, MAG.San Buenavista\_R2, MAG.San Buenavista\_S1, MAG.San Buenavista\_S2, MAG.San Buenavista\_T1, MAG.San Buenavista\_T2, MAG.San Buenavista\_X, MAG.San Buenavista\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma, SAN.La Loma\_1, SAN.La Loma\_2, SAN.La Loma\_4, SAN.La Loma\_L1, SAN.La Loma\_L2, SAN.La Loma\_L3, SAN.La Loma\_L4, SAN.La Loma\_L5, SAN.La Loma\_M1, SAN.La Loma\_M2, SAN.La Loma\_M3, SAN.La Loma\_M4, SAN.La Loma\_M5, SAN.La Loma\_R2, SAN.La Loma\_R3, SAN.La Loma\_R4, SAN.La Loma\_R5, SAN.La Loma\_S1, SAN.La Loma\_S2, SAN.La Loma\_S3, SAN.La Loma\_S4, SAN.La Loma\_T1, SAN.La Loma\_T2, SAN.La Loma\_T3, SAN.La Loma\_T4, SAN.La Loma\_T5, SAN.La Loma\_U, SAN.La Loma\_X, SAN.La Loma\_Y, SAN.La Loma\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Surata, SND.Surata\_M1, SND.Surata\_M2, SND.Surata\_M3, SND.Surata\_S1, SND.Surata\_S2, SND.Surata\_S3, SND.Surata\_X, SND.Surata\_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Cucutilla-2, NOR.Cucutilla-2\_1, NOR.Cucutilla-2\_L1, NOR.Cucutilla-2\_M3, NOR.Cucutilla-2\_R1, NOR.Cucutilla-2\_R2, NOR.Cucutilla-2\_R3, NOR.Cucutilla-2\_S1, NOR.Cucutilla-2\_S2, NOR.Cucutilla-2\_S3, NOR.Cucutilla-2\_T1, NOR.Cucutilla-2\_X, NOR.Cucutilla-2\_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Las Cruces, CUC.Rb Las Cruces\_L1, CUC.Rb Las Cruces\_L2, CUC.Rb Las Cruces\_L3, CUC.Rb Las Cruces\_M1, CUC.Rb Las Cruces\_M2, CUC.Rb Las Cruces\_M3, CUC.Rb Las Cruces\_M4, CUC.Rb Las Cruces\_R1, CUC.Rb Las Cruces\_R2, CUC.Rb Las Cruces\_R3, CUC.Rb Las Cruces\_S1,**

**CUC.Rb Las Cruces\_S2, CUC.Rb Las Cruces\_S3, CUC.Rb Las Cruces\_S4, CUC.Rb Las Cruces\_T1, CUC.Rb Las Cruces\_T2, CUC.Rb Las Cruces\_T3, CUC.Rb Las Cruces\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.La Libertad, BCA.La Libertad\_1, BCA.La Libertad\_3, BCA.La Libertad\_L1, BCA.La Libertad\_L2, BCA.La Libertad\_L3, BCA.La Libertad\_L4, BCA.La Libertad\_L5, BCA.La Libertad\_L6, BCA.La Libertad\_L7, BCA.La Libertad\_M1, BCA.La Libertad\_M2, BCA.La Libertad\_M3, BCA.La Libertad\_M4, BCA.La Libertad\_M5, BCA.La Libertad\_M6, BCA.La Libertad\_M7, BCA.La Libertad\_R1, BCA.La Libertad\_R2, BCA.La Libertad\_R3, BCA.La Libertad\_S1, BCA.La Libertad\_S2, BCA.La Libertad\_S3, BCA.La Libertad\_T1, BCA.La Libertad\_T2, BCA.La Libertad\_T3, BCA.La Libertad\_T4, BCA.La Libertad\_T5, BCA.La Libertad\_T6, BCA.La Libertad\_T7 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Monilla Amena, AMZ.Monilla Amena\_R1, AMZ.Monilla Amena\_R2, AMZ.Monilla Amena\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Las Moras:H2, BAR.RB Las Moras:H2\_L1, BAR.RB Las Moras:H2\_L2, BAR.RB Las Moras:H2\_L3, BAR.RB Las Moras:H2\_M1, BAR.RB Las Moras:H2\_M2, BAR.RB Las Moras:H2\_M3, BAR.RB Las Moras:H2\_R1, BAR.RB Las Moras:H2\_R2, BAR.RB Las Moras:H2\_R3, BAR.RB Las Moras:H2\_S1, BAR.RB Las Moras:H2\_S2, BAR.RB Las Moras:H2\_S3, BAR.RB Las Moras:H2\_T1, BAR.RB Las Moras:H2\_T2, BAR.RB Las Moras:H2\_T3, BAR.RB Las Moras:H2\_X, BAR.RB Las Moras:H2\_Y, BAR.RB Las Moras:H2\_Z Fuera De Servicio 2G**,

**3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.RB Fonseca-2, GUJ.RB Fonseca-2\_1, GUJ.RB Fonseca-2\_2, GUJ.RB Fonseca-2\_3, GUJ.RB Fonseca-2\_L1, GUJ.RB Fonseca-2\_L2, GUJ.RB Fonseca-2\_L3, GUJ.RB Fonseca-2\_M1, GUJ.RB Fonseca-2\_M2, GUJ.RB Fonseca-2\_M3, GUJ.RB Fonseca-2\_R1, GUJ.RB Fonseca-2\_R2, GUJ.RB Fonseca-2\_R3, GUJ.RB Fonseca-2\_S1, GUJ.RB Fonseca-2\_S2, GUJ.RB Fonseca-2\_S3, GUJ.RB Fonseca-2\_T1, GUJ.RB Fonseca-2\_T2, GUJ.RB Fonseca-2\_T3, GUJ.RB Fonseca-2\_X, GUJ.RB Fonseca-2\_Y, GUJ.RB Fonseca-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.RB Rionegro, SND.RB Rionegro\_M3, SND.RB Rionegro\_S1, SND.RB Rionegro\_S2, SND.RB Rionegro\_S3, SND.RB Rionegro\_U, SND.RB Rionegro\_X, SND.RB Rionegro\_Y, SND.RB Rionegro\_Z, SND.Rb Rionegro, SND.Rb Rionegro\_1, SND.Rb Rionegro\_2, SND.Rb Rionegro\_3, SND.Rb Rionegro\_M1, SND.Rb Rionegro\_M4 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplona-3, NOR.Pamplona-3\_1, NOR.Pamplona-3\_2, NOR.Pamplona-3\_3, NOR.Pamplona-3\_L1, NOR.Pamplona-3\_L2, NOR.Pamplona-3\_L3, NOR.Pamplona-3\_M1, NOR.Pamplona-3\_M2, NOR.Pamplona-3\_M3, NOR.Pamplona-3\_M5, NOR.Pamplona-3\_M6, NOR.Pamplona-3\_R1, NOR.Pamplona-3\_R2, NOR.Pamplona-3\_R3, NOR.Pamplona-3\_R4, NOR.Pamplona-3\_S1, NOR.Pamplona-3\_S2, NOR.Pamplona-3\_S3, NOR.Pamplona-3\_S4**,

**NOR.Pamplona-3\_T1, NOR.Pamplona-3\_T2, NOR.Pamplona-3\_T3 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cano Limon, ARA.Cano Limon\_1, ARA.Cano Limon\_2, ARA.Cano Limon\_3, ARA.Cano Limon\_M1, ARA.Cano Limon\_M2, ARA.Cano Limon\_M4, ARA.Cano Limon\_R1, ARA.Cano Limon\_R2, ARA.Cano Limon\_S1, ARA.Cano Limon\_S2, ARA.Cano Limon\_S3, ARA.Cano Limon\_S4, ARA.Cano Limon\_S5, ARA.Cano Limon\_U, ARA.Cano Limon\_V, ARA.Cano Limon\_X, ARA.Cano Limon\_Y, ARA.Cano Limon\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHPOLO2 Sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-42854B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-YOP.HELECHOS-M2, ZAC-YOP.HELECHOS-H1-C600, ZAC-YOP.HELECHOS-H2-C600 CAS GSM:100%, UMTS:100% LTE:16,5%, CORPORATIVOS: 363, ECOPETROL: 19, BBVA: 22, AVAL: 17, IT:**

**8 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **XQL0797\_Inxceappr06 5 horas 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW FORTINET 15A Perdida de gestión de elemntos de red. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-42854B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Joaquin, SND.San Joaquin\_1, SND.San Joaquin\_2, SND.San Joaquin\_3, SND.San Joaquin\_L1, SND.San Joaquin\_R1, SND.San Joaquin\_R2, SND.San Joaquin\_R3, SND.San Joaquin\_S1, SND.San Joaquin\_S2, SND.San Joaquin\_S3, SND.San Joaquin\_T1, SND.San Joaquin\_X, SND.San Joaquin\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Las Cruces, CUC.Rb Las Cruces\_L1, CUC.Rb Las Cruces\_L2, CUC.Rb Las Cruces\_L3, CUC.Rb Las Cruces\_M1, CUC.Rb Las Cruces\_M2, CUC.Rb Las Cruces\_M3, CUC.Rb Las Cruces\_M4, CUC.Rb Las Cruces\_R1, CUC.Rb Las Cruces\_R2, CUC.Rb Las Cruces\_R3, CUC.Rb Las Cruces\_S1, CUC.Rb Las Cruces\_S2, CUC.Rb Las Cruces\_S3, CUC.Rb Las Cruces\_S4, CUC.Rb Las Cruces\_T1, CUC.Rb Las Cruces\_T2, CUC.Rb Las Cruces\_T3, CUC.Rb Las Cruces\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Jurisdicciones, NOR.Jurisdicciones\_3, NOR.Jurisdicciones\_R1, NOR.Jurisdicciones\_R2, NOR.Jurisdicciones\_R3, NOR.Jurisdicciones\_R4, NOR.Jurisdicciones\_S1, NOR.Jurisdicciones\_S2, NOR.Jurisdicciones\_S3, NOR.Jurisdicciones\_X, NOR.Jurisdicciones\_Y, NOR.Jurisdicciones\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Uribia, GUJ.Uribia\_1, GUJ.Uribia\_2, GUJ.Uribia\_3, GUJ.Uribia\_4, GUJ.Uribia\_L1, GUJ.Uribia\_L10, GUJ.Uribia\_L11, GUJ.Uribia\_L12, GUJ.Uribia\_L2, GUJ.Uribia\_L3, GUJ.Uribia\_L4, GUJ.Uribia\_L5, GUJ.Uribia\_L6, GUJ.Uribia\_L7, GUJ.Uribia\_L8, GUJ.Uribia\_L9, GUJ.Uribia\_M1, GUJ.Uribia\_M10, GUJ.Uribia\_M11, GUJ.Uribia\_M12, GUJ.Uribia\_M13, GUJ.Uribia\_M2, GUJ.Uribia\_M3, GUJ.Uribia\_M4, GUJ.Uribia\_M5, GUJ.Uribia\_M6, GUJ.Uribia\_M7, GUJ.Uribia\_M8, GUJ.Uribia\_M9, GUJ.Uribia\_R1, GUJ.Uribia\_R2, GUJ.Uribia\_R3, GUJ.Uribia\_R4, GUJ.Uribia\_S2, GUJ.Uribia\_S4, GUJ.Uribia\_T1, GUJ.Uribia\_T10, GUJ.Uribia\_T11, GUJ.Uribia\_T12, GUJ.Uribia\_T2, GUJ.Uribia\_T3, GUJ.Uribia\_T4, GUJ.Uribia\_T5, GUJ.Uribia\_T6, GUJ.Uribia\_T7, GUJ.Uribia\_T8, GUJ.Uribia\_T9, GUJ.Uribia\_W, GUJ.Uribia\_X, GUJ.Uribia\_Y, GUJ.Uribia\_Y3, GUJ.Uribia\_Z Fuera De**

**Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplona-2, NOR.Pamplona-2\_1, NOR.Pamplona-2\_2, NOR.Pamplona-2\_3, NOR.Pamplona-2\_L1, NOR.Pamplona-2\_L2, NOR.Pamplona-2\_L3, NOR.Pamplona-2\_M1, NOR.Pamplona-2\_M2, NOR.Pamplona-2\_M3, NOR.Pamplona-2\_M4, NOR.Pamplona-2\_M5, NOR.Pamplona-2\_M6, NOR.Pamplona-2\_M7, NOR.Pamplona-2\_M8, NOR.Pamplona-2\_M9, NOR.Pamplona-2\_R1, NOR.Pamplona-2\_R2, NOR.Pamplona-2\_R3, NOR.Pamplona-2\_S1, NOR.Pamplona-2\_S2, NOR.Pamplona-2\_S3, NOR.Pamplona-2\_T1, NOR.Pamplona-2\_T2, NOR.Pamplona-2\_T3, NOR.Pamplona-2\_X, NOR.Pamplona-2\_Y, NOR.Pamplona-2\_Z** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Puerto Narino, AMZ.Puerto Narino\_1, AMZ.Puerto Narino\_2, AMZ.Puerto Narino\_M1, AMZ.Puerto Narino\_M2, AMZ.Puerto Narino\_M3, AMZ.Puerto Narino\_R1, AMZ.Puerto Narino\_R2, AMZ.Puerto Narino\_R3, AMZ.Puerto Narino\_R4, AMZ.Puerto Narino\_S1, AMZ.Puerto Narino\_S2, AMZ.Puerto Narino\_S3, AMZ.Puerto Narino\_X, AMZ.Puerto Narino\_Y, AMZ.Puerto Narino\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cuesta Rica, SND.Cuesta Rica\_R1, SND.Cuesta Rica\_R2, SND.Cuesta Rica\_R3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

